

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2021-0064-1156330

Číslo zmluvy Poskytovateľa: 2021-001

Zmluva na technickú podporu a pravidelnú údržbu hraničných terminálov SEPS.

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:

obchodné meno:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.

sídlo:

Mlynské nivy 59/A, 824 84, Bratislava

právna forma:

akciová spoločnosť

IČO:

35 829 141

DIČ:

2020261342

IČ DPH:

SK 2020261342

zapísaný v registri:

Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I.

oddiel: Sa, vložka číslo: 2906/B

zastúpený:

Ing. Peter Dohun, generálny riaditeľ

Ing. Miroslav Janega, vrchný riaditeľ úseku prevádzky

bankové spojenie:

Tatra banka, a. s., č. ú. 2620191900/1100

IBAN:

SK30 1100 0000 0026 2019 1900

SWIFT (BIC): TATRSKBX

osoby oprávnené rokovať

vo veciach technických:

ing. Anton Hrebeňár, vedúci odboru správy a zabezpečenia ASDR

veciach zmluvných:

ing. Vladimír Beňo, výkonný riaditeľ sekcie technickej podpory SED a ASDR

(ďalej len „Objednávateľ“).

Poskytovateľ:

obchodné meno:

Sprecher Automation, s.r.o.

sídlo:

Kopčianska 14, 851 01 Bratislava

právna forma:

spoločnosť s ručením obmedzeným

IČO:

36 795 445

DIČ:

2022403548

IČ DPH:

SK2022403548

zapísaný v registri:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.

oddiel: Sro, vložka číslo 46616/B

zastúpený:

Wolfgang Pfeiffer, konateľ

bankové spojenie:

Oberbank AG, pobočka v Slovenskej republike

IBAN:

SK61 8370 0000 0023 0168 0803

SWIFT (BIC): OBKLSKBAXXX

osoby oprávnené rokovať

vo veciach technických:

Wolfgang Pfeiffer, konateľ

veciach zmluvných:

Wolfgang Pfeiffer, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“),

(ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“).

Článok II.

Preambula

- 2.1 Podkladom pre uzavretie tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „Zmluva“) je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 11.05.2021.

Článok III.

Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi v rozsahu podľa Prílohy č. 1 Výkony technickej podpory Zmluvy a na zariadeniach podľa Prílohy č. 2 List konfigurácie a náhradné diely Zmluvy technickú podporu a pravidelnú údržbu hraničných terminálov SEPS pre zabezpečenie správnej funkčnosti hardvéru a softvéru hraničných terminálov, prevádzkovaných Objednávateľom (ďalej len „**servisné služby**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi cenu za servisné služby podľa čl. V. tejto Zmluvy.
- 3.2 Súčasťou poskytovania servisných služieb nie je:
- 3.2.1 odstraňovanie porúch, ktorých príčina nevyplýva z časti zariadení dodaných Poskytovateľom (prenosové zariadenia, poruchy na rozhraniach cudzích prístrojov);
 - 3.2.2 odstraňovanie porúch, ktoré boli spôsobené neodbornou manipuláciou, ako aj zásahmi iných osôb, resp. zmenou riešenia, pri ktorej dôjde k nedodržaniu predpísaných prevádzkových parametrov zariadení v zmysle projektu skutočného vyhotovenia;
 - 3.2.3 náklady na materiál a opravy prevyšujúce sumu 4 000,- € bez DPH ročne, ktoré budú fakturované Objednávateľovi osobitne na základe Objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky Poskytovateľa.
Táto činnosť alebo poskytnutie riešenia, bude realizovaná na základe objednávky nad rámec predmetu tejto Zmluvy. Náklady na materiál a opravy prevyšujúce sumu 4 000,-€ bez DPH ročne budú uvádzané a Objednávateľom odsúhlasované v odovzdávacom protokole;
 - 3.2.4 podpora pre aplikácie, ktoré nedodal Poskytovateľ,
 - 3.2.5 periodická archivácia dát hraničných terminálov.
- 3.3 Servisné služby nad rámec tejto Zmluvy poskytne Poskytovateľ až na základe dohody technických zástupcov zmluvných strán o rozsahu a cene týchto servisných služieb nad rámec Zmluvy a na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, resp. písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
- 3.4 Servisné služby Poskytovateľ vykonáva u Objednávateľa (onsite).

