

## Zmluva o servisnej činnosti

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

### Objednávateľ:

Názov: **Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**  
Sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica  
Štatutárny orgán: MUDr. Juraj Frajt, MPH predseda predstavenstva  
MUDr. Matej Vozár, MPH – podpredseda predstavenstva  
IČO: 36 644 331  
DIČ: 2022102753  
IČ DPH: SK2022102753  
Bankové spojenie: .....  
číslo účtu: .....  
zapísaná v: OR Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vl. č. 842/S  
(ďalej len „objednávateľ“)

**a**

### Zhotoviteľ:

**Operatíva, medicínska spoločnosť s.r.o.**  
so sídlom: Donská 61, 841 06 Bratislava  
IČO: 35757329  
DIČ: 2020253730  
IČ DPH: SK2020253730  
zapísaná v: OR Okresného súdu Bratislava, odd.: Sro, vl.č.:18246/B  
v zastúpení: Ing. Silvia Augustinová - konateľ  
Bankové spojenie: .....  
Číslo účtu: .....  
(ďalej len „zhotoviteľ“)

## Čl.1

### Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť pre objednávateľa servisnú podporu pre zariadenia zdravotníckej techniky značky Abbott využívané pre elektrofyzologické vyšetrenia, uvedené v bode 2. tohto článku zmluvy a záväzok objednávateľa uhradiť zhotoviteľovi odplatu za plnenie podľa tejto zmluvy a to spôsobom v tejto zmluve uvedenom (ďalej len „predmet zmluvy“).
2. Zoznam servisovaných zdravotníckych zariadení:
  - Intrakardiálny elektrokardiografický záznamový systém WorkMate Claris (CPU + zosilňovač) vrátane 4- kanálového intrakardiálneho stimulátora EP-4,
  - 3D mapovací systém EnSite Precision (CPU+ zosilňovač),
  - TactiSYS Quartz modul,
  - Rádiofrekvenčný ablačný generátor Ampere,
  - Irigačná pumpa CoolPoint.

## Čl.2

### **Rozsah a miesto plnenia predmetu zmluvy**

1. Servisná podpora zahŕňa najmä:
  - a) Údržbu, ktorá zahŕňa činnosť, ktorou sa odstraňujú nežiadúce a odstrániteľné zmeny na veci, ku ktorým došlo v dôsledku ich používania, vrátane výmeny opotrebovaných dielov. Účelom údržby je zachovať spôsobilosť veci k jej užívaniu. Údržba bude vykonávaná ako:
    - preventívna - podľa návodu a odporúčaní výrobcami 1x ročne;
    - pravidelná predpísaná údržba – periodická revízia inštalovaných zariadení 1x ročne;
    - pravidelná odborná prehliadka a skúška so správou o jej vykonaní 1x ročne;
  - b) Opravu, ktorá vedie k odstráneniu väd na veci vzniknutých. Oprava bude vykonávaná ako bežná oprava porúch prístrojov vykonávaná na pracovisku objednávateľa.
  - c) Kontrolu, ktorou sa zisťuje bezporuchová činnosť všetkých častí zariadenia a súlad aktuálnych parametrov s predpísanými parametrami. Ide o kontrolu predpísanú výrobcom za účelom zistenia stability jednotlivých parametrov zariadenia.
  - d) Pozáručná starostlivosť bude poskytovaná priamo technikmi zhotoviteľa, alebo prostredníctvom výrobcom určeného autorizovaného servisného technika.
  - e) Súčasťou ceny pozáručnej starostlivosti je:
    - telefonické a osobné technické poradenstvo,
    - preventívna údržba v časových intervaloch predpísaných výrobcom,
    - servis a opravy na mieste inštalácie,
    - bezplatné poskytnutie potrebných náhradných dielov,
    - cena práce technika vrátane všetkých režijných nákladov dodávateľa,
    - bezplatné poskytnutie revízií softvéru,
    - bezplatné poskytnutie servisného upgradu softvéru.
2. Predmet zmluvy nezahŕňa:
  - a) výmenu spotrebných súčastí, za predpokladu, že porucha nevznikla v dôsledku nedostatku materiálu alebo spracovania,
  - b) výmenu dielov na vizuálne poškodenie vrátane, nie však výhradne, škrabance, preliačiny alebo poškodené konektory,
  - c) výmenu poškodených alebo nefunkčných dielov spôsobených nesprávnym používaním v rozpore s návodom,
  - d) výmenu poškodených dielov spôsobených nehodou, zlým zaobchádzaním, nesprávnym používaním, kontaktom s tekutinou, ohňom alebo vplyvom iných vonkajších faktorov,
  - e) škody, ktoré vznikli pri servise (vrátane aktualizácií a rozšírení) vykonaným inou osobou ako je výrobcom autorizovaný poskytovateľ servisných služieb,
  - f) chyby spôsobené bežným opotrebovaním v dôsledku používania alebo iné chyby v dôsledku bežného časového opotrebovania zariadení,
  - g) modernizáciu hardvérových komponentov systému.
3. Činnosti, ktoré budú nad rámec predmetu zmluvy, budú riešené samostatne, formou návrhu cenovej ponuky od zhotoviteľa a schválením rozsahu prác formou objednávky od objednávateľa, pri súčasnom dodržaní zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Zhotoviteľ si v dohodnutom servisnom kontrakte neúčtuje stratu času servisného technika na ceste.

