

# Návrh poistnej zmluvy



Číslo návrhu poistnej zmluvy 2408076327

## Zmluvné strany

### Poist'ovateľ

**Generali Poist'ovňa, a. s.**, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

### Zástupca poisťovateľa

Meno a priezvisko	Andrea Sörös
Telefónne číslo	+421918708562
E-mail	soros@poinfo.sk
Získateľské číslo	80030458-3
Osobné číslo	041

### Poistník

Obchodné meno	Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom Dunajská Streda
IČO	17335981
Číslo OP/pasu	
Štátna príslušnosť	SVK
Telefónne číslo	+421903269251
E-mail	ds.ruvz@uvzsrf.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Veľkobláhovská cesta 1067 /301
PSC, mesto	929 01 Dunajská Streda
Korešpondenčná adresa:	
Ulica, číslo domu	
PSC, mesto	

(ďalej len poisťník)

### Vlastník vozidla

totožný s poisťníkom

### Držiteľ vozidla

totožný s poisťníkom

## Predmet poistenia

Druh vozidla	B1-Osobné a úžitkové vozidlá do 3,5t vrátane	Účel použitia vozidla	Bežné použitie
Evidenčné číslo		Výkon motora (kW)	50
Číslo OE (TP)		Objem valcov (cm <sup>3</sup> )	1 399
VIN č. karosérie	WF0UXXGAJU4K75536	Celková hmotnosť (kg)	1 640
Továrenská značka	FORD	Počet najazdených km	0
Model/typ vozidla	Fusion	Druh paliva	Nafta
Rok výroby	2004	Názov autopredajcu	
Farba	Šedá metalíza	Mesto	
Počet miest na sedenie	5		

## Rozsahy krytia a podmienky poistenia

### Balík XL

Poistné krytie		Poistná suma/limit poistného krytia	
<b>PZP – limit krytia</b>	Škody na zdraví	10 000 000 €	
	Vecné škody	10 000 000 €	
	Bonus v % a stupeň bonusu		60/B7
<b>Asistenčné služby PZP Klasik 20</b>	(OPP ASPK 20)		
<b>Asistenčné služby PREMIUM</b>	(OPP AS PREMIUM 20)		
<b>Úraz dopravovaných osôb</b>	Smrť úrazom	6 000 €	
	Trvalé následky úrazu	6 000 €	
	Nevyhnutné liečenie	1 000 €	
	Počet sedadiel		5
<b>Poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom</b>		3 000 €	
	Spoluúčasť		5%, min. 100 €
<b>Poistenie proti zlému stavu vozovky</b>		1 000 €	
	Spoluúčasť		10%
<b>Pneumatiky</b>			
<b>Stret so zverou</b>		4 000 €	
	Spoluúčasť		5%, min. 100 €

### Doplňkové pripoistenia

Poistné krytie	Poistná suma/limit poistného krytia	Spoluúčasť	Ročné poistné
<b>Poistenie čelného skla</b>	500 €	10 %	65 €
<b>Obhliadka</b>	získateľom		

## Platenie poistného

Druh poistného	bežné
Spôsob platby:	PPPU
Frekvencia platenia:	ročne
Poistné bude platené:	k 7. dňu 6. mesiaca

### Platobné údaje poisťovateľa

IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112

	Poistné
Ročné poistné bez bonusu a zľavy za balík poistení XL	440,39 €
Ročné poistné po bonuse za balík poistení XL	176,16 €
Ročné poistné za doplnkové pripoistenia	65 €
Výsledné ročné poistné – spolu	505,39 €
Výsledné ročné poistné – po zohľadnení zliav	264,73 €
<b>Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia</b>	<b>264,73 €</b>

## Platnosť poistenia

Začiatok poistenia:	7. 6. 2021, 00:00
Koniec poistenia:	doba neurčitá

## Záverečné ustanovenia

Pre toto poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“), Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20 (ďalej len „OPP ASPK 20“), Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PREMIUM 20 (ďalej len OPP AS PREMIUM 20), Osobitné poistné podmienky pre balík XL, Osobitné poistné podmienky doplnkových poistení k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP DP 17“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Prijatím tohoto návrhu potvrdzujem, že som sa pred jeho prijatím oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete pre dohodnuté poistenie, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil s ich doručením elektronicky) a súhlasím s tým, aby mi boli sprístupnené v klientskej zóne poisťovateľa na webovom sídle.

Prijatím tohoto návrhu vyhlasujem a potvrdzujem, že všetky osobné údaje, ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve, sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.

Prijatím tohoto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že obsah návrhu poistnej zmluvy je mi zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu.

Ďalej potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.

Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som uviedol pravdivé údaje a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím návrhu poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovateľom sú v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, s ktorými som sa oboznámil/-a pred podpisom tohto návrhu poistnej zmluvy, sú uvedené na webovom sídle poisťovateľa: [www.generalis.sk](http://www.generalis.sk) a na pobočkách poisťovateľa.

### Súhlas poisníka so zaslaním poisných podmienok spolu s oceňovacími tabuľkami elektronicky

Prijatím tohto návrhu poisnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poisnými podmienkami v rozsahu, v akom sa na dojednané poistenie vzťahujú, a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

### Súhlas poisníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poisnými podmienkami VPP PZP 13 a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomností elektronicky s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu.

### Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkajú produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v zmluvnej dokumentácii, na webovom sídle poisťovateľa: [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a na pobočkách poisťovateľa.

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).

Zelená karta vydaná

## Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poisnej zmluvy

V Dunajská Streda dňa: 2. 6. 2021

Tento návrh je platný do 02.07.2021 a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poisného pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poisného uhradená nebude, poistenie nevznikne.

**UPOZORNENIE:** v zmysle čl. V. bod 5 a čl. XI. bod 17 OPP DP 17 poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzatvorenie poisnej zmluvy.



Marcela Monosiová  
riaditeľ úseku správy poistenia a platieb

# Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

## Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

## Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v §11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak

- poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2 písm. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
  - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
  - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
  - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5 zákona.
- Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7 tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 eur, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok III. Výluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - podľa článku II. bodu 2 písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
  - za ktorú poistený zodpovedá svojmu man-



#### Článok IV. Limity poistného plnenia

- želovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení) alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
- fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
- fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- b) spôsobenú jadrovou energiou.
1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
- a) 5 240 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 050 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2 písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2 tohto článku sa neuplatňujú.

#### Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je odo dňa nasledujúceho uzavretia poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
- b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možné prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený sú povinní vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

**Poistné, poistné obdobie**

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezervy podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia, a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poistovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poistovateľ oprávnený upraviť:
  - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poistovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poistovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poistovacej činnosti),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poistovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien opravárenských prác),
  - d) z dôvodu povinnosti poistovateľa stanoviť v súlade s § 8 zákona poistné vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

Ak poistovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň **šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia**. Ak poistovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až **do konca príslušného poistného obdobia**. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poistovateľovi, poistenie nezaniká a poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
5. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poistovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poistovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi. Ustanovenia tohto bodu 5 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu **v bonusovej stupnici** podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.
6. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poistného je poistné splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
7. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
8. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
9. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poistovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
10. V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
11. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poistovateľ má právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
12. Poistovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poistovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poistovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.

14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

**Článok VII.  
Bonus/malus**

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve, a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu, resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skraca o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
  - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
  - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
  - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisia od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňujú sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí takto:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu v %
B7	84 mesiacov a viac	60
B6	od 72 do 83 mes. vrátane	55
B5	od 60 do 71 mes. vrátane	45
B4	od 48 do 59 mes. vrátane	35
B3	od 36 do 47 mes. vrátane	25
B2	od 24 do 35 mes. vrátane	15
B1	od 12 do 23 mes. vrátane	5
Základný stupeň	A0 od 0 do 11 mes. vrátane	0
	M5 -1 až -12 mes. vrátane	5
	M2 -13 až -24 mes. vrátane	15
	M3 -25 až -36 mes. vrátane	35
	M4 -37 až -48 mes. vrátane	45
	M5 -49 až -60 mes. vrátane	60

9. Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslání oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

**Článok VIII.  
Zánik poistenia zodpovednosti**

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poist-



- ného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
  4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
  5. Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
    - a) zániku motorového vozidla,
    - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
    - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
    - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
    - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
    - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
    - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenejatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
  6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

## Článok IX.

### Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
  - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
  - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
  - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
  - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
  - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
  - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
  - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
  - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
  - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
  - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
    - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
    - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
  - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
  - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
  - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5 a 6 týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
  - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmler,
  - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu

- poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
    - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
    - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
    - c) číslo poistnej zmluvy.

#### Článok X.

##### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
  2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
  3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
  4. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona.
  5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
  7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
  8. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
    - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
    - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
  3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
    - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
    - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
  4. Ak poisťovateľ nespĺní povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
  5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
  6. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
  7. Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
    - a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
    - b) dátum skončenia poistného obdobia,
    - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 OZ.

#### Článok XII.

##### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitné-

#### Článok XI.

##### Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhradza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

- ho predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou, v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
    - a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
    - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
    - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
    - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
    - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
    - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
    - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2 písm. e), g), h), i), j) a k),
    - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
  3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok XIII.

#### Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
  - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
  - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideľuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezodpovedá s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
  - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Na účely článku III. bodu 1 písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s vý-



nimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.

19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnene používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti, alebo sociálne správanie.

#### Článok XIV.

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mailom), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťami toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie

opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd, alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### Článok XV.

