

RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

Objednávateľ:

obchodné meno: **TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**
sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 340 822
DIČ: 2020341455
IČ DPH: SK2020341455
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B
konajúca prostredníctvom: Ing. Marek Kaňka, predseda predstavenstva
Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva
(ďalej aj len ako “*spoločnosť TIPOS*“)

a

Poskytovateľ:

obchodné meno: Slovak Telekom, a.s.
sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 2081/B
konajúca prostredníctvom: Ing. Dušan Švalek, riaditeľ predaja pre Slovensko
Ing. Peter Laco, manažér TA/LA segmentu predaja
(ďalej aj len ako “*Poskytovateľ*“)

(spoločnosť TIPOS a Poskytovateľ spolu ďalej aj len ako “*Zmluvné strany*“ alebo jednotlivu “*Zmluvná strana*“)

NAKOŤKO

- A. Spoločnosť TIPOS má záujem vytvoriť projekt, pri ktorom by bola využitá synergia dvoch rôznych hazardných hier, a to (i) inej hazardnej hry podľa § 4 ods. 2 písm. i) zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, pracovne označenej ako tzv. elektronické okamžité lotérie prostredníctvom SMS a (ii) číselných lotérií, najmä vzhľadom na efektívnejšie využitie prostriedkov potrebných na ich prevádzkovanie, dostupnejší a efektívny marketing, rýchle tempo vývoja nových technológií a potreby posilnenia jej konkurencieschopnosti;
- B. Spoločnosť TIPOS má záujem o podporu predaja svojich produktov v rámci projektu prepojenia hazardných hier podľa písm. A vyššie, a to o. i. prostredníctvom podpory predaja na základe tejto Rámцovej dohody o zabezpečení podpory predaja;
- C. Spoločnosť TIPOS chce tento účel dosiahnuť, pokiaľ je to možné, za minimálneho priameho vplyvu na svoje zdroje, a to prostredníctvom tejto Rámцovej dohody o zabezpečení podpory predaja, na základe ktorej bude mať Poskytovateľ nárok na odmenu určenú ako percentuálny podiel z určených výnosov dosiahnutých pri prevádzkovaní tzv. iných hazardných hier, ku ktorým má

Poskytovateľ zabezpečovať služby podpory predaja (Elektronické okamžité lotérie prostredníctvom SMS) podľa tejto Rámcovej dohody o zabezpečení podpory predaja;

- D. Poskytovateľ zodpovedá za riadne plnenie služieb podľa tejto Rámcovej dohody o zabezpečení podpory predaja a berie na seba v plnom rozsahu riziko zníženého dopytu z pohľadu možných výnosov z prevádzkovania predmetných hazardných hier, pričom spoločnosť TIPOS nebude v žiadnom rozsahu a žiadnym spôsobom kompenzovať, uhrádzať alebo inak platiť za služby Poskytovateľa než umožnením Poskytovateľovi podieľať sa na úžitkoch (výnosoch) z prevádzkovania predmetných hazardných hier;
- E. Podľa vyhlásenia Poskytovateľa je Poskytovateľ schopný poskytnúť na účely plnenia tejto Rámcovej dohody o zabezpečení podpory predaja služby potrebné na dosiahnutie cieľa uvedeného vyššie, ktoré sú presne definované nižšie v tejto Rámcovej dohode o zabezpečení podpory predaja, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo, vrátane akýchkoľvek a všetkých s tým súvisiacich práv, autorskoprávných oprávnení a iných predmetov duševného vlastníctva a Poskytovateľ je tiež subjektom, ktorý má potrebné odborné a technické kapacity na zabezpečenie predmetu plnenia podľa tejto Rámcovej dohody o zabezpečení podpory predaja;
- F. Zmluvné strany majú záujem definovať svoje práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Rámcovej dohody o zabezpečení podpory predaja a to tak, aby tieto boli vyvážené a zodpovedajúce postaveniu oboch Zmluvných strán.

Zmluvné strany sa s ohľadom na uvedené skutočnosti nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka dohodli v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej aj len ako "Obchodný zákonník") a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj len ako "Zákon o verejnom obstarávaní") na tejto Rámcovej dohode o zabezpečení podpory predaja (ďalej aj len ako "Rámcová dohoda"):

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

1. **Autorským zákonom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
2. **Databázou Hráčov** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie databáza s údajmi Hráčov v rozsahu mobilných telefónnych čísiel.
3. **Databázou Potenciálnych Hráčov** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie databáza Poskytovateľa s údajmi Potenciálnych Hráčov v rozsahu mobilných telefónnych čísiel, ktorá má byť využitá na plnenie Objednávok podľa tejto Rámcovej dohody.
4. **Dielom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie každé a akékoľvek dielo podľa Autorského zákona, ktoré je súčasťou plnenia povinností Poskytovateľa podľa Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok, a to najmä ale nielen akýkoľvek a každý obsah Responzívneho webového sídla, jeho akákoľvek súčasť, vrátane Počítačového programu, a obsah každej marketingovej komunikácie bez ohľadu na spôsob jej realizácie.

5. **Funkčnosťou** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie požadovaná akosť, kvalita, vlastnosti, parametre a výkon.
6. **Hazardnou hrou 1** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie hazardná hra podľa § 4 ods. 2 písm. i) Zákona o hazardných hrách (tzv. Elektronické okamžité lotérie prostredníctvom SMS), pre ktorú platí nasledovné:
 - 6.1 princíp fungovania Hazardnej hry 1 je obdobný ako v prípade okamžitej lotérie;
 - 6.2 podmienkou účasti Hráča v Hazardnej hre 1 je kúpa žrebu v podobe SMS;
 - 6.3 žreb si Hráč môže zakúpiť prostredníctvom SMS;
 - 6.4 návrh vzorového Herného plánu Hazardnej hry 1, vrátane návrhu vzoru emisného listu pre Hazardnú hru 1, tvorí prílohu č. 1 Rámcovej dohody;
 - 6.5 jednou z výhod, ktoré v nej môže Hráč získať, je vklad (pre uzatvorenie stávky) do Hazardnej hry 2 určenej spoločnosťou TIPOS;pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za Hazardnú hru 1 sa považuje iba taká hazardná hra, (i) ktorej návrh vzoru emisného listu je uvedený v prílohe č. 1 Rámcovej dohody alebo hazardná hra s obdobným mechanizmom a (ii) ku ktorej bolo príslušným orgánom verejnej správy vydané Povolenie na Prevádzkovanie Hazardnej hry 1; za Hazardnú hru 1 sa považuje aj hazardná hra prevádzkovaná spoločnosťou TIPOS v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody spĺňajúca požiadavky uvedené v tomto bode.
7. **Hazardnou hrou 2** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie každá jednotlivá číselná lotéria, na Prevádzkovanie ktorej bolo spoločnosti TIPOS udelené Povolenie, pričom Herný plán Hazardnej hry 2 tvorí prílohu č. 2 Rámcovej dohody.
8. **Hazardnou hrou** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie Hazardná hra 1 alebo Hazardná hra 2, prípadne Hazardná hra 1 spolu s Hazardnou hrou 2.
9. **Herným plánom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá Hazardnej hry, pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výšku, pravidlá a spôsob vykonania stávky, ak podstatnou Hazardnej hry je aj určenie stávky, počet žrebov a cena jedného žrebu, ak sa budú vydávať, možnosti vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry, reklamačný poriadok a ďalšie náležitosti uvedené v Zákone o hazardných hrách. Za Herný plán sa považuje akýkoľvek a každý Herný plán existujúci v čase podpisu tejto Rámcovej dohody ako aj akýkoľvek a každý Herný plán, ktorý bude záväzný pre spoločnosť TIPOS podľa platných právnych predpisov počas trvania tejto Rámcovej dohody vo vzťahu k príslušnej Hazardnej hre.
10. **Hráčom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie fyzická osoba, ktorá splnila všetky a akékoľvek podmienky účasti na Hazardnej hre v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky a Herného plánu a zúčastňuje sa alebo sa zúčastnila príslušnej Hazardnej hry.
11. **Licenciou** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie licencia tak, ako je definovaná v § 65 a nasl. Autorského zákona, t. j. súhlas na použitie Diela, vrátane Počítačového programu, vrátane definície podľa príslušných osobitných ustanovení Autorského zákona, ktoré sa majú aplikovať podľa príslušného predmetu autorského práva. Ak právo na udelenie Licencie odvodzuje príslušná Zmluvná strana od licencie alebo sublicencie jej udelenej od tretích osôb, rozumie sa Licenciou aj sublicencia, resp. akákoľvek ďalšia sublicencia.

12. **Nariadením GDPR** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení.
13. **Objednávkou** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie písomná objednávka spoločnosti TIPOS na poskytnutie plnenia určeného v tomto písomnom dokumente v nadväznosti na jeho špecifikáciu v tejto Rámcovej dohode. Objednávka zároveň predstavuje čiastkovú zmluvu na plnenie predmetu zákazky, resp. jej časti špecifikovanej v článku 2 bod 1 Rámcovej dohody.
14. **Počítačovým programom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie počítačový program tak, ako je definovaný v § 87 ods. 1 Autorského zákona, t. j. súbor príkazov a inštrukcií vyjadrených v akejkoľvek forme použitých priamo alebo nepriamo v počítači alebo v podobnom technickom zariadení ako výsledok tvorivej duševnej činnosti autora, ktorý je predmetom autorského práva. Príkazy a inštrukcie môžu byť napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo v strojovom kóde. Súčasťou Počítačového programu je aj podkladový materiál použitý na jeho vytvorenie.
15. **Ponukou Poskytovateľa** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie ponuka predložená Poskytovateľom v procese zadávania nadlimitnej zákazky podľa Zákona o verejnom obstarávaní.
16. **Potenciálnym Hráčom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie fyzická osoba, ktorá spĺňa všetky a akékoľvek podmienky účasti na Hazardnej hre v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky a Herného plánu, bez ohľadu na jej účasť v akejkoľvek Hazardnej hre.
17. **Povolením** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie individuálna licencia udelená spoločnosti TIPOS na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy Slovenskej republiky na Prevádzkovanie Hazardnej hry v súlade so Zákonom o hazardných hrách.
18. **Prevádzkovaním** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie vykonávanie alebo zmluvné zabezpečenie vykonávania činností potrebných na realizáciu Hazardnej hry v súlade s touto Rámcovou dohodou.
19. **Projektom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie prepojenie Prevádzkovania Hazardnej hry 1 a Hazardnej hry 2 v nasledovnom rozsahu a za nasledovných podmienok s ohľadom na dotknutú Objednávku:
 - 19.1 podpora prevádzkovania Hazardných hier prostredníctvom prevádzkovania Responzívneho webového sídla a spoločnej marketingovej komunikácie najmä na základe pokynov a požiadaviek spoločnosti TIPOS;
 - 19.2 prepojenie Hazardnej hry 1 a Hazardnej hry 2 tak, že výhrou Hráča v Hazardnej hre 1 môže byť o.i. úhrada vkladu pre uzatvorenie stávky do spoločnosťou TIPOS vybranej Hazardnej hry 2, a to bez povinnosti úhrady vkladu takto uzatvorenej stávky štandardným spôsobom podľa Herného plánu Hazardnej hry 2;
 - 19.3 podpora prepojenia Prevádzkovania Hazardných hier v rámci Projektu bude prezentovaná v rámci Responzívneho webového sídla a spoločnej marketingovej komunikácie.
20. **Responzívnym webovým sídlom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie súbor webových stránok, ktorých vlastnosti a Funkčnosť sú popísané v prílohe č. 3 Rámcovej dohody a v tejto Rámcovej dohode.

21. **Systémom spoločnosti TIPOS** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie systém tvorený hmotnými a nehmotnými zložkami, ktorý spoločnosť TIPOS používa na Prevádzkovanie Hazardných hier, a to vrátane akéhokoľvek hardware, Počítačových programov, Webového sídla, platobných systémov a pod.
22. **Webovým sídlom** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie súbor webových stránok v správe spoločnosti TIPOS na webovej adrese www.tipos.sk, vrátane všetkých a akýchkoľvek jej podstránok (napr. dnistastia.tipos.sk, etipos.sk a i.).
23. **Zákonom o dani z príjmov** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v platnom znení.
24. **Zákonom o DPH** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
25. **Zákonom o hazardných hrách** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
26. **Zákonom o nelegálnom zamestnávaní** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
27. **Zákonom o registri partnerov** sa na účely tejto Rámcovej dohody rozumie zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
28. V prípade, ak sú v jednotlivých prílohách tejto Rámcovej dohody uvedené ďalšie definície, tieto sa považujú za definície podľa tohto článku, ak medzi definíciami v jednotlivých prílohách Rámcovej dohody a textom Rámcovej dohody nie je rozpor; v prípade takéhoto rozporu medzi definíciami podľa textu Rámcovej dohody a definícií podľa jednotlivých príloh Rámcovej dohody má prednosť definícia podľa textu Rámcovej dohody.

ČLÁNOK 2 PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

1. Opis predmetu zákazky: poskytovanie služieb v prospech spoločnosti TIPOS v rámci podpory predaja produktov spoločnosti TIPOS, v rámci podpory Projektu a podpory Prevádzkovania príslušnej Hazardnej hry, v rozsahu a za podmienok určených touto Rámcovou dohodou (s ohľadom na prílohu č. 3 a prílohu č. 4), vrátane vytvorenia a prevádzkovania Responzívneho webového sídla a poskytnutie práv a/alebo súvisiacich Licencií spoločnosti TIPOS za podmienok určených touto Rámcovou dohodou (ďalej aj len ako "Zákazka").
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe doručenej Objednávky podľa článku 3 Rámcovej dohody plniť predmet Zákazky spoločnosti TIPOS na základe tejto Objednávky a v súlade s ňou a tiež v zmysle pokynov a požiadaviek spoločnosti TIPOS a tejto Rámcovej dohody, a teda poskytnúť plnenie špecifikované v Objednávke.

3. Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje za riadne a včasné plnenie predmetu Zákazky (jej dotknutej časti) na základe Objednávky zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa článku 7 Rámcovej dohody.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že akékoľvek množstvá v Zákazke sú iba predbežné a informatívne a v žiadnom rozsahu nie sú pre spoločnosť TIPOS záväzné.

ČLÁNOK 3 OBJEDNÁVKY A ZÁKLADNÉ PODMIENKY ICH PLNENIA

1. Spoločnosť TIPOS je oprávnená vystaviť Objednávku na predmet plnenia Zákazky, resp. jej časti.
2. Objednávka obsahuje najmä tieto náležitosti:
 - (i) druh a rozsah poskytovaných služieb a plnení a osobitné požiadavky vzťahujúce sa na poskytované služby a plnenia, ak z povahy poskytovaných plnení nevyplýva, že v čase odoslania Objednávky tieto skutočnosti nie sú dostatočne identifikovateľné (tým nie je dotknutá limitácia podľa prílohy č. 3 a prílohy č. 4 Rámcovej dohody);
 - (ii) návrh Herného plánu príslušnej Hazardnej hry 1;
 - (iii) termín/termíny plnenia Objednávky;
 - (iv) dátum vystavenia Objednávky;
 - (v) podpis oprávnenej osoby za spoločnosť TIPOS;
 - (vi) iné skutočnosti bezprostredne súvisiace s Objednávkou a jej plnením.Obsahom Objednávky nie sú dotknuté ustanovenia Rámcovej dohody a v prípade rozporu medzi Objednávkou a Rámcovou dohodou má Rámcová dohoda prednosť.
3. Každú Objednávku je Poskytovateľ povinný potvrdiť do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa jej doručenia, ak spoločnosť TIPOS neurčí inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Objednávka sa stáva záväznou dňom jej doručenia Poskytovateľovi, a to bez ohľadu na to, či Poskytovateľ jej doručenie aj písomne potvrdil. V potvrdení Objednávky je Poskytovateľ povinný súčasne uviesť odplatu za dotknuté plnenie v zmysle Objednávky; výška odplaty nesmie byť vyššia ako je odplata za dotknuté plnenie špecifikované v prílohe č. 7 Rámcovej dohody.
4. Spoločnosť TIPOS je oprávnená zrušiť alebo zmeniť Objednávku, a to najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi; v takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený požadovať od spoločnosti TIPOS náhradu výlučne tých nákladov, ktoré Poskytovateľovi účelne a preukázateľne vznikli v súvislosti s plnením Objednávky do momentu jej zrušenia alebo zmeny, ak vynaložené náklady nie je možné uplatniť pri plnení Zákazky podľa tejto Rámcovej dohody.
5. Objednávka môže byť doručovaná výlučne e-mailom ako sken originálnej papierovej Objednávky alebo v papierovej podobe; to platí aj pre potvrdenie Objednávky zo strany Poskytovateľa.

Povinnosti Poskytovateľa pri podpore predaja (všeobecne)

6. Poskytovateľ má pri poskytovaní služieb spoločnosti TIPOS podľa Objednávky najmä, ale nielen, nasledovné povinnosti:
 - 6.1 povinnosti v súvislosti s Responzívnym webovým sídlom a súvisiace povinnosti, a to najmä v rozsahu a za podmienok podľa bodu 7 až 9 tohto článku, článku 4 Rámcovej dohody a článku 6 Rámcovej dohody a SLA, ktorá tvorí prílohu č. 5 Rámcovej dohody;

6.2 povinnosti na úseku marketingovej komunikácie pri podpore Prevádzkovania Hazardných hier v rámci Projektu, a to najmä v rozsahu a za podmienok podľa bodu 10 tohto článku, článku 4 Rámcovej dohody a článku 6 Rámcovej dohody a SLA, ktorá tvorí prílohu č. 5 Rámcovej dohody;

a to v lehotách určených v Objednávke so zohľadnením prílohy č. 3 a prílohy č. 4 Rámcovej dohody, ak z povahy poskytovaných plnení nevyplýva, že v čase odoslania Objednávky tieto skutočnosti nie sú dostatočne identifikovateľné (tým nie je dotknutá limitácia podľa prílohy č. 3 a prílohy č. 4 Rámcovej dohody). Zmluvné strany berú na vedomie, že rozsah a forma plnenia marketingovej komunikácie podľa Objednávky sa môže v rámci plnenia dotknutej Objednávky meniť, a to s ohľadom na požiadavky a potreby spoločnosti TIPOS.

Povinnosti v súvislosti s Responzívnym webovým sídlom

7. Poskytovateľ je na základe prvej Objednávky v súvislosti s Responzívnym webovým sídlom povinný:

7.1 zabezpečiť technické vytvorenie a/alebo úpravu Responzívneho webového sídla podľa prílohy č. 3 Rámcovej dohody a podľa tejto Rámcovej dohody, a to vrátane zabezpečenia hardware, na ktorom bude Responzívne webové sídlo umiestnené a prevádzkované;

7.2 pripraviť a/alebo upraviť návrh loga, dizajnu, logiky, grafického a slovného obsahu Responzívneho webového sídla podľa prílohy č. 3 Rámcovej dohody, a to tak, aby bol spôsobilý plniť svoje funkcie, bol v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä, ale nielen, so Zákonom o hazardných hrách a predložiť ho spoločnosti TIPOS na schválenie s poskytnutím dostatočného časového priestoru na preštudovanie doručených podkladov za účelom ich schválenia;

7.3 zabezpečiť vytvorenie a/alebo úpravu loga, dizajnu, logiky, grafického a slovného obsahu Responzívneho webového sídla podľa návrhu v zmysle bodu 7.2 tohto článku po schválení spoločnosťou TIPOS;

7.4 umožniť registráciu domény Responzívneho webového sídla spoločnosťou TIPOS, ako jej majiteľa, resp. držiteľa;

7.5 zabezpečiť responzivitu Responzívneho webového sídla, t. j. schopnosť automaticky sa prispôbiť zariadeniu, na ktorom je zobrazené;

7.6 zabezpečiť interaktivitu Responzívneho webového sídla a jeho kompatibilitu v rámci Webového sídla;

7.7 zabezpečiť prevádzkovanie Responzívneho webového sídla, jeho dostupnosť a plnenie jeho funkcie;

7.8 zabezpečiť bezpečnosť Responzívneho webového sídla;

7.9 zabezpečiť hardware podľa bodu 7.1 tohto článku do výpožičky spoločnosti TIPOS;

7.10 zabezpečiť, aby hardware podľa bodu 7.1 tohto článku bol umiestnený, poskytnutý alebo inak sprístupnený výlučne iba na území Slovenskej republiky;

7.11 v prípade, ak sa hardware podľa bodu 7.1 článku tohto článku zabezpečuje prostredníctvom služieb od tretích osôb, Poskytovateľ je povinný:

(i) zabezpečiť rovnakú úroveň ochrany a bezpečnosti ako je ochrana a bezpečnosť vyžadovaná touto Rámcovou dohodou;

(ii) bezodkladne o tom informovať spoločnosť TIPOS (postačuje emailom);

(iii) vykonať primerané a spoločnosťou TIPOS odôvodnene požadované úkony, v prípade pochybností o náležitej ochrane podľa bodu 7.11(i) tohto článku, za účelom zaistenia náležitej ochrany a bezpečnosti hardware;

- 7.12 umožniť využitie hardware podľa bodu 7.1 tohto článku výlučne spoločnosti TIPOS; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby spoločnosť TIPOS alebo ktorýkoľvek orgán kontroly, dozoru a dohľadu bol oprávnený vykonať kontrolu, dozor a dohľad nad spôsobom využitia hardware, vrátane kontroly, dozoru a dohľadu na mieste alebo na diaľku;
- 7.13 po celú dobu trvania záväzkov podľa dotknutej Objednávky zabezpečiť, aby (i) hardware poskytnutý spoločnosti TIPOS podľa bodu 7.1 tohto článku a (ii) prepojenia na elektronické komunikačné siete využívané pri plnení tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok, spĺňali nasledovné podmienky:
- (i) sú spôsobilé na takéto plnenia;
 - (ii) sú bezpečné z hľadiska ochrany údajov, ktoré budú prostredníctvom nich prijímané, odosielané a spracúvané;
 - (iii) spĺňajú dohodnuté technické požiadavky ustanovené technickými predpismi a Zákonom o hazardných hrách;
 - (iv) plnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok prostredníctvom nich bude v súlade s touto Rámcovou dohodou a dotknutými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 7.14 zabezpečovať nepretržitú údržbu, správu a servisnú podporu Responzívneho webového sídla (24/7), vrátane riešenia prípadných väd (v prílohe č. 5 Rámcovej dohody označené ako Chyby) alebo požiadaviek definovaných v prílohe č. 5 Rámcovej dohody, a to za podmienok a v lehotách podľa prílohy č. 5 Rámcovej dohody;
- 7.15 upozorniť spoločnosť TIPOS aspoň 5 (päť) pracovných dní vopred na nutnosť odstavenia Responzívneho webového sídla za účelom prevedenia úkonov pravidelnej údržby a pod. podľa bodu 7.14 tohto článku a komunikačných zariadení, prípadne za účelom aktualizácie a modernizácie podľa bodu 7.17 tohto článku Rámcovej dohody;
- 7.16 umožniť spoločnosti TIPOS prístup do "Google Analytics" v rozsahu práv administrátora vo vzťahu k Responzívnemu webovému sídlu, a to bezodkladne po jeho vytvorení/úprave a spustení v zmysle prvej Objednávky; prístupové údaje je Poskytovateľ povinný poskytnúť spoločnosti TIPOS emailom v zmysle bodu 6 článku 4 Rámcovej dohody;
- 7.17 poskytnúť spoločnosti TIPOS údaje z "Google Analytics" do 5 (piatich) pracovných dní od uplynutia dotknutého kalendárneho mesiaca v rozsahu najmenej podľa prílohy č. 6 Rámcovej dohody;
- 7.18 zabezpečovať priebežnú aktualizáciu a modernizáciu Responzívneho webového sídla v súlade s aktuálnym Herným plánom alebo podľa požiadaviek a pokynov spoločnosti TIPOS, a to v rozsahu zmien Herného plánu, nevyhnutných technologických požiadaviek, bezpečnosti, inovácií a zmien Systému spoločnosti TIPOS a pod.; v takom prípade sa primerane postupuje podľa bodov 7.2 a 7.3 tohto článku a prílohy č. 5 Rámcovej dohody;
- 7.19 zabezpečiť, aby prevádzkovanie Responzívneho webového sídla bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä ale nielen Zákonom o hazardných hrách, všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku elektronických komunikácií a na úseku ochrany osobných údajov;
- 7.20 zabezpečiť integráciu a funkčnosť (i) aktívnych preklikov a (ii) reklamy na produkty spoločnosti TIPOS podľa pokynov spoločnosti TIPOS na www.tipos.sk.
8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je Poskytovateľ povinný zabezpečiť iba jedno Responzívne webové sídlo vo vzťahu k plneniu všetkých prípadných Objednávok, a to po doručení prvej Objednávky.

Povinnosti v súvislosti s Hazardnou hrou

9. Poskytovateľ je povinný:
 - 9.1 v súvislosti s Hazardnou hrou 1 prostredníctvom Responzívneho webového sídla zabezpečiť vytvorenie znenia textu (obsahu) SMS správy Hráča na mobilnom zariadení Hráča, prostredníctvom ktorej si Hráč môže kúpiť SMS žreb v súlade s jej Herným plánom;
 - 9.2 v súvislosti s Hazardnou hrou 2 zabezpečiť vygenerovanie stávky do Hazardnej hry 2.

Povinnosti na úseku marketingovej komunikácie

10. Poskytovateľ je v súvislosti so zabezpečením marketingovej komunikácie pri podpore Projektu a Prevádzkovania Hazardných hier povinný:
 - 10.1 zabezpečiť na vlastné náklady marketingovú komunikáciu Projektu a Hazardnej hry 1 spôsobom, prostriedkami, v objemoch a hodnotách, ktoré sú určené v prílohe č. 4 Rámcovej dohody, a to s ohľadom na konkrétnu Objednávku; bod 4 článku 2 Rámcovej dohody týmto nie je dotknutý;
 - 10.2 vytvoriť návrh plánu marketingovej komunikácie podľa bodu 10.1 tohto článku a predložiť ho spoločnosti TIPOS na schválenie, a to v dostatočnom časovom predstihu pred začatím predaja jednotlivých emisií podľa dotknutého Herného plánu; o tomto termíne spoločnosť TIPOS informuje Poskytovateľa (postačuje emailom);
 - 10.3 zrealizovať plán marketingovej komunikácie schválený spoločnosťou TIPOS podľa bodu 10.2 tohto článku Rámcovej dohody;
 - 10.4 zabezpečiť Databázu Potenciálnych Hráčov.

Práva a povinnosti spoločnosti TIPOS

11. Spoločnosť TIPOS je oprávnená udeľovať Poskytovateľovi pokyny pri plnení jeho povinností podľa Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok; povinnosti Poskytovateľa podľa bodu 1.10 článku 4 Rámcovej dohody tým nie sú dotknuté.
12. Spoločnosť TIPOS je povinná:
 - 12.1 za riadne a včasné plnenie povinností podľa Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok uhradiť Poskytovateľovi odmenu podľa článku 7 Rámcovej dohody;
 - 12.2 vyjadrovať sa k návrhom a žiadostiam Poskytovateľa v prípadoch, keď to predpokladá táto Rámcová dohoda a
 - 12.3 poskytovať Poskytovateľovi na jeho žiadosť súčinnosť v rozsahu, v akom možno od nej takúto súčinnosť spravodlivo požadovať.
13. Spoločnosť TIPOS sa bude za vyvinutia úsilia, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať, snažiť o udelenie Povolenia na Prevádzkovanie Hazardnej hry 1. Neudelenie Povolenia na Prevádzkovanie Hazardnej hry 1 ale v takomto prípade nie je porušením povinnosti spoločnosti TIPOS. Porušením povinnosti spoločnosti TIPOS rovnako nie je v žiadnom rozsahu ukončenie Prevádzkovania ktorejkoľvek Hazardnej hry z dôvodu zániku Povolenia ktorejkoľvek Hazardnej hry z akýchkoľvek dôvodov.
14. Predchádzajúci bod tohto článku sa uplatní primerane aj na prípad zmeny Povolenia na Prevádzkovanie Hazardnej hry 1, s ohľadom na povahu ktorej nie je možné plnenie tejto Rámcovej dohody a/alebo Objednávky.

ČLÁNOK 4 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Všeobecne k povinnostiam Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je ďalej povinný najmä:
 - 1.1 plniť svoje povinnosti podľa Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok riadne a včas, s riadnou odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a za podmienok určených touto Rámcovou dohodou, inak v súlade so štandardnou praxou;
 - 1.2 plniť svoje povinnosti tak, aby boli dodržané Herné plány a Zákon o hazardných hrách;
 - 1.3 plniť všetky svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o hazardných hrách ako dozorovanej osobe, nakoľko je osobou, ktorá propaguje Hazardné hry;
 - 1.4 poskytovať spoločnosti TIPOS všetku potrebnú súčinnosť požadovanú spoločnosťou TIPOS v rozsahu, v akom možno od Poskytovateľa takúto súčinnosť spravodlivo požadovať;
 - 1.5 preukázať na výzvu spoločnosti TIPOS splnenie akejkoľvek povinnosti, ktorá mu vyplýva z tejto Rámcovej dohody a/alebo dotknutej Objednávky, a to vrátane predkladanie dokumentácie, informácií a podkladov k poskytovaniu plnení podľa prílohy č. 5 Rámcovej dohody, ak z tejto Rámcovej dohody nevyplýva výslovne inak alebo ak z povahy povinnosti, ktorej splnenie spoločnosť TIPOS požaduje preukázať nevyplýva, že ju z objektívnych dôvodov nie je možné preukázať vôbec alebo v požadovanom rozsahu;
 - 1.6 predkladať mesačne spoločnosti TIPOS doklady preukazujúce splnenie povinností podľa bodu 10.3 článku 3 Rámcovej dohody, a to vrátane náhľadov alebo zmeny náhľadov jednotlivých prvkov využitých pri marketingovej komunikácii podľa dotknutej Objednávky a prílohy č. 4 Rámcovej dohody, a to minimálne v rozsahu podľa prílohy č. 6 Rámcovej dohody do 3 (troch) pracovných dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca;
 - 1.7 plniť svoje povinnosti podľa Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok na vlastné náklady a nebezpečenstvo bez akéhokoľvek nároku na odplatu, kompenzáciu, náhradu a pod., s výnimkou odmeny podľa článku 7 Rámcovej dohody;
 - 1.8 po dobu trvania tejto Rámcovej dohody a plnenia jednotlivých Objednávok na vlastné náklady a zodpovednosť mať, resp. disponovať v plnom rozsahu všetkými a akýmikoľvek potrebnými právami, Licenciami, súhlasmi a oprávneniami v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v rozsahu potrebnom na plnenie Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok, vo vzťahu ku akémukoľvek a každému predmetu duševného vlastníctva, vrátane Diela, Počítačového programu, hardware a iných technických zariadení, využívanými na plnenie tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok Poskytovateľom, a to najmenej až do doby zániku tejto Rámcovej dohody a/alebo záväzkov podľa dotknutej Objednávky, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak; ustanovenia článku 6 Rámcovej dohody tým nie sú dotknuté;
 - 1.9 plniť svoje povinnosti podľa Rámcovej dohody a nie je oprávnený ukončiť výkon akejkoľvek činnosti podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS;
 - 1.10 upozorniť spoločnosť TIPOS na akýkoľvek pokyn a/alebo požiadavku, ktorú považuje za nesprávnu a/alebo neúčelnú, a to aj v prípade pochybností;
 - 1.11 informovať spoločnosť TIPOS o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok, a to najmä, ale nielen o porušeníach tejto Rámcovej dohody alebo akýchkoľvek dotknutých všeobecne záväzných právnych predpisov;

- 1.12 na požiadanie spoločnosti TIPOS poskytnúť informácie o všetkých a akýchkoľvek subdodávateľoch, ktorých bude využívať na plnenie svojich povinností podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok;
- 1.13 pri plnení svojich povinností podľa Rámcovej dohody a/alebo dotknutých Objednávok dodržiavať pravidlá Zabezpečenia riadenia informačnej bezpečnosti v rámci zmluvného vzťahu podľa prílohy č. 13 Rámcovej dohody.

Povinnosti Poskytovateľa vo vzťahu k Hráčovi a tretím osobám

2. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa článku 3 a článku 6 dodržiavať všetky aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy, a to najmä ale nielen na úseku (i) reklamy, (ii) ochrany spotrebiteľa, (iii) elektronických komunikácií a (iv) ochrany osobných údajov, a to najmä, ale nielen:
 - 2.1 je povinný zabezpečiť, aby obsah Responzívneho webového sídla a akákoľvek marketingová komunikácia vykonaná podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok vo vzťahu k Hráčovi alebo Potenciálnemu Hráčovi boli v súlade s dotknutými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - 2.2 zabezpečiť, aby marketingová komunikácia podľa bodu 10 článku 3 Rámcovej dohody, a to najmä, ale nielen prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom SMS bola realizovaná vo vzťahu k Potenciálnemu Hráčovi v súlade s povinnosťami podľa všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku elektronických komunikácií, najmä v súvislosti s nevyžiadanou komunikáciou a tiež za podmienok určených Nariadením GDPR, pričom sa zaväzuje vykonať marketingovú komunikáciu výlučne vo vzťahu k takému Potenciálnemu Hráčovi, u ktorého sú splnené všetky podmienky na takúto komunikáciu podľa dotknutých všeobecne záväzných právnych predpisov.

Povinnosti Poskytovateľa pri zálohovaní a archivácii

3. Poskytovateľ je povinný priebežne a v reálnom čase vytvárať samostatnú, kompletnú a plne replikovateľnú záložnú kópiu všetkých a akýchkoľvek dát súvisiacich s plnením povinností v súvislosti s dotknutou Objednávkou najmä podľa bodu 7 a 10 článku 3 Rámcovej dohody a ukladať kópie takýchto záloh podľa pokynov spoločnosti TIPOS, ako aj zabezpečiť ich riadnu archiváciu v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to všetko na vlastné náklady, zodpovednosť a nebezpečenstvo, ak sa Zmluvné strany nedohodnú výslovne inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že túto povinnosť má Poskytovateľ výlučne v rozsahu dát, ktoré sú na základe Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok v jeho sfére dispozície, resp. ku ktorým má prístup alebo zabezpečuje ich prenos, spracovanie a pod. alebo ak tieto súvisia s jeho povinnosťami pri plnení tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok. V prípade straty, zničenia, poškodenia alebo iného znehodnotenia dát v dobe vytvárania záložných kópií je Poskytovateľ povinný o tom informovať spoločnosť TIPOS bezodkladne ako sa o takejto skutočnosti dozvie a priebežne vykonávať všetky potrebné kroky a opatrenia na obnovenie príslušných dát a záložných kópií; zodpovednosť za škodu spôsobenú Poskytovateľom tým nie je dotknutá; príloha č. 11 Rámcovej dohody tým nie je dotknutá.
4. Poskytovateľ je povinný zálohovať a archivovať na svoje náklady všetky dáta podľa bodu 3 tohto článku najmenej po dobu 11 rokov od skončenia plnenia záväzkov podľa dotknutej Objednávky, ak sa Zmluvné strany nedohodnú výslovne inak. Zodpovednosť a náklady za archiváciu znáša Poskytovateľ. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že túto povinnosť má Poskytovateľ výlučne v rozsahu dát, ktoré sú na základe Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok v jeho sfére dispozície, resp. ku ktorým má prístup alebo zabezpečuje ich prenos, spracovanie

a pod. alebo ak tieto súvisia s jeho povinnosťami pri plnení tejto Rámcovej dohody alebo jednotlivých Objednávok; príloha č. 11 Rámcovej dohody tým nie je dotknutá.

Povinnosti spoločnosti TIPOS

5. Spoločnosť TIPOS je povinná:
 - 5.1 na požiadanie poskytnúť v nevyhnutných prípadoch Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok, a to najmä, ale nielen príslušné podklady a informácie týkajúce sa realizácie tejto Rámcovej dohody, a to v rozsahu, v akom možno od spoločnosti TIPOS takúto súčinnosť spravodlivo požadovať a za predpokladu, že tieto Poskytovateľ nemá možnosť získať iným zákonným spôsobom;
 - 5.2 je povinná po schválení zmeny Herného plánu, resp. Povolenia informovať o tejto zmene Poskytovateľa a poskytnúť Poskytovateľovi aktuálnu verziu Herného plánu, resp. Povolenia; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v dôsledku zmeny Herného plánu Hazardnej hry 1 nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Rámcovej dohode;
 - 5.3 je povinná bezodkladne informovať Poskytovateľa o zániku Povolenia resp. o skutočnosti hrozby zániku Povolenia a poskytnúť Poskytovateľovi ďalšie s tým súvisiace informácie.

Oprávnené osoby

6. Na zabezpečenie efektívnej spolupráce pri plnení tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok si Zmluvné strany vzájomne ustanovili osoby oprávnené konať vo veciach realizácie tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok, ktoré si Zmluvné strany vzájomne oznámili ku dňu uzatvorenia tejto Rámcovej dohody. Osobu oprávnenú konať za niektorú zo Zmluvných strán vo veciach realizácie tejto Rámcovej dohody je príslušná Zmluvná strana oprávnená zmeniť písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane, a to s účinnosťou odo dňa doručenia tohto oznámenia, ak v tomto oznámení nie určený neskorší dátum účinnosti oznámenej zmeny.

Ochrana dobrej povesti

7. Zmluvné strany sú povinné počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody chrániť dobrú povesť druhej Zmluvnej strany a informovať ju o akejkol'vek skutočnosti súvisiacej s touto Rámcovou dohodou, jednotlivými Objednávkami alebo s jednotlivými výsledkami poskytovaných služieb, ktorá by mohla takúto dobrú povesť ohroziť alebo poškodiť.

Oprávnenie konať za druhú Zmluvnú stranu

8. Uzatvorením tejto Rámcovej dohody alebo odoslania Objednávky nevzniká žiadnej Zmluvnej strane ani žiadnej inej fyzickej alebo právnickej osobe oprávnenie konať za druhú Zmluvnú stranu v žiadnom rozsahu, ani druhú Zmluvnú stranu akýmkoľvek spôsobom zaväzovať, pokiaľ z tejto Rámcovej dohody nevyplýva niečo iné.

ČLÁNOK 5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady akéhokoľvek plnenia, na ktoré je povinný podľa tejto Rámcovej dohody. V prípade existencie vady sa primerane uplatnia ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Spoločnosť TIPOS je povinná oznamovať akékoľvek vady plnenia dodaného Poskytovateľom bezodkladne po ich zistení.

ČLÁNOK 6 PRÁVO DUŠEVNÉHO A PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA

Majetkové práva a Licencia k Počítačovému programu

1. Zmluvné strany potvrdzujú, že vo vzťahu Počítačovému programu platí, že jeho dodaním podľa tejto Rámcovej dohody a dotknutej Objednávky sa spoločnosť TIPOS stáva výhradným vykonávateľom majetkových práv ako objednávateľ, pričom sa na jeho postavenie a práva aplikuje primerane postavenie objednávateľa v zmysle § 91 Autorského zákona, a to počas celej doby trvania autorských práv k Počítačovému programu, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. V uvedenom rozsahu je Poskytovateľ povinný strpieť výkon majetkových práv a sám ich nevykonávať, ak z povahy plnenia tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok nevyplýva inak. Rovnako platí, že Poskytovateľ je povinný zabezpečiť splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety tohto bodu vo vzťahu k akýmkoľvek tretím osobám (subdodávateľom), prostredníctvom ktorých zhotoví Počítačový program podľa tejto Rámcovej dohody, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

2. Pre prípad, že sa z akéhokoľvek dôvodu spoločnosť TIPOS nestane vo vzťahu k Počítačovému programu výhradným vykonávateľom majetkových práv podľa bodu 1 tohto článku Rámcovej dohody, Poskytovateľ udeľuje spoločnosti TIPOS Licenciu k nemu, momentom jeho dodania, a to za nasledovných podmienok:
 - 2.1 spôsob použitia: všetky známe spôsoby použitia Počítačového programu v čase uzatvorenia Rámcovej dohody, a to najmä ale nielen potrebné za účelom Prevádzkovania a/alebo podpory Prevádzkovania a/alebo propagovania akejkoľvek hazardnej hry prevádzkovej spoločnosťou TIPOS, a to najmä, ale nielen Hazardnej hry 1, Hazardnej hry 2 a Projektu a/alebo propagovania spoločnosti TIPOS alebo jej iných produktov ako aj vykonávania akýchkoľvek a všetkých úprav alebo nastavieb Počítačového programu, ako aj jeho spracovanie alebo zahrnutie do iného diela, ktorý sa tak môže stať súčasťou iného diela;
 - 2.2 územie: bez akéhokoľvek územného obmedzenia;
 - 2.3 Licencia sa poskytuje ako výhradná;
 - 2.4 obdobie Licencie: počas trvania autorských práv k Počítačovému programu;
 - 2.5 odplatosť: Licencia sa poskytuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie je zahrnutá v odmene podľa článku 7 Rámcovej dohody a určuje sa v závislosti od výnosov z Prevádzkovania Hazardných hier; v odmene je rovnako zahrnutá odplata za zabezpečenie Počítačového programu; odmena podľa tohto bodu je úplnou a konečnou dohodou o finančných nárokoch Zmluvných strán v súvislosti s udelením Licencie k Počítačovému programu;
 - 2.6 spoločnosť TIPOS je oprávnená udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelenej Licencie alebo túto Licenciu alebo jej časť postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu; Poskytovateľ týmto zároveň poskytuje spoločnosti TIPOS svoj výslovný a neodvolateľný súhlas na udelenie sublicencie tretej osobe, ako aj na postúpenie Licencie alebo jej časti. Spoločnosť TIPOS nie je súčasne povinná výhradnú Licenciu použiť. Udelenie sublicencie alebo postúpenie Licencie (alebo jej časti) na tretiu osobu môže byť vykonané aj inou formou ako písomnou (t. j. na platnosť sublicencie alebo postúpenie Licencie, resp. jej časti, sa nevyžaduje písomná forma).

3. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že vo vzťahu k Počítačovému programu, jeho akýmkoľvek súčastiam, výsledkom jeho priebežnej aktualizácie, modernizácie a k akýmkoľvek úpravám podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok:
 - 3.1 vysporiadal alebo vysporiada na svoju zodpovednosť a náklady všetky nároky osôb, ktoré sa podieľali na jeho tvorbe (vrátane svojich zamestnancov a prípadných subdodávateľov), resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v ňom;
 - 3.2 zabezpečí všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od osôb, ktoré sa podieľali na jeho tvorbe, resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v ňom, ktoré sa vyžadujú v zmysle Autorského zákona a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - 3.3 je na základe dohody s autormi Počítačového programu jediným subjektom oprávneným na výkon majetkových práv k nemu a je oprávneným vykonávateľom všetkých a akýchkoľvek majetkových práv k predmetom autorského práva obsiahnutých v Počítačovom programe;
 - 3.4 neexistuje žiadna skutočnosť, ktorá by bránila akýmkoľvek spôsobom alebo v akomkoľvek rozsahu poskytnutie práv k Počítačovému programu spôsobom predvídaným v tejto Rámcovej dohode alebo vyplývajúcim z tejto Rámcovej dohody;
 - 3.5 získal predchádzajúci písomný súhlas s postúpením licencie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku (ak je ustanovenie aplikovateľné); uvedené preukáže na základe požiadavky spoločnosti TIPOS a
 - 3.6 vysporiadal alebo vysporiada všetky a akékoľvek peňažné a nepeňažné záväzky voči akejkoľvek a každej tretej osobe, týkajúce sa a/alebo spojené s Počítačovým programom.

Majetkové práva a Licencia k iným Dielam

4. Zmluvné strany sa dohodli, že na iné Diela než je Počítačový program, sa primerane aplikujú ustanovenia bodu 1 až 3 tohto článku Rámcovej dohody, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

Prechod Licencií

5. Oprávnenia a Licencie udelené spoločnosti TIPOS podľa tejto Rámcovej dohody pri zániku spoločnosti TIPOS prechádzajú na jej právneho nástupcu.

Autorské práva spoločnosti TIPOS

6. Autorské diela, ktoré sú obsiahnuté v materiáloch spoločnosti TIPOS, ktoré boli alebo budú poskytnuté Poskytovateľovi v súlade alebo v súvislosti s touto Rámcovou dohodou a/alebo plnením jednotlivých Objednávok, na základe písomného oznámenia, vrátane, ale bez obmedzenia na akékoľvek správy, analýzy, dokumentáciu, dizajny a technické popisy Hazardnej hry, sú autorskými dielami, ku ktorým majetkové práva vykonáva spoločnosť TIPOS. Spoločnosť TIPOS udeľuje Poskytovateľovi bezodplatne Licencie, a to od momentu poskytnutia týchto materiálov, a to za nasledovných podmienok:
 - 6.1 spôsob a rozsah použitia: v nevyhnutne potrebnom pre plnenie tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok a výlučne na účely a spôsoby použitia určené touto Rámcovou dohodou a/alebo jednotlivými Objednávkami;
 - 6.2 územie: Slovenská republika;
 - 6.3 Licencia sa poskytuje ako nevýhradná;
 - 6.4 obdobie Licencie: počas trvania záväzku podľa bodu 6.1 tohto článku Rámcovej dohody;
 - 6.5 Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelenej Licencie podľa tohto bodu ani túto Licenciu alebo jej časť postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu.

Databáza Potenciálnych Hráčov

7. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že disponuje k Databáze Potenciálnych Hráčov všetkými potrebnými právami a súhlasmi, a to najmä ale nielen podľa Autorského zákona, v rozsahu, ktorý ho oprávňuje, aby v rámci plnenia Objednávok zabezpečil marketingovú komunikáciu podľa bodu 10 článku 3 Rámcovej dohody v súlade s platnou právnou úpravou.
8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že:
 - 8.1 Poskytovateľ je povinný využiť Databázu Potenciálnych Hráčov pri plnení Objednávky a povinností špecifikovaných v bode 10 článku 3 Rámcovej dohody, avšak neposkytuje spoločnosti TIPOS v žiadnom rozsahu akékoľvek údaje z Databázy Potenciálnych Hráčov, a to ani žiadne osobné údaje, ktoré sú súčasťou Databázy Potenciálnych Hráčov;
 - 8.2 práva a povinnosti Poskytovateľa k Databáze Potenciálnych Hráčov zostávajú touto Rámcovou dohodou a/alebo plnením jednotlivých Objednávok nedotknuté;
 - 8.3 spoločnosť TIPOS nebude v žiadnom rozsahu spracúvať žiadne osobné údaje z Databázy Potenciálnych Hráčov; tým nie sú dotknuté osobné údaje v Databáze Hráčov;
 - 8.4 Poskytovateľ nemá nárok na žiadnu osobitnú náhradu alebo odmenu za využitie Databázy Potenciálnych Hráčov pri plnení Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok.
9. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje spoločnosti TIPOS, že:
 - 9.1 Databáza Potenciálnych Hráčov bola zhotovená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä, ale nielen všeobecne záväznými predpismi na úseku (i) ochrany osobných údajov, (ii) elektronických komunikácií a (iii) regulácie reklamy;
 - 9.2 Databáza Potenciálnych Hráčov obsahuje výlučne také údaje, vrátane osobných údajov, pri ktorých sú splnené všetky podmienky vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä, ale nielen všeobecne záväznými predpismi na úseku (i) ochrany osobných údajov, (ii) elektronických komunikácií a (iii) regulácie reklamy, na využitie Databázy Potenciálnych Hráčov podľa bodu 10 článku 3 Rámcovej dohody (v prípade Objednávky);
 - 9.3 využitím Databázy Potenciálnych Hráčov podľa bodu 10 článku 3 Rámcovej dohody pri plnení jednotlivých Objednávok nie sú porušované žiadne práva žiadnych tretích osôb;
 - 9.4 Poskytovateľ vysporiadal alebo vysporiada na svoju zodpovednosť a náklady všetky nároky osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe Databázy Potenciálnych Hráčov, ktoré disponujú právami k Databáze Potenciálnych Hráčov, ako aj osôb, ktorých údaje, vrátane osobných údajov, sú zahrnuté v Databáze Potenciálnych Hráčov.

Databáza Hráčov

10. Poskytovateľ berie na vedomie, že zhotoviteľom a nositeľom majetkových práv k Databáze Hráčov a osobou, ktorej patria aj iné osobitné práva k tejto databáze v zmysle ustanovení Autorského zákona, je spoločnosť TIPOS. Ustanovenie tohto bodu sa aplikuje bez ohľadu na to, či osobné údaje Hráča alebo iné jeho údaje sú aj súčasťou Databázy Potenciálnych Hráčov. Databáza Hráčov je nezávislá a samostatná databáza, ktorá obsahuje výlučne údaje Hráčov, vrátane ich osobných údajov.
11. Zmluvné strany potvrdzujú, že Databáza Hráčov a Databáza Potenciálnych hráčov sú 2 (dve) samostatné, oddelené a na sebe nezávislé databázy, pričom nedochádza k ich žiadnemu prepojeniu a tieto sú vedené vždy oddelene, a to aj v prípade, ak je Potenciálny Hráč zároveň Hráčom. Pre

vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľovi neprináleží žiadna osobitná odmena, ak sa Potenciálny Hráč stane zároveň Hráčom.

Know-how k Projektu

12. Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že akékoľvek know-how k Projektu, vrátane princípov jeho fungovania a prepojenia akýchkoľvek Hazardných hier, a jeho jednotlivým častiam, prináleží spoločnosti TIPOS a výhradne iba spoločnosť TIPOS je oprávnená s týmto know-how nakladať, a to neobmedzene, bez ohľadu na trvanie tejto Rámcovej dohody alebo záväzkov vyplývajúcich z dotknutej Objednávky.

Ochranné známky spoločnosti TIPOS

13. Ak v rámci akéhokoľvek plnenia Poskytovateľa podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok má byť podľa pokynov a požiadaviek spoločnosti TIPOS použitá spoločnosťou TIPOS určená ochranná známka, ktorej majiteľom je podľa zákona č. 506/2009 Z. z. o ochranných známkach v platnom znení spoločnosť TIPOS (ďalej aj len ako "Ochranná známka"), spoločnosť TIPOS poskytuje Poskytovateľovi nevýlučnú a bezodplatnú Licenciu v nasledovnom rozsahu:
- 13.1 spôsob a rozsah použitia: v nevyhnutne potrebnom pre plnenie tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok a výlučne na účely a spôsoby použitia určené touto Rámcovou dohodou a/alebo jednotlivými Objednávkami;
 - 13.2 obdobie Licencie: počas používania podľa bodu 13.1 tohto bodu článku;
 - 13.3 územie: Slovenská republika;
 - 13.4 Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelennej Licencie podľa tohto bodu ani túto Licenciu alebo jej časť postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu.

Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade, ak použije Ochrannú známku v rozpore s bodom 13 tohto článku, a to za každé jednotlivé porušenie; tým nie je dotknutý nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody v plnom rozsahu, t. j. zmluvná pokuta sa nezapočítava do náhrady škody.

Kolektívna správa autorských práv

15. Za účelom riadneho plnenia povinností spoločnosti TIPOS voči organizáciám kolektívnej správy autorských práv pri dobrovoľnom a/alebo povinnom spravovaní autorských práv za akékoľvek a každé sprístupnenie prvkov marketingovej komunikácie na Responzívnom webovom sídle v zmysle prílohy č. 4 Rámcovej dohody, na ktoré sa spravovanie autorských práv organizáciami kolektívnej správy autorských práv vzťahuje, sa Poskytovateľ zaväzuje doručiť spoločnosti TIPOS výkazy obsahujúce hudobné a iné zostavy dotknutých prvkov marketingovej komunikácie podľa prílohy č. 4 Rámcovej dohody, ktoré boli na Responzívnom webovom sídle sprístupnené, a to do 5 (piatich) pracovných dní od uplynutia príslušného kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 3 000 (tritisíc eur) v prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností uvedených v tomto bode; tým nie je dotknutý nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody v plnom rozsahu, t. j. zmluvná pokuta sa nezapočítava do náhrady škody.
16. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 15 000 (pätnásťtisíc eur) v prípade, ak sa ktorúkoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku Rámcovej dohody preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé alebo, ak spoločnosť TIPOS nadobudne menší rozsah práv ako je uvedený v tomto článku Rámcovej dohody; spoločnosť TIPOS je súčasne oprávnená popri zmluvnej pokute požadovať náhradu škody.

17. Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku Rámcovej dohody sú pravdivé a presné vo všetkých podstatných aspektoch, nie sú v žiadnom podstatnom a významnom ohľade zavádzajúce a neopomínajú uviesť žiadnu podstatnú skutočnosť a považujú sa za opakované a trvajúce počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody a/alebo trvania záväzkov podľa dotknutej Objednávky.
18. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Poskytovateľa uvedeného v tomto článku Rámcovej dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody a zakladá právo na odstúpenie od Rámcovej dohody zo strany spoločnosti TIPOS; nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody, zmluvnú pokutu alebo nárok podľa bodu 9 článku 10 Rámcovej dohody tým nie je dotknutý. Tým nie je dotknutá možnosť spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Rámcovej dohody v prípadoch predvídaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK 7 ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Výška odmeny a jej splatnosť

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že maximálna odmena za všetky a akékoľvek plnenia poskytované Poskytovateľom v súlade s podmienkami definovanými touto Rámcovou dohodou a jednotlivými Objednávkami je EUR 3 305 000 (trimiliónytristopäťtisíc eur) bez dane z pridanej hodnoty; k odmene za poskytnuté plnenia v zmysle dotknutej Objednávky bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v čase plnenia dotknutej Objednávky. V prípade uplatnenia opcie podľa tejto Rámcovej dohody sa maximálna odmena podľa tohto bodu pomerne zvyšuje; uvedené nemá vplyv na určenie sankcií viazaných na maximálnu odmenu podľa tohto článku.
2. Výška odmeny za plnenia poskytnuté na základe Objednávky je určená výpočtom, ktorý je uvedený v prílohe č. 7 Rámcovej dohody, avšak najviac do výšky maximálnej odmeny podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, a to s ohľadom na skutočný rozsah plnenia. Odmena je tvorená odmenou za služby definované v článku 3 Rámcovej dohody najmä s ohľadom na prílohu č. 3 a prílohu č. 4 Rámcovej dohody a v článku 6 Rámcovej dohody, a to v nadväznosti na ich poskytnutie podľa dotknutej Objednávky.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností:
 - 3.1 odmena určená podľa predchádzajúceho bodu tohto článku je úplnou a výlučnou odplatom za všetky a akékoľvek služby, plnenia, práva, súhlasy a iné oprávnenia poskytované, udelené alebo inak sprístupnené Poskytovateľom podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo dotknutej Objednávky a s nimi súvisiace plnenia, vrátane dodania Diela, udelenia Licencií a poskytnutí akýchkoľvek iných práv. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek ďalších nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok;
 - 3.2 do vydania Povolenia na Prevádzkovanie príslušnej Hazardnej hry nevzniká Poskytovateľovi nárok na odmenu, ktorá mala plynúť od poskytovania plnení podľa Objednávky v súvislosti s príslušnou Hazardnou hrou, resp. výnosov v nej získaných, pričom Poskytovateľ rovnako nemá nárok na žiadne kompenzácie alebo osobitné odplaty pre tento prípad;

- 3.3 v prípade zániku tejto Rámcovej dohody nemá Poskytovateľ právo na žiadnu odmenu, kompenzáciu alebo iné plnenie od spoločnosti TIPOS po momente jej zániku, a to ani v prípade, ak spoločnosť TIPOS bude naďalej využívať plnenia poskytnuté Poskytovateľom na základe tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok;
- 3.4 Odmena za poskytnuté služby a plnenia na základe tejto Rámcovej dohody sa určuje z Hrubého obratu (GGR) dosiahnutého najskôr od plnenia prvej Objednávky podľa tejto Rámcovej dohody.
4. Nárok na odmenu za poskytnuté služby a plnenia na základe tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok vzniká Poskytovateľovi pri zachovaní všetkých ustanovení tejto Rámcovej dohody mesačne, pričom Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za príslušný kalendárny mesiac, ktorú je povinný vystaviť do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia zúčtovania tržieb podľa bodu 6 tohto článku Rámcovej dohody. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za deň dodania plnení podľa dotknutej Objednávky považuje posledný deň dotknutého kalendárneho mesiaca.

Fakturácia

5. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky údaje podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a identifikáciu Objednávky, vo vzťahu ku ktorej je faktúra vystavená a musí byť vystavená v súlade s touto Rámcovou dohodou. Prílohou faktúry je aj (i) zúčtovanie tržieb podľa bodu 6 tohto článku a (ii) prehľad vyúčtovania odmeny za príslušný kalendárny mesiac, ktorý je v súlade s prílohou č. 7 Rámcovej dohody. Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ktorúkoľvek prílohu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, spoločnosť TIPOS je oprávnená takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu a/alebo doplnenie, pričom na takúto faktúru sa neprihliada; po doručení riadne opravenej alebo doplnenej faktúry spoločnosti TIPOS začína plynúť nová lehota splatnosti takto doručenej faktúry.
6. Spoločnosť TIPOS je povinná v nadväznosti na dotknutú Objednávku vykonávať zúčtovanie tržieb pri Prevádzkovaní každej jednotlivéj Hazardnej hry podľa tejto Rámcovej dohody a plnenia dotknutej Objednávky, a to raz za kalendárny mesiac; zúčtovanie obsahuje najmä:
- 6.1 zúčtovanie vkladov a výhier z Prevádzkovania príslušnej Hazardnej hry, ktoré obsahuje bilanciu prijatých vkladov do príslušnej Hazardnej hry, vyplatených výhier a výšku odmeny, v dotknutom rozsahu (kúpené SMS žreby zo strany hráčov v Hazardnej hre 1 a uzatvorené stávky v Hazardnej hre 2 ako výhry v Hazardnej hre 1), t. j. v rozsahu určenom podľa prílohy č. 7 Rámcovej dohody (a teda potrebnom na účely určenia odmeny, resp. jej jednotlivých častí);
- 6.2 identifikačné zúčtovacie údaje, číslo dokladu zúčtovania, zúčtovacie obdobie, dátum vystavenia zúčtovania, identifikačné údaje spoločnosti TIPOS a Poskytovateľa;
- 6.3 prílohu k zúčtovaniu, ktorá obsahuje detailné transakčné a finančné obraty v rámci Prevádzkovania Hazardnej hry 1;
- a toto doručiť Poskytovateľovi najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od konca kalendárneho mesiaca, za ktorý sa vystavuje.

Daň z príjmu vyberaná zrážkou

7. V prípade, ak má Poskytovateľ na území Slovenskej republiky sídlo, miesto vedenia alebo stálu prevádzkareň podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (Zákon o dani z príjmov) alebo medzinárodnej zmluvy, ktorá upravuje zdanenie a s tým súvisiace právne vzťahy s Poskytovateľom pre účely dane z príjmov, spoločnosť TIPOS daň z príjmu z odmeny nezráža, ak takáto povinnosť

nevyplýva spoločnosti TIPOS zo všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku dane z príjmov. Pre účely tejto Rámcovej dohody stála prevádzkareň Poskytovateľa musí byť registrovaná podľa Zákona o dani z príjmov a osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku dani z príjmu. Poskytovateľ je povinný predložiť spoločnosti TIPOS potvrdenie o mieste skutočného vedenia, a to:

- a) do 10 (desiatich) pracovných dní od uzatvorenia tejto Rámcovej dohody;
- b) každoročne do 30 (tridsiatich) dní od uplynutia dotknutého kalendárneho roka;
- c) na základe požiadavky spoločnosti TIPOS, a to do 10 (desiatich) pracovných dní od predloženia takejto požiadavky (predloženie požiadavky postačuje e-mailom). V prípade, ak Poskytovateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku nesplní, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu podľa bodu 9 tohto článku.

8. V prípade, ak Poskytovateľ nemá sídlo na území Slovenskej republiky, miesto skutočného vedenia alebo stálu prevádzkareň na území Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku dane z príjmov ako ani medzinárodnej zmluvy a nie sú splnené podmienky na postup podľa bodov 9 až 11 tohto článku Rámcovej dohody, spoločnosť TIPOS splní daňové povinnosti súvisiace s plnením tejto Rámcovej dohody Poskytovateľom najmä vykonaním zrážky dane z príjmov alebo zabezpečenia dane z odmeny podľa platnej a účinnej právnej úpravy.

Zabezpečenie dane z príjmu

9. V prípade, ak má Poskytovateľ na území Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti dane z príjmu, najmä podľa Zákona o dani z príjmov, zriadenú stálu prevádzkareň (§ 16 ods. 2 Zákona o dani z príjmov) alebo má na území Slovenskej republiky miesto skutočného vedenia, zaväzuje sa Poskytovateľ splniť svoju registračnú a/alebo oznamovaciu povinnosť, ak si túto povinnosť pred uzatvorením Rámcovej dohody nesplnil, a o splnení tejto registračnej a/alebo oznamovacej povinnosti bezodkladne písomne informovať spoločnosť TIPOS a túto skutočnosť aj bezodkladne preukázať. Rovnako sa Poskytovateľ zaväzuje predložiť spoločnosti TIPOS písomné potvrdenie vydané príslušným správcom dane o tom, že voči Poskytovateľovi neexistuje žiadne nedoplatky, a to vždy k 31. marcu kalendárneho roka; v prípade nesplnenia tejto povinnosti sa má za to, že Poskytovateľ si neplní povinnosť podľa predchádzajúceho bodu spoločnosti TIPOS okrem povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v tejto oblasti vzniká o. i. aj nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania s nesplnením povinnosti predložiť potvrdenie podľa tejto vety. Za porušenie povinnosti podľa tohto bodu sa považuje aj predloženie potvrdenia od príslušného správcu dane o tom, že voči Poskytovateľovi vedie nedoplatky.
10. V prípade, ak má spoločnosť TIPOS za to, že Poskytovateľ má na území Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku dane z príjmu, najmä podľa Zákona o dani z príjmov, zriadenú stálu prevádzkareň (§ 16 ods. 2 Zákona o dani z príjmov) alebo miesto skutočného vedenia bez toho, aby si Poskytovateľ splnil svoje povinnosti podľa bodu 9 tohto článku Rámcovej dohody, je spoločnosť TIPOS oprávnená na postup podľa bodu 8 resp. 11 a nasl. tohto článku Rámcovej dohody. Rovnako je spoločnosť TIPOS v takomto prípade oprávnená vyzvať Poskytovateľa na to, aby si svoju povinnosť podľa prvej vety bodu 9 tohto článku Rámcovej dohody splnil, pričom v prípade, ak si Poskytovateľ na základe takejto výzvy spoločnosti TIPOS takúto povinnosť bezodkladne nesplní, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania s nesplnením povinnosti podľa prvej vety bodu 9 tohto článku. Týmto bodom nie sú dotknuté povinnosti alebo

práva spoločnosti TIPOS vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku dane z príjmu.

11. Poskytovateľ berie na vedomie skutočnosť, že spoločnosti TIPOS vyplývajú o. i. povinnosti zo všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku dane z príjmu, najmä zo Zákona o dani z príjmov a medzinárodnej zmluvy, ktorá upravuje zdanenie a s tým súvisiace právne vzťahy s Poskytovateľom pre účely dane z príjmov, a oprávnenie podľa bodu 8 a 10 tohto článku Rámcovej dohody, na základe ktorého je spoločnosť TIPOS povinná, resp. oprávnená vykonať zrážku sumy alebo zabezpečenie dane z príjmu z odmeny, t. j. peňažného plnenia podľa tejto Rámcovej dohody podľa Zákona o dani z príjmov (ak z vyššie uvedenej medzinárodnej zmluvy nevyplýva inak); t. j. odmena, ktorá bude Poskytovateľovi uhradená, bude znížená o sumu vyplývajúcu z percentuálneho vyjadrenia uvedeného v dotknutom všeobecne záväznom právnom predpise na úseku dane z príjmu (t. j. až do výšky 35% dane z odmeny s ohľadom na Poskytovateľa ako daňovníka a režimu štátu, ktorého je daňovým rezidentom alebo výšky dane z príjmov ustanovenej Zákonom o dani z príjmov alebo iným všeobecne záväzným právным predpisom na úseku dane z príjmu).
12. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ berie na vedomie, že odmena určená podľa bodu 1 a 2 tohto článku Rámcovej môže byť pri jej úhrade na základe jednotlivých faktúr znížená s ohľadom na všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti dane z príjmu, t. j. najmä podľa Zákona o dani z príjmov, pričom suma, o ktorú je odmena znížená a je uhradená v prospech správcu dane, sa považuje za riadne a včas uhradenú časť odmeny, t. j. spoločnosť TIPOS sa z titulu splnenia povinnosti vo vzťahu k správcovi dane alebo uplatneniu práva podľa bodu 11 tohto článku Rámcovej dohody nemôže dostať do omeškania so súvisiacou časťou sumy, o ktorú je odmena znížená, pričom body 15 až 20 tohto článku platia primerane.
13. Poskytovateľ berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS si plní svoje oznamovacie a iné povinnosti voči správcovi dane v súvislosti so zmluvným vzťahom s Poskytovateľom, a to najmä podľa Zákona o dani z príjmov (§ 49a ods. 5 Zákona o dani z príjmov), ako aj iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zľava z odmeny

14. Poskytovateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu poskytnúť spoločnosti TIPOS akúkoľvek zľavu z odmeny určenej podľa bodu 1 a 2 tohto článku, a to za ktorékoľvek obdobie a z ktorejkoľvek faktúry podľa tejto Rámcovej dohody, resp. Objednávky, a to v súlade s právnou úpravou v oblasti daní a účtovníctva. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za účelom poskytnutia zľavy z odmeny môžu uzatvoriť dodatok k tejto Rámcovej dohode, predmetom ktorého bude určenie zníženej odmeny po poskytnutí zľavy zo strany Poskytovateľa; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností výška zľavy podľa tejto vety pred bodkočiarkou nie je žiadnym spôsobom obmedzená.

Ručenie za daň z pridanej hodnoty

15. Spoločnosť TIPOS je oprávnená zadržať časť peňažnej sumy uvedenu vo vystavenej faktúre prislúchajúcej k odmene ako daň z pridanej hodnoty (ďalej aj len ako “*časť peňažnej sumy*“) pred úhradou faktúry, ak z okolností prípadu vyplýva, že spoločnosť TIPOS bude povinná ako ručiteľ uhradiť daň za Poskytovateľa v zmysle § 69b Zákona o DPH, a to najmä podľa § 69 ods. 14 Zákona o DPH.

16. Zadržanie časti peňažnej sumy podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody vyplýva z možného ručenia za daň z predchádzajúceho stupňa bez ohľadu na deň vystavenia faktúry.
17. Zadržanie časti peňažnej sumy nie je porušením zmluvnej povinnosti zo strany spoločnosti TIPOS a nie je možné považovať takéto konanie spoločnosti TIPOS za neuhradenie faktúry v plnej výške a spoločnosť TIPOS preto nie je v omeškaní s úhradou súvisiacej časti odmeny.
18. Spoločnosť TIPOS oznámi Poskytovateľovi zadržanie časti peňažnej sumy v zmysle tohto článku Rámcovej dohody bezodkladne, a to elektronicky. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu akejkoľvek novej škody, ako ani akýchkoľvek úrokov z omeškania, spojených so zadržaním časti peňažnej sumy.
19. Spoločnosť TIPOS uvoľní zadržanú časť peňažnej sumy nasledovne:
 - 19.1 v prospech Poskytovateľa, ak sa preukáže, že pominuli skutočnosti, ktoré k zadržaniu časti peňažnej sumy viedli;
 - 19.2 v zmysle rozhodnutia daňového úradu miestne príslušného Poskytovateľovi, pričom dňom zadania príkazu na úhradu časti peňažnej sumy z bankového účtu spoločnosti TIPOS sa táto úhrada započítava voči účtovnej pohľadávke Poskytovateľa, s čím Zmluvné strany výslovne súhlasia.
20. V prípade, ak došlo k úhrade nezaplatenej dane z pridanej hodnoty alebo jej časti aj zo strany Poskytovateľa, a zároveň aj zo strany spoločnosti TIPOS a daňový úrad miestne príslušný Poskytovateľovi vráti v zmysle Zákona o DPH úhradu dane z pridanej hodnoty alebo jej časti spoločnosti TIPOS, je spoločnosť TIPOS povinná takto vrátenú peňažnú sumu poukázať na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre, a to v prípade, ak ide o peňažnú sumu zadržanú podľa bodu 15 tohto článku Rámcovej dohody.

Elektronické doručovanie faktúr

21. V prípade, ak sa bude uplatňovať elektronická výmena údajov, Zmluvné strany si dohodli tento postup súvisiaci s vystavovaním faktúr a s ich zasielaním elektronickou poštou spoločnosti TIPOS:
 - 21.1 spoločnosť TIPOS udeľuje explicitný súhlas na to, aby Poskytovateľ posielal akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok, v elektronickej forme;
 - 21.2 faktúra vystavená a doručená podľa podmienok uvedených v tejto Rámcovej dohode, sa považuje za faktúru na účely Zákona o DPH;
 - 21.3 Zmluvné strany sa dohodli na tomto postupe zabezpečujúcom vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry od jej vydania do konca obdobia na uchovávanie faktúry:
 - (i) faktúry budú Poskytovateľom vystavované v listinnej forme alebo v elektronickej forme, pričom spoločnosti TIPOS budú vždy doručené v elektronickej forme vo formáte .pdf súboru (ďalej aj len ako “elektronická faktúra”); ak Poskytovateľ disponuje potrebným vybavením, je povinný zaslať elektronickú faktúru vo formáte .pdf súboru, ktorý je needitovateľný, ale umožňuje kopírovanie textu,
 - (ii) ak chce Poskytovateľ doručiť elektronickú faktúru v inom formáte ako vo formáte .pdf súboru, môže tak urobiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti TIPOS, pričom aj tento iný formát musí zaručovať splnenie požiadaviek na elektronické faktúry uvedené v úvode prvej vety tohto bodu 21.3 tohto článku

- Rámcovej dohody,
- (iii) prílohy elektronickej faktúry doručenej spoločnosti TIPOS musia byť rovnako v elektronickej forme, pričom budú zasielané spolu s elektronickej faktúrou a budú prednostne vyhotovené vo formáte .pdf súboru, ak to ich povaha umožní, inak budú vyhotovené v rôznych formátoch (napríklad .doc, .docx, .xls, .xlsx, .tif, .jpeg) tak, ako to vyžaduje povaha a obsah prílohy,
 - (iv) ak obe Zmluvné strany disponujú potrebným softvérom a hardvérom na aplikovanie kvalifikovaného elektronickej podpisu [najmä zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronickej transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) v platnom znení] je Poskytovateľ s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti TIPOS oprávnený zasielať spoločnosti TIPOS elektronickej faktúry podpísané kvalifikovaným elektronickej podpisom (spoločnosť TIPOS môže súhlas udeliť písomne alebo formou e-mailu),
 - (v) Zmluvné strany nesmú do vystavenej elektronickej faktúry, vrátane jej príloh, zasahovať a ani akýmkoľvek spôsobom meniť ich obsah,
 - (vi) Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu elektronickej faktúr počas celej doby ich uchovávaní,
 - (vii) Poskytovateľ je povinný pri vystavovaní elektronickej faktúry a pri jej zasielaní spoločnosti TIPOS postupovať s náležitou starostlivosťou tak, aby minimalizoval možnosť straty, poškodenia alebo neúplnosti údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre a v jej prílohách,
 - (viii) elektronickej faktúra sa bude považovať za doručení 1. (prvý) pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Poskytovateľom na určenú e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS; za predpokladu, že to technické a softvérové vybavenie spoločnosti TIPOS umožňuje; spoločnosť TIPOS formou automatického odoslania e-mailu potvrdí prijatie e-mailu, ktorého prílohou bola elektronickej faktúra (automatické potvrdenie o prijatí e-mailu bude odoslané na e-mailovú adresu Poskytovateľa, z ktorej bol odoslaný e-mail s elektronickej faktúrou),
 - (ix) ak elektronickej faktúra nebude doručení na určenú e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS, bude Poskytovateľ povinný ju opätovne odoslať, a to bezodkladne, na takúto e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS a súčasne spoločnosť TIPOS e-mailom (prípadne telefonicky) upovedomiť o tom, že jej bola opätovne odoslaná elektronickej faktúra; v prípade, ak nebude elektronickej faktúra doručení na takúto e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS ani na základe opätovného odoslania elektronickej faktúry, bude Poskytovateľ povinný do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa oznámenia, že nedošlo k doručení elektronickej faktúry ani na základe opätovného odoslania, vystaviť faktúru, resp. opis faktúry v listinnej podobe a odoslať ho na adresu pre doručovanie uvedenú v tejto Rámcovej dohode, inak na adresu sídla spoločnosti TIPOS uvedenú v obchodnom registri;
- 21.4 Poskytovateľ je povinný zasielať elektronickej faktúry spĺňajúce podmienky uvedené v tomto článku na určenú e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- 21.5 Spoločnosť TIPOS je oprávnená:
- (i) zmeniť e-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúr, pričom je povinná túto zmenu Poskytovateľovi vopred oznámiť písomne alebo formou e-mailu; účinnosť zmeny nastáva 3. (tretím) dňom odo dňa doručenia takéhoto oznámenia adresátovi, ak v oznámení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti oznámenia;
 - (ii) požadovať doručovanie elektronickej faktúr aj na viac ako na jednu e-mailovú

adresu, najviac však na 3 (tri) e-mailové adresy, ktoré musia byť Poskytovateľovi oznámené podľa bodu 21.5 písmena a) tohto článku Rámcovej dohody.

22. Zmluvné strany vyhlasujú, že postup dohodnutý medzi Zmluvnými stranami pri vystavovaní a zasielaní elektronických faktúr uvedený v tomto článku je dostatočný na to, aby boli splnené podmienky uvedené v úvode ustanovenia bodu 21.3 tohto článku Rámcovej dohody.

ČLÁNOK 8 DÔVERNÉ INFORMÁCIE, OSOBNÉ ÚDAJE A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

Dôverné informácie a obchodné tajomstvo

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Rámcová dohoda a všetky jej časti, ako aj všetky informácie, skutočnosti a údaje, poskytnuté a nadobudnuté Zmluvnými stranami na základe a/alebo v spojení s touto Rámcovou dohodou a/alebo Objednávkou sú dôvernými informáciami a môžu byť sprístupnené výlučne iba za podmienok uvedených v Dohode o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, ktorá tvorí prílohu č. 10 Rámcovej dohody.
2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje povinnosť zverejniť Rámcovú dohodu vrátane jej príloh podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení v Centrálnom registri zmlúv.
3. V prípade, ak Poskytovateľ má v úmysle alebo má povinnosť dôvernú informáciu sprístupniť, je povinný o tom vopred a bezodkladne písomne informovať spoločnosť TIPOS.
4. Spoločnosť TIPOS považuje za obchodné tajomstvo: -
5. Poskytovateľ považuje za obchodné tajomstvo: -

Ochrana osobných údajov

6. Vo vzťahu k osobným údajom Hráčov obsiahnutých v Databáze Hráčov je spoločnosť TIPOS v postavení prevádzkovateľa a Poskytovateľ je v postavení sprostredkovateľa v rozsahu úkonov, ktoré vykonáva pri plnení tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok, najmä podľa bodu 8 a 10 článku 3 Rámcovej dohody. Poskytovateľ je pri spracúvaní týchto osobných údajov v postavení sprostredkovateľa, ktorého poveruje spoločnosť TIPOS ako prevádzkovateľ podľa Dohody medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, ktorá tvorí prílohu č. 11 Rámcovej dohody.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že osobné údaje Potenciálnych Hráčov v súvislosti s Databázou Potenciálnych Hráčov, spracúva výlučne Poskytovateľ a takéto spracúvanie nezávisí nijakým spôsobom na spoločnosti TIPOS, pričom Poskytovateľ sám plne zodpovedá za plnenie všetkých povinností spojených s týmto spracúvaním.

ČLÁNOK 9 TRVANIE, ZÁNIK A ZMENA RÁMCOVEJ DOHODY

Doba trvania Rámcovej dohody a opcia

1. Ak z tejto Rámcovej dohody nevyplýva inak, Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to 24 (dvadsaťštyri) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody alebo do vyčerpania maximálnej odmeny špecifikovanej v bode 1 článku 7 Rámcovej dohody, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr; uplynutím doby podľa vety pred bodkočiarkou nie je dotknuté plnenie na základe Objednávky zaslanej Poskytovateľovi počas účinnosti Rámcovej dohody.
2. Spoločnosť TIPOS má právo na uplatnenie opcie na predĺženie trvania tejto Rámcovej dohody, a to maximálne o ďalších 24 (dvadsaťštyri) mesiacov; spoločnosť TIPOS je oprávnená na základe opcie túto Rámcovú dohodu predĺžiť vždy o 12 (dvanásť) mesiacov, a to opakovane. V prípade uplatnenia opcie podľa tohto bodu dochádza k navýšeniu rozsahu plnení uvedených v prílohe č. 4 Rámcovej dohody o rozsah podľa dotknutej časti prílohy č. 4 Rámcovej dohody.
3. Opciu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku je spoločnosť TIPOS povinná uplatniť v lehote najneskôr 2 (dva) mesiace pred uplynutím trvania Rámcovej dohody podľa bodu 1 článku 9 Rámcovej dohody, resp. pred uplynutím trvania Rámcovej dohody na základe už uplatnenej opcie.
4. Za účinné uplatnenie opcie sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení opcie, pričom takéto oznámenie musí byť v lehote podľa bodu 3 tohto článku poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 3 (troch) pracovných dní odo dňa odoslania e-mailu musí byť písomné oznámenie o uplatnení opcie podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie opcie neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.

Zánik Rámcovej dohody

5. Táto Rámcová dohoda môže zaniknúť aj na základe nasledovných dôvodov:
 - 5.1 uplynutím doby alebo vyčerpaním maximálnej odmeny podľa bodu 1 článku 7, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr; alebo
 - 5.2 odstúpením od Rámcovej dohody podľa bodu 6 až 9 tohto článku Rámcovej dohody; alebo
 - 5.3 nemožnosťou plnenia podľa bodu 10 tohto článku Rámcovej dohody; alebo
 - 5.4 dohodou podľa bodu 11 tohto článku Rámcovej dohody; alebo
 - 5.5 zánikom ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez právneho nástupcu; alebo
 - 5.6 výpoveďou podľa bodu 12 tohto článku Rámcovej dohody.

Odstúpenie

6. Spoločnosť TIPOS je oprávnená od tejto Rámcovej dohody odstúpiť v prípade, ak:
 - 6.1 to ustanovuje táto Rámcová dohoda; alebo
 - 6.2 tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis; alebo
 - 6.3 Poskytovateľ porušuje nasledovné povinnosti alebo aspoň niektorú z nich:
 - (i) Poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť spojenú so zabezpečením služieb podľa dotknutej Objednávky a takéto porušenie poškodilo dobrú povesť spoločnosti TIPOS alebo mohlo spôsobiť škodu spoločnosti TIPOS, alebo
 - (ii) Poskytovateľ poruší akékoľvek ustanovenie tejto Rámcovej dohody a k náprave nedôjde ani do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov, alebo
 - 6.4 prvé Povolenie na Prevádzkovanie Hazardnej hry 1 nebolo spoločnosti TIPOS vydané ani 30 (tridsať) pracovných dní po doručení prvej Objednávky Poskytovateľovi, a to z akýchkoľvek dôvodov, alebo

- 6.5 sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov bude vyžadovať na účasť v Hazardnej hre 1 registrácia Hráča s overením jeho čo aj len jediného identifikačného dokladu.
7. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Rámcovej dohody odstúpiť v prípade, ak:
- 7.1 mu to výslovne umožňuje táto Rámcová dohoda; alebo
 - 7.2 spoločnosť TIPOS je v úpadku alebo jej preukázateľne úpadok hrozí; alebo
 - 7.3 spoločnosť TIPOS je v omeškaní s úhradou odmeny podľa článku 7 Rámcovej dohody po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní, ak Poskytovateľ vyzval spoločnosť TIPOS na splnenie splatného záväzku v dodatočnej lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní od doručenia takejto výzvy; alebo
 - 7.4 spoločnosť TIPOS poruší akékoľvek ustanovenie tejto Rámcovej dohody a k náprave nedôjde ani do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov.
8. Oznámenie o odstúpení od Rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručené dotknutej Zmluvnej strane podľa tejto Rámcovej dohody. Rámcová dohoda zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Rámcovej dohody, ak v oznámení nie je uvedené inak. Zanikom Rámcovej dohody nie je dotknutá Objednávka, ak v oznámení o odstúpení podľa prvej vety tohto bodu článku nie je uvedené inak. Odstúpením od Rámcovej dohody nezanikajú práva a povinnosti z Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok, ktoré Zmluvné strany nadobudli pred dňom doručenia písomného prejavu vôle o odstúpení od Rámcovej dohody. Odstúpením od Rámcovej dohody nie je ani dotknutý nárok na zmluvnú pokutu dojednanú podľa tejto Rámcovej dohody alebo nárok na náhradu škody.
9. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Objednávky, ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis. Spoločnosť TIPOS je oprávnená odstúpiť od dotknutej Objednávky aj v prípade, ak jej nie je vydané Povolenie na Prevádzkovanie Hazardnej hry 1 podľa dotknutej Objednávky, a to bez akéhokoľvek nároku Poskytovateľa na akúkoľvek kompenzáciu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že odstúpenie od Objednávky nemá vplyv na platnosť a účinnosť Rámcovej dohody, ak spoločnosť TIPOS zároveň neodstúpila z dôvodov predvídaných Rámcovou dohodou aj od Rámcovej dohody.

Nemožnosť plnenia

10. Za nemožnosť plnenia podľa bodu 5.3 tohto článku Rámcovej dohody sa považuje, ak niektorá zo Zmluvných strán svoj záväzok nemôže splniť v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zakazujú alebo podstatne obmedzujú činnosť, ku ktorej sa touto Rámcovou dohodou zaviazala alebo vyžadujú osobitné povolenie, o ktoré sa Zmluvná strana neúspešne usilovala, prípadne vedú k zmene podmienok, v dôsledku ktorých dochádza k sťaženiu plnenia záväzku Zmluvnej strany podľa tejto Rámcovej dohody, prípadne umožňuje plniť len pri neprijateľne zvýšenom úsilí alebo pri neprijateľnom zvýšení nákladov, s ktorými sa v dobe uzavretia tejto Rámcovej dohody nepočítalo a ani nebolo možné takéto náklady v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody predpokladať. V takom prípade Rámcová dohoda zaniká dňom doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane. Za nemožnosť plnenia sa na účely tejto Rámcovej dohody považuje aj prípad, keď ktorékoľvek Povolenie na Prevádzkovanie Hazardných hier zanikne, a to z akéhokoľvek dôvodu, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

Dohoda

11. Dohoda podľa bodu 5.4 tohto článku Rámcovej dohody sa uzatvára v písomnej forme. Za deň zániku tejto Rámcovej dohody sa považuje deň určený Zmluvnými stranami v dohode. Pokiaľ takýto deň v dohode nie je určený, za deň zániku tejto Rámcovej dohody sa považuje deň podpisu dohody. Touto dohodou nie je dotknutá Objednávka, ak z dohody nevyplýva inak.