5. V cene servisného kontraktu je zahrnutá dodávka náhradných dielov, s výnimkou tých, ktoré nezahŕňa predmet zmluvy podľa bodu 2 tohto článku zmluvy. Objednávku dielov vytvorí zhotoviteľ podľa potreby vyplývajúcej zo servisného úkonu.
6. Miestom plnenia predmetu zmluvy je: Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s. , Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica.

### Čl.3

#### **Cena a platobné podmienky**

1. Ceny za poskytované služby sú stanovené dohodou zmluvných strán, v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 87/1996 Z. z ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších vyhlášok a opatrenia Ministerstva zdravotníctva č.26/2019 Z.z. ktorým sa ustanovuje rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva.
2. Cena za predmet zmluvy za obdobie 12 mesiacov, je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. K cene bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov. Platby bude objednávateľ uhrádzať mesačne pozadu, a to na základe elektronickej faktúry doručenej zhotoviteľom na elektronickú adresu: ..... Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ vystaví faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola servisná podpora poskytnutá. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúr doručených zhotoviteľom a to za riadne a včas poskytnuté plnenie.
4. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov a tejto zmluvy. V prípade, že doručená faktúra nebude vystavená správne, je objednávateľ oprávnený predmetnú faktúru vrátiť zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie. Zhotoviteľ je povinný vystaviť novú faktúru a doručiť ju objednávateľovi, pričom lehota splatnosti plynie až od doručenia riadne vystavenej faktúry.
5. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a zhotoviteľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa zhotoviteľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.

### Čl.4

#### **Spolupôsobenie objednávateľa a zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nastúpi na servis v pracovné dni do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť poruchu najneskôr:
  - v prípade opráv bez nutnosti náhradných dielov z dovozu do 24 dní,
  - v prípade opráv, pri ktorých je potrebné zabezpečiť náhradné diely z dovozu od výrobcu (zo zahraničia) do 3 dní.

3. Presný termín (deň a hodinu) prác v zmysle Čl. 2 tejto zmluvy si musí zhotoviteľ dohodnúť so zástupcom objednávateľa – odborom prevádzky (.....) v dostatočnom časovom predstihu.
4. Poruchy prístrojov, ktoré tvoria servisný kontrakt podľa tejto zmluvy sa nahlasujú zo strany objednávateľa na číslo: .....
5. Počas prítomnosti servisného technika zhotoviteľa z bezpečnostno-technických dôvodov musí byť na mieste výkonu prác, kde je prístroj inštalovaný, prítomný aj zástupca objednávateľa.
6. Po vykonaní technického úkonu na pracovisku objednávateľa vykoná zhotoviteľ o tom zápis, ktorého kópiu si prevezme objednávateľom poverená osoba.
7. Všetky zásadné a podstatné zmeny na prístrojoch sa musia vykonávať so súhlasom objednávateľa. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu zhotoviteľa nebol vykonaný do prístrojov žiadny zásah treťou osobou.

#### **Čl.5**

##### **Záruky**

1. Záruku na servisné práce a náhradné diely dodané na základe zmluvy je počas celej doby platnosti zmluvy a 6 mesiacov od realizácie opravy v prípade, že platnosť zmluvy bude ukončená skôr.

#### **Čl.6**

##### **Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva zaniká:
  - a. uplynutím času na ktorý bola uzatvorená,
  - b. dohodou zmluvných strán,
  - c. písomnou výpoveďou zo zmluvy, ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu.
3. V prípade výpovede zo zmluvy podľa ods. 2 písm. c) tohto článku zmluvy je výpovedná lehota jednomesačná, a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

#### **Čl.7**

##### **Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka – objednávateľa. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:

- a) pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,
  - b) pri postúpení pohľadávok veriteľov podriadených organizácií uvedených v Článku I, písm. A) a neziskových organizácií podľa Článku I, písm. C) príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje súčasne so zmluvou vrátane príloh v písomnej podobe, zaslať zmluvu zároveň objednávajúcemu aj elektronicky na adresu: zmluvy@suscch.eu, ako dokument programu word alebo zošit programu excel.

## **Čl.8**

### **Riešenie sporov**

Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému podľa platného súdneho poriadku SR.

## **Čl.9**

### **Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

Za škodu zmluvné strany nezodpovedajú za situácie, ktoré vzniknú mimo možnosti a vôle účastníkov, „vyššia moc“ a nie je možné im zabrániť, napr. prírodné katastrofy, živelné pohromy, vojny vypovedané i nevypovedané, štrajky, omeškanie alebo pozastavenie prepravcov, alebo iné okolnosti mimo kontrolu zúčastnených strán. Podmienkou vylúčenia zodpovednosti však je, že zmluvná strana, ktorej sa vyššia moc prihodila, oznámi túto skutočnosť bezodkladne druhej zmluvnej strane. V prípade, že vyššia moc trvá viac ako 6 mesiacov, majú obidve zmluvné strany právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie musí byť preukázateľné.

## **Čl.10**

### **Záverčné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými na území Slovenskej republiky.
2. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
4. Zmluvné strany sú uzrozumené s tým, že táto zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že objednávateľ, zverejní celý obsah tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa

ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.

5. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú neplatné, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju popísali.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam prístrojov a cena za paušál

V Banskej Bystrici dňa .....

V Bratislave dňa.....

Objednávateľ :

Zhotoviteľ :

.....  
Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
MUDr. Juraj Frajt, MPH  
predseda predstavenstva

.....  
Operatíva, medicínska spoločnosť s.r.o.  
Ing. Silvia Augustinová - konateľ

.....  
Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
MUDr. Matej Vozár, MPH  
podpredseda predstavenstva