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicke je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicke prostredníctvom e-mailu a/alebo do elek-



tronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok XVI. **Medzinárodné sankcie**

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzi-

národných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

#### Článok XVII. **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poisťnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 20. 1. 2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

# Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20

(ďalej len „OPP ASPK 20“)

## Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
- Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

## Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP ASPK 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb PZP KLASIK 20 zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo tento Prehľad jednostranne meniť z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb a zverejniť jeho novú aktuálnu verziu na svojej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP ASPK 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby sa budú poskytovať pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP ASPK 20: **nehoda, porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvieratám, vandalizmus, krádež.**

## Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

## Rozsahy a limity poistného plnenia

- Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.
- Limity a rozsah uvedený v Prehľade predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. Vybrané asistenčné služby sa môžu uvádzať aj bez stanoveného limitu a plnenie, ktoré Assistance poskytne je v takom prípade bezlimitné a riadi sa stanoveným rozsahom krytia.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity a rozsah uvedený v dokumente Prehľad, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

## Výluky a obmedzenia poistného plnenia

13. Poisťovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
- úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
  - hrubej nedbanlivosti poisteného,
  - konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových či psychotropných látok,
  - udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
  - udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
  - samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy poisteného,
  - udalosti, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
  - vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
  - úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
  - teroristického činu,
  - akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa podieľal poistený,
  - akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
14. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na:
- vozidlá:
    - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
    - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
    - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
  - pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
  - škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
  - akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
  - akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia.
15. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená Assistance,

- keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislé od vôle Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,
  - v ostatných prípadoch uvedených v týchto OPP ASPK 20 a Prehľade.
16. Assistance nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky a/alebo následky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému v súvislosti so skôr poskytnutým plnením.

## Povinnosti pri škodovej udalosti

17. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
18. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP ASPK 20 a Prehľadu.
19. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšení rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.
20. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

## Hlásenie škodovej udalosti

21. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
22. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: **(+421) 2 5857 2266**, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo **0800 121 122**.
23. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

## Výklad pojmov

24. Na účely týchto OPP ASPK 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalostí priamo na mieste udalosti,



**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**krádež:** odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

**hrubá nedbanlivosť:** zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku,

**nehoda:** udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

**oprávnená osoba:** oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

**organizovanie:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

**organizovanie spojené s úhradou:** uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

**pochybenie:** zámerna, nedostatok, zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 20 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

porucha môže byť mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považuje aj vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

**poškodenie vozidla zvierat'om:** poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierat'om, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

**práce:** služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

**škodová udalosť:** skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

**úschova vozidla:** uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený,

**vandalizmus:** poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

**vozidlo:** motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

**zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

**zmluvný dodávateľ/dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

**živelná udalosť:** udalosť spôsobená požiarom (oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požiari), výbuchom (náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).



## Závěrečné ustanovenia

25. Tieto OPP ASPK 20 nadobúdajú účinnosť dňom 1. 7. 2020 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 20.
26. Tieto OPP ASPK 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Prevádzkovateľ osobných údajov

**Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepnych závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel** so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

## Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

## Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

## Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

## Doba uchovávania osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

## Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

## Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietiť proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

## Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
E-mail: [dpo.sk@generali.com](mailto:dpo.sk@generali.com)

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk) a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.

# Osobitné poistné podmienky doplnkových poistení k PZP balík XL

(ďalej len „OPP B XL 17“)

## ODDIEL I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy, zákonom 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a týmito Osobitnými poistnými podmienkami k PZP balík XL (ďalej len „OPP B XL 17“), ktoré dopĺňajú ustanovenia poistnej zmluvy. Ďalej sa riadi oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú. Poistovateľom na účely týchto OPP B XL17 sa rozumie Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

### Článok II. Poistenia motorového vozidla

1. V prípade, že je v poistnej zmluve o povinnom zmluvnom poistení dojednaný balík poistení XL, vzniká poisťníkovi v rozsahu uvedenom v týchto OPP B XL17 nárok na nasledujúce doplnkové poistenia:
  - a) poistenie pre prípad živelnej udalosti a poškodení hľadavcom,
  - b) poistenie proti zlému stavu vozovky,
  - c) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
  - d) poistenie stretu so zverou,
  - e) poistenie pneumatík.

### Článok III. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
  - a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,

- c) vyvlastnením, zhabaním alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvášením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
  - j) skratom vo vozidle,
  - k) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - l) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - m) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
  - n) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou (súťažné a sprievodné motorové vozidlá).
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
    - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
    - b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
    - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, parkovné, náhrada za úschovu, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
  3. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
    - a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
    - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozka, motora),



- c) motorové vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
- d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

#### Článok IV. **Poistná suma**

1. Poistná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
  - a) daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
  - b) doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
2. Poistné sumy pre jednotlivé poistenia sú stanovené poisťovateľom a uvedené v poistnej zmluve.

#### Článok V. **Povinnosti poistníka/poisteného**

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený v prípade dojednania poistenia v zmysle OPP B XL17 aj tieto povinnosti:
  - a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť v prípade potreby obhliadku motorového vozidla a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzavieraní poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na motorovom vozidle a jeho technickom stave, takisto zmenu vlastníka motorového vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti,
  - c) oznámiť poisťovateľovi, že na motorové vozidlo uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poskytovateľa poistenia a rozsah poistenia,
  - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o motorové vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom,
  - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
  - f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť

- poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne,
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
  - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na motorovom vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
  - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
  - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu,
- h) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe,
- i) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom.

#### Článok VI. **Povinnosti poisťovateľa**

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) oznámiť poistenému výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada,
- c) poskytnúť oceňovacie tabuľky A a B pre oceňovanie škôd z poistenia úrazu dopravovaných osôb.

#### Článok VII. **Poistná udalosť, škodová udalosť**

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto OPP B XL17 a poistnej zmluvy.