Výpoveď

12. Spoločnosť TIPOS je oprávnená túto Rámcovú dohodu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 2 (dva) mesiace, ktorá začína plynúť 1. (prvým) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď Poskytovateľovi doručená.

Povinnosti pri zániku Rámcovej dohody

13. Ak dôjde k zániku platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, Zmluvné strany sú si povinné vzájomne predložiť všetky písomné alebo iné podklady a materiály, ktoré nadobudli na základe vzájomnej spolupráce podľa tejto Rámcovej dohody, a to v lehote najviac 7 (siedmich) kalendárnych dní, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán; bod 15 tohto článku ohľadom hmotného nosiča dát platí primerane; tým nie je dotknutá Objednávka, ak z povahy veci nevyplýva inak.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje spoločnosť TIPOS informovať o potrebe všetkých a akýchkoľvek úkonov potrebných na ochranu záujmov spoločnosti TIPOS súvisiacich so zánikom Rámcovej dohody vrátane predchádzania vzniku škody.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje spoločnosti TIPOS v lehote podľa bodu 13 tohto článku odovzdať aj všetky dokumenty a písomnosti, vrátane strojového alebo zdrojového kódu Počítačového programu, ak tieto neboli odovzdané spoločnosti TIPOS pred zánikom Rámcovej dohody, a to na funkčnom technickom nosiči dát s trvalo uchovateľným obsahom (ďalej aj len ako “*nosič dát*“) v takej podobe, aby ich bolo možné prečítať vo všeobecne podporovanom formáte, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán. Pri odovzdávaní nosiča dát Zmluvné strany preveria funkčnosť nosiča dát a obsah a čitateľnosť dát na nosiči dát podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku; výsledok preverenia funkčnosti nosiča dát a obsahu a čitateľnosti dát na nosiči dát podľa vety pred bodkočiarkou bude súčasťou preberacieho protokolu podľa tohto bodu článku. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu zakladá právo spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške EUR 500 (päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.

Záväzky po zániku Rámcovej dohody

16. Zánik platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody z akéhokoľvek dôvodu alebo zrušenie Rámcovej dohody sa v žiadnom rozsahu nedotkne ustanovení, z ktorých obsahu vyplýva, že majú vyvolávať právne účinky aj v prípade takéhoto zániku.

ČLÁNOK 10 SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY

Zmluvná pokuta

1. Poskytovateľ je povinný zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 10 000 (desaťtisíc eur) za každé jednotlivé, aj opakované, porušenie povinností Poskytovateľa uvedené
 - 1.1 v bode 7.10 článku 3 Rámcovej dohody;
 - 1.2 v bode 7.11 článku 3 Rámcovej dohody;
 - 1.3 v bode 7.12 článku 3 Rámcovej dohody;
 - 1.4 v bode 10.2 článku 3 Rámcovej dohody;ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak; tým nie sú dotknuté pokuty podľa príloh Rámcovej dohody.

Spoločné ustanovenia k zmluvnej pokute

2. Povinnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany uhradiť zmluvnú pokutu podľa tohto článku Rámcovej dohody, vzniká len za kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:
 - 2.1 druhá Zmluvná strana zaslala porušujúcej Zmluvnej strane výzvu s upozornením na porušenie povinnosti, v prípade ktorej vzniká povinnosť úhrady zmluvnej pokuty, a poskytla porušujúcej Zmluvnej strane primeranú lehotu na splnenie povinnosti, resp. odstránenie poruchového stavu, a
 - 2.2 porušujúca Zmluvná strana ani v dodatočnej primeranej lehote podľa bodu 2.1 tohto článku Rámcovej dohody nesplnila svoju povinnosť, resp. neodstránila poruchový stav a
 - 2.3 druhá Zmluvná strana vyzvala porušujúcu Zmluvnú stranu po uplynutí primeranej lehoty podľa bodu 2.1 tohto článku Rámcovej dohody na úhradu zmluvnej pokuty.
3. Splnenie podmienok podľa bodu 2 tohto článku sa nevyžaduje, ak z povahy porušenia povinnosti vyplýva, že odstránenie porušenia alebo dodatočné splnenie povinnosti nie je možné.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Poškodená Zmluvná strana je súčasne oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
5. V prípade, že konkrétny prípad porušenia Rámcovej dohody je sankcionovaný zmluvnou pokutou podľa viacerých ustanovení tohto článku Rámcovej dohody platí, že jednotlivé zmluvné pokuty sa nemôžu kumulovať. V takom prípade má spoločnosť TIPOS resp. Poskytovateľ nárok výlučne na zmluvnú pokutu sankcionujúcu porušenie povinnosti najvyššou sankciou (zmluvnou pokutou).
6. Ustanovenia tohto článku Rámcovej dohody sa primerane použijú aj na povinnosť úhrady zmluvnej pokuty podľa iných ustanovení Rámcovej dohody.

Náhrada škody

7. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto Rámcovou dohodou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi o náhrade škody.
8. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane spôsobenú porušením zmluvných a zákonných povinností. Uplatnením zmluvných pokút a/alebo uplatnením úroku z omeškania a/alebo uplatnením náhrady nákladov na vymáhanie dlžnej čiastky, nie je dotknuté právo Zmluvnej strany na náhradu škody za podmienok podľa tejto Rámcovej dohody.

Odškodnenie

9. Spoločnosť TIPOS sa v plnom rozsahu spolieha na vyhlásenia a záruky uvedené v Rámcovej dohode a osobitne nepreveruje ich úplnosť a pravdivosť. Poskytovateľ žiada spoločnosť TIPOS, aby sa spoliehala na vyhlásenia a záruky uvedené v Rámcovej dohode, najmä v tomto článku a uzatvorila s ním túto Rámcovú dohodu. Poskytovateľ súčasne berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS sa spolieha a bude spoliehať na vyhlásenia a záruky obsiahnuté v tejto Rámcovej dohode. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje odškodniť spoločnosť TIPOS v prípade, ak bude spoločnosť TIPOS zviazaná uhradiť tretej osobe akúkoľvek škodu, zmluvnú pokutu alebo inú sankciu, ktorej dôvod spočíva v neúplnosti alebo nepravdivosti akéhokoľvek z vyhlásení uvedeného v tejto Rámcovej dohode alebo v konaní, opomenutí konania alebo zdržania sa konania zo strany Poskytovateľa, pričom spoločnosť TIPOS tento sľub odškodnenia prijíma.

ČLÁNOK 11 DORUČOVANIE

1. Akékoľvek oznámenia, a ostatná nevyhnutná alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnená v súlade s touto Rámcovou dohodou (ďalej aj len ako "Oznámenia"), bude vykonaná v písomnej podobe.
2. Všetky písomnosti týkajúce sa zmeny alebo zániku tejto Rámcovej dohody alebo písomnosti, ktorých písomnú formu vyžaduje príslušný všeobecne záväzný právny predpis, si budú Zmluvné strany doručovať na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody, resp. zapísanú v obchodnom registri alebo inom úradom registri prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky, osobne alebo kuriérom. Za deň doručenia písomností uvedených v predchádzajúcej vete sa považuje deň ich prevzatia Zmluvnou stranou; za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne písomnosť prevziať alebo deň, v ktorý sa nedoručená zásielka vrátila odosielajúcej strane, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o jej doručovaní nedozvedela. Ostatné Oznámenia môžu byť doručované použitím kontaktných údajov uvedených pri určení Zmluvných strán alebo písomne oznámených Zmluvnou stranou nasledovne:
 - 2.1 osobne, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky;
 - 2.2 kuriérom, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky;
 - 2.3 doporučenou poštou, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom, dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručenej, a to aj v prípade, ak sa adresát zásielky o tom nedozvie;
 - 2.4 e-mailom, potvrdením odoslania e-mailovej správy. V prípade, ak adresát nepotvrdí doručenie e-mailovej správy v lehote 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej odoslania odosielateľom, považuje sa e-mailová správa za doručenú 3. (tretí) pracovný deň po odoslaní správy odosielateľom.
3. V prípade akýchkoľvek pochybností o doručení Oznámenia podľa bodu 2.3 tohto článku Rámcovej dohody sa Oznámenie bude považovať za doručené uplynutím odbernej lehoty pre vyzdvihnutie Oznámenia u poštového prepravcu Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

ČLÁNOK 12 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v plnom rozsahu spôsobilé na uzatvorenie tejto Rámcovej dohody a plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok a táto Rámcová dohoda a jednotlivé Objednávky zakladajú ich zákonný a platný záväzok, vymožitelný voči nim v súlade s jej ustanoveniami.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožitelnosť tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok vo vzťahu ku Zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok a podľa vedomosti Zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.
3. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
 - 3.1 všetky skutočnosti, vyhlásenia a záruky uvedené v Ponuke Poskytovateľa sú pravdivé, úplné a aktuálne;
 - 3.2 je držiteľom platného certifikátu systému riadenia kvality zodpovedajúceho EN ISO 9001 a platného certifikátu ISO 27001;
 - 3.3 je odborne spôsobilý na plnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok a disponuje všetkými oprávneniami a povoleniami potrebnými pre plnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok a dostatočným materiálnym a personálnym substrátom i odbornými kapacitami a znalosťami, ktoré sú pre plnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok potrebné;
 - 3.4 povinnosti vyplývajúce mu z tejto Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok uskutoční sám, ak z tejto Rámcovej dohody alebo Zákona o verejnom obstarávaní nevyplýva inak;
 - 3.5 v prípade, ak je Poskytovateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa § 37 Zákona o verejnom obstarávaní (ďalej aj len ako „Skupina dodávateľov“), vzťahujú sa práva a povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok spoločne a nerozdielne na všetkých členom Skupiny dodávateľov ako na Poskytovateľa, a teda Poskytovateľ ako člen Skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi Skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči spoločnosti TIPOS a spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať plnenie, ktorá má poskytnúť Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek člena Skupiny dodávateľov;
 - 3.6 v prípade, ak v súťažnej ponuke predloženej Poskytovateľom na plnenie podľa tejto Rámcovej dohody Poskytovateľ využil na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti technické a odborné kapacity inej osoby, poskytne takáto osoba ako ručiteľ ručenie v súlade s § 303 a nasl. Obchodného zákonníka; vzor vyhlásenia ručiteľa tvorí prílohu č. 8 Rámcovej dohody;
 - 3.7 nie je v likvidácii ani nebolo rozhodnuté o jeho zrušení;
 - 3.8 nie je v kríze a ani mu kríza podľa Obchodného zákonníka nehrozí a nie je ani v úpadku ani mu nehrozí úpadok podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;
 - 3.9 riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia a pracovnoprávných predpisov;

- 3.10 nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie na seba, resp. na svoj majetok a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
- 3.11 nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie;
- 3.12 neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v tejto Rámcovej dohode v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s poctivým obchodným stykom;
- 3.13 neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa Zákona o DPH;
- 3.14 mu nebolo uložené ochranné opatrenie zhabania majetku alebo trest prepadnutia majetku;
- 3.15 nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, za trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, za trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, za trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny alebo za trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny alebo za trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme a za trestný čin obchodovania s ľuďmi;
- 3.16 nebol on, ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu a ani prokurista právoplatne odsúdený za akýkoľvek úmyselný trestný čin alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe;
- 3.17 nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
- 3.18 nebolo začaté reštrukturalizačné konanie, ani nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku a ani nedal svojmu veriteľovi súhlas na vypracovanie reštrukturalizačného posudku správcom;
- 3.19 nemá nedoplatky poistného na zdravotnom poistení, sociálnom poistení a príspevkoch na starobnom dôchodkovom sporení v Slovenskej republike alebo štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
- 3.20 nemá daňové a/alebo colné nedoplatky v Slovenskej republike alebo štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
- 3.21 nedopustil sa v predchádzajúcich 3 (troch) rokoch závažného porušenia profesijných povinností, ktoré možno preukázať a povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktorú možno preukázať;
- 3.22 nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
- 3.23 sa nesnažil a ani sa nebude snažiť o získanie žiadnej finančnej alebo hmotnej výhody v prospech alebo od niekoho, ani ju neudelil a ani neudelí, nevyhľadával a ani nevyhľadá či neprijal a ani neprijme, ak by bola takáto výhoda založená na nezákonnom postupe alebo korupcii, či už priamo alebo nepriamo, a predstavovala by stimul alebo odmenu spojenú s plnením Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok;
- 3.24 osobné údaje tých fyzických osôb, ktoré v súvislosti s uzatvorením Rámcovej dohody a jej plnením (ako aj plnením jednotlivých Objednávok), vrátane predzmluvných rokovaní, predložil a/alebo poskytol spoločnosti TIPOS alebo ich poskytne alebo využije v rámci plnenia Rámcovej dohody a jej jednotlivých Objednávok, získal a poskytol alebo získa a poskytne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany osobných údajov a splnil a plní si voči týmto fyzickým osobám všetky svoje povinnosti vyplývajúce

- zo všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov, najmä nie však výlučne všetky informačné povinnosti odkazom na www.tipos.sk, sekcia Osobné údaje;
- 3.25 v súlade s článkom 14 Nariadenia GDPR fyzické osoby podľa bodu 3.24 tohto článku oboznámila s informáciami o tom, že spoločnosť TIPOS ako prevádzkovateľ bude spracúvať ich osobné údaje, t. j. vyhlasuje, že vo vzťahu k fyzickým osobám podľa bodu 3.24 tohto článku sú splnené informačné povinnosti spoločnosti TIPOS ako prevádzkovateľa, a to v rozsahu vyplývajúcom z článku 14 Nariadenia GDPR;
- 3.26 z dôvodu ochrany osobných údajov nie je oprávnený poskytovať spoločnosti TIPOS osobné údaje vo väčšom ako nevyhnutne potrebnom rozsahu (t. j. nad rámec vyplývajúci z požiadavky spoločnosti TIPOS a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov); v prípade, ak napriek uvedenému spoločnosti TIPOS poskytne osobné údaje osôb uvedených v bode 3.24 tohto článku nad rámec požiadavky spoločnosti TIPOS, vo vzťahu k týmto fyzickým osobám si plní všetky svoje povinnosti primerane podľa bodu 3. 24 a 3.25 tohto článku;
- 3.27 bude dodržiavať Etický kódex dodávateľa vydaný spoločnosťou TIPOS, ktorý je prílohou č. 12 Rámcovej dohody;
- 3.28 že hodnota Počítačového programu nepresiahne 2 400 EUR bez DPH.

Subdodávatelia

4. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Rámcovej dohody nie je známy žiadny subdodávateľ, prostredníctvom ktorého by Poskytovateľ plnil svoje povinnosti podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo Objednávok, okrem tých, ktorí sú prípadne uvedení v prílohe č. 9 Rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný písomne predložiť spoločnosti TIPOS na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by sa mal podieľať za Poskytovateľa na plnení jeho povinností podľa tejto Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok; bez udelenia súhlasu spoločnosti TIPOS takéhoto subdodávateľa nemožno použiť na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok. Spoločnosť TIPOS je povinná sa písomne vyjadriť bezodkladne od obdržania písomnej žiadosti Poskytovateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Spoločnosť TIPOS nesmie súhlas s použitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa spoločnosť TIPOS k žiadosti Poskytovateľa nevyjadří do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Poskytovateľa, má sa za to, že spoločnosť TIPOS s použitím subdodávateľa súhlasí. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Poskytovateľ použije na plnenie povinností Poskytovateľa z tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči spoločnosti TIPOS v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok, ako keby ich plnil sám.

Konflikt záujmov

5. Poskytovateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť pri plnení Rámcovej dohody a jednotlivých Objednávok. Okrem toho, Poskytovateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto Rámcovej dohody a/alebo jednotlivých Objednávok, musí byť bezodkladne písomne oznámený spoločnosti TIPOS. V prípade konfliktu záujmov Poskytovateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.

6. Spoločnosť TIPOS si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku Rámcovej dohody primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sama určí. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a subdodávatelia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 5 tohto článku Rámcovej dohody, Poskytovateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany spoločnosti TIPOS nahradí každého svojho zamestnanca/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.

Záväzky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu

7. Poskytovateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávani, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie podľa Rámcovej dohody, resp. jednotlivých objednávok neposkytoval prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
8. Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude poskytovať na základe tejto Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok, bude po celý čas jej platnosti a účinnosti poskytovať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zamestnáva v súlade s právnou úpravou platnou v Slovenskej republike a súčasne vyhlasuje, že žiadne plnenie alebo jeho časť nedodá alebo neposkytne prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
9. Poskytovateľ je povinný na požiadanie spoločnosti TIPOS bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých poskytuje plnenie podľa tejto Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok, ktoré sú potrebné na to, aby spoločnosť TIPOS mohla skontrolovať, či Poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu, t. j. podľa Zákona o nelegálnom zamestnávani. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu.
10. Ak Poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude spoločnosti TIPOS uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie poskytnuté Poskytovateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej alebo pokuta uložená Poskytovateľovi bude od spoločnosti TIPOS vymáhaná v zmysle Zákona o nelegálnom zamestnávani, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť spoločnosti TIPOS škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Poskytovateľ je povinný uhradiť spoločnosti TIPOS i skutočnú škodu, ktorá jej vznikla, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej spoločnosti TIPOS bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Poskytovateľovi od spoločnosti TIPOS. Rovnako sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade porušenia ktoréhokoľvek zo záväzkov uvedených v bodoch 7 až 9 tohto článku Rámcovej dohody; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody v plnej výške.

Register partnerov verejného sektora

11. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto Rámcovej dohody sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov, najmä

sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v registri partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať spoločnosť TIPOS o tom, že:

- 11.1 bol vymazaný z registra partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
- 11.2 nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v registri partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
- 11.3 nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov;
- 11.4 po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.

Touto Rámcovou dohodou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tomto bode tohto článku Rámcovej dohody je spoločnosť TIPOS oprávnená od tejto Rámcovej dohody odstúpiť; tým nie sú dotknuté práva spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Rámcovej dohody a/alebo neplniť podľa tejto Rámcovej dohody, resp. jednotlivých Objednávok, podľa § 15 Zákona o registri partnerov. V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu článku sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej odmeny podľa bodu 1 článku 7 Rámcovej dohody; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody v plnej výške.

12. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorí splňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto Rámcovej dohody, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto Rámcovej dohody a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie, resp. zabezpečili plnenie povinností vyplývajúcich z takejto registrácie. Porušenie povinností podľa predchádzajúcej vety zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody a spoločnosť TIPOS má právo odstúpiť od tejto Rámcovej dohody. V prípade porušenia povinností podľa prvej vety tohto bodu článku sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej odmeny podľa bodu 1 článku 7 Rámcovej dohody; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody v plnej výške. Za účelom kontroly splnenia povinností podľa prvej vety tohto bodu článku je spoločnosť TIPOS oprávnená požadovať od Poskytovateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi. Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke spoločnosti TIPOS vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve spoločnosti TIPOS; v prípade, ak Poskytovateľ tejto výzve nevyhovie, má sa za to, že povinnosť podľa prvej vety tohto bodu článku bola porušená; druhá a tretia veta tohto bodu článku platia rovnako.
13. Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku sú pravdivé a presné vo všetkých podstatných aspektoch, nie sú v žiadnom podstatnom a významnom ohľade zavádzajúce a neopomínajú uviesť žiadnu podstatnú skutočnosť a považujú sa za opakované a trvajúce počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody.
14. Poskytovateľ je povinný informovať spoločnosť TIPOS o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku Rámcovej dohody, a to bezodkladne.

15. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Poskytovateľa uvedeného v tomto článku Rámcovej dohody sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody a zakladá právo na odstúpenie od Rámcovej dohody zo strany spoločnosti TIPOS; nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody tým nie je dotknutý. Tým nie je dotknutá možnosť spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Rámcovej dohody v prípadoch predvídaných príslušnými právnymi predpismi alebo touto Rámcovou dohodou.
16. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade, ak sa ktoréhoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v bodoch 1 až 4 tohto článku preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé; ustanovenia bodu 9 článku 10 Rámcovej dohody tým nie sú dotknuté. Spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenú nepravdivosťou ktoréhokoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v bode 1 až 4 tohto článku; rovnako je spoločnosť TIPOS oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade porušenia ktoréhokoľvek zo záväzkov uvedených v bodoch 5 a 6 tohto článku; rovnako je spoločnosť TIPOS oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

ČLÁNOK 13 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Platnosť a účinnosť

1. Táto Rámcová dohoda sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.

Komplexnosť

2. V tejto Rámcovej dohode je zahrnutá celá dohoda medzi Poskytovateľom a spoločnosťou TIPOS, týkajúca sa predmetu tejto Rámcovej dohody. Rámcová dohoda nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu, vyrozumenia a doterajšie zmluvy uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností to neplatí pre zmluvné vzťahy, ktoré sa síce týkajú prevádzkovania Hazardných hier, avšak predmet plnenia je rozdielny oproti predmetu tejto Rámcovej dohody. V prípade, ak Poskytovateľ vo vzťahu k iným zmluvným partnerom pri obdobnom plnení uplatňuje všeobecné obchodné podmienky alebo osobitné obchodné podmienky ním vydané, tieto sa na zmluvný vzťah založený touto Rámcovou dohodou, resp. jednotlivými Objednávkami v žiadnom rozsahu neaplikuje.

Vyhlásenie o oprávnení konať

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Rámcovú dohodu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú a že táto Rámcová dohoda je v súlade s právom a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.

Prílohy

4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy, a to:
 - 4.1 Príloha č. 1: Návrh vzoru Herného plánu Hazardnej hry 1
 - 4.2 Príloha č. 2: Herný plán Hazardnej hry 2
 - 4.3 Príloha č. 3: Responzívne webové sídlo
 - 4.4 Príloha č. 4: Marketingová komunikácia

- 4.5 Príloha č. 5: SLA
 - 4.6 Príloha č. 6: Reporting
 - 4.7 Príloha č. 7: Model výpočtu odmeny
 - 4.8 Príloha č. 8: Vzor ručiteľského vyhlásenia
 - 4.9 Príloha č. 9: Zoznam subdodávateľov
 - 4.10 Príloha č. 10: Dohoda o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií
 - 4.11 Príloha č. 11: Dohoda medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom
 - 4.12 Príloha č. 12: Etický kódex dodávateľa
 - 4.13 Príloha č. 13: Zabezpečenie riadenia informačnej bezpečnosti v rámci zmluvného vzťahu
- V prípade rozporu medzi znením akejkoľvek prílohy a textu Rámcovej dohody má prednosť text Rámcovej dohody.

Rovnopisy

- 5. Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán obdrží po 2 (dvoch) vyhotoveniach.

Pojmy

- 6. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Rámcovej dohody, ak je v tejto Rámcovej dohode použitý definovaný pojem, v tejto Rámcovej dohode bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii, a to tak v jednotnom ako aj množnom čísle a v každom gramatickom tvare. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Rámcovej dohode:
 - 6.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Rámcovou dohodou, tej Zmluvnej strany, do práv alebo povinností ktorej vstúpili;
 - 6.2 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
 - 6.3 každý odkaz na konkrétny príslušný právny predpis je zároveň odkazom na právny predpis, ktorý ho nahradil, pričom sa použijú ustanovenia nového právneho predpisu, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú obsahu a účelu ustanoveniu zrušeného právneho predpisu; obdobne to platí aj v prípade novelizácie toho istého právneho predpisu.

Zákaz postúpenia a jednostranného započítania

- 7. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči spoločnosti TIPOS na akúkoľvek tretiu osobu a ani jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku voči spoločnosti TIPOS.

Vzdanie sa práva

- 8. Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody (tak permanentne ako aj dočasne, tak úplne ako aj z časti a tak nepodmienene alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

Spôsob zmeny

- 9. Túto Rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma Zmluvnými stranami a v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

Výklad

10. Každé ustanovenie tejto Rámcovej dohody sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je platné a účinné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Rámcovej dohody bolo podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Rámcovej dohody budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Rámcovej dohody, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti.

Výkladové pravidlá

11. Akékoľvek nezrovnalosti, nejasnosti, konflikty alebo rozpory medzi dvoma alebo viacerými podmienkami uvedenými v tejto Rámcovej dohode budú riešené podľa nasledovného poradia priority, pokiaľ nie je výslovne ustanovené inak
 - 11.1 ustanovenia tejto Rámcovej dohody;
 - 11.2 akékoľvek spresnenia zadania/pokynov zo strany spoločnosti TIPOS.

Výluky a obmedzenia

12. Zmluvné strany vzájomne potvrdzujú a vyhlasujú, že uzatvorením tejto Rámcovej dohody ako ani jej úplným alebo čiastočným plnením nedochádza k uzatvoreniu zmluvy o združení podľa § 829 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a uzatvorenie takejto zmluvy nebolo ani ich úmyslom. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že s prihliadnutím na obvyklú prax na trhu v Slovenskej republike, sú podmienky dohodnuté v tejto Rámcovej dohode štandardné a neposkytujú ktorejkoľvek zo Zmluvných strán akúkoľvek výhodu.

Voľba práva a voľba právomoci, pôsobnosť Obchodného zákonníka

13. Táto Rámcová dohoda a právny vzťah ňou založený sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä ustanoveniami o mandátnej zmluve; toto ustanovenie sa považuje za voľbu práva Slovenskej republiky v zmysle príslušných nariadení, resp. zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v platnom znení. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Rámcovej dohody. Zmluvné strany sa zároveň v súlade s príslušnými nariadeniami, resp. ustanoveniami zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v platnom znení dohodli, že na prejednanie sporov súvisiacich s touto Rámcovou dohodou ako aj Objednávkou je vecne a miestne príslušný Okresný súd Bratislava III, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak (voľba právomoci súdov Slovenskej republiky).

Vyhlasenie o prejave vôle

14. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Rámcová dohoda vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.

Za spoločnosť TIPOS
V Bratislave, dňa __.__.2021

Za Poskytovateľa
V Bratislave, dňa __.__.2021

Ing. Marek Kaňka
predseda predstavenstva

Ing. Dušan Švalek
riaditeľ predaja pre Slovensko

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA
podpredseda predstavenstva

Ing. Peter Laco
manažér TA/LA segmentu predaja

EMISNÝ LIST elektronickej okamžitej lotérie

Dni šťastia

Názov emisie:	Dni šťastia	Dátum spustenia emisie:	1.3.2021
Skrátený názov emisie:	ŠŤASTIE	Dátum ukončenia emisie:	24.1.2023
Cena žrebu:	1,00 €	Sériové číslo emisie:	# 0003
Počet žrebov v emisii:	3 000 000 ks	Rozsah čísel žrebov v emisii:	003-0000001 – 003-3000000
Herná istina emisie:	3 000 000 €		

Výherná štruktúra emisie:

Výherný symbol	Výška jednotkovej výhry	Vyplatená ako (stávka / peňažná)	Počet výherných žrebov	Výherná istina	Pravdepodobnosť
1,00 €	1 €	LOTO5z35+J	500 000	500 000 €	16,666667%
1,50 €	1,50 €	LOTO+J	350 000	525 000 €	11,666667%
3,00 €	3 €	EUROJACKPOT + EJJ	125 000	375 000 €	4,166667%
5,00 €	5 €	peňažná výhra	83 800	419 000 €	2,793333%
10,00 €	10 €	peňažná výhra	5 000	50 000 €	0,166667%
20,00 €	20 €	peňažná výhra	2 500	50 000 €	0,083333%
50,00 €	50 €	peňažná výhra	1 000	50 000 €	0,033333%
100,00 €	100 €	peňažná výhra	350	35 000 €	0,011667%
300,00 €	300 €	peňažná výhra	20	6 000 €	0,000667%
30 000,00 €	30 000 €	peňažná výhra	3	90 000 €	0,000100%
SPOLU			1 067 673	2 100 000 €	35,5891%



Popis návodu na hranie:

Hráč zasiela krátku textovú správu na skrátené číslo 3333 v tvare ZREB STASTIE. Mobilný operátor skontroluje, či je možné zakúpenie žrebu (registrované telefónne číslo, dostatok prostriedkov na predplatennej SIM karte alebo povolený druh služby na štandardnej SIM karte). Generátor náhodného výberu vyberie z doposiaľ nepredaných žrebov v rámci emisie jeden žreb. Spätná bezplatná krátka textová správa informuje hráča o výhre a zobrazí aktívne prepojenie na link <http://smszreb.tipos.sk/stastie/xxxxxxx>, na ktorom si hráč môže zobrazíť neodkrytý žreb s výhernými symbolmi (pokiaľ technológia mobilného telefónu a aktuálna služba mobilného operátora toto umožňuje). V prípade výhry vo forme nároku na stávku číselnej lotérie je táto hráčovi automaticky vygenerovaná a informácia zaslaná prostredníctvom krátkej textovej správy. Bližšie informácie sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Výherné symboly:

LOTO5z35+Joker
 LOTO+Joker
 EUROJACKPOT + EUROJACKPOT JOKER
 5 €
 10 €
 20 €
 50 €
 100 €
 300 €
 30 000 €

Žreb je výherný, ak na odkrytom žrebe sú tri rovnaké výherné symboly



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.
Brečtanová 1
830 07 Bratislava
www.tipos.sk

HERNÝ PLÁN ČÍSELNÝCH LOTÉRIÍ

PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Predmet úpravy

1. Herný plán číselných lotérií (ďalej len „**herný plán**“) vydáva TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) ako prevádzkovateľ číselných lotérií špecifikovaných v tomto hernom pláne, (ďalej len „**číselné lotérie**“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o hazardných hrách**“) a na základe individuálnej licencie na prevádzkovanie štátnej lotérie (ďalej len „**individuálna licencia**“) udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
2. Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá jednotlivých číselných lotérií (podmienky účasti na číselných lotériách, druhy číselných lotérií, výšky vkladu, spôsob určenia výsledku číselných lotérií, spôsob určenia výhry, jej výšky a pod.), pravidlá a spôsob prijímania stávok, možnosti zrušenia stávky a vrátenia vkladu za stávku, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách.
3. Súčasťou herného plánu je podľa § 2 písm. g) zákona o hazardných hrách reklamačný poriadok, ktorý upravuje súbor pravidiel určujúcich podmienky uplatnenia reklamácie, vrátane spôsobu a lehoty na uplatnenie reklamácie a spôsobu a lehoty na jej vybavenie.

Článok 2 Základné definície

1. **Predajným miestom** sa na účely tohto herného plánu rozumie miesto zriadené pre účely prijímania stávok a vyplácania výhier ako aj ďalších úkonov v rámci realizácie číselných lotérií podľa herného plánu; takýto priestor je zároveň vybavený aspoň jedným terminálom a obsluhou terminálu.
2. **Hráčskym účtom** sa na účely tohto herného plánu rozumie hráčsky účet podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách, t. j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje sa na číselných lotériách prostredníctvom internetu v internetovej hre, ktorý slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie a identifikačných údajov hráča; bližšie podmienky zriadenia a využívania hráčskeho účtu sú špecifikované v článku 9 tohto herného plánu a vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
3. **Centrálnym systémom prevádzkovateľa** sa na účely tohto herného plánu rozumie informačný systém využívaný na prevádzkovanie hazardných hier prevádzkovateľa vrátane číselných lotérií.
4. **Internetovou herňou** sa na účely tohto herného plánu považuje virtuálny priestor, v ktorom prevádzkovateľ prevádzkuje číselné lotérie ako internetové hry (webové sídlo www.tipos.sk).

5. **Mobilným operátorom** sa na účely tohto herného plánu rozumie ktorýkoľvek alebo všetci nižšie uvedení mobilní operátori:
 - a. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469;
 - b. Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270;
 - c. O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863;
 - d. SWAN Mobile, a. s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré mesto, IČO: 35 680 202 ako aj
 - e. akýkoľvek ďalší mobilný operátor, s ktorým prevádzkovateľ uzatvorí osobitnú zmluvu, na základe ktorej umožní uzatvárať stávky v číselných lotériách aj prostredníctvom SMS zasielaných na základe služieb poskytovaných takýmto mobilným operátorom.
6. **Obsluhou terminálu** sa na účely tohto herného plánu rozumie osoba, ktorá absolvovala školenie a je oprávnená vykonávať činnosti podľa tohto herného plánu na predajnom mieste na termináli.
7. **Terminálom** sa na účely tohto herného plánu rozumie zariadenie nachádzajúce sa na predajnom mieste, ktoré komunikuje s dotknutou časťou centrálného systému prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého obsluha terminálu môže podľa tohto herného plánu vykonávať úkony súvisiace s uzatváraním stávok hráčov, prijímaním vkladov za stávku, vyplácaním výhier, rušením stávok hráčov v súlade s týmto herným plánom a iné úkony určené podľa tohto herného plánu.
8. **SMS** sa na účely tohto herného plánu rozumie krátka textová správa odoslaná hráčom alebo hráčovi v súvislosti s účasťou na číselných lotériách prostredníctvom poskytovateľov telekomunikačných služieb.
9. **Všeobecnými obchodnými podmienkami SMS** sa na účely tohto herného plánu rozumejú všeobecné obchodné podmienky vydané prevádzkovateľom upravujúce využívanie mobilných telefónnych čísel hráčov v číselných lotériách.
10. **Všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu** sa na účely tohto herného plánu rozumejú všeobecné obchodné podmienky vydané prevádzkovateľom upravujúce účasť hráčov na číselných lotériách prevádzkovaných ako internetové hry.
11. **Tiketom** sa na účely tohto herného plánu rozumie tiket vydaný prevádzkovateľom pre príslušnú číselnú lotériu, ktorý je hráčovi k dispozícii na podávanie stávok na predajnom mieste a ktorý obsahuje hodnotu, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcej výsledok dotknutej číselnej lotérie; na tikete je určený maximálny počet hracích polí.
12. **Dokladom o uzatvorení stávky** sa na účely tohto herného plánu rozumie jedinečný písomný doklad o platnom uzatvorení stávky na predajnom mieste vydaný terminálom, ktorého náležitosti sú uvedené v článku 8 herného plánu.
13. **Systémovou tabuľkou** sa na účely tohto herného plánu rozumie tabuľka vydaná prevádzkovateľom obsahujúca možnosti uzatvárania systémových stávok jednotlivých číselných lotérií, ktorú prevádzkovateľ pre dotknutú číselnú lotériu zverejňuje na svojom webovom sídle, prípadne tiež iným vhodným spôsobom.
14. **Zákomom o AML** sa na účely tohto herného plánu rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas trvania individuálnej licencie, súčasťou ktorej je tento herný plán, nahradí.

Článok 3

Schvaľovanie a sprístupňovanie herného plánu

1. Herný plán a jeho zmeny schvaľuje príslušný orgán štátnej správy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o hazardných hrách.
2. Herný plán je dokument, ktorý prevádzkovateľ sprístupňuje v písomnej forme (v listinnej alebo elektronickej podobe) v sídle prevádzkovateľa, na svojom webovom sídle, prípadne aj inou vhodnou formou. Herný plán je tiež k dispozícii na predajných miestach.

Článok 4

Záväznosť herného plánu

1. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre:
 - a. prevádzkovateľa,
 - b. fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní hazardných hier,
 - c. fyzické osoby, ktoré požadujú účasť na hre podľa herného plánu ako potenciálni hráči,
 - d. hráčov - fyzické osoby, ktoré splnili podmienky účasti na číselných lotériách podľa herného plánu (ďalej len „**hráč**“).
2. Hráčom je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá v súlade s herným plánom uhradí vklad a vloží stávkku, alebo za ktorého vklad za stávkku uhradí prevádzkovateľ z titulu výhry hráča v akejkoľvek hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výhru v propagačnej súťaži (ďalej len „**súťaž**“); tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona o hazardných hrách v prípade internetových hier a povinnosti a obmedzenia z neho vyplývajúce.
3. Uzatvorením stávky prejavuje hráč súhlas s pravidlami herného plánu, ak z tohto herného plánu nevyplýva, že súhlas už bol z jeho strany prejavovaný skôr za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach SMS alebo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
4. Potenciálny hráč berie na vedomie, že ak má záujem o účasť v ktorejkoľvek z číselných lotérií, je viazaný týmto herným plánom a v závislosti od spôsobu účasti na číselnej lotérii aj všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu resp. všeobecnými obchodnými podmienkami SMS.

Článok 5

Prehľad číselných lotérií prevádzkovaných podľa tohto herného plánu

1. Podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách sú štátnou lotériou o. i. číselné lotérie.
2. Medzi číselné lotérie, ktoré sú prevádzkované prevádzkovateľom podľa tohto herného plánu patria:
 - a. číselná lotéria LOTO;
 - b. číselná lotéria LOTO 5 z 35;
 - c. doplnková hra JOKER;

- d. číselná lotéria EUROMILIÓNY;
- e. doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER;
- f. číselná lotéria Eurojackpot;
- g. doplnková hra Eurojackpot JOKER;
- h. číselná lotéria KENO 10;
- i. doplnková hra KENO JOKER;
- j. číselná lotéria KLUB KENO;
- k. číselná lotéria e-KLUB KENO.

DRUHÁ ČASŤ UZATVÁRANIE STÁVOK

Článok 6 Všeobecné pravidlá uzatvárania stávok

1. Uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry číselných lotérií je možné týmito technologickými systémami:
 - a. na predajných miestach prostredníctvom terminálov,
 - b. v internetovej hri prostredníctvom internetu,
 - c. prostredníctvom SMS,
(všetky spolu ďalej len „**systémy uzatvárania stávok**“).
2. Na predajných miestach prostredníctvom terminálov je možné uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry na všetky číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne, okrem číselnej lotérie e-KLUB KENO, a to v súčinnosti s obsluhou terminálu.
3. Prostredníctvom internetu v internetovej hri je možné uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry na všetky číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne, okrem číselnej lotérie KLUB KENO.
4. Prostredníctvom SMS je možné uzatvárať stávky, overovať a vyplácať výhry na všetky číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne, okrem číselnej lotérie KLUB KENO a číselnej lotérie e-KLUB KENO.
5. Hráč sa môže zúčastniť príslušnej číselnej lotérie prostredníctvom SMS výlučne prostredníctvom registrovaného telefónneho čísla dotknutého registrovaného hráča; postup registrácie telefónneho čísla je stanovený v článku 10 tohto herného plánu; podrobnosti sú bližšie špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach SMS vo vzťahu k jednotlivým mobilným operátorom.
6. Hráč sa môže zúčastniť príslušnej číselnej lotérie v internetovej hri prostredníctvom internetu za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
7. Stávky uzatvorené všetkými tromi systémami uzatvárania stávok sú pre každú z číselných lotérií rovnocenné a súčet ich stávok tvorí pre danú číselnú lotériu spoločnú hernú istinu a spoločnú výhernú istinu.
8. Ak z herného plánu a zákona o hazardných hrách nevyplýva inak, stávky príslušnej číselnej lotérie na predajných miestach prostredníctvom terminálov je možné uzatvárať spravidla denne od 6:00 hod. do 23:00 hod., pričom na predajných miestach sa prijímanie stávok,

overovanie výhier a ostatné úkony súvisiace s prevádzkovaním číselných lotérií vykonávajú v čase ich prevádzkových hodín.

9. Internetová herňa a systém uzatvárania stávok prostredníctvom SMS sú v prevádzke nepretržite 24 hodín denne, okrem technologickej výluky dostupnosti podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu a všeobecných obchodných podmienok SMS a bodu 10.
10. Ak z herného plánu nevyplýva inak, stávky sa uzatvárajú v prevádzkovej dobe systémom uzatvárania stávok podľa odseku 8 a 9 tohto článku, s výnimkou času, kedy trvá prestávka na žrebovanie výherných čísel.
11. Ak z herného plánu nevyplýva inak, všetkými systémami uzatvárania stávok je možné vo vzťahu k číselným lotériám:
 - a. uzatvárať stávky s vlastným určením čísel stávky alebo metódou náhodného určenia čísel stávok ako náhodného tipu (ďalej len „**metóda náhodného tipu**“ alebo „**náhodný tip**“),
 - b. uzatvárať predplatné stávky,
 - c. uzatvárať systémové stávky v zmysle systémových tabuliek (prostredníctvom SMS nie je možné uzatvárať systémové stávky),
 - d. uzatvoriť opakovanú stávku (na predajných miestach prostredníctvom terminálov nie je možné uzatvárať opakovanú stávku).
12. Predplatné stávky možno uzatvárať na viac po sebe nasledujúcich stávkových období, pričom prvým stávkovým obdobím, na ktoré je stávka uzatvorená, je stávkové obdobie najbližšie po čase uzatvorenia stávky. Jednu predplatnú stávku možno uzatvoriť až na 12 po sebe bezprostredne nasledujúcich stávkových období okrem:
 - a. prípadu uzatvorenia stávky prostredníctvom SMS, pri ktorej je možné uzatvoriť predplatnú stávku najviac na dve po sebe bezprostredne nasledujúce stávkové obdobia a
 - b. prípadu uzatvorenia stávky pri číselnej loterii e-KLUB KENO, pri ktorej je možné uzatvoriť predplatnú stávku najviac na 60 po sebe bezprostredne nasledujúcich stávkových období.Počet predplatných stávok určuje hráč. Pre jednotlivé číselné lotérie môže prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch dočasne znížiť počty predplatných stávkových období.
13. Opakovaná stávka je taká stávka, ktorá je uzatvorená na základe pokynu hráča na každé ďalšie nasledujúce stávkové obdobie automaticky, až do zrušenia pokynu uzatvorenia opakovanej stávky; stávkou sa pre účely tohto odseku rozumie určenie rovnakých čísel stávky alebo určenie náhodného tipu. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch dočasne zrušiť možnosť uzatvoriť opakovanú stávku.
14. V číselných lotériách LOTO, LOTO 5 z 35, EUROMILÓNY a Eurojackpot je možné pre zjednodušené hranie týchto číselných lotérií v jednom súbore stávok uzatvárať tzv. systémové stávky (a to samostatne pre každú číselnú lotériu). Voľbou príslušného systému z dotknutej systémovej tabuľky určí hráč príslušný počet čísel, pričom tým určí úplný počet stávok, ktorý je v danej číselnej loterii možné kombinačne vytvoriť zo zvoleného počtu čísel príslušného systému z dotknutej systémovej tabuľky. Systémové stávky sa riadia systémovými tabuľkami.

