

ZMLUVA O DIELO 2122/2021

uzatvorená podľa paragrafu 536 Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ: **ALTO Slovakia, spol. s r.o.**
Sládkovičova 33
059 21 SVIT

IČO: 31 664 881
DIČ: 2020516608
IČ DPH: SK2020516608
Záp. v OR Okr. súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 858/P

Objednávateľ: **Univerzita Komenského v Bratislave**
Vysokoškolský internát Družba
Domov
Botanická 25
842 14 BRATISLAVA

IČO: 00 397 865
DIČ: 2020845332
IČ DPH: SK2020845332

1.1. V ZASTÚPENÍ:

Za zhotoviteľa: Ing. Ivan ZIMA – konateľ spoločnosti.
Ing. Eliška ZIMOVÁ – konateľka spoločnosti

Za objednávateľa: Mgr. Ivan DAŇO – riaditeľ

1.2. OSOBY OPRÁVNENÉ K JEDNANIU VO VECIACH TEJTO ZMLUVY:

Za zmluvné strany sú oprávnené vo veciach tejto zmluvy vykonávať úkony konatelia zmluvných strán zapísaní v obchodnom registri a zamestnanci, ktorých oprávnenie konať v mene spoločnosti je zo strany zhotoviteľa, alebo objednávateľa schválené a zároveň doručené na vedomie druhej zmluvnej strane.

2. PREDMET ZMLUVY (podľa prílohy)

- 2a. Recepčný systém Hores10 - prechod z Hores9
- 2b. Inštalačné práce
- 2c. Servisné služby

Záručný servis zahŕňa nárok na bezplatné odstránenie chýb predmetu zmluvy, t. j. odstránenie nefunkčnosti a nesprávnych výpočtov spôsobených programom Hores10. Za chyby predmetu zmluvy o dielo sa nepovažujú chyby spôsobené nesprávnou obsluhou, nesprávne zadanými údajmi a parametrami, chyby spôsobené výpočtovou technikou, počítačovou sieťou, vonkajšími vplyvmi či tretími osobami.

Servisné služby podľa bodu 2c sa uzatvárajú na dobu neurčitú a zahŕňajú nepretržitú telefonickú poradenskú činnosť–hotline pri práci s programom Hores10 v naliehavých prípadoch a aktualizácie predmetných programov, ktoré budú reagovať na prípadné nové všeobecne záväzné právne predpisy a zhotoviteľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa za predpokladu, že objednávateľ má internetové pripojenie a prístupní počítače, na ktorých je program Hores10 nainštalovaný.

Výpovedná doba na servisnú činnosť podľa bodu 2c sa dojednáva na 2 mesiace po doručení výpovede písomnou formou.

Pre prístup na linku hotline boli pridelené ID

Pod pojmom „telefonická poradenská činnosť“ sa rozumie, na základe telefonického požiadania kompetentného pracovníka objednávateľa na firemnej linke poskytnuté stručné telefonické vysvetlenie funkcionality niektorej časti programu Hores10, telefonické usmernenie spôsobu riešenia problému v programe Hores10, prípadne telefonické vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov v programe Hores10 (spravidla do 5 min). Poradenská činnosť nenahrádza školenie.

Pod pojmom „naliehavý prípad“ sa rozumie taký stav programu Hores10, kedy nie je možné spustiť program Hores10 alebo ak nie je možné vystavovať daňové doklady v programe Hores10 v dôsledku problému s programom Hores10. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, ak program Hores10 nie je možné spustiť, resp. nie je možné vystavovať daňové doklady v programe Hores10 v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu Hores10 a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom Hores10.

Poradenská činnosť cez telefón sa považuje za poskytnutú v súlade so zmluvou ukončením telefonického hovoru, ktorý je zhotoviteľom nahrávaný. V prípade, že poradenstvo nebolo pre objednávateľa postačujúce, alebo má k nemu výhrady, prípadne nie je možné problém s programom Hores10 vyriešiť po telefóne, pošle kompetentná osoba objednávateľa mailom požiadavku zhotoviteľovi s presným popisom problému, s dátumom a časom odoslania požiadavky a s menom kompetentnej osoby na adresu podpora@alto.sk.

Objednávateľ má tiež nárok na opravy dát cez internet. Požiadavku na opravy cez internet pošle kompetentná osoba objednávateľa mailom na adresu zhotoviteľa, alebo ju oznámi na firemnej linke s použitím identifikačného čísla (viď. vyššie).