#### Článok VIII. **Poistné plnenie poisťovateľa**

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto OPP B XL17 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známou adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia šetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením či posudkom alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo

- bo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v týchto OPP B XL17, poistnej zmluve alebo Občianskom zákonníku (ďalej len „OZ“) podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
  5. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného motorového vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo sa odmietol podrobiť dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.

#### Článok IX. Spoluúčasť

1. Poistenia v zmysle týchto OPP B XL17 sú dojednané so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je stanovená percentom alebo kombináciou s pevnou sumou.
3. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
4. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia motorového vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poistnej udalosti.

### ODDIEL II. POISTENIE PRE PRÍPAD ŽIVELNEJ UDALOSTI A POŠKODENÍ HLODAVCOM

#### Článok I. Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové vozidlo podľa článku XIII. VPP PZP 13, bod. 1 a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla uvedené v poistnej zmluve.
2. Motorové vozidlo a/alebo jeho vybrané časti, sú v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
3. Predmetom poistenia je motorové vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti dojednané v poistnej zmluve.
4. Predmetom poistenia podľa týchto OPP B XL17 nie sú mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

5. Predmetom poistenia podľa týchto OPP B XL17 nie je čelné sklo a škody spôsobené črepinami na motorovom vozidle. Ďalej nie sú predmetom poistenia spätné zrkadlá, navigácie pripevnené k čelnému sklu a diaľničné známky.
6. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej živelnej udalosti a poškodení hlodavcom, ktoré nie sú v týchto OPP B XL17 alebo v poistnej zmluve vylúčené.

#### Článok II. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok III. Poistné plnenie poisťovateľa

1. Platia ustanovenia článku VIII. oddielu I.
2. Ďalej platí:
  - a) V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR. V prípade, ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle predchádzajúcej vety, bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
  - b) Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
  - c) V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
  - d) Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
  - e) Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

#### Článok IV. Začiatok poistenia

Odchylné od VPP PZP 13, článok V., ods. 1 je začiatok tohto poistenia 30 dní od začiatku poistenia zodpovednosti dojednaného v poistnej zmluve.

#### Článok V. Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku V., oddiel I. týchto OPP B XL17 má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:

1. ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak,
2. predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak,
3. na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa,
4. na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave.

## Článok VI. Výklad pojmov

Živelná udalosť je udalosť, ktorú spôsobí:

- **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nezhadzuje a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
  - a) skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
  - b) pôsobenie dymu pri požiari;
- **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy);
- **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec;
- **náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení;
- **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí;
- **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietoku toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,
- **víchrice** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných

- veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice;
- **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec;
- **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
  - a) klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
  - b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou,
  - c) sadanie pôdy,
  - d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
- **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia;
- **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec;
- **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskom kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),
- **poškodenie hľadavcom** – napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

## ODDIEL III. POISTENIE PROTI ZLÉMU STAVU VOZOVKY

### Článok I. Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú disky a pneumatiky kolies motorového vozidla podľa článku XIII. VPP PZP 13, bod 1, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti dojednané v poistnej zmluve. Na ostatné časti tohto motorového vozidla sa poistenie nevzťahuje.
2. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom náhodného a nepredvídateľného nárazu zapríčineného zlým stavom vozovky.
3. Pre účely týchto OPP B XL17 sa za zlý stav vozovky považuje zmena v stave zjazdnosti pozemnej komunikácie, ktorá je spôsobená stavebnou alebo technicky náhlým a neočakávaným poškodením vozovky alebo stavebných či technických súčastí komunikácie, ktoré nie sú riadne označené dopravným značením (napr. nerovnosť vozovky).
4. Za zlý stav komunikácie sa v zmysle týchto OPP B XL17 nepovažujú vznik námrazy, súvislé vrstvy snehu, vody alebo naplavenín, umiestnenie prekážky, ktorá stavebno-technicky nesúvisí s vozovkou.

### Článok II. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.



### Článok III.

#### Poistné plnenie poisťovateľa

- Okrem ustanovení článku III. oddiel II., bod 1. a bod 2., písmeno a) platí aj nasledujúce:
  - Poistné plnenie je poskytované po odpočítaní spoluúčasti dojednanej v poisťovej zmluve.
  - Poisťovateľ uhradí náklady na vykonanie geometrie kolies, ak je jej vykonanie nevyhnutné v dôsledku poškodenia pneumatiky a disku.
  - Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie, ak nebudú splnené podmienky uvedené v článku IV. tohto oddielu.
  - Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky kolies poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.

### Článok IV.

#### Povinnosti poisťníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku V. oddielu I. je poisťník/poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť a umožniť jej vykonať nevyhnutné úkony na účely zaevidovania škodovej udalosti a zabezpečenia správneho zdokumentovania miesta vzniku škodovej udalosti a poškodenia motorového vozidla.

### ODDIEL IV.

#### POISTENIE ÚRAZU DOPRAVOVANÝCH OSÔB

### Článok I.

#### Predmet poistenia

Poistenými osobami sú vodič a osoby dopravované motorovým vozidlom, ktoré je poistené v poisťovej zmluve (ďalej len „poistený“).