15. V prípade spornosti alebo pochybnosti o právoplatnosti a presnosti uzatvorenej stávky je rozhodujúci kompletný údajový záznam o stávke registrovaný v centrálnom systéme prevádzkovateľa.
16. Ak v hernom pláne nie je uvedené inak, na žiadosť hráča možno platne uzatvorenú stávku zrušiť, pokiaľ sa ešte neuskutočnilo žrebovanie výherných čísel dotknutého stávkového obdobia alebo pokiaľ ešte nenastal čas ukončenia prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobie v deň žrebovania v závislosti od systému uzatvárania stávok. Stávky na číselné lotérie LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, Eurojackpot, Eurojackpot JOKER, KENO 10 a KENO JOKER je možné zrušiť najneskôr do 15 minút (vrátane) od času, kedy bola stávka platne uzatvorená. Stávky uzatvorené v dobe kratšej ako 15 minút pred koncom prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobie je možné zrušiť len do príslušného času ukončenia prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobie. Stávky na číselnú lotériu KLUB KENO a e-KLUB KENO je možné zrušiť ihneď v deň uzatvorenia stávky, najneskôr však pred uskutočnením žrebovania (ťahu), pre ktoré bola stávka uzatvorená. Ak v hernom pláne nie je uvedené inak, predplatnú stávku je možné zrušiť len pred prvým z predplatných stávkových období, na ktoré je prvá z predplatných stávok uzatvorená. Zrušiť stávku je možné len tým systémom uzatvárania stávok, ktorým bola stávka uzatvorená. Stávka sa považuje za zrušenú zaevidovaním požiadavky hráča na zrušenie v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Zrušením stávky vzniká hráčovi nárok na vrátenie ním už zaplateného vkladu za dotknutú stávku. Zrušená stávka je neplatná. Stávku nie je možné zrušiť, ak vklad za stávku bol uhradený zo strany prevádzkovateľa ako výhra v hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výsledok účasti hráča v súťaži.
17. Výška prijatých stávok a ani počet hráčov dotknutej číselnej lotérie nie je vopred známy.

Článok 7

Spôsob uzatvárania stávok na predajnom mieste

1. Stávky na predajnom mieste sa uzatvárajú:
 - a. vlastným určením čísel hráčom prostredníctvom tiketu pre dotknutú číselnú lotériu, alebo
 - b. metódou náhodného tipu;tým nie sú dotknuté možnosti uzatvárania stávok podľa bodu 11 písm. b. a c. článku 6 tohto herného plánu.
2. Pri uzatvorení stávky vlastným určením čísel hráčom hráč vyplnía tiket podľa pokynov na ňom uvedených, a to perom alebo ceruzkou s čiernou alebo modrou náplňou, resp. tuhou. Obsluha terminálu je oprávnená nesprávne vyplnený tiket vrátiť hráčovi k jeho oprave, prípadne podľa zadania hráča korigovať nesprávne údaje z tiketu priamo na obrazovke terminálu.
3. Hráč odovzdá obsluhu terminálu vyplnený tiket na zaznamenanie údajov do terminálu, po ich zaznamenaní obsluhou terminálu v termináli a zaplatení vkladu za stávku zo strany hráča obsluha terminálu vráti tiket hráčovi spolu s dokladom o uzatvorení stávky, ktoré je automaticky vytlačené terminálom. Hráč je povinný preveriť si súlad dokladu o uzatvorení stávky s údajmi na tikete.
4. Pri uzatváraní stávky metódou náhodného tipu má hráč rovnaké možnosti na výhru ako v prípade vlastného určenia čísel hráčom. Stávka sa v prípade náhodného tipu uzatvára na žiadosť hráča tak, že hráč oznámi obsluhu terminálu na predajnom mieste všetky požadované parametre na platné uzatvorenie stávky a prostredníctvom terminálu je náhodný tip pre dotknutú číselnú lotériu vygenerovaný a čísla náhodného tipu (stávky) sú uvedené na doklade o uzatvorení stávky; odsek 3 tohto článku herného plánu platí primerane.

Článok 8

Doklad o uzatvorení stávky na predajnom mieste

1. Doklad o uzatvorení stávky vydáva obsluha terminálu hráčovi podľa článku 7 herného plánu. Doklad o uzatvorení stávky obsahuje všetky údaje o stávke a identifikačné údaje o termináli, prostredníctvom ktorého bol doklad o uzatvorení stávky na dotknutom predajnom mieste vytlačený. Všetky údaje uvedené na doklade o uzatvorení stávky sú registrované v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Hráč si uplatňuje nárok na výhru predložením originálu dokladu o uzatvorení stávky v nepoškodenom stave.
2. Doklad o uzatvorení stávky číselnej lotérie typu loto obsahuje najmä:
 - a. názov číselnej lotérie, dátum a čas uzatvorenia stávky; ak bola stávka uzatvorená spôsobom náhodného tipu, doklad o uzatvorení stávky obsahuje tiež údaj „NÁHODNÝ TIP“,
 - b. počet žrebovaní ako údaj o počte predplatných stávkových období zvolených hráčom,
 - c. rozsah dátumov žrebovaní, na ktoré je predplatná stávka uzatvorená,
 - d. hráčom určené čísla alebo čísla určené náhodným tipom usporiadané a očíslované ako jednotlivé tipy do riadkov; u systémových stávk údaj o type systému, ktorý hráč zvolil a hráčom určené alebo náhodným tipom určené čísla systémovej stávky, ktorých počet je totožný s číslom systému,
 - e. u číselnej lotérie LOTO, u číselnej lotérie LOTO 5 z 35, u číselnej lotérie EUROMILIÓNY a u číselnej lotérie Eurojackpot, údaj, či v stávke bola (ÁNO) alebo nebola (NIE) uzatvorená aj súvisiaca doplnková hra JOKER (pri LOTO a LOTO 5 z 35), EUROMILIÓNY JOKER (pri číselnej lotérii EUROMILIÓNY) a Eurojackpot JOKER (pri číselnej lotérii Eurojackpot) a vygenerované šesťčíslicie doplnkovej hry JOKER, doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER, resp. doplnkovej hry Eurojackpot JOKER,
 - f. celkovú výšku vkladu v mene euro,
 - g. číslo terminálu, prostredníctvom ktorého bola stávka uzatvorená,
 - h. sériové číslo dokladu o uzatvorení stávky a jedinečný čiarový kód stávky.
3. Doklad o uzatvorení stávky číselnej lotérie typu keno obsahuje najmä:
 - a. názov číselnej lotérie, dátum a čas uzatvorenia stávky; ak bola stávka uzatvorená spôsobom náhodného tipu, doklad o uzatvorení stávky obsahuje tiež údaj „NÁHODNÝ TIP“,
 - b. počet ťahov, ako údaj o počte predplatných stávkových období zvolených hráčom,
 - c. čísla ťahov (čísla žrebovaní) a rozsah dátumov žrebovaní, na ktoré je stávka uzatvorená,
 - d. počet čísel určených v stávke a vklad v eurách, ako údaje zvolené hráčom, ak je stávka na KENO PLUS,
 - e. v číselnej lotérii KENO 10 aj údaj ÁNO o stávke na KENO PLUS, údaj ÁNO o stávke na KENO JOKER, ak boli zvolené hráčom; údaj NIE, ak stávka na KENO PLUS alebo stávka na KENO JOKER hráčom zvolená nebola,
 - f. hráčom určené čísla alebo čísla určené náhodným tipom usporiadané do riadkov a očíslované ako jednotlivé tipy, ktorých počet je totožný s počtom čísel určených v stávke,
 - g. celková výška vkladu v mene euro,
 - h. číslo terminálu, prostredníctvom ktorého bola stávka uzatvorená,
 - i. sériové číslo dokladu o uzatvorení stávky a jedinečný čiarový kód stávky.
4. Prevádzkovateľ môže na doklade o uzatvorení stávky uvádzať aj iné informačné alebo reklamno-propagačné údaje ako napr. aktuálnu výšku JACKPOT-u a pod., prípadne iný príležitostný text súvisiaci s prevádzkovaním príslušnej číselnej lotérie.
5. Stávka na konkrétne stávkové obdobie číselnej lotérie je riadne uzatvorená až zaplatením príslušného vkladu za stávku hráčom a prevzatím dokladu o uzatvorení stávky hráčom.

6. Žiadosť o zrušenie stávky, v zmysle ustanovenia článku 6 odsek 16 tohto herného plánu, ktorá bola platne uzatvorená na predajnom mieste si hráč uplatňuje len na tom termináli, prostredníctvom ktorého bola stávka uzatvorená, a to odovzdaním dokladu o uzatvorení stávky obsluhu terminálu so žiadosťou o zrušenie stávky. Obsluha terminálu prostredníctvom terminálu na základe žiadosti o zrušenie stávky vykoná jej zrušenie, ak z tohto herného plánu nevyplýva, že zrušenie stávky už nie je možné. Po úspešnom zrušení stávky vydá obsluha terminálu hráčovi doklad o zrušení stávky vytlačený terminálom a vráti hráčovi už zaplatený vklad dotknutej stávky. Hráč je povinný obsluhu terminálu odovzdať pre zrušenie stávky doklad o uzatvorení stávky, ktorá má byť zrušená; zároveň sa dotknutý doklad o uzatvorení stávky stáva neplatným; doklad o uzatvorení stávky, ktorý je zrušený a neplatný, archivuje prevádzkovateľ.

Článok 9

Základné podmienky prijímania a uzatvárania stávok číselných lotérií v internetovej hre

1. Hráč sa môže zúčastniť na určených číselných lotériách prevádzkovaných ako internetové hry prostredníctvom aplikácie s využitím hráčskeho účtu, a to za splnenia všetkých podmienok stanovených herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu. Zriadením hráčskeho účtu vzniká medzi prevádzkovateľom a hráčom zmluvný vzťah.
2. Hráč je povinný sa pre účely zriadenia a aktivácie hráčskeho účtu a jeho účasti na číselnej lotérii ako internetovej hre registrovať. V rámci svojej registrácie je hráč povinný riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár (ďalej len „**formulár**“), ktorý je dostupný na webovom sídle prevádzkovateľa, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo s bezpečnostnými prvkami stanovenými vo formulári, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formuláru a registrácie a poskytnúť prevádzkovateľovi pre účely overenia a registrácie ďalšie ním vyžadované identifikačné a kontaktné údaje vo formulári.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je hráč povinný v rámci registrácie poskytnúť tieto údaje:
 - a. meno a priezvisko;
 - b. titul, ak je udelený;
 - c. rodné číslo, ak je pridelené alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
 - d. trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt;
 - e. emailová adresa;
 - f. mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru;
 - g. štátna príslušnosť;
 - h. prezývka (nickname);
 - i. druh a číslo dokladu totožnosti (platný občiansky preukaz alebo platný cestovný doklad);
 - j. číslo bankového účtu, na ktorý má byť vyplatená výhra alebo zostatok prostriedkov na hráčskom účte pri zrušení hráčskeho účtu, pričom môže ísť iba o taký bankový účet, ktorý nie je registrovaný na iného hráča a je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru;
 - k. informácia o tom, či je hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML.
4. V rámci registrácie je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:

- a. preukaz totožnosti hráča, a to občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas)
 - a
 - b. akýkoľvek iný doklad hráča, z ktorého je možné určiť jeho identitu.
5. Ak ďalej v tomto hernom pláne alebo vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu nie je uvedené inak, po vykonaní registrácie hráčom, identifikácie hráča a overení jeho identifikácie prevádzkovateľom tento vykoná aktiváciu hráčskeho účtu a informuje hráča o tejto skutočnosti na email uvedený vo formulári, a to bez zbytočného odkladu od dokončenia registrácie, t. j. vyplnenia a odoslania správnych a kompletných údajov a požadovaných dokladov hráča. Aktiváciou hráčskeho účtu je hráč oprávnený zúčastniť sa na číselných lotériách prevádzkovaných ako internetové hry v súlade s herným plánom, ak z platnej právnej úpravy alebo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak.
6. V prípade, ak hráč neposkytne v rámci registrácie všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo prevádzkovateľ má dôvodnú pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného dôvodu ako povinná osoba podľa zákona o AML, je oprávnený odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu; tým nie sú dotknuté práva alebo povinnosti prevádzkovateľa odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.
7. Po aktivácii hráčskeho účtu si môže hráč spravidla previesť na hráčsky účet finančné prostriedky nasledovne:
 - a. priamy vklad alebo bezhotovostný prevod na určený bankový účet prevádzkovateľa zverejnený na jeho webovom sídle;
 - b. prevodom v rámci internet bankingu (cez platobnú bránu na webovom sídle prevádzkovateľa) za podmienok stanovených dotknutou finančnou inštitúciou;
 - c. prostredníctvom platobnej karty hráča za podmienok stanovených dotknutou kartovou spoločnosťou alebo dotknutou finančnou inštitúciou;
 - d. SMS platbou;a to za podmienok bližšie špecifikovaných vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
8. Hráč je povinný pri využívaní hráčskeho účtu zadať prihlasovacie meno, prihlasovacie heslo a prípadne PIN kód, ktorý mu bol v rámci registrácie zaslaný prevádzkovateľom, ak prevádzkovateľ zadanie PIN kódu pre prihlásenie hráča do hráčskeho účtu vyžaduje.
9. Hráč uzatvára stávky číselných lotérií v internetovej hri prostredníctvom na to určeného elektronického hracieho tiketu (ďalej len „**e-tiket**“), a to buď vlastným určením čísel hráčom alebo metódou náhodného tipu; tým nie je dotknutý bod 11 písm. b až d článku 6 herného plánu. Stávka v internetovej hri prostredníctvom internetu je riadne uzatvorená, ak po odoslaní vyplneného e-tiketu internetová herňa akceptuje a zaregistruje stávku, ktorá sa hráčovi zobrazí ako detail e-tiketu (stávky, resp. stávok, ak bolo na e-tikete uzatvorených viac stávok), vrátane jedinečného ID stávky a súčasne sa zníži stav hráčskeho účtu o čiastku rovnajúcu sa celkovej výške vkladov v eurách k dotknutej stávke alebo stávkam, ak vklad nebol uhradený podľa tohto herného plánu iným spôsobom. Na hráčskom účte je hráčovi zároveň zverejnený oznam o uzatvorení stávky alebo stávok.
10. Žiadosť o zrušenie stávky, ktorá bola platne uzatvorená v internetovej hri prostredníctvom internetu, uplatňuje hráč voľbou možnosti zrušenia v detaile e-tiketu jeho stávky (v rámci funkcií hráčskeho účtu). Možnosť zrušenia stávky v detaile e-tiketu sa zobrazuje len v časovom intervale, počas ktorého je možné zrušiť stávku v súlade s článkom 6 odsek 16 tohto herného plánu. Po úspešnom zrušení stávky hráčom je

na hráčskom účte zmenený status stávky zobrazený v detaile e-tiketu a vklad zrušenej stávky je vrátený na hráčsky účet hráča; tým nie sú dotknuté prípady, ak bol vklad podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu uhradený inak.

11. Hráč je povinný zabezpečiť na hráčskom účte aktuálne a správne údaje, ktoré sa uvádzajú vo formulári a počas registrácie, vrátane predkladaných dokladov, a v prípade ich zmien je povinný tieto v rámci hráčskeho účtu aktualizovať, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote 5 dní od posledného prihlásenia sa na hráčsky účet po rozhodnej skutočnosti; na aktualizáciu údajov na hráčskom účte platí primerane tento článok a všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu.
12. Hráč je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje do svojho hráčskeho účtu, vrátane PIN kódu a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. V prípade, ak hráč zistí alebo má dôvodné podozrenie na neoprávnené využitie alebo zneužitie prihlasovacích údajov k svojmu hráčskemu účtu, je povinný uvedené bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi a na základe tejto skutočnosti mu budú vygenerované nové dotknuté prihlasovacie údaje.
13. Hráč je oprávnený si v zmysle príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách nastaviť na hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia, a to maximálnu výšku celkových stávok a maximálnu výšku prehry hráča počas času hrania na svojom hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia hráča na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na svoj hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier. Bližšie sú možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení upravené vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
14. Ostatné podmienky využívania hráčskeho účtu, registra vylúčených osôb, možnej blokácie a zrušenia hráčskeho účtu, ako aj iné skutočnosti súvisiace s prevádzkou a využívaním hráčskeho účtu sú špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

Článok 10

Základné podmienky prijímania a uzatvárania stávok číselných lotérií prostredníctvom SMS

1. Hráč musí vykonať registráciu pred podaním prvej stávky na číselné lotérie prostredníctvom SMS pre svoje mobilné telefónne číslo, ktorým chce uzatvoriť stávku, a to v súlade a za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach SMS. Registráciou vzniká medzi prevádzkovateľom a hráčom zmluvný vzťah.
2. Mobilné telefónne číslo bude aktivované pre prijímanie stávok prostredníctvom SMS za nasledovných podmienok:
 - a. hráč vyhlási, že má viac ako 18 rokov, a teda je podľa zákona o hazardných hrách oprávnený zúčastniť sa na hazardných hrách a spĺňa prípadné ostatné podmienky stanovené vo všeobecných obchodných podmienkach SMS,
 - b. mobilné telefónne číslo nie je pre uzatváranie stávok prostredníctvom SMS blokové rozhodnutím dotknutého mobilného operátora.
3. Prostredníctvom všeobecných obchodných podmienok SMS môže prevádzkovateľ určiť skupinu mobilných telefónnych čísel, ktoré nie je možné využívať pre uzatvorenie stávky; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti mobilného operátora na základe zmluvného vzťahu medzi ním a hráčom.

4. Registrácia podľa tohto článku prebieha v dvoch fázach:
 - a. prvá fáza spočíva v odoslaní SMS na telefónne číslo a v tvare uvedených na webovom sídle prevádzkovateľa;
 - b. druhá fáza spočíva v tom, že po preverení dotknutého mobilného telefónneho čísla zo strany dotknutého mobilného operátora v zmysle bodu 2 písm. b. tohto článku bude hráčovi doručená SMS za účelom potvrdenia registrácie a hráč v tejto fáze zasiela potvrdzujúcu SMS na telefónne číslo 3333; o vykonaní registrácie je hráč informovaný vo forme spätnej SMS.
5. Hráč počas registrácie vyhlasuje, že má viac ako 18 rokov, a teda spĺňa podmienky stanovené vo všeobecných obchodných podmienkach SMS.
6. Hráč uzatvára stávkou prostredníctvom SMS jej zaslaním v presne definovanom formáte na skrátené telefónne číslo (a to aj v závislosti od jednotlivých číselných lotérií), a to za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach SMS.
7. Hráč berie na vedomie, že maximálny limit, ktorý hráč môže použiť ako vklad ku jednotlivým stávkam pre jednotlivé hazardné hry, v ktorých je možné uzatvoriť stávkou prostredníctvom SMS, stanovuje dotknutý mobilný operátor; tým nie sú dotknuté ďalšie limity určené prevádzkovateľom.
8. Vklad za stávkou bude zúčtovaný hráčovi v zúčtovaní telekomunikačných a iných služieb poskytnutých dotknutým mobilným operátorom, ak z tohto herného plánu nevyplýva inak. Ak hráč používa predplatenú formu telekomunikačných služieb, bude mu hodnota zodpovedajúca vkladu stávkou odrátaná okamžite z predplateného kreditu. Koncová cena, ktorú hráč uhradí mobilnému operátorovi, je tvorená hodnotou zodpovedajúcou vkladu za stávkou a telekomunikačným poplatkom dotknutého mobilného operátora za odoslanie SMS určeného týmto mobilným operátorom; podrobnosti upravujú všeobecné obchodné podmienky SMS.
9. Stávkou prostredníctvom SMS je riadne uzatvorená doručením informácie o prijatí stávkou hráčovi vo forme SMS na mobilné telefónne číslo, prostredníctvom ktorého bola stávkou uzatvorená, pričom v informácii o prijatí stávkou je okrem iného uvedené ID stávkou, dátum žrebovania, vklad a čísla určené hráčom alebo čísla určené náhodným tipom.
10. Žiadosť o zrušenie stávkou, v zmysle ustanovenia článku 6 odsek 16 tohto herného plánu, ktorá bola platne uzatvorená prostredníctvom SMS, sa uplatňuje zaslaním SMS v zmysle podmienok všeobecných obchodných podmienok SMS. O vybavení žiadosti je hráč informovaný spätnou SMS, ktorá je mu odoslaná spravidla v priebehu 15 minút od odoslania SMS, ktorou žiadal o zrušenie stávkou. Stávkou sa považuje za zrušenú doručením spätnej SMS podľa tohto bodu.

Článok 11

Časy ukončenia prijímania stávkou na aktuálne stávkové obdobia a prestávky na žrebovanie

1. V dňoch žrebovania číselných lotérií LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, Eurojackpot, Eurojackpot JOKER, KENO 10 a KENO JOKER sa stávkou na aktuálne stávkové obdobie prijímajú len do času ukončenia prijímania stávkou podľa odseku 2 tohto článku herného plánu. Uzatváranie stávkou na nasledujúce stávkové obdobie začína spravidla o 18:15 hod. po vykonaní dotknutého žrebovania.
2. Časy ukončenia prijímania stávkou na aktuálne stávkové obdobie v jednotlivých žrebovacích dňoch podľa jednotlivých systémov uzatvárania stávkou a druhov číselných lotérií sú nasledovné:

Predajné miesta prostredníctvom terminálu						
	LOTO	LOTO 5 z 35	JOKER	EUROMILIÓNY a EUROMILIÓNY JOKER	KENO 10 a KENO JOKER	Eurojackpot a Eurojackpot JOKER
Pondelok					18:00 hod.	
Utorok				18:00 hod.	18:00 hod.	
Streda	17:45 hod.	17:45 hod.	17:45 hod.		17:45 hod.	
Štvrtok					18:00 hod.	
Piatok					18:00 hod.	18:00 hod.
Sobota				18:00 hod.	18:00 hod.	
Nedeľa	17:45 hod.	17:45 hod.	17:45 hod.		17:45 hod.	
Internetová herňa prostredníctvom internetu						
	LOTO	LOTO 5 z 35	JOKER	EUROMILIÓNY a EUROMILIÓNY JOKER	KENO 10 a KENO JOKER	Eurojackpot a Eurojackpot JOKER
Pondelok					17:45 hod.	
Utorok				17:45 hod.	17:45 hod.	
Streda	17:30 hod.	17:30 hod.	17:30 hod.		17:30 hod.	
Štvrtok					17:45 hod.	
Piatok					17:45 hod.	17:45 hod.
Sobota				17:45 hod.	17:45 hod.	
Nedeľa	17:30 hod.	17:30 hod.	17:30 hod.		17:30 hod.	
Prostredníctvom SMS						
	LOTO	LOTO 5 z 35	JOKER	EUROMILIÓNY a EUROMILIÓNY JOKER	KENO 10 a KENO JOKER	Eurojackpot a Eurojackpot JOKER
Pondelok					17:30 hod.	
Utorok				17:30 hod.	17:30 hod.	

Streda	17:30 hod.	17:30 hod.	17:30 hod.		17:30 hod.	
Štvrtok					17:30 hod.	
Piatok					17:30 hod.	17:30 hod.
Sobota				17:30 hod.	17:30 hod.	
Nedeľa	17:30 hod.	17:30 hod.	17:30 hod.		17:30 hod.	

3. Pre číselnú lotériu KLUB KENO trvá prestávka na žrebovanie výherných čísel v priebehu dňa len niekoľko sekúnd v pravidelnom 4-minútovom cykle po jednotlivých žrebovaniach.
4. Pre číselnú lotériu e-KLUB KENO trvá prestávka na žrebovanie výherných čísel v priebehu dňa len niekoľko sekúnd v pravidelnom niekoľko minútovom cykle medzi jednotlivými žrebovaniami, ktorý je zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa.
5. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch dočasne zmeniť časy ukončenia prijímania stávok na aktuálne stávkové obdobia v jednotlivých žrebovacích dňoch uvedených v odsekoch 2 až 4 tohto článku herného plánu, prípadne aj dočasne posunúť začiatok uzatvárania stávok na nasledujúce stávkové obdobia po uplynutí prestávky na žrebovanie; túto informáciu prevádzkovateľ zverejňuje na webovom sídle prevádzkovateľa; predmetná zmena nemá vplyv na zrušenie stávky v zmysle tohto herného plánu.

TRETIA ČASŤ UPLATŇOVANIE NÁROKU NA VÝHRU, VYPLÁCANIE VÝHIER A VYPLÁCANIE ZOSTATKOV Z HRÁČSKEHO ÚČTU

Článok 12

Všeobecné pravidlá uplatňovania nároku na výhru a vyplácania výhry

1. Nárok na výhru vzniká za podmienok určených herným plánom, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
2. Hráč si uplatňuje nárok na výhru v lehote na uplatnenie nároku na výhru prostredníctvom toho systému uzatvárania stávok, ktorým bola stávka v číselnej lotérii uzatvorená, ak v tomto hernom pláne, všeobecných obchodných podmienkach SMS alebo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu nie je uvedené inak.
3. Nárok na výhru sa musí uplatniť v lehote najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa žrebovania príslušného stávkového obdobia, na ktorý bola stávka uzatvorená, ak z herného plánu nevyplýva inak. Pri predplatných stávkach je lehota na uplatnenie nároku na výhru 60 kalendárnych dní od skončenia posledného žrebovania predplatného obdobia stávky, a to pre všetky jej možné výhry vzniknuté v celom predplatnom období. Kalendárny deň nasledujúci po dni žrebovania je prvým dňom plynutia lehoty na uplatnenie nároku na výhru. Ak si hráč neuplatní nárok na výhru v uvedenej lehote, považuje sa jeho výhra za prepadnutú v prospech prevádzkovateľa.
4. Nárok na výhru sa uplatňuje nasledovne:
 - a. hráč má právo uplatniť si nárok na výhru v sídle prevádzkovateľa alebo na iných miestach prevádzkovateľa, a to v čase prevádzkových hodín určených prevádzkovateľom; aktuálny zoznam, kde je možné si uplatniť nárok na výhru osobne je uvedený na webovom sídle prevádzkovateľa (ďalej len „iné miesta prevádzkovateľa“);

- b. hráč je povinný si uplatniť nárok na výhru v sídle prevádzkovateľa alebo iných miestach prevádzkovateľa, a to v čase prevádzkových hodín určených prevádzkovateľom, ak:
 - i. uzatvoril stávkou na predajnom mieste prostredníctvom terminálu a jeho nárok na výhru preyšuje sumu 5 000 eur;
 - ii. uzatvoril stávkou v internetovej hri prostredníctvom internetu a jeho nárok na výhru je najmenej 2 000 eur, ak v tomto hernom pláne nie je výslovne uvedené inak;
 - iii. uzatvoril stávkou prostredníctvom SMS a jeho nárok na výhru preyšuje 1 000 eur;
 - iv. ak tak určí prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch.
 - c. hráč je oprávnený uplatniť si nárok na výhru na predajných miestach, ak súvisiacu stávkou uzatvoril na ktoromkoľvek predajnom mieste a jeho výhra nepreyšuje 5 000 eur, a to za podmienok podľa článku 13 tohto herného plánu;
 - d. hráč je oprávnený uplatniť si nárok na výhru prostredníctvom internetu v internetovej hri, ak stávkou uzatvoril prostredníctvom internetu, a to za podmienok podľa článku 14 tohto herného plánu, ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč môže uplatniť nárok na výhru prostredníctvom internetovej herne aj pri sume vyššej ako 2 000 EUR; v takomto prípade berie na vedomie, že je povinný postupovať v zmysle tohto herného plánu a prípadne všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu predložením dokladov a vykonaním úkonov požadovaných zo strany prevádzkovateľa;
 - e. hráč je oprávnený uplatniť si nárok na výhru prostredníctvom SMS, ak súvisiacu stávkou uzatvoril prostredníctvom SMS a jeho výhra nepreyšuje 1 000 eur, a to za podmienok podľa článku 15 tohto herného plánu.
5. Prevádzkovateľ musí vyplatiť výhercovi výhru najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru, ak z osobitných všeobecne záväzných predpisov, najmä v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nevyplýva inak.
6. Hráč je oprávnený žiadať o vyplatenie výhry nasledovnými spôsobmi:
- a. v hotovosti do sumy 5 000 eur v sídle prevádzkovateľa alebo na iných predajných miestach prevádzkovateľa bez ohľadu na spôsob uzatvorenia stávky;
 - b. v hotovosti, najviac však do sumy 5 000 eur na predajných miestach v zmysle článku 13 herného plánu, ak uzatvoril stávkou na predajnom mieste;
 - c. na bankový účet určený hráčom, ak uzatvoril súvisiacu stávkou na predajnom mieste a uplatnil si nárok na výhru v sídle prevádzkovateľa alebo na predajnom mieste prevádzkovateľa;
 - d. na hráčsky účet, ak bola súvisiaca stávka uzatvorená v internetovej hri prostredníctvom internetu;
 - e. na bankový účet registrovaný k mobilnému telefónnemu číslu podľa článku 15 herného plánu, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS.
7. Hráč je oprávnený žiadať o vyplatenie finančných prostriedkov z hráčskeho účtu nasledovnými spôsobmi:
- a. v hotovosti do sumy 5 000 eur v sídle prevádzkovateľa,
 - b. prevodom na bankový účet.
8. Limit 5 000 eur na úhradu v hotovosti sa vzťahuje tak na jednotlivú výhru ako aj výhry z viacerých hazardných hier podľa tohto herného plánu.
9. Ak z herného plánu, všeobecných obchodných podmienok SMS alebo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak, pri vyplácaní výhier v hodnote najmenej 2 000 eur je výherca povinný na požiadanie predložiť k určeniu a overeniu totožnosti a identifikácii jeho platný doklad totožnosti; tým nie sú dotknuté ďalšie práva a povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce najmä z osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.

Prevádzkovateľ môže pri pochybnostiach o veku hráča požadovať predloženie platného dokladu totožnosti kedykoľvek.

10. Prepadnuté výhry, na ktoré si v lehote uvedenej v tomto hernom pláne výherca neuplatnil nárok na výhru alebo z iných dôvodov neboli vyplatené v zmysle tohto herného plánu, sú zdrojom prevádzkovateľa a môžu ním byť použité na úhradu výdavkov súvisiacich s mimoriadnymi alebo prémiovými výhrami alebo na priame dotácie JACKPOT-ov. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený späťne preverovať určenie hodnoty určujúcej výsledok stávky a v prípade, ak prevádzkovateľ zistí, že hodnota určujúca výsledok stávky je iná, než na základe akého boli vyhodnotenú stávky k takejto hodnote určujúcej výsledok číselnej lotérie, je oprávnený prehodnotiť prostriedky pripísané ako výhry na hráčsky účet. Postup prevádzkovateľa podľa tohto bodu vo vzťahu k hráčskemu účtu je bližšie špecifikovaný vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

Článok 13

Uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier na predajných miestach

1. Ak v tomto hernom pláne nie je uvedené inak, hráč uplatňuje nárok na výhru, ktorá vznikla zo stávky uzatvorenej na predajnom mieste, na ktoromkoľvek predajnom mieste predložením originálu platného dokladu o uzatvorení stávky, ktoré sa vzťahuje na dotknutú stávku.
2. Zisťovanie, či je uzatvorená stávka výherná, vykoná obsluha terminálu overením dokladu o uzatvorení stávky prostredníctvom terminálu umiestneného na predajnom mieste. Ak je stávka výherná, terminál vygeneruje príslušné potvrdenia o výhre. Obsluha terminálu si ponechá jeden originál dokladu o uzatvorení stávky, výhercovi vyplatí príslušnú výšku výhry v hotovosti, ak v hernom pláne nie je uvedené inak a odovzdá mu jedno potvrdenie o výhre.
3. Výhry do výšky 35 eur sa povinne vyplácajú na ktoromkoľvek predajnom mieste. Výhry v rozpätí viac ako 35 eur do 1 999,99 eur môžu byť vyplatené na ktoromkoľvek predajnom mieste, ak má dané predajné miesto príslušnú finančnú hotovosť k dispozícii. Výhry od 2 000 eur do výšky 5 000 eur môžu byť v závislosti od aktuálnej dispozície príslušnej finančnej hotovosti vyplatené na vybraných predajných miestach určených prevádzkovateľom, ktoré sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa; tým nie sú dotknuté ustanovenia osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.

Článok 14

Uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier pri uzatvorení stávok v internetovej hri prostredníctvom internetu

1. Ak si hráč neuplatnil nárok na výhru podľa článku 12 ods. 4 písm. a) herného plánu, nárok na výhru v rámci hráčskeho účtu sa uplatňuje v rámci funkcionality hráčskeho účtu aktívnym úkonom hráča.
2. Prevod výhier na hráčsky účet alebo na bankový účet hráča podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu bude na pokyn výhercu začne ihneď po zadaní tohto pokynu, najneskôr do piatich pracovných dní od uplatnenia uvedeného práva výhercu.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený pri pochybnostiach o veku hráča alebo o pravdivosti registračných údajov alebo z iných dôvodov, žiadať, aby sa hráč osobne dostavil do sídla prevádzkovateľa aj pri výplate akejkoľvek výhry, pričom prevádzkovateľ môže požadovať predloženie identifikačných dokladov alebo iných dokladov alebo poskytnutie inej súčinnosti; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce zo všeobecných obchodných

podmienok hráčskeho účtu ako ani práva a povinnosti prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.

4. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený o. i. požadovať, aby hráč, ktorý si uplatňuje vyplatenie výhry, odfoťil sa so svojím platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal registráciu hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií na hráčskom účte Hráča, pričom z fotografie hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu.

Článok 15

Uplatnenie nároku na výhru a vyplácanie výhier zo stávok uzatvorených prostredníctvom SMS

1. Hráč si nárok na výhru a vyplatenie výhry prostredníctvom SMS do sumy najviac 1 000 EUR môže uplatniť aj zaslaním SMS vo formáte a na telefónne číslo podľa všeobecných obchodných podmienok SMS; po overení nároku na výhru a ostatných súvisiacich skutočností prevádzkovateľ vyplatí nárok na výhru podľa článku 12 herného plánu.
2. Najneskôr pred uplatnením nároku na prvú výhru prostredníctvom SMS si musí hráč zaregistrovať číslo bankového účtu hráča za podmienok podľa všeobecných obchodných podmienok SMS; forma a spôsob zadania čísla bankového účtu sú určené vo všeobecných obchodných podmienkach SMS. Úspešná registrácia čísla bankového účtu k dotknutému mobilnému telefónnemu číslu je hráčovi potvrdená vo forme spätnej SMS.
3. Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, pri osobnej prítomnosti hráča v sídle prevádzkovateľa sa vykonáva o. i. aj overenie identifikácie hráča a splnenia podmienok uzatvorenia stávky prostredníctvom SMS. Hráč je povinný pre tieto účely priniesť aktívnu SIM kartu, z ktorej bola uzatvorená stávka, a to vo funkčnom zariadení tak, aby bolo možné overiť, či sa jedná o SIM kartu vzťahujúcu sa na mobilné telefónne číslo, ktorým bola zaslaná stávka vo forme SMS; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu.
4. Hráč berie na vedomie, že ak zmení mobilného operátora pred uplatnením si nároku na vzniknutú výhru, môže si nárok na výhru uplatniť výlučne osobne v sídle prevádzkovateľa. Rovnako si hráč môže uplatniť nárok na výhru iba osobne v sídle prevádzkovateľa v prípade, ak mobilný operátor vykoná blokáciu možnosti využitia telefónneho čísla hráča podľa tohto herného plánu.
5. Ak nie je možné zo strany prevádzkovateľa preveriť si vznik nároku na výhru v prípade od cudzenia alebo straty SIM karty, nárok na vzniknutú výhru hráčovi zaniká.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ŽREBOVANIE VÝHERNÝCH ČÍSEL ČÍSELNÝCH LOTERIÍ A ICH ZVEREJŇOVANIE

Článok 16

Všeobecné pravidlá žrebovania

1. Udalosťou rozhodujúcou o výhre je žrebovanie výherných čísel jednotlivých číselných lotérií vykonané v súlade s týmto herným plánom. Žrebovanie výherných čísel sa pre každú číselnú lotériu uskutočňuje na konci príslušného stávkového obdobia, vždy po ukončení prijímania stávok. Žrebovanie výherných čísel jednotlivých číselných lotérií sa uskutočňuje spravidla v priestoroch určených prevádzkovateľom.

2. Žrebovanie výherných čísel sa okrem žrebovania tých číselných lotérií, pri ktorých sa realizuje žrebovanie výherných čísel overeným generátorom náhodných čísel, vykonáva v uzatvorených špeciálnych elektronicko-pneumatických žrebovacích zariadeniach na to určených (ďalej len „**žrebovacie zariadenie**“) prostredníctvom sady špeciálnych loptičiek označených príslušnými číslami; pre každú číselnú lotériu je určená samostatná sada špeciálnych loptičiek označených príslušnými číslami. V prípade aktuálnej poruchy žrebovacieho zariadenia je žrebovanie vykonávané záložným žrebovacím zariadením, prípadne iným náhradným spôsobom, podľa aktuálneho rozhodnutia lotériovej komisie a prípadne v zmysle súvisiacich interných predpisov prevádzkovateľa, a to tak, aby bola zachovaná náhodnosť určenia výherných čísel ich žrebovaním.
3. Žrebovanie výherných čísel číselných lotérií LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, KENO 10, KENO JOKER, Eurojackpot JOKER riadi lotériová komisia prevádzkovateľa určená osobou zodpovednou za prevádzkovanie číselných lotérií za účasti osoby poverenej výkonom dozoru určenej zákonom o hazardných hrách, ktorá osvedčí priebeh žrebovania.
4. Žrebovanie výherných čísel číselnej lotérie Eurojackpot zabezpečuje spoločnosť Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko. Pri žrebovaní číselnej lotérie Eurojackpot osoba poverená výkonom dozoru prítomná u prevádzkovateľa osvedčuje platnosť verejne vyžrebovaných čísel číselnej lotérie Eurojackpot na základe live prenosu žrebovania výherných čísel číselnej lotérie Eurojackpot realizovaného spoločnosťou Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko a doručenej súvisiacej správy o žrebovaní (Draw report). Správa o žrebovaní je doručená prevádzkovateľovi v elektronickej zašifrovanej podobe a súčasne faxom z miesta žrebovania spoločnosťou Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko.
5. Za priebeh žrebovania výherných čísel zodpovedá vedúci lotériovej komisie. Vyžrebované čísla sú vyhlásené za výherné čísla ihneď po skončení riadneho priebehu žrebovania, a to spôsobom podľa tohto herného plánu. Výherné čísla potvrdzujú v príslušných protokoloch podpismi členovia lotériovej komisie a osoby poverené výkonom dozoru podľa zákona o hazardných hrách.

Článok 17

Spôsob žrebovania výherných čísel jednotlivých číselných lotérií

1. Pre číselnú lotériu LOTO sa pred žrebovaním do žrebovacieho zariadenia pre I. ťah hry LOTO vloží všetkých 49 loptičiek označených od čísla 1 do 49 zo sady loptičiek určenej pre I. ťah. Žrebovaním sa postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 6 výherných čísel a 1 dodatkové číslo. Rovnakým spôsobom ako sa žrebujú výherné čísla pre I. ťah hry LOTO sa vyžrebuje 6 výherných čísel a 1 dodatkové číslo pre II. ťah hry LOTO zo sady loptičiek určenej pre II. ťah.
2. Pre číselnú lotériu LOTO 5 z 35 sa pred žrebovaním do žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 35 loptičiek označených od čísla 1 do 35. Žrebovaním sa postupne vyžrebuje 5 výherných čísel (vždy po jednom).
3. Pre doplnkovú hru JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 loptičiek označených od čísla 0 do čísla 9. Z každej časti žrebovacieho zariadenia (osudia) sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
4. Pre číselnú lotériu EUROMILIÓNY sa pred žrebovaním do prvého žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 33 loptičiek označených číslami od 1 do 33 (loto čísla) a do druhého žrebovacieho zariadenia všetkých 6 loptičiek označených číslami od 1 do 6 (powerball čísla). Žrebovaním sa z prvého žrebovacieho zariadenia postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 7 výherných čísel a z druhého žrebovacieho zariadenia 1 výherné číslo.

