

200/12

Zmluva č. 000016410

o zriadení a poskytovaní služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA SLOVENSKO prostredníctvom Smart TV boxu
uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I,
odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.:
055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

Bankové spojenie:

číslo účtu: 4003070918/7500 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5,
040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla
/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno: Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny
Trvalé bydlisko: Rastislavova 43, 04253, Košice - mestská časť Juh
Fakturačný email: mickanin@inmm.sk
Č.OP zákazníka:
Dátum narodenia:
Tel. číslo: 0556118325
/ďalej len zákazník/
Zákazník je Právnická osoba

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zaväzuje zriadiť a poskytovať zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky službu Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart TV boxu prostredníctvom pripojenia zákazníka k sieti internet, zabezpečeného zákazníkom na vlastné náklady prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete iného poskytovateľa elektronickej komunikačných služieb, počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, odplatne alebo bezodplatne podľa druhu služby zvolenej zákazníkom 24 hodín denne so špecifikáciou druhu služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart TV boxu, za podmienky zaplata predplatného vopred u platených druhoch služieb a len na dobu predplatného obdobia a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy a platíť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart TV boxu, Tarife Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart TV boxu, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia Slovensko prostredníctvom Smart TV boxu, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a zák.č.308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa a dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV Slovensko“/.

2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet, ktoré musí pre funkčnosť služby Tango DTV Slovensko spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, definované podľa tejto Zmluvy, zakúpiť si koncové zariadenie, nevyhnutné pre poskytovanie služby Tango DTV Slovensko, Set-Top Box a zabezpečiť si na vlastné náklady inštaláciu Set-Top Boxu v súlade s návodom na jeho zapojenie. V prípade voľby platených druhov služieb sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi vopred predplatné vo výške podľa Tarify v závislosti od dĺžky zvoleného predplatného obdobia ako nevyhnutnej podmienky pre zriadenie a poskytovania platených druhov služieb.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba Tango DTV Slovensko je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve Lehota zriadenia služby: 7 dni od nadobudnutia účinnosti zmluvy; u platených druhov služieb 7 dní odo dňa úhrady predplatného zákazníkom.

Miesto poskytovania služby: **územie Slovenskej republiky**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: zakúpenie Set-Top Boxu zákazníkom.

Sériové číslo Set-Top Boxu zakúpeného zákazníkom: ATH206.13.1609.5397

Druh služby zvolenej zákazníkom definovaný v tarife:

Vstupný balík:

AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

- TangoPlus - vybrané programy od podpisu zmluvy
- TangoShop - neaktivovaná

2. Poskytovanie služby na jednom Set-Top Boxe umožňuje sledovať súčasne program, ktorý je predmetom retransmisie, iba na jednom televíznom prijímači.

Inštalácia: samoinštalácia zákazníkom alebo inštalácia Set-Top Boxu poskytovateľom za podmienky objednania inštalácie a zaplata inštaláčného poplatku a poplatku za výjazd technika vo výške podľa Tarify Tango DTV Slovensko.

3. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie zákazníka spĺňať, aby služba Tango DTV Slovensko bola plne funkčná sú nasledovné: internetové pripojenie s minimálnou rýchlosťou 2 Mbit/s.

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Podmienkou zriadenia a poskytovania všetkých platených druhov služieb uvedených v Tarife Tango DTV Slovensko je zaplata predplatného zákazníkom vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife Tango DTV Slovensko. Platený druh služby je poskytovaný len počas predplatného obdobia, zvoleného zákazníkom na základe úhrady predplatného.

3. Predplatné obdobie je obdobie zvolené zákazníkom pri objednaní plateného druhu služby na základe úhrady konkrétneho predplatného podľa Tarify Tango DTV Slovensko za daný druh služby, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplatného obdobia) a končí uplynutím posledného dňa predplatného obdobia o 0:00 hod.

V. CENA

1. Výška predplatného pre jednotlivé druhy platených služieb v závislosti od dĺžky predplatného obdobia ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v Tarife Tango DTV Slovensko.

2. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **4003070918/7500** s uvedením variabilného symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účastníka a špecifického symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účelu platby a označuje druh poplatku, resp. druh platenej služby podľa Tarify Tango DTV Slovensko. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu a špecifického symbolu nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.

3. Za deň úhrady predplatného sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo deň zloženia peňažnej čiastky k rukám poskytovateľa v prípade platby v hotovosti

4. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie variabilný alebo špecifický symbol platby alebo ich vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

5. Zúčtovacie obdobie je u platených druhov služieb totožné s predplatným obdobím a u ostatných druhov služieb je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky Tango DTv Slovensko

2. Tarifa Tango DTv Slovensko

3. Reklamačný poriadok Tango DTv (súčasť VZP Tango DTv Slovensko)

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh Zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa a ako súčasť formuláru, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP Tango DTv Slovensko.

2. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

3. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.

4. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.

5. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využívať iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek vek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.

6. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby pripojenie k sieti internet zákazníka musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 2 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu Set-Top boxu alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.

7. Zákazník je oprávnený službu využívať len na území Slovenskej republiky.

8. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

9. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTv Slovensko v plnej kvalite je povinný ukončiť zmluvu spôsobom uvedeným vo VZP.

10. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

3. Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami.

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa 27.03.2017

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

Zákazník:

V Košiciach, dňa 27.03.2017

Zákazník:

Inštitút nukleárnej a molekulárnej medicíny

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 7 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov udeľuje / neudeľuje týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.