### Článok II.

#### Rozsah poistenia

- Úrazové poistenie sa dojednáva pre prípad:
  - smrti spôsobenej úrazom,
  - trvalých následkov úrazu,
  - doby nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia motorového vozidla pri prevádzke motorového vozidla uvedenej v bode 4. tohto článku.
- Úraz v zmysle týchto OPP B XL17 je udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle poisteného a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle bodu 4. tohto článku.
- Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného motorového vozidla. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie:
  - uvádzanie motora motorového vozidla do chodu pred začatím jazdy,
  - nastupovanie do motorového vozidla alebo vystupovanie z motorového vozidla,
  - jazda motorového vozidla,
  - krátkodobá zastávka motorového vozidla,
  - odstraňovanie bežných porúch motorového vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy motorového vozidla.
- V prípade krátkodobej zastávky motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poiste-

ného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.

- Poisťovateľ plní aj z poisťných udalostí, ku ktorým dôjde:
  - chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
  - zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvýkrát diagnostikovaná počas trvania poistenia,
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zárokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - pokiaľ sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poisťné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

### Článok III.

#### Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poisťovej zmluve dohodnuté inak.

### Článok IV.

#### Výluky z poistenia

- Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku III. oddielu I.
- Ďalej poisťovateľ nie je povinný plniť z poisťných udalostí, ku ktorým dôjde:
  - pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie,
  - v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
  - v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
  - vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
  - v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
  - v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikrosčpánku alebo nevoľnosti,
  - zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poisteného,
  - v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
- Poistenie sa takisto nevzťahuje na prípady:
  - ak sa poistený dopravoval v častiach motorového vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
  - ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
  - prepravy osôb poisteným motorovým vozidlom za odmenu.



**Poistné plnenie poisťovateľa**

1. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, takisto prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určí. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poisťovej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaisteného, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
2. **Poistné plnenie za smrť následkom úrazu**
  - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie.
  - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
3. **Poistné plnenie za trvalé následky úrazu**
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
  - b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu.
  - c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B.
  - d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
  - f) Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
4. **Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia**
  - a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“), je dlhšia než dva týždne, vyplatí poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia.
  - b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A.
  - c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
    - v prípade uvedenom v článku II. v bode 6. písm. a), b), d) tohto oddielu o viac než štyri týždne,
    - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne.
  - d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovkej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
  - e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu.
  - f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom.
  - g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
5. Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
6. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
7. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto motorového vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto motorového vozidla k počtu osôb dopravovaných týmto motorovým vozidlom v čase poisťovej udalosti.

8. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

#### Článok VI.

#### Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ.
- Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
  - príslušný doklad o poistení,
  - správu polície, ak udalosť vyšetruje,
  - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
  - „Atestatio medicí“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
  - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
  - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poisťovníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bráni závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tmočenia telefonických či osobných konzultácií.

#### ODDIEL V.

#### POISTENIE STRETU SO ZVEROU

#### Článok I.

#### Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je motorové vozidlo podľa článku XIII. VPP PZP 13, bod. 1 a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla uvedené v poistnej zmluve.
- Predmetom poistenia je motorové vozidlo a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, ak nerozhodol poisťovateľ inak.
- Predmetom poistenia podľa týchto OPP B XL 17 nie sú mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.
- Predmetom poistenia je motorové vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti dojednané v poistnej zmluve.

#### Článok II.

#### Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného motorového vozidla v dôsledku náhodného a nepredvídateľného stretu so zverou na pozemnej komunikácii. Stret so zverou predstavuje fyzický kontakt idúceho motorového vozidla so zvierateľom, ku ktorému prišlo na pozemnej komunikácii.

#### Článok III.

#### Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

#### Článok IV.

#### Poistné plnenie poisťovateľa

- Platia ustanovenia článku VIII. oddielu I. a článok II. oddielu II.
- Ďalej platí:
  - Okrem škôd vylúčených v článku III. oddielu I. nie sú poistením kryté škody, ktoré **neboli ani šetrené políciou, ani bezodkladne obhliadnuté asistenčnou spoločnosťou**, pričom vodič až do príchodu polície alebo asistenčnej služby bez vážnych dôvodov na mieste dopravnej nehody nevyčkal a ani sa na miesto nehody nevrátil po poskytnutí alebo privolaní pomoci.
  - Asistenčná spoločnosť je spoločnosť, poverená poisťovateľom na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovaní miesta vzniku a opisu poškodení motorového vozidla. Spísanie tohto záznamu o škodovej udalosti je podmienkou na vyplatenie poistného plnenia poisťovateľom.

#### Článok V.

#### Povinnosti poistníka/poisteného

**Okrem povinností uvedených v článku V. oddielu I. a článok V. oddielu II.** je poistník a/alebo poistený v prípade vzniku škodovej udalosti povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť a umožniť jej vykonať nevyhnutné úkony na účely zaevidovania škodovej udalosti a zabezpečenia správneho zdokumentovania miesta vzniku škodovej udalosti a poškodení motorového vozidla a zveri, ak je to možné.