5. Pre doplnkovú hru EUROMILIÓNY JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 loptičiek označených od čísla 0 do čísla 9. Z každej časti žrebovacieho zariadenia (osudia) sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
6. Pre číselnú lotériu Eurojackpot sa pred žrebovaním do prvého žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 50 loptičiek označených číslami od 1 do 50 (loto čísla) a do druhého žrebovacieho zariadenia všetkých 10 loptičiek označených číslami od 1 do 10 (powerball čísla). Žrebovaním sa z prvého žrebovacieho zariadenia postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 5 výherných čísel a z druhého žrebovacieho zariadenia 2 výherné čísla.
7. Žrebovanie číselnej lotérie Eurojackpot sa uskutočňuje vo Fínsku prostredníctvom spoločnosti Veikkaus Oy, Vantaa, Fínsko, za účasti nezávislého pozorovateľa povereného odborom fínskeho národného policajného zboru zodpovedného za hazardné hry (ďalej len „**overovateľ**“). Správa o žrebovaní (Draw report), potvrdená overovateľom, obsahujúca najmä dátum a miesto žrebovania, vyžrebované výherné čísla, čas začiatku a ukončenia žrebovania, je doručovaná prevádzkovateľovi spôsobom podľa článku 16 odsek 4 tohto herného plánu. Výpočet výherných kvót a počtov výhier pre jednotlivé výherné poradia prebieha v 2 nezávislých kontrolných centrách lotériových spoločností zúčastnených v číselnej lotérii Eurojackpot, a to v Spolkovej republike Nemecko, Münster, Westdeutsche Lotterie GmbH&Co. OHG a v Dánskom kráľovstve, Kodaň, Danske Lotteri Spil, a.s. Po krížovej kontrole sú vyššie uvedené údaje podľa predchádzajúcej vety, súvisiace s rozdeľovaním a vyhlasovaním výhier, zasielané formou zašifrovanej správy prevádzkovateľovi následne po vyžrebovaní výherných čísel.
8. Pre doplnkovú hru Eurojackpot JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 loptičiek označených od čísla 0 do čísla 9. Z každej časti žrebovacieho zariadenia (osudia) sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
9. Pre číselnú lotériu KENO 10 sa pred žrebovaním do žrebovacieho zariadenia vloží všetkých 80 loptičiek označených číslami od 1 do 80. Žrebovaním zo žrebovacieho zariadenia sa postupne (vždy po jednom) vyžrebuje 20 výherných čísel, pričom výherné číslo vyžrebované ako posledné v poradí je osobitne zaznamenané ako výherné číslo stávky na KENO PLUS.
10. Pre doplnkovú hru KENO JOKER sa do každého zo 6 žrebovacích častí žrebovacieho zariadenia (6 osudí) vloží po 10 čísel od čísla 0 do čísla 9. Z každého osudia sa vyžrebuje 1 číslo, ktoré tvorí súčasť výherného šesťčíslika na príslušných pozíciách (v poradí, v akom boli čísla vyžrebované).
11. Žrebovanie výherných čísel číselnej lotérie KLUB KENO sa vykonáva prostredníctvom overeného generátora náhodných čísel. Žrebovanie sa uskutočňuje spravidla 253 krát v priebehu jedného dňa. Prvé žrebovanie výherných čísel (prvý ťah) v hracom dni sa uskutočňuje o 06:04 hod. a nasledujúce plánované žrebovania sa uskutočňujú každé 4 minúty, t. j. o 06:08 hod., 06:12 hod., 06:16 hod., atď. Posledné žrebovanie (posledný ťah) v príslušnom dni sa uskutočňuje o 22:52 hod. Ak sa z akýchkoľvek technických príčin neuskutoční plánované žrebovanie, potom ďalšie žrebovanie v poradí sa uskutoční v najbližšom plánovanom čase. Každé žrebovanie je jednoznačne definované poradovým číslom žrebovania (ťahu). Vyžrebované výherné čísla sa automaticky odosielajú do centrálnom systéme prevádzkovateľa. Priebeh žrebovania (generovania) výherných čísel každého ťahu sa súčasne zobrazuje aj na obrazovkách (monitoroch) na každom predajnom mieste prijímajúcom stávky číselnej lotérie KLUB KENO, v ktorej je takáto obrazovka umiestnená a funkčná.
12. Žrebovanie výherných čísel číselnej lotérie e-KLUB KENO sa vykonáva prostredníctvom overeného generátora náhodných čísel. Žrebovanie sa uskutočňuje v niekoľkých minútových

intervaloch podľa tohto herného plánu. Ak sa z akýchkoľvek technických príčin neuskutoční plánované žrebovanie, potom ďalšie žrebovanie v poradí sa uskutoční v najbližšom plánovanom čase. Každé žrebovanie je jednoznačne definované poradovým číslom žrebovania (ťahu). Vyžrebované výherné čísla sa automaticky odosielajú do centrálného systému prevádzkovateľa.

Článok 18

Zverejňovanie výherných čísel a prognózy výhier

1. Vyžrebované výherné čísla, počty výhier, výherné čiastky v jednotlivých výherných poradiach a JACKPOT-y číselných lotérií LOTO, LOTO 5 z 35, JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, KENO 10, KENO JOKER prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom žrebovaní príslušného stávkového obdobia ktorýmkoľvek z týchto spôsobov:
 - a. televízne vysielanie záznamu zo žrebovania u jedného alebo viacerých prevádzkovateľom určených vysielateľov,
 - b. televízne vysielanie informácie o výsledkoch žrebovania u jedného alebo viacerých prevádzkovateľom určených vysielateľov,
 - c. zverejnenie na webovom sídle prevádzkovateľa,
 - d. zverejnenie na teletextovej stránke televíznych programov u jedného alebo viacerých prevádzkovateľom určených vysielateľov,
 - e. na vyžiadanie hráčom ako výpis z terminálu na predajnom mieste v jeho prevádzkovej dobe,
 - f. inou formou, ktorú prevádzkovateľ uzná za vhodné (napr. prostredníctvom tlačových alebo elektronických médií).
2. Vyžrebované výherné čísla, počty výhier, výherné sumy v jednotlivých výherných poradiach číselnej lotérie Eurojackpot a doplnkovej hry Eurojackpot JOKER prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom žrebovaní príslušného stávkového obdobia prostredníctvom
 - a. zverejnenia na webovom sídle prevádzkovateľa,
 - b. na vyžiadanie hráčom ako výpis z terminálu na predajnom mieste v jeho prevádzkovej dobe,
 - c. inou formou, ktorú prevádzkovateľ uzná za vhodné (napr. prostredníctvom tlačových alebo elektronických médií).
3. Vyžrebované výherné čísla číselnej lotérie KLUB KENO prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom ťahu ktorýmkoľvek z týchto spôsobov prostredníctvom:
 - a. obrazoviek umiestnených na predajných miestach, v ktorých je sprístupnená hra KLUB KENO, ak je na takomto predajnom mieste takáto obrazovka umiestnená a funkčná,
 - b. na vyžiadanie hráčom ako výpis z terminálu na predajnom mieste v jeho prevádzkovej dobe.
4. Vyžrebované výherné čísla číselnej lotérie e-KLUB KENO prevádzkovateľ spravidla zverejňuje po každom ťahu, a to na webovom sídle prevádzkovateľa.

PIATA ČASŤ PRAVIDLÁ HIER

Článok 19 Číselná lotéria LOTO



1. LOTO je číselná lotéria, v ktorej hráč v stávke určí 6 čísel zo 49 čísel číselného radu od 1 do 49. Ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie LOTO sa žrebuje 6 výherných čísel a 1 dodatkové číslo pre I. ťah a 6 výherných čísel a 1 dodatkové číslo pre II. ťah.

2. Vklad číselnej lotérie LOTO za 1 stávkou na 1 stávkové obdobie pre I. a II. ťah hry (dvojstávka) je 1 euro (jedno euro) spoločne pre oba ťahy. Na 1 tikete číselnej lotérie LOTO je možné uzatvoriť najviac 10 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celkovú výšku vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávkou podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávkou, kde je počet stávok daný voľbou systému podľa systémovej tabuľky tejto číselnej lotérie, celkovú výšku vkladov predstavuje násobok výšky vkladu za 1 stávkou a počtu kombinácií príslušného systému v zmysle systémovej tabuľky. V číselnej lotérii LOTO je možné uzatvoriť aj predplatné stávky spravidla až na 12 predplatných stávkových období vopred. Celková výška vkladov do číselnej lotérie LOTO je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávkou. Do celkovej výšky vkladov sa pripočíta aj výška vkladu za doplnkovú hru JOKER (článok 21 herného plánu), ak si ju hráč zvolí.
3. Hernou istinou v číselnej lotérii LOTO je suma rovnajúca sa súčtu všetkých prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny za príslušné stávkové obdobie, pričom táto sa delí v pomere 60 % pre výhernú istinu I. ťahu a 40 % pre výhernú istinu II. ťahu. V I. ťahu aj v II. ťahu sa za 1 stávkou (hracie pole) v príslušnom ťahu vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
5. V kalendárnom týždni sú pravidelne 2 stávkové obdobia. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania, spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každá streda a nedeľa; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
6. Oba ťahy číselnej lotérie LOTO majú 7 samostatných výherných poradí. V číselnej lotérii LOTO pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to:

šiestich čísel (6)	získava hráč výhru v 1. poradí príslušného ťahu
piatich čísel a dodatkového čísla (5+1)	získava hráč výhru v 2. poradí príslušného ťahu
piatich čísel (5)	získava hráč výhru v 3. poradí príslušného ťahu
štyroch čísel (4)	získava hráč výhru v 4. poradí príslušného ťahu
troch čísel a dodatkového čísla (3+1)	získava hráč výhru v 5. poradí príslušného ťahu
dvoch čísel a dodatkového čísla (2+1)	získava hráč výhru v 6. poradí príslušného ťahu
troch čísel (3)	získava hráč výhru v 7. poradí príslušného ťahu

7. V číselnej lotérii LOTO sa výherná istina rozdeľuje na výherné kvóty pre I. ťah takto:

1.	poradie	32	%	z výhernej istiny príslušného ťahu
2.	poradie	4	%	z výhernej istiny príslušného ťahu
3.	poradie	5	%	z výhernej istiny príslušného ťahu
4.	poradie	8	%	z výhernej istiny príslušného ťahu
5.	poradie	6	%	z výhernej istiny príslušného ťahu
6.	poradie	21	%	z výhernej istiny príslušného ťahu
7.	poradie	24	%	z výhernej istiny príslušného ťahu

8. V každom výhernom poradí I. ťahu sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry, tzn. že výška výhry je určená podielom príslušnej výhernej kvóty a počtu výhier dotknutého poradia. Uvedené platí aj pre výhru v 1. poradí I. ťahu spolu s výškou príslušného JACKPOT-u pre dané stávkové obdobie.

9. Ak by jednotlivá výhra vo vyššom poradí I. ťahu mala byť menšia ako výhra v nižšom poradí I. ťahu alebo vo viacerých nižších poradiach I. ťahu, stanoví sa výhry v týchto poradiach rovnakou sumou vypočítanou podielom súčtu výherných kvót vo všetkých týchto výherných poradiach a súčtu počtov výhier v týchto poradiach.

10. Výška jednotlivých výhier sa zaokrúhľuje na desiatky eurocentov smerom nadol.

11. Zvyšky po zaokrúhlení jednotlivých výhier zo všetkých výherných poradií I. ťahu príslušného stávkového obdobia a ak v príslušnom poradí I. ťahu príslušného stávkového obdobia nie je výhra tak aj nevyčerpaná výherná kvóta príslušného stávkového obdobia z I. ťahu, sa prevedú do nasledujúceho stávkového obdobia. Takto kumulované finančné prostriedky tvoria aktuálny JACKPOT a presúvajú sa až do stávkového obdobia, v ktorom vznikne výhra v 1. poradí I. ťahu. Minimálna garantovaná výška JACKPOT-u pre stávkové obdobie je 500 000 eur. JACKPOT v aktuálnej výške pre príslušné stávkové obdobie sa pripočítava k výhernej kvóte pre 1. poradie I. ťahu.

12. V II. ťahu sa výherná istina delí na jednotlivé výhry takto:

1.	poradie	pevná výhra	500 000 eur
2.	poradie	pevná výhra	5 000 eur
3.	poradie	pevná výhra	250 eur
4.	poradie	pevná výhra	25 eur
5.	poradie	pevná výhra	10 eur
6.	poradie	pevná výhra	5 eur
7.	poradie	pevná výhra	3 eurá

13. Vo všetkých výherných poradiach pre II. ťah sú garantované pevné výšky výhier.

14. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí II. ťahu, výška každej z týchto výhier je určená podielom pevnej výhry pre 1. poradie II. ťahu a počtom výhier.

15. Pevné výhry v 2. až 7. poradí II. ťahu príslušného stávkového obdobia získavajú hráči výhercovia bez ohľadu na počet výhier v týchto poradiach.

16. Ak v niektorom z poradí II. ťahu príslušného stávkového obdobia nie je výhra, nevyčerpaná časť výhernej istiny II. ťahu príslušného stávkového obdobia pripadajúca na toto poradie sa prevedie do tzv. garančného fondu za účelom garancie výšok pevných výhier vo všetkých výherných poradiach pre II. ťah.
17. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v II. ťahu presiahne 40 % hernej istiny, potom je táto prevyšujúca suma hradená z garančného fondu. Ak garančný fond nebude vytvorený v dostatočnej výške, potom je táto suma hradená z iných zdrojov prevádzkovateľa.

Článok 20 Číselná lotéria LOTO 5 z 35



- LOTO 5 z 35 je číselná lotéria typu loto, v ktorej hráč v stávke určí 5 čísel z 35 čísel číselného radu od 1 do 35 a ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie LOTO 5 z 35 sa žrebuje 5 výherných čísel.
- Vklad číselnej lotérie LOTO 5 z 35 za 1 stávku a na 1 stávkové obdobie je 0,50 eura (päťdesiat eurocentov). Na 1 tikete číselnej lotérie LOTO 5 z 35 je možné uzatvoriť najviac 6 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celkovú výšku vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávku podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávku, kde je počet stávok daný voľbou systému podľa systémovej tabuľky tejto číselnej lotérie, celkovú výšku vkladov predstavuje násobok výšky vkladu za 1 stávku a počtu kombinácií príslušného systému. V číselnej lotérii LOTO 5 z 35 je možné predplatné stávky uzatvoriť spravidla až na 12 predplatných období vopred. Celková výška vkladov do hry LOTO 5 z 35 je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávku. Do celkového vkladu sa pripočíta aj výška vkladu za doplnkovú hru JOKER (článok 21 herného plánu), ak si ju hráč zvolí.
- Hernou istinou číselnej lotérie LOTO 5 z 35 je suma rovnajúca sa súčtu všetkých prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
- V kalendárnom týždni sú pravidelne 2 stávkové obdobia. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každá streda a nedeľa; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
- V číselnej lotérii LOTO 5 z 35 pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to:

piatich čísel	získava hráč	výhru v	1.	poradí
štyroch čísel	získava hráč	výhru v	2.	poradí
troch čísel	získava hráč	výhru v	3.	poradí

6. Výhernú istinu tvorí 52 % z hernej istiny na príslušné stávkové obdobie. Za 1 stávk (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé poradia takto:

1.	poradie	52 % zo zostatku výhernej istiny
2.	poradie	48 % zo zostatku výhernej istiny
3.	poradie	pevná výhra vo výške 3,30 eura.

7. V 1. a 2. výhernom poradí sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry dotknutého poradia, pričom výška jednotlivých výhier sa zaokrúhľuje na desiatky eurocentov smerom nadol, okrem výhry v 1. poradí, ktorá sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nadol.
8. Pevnú výhru v 3. poradí príslušného stávkového obdobia získava hráč bez ohľadu na počet výhier výhercov v tomto poradí.
9. Ak v 1. poradí príslušného stávkového obdobia nie je výhra, prevedie sa táto nevyčerpaná čiastka do výhernej kvóty 1. poradia nasledujúceho stávkového obdobia. Takto kumulované finančné prostriedky tvoria aktuálny JACKPOT a presúvajú sa až do stávkového obdobia, v ktorom vznikne výhra v 1. poradí. JACKPOT sa tak stáva súčasťou výhernej kvóty pre 1. poradie.
10. Do aktuálneho JACKPOT-u v číselnej lotérii LOTO 5 z 35 sa presúva aj výherná kvóta z 2. poradia v prípade, že v ňom nie je žiadna výhra. Súčasťou aktuálneho JACKPOT-u sú tiež zvyšky z delenia kvót pri výpočte a zaokrúhľovaní jednotlivých výhier v 1. a 2. poradí.

Článok 21 Doplnková hra JOKER



- Doplnková hra JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje len spolu s číselnou lotériou LOTO alebo s číselnou lotériou LOTO 5 z 35. Doplnková hra JOKER je stávka na šesťčísle na doklade o uzatvorení stávky (ak je stávka uzatvorená na predajnom mieste), v spätnej SMS (ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS) a v spätnej informácii o uzatvorení stávky, ak je stávka uzatvorená v internetovej hri prostredníctvom internetu (ďalej len „doklad o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry“); šesťčísle je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávk (1 hracie pole) číselnej lotérie LOTO alebo číselnej lotérie LOTO 5 z 35.
- Výška vkladu doplnkovej hry JOKER za 1 stávk na 1 stávkové obdobie je 0,50 eura (päťdesiat eurocentov).
- Hernou istinou doplnkovej hry JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
- V doplnkovej hre JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčísli doplnkovej hry JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčíslí platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
- Stávkové obdobie doplnkovej hry JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (LOTO alebo LOTO 5 z 35), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.

6. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny na príslušné stávkové obdobie. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier. Výherná istina v doplnkovej hre JOKER sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé poradia takto:

1.	poradie	zhoda s vyžrebovaným šesťčíslím	výherná kvóta je zostatok celkovej sumy určenej na výhry, minimálne však 6 600 eur
2.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčíslím	výška výhry je 3 300 eur
3.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčíslím	výška výhry je 330 eur
4.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčíslím	výška výhry je 33 eur
5.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčíslím	výška výhry je 3,30 eura

7. Ak nevznikne výhra v 1. poradí, suma pripadajúca na túto výhernú kvótu sa presúva do nasledujúceho stávkového obdobia a pripočíta sa k výhernej kvóte 1. poradia nasledujúceho stávkového obdobia. Takto kumulované finančné prostriedky (JACKPOT) sa presúvajú až do stávkového obdobia, kedy je dosiahnutá výhra v 1. poradí hry JOKER.
8. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom aktuálnej výhernej kvóty a počtu výhier v tomto poradí.
9. Pevnú výhru v 2. až 5. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier výhercov v týchto poradiach.
10. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre JOKER presiahne 50 % hernej istiny, potom je táto prevyšujúca suma hradená z JACKPOT-u príslušného stávkového obdobia. Ak JACKPOT nie je vytvorený, potom je táto suma hradená z iných zdrojov prevádzkovateľa.

Článok 22 Číselná lotéria EUROMILIÓNY



- EUROMILIÓNY je číselná lotéria typu loto s powerballovým prvkom, v ktorej hráč v stávke určí spolu 8 čísel tak, že 7 čísel určí z 33 čísel číselného radu od 1 do 33 a súčasne určuje 1 číslo zo 6 číselného radu od 1 do 6. Táto číselná lotéria má teda kombinovanú maticu 7/33 a 1/6.
- V číselnej loterii EUROMILIÓNY sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje spolu 8 výherných čísel tak, že 7 výherných čísel sa žrebuje z 1. žrebovacieho zariadenia z 33 čísel v rade od 1 do 33 (lotové čísla) a jedno výherné číslo sa žrebuje z 2. žrebovacieho zariadenia zo 6 čísel v rade od 1 do 6 (powerballové čísla).
- Vklad číselnej loterie EUROMILIÓNY na 1 stávku a na 1 stávkové obdobie je 1,50 eura (jedno euro a päťdesiat eurocentov). Na 1 tikete číselnej loterie EUROMILIÓNY je možné uzatvoriť najviac 6 stávok v rovnakom stávkovom období, pričom celkovú výšku vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávku podľa prvej vety tohto bodu a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávku, kde počet stávok je daný voľbou systému podľa systémových tabuliek tejto číselnej loterie, celkovú výšku vkladu predstavuje

násobok výšky vkladu za 1 stávkú a počtu kombinácií príslušného systému. V číselnej lotérii EUROMILIÓNY je možné predplatné stávky uzatvoriť až na 12 predplatných období vopred. Celková výška vkladu do číselnej lotérie EUROMILIÓNY je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávkú.

4. Hernou istinou číselnej lotérie EUROMILIÓNY je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
5. Výhernú istinu stávkového obdobia tvorí 50 % z hernej istiny. Za 1 stávkú (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier
6. V kalendárnom týždni sú pravidelne 2 stávkové obdobia. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania, spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každý utorok a sobota; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.

7. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé výherné poradia takto:

1.	poradie	20%
2.	poradie	3%
3.	poradie	3%
4.	poradie	3,5%
5.	poradie	4%
6.	poradie	4%
7.	poradie	6,5%
8.	poradie	17,5%
9.	poradie	13,5%
10.	poradie	25%

8. Hráč pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to :

siedmich	čísel z 33 a súčasne	jedného	čísla z 6	získava výhru v	1.	poradí
siedmich	čísel z 33 a súčasne	žiadneho	čísla z 6	získava výhru v	2.	poradí
šiestich	čísel z 33 a súčasne	jedného	čísla z 6	získava výhru v	3.	poradí
šiestich	čísel z 33 a súčasne	žiadneho	čísla z 6	získava výhru v	4.	poradí
piatich	čísel z 33 a súčasne	jedného	čísla z 6	získava výhru v	5.	poradí

piatich	čísel z 33 a súčasne	žiadneho	čísla z 6	získava výhru v	6.	poradí
štyroch	čísel z 33 a súčasne	jedného	čísla z 6	získava výhru v	7.	poradí
štyroch	čísel z 33 a súčasne	žiadneho	čísla z 6	získava výhru v	8.	poradí
troch	čísel z 33 a súčasne	jedného	čísla z 6	získava výhru v	9.	poradí
dvoch	čísla z 33 a súčasne	jedného	čísla z 6	získava výhru v	10.	poradí

9. V každom výhernom poradí sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry, tzn. že výška výhry je určená podielom príslušnej výhernej kvóty a počtu výhier dotknutého poradia, pričom všetky výhry sa zaokrúhľujú na desiatky eurocentov smerom nadol, okrem výhry v 1. poradí, ktorá sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nadol.
10. V tejto číselnej lotérii sa kumuluje JACKPOT. Aktuálny JACKPOT tvoria príspevky:
- z dotácie prevádzkovateľa ak hodnota JACKPOT-u, kumulovaná z výherných istín nedosiahla úroveň 1 000 000 eur,
 - z výhernej kvóty pre 1. poradie, pričom ak sa uplatňuje dotácia JACKPOT-u prevádzkovateľom, tak 15 % z výhernej istiny sa použije na postupné navyšovanie tejto dotácie a 5 % z výhernej istiny sa použije na absolútne navýšenie aktuálneho JACKPOT-u,
 - z výherných kvót pre ostatné výherné poradia, ak v nich v príslušnom stávkovom období nevznikne výhra,
 - zo zvyškov po zaokrúhlení jednotlivých výhier od 2. poradia po 10. poradie, ktoré vznikajú pri ich výpočte z príslušných výherných kvót.
11. Kumulované finančné prostriedky podľa predchádzajúceho odseku tvoria aktuálny JACKPOT a presúvajú sa až do stávkového obdobia, v ktorom vznikne výhra v 1. poradí. Aktuálny JACKPOT sa tak stáva súčasťou výhernej kvóty pre 1. poradie.
12. Pre každé stávkové obdobie je JACKPOT garantovaný v sume 1 000 000 eur.
13. Ak by jednotlivá výhra vo vyššom poradí mala byť menšia než výhra v nižšom poradí, stanovujú sa výhry v týchto poradiach rovnakou sumou vypočítanou zo súčtu ich výherných kvót a súčtu počtov výhier.

Článok 23

Doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER

- Doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje len spolu s číselnou lotériou EUROMILIÓNY. Doplnková hra EUROMILIÓNY JOKER je stávka na šesťčíslicie uvedené na doklade o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry; šesťčíslicie je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávku (1 hracie pole) číselnej lotérie EUROMILIÓNY.
- Výška vkladu do doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER za 1 stávku na 1 stávkové obdobie je 0,50 eura (päťdesiat eurocentov).
- Hernou istinou doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.

4. V doplnkovej hre EUROMILIÓNY JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčíslika doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčísli platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti EUROMILIÓNY JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, resp. v potvrdzujúcej SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
5. Stávkové obdobie doplnkovej hry EUROMILIÓNY JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (EUROMILIÓNY), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.
6. Výhernú istinu tvorí spravidla 50,8 % z hernej istiny. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
7. Výherná istina v doplnkovej hre EUROMILIÓNY JOKER sa delí na jednotlivé výhry takto:

1.	poradie	zhoda s vyžrebovaným šesťčísliím	pevná výhra 20 000 eur
2.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčísliím	pevná výhra 500 eur
3.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčísliím	pevná výhra 100 eur
4.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčísliím	pevná výhra 10 eur
5.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčísliím	pevná výhra 3,50 eur
6.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým číslom	pevná výhra 2 eurá

8. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom čiastky 20 000 eur a počtom výhier v tomto poradí.
9. Pevnú výhru v 2. až 6. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier výhercov v týchto poradiach..
10. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre EUROMILIÓNY JOKER presahuje 50,8 % hernej istiny, potom táto prevyšujúca finančná čiastka je hradená z iných zdrojov prevádzkovateľa.
11. Ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nevznikne nárok na výhru, stáva sa táto príslušná nevyčerpaná čiastka výhernej istiny zdrojom prevádzkovateľa.

Článok 24 Číselná lotéria Eurojackpot



1. Číselná lotéria Eurojackpot je lotéria, ktorá združuje číselné lotérie prevádzkované vo viacerých štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru, a tým umožňuje vytváranie hernej istiny zloženej z prostriedkov všetkých zúčastnených lotériových spoločností. Každá lotériová spoločnosť prevádzkuje číselnú lotériu Eurojackpot na svoje náklady, pod svojím menom a podľa právnej úpravy platnej v tom štáte, v ktorom je založená zúčastnená lotériová spoločnosť. Na číselnej loterii Eurojackpot sa zúčastňujú výlučne lotériové spoločnosti štátov Európskeho hospodárskeho priestoru, pričom pre každú z nich musí byť vydaný platný certifikát informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek Svetovej loterievej asociácie, a to konkrétne certifikát informačnej bezpečnosti WLA-SCS.

2. Eurojackpot je číselná lotéria typu loto s powerballovým prvkom, v ktorej hráč v stávke určí spolu 7 čísel tak, že 5 čísel určí z 50 čísel číselného radu od 1 do 50 a súčasne určuje 2 čísla z 10 čísel z číselného radu od 1 do 10. Lotéria má teda kombinovanú maticu 5/50 a 2/10.
3. V číselnej loterii Eurojackpot sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje spolu 7 výherných čísel tak, že 5 výherných čísel sa žrebuje z 1. žrebovacieho zariadenia z 50 čísel v rade od 1 do 50 a 2 výherné čísla sa žrebujú z 2. žrebovacieho zariadenia z čísel v rade od 1 do 10.
4. Vklad číselnej lotérie Eurojackpot za 1 stávkou a na 1 stávkové obdobie sú 2 eurá (dve eurá). Na 1 tikete číselnej lotérie Eurojackpot je možné uzatvoriť najviac 4 stávky v rovnakom stávkovom období, pričom celková výška vkladov predstavuje násobok vkladu za 1 stávkou podľa prvej vety tohto bodu článku a počtu uzatvorených stávok na 1 tikete. Ak hráč uplatní systémovú stávkou, kde je počet stávok daný voľbou systému podľa systémových tabuliek tejto číselnej lotérie, celkovú výšku vkladov predstavuje násobok výšky vkladu za 1 stávkou a počtu kombinácií príslušného systému. V číselnej loterii Eurojackpot je možné predplatné stávky uzatvoriť spravidla až na 12 predplatných období vopred. Celková výška vkladu do hry Eurojackpot je kombináciou hráčom zvoleného počtu stávok na 1 tikete, resp. systému, počtu predplatných období a výšky vkladu za 1 stávkou.
5. Hernou istinou číselnej lotérie Eurojackpot je suma rovnajúca sa súčtu všetkých prevádzkovateľom prijatých stávok za príslušné stávkové obdobie.
6. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny prevádzkovateľa za príslušné stávkové obdobie a iné prostriedky prevádzkovateľa. Výherná istina sa zaokrúhľuje aritmeticky na celé eurocenty. Hodnotu iných prostriedkov prevádzkovateľa podľa prvej vety, určených na tvorbu výhernej istiny pre príslušné stávkové obdobie oznamuje prevádzkovateľ príslušnému orgánu verejnej správy; tieto prostriedky prevádzkovateľa tvoria najmä peňažné prostriedky poskytované lotériovými spoločnosťami zúčastnenými v číselnej loterii Eurojackpot. Za 1 stávkou (hracie pole) sa vypláca iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
7. V kalendárnom týždni je pravidelne 1 stávkové obdobie. Každé stávkové obdobie začína v deň žrebovania, spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania a končí najbližším žrebovaním výherných čísel. Dňom žrebovania výherných čísel je spravidla každý piatok; prípadnú zmenu zverejňuje prevádzkovateľ na svojom webovom sídle. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
8. Hráč pri správnom určení čísel stávky k výsledku dotknutej hry, a to:

Piatich	čísel z 50 a súčasne	Dvoch	čísel z 10	získava výhru v	1.	poradí
Piatich	čísel z 50 a súčasne	Jedného	čísla z 10	získava výhru v	2.	poradí
Piatich	čísel z 50 a súčasne	Žiadneho	čísla z 10	získava výhru v	3.	poradí
Štyroch	čísel z 50 a súčasne	Dvoch	čísel z 10	získava výhru v	4.	poradí
Štyroch	čísel z 50 a súčasne	Jedného	čísla z 10	získava výhru v	5.	poradí

Štyroch	čísel z 50 a súčasne	Žiadneho	čísla z 10	získava výhru v	6.	poradí
Troch	čísel z 50 a súčasne	Dvoch	čísel z 10	získava výhru v	7.	poradí
Dvoch	čísel z 50 a súčasne	Dvoch	čísel z 10	získava výhru v	8.	poradí
Troch	čísel z 50 a súčasne	Jedného	čísla z 10	získava výhru v	9.	poradí
Troch	čísel z 50 a súčasne	Žiadneho	čísla z 10	získava výhru v	10.	poradí
Jedného	čísla z 50 a súčasne	Dvoch	čísel z 10	získava výhru v	11.	poradí
Dvoch	čísel z 50 a súčasne	Jedného	čísla z 10	získava výhru v	12.	poradí

9. Výherná istina sa delí na výherné kvóty pre jednotlivé výherné poradia takto:

1.	výherné poradie	36,00 %
2.	výherné poradie	8,50 %
3.	výherné poradie	3,00 %
4.	výherné poradie	1,00 %
5.	výherné poradie	0,90 %
6.	výherné poradie	0,70 %
7.	výherné poradie	0,60 %
8.	výherné poradie	3,10 %
9.	výherné poradie	3,00 %
10.	výherné poradie	4,30 %
11.	výherné poradie	7,80 %
12.	výherné poradie	19,10 %
	výherná kvóta určená na tvorbu výhry v 1. poradí (garančný fond)	12,00 %

10. Ak by jednotlivá výhra vo vyššom poradí mala byť menšia než výhra v nižšom poradí, stanovia sa výhry v týchto poradiach rovnakou sumou vypočítanou podielom súčtu výherných kvót v týchto výherných poradiach a súčtu výhier výhercov vo všetkých týchto poradiach.

11. Úhrnná hodnota výhier je stanovená najmenej na 88 % z výhernej istiny, určenej podľa odseku 6 tohto článku herného plánu. 12 % z výhernej istiny je určených na tvorbu garančného fondu, určeného na tvorbu výhry v 1. poradí.

12. V každom výhernom poradí sa príslušná výherná kvóta rozdeľuje rovnakým dielom medzi jednotlivé výhry.
13. Ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nie je výhra, stáva sa táto príslušná nevyčerpaná čiastka výhernej istiny zdrojom prevádzkovateľa.
14. Minimálna hodnota výhernej kvóty pre všetky zúčastnené lotériové spoločnosti podľa odseku 1, pripadajúcej na výhru v 1. poradí je určená v sume 10 000 000 eur; ustanovenie odseku 12 sa použije primerane.
15. Ak výherná kvóta pripadajúca na 1. poradie presiahne 90 000 000 eur, suma presahujúca 90 000 000 eur sa presúva do výhernej kvóty určenej pre 2. poradie. Ak výherná kvóta pripadajúca na 2. poradie presiahne 90 000 000 eur, suma presahujúca 90 000 000 eur sa presúva do výhernej kvóty najbližšieho nižšieho výherného poradia, v ktorom vznikol nárok na výhru. Ustanovenie odseku 12 tohto článku herného plánu sa použije primerane.
16. Garančný fond je tvorený určeným percentuálnym podielom z výhernej istiny všetkých lotériových spoločností zúčastnených na prevádzkovaní číselnej lotérie Eurojackpot za účelom garancie minimálnej výhernej kvóty pripadajúcej na 1. výherné poradie.

Článok 25 Doplnková hra Eurojackpot JOKER



1. Doplnková hra Eurojackpot JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje výlučne s číselnou lotériou Eurojackpot. Doplnková hra Eurojackpot JOKER je stávka na šesťčíslicie uvedené na doklade o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry; šesťčíslicie je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávku (1 hracie pole) hry Eurojackpot.
2. Výška vkladu do doplnkovej hry Eurojackpot JOKER za 1 stávku na 1 stávkové obdobie je 1 euro (jedno euro).
3. Hernou istinou v doplnkovej hre Eurojackpot JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. V doplnkovej hre Eurojackpot JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčíslicia hry Eurojackpot JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčíslicí platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti Eurojackpot JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
5. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
6. Stávkové obdobie doplnkovej hry Eurojackpot JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (Eurojackpot), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.

7. Výherná istina v doplnkovej hre Eurojackpot JOKER sa delí na jednotlivé výhry takto:

1.	poradie	zhoda s vyžrebovaným šesťčíslicím	pevná výhra 50 000 eur
2.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčíslicím	pevná výhra 5 000 eur
3.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčíslicím	pevná výhra 500 eur

4.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčíslím	pevná výhra 50 eur
5.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčíslím	pevná výhra 5 eur
6.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým číslom	pevná výhra 3 eurá

8. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom čiastky 50 000 eur a počtom výhier.
9. Pevnú výhru v 2. až 6. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier v týchto poradiach.
10. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre Eurojackpot JOKER presahuje 50 % hernej istiny, potom táto prevyšujúca finančná čiastka je hradená zo zdrojov prevádzkovateľa.
11. Ak v ktoromkoľvek výhernom poradí príslušného stávkového obdobia nevznikne nárok na výhru, stáva sa táto príslušná nevyčerpaná čiastka výhernej istiny zdrojom prevádzkovateľa.

Článok 26 Číselná lotéria KENO 10



1. KENO 10 je číselná lotéria typu keno, v ktorej hráč v stávke určí 1 až 10 čísel z 80 čísel číselného radu od 1 do 80. V číselnej lotérii KENO 10 sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje 20 výherných čísel tak, že všetkých 20 výherných čísel sa žrebuje zo žrebovacieho zariadenia z 80 čísel v rade od 1 do 80.
2. Číselnú lotériu KENO 10 je možné hrať bez stávky na KENO PLUS alebo so stávkou na KENO PLUS. V stávke na KENO PLUS hráč určuje aj to, že 1 z jeho stavených čísel bude vyžrebované ako posledné v poradí žrebovaných výherných čísel (tzv. KENO PLUS číslo).
3. V číselnej lotérii KENO 10 vzniká výhra vtedy, ak z hráčom zvolených čísel hráč uhádne stanovený počet výherných čísel podľa tabuľky výhier. V stávke na KENO PLUS výhra vzniká vtedy, ak medzi uhádnutými číslami sa nachádza aj posledné vyžrebované výherné číslo stávkového obdobia.
4. Hernou istinou v číselnej lotérii KENO 10 je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
5. Vklad do hry číselnej lotérie KENO 10 na 1 stávku (1 hracie pole) a na 1 stávkové obdobie, je voliteľný hráčom. Minimálny vklad pre 1 stávku hry KENO 10 bez stávky na KENO PLUS je 0,30 eura (tridsať eurocentov) a maximálny vklad je 6 eur (šesť eur) na 1 stávku a 1 stávkové obdobie. Vklad teda môže byť jedennásobkom až dvadsaťnásobkom minimálneho vkladu. V hre KENO 10 so stávkou na KENO PLUS je celkový vklad na 1 stávku a 1 stávkové obdobie vždy dvojnásobkom zvoleného vkladu, pričom polovicu celkového vkladu tvorí vklad na stávku bez KENO PLUS a polovica je vkladom na stávku s KENO PLUS.
6. Na 1 tikete číselnej lotérie KENO 10 je možné uzatvoriť najviac 3 stávky (3 hracie polia) v rovnakom stávkovom období. Predplatné stávky je možné uzatvoriť až na 12 stávkových období vopred. Celková výška vkladov uzatvorených stávok číselnej lotérie KENO 10 je kombináciou voľby hry bez alebo so stávkou na KENO PLUS, zvoleného vkladu podľa odseku 5 tohto článku herného plánu za 1 stávku a 1 stávkové obdobie, zvoleného počtu

stávok a počtu predplatných období. Do celkovej výšky vkladov sa pripočíta aj vklad za doplnkovú hru KENO JOKER, ak si ju hráč zvolí.

7. Stávkovým obdobím je 1 deň a končí žrebovaním výherných čísel. Nasledujúce stávkové obdobie (deň) začína spravidla po vykonaní žrebovania výherných čísel predchádzajúceho stávkového obdobia uplynutím tzv. prestávky na žrebovanie, najneskôr však nasledujúci deň po dni žrebovania. V deň žrebovania sa stávky na aktuálne stávkové obdobie prijímajú do času ukončenia prijímania stávok, po ktorom nasleduje prestávka na žrebovanie výherných čísel.
8. Výška výhry je závislá od voľby hry, a to bez alebo so stávkou na KENO PLUS a je daná kombináciou počtu čísel v stávke hráča, počtu uhádnutých čísel (správne určených čísel hráčom) a zvolenou výškou vkladu v zmysle odseku 5 tohto herného plánu. Hodnoty jednotlivých výhier sa riadia tabuľkou výhier (tabuľkou výherných násobkov vkladu) uvedenej v tomto článku herného plánu, pričom:
 - a. v hre KENO 10 bez stávky na KENO PLUS je výhra daná súčinom vkladu na 1 stávkou hry KENO 10 a príslušného výherného násobku uvedeného v stĺpci A,
 - b. pre hru KENO 10 so stávkou na KENO PLUS je výhra daná súčinom vkladu na 1 stávkou KENO 10 (nie súčinom vkladu na hru aj so stávkou KENO PLUS) a príslušného výherného násobku uvedeného v stĺpci B,
 - c. ak v hre so stávkou na KENO PLUS v stávke k vyžrebovaným číslam nebolo uhádnuté posledné vyžrebované výherné číslo, platia pre hodnotu výhry príslušné výherné násobky uvedené v stĺpci A z vkladu na hru bez stávky na KENO PLUS.

Tabuľka výherných násobkov		Počet čísel v stávke (na jednom hracom poli)							
		10		9		8		7	
		A	B	A	B	A	B	A	B
Počet správne určených čísel hráčom v stávke	10	200 000x	500 000x						
	9	10 000x	25 000 x	50 000x	125 000 x				
	8	500x	1 250 x	2 000x	5 000 x	20 000x	50 000 x		
	7	20x	50 x	200x	500 x	400x	1 400x	4 000 x	10 000 x
	6	10x	25 x	20x	50 x	40x	140 x	100 x	300 x
	5	3x	9 x	3x	9 x	4x	19 x	10x	30 x
	4		2 x		2 x	1x	6 x	2x	12 x
	3		2 x		2 x		2 x		4 x
	2		2 x		2 x		2 x		3 x
	1		6 x		7 x		3 x		3 x
	0	1x		1x		1x		1x	

Tabuľka výherných násobkov pokračovanie		Počet čísel v stávke (na jednom hracom poli)											
		6		5		4		3		2		1	
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Počet správne určených čísel hráčom v stávke	10												
	9												
	8												
	7												
	6	600 x	2 10 0x										
	5	20x	70 x	20 0x	60 0 x								
	4	2x	12 x	16 x	46 x	50 x	17 0 x						
	3	1x	6 x	2x	12 x	8x	33 x	16 x	6 6 x				
	2		5 x		5 x		7 x	2x	2 2 x	8 x	5 8 x		
	1		5 x		5 x		5 x		5 x		1 0 x	2 x	42 x
	0	1x											

9. Pre všetky najvyššie výherné úrovne sú výhry obmedzené výhernou kvótou. Pre hru so stávkou KENO PLUS pri výhernej úrovni desiatich uhádnutých (správne tipovaných) čísel z 10 tipovaných čísel (výherná úroveň 10 z 10) je maximálna výherná kvóta 6 miliónov eur. Pre ostatné najvyššie výherné úrovne (9 z 9, 8 z 8, 7 zo 7, 6 zo 6, 5 z 5, 4 zo 4, 3 z 3, 2 z 2, 1 z 1) sú maximálne hodnoty výherných kvót po 2 400 000 eur. Pre hru bez stávky KENO PLUS pri výhernej úrovni 10 z 10 je maximálna výherná kvóta 2 400 000 eur. Pre ostatné najvyššie výherné úrovne sú maximálne výherné kvóty po 1 200 000 eur.
10. Ak by suma všetkých výhier v niektorej z výherných úrovní uvedených v odseku 9 tohto článku herného plánu prekročila v 1 stávkovom období príslušnú maximálnu hodnotu výhernej kvóty, stanovujú sa jednotlivé hodnoty výhier podielom maximálnej výhernej kvóty a počtu výhier úmerne k hodnote vkladu každej výhernej stávky. Hodnota každej takejto výhry je potom súčinom hodnoty vlastného vkladu hráča a limitovaného výherného násobku.

