

č. 42/PTÚ/20 SPaKVP/2021

**ZMLUVA**  
**O SPOLOČNÝCH POSTUPOCH A KOORDINÁCII VLASTNÝCH POSTUPOV**  
**na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov**  
**pre ošetrujúcich a diagnostikujúcich lekárov a**  
**pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie**  
**pre pacientov**

uzavretá v zmysle § 269 odsek 2. Zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

1. **TatraMed Software s.r.o.**  
Líščie údolie 9, 841 04 Bratislava  
IČO: 47025328  
DIČ: 2023706751  
IČ DPH: SK2023706751  
Štatutárny zástupca: **Ing. Juraj Kajan**, konateľ  
Bankové spojenie: Tatra banka a.s., Bratislava  
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300  
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B  
v ďalšom texte aj „**Koordinátor**“

a

2. **Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.**  
Banisko 273/1 97701 Brezno  
IČO: 31908969  
DIČ: 2021607687  
IČ DPH: SK2021607687  
Zastúpená: Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK74 1100 0000 0026 2777 8739  
Zápis v register neziskových organizácií Okresného úradu Banská Bystrica  
pod reg. č.: OVVS/NO-14/2002  
v ďalšom texte aj „**Používateľ**“

**Článok I.**  
**Všeobecné ustanovenia**

1. Táto Zmluva sa podľa ustanovenia § 261 ods. 1 Obchodného zákonníka bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Touto Zmluvou sa nezakladá ani nevzniká združenie podľa § 829 až § 841 Občianskeho zákonníka, žiadna právnická osoba ani samostatná účtovná jednotka.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú právnickými osobami riadne založenými, zapísanými a existujúcimi podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, a že spĺňajú všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a že sú oprávnení uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## **Článok II. Predmet Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je súčinnosť Koordinátora a Používateľa pri zabezpečení spoločného postupu prevádzkovateľov informačných systémov PACS, ktorí si navzájom a recipročne zdieľajú informácie o existencii rádiologických vyšetrení predmetných pacientov pre svojich ošetrojúcich (diagnostikujúcich) lekárov prostredníctvom Systému vyhľadávania a sprostredkovania zobrazenia rádiologickej obrazovej dokumentácie (ďalej len „**Systém**“), ktorý je duševným vlastníctvom Koordinátora, pri:
  - a) poskytovaní služieb Systému ošetrojúcim (diagnostikujúcim) zdravotníckym pracovníkom (lekármi), prípadne oprávneným osobám v zmysle Zákona č. 576/2004 Z. z. – Zákon o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 576/2004**“), ktoré majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov podľa tohto zákona a zmluvné právo používať služby Systému podľa tejto Zmluvy;
  - b) napĺňaní zákonných práv fyzických osôb pri prístupe k ich osobným údajom a údajom v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 18/2018**“), ktorý implementuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej akronym **GDPR**).
2. Táto Zmluva upravuje podmienky používania služieb Systému s prihliadnutím na ustanovenia Zákona 18/2018, Zákona 576/2004 a Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 69/2018**“).

## **Článok III Používanie služieb Systému**

1. V prípade používania služieb Systému s lokálnym informačným systémom PACS budú môcť lekári autorizovaní Používateľom využívať Systém až po prvotnom spracovaní predmetných dátových štruktúr DICOM Manifest, tento proces môže trvať jednotky až desiatky dní v závislosti od množstva DICOM štúdií v lokálnom PACS. Po ukončení prvotného spracovania túto skutočnosť oznámi Koordinátor kontaktnej osobe Používateľa pre e-mail komunikáciu.

## **Článok IV Povinnosti Koordinátora**

1. **Koordinátor** je **Sprostredkovateľom** spracovávajúcim osobné údaje z poverenia Používateľa - Prevádzkovateľa informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Koordinátor touto Zmluvou poskytuje Používateľovi technické prostriedky a služby Systému, ktoré zahŕňajú najmä ale nielen: softvéry, softvérové licencie, nájom komunikačných, výpočtových a úložných kapacít v Cloud v rámci Európskej únie, systémy monitorovania a zabezpečovania prevádzky v režime 24x7, konzultácie a poradenstvo v nevyhnutnej miere, súčinnosť a spoločný postup s ostatnými zmluvnými používateľmi Systému; všetky softvéry a kapacity Systému ostávajú majetkom Koordinátora.
3. Koordinátor zodpovedá za:
  - a) technickú prevádzku Systému v režime 24x7,