#### ODDIEL VI.

#### POISTENIE PNEUMATÍK

#### Článok I.

#### Výklad pojmov

**Defekt:** akékoľvek náhodné poškodenie pneumatiky, následkom ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nie je spôsobilé na jazdu po pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (vrátane nabehnutia na obrubník či výtlku na pozemnej komunikácii) s výnimkou dopravnej nehody vozidla.

**Dezén:** vzor pneumatiky.

**Dopravná nehoda:** udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, pri ktorej dôjde ku škode na majetku v priamej súvislosti s premávkou vozidla (vonkajší náraz alebo stret s prekážkou počas jazdy).

**Vandalizmus:** úmyselné poškodenie pneumatík vozidla cudzím subjektom, následkom ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nie je spôsobilé na jazdu po pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov.

**Zástupca poisťovateľa** – spoločnosť Europ Assistance, s. r. o., ktorá vysporiada nároky na poistné plnenie z poistenia pneumatík.

#### Článok II.

##### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú pneumatiky motorového vozidla s najväčšou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategória M1 a N1), na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu dojednané v poistnej zmluve. Na ostatné časti sa toto poistenie nevzťahuje.
2. Poistenie sa dojednáva pre prípad náhodného poškodenia poistenej pneumatiky defektom, defektom pri dopravnnej nehode alebo vandalizmu.

#### Článok III.

##### Územná platnosť poistenia

Zástupca poisťovateľa poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok IV.

##### Poistné plnenie

Zástupca poisťovateľa určí výšku nároku na poistné plnenie a vyplatí nárok na poistné plnenie vo výške uvedenej v dokladoch za opravu, resp. kúpu nových pneumatík, jedným z nasledujúcich spôsobov a kritérií:

- a) ak je možné pneumatiku opraviť
  - formou úhrady nákladov na opravu poškodenej pneumatiky alebo,
- b) ak nie je možné pneumatiku opraviť
  - formou úhrady nákladov kúpy novej pneumatiky. Základom pre stanovenie výšky poistného plnenia je cena novej pneumatiky znížená o spoluúčasť, ktorá je stanovená na základe miery opotrebenia pneumatiky (výška dezénu). Spoluúčasť na poistnom plnení v závislosti od miery opotrebenia sa riadi nasledujúcou tabuľkou:

Miera opotrebenia dezénu	Spoluúčasť
0 % – 25 %	0 %
25,1 % – 50 %	25 %
50,1 % – 75 %	50 %
75,1 % – 90 %	80 %
90,1 % – 100 %	100 %

- c) Opotrebovaním vo výške 100 % sa rozumie hĺbka dezénu letnej pneumatiky 1,6 mm a nižšie a zimnej pneumatiky 4,0 mm a nižšie.
- d) Maximálny limit poistného plnenia na jednu pneumatiku je 150 EUR na jednu poistnú udalosť.

#### Článok V.

##### Hlásenie škodovej udalosti a povinnosti poisteného

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený, prípadne oprávnená osoba, povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť zástupcovi poisťovateľa vznik udalosti a doložiť nasledujúce podklady za účelom určenia výšky poistného plnenia: originál účtu a faktúry za opravu poškodenej pneumatiky, originál účtu a faktúry za obstaranie/nákup poškodenej pneumatiky, originál účtu a faktúry za obstaranie/nákup novej pneumatiky.
2. Hlásenie škodovej udalosti musí obsahovať formulár – Hlásenie škodovej udalosti, ktorý musí byť vyplnený (príslušné/vyznačené kolónky) servisom, ktorý vykonal opravu pneumatiky.
3. Ďalej je poistený, prípadne oprávnená osoba, povinný predložiť fotodokumentáciu poškodenej pneumatiky podľa pokynov uvedených na formulári „Hlásenie škodovej udalosti“.
4. V prípade, že nie je možné pneumatiku opraviť, je potrebné doložiť potvrdenie zo servisu.
5. Škodovú udalosť je poistený, prípadne oprávnená osoba, povinný nahlásiť na telefónne číslo zástupcu poisťovateľa +421 5857 22 66, ktoré je k dispozícii nepretržite 24 hodín 7 dní v týždni.

#### Článok VI.

##### Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku III. oddielu I.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo môže byť obmedzený, ak:
  - a) sa na poškodenú pneumatiku vzťahuje záruka výrobcu alebo predajcu,
  - b) pneumatika bola poškodená nesprávnym používaním.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
  - a) pravidelnú výmenu pneumatík a inú údržbu, prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla,
  - b) pneumatiky používané pri pretekoch.

#### ODDIEL VII.

##### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok I.

##### Výklad pojmov

1. **Asistenčná spoločnosť** je spoločnosť, poverená poisťovateľom na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovaní miesta vzniku a opisu poškodení vozidla. Spísanie záznamu je podmienkou, na poskytnutie poistného plnenia.
2. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v technickom preukaze vydaným v SR.
4. **Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka** sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.