Článok 27 Doplnková hra KENO JOKER



1. Doplnková hra KENO JOKER je druh číselnej lotérie, ktorá sa prevádzkuje len spolu s číselnou lotériou KENO 10. Doplnková hra KENO JOKER je stávka na šesťčíslicie uvedené na doklade o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry; šesťčíslicie je vytvorené overeným generátorom náhodných čísel. Podmienkou je uzatvoriť minimálne 1 stávku (1 hracie pole) číselnej lotérie KENO 10.
2. Výška vkladu doplnkovej hry KENO JOKER za 1 stávku na 1 stávkové obdobie je 0,30 eura (tridsať eurocentov).
3. Hernou istinou v doplnkovej hre KENO JOKER je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. V doplnkovej hre KENO JOKER je výhra dosiahnutá vtedy, ak sa vyžrebované čísla šesťčíslicie hry KENO JOKER zhodujú presne na príslušných pozíciách s číslami nachádzajúcimi sa v šesťčíslicí platného dokladu o uzatvorení stávky pre účely doplnkovej hry uvedeného v časti KENO JOKER: ÁNO, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom tiketu a e-tiketu, resp. v potvrdzujúcej SMS, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS, a to v tvare podľa všeobecných obchodných podmienok SMS.
5. Výhernú istinu tvorí 50 % z hernej istiny. Vypláca sa iba najvyššia výhra, nie sú možné súbehy výhier.
6. Stávkové obdobie doplnkovej hry KENO JOKER je rovnaké ako je stávkové obdobie tej číselnej lotérie (KENO 10), s ktorou sa prevádzkuje táto doplnková hra.
7. Výherná istina v doplnkovej hre KENO JOKER sa delí na jednotlivé výhry takto:

1.	poradie	zhoda s vyžrebovaným šesťčíslicím	výherná kvóta je zostatok celkovej sumy určenej na výhry, minimálne však 6 600 eur
2.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým päťčíslicím	pevná výhra 1 200 eur
3.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým štvorčíslicím	pevná výhra 150 eur
4.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým trojčíslicím	pevná výhra 30 eur
5.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým dvojčíslicím	pevná výhra 2,50 eura
6.	poradie	zhoda s vyžrebovaným koncovým číslom	pevná výhra 0,50 eura

8. Ak nevznikne výhra v 1. poradí, suma pripadajúca na túto výhernú kvótu sa presúva do nasledujúceho stávkového obdobia a pripočíta sa k výhernej kvóte 1. poradia nasledujúceho stávkového obdobia. Takto kumulované finančné prostriedky (JACKPOT) sa presúvajú až do stávkového obdobia, kedy je dosiahnutá výhra v 1. poradí hry KENO JOKER.
9. Ak vznikne viac ako 1 výhra v 1. poradí, výška každej z týchto výhier je určená podielom aktuálnej výhernej kvóty a počtu výhier.

10. Pevnú výhru v 2. až 6. poradí príslušného stávkového obdobia získava výherca bez ohľadu na počet výhier v týchto poradiach.
11. Ak na základe výsledkov žrebovania výherná istina v hre KENO JOKER presahuje 50 % hernej istiny, potom táto prevyšujúca finančná čiastka je hrazená z JACKPOT-u príslušného stávkového obdobia. Ak JACKPOT nie je vytvorený, potom táto čiastka je hrazená z iných zdrojov prevádzkovateľa.

Článok 28 Číselná lotéria KLUB KENO

1. KLUB KENO je číselná lotéria typu keno, v ktorej hráč v stávke určí 1 až 7 čísel z 80 čísel z číselného radu od 1 do 80. V číselnej lotérii KLUB KENO sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje overeným generátorom náhodných čísel spolu 20 výherných čísel. Pred samotným žrebovaním 20 čísel v hre KLUB KENO sa uskutoční ťah KLUB KENO NÁSOBOK, kde je vyžrebovaný 1 z násobkov: 10x, 5x, 3x, 2x alebo 1x.
2. Číselnú lotériu KLUB KENO je možné hrať bez stávky na KLUB KENO NÁSOBOK alebo so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK s dvojnásobným vkladom. Pri stávke na KLUB KENO NÁSOBOK hráč označí na svojom tikete KLUB KENO NÁSOBOK: ÁNO a hrá tak o možnosť znásobenia si svojej základnej výhry. Pri stávke na KLUB KENO NÁSOBOK s označením: ÁNO hráč vyhráva základnú výhru znásobenú vyžrebovaným KLUB KENO NÁSOBKOM.
3. Počet prijatých stávok ani počet hráčov dotknutej hazardnej hry nie je vopred známy. v číselnej lotérii KLUB KENO je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
4. Vklad do číselnej lotérie KLUB KENO na 1 stávku (1 hracie pole) a na 1 stávkové obdobie je voliteľný hráčom. Minimálny vklad pre 1 stávku hry KLUB KENO je 0,40 eura (štyridsať eurocentov) a maximálny vklad je 2,40 eura (dve eurá a štyridsať eurocentov). Voliteľný vklad môže teda byť jedennásobkom až šesťnásobkom minimálneho vkladu.
5. Na 1 tikete číselnej lotérie KENO 10 je možné uzatvoriť najviac 4 stávky (4 hracie polia). V hre KLUB KENO so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK je celková výška vkladu na 1 stávku a 1 stávkové obdobie vždy dvojnásobkom zvoleného vkladu, pričom polovica celkového vkladu tvorí vklad na stávku bez KLUB KENO NÁSOBOK a polovica je vkladom na stávku s KLUB KENO NÁSOBKOM.
6. Predplatné stávky je možné uzatvoriť až na 12 stávkových obdobi vopred. Celková výška vkladov číselnej lotérie KLUB KENO je kombináciou voľby hry bez alebo so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK, zvoleného vkladu podľa odseku 4 tohto článku herného plánu za 1 stávku a 1 stávkové obdobie, zvoleného počtu stávok a počtu predplatných stávkových období.
7. Stávkové obdobie je spravidla každé 4 minúty v priebehu dňa, pričom každé stávkové obdobie končí žrebovaním výherných čísel.
8. Jednotlivé predajné miesta,
9. v ktorých sa prijímajú stávky KLUB KENO, majú otváracie hodiny podľa predajných a miestnych podmienok. Stávky sa prijímajú na každé stávkové obdobie (plánovaný ťah) do času začatia žrebovania. Po poslednom žrebovaní v dotknutom dni sa stávky neprijímajú.
10. Výška výhry je závislá od voľby hry bez alebo so stávkou na KLUB KENO NÁSOBOK a je daná kombináciou počtu tipovaných čísel, počtu uhádnutých výherných čísel a zvolenou výškou vkladu. Výšky jednotlivých výhier sa riadia tabuľkou výhier (tabuľkou výherných násobkov vkladu) uvedených v tomto článku herného plánu, pričom v prípade stávky na

KLUB KENO NÁSOBOK je základná výška výhry (podľa tabuľky výherných násobkov) vynásobená vyžrebovaným násobkom KLUB KENO NÁSOBOK.

Tabuľka výherných násobkov		Počet čísel v stávke (na 1 hracom poli)						
		7	6	5	4	3	2	1
Počet správne určených čísel hráčom v stávke	7	3 000 x						
	6	100 x	700 x					
	5	20 x	30 x	200 x				
	4	3 x	5 x	25 x	55 x			
	3		2 x	2 x	5 x	23 x		
	2				1 x	2 x	10 x	
	1							2 x
	0	1 x						

Článok 29 Číselná lotéria e-KLUB KENO

- e-KLUB KENO je číselná lotéria typu keno, v ktorej hráč v stávke určí 1 až 7 čísel z 80 čísel číselného radu od 1 do 80. V číselnej lotérii e-KLUB KENO sa ako hodnota určujúca výsledok číselnej lotérie žrebuje overeným generátorom náhodných čísel spolu 20 výherných čísel.
- Hernou istinou v číselnej lotérii e-KLUB KENO je suma rovnajúca sa súčtu prijatých stávok na príslušné stávkové obdobie.
- Uzatváranie stávky na čísla sa vykonáva vlastným určením čísel stávky v hernom poli kliknutím na dotknuté čísla v e-tikete alebo metódou náhodného tipu na e-tikete funkcionalitou v internetovej hre, pričom hráč si môže zvoliť počet tipovaných čísel a počet predplatných stávkových období.
- Vklad do hry číselnej lotérie e-KLUB KENO na 1 stávku (1 hracie pole) a na 1 stávkové obdobie je voliteľný hráčom. Minimálny vklad na jednu hru e-KLUB KENO je 0,30 eur (tridsať eurocentov) a maximálny vklad je 1,80 eura (jedno euro a osemdesiat eurocentov). Vklad určený hráčom môže teda byť jedennásobkom až šesťnásobkom minimálneho vkladu.
- Predplatné stávky je možné spravidla uzatvoriť až na 60 stávkových období vopred.
- Výška výhry daná kombináciou počtu tipovaných čísel, počtu uhádnutých výherných čísel a zvolenou výškou vkladu. Výšky jednotlivých výhier sa riadia tabuľkou výhier (tabuľkou výherných násobkov vkladu) uvedených v tomto článku herného plánu.
- Stávkové obdobie je upravené v článku 11 odsek 4 herného plánu. V prípade technických alebo iných relevantných problémov sa môže 1 alebo viac žrebovaní vynechať, pričom uzavreté stávky sa presúvajú ako platné stávky na najbližšie žrebovanie alebo najbližších 2 - 60 (dve až šesťdesiat) žrebovaní v prípade predplatnej stávky.
- Uzatváranie stávky tejto číselnej lotérie je možné len v internetovej hre prostredníctvom internetu.

9. Tabuľka výhier:

Tabuľka výherných násobkov		Počet čísel v jednej stávke						
		7	6	5	4	3	2	1
Počet správne určených čísel hráčom v stávke	7	3 000 x						
	6	100 x	700 x					
	5	20 x	30 x	200 x				
	4	3 x	5 x	25 x	55 x			
	3		2 x	2 x	5 x	23 x		
	2				1 x	2 x	10 x	
	1							2 x
	0	1 x						

Článok 30 Prémiové žrebovanie

- Prémiové žrebovanie je hra o vecnú alebo peňažnú prémiiu, t. j. o vopred stanovenú prémiovú výhernú kvótu, ktorá je súčasťou príslušnej číselnej lotérie určenej prevádzkovateľom za podmienok stanovených týmto článkom herného plánu. Prémiového žrebovania sa zúčastňuje každý hráč, ktorý uzatvorí stávku k príslušnej číselnej lotérii určenej prevádzkovateľom platnú na prémiové obdobie a splní stanovené herné prémiové podmienky.
- Prémiové obdobie je obdobie dátumov prémiových žrebovaní, ktoré určuje prevádzkovateľ v rozhodnutí o vyhlásení a konaní prémiového žrebovania (ďalej len „**rozhodnutie o prémiovom žrebovaní**“). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností prémiové žrebovanie nemusí korešpondovať s celým obdobím stávkových období.
- V jednom prémiovom období sa hrá len o jednu prémiovú výhernú kvótu, ak nie je v rozhodnutí o prémiovom žrebovaní uvedené inak.
- Podmienky prémiového žrebovania sú presne špecifikované v rozhodnutí o prémiovom žrebovaní, ktoré vydáva prevádzkovateľ a spravidla obsahuje:
 - názov číselnej lotérie, ku ktorej sa prémiové žrebovanie viaže,
 - konkrétnu vecnú alebo peňažnú prémiiu (prémiovú výhernú kvótu),
 - prémiové obdobie (dátum začiatku a konca prémiového obdobia) a jednotlivé dátumy prémiového žrebovania,
 - herné a výherné prémiové podmienky,
 - pravidlá uplatnenia nároku na výhru, overovania a prevzatia výhry.
- Pred začiatkom prémiového obdobia prevádzkovateľ zverejňuje rozhodnutie o prémiovom žrebovaní prostredníctvom svojho webového sídla a prípadne aj v iných masovokomunikačných prostriedkoch, ak uvedené uzná za potrebné. Rozhodnutie o prémiovom žrebovaní je dostupné aj podľa odseku 2 článku 3 herného plánu.

ŠIESTA ČASŤ

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 31

Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácií

1. Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu v prípade, ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv alebo porušeniu povinností prevádzkovateľa pri prevádzkovaní číselných lotérií podľa tohto herného plánu.
2. Reklamáciu je možné uplatniť týmito spôsobmi:
 - a. doporučeným listom zaslaným priamo do sídla prevádzkovateľa: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37;
 - b. prostredníctvom ktoréhokoľvek predajného miesta, ak bola stávka uzatvorená na predajnom mieste prostredníctvom terminálu, pričom v tomto prípade mu je po vykonaní reklamácie podľa tohto článku odovzdaná kópia reklamačného listu;
 - c. prostredníctvom e-mailu na info@tipos.sk.
3. Reklamácia musí obsahovať aspoň:
 - a. stručný popis reklamovanej udalosti s uvedením príčiny vzniku reklamácie, ak je hráčovi známa, resp. dôvodu reklamácie;
 - b. výšky nárokovanej výhry, ak sa domáha výhry, inak uvedenie, čoho sa domáha;
 - c. údaj jednoznačne definujúci stávku, tzv. ID stávky, ak je stávka uzatvorená v internetovej herni prostredníctvom internetu;
 - d. telefónne číslo, z ktorého bola stávka uzatvorená, ak je stávka uzatvorená prostredníctvom SMS;
 - e. pri stávkach uzatvorených na predajných miestach prostredníctvom terminálu aj kópia (scan) platného dokladu o uzatvorenej stávke a v prípade poškodeného alebo inak neúplného dokladu o uzatvorenej stávke kópia (scan) takéhoto dokladu o uzatvorenej stávke;
 - f. identifikačné a kontaktné údaje hráča najmenej v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, prípadne prihlasovacie meno, ak je stávka uzatvorená v internetovej herni prostredníctvom internetu, alebo iný identifikačný údaj hráča, adresa trvalého pobytu alebo iná korešpondenčná adresa, prostredníctvom ktorej je možné hráča kontaktovať.
4. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v odseku 3 tohto článku herného plánu, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamacii uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie; do doplnenia reklamácie neplynie lehota podľa článku 32 tohto herného plánu.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať v rámci reklamačného konania aj poskytnutie ďalších informácií alebo podkladov; v prípade ich nepredloženia v primeranej dobe platí prvá veta bodu 4 primerane.
6. Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej reklamácie prevádzkovateľovi; tým nie je dotknuté uplatňovanie nároku na výhru predložením originálu dokladu o uzatvorenej stávke podľa tohto herného plánu.
7. Otázky, žiadosti o informácie alebo podnety hráčov sa nepovažujú za reklamáciu podľa tohto článku a nevzťahuje sa na ne článok 31 a 32 tohto herného plánu.

Článok 32 Reklamačné konanie a jeho výsledok

1. Po uplatnení reklamácie podľa predchádzajúceho článku herného plánu je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Reklamačné konanie je prevádzkovateľ povinný vybaviť a jeho výsledok oznámiť písomne hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil, a to všetko najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania.
2. Ak má hráč za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami SMS, resp. všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, proti vybaveniu reklamácie môže podať námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami SMS, resp. všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; na uplatnenie námietok podľa tohto bodu sa článok 31 vzťahuje primerane. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ prevádzkovateľa, a to v lehote do 30 dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie, alebo v sporných prípadoch o právoplatnosti, či presnosti uzatvorenej stávky, je rozhodujúci kompletný údajový záznam o stávke registrovaný v centrálnom systéme prevádzkovateľa.

SIEDMA ČASŤ OSOBITNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 33 Osobitné ustanovenia

1. Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. d) Zákona o AML je prevádzkovateľ povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú príslušné práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Vzhľadom na uvedené je prevádzkovateľ oprávnený, a zároveň povinný postupovať pri prevádzkovaní číselných lotérií v súlade so zákonom o AML ako aj internými predpismi, vydanými na základe zákona o AML, pričom tieto osobitné práva a povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nie sú explicitne v tomto hernom pláne obsiahnuté. V tejto súvislosti je prevádzkovateľ oprávnený požadovať najmä predloženie dokumentov alebo poskytnutie informácií ako aj požadovať nevyhnutnú súčinnosť.
2. Pri prevádzkovaní číselných lotérií podľa tohto herného plánu, vrátane vykonávania činností podľa zákona o AML, dochádza k spracúvaniu osobných údajov hráča zo strany prevádzkovateľa podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov; všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa v sekcii Ochrana súkromia.
3. Hráč má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ARS**“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom ochrany svojich práv, a to za podmienok stanovených v zákone o ARS, a to v lehote do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia generálneho riaditeľa prevádzkovateľa podľa článku 32 herného plánu alebo márneho uplynutia lehoty uvedenej v odseku 2 článku 32 herného plánu, ak v zákone

o ARS nie je uvedené inak; tým nie je dotknutá komunikácia pred podaním žiadosti o nápravu. Pre účely tohto herného plánu sa za žiadosť o nápravu podľa zákona o ARS považuje námietka podľa článku 32 tohto herného plánu. Subjekty alternatívneho riešenia sporov ako aj postup pre podanie návrhu sú špecifikované v zákone o ARS. Uplatnením práva podľa tohto odseku nie je dotknuté právo hráča obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Ak v tomto hernom pláne nie je upravené, prevádzkovateľ si vyhradzuje pre účely prevádzkovania číselných lotérií upravených v tomto hernom pláne v internetovej hre vydať a meniť všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu bližšie upraviť najmä:
 - a. registráciu a aktiváciu hráčskeho účtu, vrátane súvisiacich práv a povinností hráča a prevádzkovateľa;
 - b. dotovanie hráčskeho účtu tak zo strany hráča ako aj prevádzkovateľa;
 - c. využívanie hráčskeho účtu, vrátane nastavenia hráčskeho účtu po jeho aktivácii zo strany prevádzkovateľa, a to najmä, ale nielen vo vzťahu k sebaobmedzujúcim opatreniam, registru vylúčených osôb;
 - d. uplatnenie, overenie a vyplácanie výhry v rámci hráčskeho účtu a na bankový účet;
 - e. blokáciu a zrušenie hráčskeho účtu;
 - f. podmienky a postup vrátenia prostriedkov evidovaných na hráčskom účte;
 - g. ostatné práva a povinnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu;
 - h. ostatné skutočnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu, vrátane podmienok zmeny všeobecných obchodných podmienok a prechodných ustanovení.
5. Ak v tomto hernom pláne nie je upravené, prevádzkovateľ si vyhradzuje pre účely prevádzkovania niektorých číselných lotérií upravených v tomto hernom pláne prostredníctvom SMS vydať a meniť všeobecné obchodné podmienky SMS, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje vo všeobecných obchodných podmienkach SMS bližšie upraviť najmä:
 - a. registráciu telefónneho čísla, vrátane súvisiacich práv a povinností hráča a prevádzkovateľa;
 - b. formát uzatvárania stávk číselných lotérií prostredníctvom SMS;
 - c. uplatnenie, overenie a vyplácanie výhry na bankový účet registrovaný k registrovanému telefónnemu číslu;
 - d. podmienky a postup vrátenia vkladu;
 - e. ostatné skutočnosti, vrátane podmienok zmeny všeobecných obchodných podmienok SMS a prechodných ustanovení.
6. Všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu a všeobecné obchodné podmienky SMS sú zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi herným plánom na jednej strane a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu a/alebo všeobecnými obchodnými podmienkami SMS na strane druhej má herný plán prednosť.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť prijatie stávky alebo stávok na číselné lotérie podľa tohto herného plánu v prípade, ak má dôvodnú pochybnosť, že pri podaní stávky alebo stávok môže dochádzať k legalizácii príjmov z trestnej činnosti, prípadne je takéto konanie v rozpore s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknuté právo na odmietnutie stávky v zmysle všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu a všeobecných obchodných podmienok SMS, ak tak stanovujú.
8. Prevádzkovateľ je povinný prerušiť alebo podľa okolností prevádzkovať dotknutej číselnej lotérie ukončiť, a to v prípade, ak došlo k akémukoľvek prerušeniu pripojenia číselných

lotérií so serverom prevádzkovateľa, a to v zmysle zákona o hazardných hrách. Ak prerušenie pripojenia podľa predchádzajúcej vety umožňuje dotknutú číselnú lotériu neukončiť, ale iba prerušiť, prevádzkovateľ je oprávnený dotknutú číselnú lotériu iba prerušiť, a to na čas prerušenia pripojenia číselných lotérií so serverom prevádzkovateľa.

9. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzkovanie číselnej lotérie aj v prípade, ak z dôvodu akýchkoľvek mimoriadnych okolností by bolo čo aj len čiastočne znemožnené alebo sťažené jej riadne prevádzkovanie; o tejto skutočnosti informuje najmä prostredníctvom webového sídla prevádzkovateľa. Ak v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie nebude možné vyhodnotiť uzatvorené stávky, prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie vkladov zo stávok, ktoré neboli vyhodnotenú podľa tohto herného plánu, a to:
 - a. v internetovej hri prostredníctvom internetu,
 - b. registrovaného čísla na uzatváranie stávok prostredníctvom SMS a
 - c. umožniť vrátenie vkladu v prípade, ak je stávka uzatvorená na predajnom mieste prostredníctvom terminálu.
10. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť prevádzkovanie číselnej lotérie aj z iného dôvodu ako podľa odseku 9 tohto článku herného plánu; o tejto skutočnosti informuje najmä prostredníctvom webového sídla prevádzkovateľa. V prípade rozhodnutia o prerušení prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie je prevádzkovateľ oprávnený prerušiť dotknutú číselnú lotériu aj ku dňu prijatia rozhodnutia o prerušení prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie. Ak v dôsledku prerušenia prevádzkovania dotknutej číselnej lotérie nebude možné vyhodnotiť uzatvorené stávky, prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie vkladov zo stávok podľa predchádzajúceho odseku.

Článok 34 **Prechodné ustanovenia**

1. Ak má hráč registrované číslo na podávanie stávok číselných lotérií prostredníctvom SMS, registrácia vykonaná pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považuje za vykonanie registrácie mobilného telefónneho čísla na podávanie stávok prostredníctvom SMS podľa tohto herného plánu.
2. Hráčsky účet aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa spravuje týmto herným plánom a ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu, vrátane práv a povinností hráča a prevádzkovateľa.
3. Číselné lotérie uvedené v tomto hernom pláne prevádzkované prevádzkovateľom k 15.12.2020 (vrátane) sa považujú za číselné lotérie prevádzkované podľa tohto herného plánu.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stávky prijaté prevádzkovateľom pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu považujú za stávky podľa tohto herného plánu a akékoľvek prostriedky pre JACKPOT-y číselných lotérií uvedených v tomto hernom pláne naakumulované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za JACKPOT-y číselných lotérií naakumulované podľa tohto herného plánu.

Článok 35 **Záverečné ustanovenia**

Tento herný plán nadobúda účinnosť 16. decembra 2020.

PRÍLOHA Č. 3
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

Responzívne webové sídlo

A. Špecifikácia Responzívneho webového sídla

Responzívne webové sídlo (ďalej aj len ako “web“ alebo “webové sídlo“) bude vytvorené pomocou **aktuálnych webových technológií** (HTML5, CSS3, JavaScript). Web bude od začiatku vytváraný s ohľadom na **responzivnosť**, t.z., že jeho zobrazenie a použiteľnosť bude optimálne na každom zariadení a veľkosti obrazovky (smartfón, tablet, notebook, počítač).

Serverová časť webu bude detekovať zariadenie, na ktorom je zobrazený a dátovú sieť, z ktorej je naň prístupované. Na základe toho webové sídlo upraví dostupnú funkcionálnosť (overenie tel. čísla, odoslanie SMS a iné funkcie podľa tejto prílohy č. 3 a Zmluvy).

B. Zabezpečenie Hardware

Web bude prevádzkovaný na hardvéri Poskytovateľa. Hardvér bude umiestnený iba na území Slovenskej republiky, ak zo Zmluvy nevyplýva inak.

B1. Garancia úrovne služby (SLA)

Podmienkami SLA služby, podľa špecifikácie v tejto prílohe č. 3, nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Zmluvy.

Dostupnosť servera: 99,9 %

Vzorec na výpočet dostupnosti servera:

Interval merania dostupnosti: posledných 30 dní

$100 - [\text{počet sekúnd nedostupnosti v meranom intervale} / \text{počet sekúnd v meranom intervale}] \leq 99,9$

Prioritizácia požiadaviek spoločnosti TIPOS

1. Poruchy
2. Reklamácie
3. Ostatné

Poruchy sú požiadavky týkajúce sa odstránenia takej vady, ktorá znamená podstatné obmedzenie prevádzky systému, a to najmä ale nielen:

- podstatná alebo úplná nedostupnosť služby
- podstatná alebo úplná nefunkčnosť služby
- odstránenie chýb v určenej funkcionálnosti
- požiadavky a hlásenia poskytovateľov telekomunikačných služieb

- aktualizácia nastavení služby
- iné podstatné nedostatky

Reklamácia je požiadavka týkajúca sa odstránenia takej vady, ktorá znamená nedostatky alebo chyby systému v porovnaní so zmluvne dohodnutou funkcionalitou, ktoré podstatne neobmedzujú prevádzku systému, a to najmä ale nielen:

- nedostatky v porovnaní so zmluvne dohodnutou funkcionalitou, ktoré podstatne neobmedzujú prevádzku systému
- reklamácie zákazníkov
- reeditácia textov, napr. OP, web, SMS správy

Ostatné garantované vlastnosti:

- vopred plánované/hlásené odstávky služieb (notifikačná povinnosť aspoň 24 hod. vopred)
- zabezpečenie a nadväznosť služby (prevádzka služby nebude prerušená pri zavádzaní nových funkcionalít, uprade infraštruktúry a pod.)
- garantovaná doba prvej reakcie: 3 hod. v prípade hlásenia poruchy
- garantovaná doba nápravy poruchy: spravidla 4 hod. od nahlásenia, max. 8 hod. od nahlásenia v odôvodnených prípadoch
- garantovaná doba odozvy a vyriešenia v prípade reklamácií:
 - do 8 hodín od nahlásenia, v prípade požiadavky s vysokou dôležitosťou
 - do 2 prac. dní od nahlásenia, v prípade požiadavky so štandardnou dôležitosťou

C. Funkcionality webu

Určením funkcionality a obsahu webu v tejto prílohe č. 3 nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán podľa Zmluvy.

C1. Registrácia používateľa v Hazardnej hre 2 (ďalej aj len ako “HH2”)

Pred odoslaním stávky budú rozlišované dve situácie:

1. Používateľ na web **pristupuje z mobilnej dátovej siete** operátorov, ktorých spoločnosť TIPOS používa na umožnenie podania stávky prostredníctvom SMS pre danú hazardnú hru. V tom prípade serverová časť webu automaticky overí stav registrácie tel. čísla a v prípade potreby pred samotným podaním stávky zobrazí výzvu na registráciu (poslanie SMS „ANO“ na 3333),
2. Používateľ **nepristupuje z mobilnej dátovej siete** operátorov, ktorých spoločnosť TIPOS používa na umožnenie podania stávky prostredníctvom SMS pre danú hazardnú hru. V tomto prípade bude výzva na registráciu zobrazená vždy pred podaním tipu. Ak používateľ výzvu skryje (klikne na x), stav sa uloží do cookies a výzva sa viac (na danom zariadení) nezobrazí.

C2. Posielanie SMS v HH2 (podanie stávky)

Ak bude detekované mobilné zariadenie, web zobrazí tlačidlo na priame odoslanie SMS (“SMS link“). Po klepnutí na tlačidlo sa na mobilnom zariadení otvorí predvolená SMS aplikácia s predvyplneným číslom príjemcu a textom SMS.

C3. Prepojenie na Systém spoločnosti TIPOS za HH2(pri účasti prostredníctvom SMS)

Web bude prepojenie na Systém spoločnosti TIPOS využívať v týchto prípadoch:

- a) overenie stavu registrácie tel. čísla,
- b) overenie stavu výhry,
- c) získanie aktuálnych kurzových stávok pre zobrazenie na webe.
 1. používateľovi.

Pri ďalšom overení výhry sa použije overené tel. číslo uložené v cookies a stav sa zobrazí automaticky.

Tel. číslo sa pri úkonoch uvedených v bodoch C1, C2 a C3 zároveň zapíše do databázy systému a bude môcť byť použité na ďalšiu komunikáciu s používateľom, ak sú na to splnené podmienky v zmysle právnych predpisov a Zmluvy.

Po overení tel. čísla bude vyplatenie výhry podľa požiadaviek spoločnosti TIPOS riešené výzvou na dodatočnú akciu – zaslanie SMS.

C4. Cross-sell aktivity

Web bude používateľa aktívne motivovať, aby sa zapojil aj do ďalších hazardných hier (Hazardná hra 1, HH2) prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS. Motivácia bude realizovaná týmito formami:

- promo plochy na webe (upraviteľné cez administratívne rozhranie)
- SMS rozsevy na tel. čísla, ktoré sú zaradené do databázy systému a môžu byť použité na takúto komunikáciu
- systémové push notifikácie v Aplikácii (ak boli nastavené používateľom)

Spoločne k C1., C2., C3. a C4.

Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením povinností podľa tejto prílohy č. 3, a to najmä ale nielen v súvislosti so zbieraním všetkých a akýchkoľvek cookies a/alebo tel. čísiel, ako aj akoukoľvek komunikáciou voči záujemcom alebo hráčom, dodržiavať svoje povinnosti podľa Zmluvy a postupovať podľa pokynov a požiadaviek spoločnosti TIPOS. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení uvedených povinností alebo v prípade potreby súčinnosti spoločnosti TIPOS pri vyriešení splnenia týchto povinností je Poskytovateľ povinný ich riešenie konzultovať so spoločnosťou TIPOS a vyžiadať si jej záväzné stanovisko. Poskytovateľ nie je oprávnený za týmto účelom vyžadovať si žiadne osobitné súhlasy od používateľa alebo hráča, pokiaľ na to neudelí osobitný súhlas alebo pokyn spoločnosť TIPOS.

C5. Administratívne rozhranie pre HH2

Administratívne rozhranie umožní tieto operácie:

- a) úpravu/pridávanie upútavok na definovaných promo plochách v jednoduchom editore (pridanie obrázku, textu a pod.)
- b) prezeranie databázy tel. čísiel, ktoré boli získané v súlade s postupom podľa tejto prílohy č. 5
- c) vytvorenie a rozoslanie SMS ponuky na databázu čísiel alebo jej vybraný segment

Reporting v rozhraní bude obsahovať:

- počty poslaných SMS v HH2 za definované obdobie
- počty aktívnych MSISDN (poslali 2+ SMS za definované obdobie)

- MSISDN, ktoré hrali 2 a viac hazardných hier a ktorých (vyhodnotenie cross-sell aktivít)
- výsledky analýzy návštevnosti

Analýza návštevnosti

Základným nástrojom na analýzu správania používateľov webu bude Google Analytics. V prípade požiadavky bude možné nasadiť aj iný nástroj.

V Google Analytics budú okrem predvolených prehľadov sledované aj vlastné udalosti:

- prekliky na promo plochy
- potvrdenie registrácie tel. čísla
- potvrdenie odoslania SMS so stávkou (rozlíšené podľa názvu hry/lotérie/stávky)
- ďalšie udalosti podľa požiadaviek spoločnosti TIPOS

C6. Prepojenie Responzívneho webového sídla na Systém spoločnosti TIPOS

Prepojenie bude realizované prostredníctvom existujúcich aplikačných rozhraní (API) spoločnosti TIPOS, ak spoločnosť TIPOS neurčí inak. V prípade, že bude potrebné doplniť nové rozhrania, Poskytovateľ sa so spoločnosťou TIPOS dohodne na ich doplnení. Poskytovateľ nie je oprávnený bezdôvodne požiadavku spoločnosti TIPOS odmietnuť.

D. Dizajn, logika, grafický a slovný obsah Responzívneho webového sídla

Poskytovateľ vytvorí návrh dizajnu, logiky, grafického a slovného obsahu webu v intenciách a pravidlách dizajnu manuálu spoločnosti

Dizajn a logika webu

Používateľ bude na web privedený viacerými kanálmi:

- A. cez odkaz s URL adresou, ktorý prijme po zaslaní SMS na kúpu žrebu v HH2
- B. napísaním adresy z printovej reklamy
- C. cez odkaz v prijatej SMS z SMS broadcastu
- D. cez online reklamu (bannery, Google a i.)
- E. cez vyhľadávač (Google)

PRÍLOHA Č. 4
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

Marketingová komunikácia

Poskytovateľ zabezpečí pre spoločnosť TIPOS nasledujúce marketingové a iné aktivity v minimálne požadovanom rozsahu:

MARKETINGOVÉ AKTIVITY SPOLU ZA 2 ROKY PROJEKTU		
aktivita	špecifikácia aktivity	Minimálny rozsah
Tlačené médiá	vybrané týždenníky alebo mesačníky s celoslovenským pokrytím	Reklama celostránkovej inzercie v min. 5 printových médiách. Počas prvých 3 mesiacoch projektu
Vonkajšia reklama (OOH)	billboardy a poprípadne iné nosiče v rámci celej SR	150 ks v dvoch časových vlnách spolu (počas prvého mesiaca a následne po pol roku) od spustenia projektu
ONLINE online reklama s využitím Google nástrojov a Facebooku	Facebook - Kampane zamerané na zvyšovanie návštevnosti webu s cieľom dosahovania konverzie. Tvorba obrázkového formátu reklamy doplnený o sprievodný text. Podľa zákaznickej odozvy nasadenia videa a carousel reklamy. Testovanie cieľových skupín či formátov a vyhodnocovanie na základe efektivity.	Od spustenie produktu do komerčnej prevádzky, kontinuálny marketing po dobu 2 rokov v celkovom objeme zobrazení - "Reach" 7 500 000 s očakávanou konverziou 12 000

	<p>Google - GDN - Tvorba obrázkových bannerov doplnené responzívnym formátom na zvýšenie zásahu a miery interakcie s kampaňou. Cieľenie na cieľové skupiny a ich testovanie. Typ kampaní na priamu interakciu a zvyšovanie konverzií.</p>	<p>Od spustenia produktu do komerčnej prevádzky, kontinuálny marketing po dobu 2 rokov v celkovom objeme zobrazení - "Reach" 26 800 000 s očakávanou konverziou 24 500</p>
	<p>GOOGLE YouTube - Tvorba kampaní podporených videoreklamou na zvýšenie povedomia a podporu ostatných kanálov. Následné prepnutie optimalizácie kampane na priamu interakciu a zbieranie konverzií.</p>	<p>Od spustenia produktu do komerčnej prevádzky, kontinuálny marketing po dobu 2 rokov v celkovom objeme zobrazení - "Reach" 4 800 000 s očakávanou konverziou 8 000</p>
DIGITAL reklama priamo v digitálnych zariadeniach používateľov	<p>Push notifikácie do app (v prípade možnosti jej prevádzkovania) a na webe - používatelia app majú push notifikácie automaticky aktivované. Používatelia webu si ich môžu aktivovať po výzve. Prostredníctvom push notifikácií je možné poslať textové správy obohatené o emotikony, ktoré sa javia ako bežné systémové notifikácie (Android, iOS, Windows).</p>	<p>1x za 3 mesiace na všetkých používateľov s aktivovanými notifikáciami</p>
	<p>Email newsletter - príležitostná ponuka hry s vysokým jackpotom, príp. so zaujímavými štatistikami ("horúce" čísla, počet výhercov, celková vyhraná suma a pod.)</p>	<p>1-2x mesačne na všetkých používateľov, ktorí sa na webe prihlásili na</p>

		odber newslettera
Podporné marketingové SMS podporné SMS do sietí všetkých mobilných operátorov na SK trhu	Akvizičné SMS	Min. 6 000 000 ks SMS spolu posielané pravidelne každý mesiac, na existujúcich resp. potenciálnych zákazníkov danej služby SMS bez aj aj s web linkou priamo na preklik na web stránku služby
	UP-sell SMS na podporu služby	
	Cross-sell SMS na podporu ďalších súvisiacich hier	
	SMS na podporu aplikácie k službe	
	SMS na podporu špeciálnych či nových funkcionalít služby	
RÁDIO	vybrané 1-2 rádia s celkovým pokrytím SR	Priprava 15" spotov, nasadenie spotov 3-4 x za deň vrátane víkendov v celkovom počte dní 12 v dvoch vlnách (detto ako pri Tlačných médiách)

Spoločnosť TIPOS ďalej požaduje:

Vytvorenie, prevádzkovanie, a optimalizáciu responzívneho webového sídla projektu predaja uvedenej emisie elektronických okamžitých lotérií, pričom vlastníkom domény je spoločnosť TIPOS v minimálnom rozsahu:

- tvorba designu a logá portálu v súlade s dizajn manuálom spoločnosti TIPOS
- „responsivitu“ web portálu (prispôsobenie sa všetkým typom prístupujúcich zariadení),
- interaktivita portálu, logika, funkcionalita a prepojenie s SMS a mobilmi,
- technické vytvorenie portálu a prepojenie s technickými systémami TIPOS
- umiestnenie portálu na vlastnom hardwarovom alebo virtuálnom prostredí vrátane všetkých potrebných licencií
- prepojenie portálu s SMS platbou všetkých mobilných operátorov s platnou licenciou pre územie SR,
- pravidelný 24/7 dohľad, riešenie problémov najneskoršie do 2 hodín, optimalizácie a rozvoj portálu,

- pravidelný mesačný reporting za portál.

V prípade využitia opcie podľa Čl. 9 bod 2 Rámcovej dohody sa vyššie uvedené plnenie podľa tejto prílohy bude pomerne prepočítavať na kalendárny rok.

PRÍLOHA Č. 5
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

Dohoda o úrovni poskytovaných služieb
(ďalej len „*Dohoda*“)

Táto Dohoda sa vzťahuje na poskytovanie plnení na základe Rámcovej dohody o zabezpečení podpory predaja (ďalej aj len ako „*Rámcová dohoda*“).

Článok 1
Definícia pojmov

1. **Dostupnosť Služby** – doba, počas ktorej musí byť Služba poskytovaná bez kritických, zásadných a malých Chýb bližšie špecifikovaných v tejto Dohode, a to v rozsahu najmenej 99% v dotknutom kalendárnom mesiaci poskytovania Služby.
2. **Chyba** – akákoľvek preukázateľná Chyba, ktorá sa prejaví zlyhaním Služby alebo znížením kvality jej poskytovania (napr. obmedzenie funkčnosti Responzívneho webového sídla) oproti Rámcovej dohode a/alebo dotknutej Objednávke.
3. **Požiadavka** – akákoľvek požiadavka spoločnosti TIPOS, predmetom ktorej je zmena Služby nevyžadujúca zmenu Rámcovej dohody, a to najmä požiadavka na úpravu v dôsledku zmeny právnej úpravy, zmeny Povolenia, zmena za účelom zvýšenia efektivity, kvality poskytovania Služby a pod., a to tak vo forme update a/alebo upgrade. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Požiadavkou môže byť aj pokyn v zmysle Rámcovej dohody.
4. **Plán riešenia** – osobitná dohoda Zmluvných strán, predmetom ktorej je postup a lehota odstránenia Chyby a/alebo implementácie Požiadavky, ak lehota nie je určená v tejto Dohode.
5. **Pracovné dni** – všetky dni, okrem sobôt a nedeľ alebo zákonom stanovených sviatkov v Slovenskej republike, počas ktorých budú v Dohode určené činnosti vykonávané, a to v čase od 8.00 do 20.00 hodiny.
6. **Služba** – služba poskytovaná spoločnosťou TIPOS Poskytovateľom v rozsahu podľa Rámcovej dohody a dotknutej Objednávky, a to najmä (i) povinnosti k Responzívnemu webovému sídlu, jeho akejkoľvek súčasti, vrátane Počítačového programu, a zároveň (ii) marketingová komunikácia v zmysle Rámcovej dohody, ktorá je realizovaná formou SMS, v elektronickej forme alebo formou komunikácie prostredníctvom siete internet.

Článok 2
Predmet plnenia

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu, v rámci nej odstrániť Chyby a implementovať Požiadavky podľa tejto Dohody, a to zabezpečiť najmä bezpečnosť, prevádzkovanie a funkčnosť Služieb s Dostupnosťou každej Služby po celú dobu platnosti Rámcovej dohody a trvania záväzkov z dotknutej Objednávky ako aj proaktívne identifikovať všetky Chyby, prípadne potenciálne Chýby a priebežné prijímanie opatrení na predchádzanie Chýb a ich odstraňovanie tak, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať časové limity pre prijatie a pre úplné vyriešenie Chyby alebo implementáciu Požiadavky podľa tejto Dohody.