Pod pojmom „opravy dát cez internet“ sa rozumie stav, kedy má objednávateľ internetové pripojenie a technicky prístupní zhotoviteľovi ten svoj počítač, na ktorom je problém s programom Hores10 alebo s dátami v programe Hores10, cez internet. Opravy dát cez internet, na základe tejto zmluvy, zahŕňajú tieto činnosti:

- oprava poškodených databázových súborov programu Hores10,
- oprava dát v rámci aktuálneho mesiaca, v súlade s legislatívou SR, v databázach programu Hores10,
- oprava spúšťačích scriptov programu Hores10,
- nastavenie parametrov v konfiguračných súboroch programu Hores10,
- nastavenie prístupových práv používateľov programu Hores10.

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť v prípade poškodenia, resp. straty dát v programe Hores10 ak tieto vzniknú v dôsledku technických problémov, nefunkčnosti hardvéru, nefunkčnosti operačného systému, resp. iných programov, ktoré sú podmienkou na fungovanie programu Hores10 a tiež pri sieťových problémoch, alebo neznalosti práce s programom Hores10. Zhotoviteľ zároveň nenesie zodpovednosť za zlyhanie prenosu dát z programu Hores10.

Objednávateľ berie na vedomie, že predmetom zmluvy nie je záloha dát predmetného programu. Zálohu dát si zabezpečí objednávateľ sám.

Služba oprava cez internet sa považuje za poskytnutú v súlade s touto zmluvou, ak sa riešený problém s programom Hores10 odstráni cez internet a nezopakuje sa v priebehu 1 hodiny. Služba sa považuje za poskytnutú aj v prípade, že nedôjde k oprave z dôvodu nemožnosti odstránenia problému (nie je internetové pripojenie, je nefunkčný hardvér, počítač je zavírený, je nefunkčný operačný systém, je nefunkčná počítačová sieť ap.)

Zoznam kompetentných osôb, ktoré sú oprávnené hlásiť telefonické a emailové požiadavky a problémy s programom Hores10 vyhotovený objednávateľom zašle objednávateľ dodávateľovi najneskôr do termínu spustenia softvéru do ostrej prevádzky. Za aktuálnosť zoznamu kompetentných osôb zodpovedá objednávateľ.

Pracovník zhotoviteľa bude informovať objednávateľa o ukončení požadovaných opráv odoslaním mailu na mailovú adresu, z ktorej prišla požiadavka na opravu, rovnako aj v prípade, že k oprave nedošlo s informáciou o dôvode prečo nemohlo dôjsť k oprave aj s možnosťami a termínmi odstránenia problému.

Predmetom zmluvy nie je servis technických prostriedkov, operačného systému, servis internetu alebo iných programov okrem programu Hores10.

Predmetom zmluvy nie je fyzický servisný zásah priamo v prevádzke objednávateľa. Ten bude realizovaný na výlučnú žiadosť (objednávku) objednávateľa v prípade, ak nie je možné problém programu Hores10 odstrániť telefonicky, alebo cez internetové pripojenie.

Žiadosť na servisný zásah priamo na prevádzke objednávateľa musí byť poslaný emailom s presným popisom problému zhotoviteľovi na adresu podpora@alto.sk kompetentnou osobou objednávateľa.

Servisný zásah priamo v prevádzke objednávateľa, prípadne servis mimo rozsahu predmetu zmluvy bude hradiť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka zhotoviteľa pre zmluvných klientov na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa. Tá bude vystavená na základe dodacieho listu o vykonaní prác, podpísaného kompetentnou osobou objednávateľa.

V prípade servisného zásahu priamo v prevádzke objednávateľa, objednávateľ bude hradiť cestovné náklady podľa platného cenníka zhotoviteľa, na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa.

Predmetom zmluvy je aj povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, v zmysle obsahu tejto zmluvy.

Dodávkou častí predmetu zmluvy sa rozumie ich inštalácia a uvedenie do prevádzky. Príloha je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

3. ČAS A MIESTO PLNENIA

Zhotoviteľ sa zaväzuje uskutočniť dodávku predmetu plnenia špecifikovaného v článku 2a, 2b po uhradení zálohovej faktúry v termíne, ktorý si dohodnú objednávateľ so zhotoviteľom.

Miestom plnenia zmluvy je **Vysokoškolský internát Družba, Bratislava.**

4. CENA

V súlade s platnými predpismi je cena prác určená dohodou. Presná špecifikácia dodávky a cien za jednotlivé predmety dodávky je uvedená a podpisom obidvoch zmluvných strán odsúhlasená v prílohe tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne zvýšiť servisné poplatky na každý nasledujúci kalendárny rok o výšku ročnej miery inflácie určenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky meranej indexom spotrebiteľských cien, zvýšenú o 3% z pôvodnej mesačnej ceny servisu na nasledujúci kalendárny rok, a to formou jednostranného písomného oznámenia zhotoviteľa doručeného objednávateľovi. Takto určené zvýšenie ceny je základom pre jej výpočet pre ďalšie obdobie.