5. **Oceňovacie tabuľky A a B** sú tabuľky na ocenenie škôd následkom úrazu z doplnkového poistenia úrazu dopravovaných osôb a sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Poistovateľ má právo tabuľky upravovať v závislosti od vývoja lekárskej vedy a praxe, ako aj v súvislosti s platnou legislatívou.
6. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
7. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
8. **Poskytovateľom asistenčných služieb** je spoločnosť Europ Assistance, s. r. o., ktorá poskytuje asistenčné služby prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonicko- žiadosti v koordinačnom centre spoločnosti. V prípade potreby je pre poistených k dispozícii NON-STOP telefónne číslo +421 2 585 722 66 alebo číslo 0800 121 122.
9. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
10. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
11. **Pozemnou komunikáciou** sa rozumejú diaľnice, cesty alebo miestne komunikácie prvej až tretej triedy, ktoré sú vo vlastníctve štátu, krajov alebo obcí, v zmysle zákona 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon).
12. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
13. **Rozpočtom** sa rozumie poskytnutie poistného plnenia vypočítaného kalkulačným programom poistovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu budú tvoriť maximálne ¾ obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla v SR.
14. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
15. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
16. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
17. **Všeobecnou hodnotou** vozidla sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
18. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
19. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

## Článok II.

### Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto OPP B XL17 sa možno odchýliť v poistnej zmluve v súlade s OZ.
2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto OPP B XL17 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
3. Tieto OPP B XL17 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
4. Tieto OPP B XL17 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 11. 2017 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP B XL17.



# Osobitné poistné podmienky doplnkových poistení k PZP

(ďalej len „OPP DP 17“)

## ODDIEL I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy, zákonom 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a týmito osobitnými poistnými podmienkami k PZP (ďalej len „OPP DP 17“), ktoré dopĺňajú ustanovenia poistnej zmluvy, ak sú dojednané poistnou zmluvou doplnkové poistenia. Poisťovateľom na účely týchto OPP DP17 sa rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupiny poisťovní vedenom IVASS.

### Článok II. Doplnkové poistenia motorových vozidiel

- Poistnou zmluvou je možné dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
  - poistenie čelného skla,
  - poistenie krádeže.
- Podmienkou uzavretia poistenia je platná a účinná poistná zmluva o poistení zodpovednosti u poisťovateľa.

### Článok III. Poistná suma

Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:

- daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
- doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

### Článok IV. Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

- Začiatok poistenia doplnkových poistení musí byť stanovený tak, aby bol v súlade so začiatkom poistenia zodpovednosti, t. j. totožný alebo neskorší po dni začiatku poistenia zodpovednosti.
- Začiatok poistenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína ne-

skôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok V. Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poistenia,
  - zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
  - zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - ďalšími spôsobmi podľa platných právnych predpisov.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
- V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.

5. **Ak zaniklo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ku ktorému je dojednané doplnkové poistenie podľa článku II., oddielu I., k rovnakému okamihu automaticky zaniká aj poistenie doplnkových poistení.**
6. **V prípade ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ.**

#### Článok VI.

#### Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto OPP DP 17 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
3. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, t. j. na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy PZP, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich na stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

#### Článok VII.

#### Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:
  - a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť pred alebo v prípade potreby aj po uzavretí poistnej zmluvy obhliadku vozidla a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré odpovedal pri uzavieraní poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je v OPP DP 17 uvedené inak;
  - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poskytovateľa a rozsah poistenia;
  - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté. Poistený ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
  - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval;
  - f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník/ poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;
  - g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
    - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
    - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
    - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
  - h) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
  - i) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
  - j) platiť poistné riadne a včas,
  - k) ďalšie povinnosti poisťníka/poisteného upravujú príslušné články jednotlivých poistení.

## Článok VIII. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- oznámiť poistenému výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

## Článok IX. Poistná udalosť, škodová udalosť

- Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
- Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto OPP DP 17 a poistnej zmluvy.

## Článok X. Poistné plnenie poisťovateľa

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto OPP DP 17 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na účet v peňažnom ústave uvedený poisteným alebo poslednú známu adresu poisteného, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
- V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia šetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením či znaleckým posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
- Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v týchto OPP DP 17, poistnej zmluve alebo OZ podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**

## Článok XI. Spoluúčasť

- Doplnkové poistenia motorových vozidiel sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení.
- Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je stanovená v poistnej zmluve percentom alebo kombináciou s pevnou sumou.
- V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
- Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplате poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poistnej udalosti.

## ODDIEL II. OSOBITNÉ DOJEDNANIA DOPLNKOVÝCH POISTENÍ

### Poistenie čelného skla

#### Článok I. Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je čelné sklo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, **riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie**, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve.
- Predmetom tohto poistenia nie sú spätné zrkadlá, navigácie či iné zariadenia pripevnené k čelnému sklu, diaľničné známky, škody spôsobené črepinami na motorovom vozidle.

#### Článok II. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:

- havárie,
- živeľnej udalosti,
- vandalizmu,
- krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním.

#### Článok III. Poistná suma

Poistná suma je stanovená poistníkom na vlastnú zodpo-



vednosť, je vždy stanovená s DPH a je uvedená v poisťnej zmluve.

#### Článok IV. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok V. Povinnosti poisťníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku VII., oddiel I. týchto OPP DP 17 má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:

- a) **ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla** spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
- b) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poisťné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
- c) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa;
- d) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave.