Článok 3 **Povinnosti Zmluvných strán**

1. Poskytovateľ je povinný:
 - 1.1 poskytovať plnenia podľa tejto Dohody po celú dobu platnosti Rámcovej dohody a dotknutej Objednávky,
 - 1.2 zvolávať po dohode so spoločnosťou TIPOS pracovné stretnutia k riešeniu sporných otázok, súvisiacich s plnením Dohody, takýchto stretnutí sa zúčastniť a ďalej postupovať v súlade s ich závermi,
 - 1.3 na požiadanie spoločnosti TIPOS konzultovať s ňou v priebehu poskytovania Služby prijaté riešenia a opatrenia,
 - 1.4 bezodkladne a s vyvinutím najlepšieho úsilia optimálne riešiť, v spolupráci so spoločnosťou TIPOS, akékoľvek prekážky brániace alebo sťažujúce riadne plnenie tejto Dohody,
 - 1.5 bezodkladne informovať spoločnosť TIPOS (postačuje emailom) o všetkých Chybách a prijatých opatreniach, ktoré boli Poskytovateľom vykonané v rámci vyriešenia Chyby,
 - 1.6 implementovať Požiadavky podľa tejto Dohody.

2. Spoločnosť TIPOS je povinná:
 - 2.1 zvolávať po dohode s Poskytovateľom pracovné stretnutia k riešeniu sporných otázok, súvisiacich s plnením Dohody, takýchto stretnutí sa zúčastniť a ďalej postupovať v súlade s ich závermi,
 - 2.2 na požiadanie konzultovať v priebehu poskytovania Služby s Poskytovateľom prijaté riešenia.

Článok 4 **Kategorizácia Chýb, Požiadaviek a súvisiace lehoty**

1. Každá Chyba/Požiadavka bude zaradená do jednej z nasledujúcich kategórií; spoločnosť TIPOS toto zaradenie do kategórie uvedie pri jej ohlásení Poskytovateľovi:

A: Kategórie Chýb

Kategória	Popis
Kritická	<ul style="list-style-type: none">• úplné zlyhanie Služby alebo jej podstatnej časti (napr. nefunkčné Responzívne webové sídlo alebo nevykonanie rozsevu SMS v čase do 16:00 hod. v dotknutý deň v dotknutom rozsahu a i.);• podstatné obmedzenie poskytovania Služby alebo jej podstatnej časti, ktorá je alebo môže byť podstatná z pohľadu vykonávania predmetu podnikania alebo činností spoločnosti TIPOS;
Zásadná	<ul style="list-style-type: none">• zlyhanie časti Služby, ktoré nie je podstatné z pohľadu celkovej funkčnosti Služby (napr. úplne nesprávny údaj na Responzívnom webovom sídle v podobe nesprávneho odkazu na číselnú lotériu alebo výšku jackpotu a i.), alebo má alebo môže mať negatívny vplyv na predmet podnikania alebo činnosti spoločnosti TIPOS;
Malá	<ul style="list-style-type: none">• akákoľvek Chyba, ktorá neobmedzuje funkčnosť Služby (napríklad preklepy na Responzívnom webovom sídle a i.)

B: Kategórie Požiadaviek

Kategória:	Popis:
Požiadavka typu 1	akákoľvek Požiadavka, ktorej implementácia nie je podstatná z pohľadu riadneho poskytovania Služby
Požiadavka typu 2	Požiadavka, ktorej implementácia je alebo môže byť podstatná z pohľadu riadneho poskytovania Služby
Požiadavka typu 3	Mimoriadna Požiadavka spoločnosti TIPOS, ktorej implementácia neznesie odklad (napr. uverejnenie oznámenia o výpadku služieb spoločnosti TIPOS)

2. Odstraňovanie Chýb a implementácia Požiadavky typu 1 budú poskytované v nasledovných časoch:

Definícia	Dostupnosť v nasledovných časoch
Pracovné hodiny	pondelok až piatok v čase od 8.00 do 20.00 (mimo štátnych sviatkov)
Prevádzkové hodiny	pondelok až nedeľa v čase od 8.00 do 20.00 (mimo štátnych sviatkov)
Servisné hodiny	pondelok až nedeľa v čase od 0.00 do 24.00 (vrátane štátnych sviatkov)
Pracovný deň	ktorýkoľvek deň počas ktorého plynú pracovné hodiny

3. Poskytovateľ zabezpečí odstránenie Chýb Responzívneho webového sídla a faktických chýb v marketingovej komunikácii realizovanej elektronickej forme alebo prostredníctvom siete internet v nasledovných časových intervaloch:

Kategória	Maximálny čas vyriešenia
Kritická	podľa Plánu riešenia alebo, ak Plán riešenia nebol prijatý, do 4 Prevádzkových hodín
Zásadná	podľa Plánu riešenia alebo, ak Plán riešenia nebol prijatý, do 4 Prevádzkových hodín
Malá	podľa Plánu riešenia alebo, ak Plán riešenia nebol prijatý, do 4 Pracovných dní

4. Poskytovateľ zabezpečí implementáciu Požiadavky v nasledovných časových intervaloch:

Kategória:	Maximálny čas prijatia	Maximálny čas vyriešenia
Požiadavka typu 1	3 Pracovné hodiny	podľa Plánu riešenia alebo, ak Plán riešenia nebol prijatý, do 6 Prevádzkových hodín
Požiadavka typu 2	podľa článku 6 tejto Dohody	podľa článku 6 tejto Dohody
Požiadavka typu 3	2 Servisné hodiny	3 Servisné hodiny, ak spoločnosť TIPOS neurčila neskorší čas

5. Do času vyriešenia Chyby alebo implementácie Požiadavky sa nepočíta doba, po ktorú Poskytovateľ nemôže pracovať na odstránení Chyby alebo implementácii Požiadavky z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany spoločnosti TIPOS.
6. Chyba alebo Požiadavka bude nahlásená emailom, a v prípade Chyby kategórie kritická zároveň telefonicky na určený kontakt.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa do Dostupnosti Služby nezapočítava nemožnosť vykonania rozsevu SMS v zmysle Rámcovej dohody a dotknutej Objednávky z dôvodov na

strane Potenciálneho hráča v podobe vypnutého dotknutého mobilného zariadenia alebo jeho iného technického obmedzenia či vady znemožňujúceho doručenie riadne odoslanej SMS správy. Do Dostupnosti Služby sa započítava vykonanie rozsevu SMS na mobilné telefónne číslo Potenciálneho hráča, pri ktorom má Poskytovateľ vedomosť o nemožnosti doručenia SMS, napr. z dôvodu obmedzenia poskytovanej služby Poskytovateľom Potenciálnemu hráčovi z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči nemu.

Článok 5 **Zmluvné pokuty**

1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodržaním lehôt podľa tejto Dohody, vzniká spoločnosti TIPOS nárok na zmluvnú pokutu, a to:
 - 1.1 vo výške 500 EUR (päťsto eur) za každé omeškanie vyriešenia Chyby so závažnosťou Kritická v lehote podľa článku 4 Dohody alebo omeškanie implementácie Požiadavky typu 3 v lehote podľa článku 4 Dohody, a to za každú hodinu špecifikovanú v článku 4 Dohody;
 - 1.2 vo výške 300 EUR (tristo eur) za každé omeškanie vyriešenia Chyby so závažnosťou Zásadná v lehote podľa článku 4 alebo omeškanie implementácie Požiadavky typu 2 v lehote podľa článku 4 Dohody, a to za každú hodinu špecifikovanú v článku 4 Dohody;
 - 1.3 vo výške 100 EUR (jednosto eur) za každé omeškanie riešenia Chyby so závažnosťou Malá v lehote podľa článku 4 Dohody alebo omeškanie implementácie Požiadavky typu 1 v lehote podľa článku 4 Dohody, a to za každú hodinu špecifikovanú v článku 4 Dohody.
2. V prípade, ak v dotknutom kalendárnom mesiaci preukázateľne poklesne dostupnosť Služby pod 99%, spoločnosti TIPOS vznikne voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (päťtisíc eur), a to za každý jeden percentuálny bod, o ktorý je znížená dostupnosť Služby, a to aj opakovane.

Článok 6 **Implementácia Požiadavky typu 2**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať a/alebo zabezpečiť implementáciu Požiadavky typu 2 za účelom (i) neustáleho zlepšovania kvality poskytovania Služby, (ii) zabezpečenia súladu poskytovania Služby s príslušnou právnou úpravou Slovenskej republiky, osobitnými technickými normami a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov verejnej správy, ak takáto zmena nespadá pod Požiadavku typu 1 alebo Požiadavku typu 2, a to tak vo forme update a/alebo upgrade, pričom pri výkone tejto činnosti musí rešpektovať minimálne požiadavky vzťahujúce sa na Responzívne webové sídlo podľa Rámcovej dohody, a zároveň kompatibilitu Responzívneho webového sídla s webovým sídlom spoločnosti TIPOS, pričom pri implementácii Požiadavky typu 2 je povinný rešpektovať tieto podmienky:
 - 1.1 implementáciu Požiadavky typu 2 je možné vykonať len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS (požiadavku/návrh je oprávnená predložiť ktorákoľvek Zmluvná strana);
 - 1.2 Požiadavka typu 2 musí spĺňať minimálne požiadavky na Službu uvedené v Rámcovej dohode a dotknutej Objednávke a musí byť kompatibilná s ostatnými súčasťami Služby;
 - 1.3 Implementácia Požiadavky typu 2 sa vykoná na základe postupu a v lehotách dohodnutých so spoločnosťou TIPOS; v prípade, ak sa Zmluvné strany na postupe a lehotách nedohodnú, je Poskytovateľ povinný vykonať Požiadavku v lehote 8 Pracovných hodín od doručenia predchádzajúceho písomného súhlasu/žiadosti spoločnosti TIPOS podľa bodu 1.1 tohto článku;
 - 1.4 odplata za implementáciu Požiadavky typu 2 je obsiahnutá v odmene podľa Rámcovej dohody;
 - 1.5 ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný informovať spoločnosť TIPOS o implementácii Požiadavky typu 2, a to aspoň vo forme e-mailu, aspoň tri (3)

pracovné dni pred jej implementáciou; v prípade, ak si túto informačnú povinnosť nesplní, má sa za to, že Požiadavku typu 2 podľa tohto článku nevykoná; tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škodu a prípadné vady plnenia;

- 1.6 v prípade, ak je Služba po implementácii Požiadavky v porovnaní so stavom pred jej implementáciou obmedzená, Poskytovateľ je povinný vykonať bezodkladne nápravu, a to na vlastné náklady a nebezpečenstvo; tým nie sú dotknuté práva a nároky spoločnosti TIPOS podľa Rámcovej dohody, resp. všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 1.7 implementáciu Požiadavky typu 2 je Poskytovateľ povinný vykonať tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služby; v prípade, ak splnenie podmienky pred bodkočiarkou nie je možné, je Poskytovateľ povinný implementovať Požiadavku typu 2 tak, aby čo najmenej obmedzoval poskytovanie Služby; o čase a rozsahu obmedzenia je povinný vopred informovať spoločnosť TIPOS.

PRÍLOHA Č.6

**1/ Prehľad predaji pri jednotlivých emisiách
teda napr. pre emisiu Dni šťastia**

<i>bez DPH</i>	Počet ks	Obrat	Priemerný obrat/ks
SMS ŽREB Dni šťastia			
Operátor 1	xy	xy	xy
Operátor 2	xy	xy	xy
Operátor 3	xy	xy	xy
Operátor 4	xy	xy	xy
Spolu	0	0 €	
Stávky ako výhry			
Operátor 1	xy	xy	xy
Operátor 2	xy	xy	xy
Operátor 3	xy	xy	xy
Operátor 4	xy	xy	xy
Spolu	0	0 €	

2/ základný prehľad o návštevnosti stránky (požadujeme aj prístupu cez GA - to je v RD)

počet návštev

počet návštevníkov

počet stránok na návštevu

dĺžka návštevy

3/ Prehľad marketingovej podpory

	špecifikácia	dátum	Počet SMS	Response Rate SMS žreb a ine hry	typ akcie (napr. UP SELL pre hru XY)	
SMS	Rozsev SMS operátor 1	dd.mm.yy	XY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
		dd.mm.yy	XY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
	Rozsev SMS operátor 2	dd.mm.yy	xY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
		dd.mm.yy	XY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
	Rozsev SMS operátor 3	dd.mm.yy	XY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
		dd.mm.yy	XY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
	Rozsev SMS operátor 4	dd.mm.yy	XY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
		dd.mm.yy	XY	XY%	Hra XY	
		dd.mm.yy	XY	XY%	UP SELL	
	Spolu poslaných SMS			0	#####	

	<i>Cross sell</i>	<i>dáta</i>	PROMO PODPORA SMS žrebu - cez iné číselné hry
ONLINE	<i>aktivita 1</i>	<i>dáta</i>	
	<i>aktivita 2</i>	<i>dáta</i>	
	<i>aktivita 3</i>	<i>dáta</i>	

4/

prehľad predaja Číselných lotérií

<i>bez DPH</i>	Počet ks	Obrat	Priemerný obrat/ks
Číselné lotérie			
Operátor 1	xy	xy	xy
Operátor 2	xy	xy	xy
Operátor 3	xy	xy	xy
Operátor 4	xy	xy	xy
Spolu	0	0 €	

PRÍLOHA Č. 7
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

Model výpočtu odmeny

Odmena Poskytovateľa je zložená z dvoch samostatných častí a to z odmeny 1 a odmeny 2:

1. Odmena 1 sa vypočíta ako 7 % (sedem percent) z Hrubého obratu (GGR) Hazardnej hry 1 za príslušný kalendárny mesiac.
2. Odmena 2 sa vypočíta ako 4 % (štyri percentá) z Hrubého obratu (GGR) Hazardnej hry 2 za príslušný kalendárny mesiac.

** Výška odmeny 1 a výška odmeny 2 je stanovená vrátane DPH.*

Za Hrubý obrat (GGR) sa považuje celková suma prijatých vkladov od Hráčov do príslušnej Hazardnej hry.

PRÍLOHA Č. 8
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

VZOR VYHLÁSENIA RUČITEĽA

Spoločnosť [●], so sídlom [●], IČO: [●], zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu [●], oddiel [●], vložka č. [●] (ďalej aj len ako “*Ručiteľ*“) týmto v súlade s § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení týmto

vyhlasuje

spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 499/B ako veriteľovi (ďalej aj len ako “*Veriteľ*“) spoločnosti [●], so sídlom [●], IČO: [●], zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu [●], oddiel [●], vložka č. [●] (ďalej aj len ako “*Dlžník*“), že Veriteľa uspokojí, a to všetky a akékoľvek súčasné i budúce peňažné pohľadávky Veriteľa voči Dlžníkovi vyplývajúce z (i) rámcovej dohody o zabezpečení podpory predaja zo dňa [●].202_ (ďalej aj len ako “*Rámcová dohoda*“) alebo (ii) jednotlivých objednávok, resp. čiastkových zmlúv podľa Rámcovej dohody (ďalej aj len ako “*Závázky*“), ak Dlžník nesplnil a/alebo nesplní svoje Závázky voči Veriteľovi a týmto sa Spoločnosť stáva Dlžníkovým ručiteľom.

V [●], dňa [●].20__

.....
[●]
[●]
[●]

Veriteľ Ručiteľovo ručiteľské vyhlásenie prijíma.

V [●], dňa [●].20__

.....
Ing. Marek Kaňka
predseda predstavenstva
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

.....
Mgr. Oliver Felszeghy, MBA
podpredseda predstavenstva
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

PRÍLOHA Č. 9
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

Zoznam subdodávateľov

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu)	Percentuálny podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.	<i>ELET, s.r.o.</i> <i>Gorazdova 24</i> <i>811 04 Bratislava</i>	<i>31 394 981</i>		10%	<i>Sprocesovanie SMS platieb</i>
2.	<i>ELET.systems, s.r.o.</i> <i>Gorazdova</i> <i>24 811 04 Bratislava</i>	<i>52 626 571</i>		5%	<i>Tvorba a úprava webu dnistastia.sk</i>
3.	<i>MobileTech, s.r.o.</i> <i>Trnavská cesta 106</i> <i>821 01 Bratislava</i>	<i>36 666 203</i>		10%	<i>Sprocesovanie SMS platieb</i>

Upozornenie: Ak má subdodávateľ povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.

PRÍLOHA Č. 10 RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

DOHODA O MLČANLIVOSTI A OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a § 271
Obchodného zákonníka v platnom znení

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

IČO: 31 340 822

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B

konajúca prostredníctvom:

Ing. Marek Kaňka, predseda predstavenstva a

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva

(ďalej aj len ako "spoločnosť TIPOS" v príslušnom gramatickom tvare)

a

Slovak Telekom, a.s.

sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B

konajúca prostredníctvom:

Ing. Dušan Švalek, riaditeľ predaja pre Slovensko a

Ing. Peter Laco, manažér TA/LA segmentu predaja

(ďalej aj len ako "spoločnosť Slovak Telekom, a.s." v príslušnom gramatickom tvare)

(spoločnosť TIPOS a spoločnosť Slovak Telekom, a.s. ďalej spolu aj len ako "Zmluvné strany" v príslušnom gramatickom tvare alebo jednotlivito "Zmluvná strana" v príslušnom gramatickom tvare)

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

1.1 **Dôvernými informáciami** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek informácie, údaje, dáta, dokumenty a skutočnosti, bez ohľadu na ich charakter, podobu, formu a spôsob zachytenia, uchovania a odovzdania, ktoré sú poskytnuté alebo inak sprístupnené ktoroukoľvek zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane, alebo inak získané v priebehu spolupráce Zmluvných strán v súvislosti s Projektom, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú osobitne označené poskytujúcou Zmluvnou stranou ako dôverné. Dôverné informácie sú najmä, ale nielen akékoľvek obchodné, technické, technologické, finančné, komerčné alebo prevádzkové informácie, špecifikácie, plány, návrhy, modely, grafy, vzorky, dáta, počítačové programy apod. Za Dôverné informácie poskytované zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany sa považujú Dôverné informácie, ktoré boli poskytnuté priamo Zmluvnou stranou, jej Spriaznenými

osobami, Internými osobami alebo inými na to určenými zástupcami, vrátane obchodných partnerov Zmluvnej strany, ktorí Dôverné informácie poskytlí druhej Zmluvnej strane na základe dohody, súhlasu alebo pokynu poskytovajúcej Zmluvnej strany.

1.2 **Internou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumie (i) akákoľvek fyzická osoba – zamestnanec Zmluvnej strany tak, ako je definovaný v zákone č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení a (ii) akýkoľvek člen orgánov príslušnej Zmluvnej strany, ktoré Zmluvná strana má alebo výslovne môže mať na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich jej založenie, vznik, fungovanie a zánik.

1.3 **Obchodným zákonníkom** sa na účely tejto Dohody rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

1.4 **Pracovným dňom** sa na účely tejto Dohody rozumie akýkoľvek deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja.

1.5 **Projektom** sa na účely tejto Dohody rozumejú akékoľvek a všetky právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Zmluvnými stranami v rámci ich spolupráce v akejkoľvek oblasti a na akomkoľvek projekte, transakcii, obchodnej aktivite a pod., bez ohľadu na ich predmet alebo obsah, a to v rámci:

1.5.1 predzmluvných rokovaní, bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvného vzťahu,

1.5.2 zmluvných vzťahov,

1.5.3 vzťahov po ukončení platnosti a účinnosti ich akejkoľvek zmluvy alebo dohody a

1.5.4 akejkoľvek komunikácie, korešpondencie, a pod.

1.6 **Osobitne chránenými údajmi** sa na účely tejto Dohody rozumejú také Dôverné informácie, ktoré:

1.6.1 sú spracovávané ktoroukoľvek Zmluvnou stranou v akýchkoľvek jej informačných systémoch alebo iných systémoch či v akýchkoľvek hmotných alebo nehmotných podobách, ktoré majú charakter osobných údajov ako aj akýchkoľvek iných údajov alebo informácií, ktoré sú chránené osobitnými právnymi predpismi, alebo

1.6.2 informácie, údaje a skutočnosti, s ktorými disponuje ktorákoľvek Zmluvná strana a ktoré sú predmetom osobitných práv tejto Zmluvnej strany podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen práva duševného vlastníctva (autorské právo, priemyselné práva, know-how a pod.), obchodné tajomstvo a pod.

1.7 **Spriaznenou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek subjekty, o ktorých platí, že:

1.7.1 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládané osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo

1.7.2 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládajúce osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo

1.7.3 ktorákoľvek Zmluvná strana má v nich akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považuje za jeho zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo

1.7.4 majú v ktorejkoľvek Zmluvnej strane akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považujú za jej zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo

1.7.5 sú majetkovo a/alebo personálne prepojené tak, že postavenie, ktoré takýmto prepojením vzniká, je porovnateľné a/alebo obdobné so vzťahmi pod bodom 1.7.1 až 1.7.4 v tomto článku 1 Dohody.

ČLÁNOK 2 PREDMET DOHODY

2.1 Predmetom tejto Dohody je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri akejkoľvek dispozícii s Dôvernými informáciami, ktoré (i) si Zmluvné strany poskytli v rámci vzájomnej kooperácie na Projekte alebo (ii) ku ktorým bol ktorejkoľvek Zmluvnej strane poskytnutý a/alebo umožnený prístup v rámci Projektu.

2.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že táto Dohoda nie je v žiadnom rozsahu:

2.2.1 licenčnou zmluvou na užívanie Dôverných informácií, alebo

2.2.2 zmluvou o budúcej zmluve na Projekt alebo jeho časť, ako ani

2.2.3 scudzovacou zmluvou, na základe ktorej by dochádzalo k akýmkoľvek prevodom vecí, práv, majetku alebo majetkových hodnôt v akejkoľvek súvislosti s Dôvernými informáciami.

ČLÁNOK 3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú:

3.1.1 používať Dôverné informácie výlučne v súvislosti s Projektom, a to v súlade s touto Dohodou, akýmkoľvek inými dohodami medzi Zmluvnými stranami a poctivým obchodným stykom, a tieto v žiadnom rozsahu nepoužijú akýmkoľvek iným spôsobom, aký vyplýva výslovne z Projektu, z akýchkoľvek iných zmlúv alebo dohôd medzi Zmluvnými stranami alebo z tejto Dohody, najmä nie na vlastný prospech alebo prospech tretích osôb, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak to výslovne nevyplýva z Projektu alebo z akýchkoľvek iných dohôd medzi Zmluvnými stranami,

3.1.2 zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, a to najmä, ale nielen, že tieto žiadnym spôsobom nesprístupnia a/alebo nezverejnia v rozpore s touto Dohodou,

3.1.3 poskytnúť Dôverné informácie akýmkoľvek tretím osobám len na základe vzájomného písomného súhlasu udeleného vopred druhou Zmluvnou stranou, a to na konkrétne určený účel, v konkrétne určenom rozsahu a konkrétne určenej osobe, ak táto Dohoda výslovne neuvádza inak v článku 4 tejto Dohody,

3.1.4 ochraňovať Dôverné informácie pred ich neoprávneným použitím, sprístupnením, rozširovaním alebo zverejnením, či už úplným alebo čiastočným poskytnutím alebo sprístupnením tretím osobám v rozpore s touto Dohodou,

3.1.5 nevyhotovovať kópie materiálov obsahujúce Dôverné informácie v akejkoľvek forme, ktoré mu boli odovzdané alebo inak zverené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany na vopred určený účel, ak to nie je nevyhnutné v súvislosti s Projektom,

3.1.6 poskytovať, reprodukovat', kopírovať, zbierať alebo distribuovať Dôverné informácie, či už v celku alebo čiastočne, výlučne v súlade s touto Dohodou,

3.1.7 prijať a dodržiavať príslušné technické, technologické, personálne, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií, ktoré jej boli alebo budú poskytnuté alebo sprístupnené pred neoprávnenou manipuláciou s nimi, avšak aspoň také opatrenia, ktoré by obvykle a rozumne vykonal subjekt v obdobnom postavení pri konaní s riadnou odbornou starostlivosťou na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií,

3.1.8 na požiadanie poskytovajúcej Zmluvnej strany vrátiť všetky originály, kópie, reprodukcie alebo iné zhrnutia/sumáre/prehľady Dôverných informácií; všetky dokumenty, listiny, poznámky a iné písomnosti, rovnako ich elektronické verzie alebo kópie, najmä, ale nielen email, počítačové súbory, bez ohľadu na formu ich vyjadrenia (v čitateľnej verzii alebo strojovom kóde), ktoré boli vyhotovené na základe Dôverných informácií poskytnutých druhou Zmluvnou stranou a/alebo akoukoľvek treťou osobou, ktorej takáto Zmluvná strana ďalej poskytla Dôverné informácie, vrátane Interných osôb alebo Spriaznených osôb, musia byť zničené na požiadanie Zmluvnej strany poskytovajúcej Dôverné informácie a ich zničenie musí byť potvrdené písomne poskytovajúcej Zmluvnej strane a

3.1.9 zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo spôsobilé prívodiť čo i len ohrozenie ochrany Dôverných informácií dojednanej v rozsahu tejto Dohody alebo s tým spojenej ochrany iných práv druhej Zmluvnej strany.

3.2 Zmluvné strany zároveň

3.2.1 osobitne vyhlasujú, že nie sú oprávnené sa oboznamovať s akýmkoľvek Osobitne chránenými údajmi, pokiaľ tieto Osobitne chránené údaje nesúvisia s Projektom a ich oprávnené použitie nevyplýva výslovne z Projektu a z tejto Dohody, a že v takom prípade akéhokoľvek oboznámenia sa s nimi ich budú chrániť aspoň tak, ako Dôverné informácie,

3.2.2 v súvislosti s bodom 3.2.1 tohto článku 3 Dohody sa zaväzujú zdržať sa akýchkoľvek prístupov, vstupov alebo zásahov do informačných systémov alebo iných nosičov alebo databáz a pod. druhej Zmluvnej strany, v ktorých sú uchovávané Osobitne chránené údaje, ku ktorým by mali prístup a takýmto spôsobom by sa mohli s nimi oboznámiť, bez ohľadu na podobu a formu týchto Osobitne chránených údajov,

3.2.3 vyhlasujú, že v prípade, ak by sa takéto Osobitne chránené údaje stali známymi druhej Zmluvnej strane akýmkoľvek iným spôsobom ako porušením tejto Dohody, v rámci Projektu alebo náhodne, dotknutá Zmluvná strana sa zaväzuje tieto Osobitne chránené údaje náležite chrániť, zachovávať, neposkytnúť ich akejkoľvek tretej osobe resp. s nimi nakladať postupom, aký im v takomto prípade vyplýva z príslušných právnych predpisov, najmä vykonať úkony nevyhnutné na ich zachovanie ako predmetu práv druhej Zmluvnej strany a tieto v žiadnom rozsahu nepoužiť vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb akýmkoľvek spôsobom a

3.2.4 vyhlasujú, že v prípade, ak niektorej zo Zmluvných strán vyplýva z Projektu a tejto Dohody právo na použitie Osobitne chránených údajov v akomkoľvek rozsahu a akýmkoľvek spôsobom, platí že Zmluvná strana, ktorej boli poskytnuté, má výlučne tie práva, ktoré jej výslovne vyplývajú z Projektu, tejto Dohody a príslušných právnych predpisov; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že touto Dohodou sa v žiadnom rozsahu neudeľuje druhej Zmluvnej strane licencie na ich oprávnené použitie alebo sa tieto, ako majetkové právo alebo nemajetková hodnota a pod., neprevádzajú v žiadnom rozsahu.

ČLÁNOK 4 LICENCIE NA SPRÍSTUPNENIE ALEBO POSKYTNUTIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A VÝNIMKY

4.1 Zmluvná strana nemá povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Dohody v prípade takých Dôverných informácií, u ktorých spoľahlivo v dotknutom rozsahu preukáže na základe relevantných dôkazov:

4.1.1 že tieto informácie boli v čase uzavretia Dohody všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo ktoré je možné v deň podpisu tejto Dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo

4.1.2 že tieto Dôverné informácie sú predmetom písomnej dohody alebo písomného súhlasu podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody v dotknutom rozsahu, alebo

4.1.3 že povinnosť poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia Dôverných informácií ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy alebo bola uložená na to oprávneným orgánom verejnej správy postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo

4.1.4 že povinnosť ich poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia je podľa všeobecných právnych predpisov podmienkou účinnosti akýchkoľvek zmlúv, ktoré obsahujú o.i. Dôverné informácie,

a to od momentu, kedy k takejto skutočnosti došlo. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.

4.2 Za porušenie povinnosti podľa tejto Dohody sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Dohody. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.

4.3 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Interným osobám, a to bez potreby písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody alebo povinnosti notifikácie druhej Zmluvnej strany, že k takejto skutočnosti došlo. V takomto prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť, aby

4.3.1 Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené

o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu a

4.3.2 mali Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane.

4.4 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Spriazneným osobám v nevyhnutnom rozsahu, pokiaľ takéto Spriaznené osoby:

4.4.1 participujú na Projekte, alebo

4.4.2 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon spoločnej alebo vzájomnej kontroly Spriaznenej osoby a dotknutej Zmluvnej strany, a to na základe interných dokumentov, alebo

4.4.3 je to preukázateľne nevyhnutné na vedenie spoločnej evidencie, a to na základe zákona alebo interných dokumentov, alebo

4.4.4 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon iných práv v súvislosti so vzájomným prepojením medzi dotknutou Zmluvnou stranou a jej Spriaznenou osobou, a to na základe zákona alebo interných dokumentov.

4.5 V prípade poskytnutia Dôverných informácií podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť:

4.5.1 aby Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu,

4.5.2 aby mali Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane a

4.5.3 písomnú notifikáciu druhej Zmluvnej strany, o tom, že k takémuto poskytnutiu alebo sprístupneniu Dôverných informácií došlo spolu s uvedením dôvodu ich poskytnutia alebo sprístupnenia podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody, a to najneskôr do 3 pracovných dní odkedy došlo k ich poskytnutiu.

4.6 V prípade, že majú byť Dôverné informácie poskytnuté akejkoľvek tretej osobe, na ktoré sa nevzťahujú prípady podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody, vrátane Interných osôb alebo Spriaznených osôb, u ktorých neboli splnené podmienky a povinnosti podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody a iných dotknutých ustanovení tejto Dohody, platí, že sa bude v plnom rozsahu aplikovať ustanovenie bodu 3.1.3 článku 3 Dohody, t.j. na poskytnutie Dôverných informácií sa bude vyžadovať písomný súhlas vopred udelený druhou Zmluvnou stranou.

4.7 Ustanovenia tohto článku 4 Dohody sa nebudú v primeranom rozsahu aplikovať na Osobitne chránené údaje, v prípade, že by aplikácia ktoréhokoľvek jeho ustanovenia ohrozila a/alebo porušila akékoľvek práva dotknutej Zmluvnej strany vyplývajúce a/alebo súvisiace s Osobitne chránenými údajmi alebo akýmkoľvek spôsobom zapríčinila zhoršenie postavenia dotknutej Zmluvnej strany,

a to najmä, ale nielen uložením sankcií, osobitných povinností.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI PRI PORUŠENÍ DOHODY

5.1 Zmluvné strany majú voči sebe navzájom povinnosť notifikácie každého jednotlivého prípadu porušenia tejto Dohody (ďalej aj len ako "Prípady porušenia" v príslušnom gramatickom tvare), t.j. porušujúca Zmluvná strana, resp. Zmluvná strana, ktorá poskytla alebo sprístupnila Dôverné informácie tretej osobe, u ktorej došlo k porušeniu ochrany Dôverných informácií podľa tejto Dohody, je povinná o tom druhú Zmluvnú stranu riadne a včas informovať.

5.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za Prípady porušenia tejto Dohody sa považuje akékoľvek porušenie dojednaní tejto Dohody, bez ohľadu na jeho závažnosť, dôsledky a trvanie.

5.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že nasledovné Prípady porušenia tejto Dohody sa považujú za závažné porušenie tejto Dohody (ďalej aj len ako "Závažné prípady porušenia" v príslušnom gramatickom tvare):

5.3.1 vyzradenie, poskytnutie, sprístupnenie alebo umožnenie prístupu k Dôverným informáciám tretej osobe v rozpore s podmienkami tejto Dohody tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,

5.3.2 zverejnenie, publikovanie alebo vystavenie Dôverných informácií na akomkoľvek verejnom mieste tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,

5.3.3 zneužitie Dôverných informácií tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, na účely mimo Projektu a

5.3.4 stratu, odcudzenie alebo poškodenie Dôverných informácií alebo hmotných nosičov Dôverných informácií zapríčinené porušujúcou Zmluvnou stranou, t.j. tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, bez ohľadu na jej zavinenie.

5.4 Zmluvná strana má notifikačnú povinnosť podľa bodu 5.1 tohto článku 5 Dohody v každom jednotlivom Prípade porušenia, a to bezodkladne po tom, ako sa dozvedela o Prípade porušenia alebo pri dodržaní odbornej starostlivosti dozvedieť mohla.

5.5 Zmluvné strany sa zaväzujú vykonávať priebežne počas platnosti a účinnosti tejto Dohody pravidelné interné preventívne kontroly dodržiavania tejto Dohody a vyhotoviť o tom písomný záznam. Na základe žiadosti bude takýto písomný záznam doručený druhej Zmluvnej strane.

5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú umožniť druhej Zmluvnej strane na základe jej žiadosti vykonať interný audit, resp. monitorovanie nakladania s Dôvernými informáciami, resp. ich používania a za týmto účelom jej poskytnú všetku na to potrebnú súčinnosť.

5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v Prípadoch porušenia si vzájomne poskytnú maximálnu možnú vzájomnú súčinnosť ako aj sami vykonajú všetky potrebné úkony, a to tak, aby:

5.7.1 bolo možné čo najúčinnejšie odstrániť dôsledky Prípady porušenia,

5.7.2 došlo k ukončeniu Prípady porušenia,

5.7.3 boli prijaté preventívne kroky k tomu, aby sa takýto Prípady porušenia neopakoval,

5.7.4 sa vyšetřil Prípady porušenia, a to najmä, ale nielen podmienky a dôvody, za ktorých došlo k Prípady porušenia a zistenie okruhu osôb, ktorých konaním došlo k Prípady porušenia a vyvodila sa zodpovednosť voči takýmto osobám.

5.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že berú na vedomie, že porušenie ustanovení tejto Dohody je spôsobilé privodiť neodstrániteľné dôsledky a nenahraditeľné škody, resp. škody, ktorých hodnota a výška nie je kompenzovateľná v peniazoch alebo sa dá len obtiažne vyčísliť, a preto ktorejkoľvek Zmluvnej strane prináleží priamo na základe tejto Dohody:

5.8.1 právo odoprieť poskytnúť ďalšie Dôverné informácie, alebo

5.8.2 právo zakázať akékoľvek používanie Dôverných informácií alebo pokračovanie v používaní Dôverných informácií, alebo

5.8.3 právo inak spravodlivo a oprávnene chrániť Dôverné informácie,

pričom platí, že dotknutej Zmluvnej strane prináležia tieto práva bez akéhokoľvek vplyvu na iné práva podľa tejto Dohody alebo príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen všeobecných prostriedkov právnej ochrany, kompenzácie akýchkoľvek nákladov s tým spojených, náhrady škody, sankčných plnení.

ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ A SANKCIE

6.1 Ak Zmluvná strana poruší svoju povinnosť a/alebo povinnosti stanovené touto Dohodou, zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu tým spôsobenú.

ČLÁNOK 7 KOMUNIKÁCIA

7.1 Akékoľvek oznámenia a ostatná nevyhnutná a/alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnené v súlade s touto Dohodou (ďalej aj len ako "Oznámenia" v príslušnom gramatickom tvare), budú vykonané v písomnej podobe.

7.2 S ohľadom na dôležitosť, Oznámenia môžu byť doručované nasledovným spôsobom:

7.2.1 osobne, s písomným potvrdením o doručení adresátom, alebo

7.2.2 kuriérom, alebo

7.2.3 doporučenou poštou, alebo

7.2.4 faxom, alebo

7.2.5 e-mailom,

použitím nasledovných kontaktných údajov:

Za spoločnosť TIPOS:

Adresa: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

Fax: 02/54791576

e-mail: [REDACTED]

k rukám: Mgr. Monika Kollárová

Za spoločnosť Slovak Telekom, a.s.:
Adresa: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Fax: -
e-mail: [REDACTED]

k rukám: Branislav Burdej
alebo na iné adresy alebo faxové čísla alebo e-mailové adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia v súlade s vyššie uvedeným.

7.3 Pre účely tejto Dohody, Oznámenia alebo iná korešpondencia budú považované za doručené dňom:

- 7.3.1 doručenia, ak sú doručované osobne, alebo
- 7.3.2 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované kuriérom, alebo
- 7.3.3 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, alebo
- 7.3.4 potvrdenia prenosu faxovej správy, ak sú doručované faxom, alebo
- 7.3.5 dňom potvrdenia prijatia e-mailu, ak sú doručované e-mailom.

7.4 V prípade akýchkoľvek pochybností o doručení Oznámenia sa Oznámenie bude považovať za doručené uplynutím odbernej lehoty pre vyzdvihnutie Oznámenia u poštového prepravcu Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.

ČLÁNOK 8 TRVANIE DOHODY

8.1 Táto Dohoda nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

8.2 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.3 Túto Dohodu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, najskôr po uplynutí 10 kalendárnych rokov od uzavretia tejto Dohody, nie však skôr ako budú ukončené akékoľvek dovtedy platné a účinné zmluvy alebo dohody medzi Zmluvnými stranami, ktorých sa Dôverné informácie týkajú, súvisia s nimi alebo sú v nich obsiahnuté.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že aj v prípade ukončenia Dohody podľa ustanovenia bodu 8.3 tohto článku 8 Dohody, nasledovné ustanovenia tejto Dohody zostávajú naďalej v platnosti a účinnosti, t.j. sú v zmysle ustanovenia § 582 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení dojednané ako časovo neobmedzené záväzky Zmluvných strán:

- 8.4.1 články 3, 4 a 5 tejto Dohody a
- 8.4.2 iné ustanovenia tejto Dohody, z povahy ktorých to vyplýva vzhľadom na účel a zámer tejto Dohody.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Túto Dohodu je možné zmeniť alebo doplniť výlučne iba v písomnej podobe vo forme dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

9.2 Táto Dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, každý z nich s právnymi účinkami originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.

9.3 V tejto Dohode je zahrnutá celá dohoda týkajúca sa predmetu tejto Dohody. Táto Dohoda nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyrozumenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe. Zmluvné strany sa však dohodli, že v prípade, ak akákoľvek iná zmluva alebo dohoda v súvislosti s Projektom medzi nimi garantuje vyššiu ochranu Dôverných informácií, prednosť pred touto Dohodou bude mať takáto zmluva alebo dohoda, a to v dotknutom rozsahu.

9.4 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Dohody, ak je v tejto Dohode použitý definovaný pojem, v tejto Dohode bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Dohode:

9.4.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Dohodou, tej Zmluvnej strany, do práv alebo povinností ktorej vstúpili a

9.4.2 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií.

9.5 Názvy článkov v tejto Dohode sú uvedené len pre uľahčenie orientácie v texte Dohody a nemajú vplyv na obsah, význam alebo interpretáciu tejto Dohody.

9.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak sú v tejto Dohode uvedené pojmy "sprístupniť" alebo "poskytnúť" prípadne ich akékoľvek synonymum, budú sa tieto pojmy na účely tejto Dohody interpretovať tak, že ide vždy o aktívne poskytnutie Dôvernej informácie alebo umožnenie prístupu k nej v akejkoľvek forme, akýmkoľvek spôsobom a pod., a to bez ohľadu na to, ktorý z takýchto pojmov bude použitý.

9.7 Táto Dohoda sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.

9.8 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že táto Dohoda podlieha úprave podľa Obchodného zákonníka, pričom bola uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 271 Obchodného zákonníka.

9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Dohodu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

9.10 Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady v súvislosti s prípravou a uzavretím tejto Dohody.

9.11 Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Dohody

(tak permanentne, ako aj dočasne, tak úplne, ako aj z časti, a tak nepodmiene alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

9.12 Zmluvné strany vyhlasujú že, žiadne práva a/alebo povinnosti nie je možné postúpiť na inú osobu bez vopred udeleného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

9.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Dohoda je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.

9.14 Každé ustanovenie tejto Dohody sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Dohody bolo podľa platných právnych predpisov nevyhľaditeľné alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevyhľaditeľnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Dohody budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhľaditeľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Dohody, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevyhľaditeľnosti alebo neplatnosti. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že obsah tejto Dohody je výsledkom rokovaní oboch Zmluvných strán a všetky výrazové prostriedky a pojmy v tejto Dohode použité boli vzájomne navrhnuté a akceptované oboma Zmluvnými stranami.

9.15 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si text tejto Dohody dôkladne prečítali, porozumeli jej obsahu, ktorý vyjadruje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu bez akýchkoľvek chýb a na znak toho pripájajú svoje podpisy. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že Dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

DOHODA MEDZI PREVÁDZKOVATEĽOM A SPROSTREDKOVATEĽOM

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

IČO: 31 340 822

DIČ: 2020341455

IČ DPH: SK2020341455

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B

konajúca prostredníctvom: Ing. Marek Kaňka, predseda predstavenstva,

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva

(ďalej aj len ako „Prevádzkovateľ“)

a

Slovak Telekom, a.s.

sídlo/miesto podnikania: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK2020273893

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B

konajúca prostredníctvom: Ing. Dušan Švalek, riaditeľ predaja pre Slovensko

Ing. Peter Laco, manažér TA/LA segmentu predaja

(ďalej aj len ako „Sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu aj len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)

NAKOLKO

- A. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ uzavreli nižšie definovanú zmluvu, predmetom ktorej je úprava vzájomných práv a povinností tam určených;
- B. Prevádzkovateľ spracúva v danom informačnom systéme určené osobné údaje dotknutých osôb definovaných nižšie v tejto Dohode, pričom sám určil účel a prostriedky takéhoto spracúvania;
- C. Pri plnení zmluvy podľa písmena A vyššie dochádza o.i. k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb podľa písmena B vyššie v určenom rozsahu Sprostredkovateľom, na základe poverenia Prevádzkovateľa;
- D. Dňa 25.5.2018 vstupuje do účinnosti Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorým sa mení dovtedajšia právna regulácia vzťahu Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov, v dôsledku čoho je potrebné upraviť práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov podľa písmena C vyššie.

