

Zmluva o poskytovaní služieb

ICZNámennosť s políčkou
Nové Mesto nad Váhom
ovčičské číslo zmluvy

z 27.8/2017

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení
neskorších predpisov

Prevzatí: meno.....podpis.....

meno.....*D. Dromek*.....podpis.....

meno.....podpis.....

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **NsP Nové Mesto nad Váhom n. o.**
IČO : 36 119 369
Sídlo: Ul. M.R. Štefánika 1, 915 31 Nové Mesto nad Váhom
DIČ : 2021702254
IČ DPH : SK2021702254
Zastúpený: MUDr. Miroslav Šorf, CSc.
Bankové spojenie : TatraBanka a.s.
Číslo účtu IBAN: SK05 1100 0000 0026 2172 4756
Zriadená:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **ICZ Slovakia a.s.**
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predsedom predstavenstva
Sídlo : Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
IČO : 36 328 057
DIČ pre DPH : SK7120000162
Bankové spojenie : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu : SK36 1111 0000 0012 1289 9008
SWIF: UNCRSKB
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka
č.10561/R
Kontaktná osoba: Ing. Alena Tkáčiková, obchodná riaditeľka, 032/6563 711

(ďalej len „Poskytovateľ“)

II.

Základné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za dojednanú cenu, zabezpečiť pre Objednávateľa prístup na internetovej adrese <https://drgasistent.sk> (alebo inej Poskytovateľom zadefinovanej zabezpečenej adrese) k softvérovému systému DRG asistent špecifikovanému v tejto Zmluve a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za sprístupnený softvérový systém DRG asistent zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú odmenu.

3. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III.

Predmet zmluvy a plnenie

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v rozsahu definovanom v bodoch 2 až 6 tohto článku Zmluvy prostredníctvom softvérového systému DRG asistent (<https://drgasistent.sk>).
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že bude pre Objednávateľa poskytovať prevádzku a všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérového systému DRG asistent, ktorého je výlučným majiteľom a na ktorý vlastní všetky autorské práva.
3. Predmetom plnenia Zmluvy je prístup k softvérovému systému DRG asistent, ktorý sa skladá z nasledujúcich modulov:
 - a) Modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom číselníku medzinárodnej klasifikácie chorôb
 - b) Modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname zdravotných výkonov
 - c) Modul DRG grouper pre zaradenie jedného hospitalizačného prípadu do DRG skupiny a dávkové zaradenie hospitalizačných prípadov do DRG skupín, načítanie dávky v XML formáte, alebo dávky 274n, 274a.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť nasledovné služby:
 - a) aktivovať a prevádzkovať prístup k softvérovému systému DRG asistent po dobu platnosti tejto zmluvy ako multilicenciu pre celú nemocnicu
 - b) poskytovať produktovú podporu (maintenance) a užívateľskú príručku
 - c) v rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť a následný legislatívny upgrade softvérového systému DRG asistent v súlade s verejne dostupnými podkladmi, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti systému.
 - d) poskytovať sa zaväzuje poskytnúť integráciu s nemocničným IS prostredníctvom tzv. „web services“, pričom práce a náklady na strane dodávateľa nemocničného IS nie sú zahrnuté v cene za poskytovanie služby.
5. Poskytovateľ zabezpečí garanciu 95 % dostupnosti softvérového systému DRG asistent 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy riešiť prípadné problémy dodávaných služieb (výpadky systému, vady a iné problémy znemožňujúce, alebo obmedzujúce používanie systému zo strany Objednávateľa), promptne tak, aby bola zabezpečená garancia min. 95% poskytovania služieb v zmysle čl. III bod 5. Osobitné požiadavky nad rámec služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú riešené formou dodatku k Zmluve, alebo samostatnou objednávkou.

IV.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane Objednávateľa, ktorí budú hlásiť vady a identifikované problémy v prostredí HelpDesk, pričom poskytovateľ sprístupní pre oprávnené osoby Objednávateľa prístup do prostredia HelpDesk. Zoznam

oprávnených pracovníkov Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.

2. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek Objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek Poskytovateľom.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy predstavuje 150 € bez DPH (slovom stopäťdesiat eur bez DPH) na obdobie 1 mesiaca. Cena služieb sa fakturuje mesačne, vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Plnenie nad rámec predmetu Zmluvy, definovaného v čl. III Zmluvy sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 60,00 € bez DPH (slovom šesťdesiat eur bez DPH) a uskutoční sa iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
3. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu Zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom na bankový účet Poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry Poskytovateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej vystavenej faktúry, môže Objednávateľ faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie do 5 kalendárnych dní od obdržania s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

VI.

Sankcie

1. Poskytovateľ má právo uplatniť si úroky z omeškania voči Objednávateľovi, ak Objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 10 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 10 dňovej lehote po upozornení Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo pozastaviť prístup Objednávateľa k softvérovému systému DRG asistent až do zaplataenia neuhradenej faktúry.
3. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,025 % za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej platby. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto Zmluvy.

VII.

Nevyhnutná súčinnosť

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa:
 - a) Objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie Poskytovateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
3. V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktorejkoľvek časti plnenia Zmluvy, môže Poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v poskytovaní služby. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

VIII.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy sú:
- a) za Objednávateľa: Peter Chromek
 - b) za Poskytovateľa: Bc. Radovan Košík
2. Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorej sa predmetné informácie týkajú.
5. Záväzky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto Zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
7. Riešenie prevádzkových problémov
- a) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.
 - b) O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľa požiada Objednávateľ prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
 - c) Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov. Zmluva je platná a účinná odo dňa podpisu zmluvnými stranami. V prípade, ak Objednávateľ najneskôr 14 dní pred uplynutím platnosti Zmluvy písomne neoznámí Poskytovateľovi nezáujem v pokračovaní platnosti Zmluvy po uplynutí doby určitej, platnosť Zmluvy sa automaticky mení na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť výlučne nasledovným spôsobom:
 - a) uplynutím 12 – tich mesiacov.
 - b) v prípade pokračovania v zmluvnom vzťahu po uplynutí platnosti 12 mesiacov v súlade s ustanovením tretej vety odseku 1 tohto článku je možné zmluvný vzťah ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán, alebo jednostranným vypovedaním Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení tejto výpovede.
3. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Novom Meste nad Váhom, dňa 18.4.2017

V Trenčíne, dňa 10.4.2017

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Peter Chromek | peter.chromek@nspnm.sk |
| 2. Michaela Bahníková | michaela.bahnikova@nspnm.sk |
| 3. Dana Macejková | dana.macejkova@nspnm.sk |