5. FAKTURÁCIA A PLATENIE

5.1 Platenie predmetu zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ vykoná úhradu predmetu zmluvy podľa

článku 2a, 2b nasledovne:

Na základe záväznej objednávky zhotoviteľ vystaví zálohovú faktúru vo výške 100% z ceny s DPH. Po jej uhradení bude objednávka v dohodnutom termíne zrealizovaná. Zvyšnú časť objednávateľ uhradí po inštalácii na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom najneskôr do 14 dní.

Všetky zmeny a dodávky nad rámec tejto zmluvy budú po odsúhlasení obidvoma stranami vyfakturované samostatne.

Úhradu predmetu zmluvy objednávateľ vykoná prevodným príkazom na základe faktúr vystavených zhotoviteľom na bežný účet zhotoviteľa vo VÚB Poprad expozitúra Svit, a to najneskôr do 14 dní od doručenia faktúry.

Úhradu predmetu zmluvy podľa článku 2c (servisné služby) bude objednávateľ vykonávať **štvrtročne** paušálne, bez ohľadu na to v koľkých prípadoch budú tieto služby poskytnuté, prevodným príkazom na základe faktúr vystavených zhotoviteľom. Zhotoviteľ vystaví objednávateľovi faktúru vždy v mesiaci, ktorý predchádza danému štvrtroku. Úhradu faktúry vykoná objednávateľ na bežný účet zhotoviteľa vo VÚB Poprad expozitúra a to najneskôr do 14 dní od doručenia faktúry.

Predmet zmluvy je až do úplného zaplatenia objednávateľom majetkom zhotoviteľa.

5.2 Platenie nad rámec predmetu zmluvy

Dopravu na miesto plnenia a školenie bude hradiť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka firmy Alto Slovakia s.r.o. na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom.

V prípade, ak v súvislosti s poskytovaním činností podľa tejto zmluvy bude potrebné ubytovanie pracovníkov zhotoviteľa v mieste výkonu týchto činností, náklady na ubytovanie týchto pracovníkov zhotoviteľa uhradí objednávateľ na základe samostatnej faktúry zhotoviteľa, ktorej prílohou budú doklady o nákladoch na ubytovanie, alebo objednávateľ zabezpečí ubytovanie na svoje náklady v mieste výkonu týchto činností.

6. ZÁRUKY

Zodpovednosť za poruchy sa riadi ustanoveniami § 560 a nasl. Obch. zákonníka. Zhotoviteľ poskytuje na predmet zmluvy podľa článku 2. záruku 24 mesiacov.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť nutnú pre realizáciu bodov tejto zmluvy, najmä je povinný umožniť zhotoviteľovi v nutnej miere prístup k technickým prostriedkom.

8. PRÁVA A POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ začne s dohodnutými prácami po dohode s objednávateľom a podpísaní tejto zmluvy za predpokladu, že objednávateľ umožní zhotoviteľovi začať s potrebnými prácami.

Ak objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi preukázateľne súčinnosť podľa bodu 7. tejto zmluvy, termín plnenia bude predĺžený o túto dobu, formou dodatku k zmluve.

Ak bude objednávateľ požadovať zmeny v predmete plnenia, zhotoviteľ po dohode s objednávateľom má právo na zmenu termínu plnenia, prípadne zmenu ceny vo forme dodatku k zmluve.

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát objednávateľa, pričom objednávateľ má povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie dôležitých dát. Obnova zničených, stratených, alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná zhotoviteľom za úhradu, ktorá nie je zahrnutá v cene za servisné služby podľa tejto zmluvy.

Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných údajov, za následné škody, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním týchto chybných údajov, alebo za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú v prípade, ak by pokračoval v ďalšom používaní softvéru pri jeho zrejmých chybách.

Zhotoviteľ nezodpovedá za škody ako ani za ušlý zisk objednávateľa, ktoré objednávateľovi vzniknú nesprávnou obsluhou, alebo vonkajším vplyvom (napr. oheň, voda, mechanické poškodenie bez zavinenia a pod.), ani za škody spôsobené v dôsledku chyby súvisiaceho hardvérového alebo programového vybavenia, resp. ktoré nevznikli priamo vadným fungovaním softvéru dodaného zhotoviteľom. Všetky dáta sú vlastníctvom objednávateľa a zhotoviteľ nezodpovedá za ich stratu alebo poškodenie, ani za dôsledky spôsobené ich stratou alebo poškodením, ak ich stratu alebo poškodenie preukázateľne nespôsobil zhotoviteľ.

9. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

Uzatvorením tejto zmluvy a za podmienok v nej obsiahnutých dodávateľ poskytuje objednávateľovi neprevoditeľné a nevýhradné právo na používanie recepčného systému Hores10 (ďalej len "Licencia"), a to v rozsahu vopred dohodnutého počtu zariadení, z ktorých je technicky možné overiť nárok na toto používanie, a spôsobu používania a na vymedzené časové obdobie trvania tejto zmluvy. Objednávateľ ako držiteľ licencie nie je oprávnený najmä akýmkoľvek spôsobom recepčný systém Hores10 zverejniť či zdieľať s inými osobami ani inak umožniť jeho neoprávnené použitie treťou osobou, ktorá nie je podľa tejto zmluvy recepčný systém Hores10 oprávnená používať. Recepčný systém Hores10, jeho jednotlivé časti, inštalčný súbor (definovaný ďalej v tejto zmluve), ani nainštalované kópie nie je dovolené zahrnúť do vlastných produktov či produktov tretích osôb, ani prepracovať či akokoľvek meniť, vzájomne kombinovať, vykonávať jeho spätnú analýzu. Ak dôjde k preukázateľnému porušeniu zmluvy zo strany dodávateľa, je

objednávateľ oprávnený používanie recepčného systému Hores10 obmedziť, vrátane skrátenia obdobia, na ktoré bola Licencia poskytnutá.

Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán a podpísané štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.

10. SANKČNÉ USTANOVENIA

Objednávateľ si môže v prípade omeškania s odovzdaním predmetu zmluvy (alebo jeho časti) podľa článku 2. o viac ako 14 dní uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z hodnoty predmetu zmluvy za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Zhotoviteľ si môže uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky v prípade omeškania plnenia si záväzkov podľa článku 5.1 o viac ako 14 dní za každý deň omeškania platby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Ak bude objednávateľ v omeškaní s platbou faktúry viac ako 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť licenciu a prerušiť poskytovanie servisných služieb, alebo objednávateľovi obmedziť rozsah poskytovaných služieb, a to až do zaplatenia dlžnej sumy.

11. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12. 2021.
2. **Táto zmluva, v časti 2c Servisné služby, nahrádza servisné služby podľa čl. 2d. platnej „Zmluvy o dielo 1304/2013“.**
3. Táto zmluva môže zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou z dôvodov podľa Obchodného zákonníka. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie adresované druhej zmluvnej strane o podstatnom porušení zmluvy a o možnosti odstúpenia od nej, ak v primeranej lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave tohto porušenia, inak je odstúpenie neplatné.
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je 2 mesačná. Výpoveď a výpovedná lehota sa týka len vypovedania servisných služieb a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Závažným porušením zhotoviteľa sa rozumie situácia, ak zhotoviteľ opakovane neodôvodnene neposkytuje objednávateľovi dohodnuté služby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho objednávateľ na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá objednávateľom zhotoviteľovi.

5. Závažným porušením objednávateľa sa rozumie situácia, ak objednávateľ neuhrádza faktúry vystavené zhotoviteľom napriek tomu, že ho zhotoviteľ na to písomne upozornil a márne uplynula primeraná lehota na nápravu poskytnutá zhotoviteľom objednávateľovi.
6. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Úplná, alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre vzťahy medzi zmluvnými stranami ustanovenia obchodného zákona.

Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

Fakturácia služieb podľa tejto zmluvy začne po podpise zmluvy.

Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa zoznámili a súhlasia s ním, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo svojim podpisom potvrdzujú.

V Bratislave, dňa

Vo Svite, dňa

.....
Za objednávateľa

.....
Za zhotoviteľa

PRÍLOHA č.1 K ZMLUVE O DIELO 2122/2021

JEDNORAZOVÉ PLATBY

2a. Recepčný systém Hores10 - prechod z Hores9			
Názov programového modulu	Počet	Cena	Cena celkom
Prechod na Hores10 (60 izieb)	1	890,00 €	890,00 €
Spolu recepčný systém Hores10 - prechod z Hores9			890,00 €

2b. Inštalačné práce			
Inštalácia systému	Počet	Cena	Cena celkom
Hores10 – inštalácia na 1 PC (+50,- € za každý ďalší PC)	1	100,00 €	100,00 €
Hores10 – implementácia nad 25 izieb (počiatočné nastavenie)	1	250,00 €	250,00 €
Prevod dát (odhad - 1 hod, 50,- €/hod)	1	50,00 €	50,00 €
Spolu inštalačné práce			400,00 €

ŠTVRTROČNÉ PLATBY

2c. Servisné služby	
Názov	Cena za mesiac
Hores10 – hotline nonstop (60 izieb)	81,00 €
Spolu servisné služby mesačne	81,00 €
Spolu servisné služby štvrtročne bez DPH	243,00 €

Všetky uvedené ceny sú bez DPH. K cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

V Bratislave, dňa

Vo Svite, dňa

.....
Za objednávateľa

.....
Za zhotoviteľa