S ohľadom na vyššie uvedené skutočnosti sa Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ dohodli na uzavretí tejto Dohody medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom (ďalej aj len ako „Dohoda“) v nasledovnom znení:

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

Priradenie definícií

- 1.1 Na účely tejto Dohody budú definovaným pojmom priradené určené definície, a to nasledovne:
 - 1.1.1 Dotknutými osobami sa rozumejú osoby určené v prílohe č. 1 k tejto Dohode;
 - 1.1.2 Osobnými údajmi sa rozumejú osobné údaje určené v prílohe č. 1 k tejto Dohode;
 - 1.1.3 Pôvodným zákonom sa rozumie zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 1.1.4 Novým zákonom sa rozumie zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - 1.1.5 GDPR sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
 - 1.1.6 Predpismi na úseku ochrany osobných údajov sa rozumejú všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane právnych aktov Európskej únie, ktorých predmetom úpravy je ochrana fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, vrátane Nového zákona a GDPR, ako aj akékoľvek záväzné usmernenie, stanovisko alebo vyjadrenie vydané príslušným orgánom verejnej správy (vrátane orgánov Európskej únie), do ktorého pôsobnosti patrí (aj) ochrana fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov;
 - 1.1.7 Zmluvou sa rozumie zmluva definovaná v prílohe č. 1 k tejto Dohode.

ČLÁNOK 2 PREDMET DOHODY

Predmet Dohody

- 2.1 Predmetom tejto Dohody je úprava podmienok pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb Sprostredkovateľom v súvislosti so Zmluvou a úprava práv a povinností Zmluvných strán s tým spojených, za podmienok a v rozsahu určenom Dohodou.
- 2.2 Táto Dohoda komplexne upravuje práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb Sprostredkovateľom, ak z tejto Dohody nevyplýva výslovne inak; týmto nie je dotknutý čl. 6 ods. 6.1 bod 6.1.1 tejto Dohody.

Poverenie na spracúvanie

- 2.3 Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb v mene a na účet Prevádzkovateľa, a to za podmienok určených touto Dohodou v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR.

Účel spracúvania

- 2.4 Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb za účelom, resp. účelmi definovanými v prílohe č. 1 k tejto Dohode (ďalej aj len ako „*Určený účel*“). Vzhľadom na predmet Zmluvy, prostredníctvom ktorej zabezpečuje Prevádzkovateľ výkon činností tam určených Sprostredkovateľom, Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa, aby spracúval Osobné údaje Dotknutých osôb v jeho mene za Určeným účelom, pričom zároveň platí, že:
- 2.4.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie Osobné údaje Dotknutých osôb, ktoré zodpovedajú Určenému účelu ich spracúvania a len na tento Určený účel;
- 2.4.2 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať len také Osobné údaje Dotknutých osôb, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú Určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
- 2.4.3 Sprostredkovateľ je povinný udržiavať Osobné údaje Dotknutých osôb získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby Osobné údaje Dotknutých osôb boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli získané;
- 2.4.4 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne Osobné údaje Dotknutých osôb vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými Osobnými údajmi Dotknutých osôb v súlade s Predpismi na úseku ochrany osobných údajov a touto Dohodou;
- 2.4.5 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore s touto Dohodou a GDPR a ani ich neobchádza.

Spracovateľské operácie

- 2.5 Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať s Osobnými údajmi Dotknutých osôb výlučne spracovateľské operácie určené v prílohe č. 1 k tejto Dohode. Pri spracúvaní Osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený využívať aj automatizované prostriedky spracúvania, ak Prevádzkovateľ výslovne neurčí inak. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb výlučne na území Slovenskej republiky a nie je oprávnený vykonať akýkoľvek cezhraničný prenos, a to ani v rámci Európskej únie.
- 2.6 Povaha spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb vyplýva z podmienok Zmluvy, Určeného účelu a z tejto Dohody, pričom Sprostredkovateľ je povinný ju zohľadniť pri plnení povinností podľa tejto Dohody; v prípade ak má Sprostredkovateľ pochybnosti o správnosti povahy spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, je povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať Prevádzkovateľa a vyžiadať si ďalšie pokyny ohľadom spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb.

Trvanie spracúvania

- 2.7 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb počas doby trvania Dohody, ak Prevádzkovateľ písomne neurčí inak. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek písomne požiadať Sprostredkovateľa, aby

ukončil spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb, a to aj bez uvedenia dôvodu.

ČLÁNOK 3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pokyny a právny rámec spracúvania Osobných údajov

- 3.1 Prevádzkovateľ je oprávnený udeľovať Sprostredkovateľovi pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb pokyny, a to kedykoľvek a v akejkoľvek dokumentovateľnej forme (vrátane elektronickej formy), a to aj bez súhlasu Sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený takéto pokyny meniť alebo rušiť kedykoľvek a v akejkoľvek dokumentovateľnej forme (vrátane elektronickej formy), a to aj bez súhlasu Sprostredkovateľa.
- 3.2 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa podľa odseku 3.1; ich príkladný výpočet ku dňu uzavretia Dohody je uvedený v prílohe č. 1 k tejto Dohode.
- 3.3 Sprostredkovateľ je povinný dodržať povinnosť podľa odseku 3.2, aj pokiaľ ide o cezhraničný prenos Osobných údajov Dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred vykonaním cezhraničného prenosu Osobných údajov Dotknutých osôb, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 3.4 V prípade akýchkoľvek pochybností o pokynoch Prevádzkovateľa pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb, je Sprostredkovateľ povinný si tieto od Prevádzkovateľa vyžiadať, resp. ich dať potvrdiť, rovnako v prípade pochybností o spôsobe ich plnenia, je povinný požiadať o ich doplnenie alebo spresnenie; Sprostredkovateľa to nezbavuje jeho zodpovednosti, ak dovtedy udelené pokyny boli určité alebo vyplývajú z Dohody alebo zo Zmluvy. V prípade takejto žiadosti Sprostredkovateľa je Prevádzkovateľ povinný pokyny Sprostredkovateľovi udeliť.
- 3.5 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb za podmienok určených touto Dohodou a Predpismi na úseku ochrany osobných údajov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že žiadne ustanovenia tejto Dohody, ako ani žiadne práva a povinnosti z nej vyplývajúce, nezabavujú Sprostredkovateľa povinností, ktoré pre neho vyplývajú priamo z Predpisov na úseku ochrany osobných údajov.

Osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje

- 3.6 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb výlučne prostredníctvom oprávnených osôb, t.j. ním určených a riadne poučených osôb, ktoré pre neho vykonávajú činnosti a plnia úlohy, a to na

základe uzatvoreného právneho vzťahu, ktorý je považovaný za závislú prácu alebo obdobný právny vzťah (najmä pracovný pomer, obdobný pracovnoprávny vzťah - napríklad dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, služobný pomer, výkon práce vo verejnom záujme alebo štátnozamestnanecký pomer) a ktoré v určenom rozsahu používa na plnenie Zmluvy a Dohody (ďalej aj len ako „Oprávnená osoba“); za Oprávnenú osobu sa na účely tejto Dohody nepovažuje subjekt, ktorý je subdodávateľom Sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého Sprostredkovateľ plní povinnosti podľa tejto Dohody, ak je Sprostredkovateľ na základe predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa oprávnený plniť povinnosti podľa tejto Dohody prostredníctvom subdodávateľa.

- 3.7 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa Oprávnené osoby preukázateľne zaviazali, že zachovajú dôvernosť informácií, a to najmä ale nielen vo vzťahu k Osobným údajom Dotknutých osôb, ak im táto povinnosť nevyplýva z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Sprostredkovateľ je tiež povinný zabezpečiť to, aby Oprávnené osoby dodržiavali povinnosti určené najmä v tejto Dohode a v Predpisoch na úseku ochrany osobných údajov.
- 3.8 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby Oprávnené osoby spracúvali Osobné údaje Dotknutých osôb výlučne za podmienok určených touto Dohodou, podľa pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s GDPR a dodržiavali všetky povinnosti Sprostredkovateľa, pričom Sprostredkovateľ za týmto účelom vykoná všetky potrebné opatrenia, a to najmä ale nielen transparentné určenie Oprávnených osôb, preukázateľné poučenie Oprávnených osôb o ich povinnostiach, účinné zamedzenie akémukoľvek prístupu iným ako Oprávneným osobám k Osobným údajom Dotknutých osôb.

Bezpečnostné opatrenia

- 3.9 Sprostredkovateľ je povinný vykonať všetky požadované opatrenia podľa článku 32 GDPR, a to najmä:
- 3.9.1 prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody Dotknutých osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:
- 3.9.1.1 pseudonymizáciu a šifrovanie Osobných údajov Dotknutých osôb;
- 3.9.1.2 schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb a služieb;
- 3.9.1.3 schopnosť včas obnoviť dostupnosť Osobných údajov Dotknutých osôb a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
- 3.9.1.4 proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných

opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb;

- 3.9.2 pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny a neoprávneného poskytnutia Osobných údajov Dotknutých osôb, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto Osobným údajom Dotknutých osôb.
- 3.10 Sprostredkovateľ vykoná potrebné úkony na zabezpečenie toho, aby každá Oprávnená osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k Osobným údajom Dotknutých osôb, spracúvala tieto Osobné údaje Dotknutých osôb len na základe pokynov Prevádzkovateľa, za podmienok určených Dohodou, s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu Európskej únie.

Ďalší sprostredkovatelia

- 3.11 Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa ako subdodávateľa, a to nasledovne:
- 3.11.1 Sprostredkovateľ nezapojí ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného alebo všeobecného písomného povolenia Prevádzkovateľa, a to na základe žiadosti Sprostredkovateľa;
- 3.11.2 v prípade zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa sa Sprostredkovateľ nezbavuje v žiadnom rozsahu jeho povinností a zodpovednosti, a to najmä ale nie len voči Prevádzkovateľovi a je v plnom rozsahu povinný si plniť svoje povinnosti podľa tejto Dohody a Predpisov na úseku ochrany osobných údajov;
- 3.11.3 pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa zodpovedá Sprostredkovateľ tak, akoby plnenie uskutočňoval sám;
- 3.11.4 na udelenie povolenia podľa bodu 3.11.1 neexistuje právny nárok a Prevádzkovateľ nie je povinný žiadosti Sprostredkovateľa vyhovieť;
- 3.11.5 v prípade všeobecného písomného povolenia udeleného zo strany Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ bezodkladne po udelení všeobecného povolenia informuje Prevádzkovateľa o zozname aktuálnych sprostredkovateľov, ktorých zapojil, rovnako informuje Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa bezodkladne aj o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním, ukončením alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov;
- 3.11.6 v prípade akýchkoľvek námietok Prevádzkovateľa pri oznámení podľa bodu 3.11.5, je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne vyhovieť požiadavke Prevádzkovateľa na nezapojenie Prevádzkovateľom označeného sprostredkovateľa;
- 3.11.7 pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že touto Dohodou nebol udelený Sprostredkovateľovi žiadny súhlas na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa;
- 3.11.8 ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania spracovateľských činností v mene a na účet Prevádzkovateľa a s jeho súhlasom ďalšieho

sprostredkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu Európskej únie uložiť rovnaké povinnosti ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb, ako sa stanovujú podľa tejto Dohody, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb spĺňalo požiadavky podľa tejto Dohody a Predpisov na úseku ochrany osobných údajov.

Súčinnosť a kontrola

- 3.12 Sprostredkovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby podľa Predpisov na úseku ochrany osobných údajov, najmä ale nielen kapitola III GDPR. Sprostredkovateľ je tiež povinný bez zbytočného odkladu poskytovať Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť podľa jeho požiadavky pri zabezpečení plnenia tejto Dohody a povinností vyplývajúcich z Predpisov na úseku ochrany osobných údajov. V prípade, že sa na Sprostredkovateľa obráti Dotknutá osoba so žiadosťou o uplatnenie akýchkoľvek práv alebo požiadaviek podľa Predpisov na úseku ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ o tom bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od prijatia takejto žiadosti Dotknutej osoby Sprostredkovateľom, informuje Prevádzkovateľa a následne postupuje podľa pokynov Prevádzkovateľa; povinnosti Sprostredkovateľa podľa Predpisov na úseku ochrany osobných údajov a tejto Dohody tým nie sú dotknuté.
- 3.13 Sprostredkovateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
- 3.14 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia svojich povinností podľa tejto Dohody a Predpisov na úseku ochrany osobných údajov, a to podľa požiadavky Prevádzkovateľa, a to najmä ale nielen preukázanie vykonania všetkých potrebných technických a organizačných bezpečnostných opatrení na ochranu Osobných údajov Dotknutých osôb podľa Dohody a Predpisov na úseku ochrany osobných údajov.
- 3.15 Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi vykonať audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rozsahu a podľa požiadavky Prevádzkovateľa alebo ním povereného audítora, a to najmä ale nielen poskytnúť potrebné informácie, prístup k databázam, priestorom a zariadeniam, kde sa spracúvajú Osobné údaje Dotknutých osôb.

- 3.16 Sprostredkovateľ je povinný so zreteľom na odsek 3.1 bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje táto Dohoda alebo Predpisy na úseku ochrany osobných údajov.
- 3.17 Sprostredkovateľ je povinný plniť určené povinnosti voči Dotknutej osobe, a to v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto Dohode, resp. podľa pokynov Prevádzkovateľa.
- 3.18 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytovať Prevádzkovateľovi všetku požadovanú súčinnosť pri posúdení vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu Osobných údajov Dotknutých osôb a vykonať všetky opatrenia s tým spojené.

Záznamy o spracovateľských operáciách

- 3.19 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene a na účet Prevádzkovateľa, pričom tieto záznamy obsahujú najmä:
- 3.19.1 meno/názov a kontaktné údaje Sprostredkovateľa, Prevádzkovateľa a zodpovednej osoby, ak bola určená;
 - 3.19.2 kategórie spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb vykonávaného v mene a na účet Prevádzkovateľa;
 - 3.19.3 v príslušných prípadoch cezhraničné prenosy Osobných údajov Dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a v prípade cezhraničných prenosov uvedených v článku 49 ods. 1 druhom pododseku GDPR dokumentáciu primeraných záruk;
 - 3.19.4 podľa možností všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení uvedených v článku 32 ods. 1 GDPR.
- 3.20 Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa odseku 3.19 v písomnej podobe (napríklad v elektronickej podobe).
- 3.21 Sprostredkovateľ je povinný na požiadanie sprístupniť záznamy podľa odseku 3.19 Prevádzkovateľovi alebo dozornému orgánu.

Hlásenie bezpečnostného incidentu

- 3.22 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o porušení ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb dozvedel. Sprostredkovateľ je tiež povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sú Osobné údaje Dotknutých osôb alebo ich ochrana čo i len potenciálne ohrozená alebo hrozí v súvislosti s nimi škoda alebo ujma alebo je možné takéto hrozby dôvodne predpokladať, a to najmä uvedením:
- 3.22.1 opisu povahy porušenia ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb vrátane, podľa možností, kategórií a približného počtu Dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o Osobných údajoch Dotknutých osôb;
 - 3.22.2 opisu pravdepodobných následkov porušenia ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb;

3.22.3 opisu opatrení prijatých alebo navrhovaných Sprostredkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov;

a súčasne je v takom prípade Sprostredkovateľ povinný:

- (i) zdokumentovať každý prípad porušenia;
- (ii) prijať opatrenia určené Prevádzkovateľom na riešenie prípadov.

3.23 Sprostredkovateľ má povinnosť postupovať primerane podľa odseku 3.22 tiež v prípade akéhokoľvek porušenia Zmluvy alebo Dohody alebo hrozby ich porušenia, ak ich možno dôvodne predpokladať.

Povinnosť mlčanlivosti

3.24 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch Dotknutých osôb, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, resp. aj po skončení Zmluvy a Dohody; súčasťou tejto povinnosti je aj povinnosť zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti v rovnakom rozsahu Oprávnenými osobami, ďalšími sprostredkovateľmi ako subdodávateľmi a inými fyzickými osobami, ktoré v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis technických prostriedkov) prídu do styku s Osobnými údajmi Dotknutých osôb u Sprostredkovateľa. Týmto nie sú dotknuté osobitné dohody Zmluvných strán, vrátane Zmluvy o povinnosti mlčanlivosti, ak takéto boli uzavreté.

3.25 S Osobnými údajmi Dotknutých osôb je možné nakladať výlučne za podmienok určených touto Dohodou, pričom sa nesmú využiť na iný než Určený účel podľa tejto Dohody a ani pre osobnú potrebu akejkoľvek osoby.

Ukončenie spracúvania

3.26 Sprostredkovateľ sa zaväzuje po ukončení Dohody na základe rozhodnutia (pokynu) Prevádzkovateľa všetky Osobné údaje Dotknutých osôb vymazať (zlikvidovať) alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať (zlikvidovať) existujúce kópie, pokiaľ právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie nepožaduje uchovávanie Osobných údajov Dotknutých osôb.

ČLÁNOK 4 VYHLÁSENIA

Obsah vyhlásení

- 4.1 Sprostredkovateľ vyhlasuje a potvrdzuje Prevádzkovateľovi nasledovné:
- 4.1.1 má dostatočné prostriedky, kapacity, materiálny a personálny substrát, ktoré mu umožňujú prijatie primeraných technických a organizačných bezpečnostných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb spĺňalo požiadavky tejto Dohody a Predpisov na úseku ochrany osobných údajov, a aby sa zabezpečila ochrana práv Dotknutých osôb, a
 - 4.1.2 svoje povinnosti podľa Dohody a Predpisov na úseku ochrany osobných údajov si bude plniť s riadnou odbornou starostlivosťou

a vyvinie všetko potrebné úsilie, ktoré je potrebné na zabezpečenie splnenia jeho povinností podľa Dohody a GDPR.

Tieto vyhlásenia sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania Dohody.

- 4.2 Prevádzkovateľ sa v plnom rozsahu spolieha na vyhlásenia a záruky Sprostredkovateľa uvedené v tejto Dohode a osobitne nepreveruje ich úplnosť a pravdivosť. Sprostredkovateľ žiada Prevádzkovateľa, aby sa spoľahol na vyhlásenia a záruky uvedené v tejto Dohode a uzatvoril s ním túto Dohodu.

ČLÁNOK 5 SANKCIE

Odškodnenie

- 5.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu odškodniť Prevádzkovateľa v prípade, ak Prevádzkovateľ bude povinný uhradiť akejkolvek tretej osobe akúkoľvek pokutu, škodu, zmluvnú pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ktorej dôvod spočíval v konaní Sprostredkovateľa alebo nepravdivosti alebo neúplnosti akéhokoľvek vyhlásenia alebo záruky Sprostredkovateľa. Konaním Sprostredkovateľa sa na účely tejto Dohody rozumie akékoľvek konanie, ktoré je v rozpore s touto Dohodou, Zmluvou alebo s Predpismi na úseku ochrany osobných údajov, ako aj opomenutie alebo zdržanie sa konania, na ktoré je podľa Dohody, Zmluvy alebo Predpisov na úseku ochrany osobných údajov povinný alebo zaviazaný alebo poskytnutie vadného plnenia. Prevádzkovateľ tento záväzok odškodnenia od Sprostredkovateľa prijíma v plnom rozsahu a je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa odškodnenie v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto ustanovení Dohody.

Zmluvná pokuta

- 5.2 Sprostredkovateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi na základe jeho výzvy zmluvnú pokutu vo výške 1000 EUR (slovom: jedentisíc eur) za každé jednotlivé, aj opakované, porušenie povinností Sprostredkovateľa uvedené v 5.2.1 čl. 2, čl. 3 a čl. 4 Dohody; ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Náhrada škody a zmluvná pokuta

- 5.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody. Prevádzkovateľ je súčasne oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

ČLÁNOK 6 SPOLOČNÉ A ZRUŠUJÚCE USTANOVENIA

Zrušujúce ustanovenia

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že touto Dohodou:
6.1.1 sa zrušujú všetky ustanovenia Zmluvy, ktoré upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán upravené touto Dohodou, pokiaľ sú v rozpore s touto Dohodou alebo obsahujú duplicitnú úpravu predmetu

- tejto Dohody; na tieto účely sa táto Dohoda považuje za dodatok k Zmluve, pričom ostatné ustanovenia Zmluvy, nedotknuté touto Dohodou, zostávajú naďalej v platnosti a sú účinné v plnom rozsahu,
- 6.1.2 sa zrušuje v plnom rozsahu osobitná zmluva uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom podľa § 8 Pôvodného zákona ako osobitná zmluva upravujúca podmienky spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom v mene a na účet Prevádzkovateľa, a teda právny úkon odlišný a samostatný od Zmluvy, ak takáto osobitná zmluva bola medzi Zmluvnými stranami uzavretá, za účelom poverenia Sprostredkovateľa ako sprostredkovateľa a stanovenia podmienok spracúvania určených Osobných údajov Dotknutých osôb v súvislosti so Zmluvou Sprostredkovateľom ako sprostredkovateľom podľa Pôvodného zákona; na tieto účely sa táto Dohoda považuje aj za dodatok k takejto zmluve, resp. za dohodu o jej zrušení, a
- 6.1.3 nie je dotknutá v žiadnom rozsahu osobitná zmluva medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom ohľadne ochrany dôverných informácií v súvislosti so Zmluvou, ak takáto bola uzavretá, a to ani v tom prípade, ak tvorí súčasť Zmluvy.

Spoločné ustanovenia

- 6.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že zostavovateľom/zhotoviteľom a vlastníkom databázy všetkých údajov Dotknutých osôb, vrátane Osobných údajov Dotknutých osôb, je Prevádzkovateľ, v mene a na účet ktorého sú Osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané a ktorému patrí aj osobitné právo k tejto databáze podľa osobitných právnych predpisov. Prevádzkovateľ ako zostavovateľ/zhotoviteľ databázy udeľuje Sprostredkovateľovi právo na nakladanie s databázou, a to vrátane prenesenia celého obsahu databázy alebo jej podstatnej časti na iný nosič akýmkoľvek prostriedkom alebo akýmkoľvek spôsobom, ak je to potrebné pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb v mene a na účet Prevádzkovateľa podľa tejto Dohody.
- 6.3 Sprostredkovateľovi neprináleží za plnenie tejto Dohody žiadna osobitná odmena okrem prípadu, ak tak výslovne určuje Zmluva.

ČLÁNOK 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Platnosť a účinnosť Dohody

- 7.1 Táto Dohoda sa stáva platnou dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Slovenskej republiky.
- 7.2 Táto Dohoda zanikne dňom skončenia Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Dohoda uzaviera na dobu odo dňa jej platnosti počas doby trvania platnosti a účinnosti Zmluvy. Ustanovenie bodov 2.7, 3.24 a 3.25 tejto Dohody tým nie je dotknuté.

Zmeny Dohody

7.3 Akékoľvek zmeny tejto Dohody môžu byť vykonané výlučne písomne, a to formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať akýkoľvek potrebný dodatok k tejto Dohode spôsobom uvedeným v bode 7.3 v prípade akejkolvek zmeny Predpisov na úseku ochrany osobných údajov.

Konajúce osoby

7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich podpisujú túto Dohodu sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

Vyhotovenia

7.6 Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Každá zo Zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.

Prílohy

7.7 Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvorí jej príloha č. 1.

Oddeliteľnosť

7.8 Každé ustanovenie tejto Dohody sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Dohody bolo podľa platných právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Dohody budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Dohody, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti.

Potvrdenie

7.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Dohoda vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislava, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

Ing. Marek Kaňka
predseda predstavenstva

Ing. Dušan Švalek
riaditeľ predaja pre Slovensko

Mgr. Oliver Felszeghy, MBA
podpredseda predstavenstva

Ing. Peter Laco
manažér TALA segmentu predaja

**Príloha č. 1 k Dohode uzatvorenej medzi prevádzkovateľom
a sprostredkovateľom:**

1. Zmluvou sa rozumie: Rámcová dohoda o zabezpečení podpory predaja zo dňa 27.05.2021.
Na základe uzatvorenej Zmluvy Sprostredkovateľ spracúva v mene Prevádzkovateľa tieto Osobné údaje Dotknutých osôb za podmienok a v súlade s predpismi na úseku ochrany osobných údajov, touto Dohodou a Zmluvou.
2. Osobnými údajmi sa rozumejú nasledovné údaje:
 - a) Mobilné telefónne číslo,
 - b) Informácie potrebné na registráciu telefónneho čísla a na overenie stavu registrácie mobilného telefónneho čísla,
 - c) Informácie potrebné na overenie stavu výhry.
3. Dotknutými osobami sa rozumejú:
 - a) Hráči (fyzické osoby, ktoré splnili podmienky účasti na Hazardnej hre v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky a Herného plánu a zúčastňujú sa alebo sa zúčastnili príslušnej Hazardnej hry),
 - b) Výhercovia tejto Hazardnej hry.
4. Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb za týmto Určeným účelom: Prevádzkovanie hazardných hier Prevádzkovateľom, v rámci ktorého sa
 - a) Spravuje zmluvný vzťah s hráčom
 - Evidencia zmluvných vzťahov,
 - Plnenie povinností a výkon práv Prevádzkovateľa ako zmluvnej strany,
 - Kontrola plnenia povinností hráča.
 - b) Plnia ostatné povinnosti spojené s prevádzkovaním hazardných hier,
 - c) Kontroluje plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s hráčom a z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti hazardných hier (najmä interný a externý audit).
5. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať s Osobnými údajmi Dotknutých osôb nasledovné spracovateľské operácie: Sprostredkovateľ je oprávnený s Osobnými údajmi Dotknutých osôb vykonávať spracovateľské operácie nevyhnutne potrebné na dosiahnutie Určeného účelu, najmä získavanie osobných údajov – registrácia mobilného telefónneho čísla a jeho aktivovanie (po splnení podmienok stanovených príslušným herným plánom, najmä overenie veku dotknutých osôb), zaznamenávanie, vyhľadávanie, prepracúvanie alebo zmena, prehliadanie, uchovávanie, likvidácia osobných údajov. Ďalšie spracovateľské operácie môžu byť zo strany Sprostredkovateľa vykonané na základe pokynu udeleného zo strany Prevádzkovateľa.;
6. Príkladný výpočet zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb Sprostredkovateľom je nasledovný:
 - a) Sprostredkovateľ je povinný pri spracúvaní Osobných údajov dodržiavať Predpisy na úseku ochrany osobných údajov, túto Dohodu, Zmluvu a riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa,
 - b) Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať základné zásady ochrany osobných údajov vyplývajúce najmä z GDPR,
 - c) Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje v rozsahu a v čase nevyhnutnom pre realizáciu plnenia Zmluvy,

- d) Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje a vykonávať len také operácie s Osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania podľa Zmluvy,
 - e) Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri plnení Zmluvy a spracúvaní Osobných údajov,
 - f) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení Zmluvy a spracúvaní Osobných údajov,
 - g) Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť ochranu Osobných údajov a prijať za týmto účelom so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania Osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku,
 - h) v prípade poverenia ďalšieho Sprostredkovateľa na spracúvanie Osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný dodržiavať povinnosti s tým súvisiace v súlade s Predpismi na úseku ochrany osobných údajov,
 - i) Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi vykonanie auditu,
 - j) Sprostredkovateľ je povinný vykonávať spracúvanie v samostatnom informačnom systéme oddelenom od svojich ostatných informačných systémov.
7. Sprostredkovateľ je povinný plniť nasledovné povinnosti voči Dotknutej osobe:
- a) Sprostredkovateľ je povinný pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby podľa Predpisov na úseku ochrany osobných údajov,
 - b) v prípade, že sa na Sprostredkovateľa obráti Dotknutá osoba so žiadosťou o uplatnenie akýchkoľvek práv alebo požiadaviek podľa Predpisov na úseku ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ o tom bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od prijatia takejto žiadosti Dotknutej osoby Sprostredkovateľom, informuje Prevádzkovateľa a následne postupuje podľa pokynov Prevádzkovateľa; povinnosti Sprostredkovateľa na úseku ochrany osobných údajov a tejto Dohody tým nie sú dotknuté,
 - c) Sprostredkovateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.

PRÍLOHA Č. 12
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

ETICKÝ KÓDEX DODÁVATEĽA

OBSAH

1. Preambula
2. Definícia Etického kódexu dodávateľa
3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa
4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv
5. Zamestnávanie
6. Dôverné informácie a ich utajenie
7. Ochrana osobných údajov
8. Konflikt záujmov
9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie
10. Dary
11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa
12. Súčinnosť

1. Preambula

Spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) je ako národná lotériová spoločnosť prevádzkovateľom hazardných hier na území Slovenskej republiky. Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dbá na jej súlad s právnou úpravou a celospoločensky platnými etickými štandardmi, ako sú transparentnosť, zodpovednosť, nediskriminácia a i.

2. Definícia Etického kódexu dodávateľa

Etický kódex dodávateľa je záväzný pre všetky externé osoby, s ktorými spoločnosť prichádza do predzmluvného, resp. zmluvného vzťahu a predstavuje súhrn právno-etických štandardov a hodnôt, ktoré sú pre spoločnosť zásadné. Etický kódex dodávateľa vychádza zo základných hodnôt spoločnosti ako sú čestnosť, zodpovednosť, dodržiavanie právnych predpisov a poctivého obchodného styku, nediskriminácia a rovnaké zaobchádzanie, ochrana životného prostredia, odbornosť, transparentnosť a iné celospoločensky významné hodnoty.

3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa

Pravidlá správania sa a hodnoty obsiahnuté v Etickom kódexe dodávateľa sú záväzné pre všetky a akékoľvek externé osoby, ktorým spoločnosť TIPOS umožnila oboznámiť sa s týmto Etickým kódexom dodávateľa a s ktorými spoločnosť vstúpila do predzmluvného/zmluvného vzťahu. Žiadne ustanovenie Etického kódexu dodávateľa nemôže byť v rozpore s platnými právnymi predpismi a v prípade, ak by sa tak stalo, je výlučne v tomto rozsahu neplatné. Porušenie Etického kódexu dodávateľa bude postihnuté podľa závažnosti konania a podľa závažnosti a rozsahu následkov porušenia sankciami v zmysle uzatvorenej zmluvy s externými osobami ako zmluvnými partnermi, resp. v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv

Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dôsledne rešpektuje platnú a účinnú právnú úpravu ako aj poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti. Rovnako od svojich zmluvných partnerov očakáva, že pri výkone svojej činnosti dôsledne rešpektujú všeobecne záväzné právne predpisy a prirodzené práva človeka, poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti.

Spoločnosť principiálne odmieta akékoľvek korupčné správanie, legalizáciu príjmov z trestnej činnosti a financovanie terorizmu ako aj zneužívanie postavenia akýmkoľvek spôsobom. Vzhľadom na tieto skutočnosti vyžaduje od svojich zmluvných partnerov (externých osôb) zdržanie sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo v rozpore so základnými etickými piliermi spoločnosti, ako sú aj súlad s právnou úpravou, čestnosť, transparentnosť a dodržiavanie etických hodnôt spoločnosti.

5. Zamestnávanie

Spoločnosť dôsledne rešpektuje právnu úpravu v oblasti zamestnávania, najmä v súvislosti s princípom zákazu nelegálneho zamestnávania a zákazu diskriminácie, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ako aj v súvislosti so sociálnym zabezpečením zamestnancov. Vzhľadom na túto skutočnosť očakáva od svojho zmluvného partnera, že ako zamestnávateľ bude voči svojim zamestnancom:

- a) dôsledne dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania a zákaz diskriminácie a nerovnakého zaobchádzania,
- b) rešpektovať „inakosť“, eliminovať akékoľvek nekorektné vzťahy k svojim zamestnancom alebo medzi nimi (sexuálne obťažovanie, mobbing, bossing a iné nekorektné správanie),
- c) práva, ktoré zamestnancovi vyplývajú zo Zákonníka práce a súvisiacich právnych predpisov,
- d) zabezpečovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci,
- e) riadne plniť svoje odvodové povinnosti a povinnosti vyplývajúce z právnej úpravy daní.

6. Dôverné informácie a ich utajenie

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti berie na vedomie skutočnosť, že zmluvnému partnerovi poskytuje alebo môže poskytovať informácie, ktoré sú pre neho citlivé (obchodné tajomstvo a iné dôverné informácie) a rovnako, zmluvný partner poskytuje alebo môže poskytovať rovnako citlivý druh informácií spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť dôsledne dodržiava povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto informáciám a rovnaký prístup požaduje aj od svojho zmluvného partnera. Táto skutočnosť je posilnená tým, že spoločnosť vyžaduje od svojich partnerov uzatvorenie osobitnej dohody o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, a to aj v súlade s internými predpismi spoločnosti.

7. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti pravidelne spracúva osobné údaje, a to najmä, ale nielen, hráčov, ktorí sa zúčastňujú na hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou. Spoločnosť aj s ohľadom na dôsledný prístup Európskej únie pri ochrane osobných údajov fyzických osôb implementovala do svojho vnútorného systému ochranu osobných údajov postavenú na vysokých štandardoch.

Zmluvní partneri z pohľadu právnej úpravy vzťahujúcej sa na ochranu osobných údajov pravidelne vystupujú ako sprostredkovatelia vykonávajúci pre spoločnosť ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov v rôznom rozsahu a rôznym spôsobom. Vzhľadom na vyššie uvedené spoločnosť očakáva a vyžaduje, aby zmluvní partneri dôsledne dodržiavali právnu úpravu vzťahujúcu sa na ochranu osobných údajov ako aj prípadné pokyny spoločnosti ohľadom spracúvania osobných údajov.

8. Konflikt záujmov

Konflikt záujmov, resp. riziko konfliktu záujmov alebo potenciálny konflikt záujmov vzniká, keď súkromné ciele a aktivity zmluvného partnera, členov jeho štatutárneho orgánu, kontrolného orgánu, prípadne inej osoby, ktorá koná v mene zmluvného partnera alebo ich blízkych osôb ohrozujú alebo sú v priamom rozpore so záujmami spoločnosti. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť aj ako dôsledok ekonomických záujmov, politickej spriaznenosti alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Z uvedeného dôvodu je zmluvný partner povinný:

- a) prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť konfliktu záujmov,

- b) bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti každý konflikt záujmov počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou,
- c) prijať všetky opatrenia potrebné na ukončenie konfliktu záujmov.

9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie

Zmluvný partner spoločnosti berie na vedomie skutočnosť, že v prípade, ak to vyplýva z osobitného predpisu, musí byť registrovaný ako partner verejného sektora a dodržiavať všetky súvisiace povinnosti vyplývajúce z dotknutej právnej úpravy. Vzhľadom na uvedené spoločnosť očakáva, že si zmluvný partner tieto svoje povinnosti dôsledne plní.

Spoločnosť je verejným obstarávateľom, a teda je povinná uzatvárať zmluvy v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a v súlade so základnými princípmi verejného obstarávania. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť očakáva a vyžaduje od svojho zmluvného partnera, že ak je zmluva uzatvorená postupmi uvedenými v zákone o verejnom obstarávaní, spĺňa požiadavky tejto osobitnej úpravy a spĺňa takéto požiadavky počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou.

10. Dary

Spoločnosť s dôrazom na transparentnosť neumožňuje prijímanie darov zo strany jej zamestnancov a členov orgánov spoločnosti, prípadne iných osôb konajúcich v mene spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť zmluvní partneri nie sú oprávnení osobám v prvej vete tohto bodu ako ani akýmkoľvek iným osobám zastupujúcim spoločnosť ponúkať alebo sľubovať akékoľvek dary. Zároveň spoločnosť vyžaduje od svojho zmluvného partnera bezodkladnú informáciu o tom, ak akýkoľvek zamestnanec spoločnosti, člen orgánov spoločnosti alebo iná osoba konajúca v mene spoločnosti vyžaduje prisľúbenie a/alebo poskytnutie akéhokoľvek daru alebo úplatku, a to zaslaním takejto informácie elektronicky na email compliance@tipos.sk. Tento bod sa nevzťahuje na bežné propagačné materiály, zdvorilosti alebo iné obdobné plnenia, poskytnutie ktorých nesleduje akékoľvek (aj nepriame) ovplyvnenie vôle a/alebo rozhodnutia osoby, ktorej je alebo má byť takéto plnenie poskytnuté alebo ktorej vôľa a/alebo rozhodnutie by mohlo byť takýmto plnením ovplyvnené. V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností súvisiacich s týmto bodom je zmluvný partner oprávnený obrátiť sa na email compliance@tipos.sk.

11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa

Porušenie Etického kódexu dodávateľa zo strany zmluvného partnera môže s ohľadom na závažnosť porušenia predstavovať podstatné porušenie povinnosti zmluvného partnera, a to s nasledovnými dôsledkami:

- a) uplatnenie sankcie,
- b) uplatnenie škody (ak škoda vznikla),
- c) ukončenie zmluvného vzťahu.

12. Súčinnosť

Spoločnosť očakáva od svojho zmluvného partnera oznamovanie akéhokoľvek správania zamestnancov, členov orgánov spoločnosti alebo iných osôb konajúcich v mene spoločnosti, ktoré je v rozpore s etickými štandardmi, ktoré vyplývajú aj z tohto Etického kódexu dodávateľa a očakáva, že zmluvný partner takéto správanie bezodkladne ohlásí na email compliance@tipos.sk a v prípade akéhokoľvek šetrenia zo strany spoločnosti poskytne spoločnosti všetku súčinnosť, ktorú od nemožno spravodlivo požadovať.

PRÍLOHA Č. 13
RÁMCOVÁ DOHODA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PREDAJA

ZABEZPEČENIE RIADENIA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI V RÁMCI ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Riadenie udalostí informačnej bezpečnosti

Riadenie udalostí informačnej bezpečnosti vyplýva z plnenia požiadaviek informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS v rámci plnenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom najmä identifikáciou výskytu stavu systému, služby alebo siete indikujúceho možné narušenie informačnej bezpečnosti, zlyhania bezpečnostných opatrení alebo predtým neznámej situácie, ktorá môže byť relevantná z hľadiska bezpečnosti a je realizované týmto spôsobom:

- monitorovaním a identifikáciou výskytu udalostí informačnej bezpečnosti (napr. potenciálny incident informačnej bezpečnosti, príležitosť na zlepšenie, slabina informačnej bezpečnosti apod.),
- oznámením vzniku udalosti informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS na túto elektronickú adresu [security@tipos.sk] s uvedením minimálne týchto prvotných informácií - dátum a čas vzniku udalosti, popis udalosti,
- oznámením vykonaných aktivít vykonaných na izoláciu udalosti informačnej bezpečnosti,
- oznámením vykonaných aktivít na odstránenie príčiny a obnovy dotknutého systému, služby alebo siete
- odoslaním relevantných dôkazov o udalosti informačnej bezpečnosti na túto elektronickú adresu [security@tipos.sk] na základe vyžiadania spoločnosti TIPOS.

2. Riadenie prístupov

Proces riadenia prístupov vyplýva z plnenia požiadaviek informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS s cieľom zabezpečenia prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom spoločnosti TIPOS v rámci plnenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom a je realizované týmto spôsobom:

- spracovaním požiadavky na zabezpečenie prístupu zamestnanca Poskytovateľa k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom s dodržaním zásady “potreby vedieť“ v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Zmluvy,
- zriadením prístupu zamestnancovi Poskytovateľa k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom,
- zablokovaním prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom na zaistenie núdzového režimu v prípade podozrenia alebo vzniku bezpečnostnej udalosti,
- odblokovaním prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom zamestnancom spoločnosti TIPOS na základe výsledku riešenia bezpečnostnej udalosti,
- zrušením prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom pri ukončení Zmluvy.

3. Riadenie používania informácií

Používanie informácií, prostriedkov na ich spracovávanie alebo procesov spoločnosti TIPOS oprávnenými zamestnancami Poskytovateľa je možné len za dodržiavania týchto povinností:

- používať informácie, prostriedky na ich spracovávanie alebo procesy len na plnenie predmetu Zmluvy,
- dodržiavať požiadavky informačnej bezpečnosti a postupy pre správne využívanie informácií, prostriedkov na ich spracovávanie alebo procesov,
- informovať o akejkoľvek nehode medzi požadovaným a realizovaným prístupom k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom v súlade s bodom 1,
- v prípade pridelenia práva na úrovni administrátora dodržiavať licenčnú politiku a inštalovať len softvér schválený spoločnosťou TIPOS,
- dodržiavať pravidlo výberu bezpečného hesla,
- vykonať zmenu počítačovo prideleného hesla,

- chrániť autentizačné prostriedky (heslo) pred sprístupnením ďalšej osobe,
- v prípade kompromitácie hesla okamžite vykonať zmenu hesla pri prvom prihlásení,
- ohlasovať prípadné bezpečnostné udalosti v zmysle bodu 1,
- citlivé údaje spoločnosti TIPOS uchovávať a prenášať iba v šifrovanej podobe,
- nerobiť technické zásahy do pridelených prostriedkov na spracovávanie informácií,
- nemeniť systémové nastavenia pridelených prostriedkov na spracovávanie informácií,
- nepripájať neautorizované zariadenia informačných technológií do komunikačných a informačných sietí spoločnosti TIPOS.