

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

(uzavretá podľa § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník)

Zmluvné strany

Obchodná firma: Gymnázium
Sídlo: Ulica Ladislava Sáru č. 1, 841 04 Bratislava
Zapísaná v obchodnom registri:
IČ: 17337054
DIČ: 2020890498
Č. účtu: SK16 8180 0000 0070 0010 2375
Zastúpený: RNDr. Pavel Sadloň, riaditeľ školy
Osobou poverenou pre túto zmluvu:
Kontakt: +421 269 307 703

ďalej len „**Objednávateľ**“

a

Obchodná firma: 365partner s.r.o.
Sídlo: Vlárská 76, 831 01 Bratislava
Zapísaná v obchodnom registri: 04.05.2019
IČ: 52316769
DIČ:
Č. účtu: SK64 8330 0000 0027 0163 8188
Zastúpený: Marek Hurban
Osobou poverenou pre túto zmluvu:
Kontakt : +421 905 383 084

ďalej len „**Zhotoviteľ**“

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy sú ďalej v tejto zmluve definované služby informačných technológií v celkovom rozsahu maximálne 70 hod/kalendárny mesiac v členení podľa činností uvedených v bode 1.2 písm. a) tejto zmluvy.
- 1.2 Plnenie Zhotoviteľa na základe tejto zmluvy zahŕňa nasledujúce činnosti:
 - Správa staníc, periférií, evidencia
 - Správa serverov, domény, zálohovanie, monitoring
 - Správa sieťovej infraštruktúry, ochrana a bezpečnosť siete, Wi-Fi riešenie
 - Konzultácie, komunikácia s dodávateľom v mene objednávateľa
 - Technická podpora
- 1.3 Poskytovanie služieb **technickej podpory** prevádzky zahŕňa:
 - a.) V prípade nejasností, nefunkčnosti alebo poruchy, má Objednávateľ právo obrátiť sa s požiadavkou na technickú podporu.
 - b.) Závažnosť a opis požiadavky na technickú podporu musia byť uvedené v oznámení zaslanom na portál: <https://helpdesk.365partner.sk>

- c.) Kontaktné údaje technickej podpory v prípade nefunkčnosti prostredia helpdesk@365partner.sk, +421 2 2078 2266 . Reakčná doba technickej podpory pri nefunkčnosti prostredia je „4h“
- d.) Kontaktné údaje technickej podpory v ostatných prípadoch je: helpdesk@365partner.sk, +421 2 2078 2266 Reakčná doba technickej podpory pri ostatných prípadoch je next bussines day.
- e.) Technická podpora je k dispozícii v čase. 08:00-16:30
- f.) Konzultácie k používaniu, inštalácie nových verzií, medzi verzií či hot fix.

1.4 Poskytovanie služieb **rozvoja a inovácie software** zahŕňujú:

- a) Poskytovanie nových verzií, medzi verzií, hot fix software vyplývajúcich z legislatívnych zmien súvisiacich s obecnými záväznými právnymi predpismi a to najneskôr do dátumu nadobudnutia ich účinnosti.
- b) Poskytovanie vyšších verzií software vykonávaných v rámci ďalšieho vývoja produktu

1.5 Činnosti Zhotoviteľa budú vykonávané v súlade s pokynmi Objednávateľa.

II.Cena služby

- 2.1 Cena za poskytovanie služieb uvedených v bode 1.2 písm. a) zmluvy bola po dohode zmluvných strán stanovená paušálne vo výške:
 - 1100,-€ bez DPH/kalendárny mesiac
- 2.2 V prípade, že bude potrebné v tejto zmluve dohodnutý rozsah služieb rozšíriť, táto situácia bude riešená formou písomnej objednávky Objednávateľa obsahujúcej predovšetkým požadovaný rozsah dodatočných služieb a požadovaný termín poskytnutia služieb, ktorá musí byť písomne akceptovaná Zhotoviteľom. V prípade, ak Zhotoviteľ neakceptuje písomnú objednávku Objednávateľa do 48 hodín od doručenia písomnej objednávky Objednávateľa, má sa za to, že Zhotoviteľ objednávku neakceptoval, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Cena za takto poskytnuté služby je stanovená dohodou zmluvných strán na 40,- € bez DPH/hod.

III.Doba a miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby po celú dobu trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to tak, že podľa potreby Objednávateľa bude vykonávať pracovné činnosti tvoriace predmet zmluvy.
- 3.2 Ak nebude dohodnuté inak, je miestom plnenia sídlo Zhotoviteľa. To neplatí pre poskytovanie služieb v sídle Objednávateľa v rozsahu na akom sa spolu zmluvné strany dohodli v bode 3.1 písm. a) a b) tejto Zmluvy. Miestom plnenia iných činností vyplývajúcich z tejto Zmluvy môže byť aj priestor určený Objednávateľom, v závislosti na povahe činností, tj. či je pre výkon činností neuvedených v bode 3.1 písm. a) a b), nevyhnutná návšteva priestorov Objednávateľa.