- b) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, a utajovaných informácií podľa Článku VI tejto Zmluvy a to od času prevzatia takýchto údajov na spracovanie až po čas odovzdania alebo vymazania predmetných údajov.
4. Koordinátor je povinný:
- a) overiť autenticitu fyzickej osoby (pacienta)
  - b) overiť autenticitu fyzickej osoby (zdravotného pracovníka - lekára) ako aj zaradenie lekára v zozname lekárov Používateľa,
  - c) vytvoriť záznam o priebehu činnosti každého používateľa v Systéme a v prípade autorizovanej žiadosti umožniť vykonanie práva fyzickej dotknutej osoby na sprístupnenie informácií podľa § 21, Zákona 18/2018,
  - d) zabrániť neautorizovanému vynútenému prístupu tretími stranami, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
  - e) zrušiť registráciu zdravotného pracovníka - lekára v prípade zaznamenania neoprávneného prístupu k osobným údajom, vrátane osobitných kategórií osobných údajov.
5. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Koordinátor v žiadnom prípade nesmie:
- a) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám,
  - b) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému.

## **Článok V**

### **Povinnosti Používateľa Systému**

1. Používateľ Systému je **Prevádzkovateľom** informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Používateľ Systému zodpovedá za:
  - a) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, podľa Článku VI tejto Zmluvy od času prevzatia zo Systému až po čas bezpečného vymazania predmetných údajov,
  - b) sprístupnenie informácií a údajov prevzatých zo Systému výlučne oprávneným fyzickým osobám v zamestnaneckom alebo obdobnom pracovnom pomere.
3. Používateľ Systému je povinný:
  - a) hneď po podpísaní Zmluvy sprístupniť Koordinátorovi bezpečným spôsobom a v dohodnutom formáte zoznam svojich zdravotníckych pracovníkov - lekárov, ktorých k tomu explicitne autorizuje a ktorí majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov; z dôvodu registrácie do Systému a následne neodkladne písomne informovať Koordinátora o každej zmene v predmetnom zozname,
  - b) umožniť Koordinátorovi nainštalovať softvérové moduly systému PACS, ktoré umožnia bezpečnú (šifrovanú) komunikáciu PACS so Systémom a vytvorenie indexu DICOM vyšetrení evidovaných v PACS (tzv. Manifestov DICOM štúdií),
  - c) prostredníctvom Systému sprístupniť obrazovú dokumentáciu pacienta autorizovanému ošetrojúcemu (diagnostikujúcemu) zdravotníckemu pracovníkovi - lekárovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
  - d) prostredníctvom Systému sprístupniť jeho obrazovú dokumentáciu samotnému pacientovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
  - e) sprístupniť obrazovú dokumentáciu autorizovanej osobe vo veľmi krátkom čase, t. j. mať všetky predmetné dáta uložené 'on-line', alebo iným vhodným spôsobom, s ktorým súhlasil Koordinátor,
  - f) neodkladne telefonicky alebo prostredníctvom e-mail informovať Koordinátora o podozrení na pokus o neautorizovaný prienik do Systému alebo neoprávnené sprístupnenie osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov,

- g) prostredníctvom Zákazníka uhrádzať Koordinátorovi finančné plnenie za služby podľa tejto Zmluvy a riadne vystavenej faktúry.
4. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Používateľ Systému v žiadnom prípade nesmie:
- poskytnúť alebo sprostredkovať prístup do Systému žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
  - sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám.

## **Článok VI Informačná a kybernetická bezpečnosť**

- Zmluvné strany sa zaväzujú plniť všetky dohodnuté úlohy a princípy súčinnosti a spoločného postupu v rámci Systému na zaistenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti ako aj už existujúce zmluvy.
- Všetky zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, najmä pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany osobných údajov.
- V prípade kybernetického incidentu alebo podozrenia naň, sú všetky zmluvné strany povinné sa o takejto skutočnosti navzájom neodkladne informovať. V prípade potvrdenia kybernetického incidentu je Koordinátor povinný notifikovať príslušnú štátnu autoritu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a v najkratšom možnom čase prijať operatívne a/alebo systémové opatrenia na predchádzanie zisteného kybernetického incidentu.