#### Článok VI. Výluky z poistenia

- 1 Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
  - a) úmyselným konaním poisťníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - c) vyvlastnením, zhabaním, zabavením alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,

- f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
  - j) skratom vo vozidle,
  - k) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - l) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
  - m) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
  - n) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
    - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
    - b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
    - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
  3. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie, ak:
    - a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
    - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozka, motora),
    - c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poisťníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
    - d) poisťník, poistený alebo iná osoba predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
    - e) ak poisťník, poistený alebo iná osoba uvedie nepravdivé informácie o vzniku a priebehu škodovej udalosti a rozsahu poškodenia.
  4. **Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej na uzavretie poisťnej zmluvy poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poisťovateľ inak.**



## Článok VII.

### Poistné plnenie poisťovateľa

1. Ak bolo poškodenie čelného skla v takom rozsahu, že je možné vykonať opravu čelného skla, bude poistné plnenie vyplatené v zmysle článku XIII., ods. 2, písm. a) tohto oddielu (primerané náklady), maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy.
2. Ak je čelné sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena čelného skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu čelného skla, avšak len do výšky dojednanej poistnej sumy.
3. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
4. Z poistného plnenia bude vždy odrátaná dojednaná výška spoluúčasti na škode.

### Poistenie krádeže vozidla

## Článok VIII.

### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poistnej zmluve, s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, a zároveň je na toto vozidlo u poisťovateľa uzavreté platné poistenie zodpovednosti.
2. Predmetom poistenia je vozidlo a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, **riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie**, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak ide o nové vozidlo, pri ktorom je dátum a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve.
3. Predmetom poistenia podľa týchto OPP DP 17 nie sú mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

## Článok IX.

### Poistná suma

Poistná suma je stanovená poisťovateľom a je vždy s DPH.

## Článok X.

### Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním.

## Článok XI.

### Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

## Článok XII.

### Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku IV. tohto oddielu má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:
  - a) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobe nej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný spolupracovať pri vysporiadaní vzájomných práv a povinností s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
  - b) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy uviesť, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla;
  - c) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície;
  - d) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
    - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
    - originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
    - originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
    - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

## Článok XIII.

### Poistné plnenie poisťovateľa

1. Pre poistné plnenie poisťovateľa sa primerane použijú ustanovenia oddielu I., článok XI.
2. Ďalej platí:
  - a) V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodnovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej

- značky vozidla v SR v danom regióne; v prípade, ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle predchádzajúcej vety, bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
- b) Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
  - c) V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje tržová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
  - d) Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
  - e) Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
3. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, znížené o dojednanú spoluúčasť, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
  4. Ak poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti; poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa predchádzajúcej vety.

#### Článok XIV.

#### Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v článku VI. tohto oddielu poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
  - a) bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poistník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi,
  - b) výluky z poistenia podľa článku VI. ods. 1 písm. j), l), m) a n) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

#### ODDIEL III.

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok I.

#### Výklad pojmov

1. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto OPP DP17.

2. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v technickom osvedčení vozidla vydaným v SR alebo v technickom preukaze vydaným v SR.
3. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvierka, kameň a pod.).
4. **Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka** sa na účely týchto OPP DP 17 rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.
5. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
6. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
7. **Novým vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
8. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
9. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
10. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
11. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
12. **Rozpočtom** sa rozumie poskytnutie poistného plnenia vypočítaného kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu budú tvoriť maximálne 3/4 obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla v SR.
13. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
14. **Úmyselné konanie** je prejav vôle konajúcej osoby, ktorý smeruje k porušeniu právnej povinnosti a spôsobeniu škody. Úmyselné konanie poisteného, poistníka alebo tretej osoby konajúcej na podnet niekoho z nich sa považuje za príčinu vzniku škody vtedy, ak z konania poisteného, poistníka alebo tretej osoby konajúcej na podnet niekoho z nich je zrejmé, že chcel spôsobiť škodu.
15. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
16. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré

- je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:
- motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
  - prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
  - Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie veci.
  - Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
  - Živelná udalosť** je udalosť, ktorú spôsobí:
    - požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nezhadzuje a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
      - skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
      - pôsobenie dymu pri požiari;
    - výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy);
    - úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec;
    - náraz alebo zrútenie lietadla** s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení;
    - záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí;
    - povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze;
    - víchrice** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách, alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice;
    - krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec;
  - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
    - klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
    - zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
    - sadanie pôdy;
    - zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poisťnej udalosti;
  - zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia;
  - pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec;
  - zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poisťnej udalosti (nie v epicentre).

## Článok II.

### Záverečné ustanovenia

- Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto OPP DP 17 uvedené inak.
- Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo OPP DP 17 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/ poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať aj prijatím návrhu dodatku o zmene poisťnej zmluvy poistníkom predloženého poisťovateľom.
- Od ustanovení týchto OPP DP 17 sa možno odchýliť v osobitných poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve v súlade s OZ.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto OPP DP 17 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto OPP DP 17 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
- Tieto OPP DP 17 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 11. 2017 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP DP 17.