IV.Dodacie a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytovanie služieb bude uhradená na základe mesačných faktúr – daňových dokladov so splatnosťou 14 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi, pričom splatnosťou sa rozumie odpísanie dlžnej čiastky z účtu Objednávateľa. Doručenie môže byť učinené mimo iné e-mailom, alebo poštovým doručovateľom.
- 4.2 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr po treťom dni kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesačne obdobie, za ktoré sú služby fakturované.

V.Sankcie a ukončenie zmluvy

- 5.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných dojednaní, za ktoré sa pre účely tejto Zmluvy považuje omeškania s poskytovaním služieb Zhotoviteľa po dobu dlhšiu než 60 dní a to potom, čo bol Zhotoviteľ na omeškanie písomne upozornený Objednávateľom.
- 5.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Objednávateľ mešká s úhradou faktúr po dobu dlhšiu než 30 dní.

- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpení od tejto Zmluvy vyrovnajú vzájomné pohľadávky do 14 dní od dňa doručenia písomného vyrozumenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však netýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.
- 5.4 Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ktorou neoddeliteľnou súčasťou je aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok. Ak je táto zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, je možné ju ukončiť výpoveďou. Výpovedná doba je 2 mesiace odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.5 Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.

VI. Povinnosti zmluvných strán

6.1 Povinnosti Zhotoviteľa:

- a) Poskytovať služby poctivo v stanovenom rozsahu a včas.
- b) Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými prídu pracovníci Zhotoviteľa pri vykonávaní akejkoľvek činnosti u Objednávateľa do styku.
- c) Dodržiavať predpisy Objednávateľa pre bezpečnosť práce a ochranu zdravia v priestoroch Objednávateľa.

6.2 Povinnosti Objednávateľa:

- a) Vykonať platby v termínoch a výške určených v tejto zmluve.
- b) Prijatť všetky opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Zhotoviteľa pohybujúcich sa v priestoroch Objednávateľa.
- c) Poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii plnenia.

VII. Dôverné informácie

- 7.1 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie poskytnuté jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane počas účinnosti tejto Zmluvy, ktoré neboli poskytujúcou Zmluvnou stranou označené ako verejné. Na účely tejto Zmluvy sa medzi tieto informácie zaradzujú predovšetkým údaje o Zmluvných stranách, ktoré majú charakter obchodného tajomstva, informácie o činnosti Zmluvných strán, ich štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how, ako aj informácie, pre nakladanie s ktorými je všeobecne záväznými právnymi predpismi ustanovený osobitný režim (najmä hospodárske tajomstvo, bankové tajomstvo a štátne tajomstvo). Za dôverné sa považujú aj informácie o prebiehajúcich rokovaníach medzi Zmluvnými stranami, ako aj o podmienkach ich spolupráce založenej touto Zmluvou (ďalej spoločne aj len „**dôverné informácie**“).
- 7.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o získaných dôverných informáciách a sú povinné vykonať všetky úkony a činnosti, ktoré možno považovať za potrebné na splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

VIII. Ostatné ustanovenia

- 8.1 Ak nastane pri realizácii plnení Zhotoviteľa ku vzniku diela, ktoré môže byť predmetom práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva Zhotoviteľa, prechádza na Objednávateľa v zmysle zák. č. 185/2015 Zb., Autorský zákon výhradne výkon všetkých majetkových práv k dielu a dokumentácii, a to bez akéhokoľvek časového, množstevného, teritoriálneho či vecného obmedzenia, a to vrátane práva prevodu týchto práv na akúkoľvek tretiu osobu v okamihu predania dotknutého plnenia, pričom v rovnakom okamihu Zhotoviteľ tieto práva stráca.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy medzi nimi, vyplývajúce z tejto Zmluvy, riadia zákonom 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom v platnom znení.
- 8.3 Písomnou formou sa pro účely tejto zmluvy myslí taktiež komunikácia cez e-mail, vrátane e-mailu bez autorizovaného podpisu odosielateľa.

- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pri naplňovaní tejto Zmluvy budú riadiť zásadami podnikateľskej slušnosti a korektnosti, taktiež i k tomu, že prípadné spory budú riešiť prednostne cestou kompromisu. Pokiaľ nedôjde k vyhradeniu sporu cestou kompromisu, rozhodne o sporu príslušný všeobecný súd.
- 8.5 Ak v priebehu zmluvného vzťahu dôjde k zániku niektorých zo zmluvných strán, poprípade k premene tejto strany v iný právny subjekt, prechádzajú práva a povinnosti vychádzajúce z tejto zmluvy na likvidátora, prípadne na takto novo vzniknutý právny subjekt.
- 8.6 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je výrazom ich pravej, vážnej a slobodnej vôle, taktiež aj to, že ju neuzavreli pod tlakom ani za nevýhodných podmienok.
- 8.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 8.8 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú päť rokov.
- 8.9 Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán dostane po jednom rovnopise.

V Bratislave dňa 01. 06. 2021