## **Článok VII Finančné plnenie**

- Paušálna cena za služby Systému počas testovacej prevádzky činí pre Zákazníka mesačne EUR 0,00 bez DPH, DPH bude účtovaná podľa osobitného predpisu účinného v čase vystavenia faktúry. Súčasťou paušálu budú všetky náklady Koordinátora súvisiace s poskytovaním služieb Systému.
- Koordinátor bude vystavovať elektronickú faktúru Používateľovi za poskytované služby k poslednému kalendárnemu dňu každého mesiaca so splatnosťou 30 kalendárnych dní. Zaplatením faktúry sa rozumie pripísanie fakturovanej sumy na účet Koordinátora uvedený na príslušnej faktúre Koordinátora.
- Používateľ je povinný každú faktúru uhradiť v lehote splatnosti. V prípade neuhradenia faktúry ani po písomnom upozornení je Koordinátor oprávnený podľa vlastného uváženia odstúpiť od tejto Zmluvy alebo v ním určenom rozsahu a spôsobom pozastaviť alebo obmedziť služby Systému pre Používateľa Systému; tým nie je dotknuté ustanovenie článku VIII tejto Zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú niekto zmluvných strán z tohto zmluvného vzťahu alebo v súvislosti s ním voči inej zmluvnej strane, zmluvná strana, ktorá je veriteľom, nie je oprávnená postúpiť podľa § 524 Občianskeho zákonníka tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu zmluvnej strany, ktorá je dlžníkom. Právny úkon, ktorým bude postúpená pohľadávka v rozpore s predchádzajúcou vetou tohto ustanovenia Zmluvy, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

## **Článok VIII**

### **Doba trvania**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 6 mesiacov od dňa jej podpísania všetkými zmluvnými stranami.
2. Táto Zmluva nadobúda účinnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán; v prípade, že jedna zo zmluvných strán je povinná túto Zmluvu zverejniť, účinnosť nadobudne dňom po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky alebo iným zákonným spôsobom.
3. Používateľ Systému môže túto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace odo dňa písomného oznámenia Koordinátorovi. V takom prípade môže Používateľ Systému písomne požiadať aj o vymazanie Manifestov DICOM štúdií, ktorých je Prevádzkovateľom vo svojom informačnom systéme PACS a Koordinátor je povinný ku dňu ukončenia výpovednej lehoty spustiť proces vymazávania. Po ukončení vymazávania Manifestov Koordinátor túto skutočnosť písomne oznámi Používateľovi Systému.
4. Koordinátor môže túto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace odo dňa písomného oznámenia Používateľovi Systému.
5. Ak omeškanie Používateľa Systému znamená podstatné porušenie jeho zmluvnej povinnosti, je Koordinátor oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak to oznámi zmluvnej strane v omeškaní do 3 mesiacov po tom, čo sa o tomto porušení dozvedel. Ak omeškanie Používateľa Systému znamená nepodstatné porušenie jeho zmluvnej povinnosti, je Koordinátor oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak písomne vyzve zmluvnú stranu v omeškaní na nápravu ohľadom neplnenia povinností podľa tejto Zmluvy a zmluvná strana v omeškaní nevykoná nápravu v lehote 30 dní od písomnej výzvy. V prípade pochybností sa má za to, že porušenie zmluvnej povinnosti je podstatné. Na uplatnenie práva Koordinátora odstúpiť od tejto Zmluvy pritom nemá žiaden vplyv skutočnosť, ktorá zo zmluvných strán je v omeškaní.

## **Článok IX**

### **Kontaktné informácie**

1. Kontakt Koordinátora pre zmluvné veci je uvedený v identifikácii zmluvných strán na začiatku tejto Zmluvy.
2. Kontakt Koordinátora pre e-mail komunikáciu je: [podpora@tatramed.sk](mailto:podpora@tatramed.sk)
3. Kontakt Koordinátora pre telefonickú komunikáciu je: +421 2 6020 2324, +421 903 776886
4. Kontakt Používateľa Systému pre zmluvné veci je uvedený v identifikácii zmluvných strán na začiatku tejto Zmluvy.
5. Kontakt Používateľa Systému pre e-mail komunikáciu je: [jagercik@nspbr.sk](mailto:jagercik@nspbr.sk), [lasut@nspbr.sk](mailto:lasut@nspbr.sk)
6. Kontakt Používateľa Systému pre telefonickú komunikáciu je: 0905 843 265, 0907 822 377

## **Článok X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

2. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomne so súhlasom všetkých zmluvných strán; zmena kontaktu Koordinátora pre zmluvné veci alebo kontaktu Používateľa Systému pre zmluvné veci a zmena alebo doplnenie kontaktných informácií podľa článku IX tejto Zmluvy (ďalej len „kontaktné údaje“) sa nepovažuje za zmenu alebo doplnenie tejto Zmluvy a prípadnú zmenu alebo doplnenie kontaktných údajov dotknutá zmluvná strana iba oznamuje ostatným zmluvným stranám jednostranným písomným oznámením.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu prečítali, sú oprávnené s predmetom zmluvy nakladať, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim, zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zástupcovia zmluvných strán sú oprávnení k uzatvoreniu tejto zmluvy a na znak súhlasu ju slobodne podpisujú.

V Bratislave, dňa 24. 5......2021

V Brezne, dňa 21. 5......2021

.....  
Ing. Juraj Kajan, konateľ  
TatraMed Software s.r.o.

.....  
Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ  
Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.