Článok IV.

Čas a miesto plnenia

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby Objednávateľovi odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na jeden rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 4.2 Servisné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať na technických zariadeniach (hardware, ďalej aj „**HW**“) a programovom vybavení (software, ďalej aj „**SW**“) (HW a SW

ďalej spoločne len „**vybavenie**“), uvedenom v liste konfigurácie a náhradných dieloch, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

- 4.3 Rozsah, miesto a spôsob poskytovania servisných služieb na vybavenie je uvedený v popise výkonov technickej podpory, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

Článok V.

Cena

- 5.1 Cena za servisné služby podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Celková ročná zmluvná cena za servisné služby podľa tejto Zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 37 580,00 EUR/rok, slovom: tridsaťsedemtisícpäťstoosemdesiat EUR/rok, z toho cena za výkony technickej podpory podľa Prílohy č. 1 je 30 880,00 EUR/rok, slovom: tridsaťtisícosemstoosemdesiat EUR/rok a cena za náhradné diely (HW) je 6 700,00 EUR/rok, slovom : šestisícšesťsto EUR/rok.
- Všetky uvedené ceny sú bez DPH.
- 5.3 K cene dohodnutej podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“).

Článok VI.

Platobné podmienky

- 6.1 Cena za servisné služby podľa tejto Zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi kvartálne v štyroch splátkach, pričom každá kvartálna faktúra bude vo výške 25% celkovej ročnej zmluvnej ceny, t. j. 9 395,00 EUR bez DPH. Kvartálne faktúry budú vystavené do 15 dní prvého mesiaca nasledujúceho po uplynutí príslušného kvartálneho obdobia, ktorého sa platba týka. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť kvartálnu faktúru na základe protokolu o odsúhlasení výkonov podpísaného za obe zmluvné strany osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 6.2 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym plnením servisných služieb podľa tejto Zmluvy. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň príslušného kvartálneho obdobia, v ktorom boli služby poskytnuté.
- 6.3 Faktúra sa považuje za doručенú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručенú objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. Súčasťou faktúry je protokol o odsúhlasení výkonov podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami.
- 6.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.4 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.6 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej

forme, za podmienky predchádzajúceho informovania objednávateľa o používaní elektronického spôsobu fakturácie v zmysle bodu 6.7 Zmluvy.

- 6.7 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr v elektronickej forme bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú faktúry odosielané.
- 6.8 Ak si Poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 6.7 tejto Zmluvy, za záväzný spôsob fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 6.9 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu spôsobu fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 6.10 Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

Článok VII.

Záručná doba – zodpovednosť za vady, a vlastnícke právo

- 7.1 Pri oprave poškodených častí zariadení výmenou a pri ich dodávke podľa tejto Zmluvy nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k týmto zariadeniam dodávaným v rámci ceny za poskytovanie servisných služieb podľa tejto Zmluvy nasledovne:
 - 7.1.1 výmenou zariadenia zo sady náhradných dielov dňom ich dodania,
 - 7.1.2 výmenou zariadenia mimo sady náhradných dielov maximálne do výšky 4 000 EUR dňom ich dodania.
- 7.2 Ukončením platnosti tejto Zmluvy nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo ku všetkým zostávajúcim náhradným dielom, ktoré Poskytovateľ protokolárne odovzdá osobe Objednávateľa oprávnenej rokovať vo veciach technických na pracovisku SEPS-SED v Žiline.
- 7.3 Poskytovateľ poskytuje záruku na opravené alebo vymenené hardvérové komponenty v dĺžke 12 mesiacov od ich opravy alebo výmeny, na základe protokolu o vykonaní servisného zásahu.
- 7.4 Počas záručnej doby Poskytovateľ bezplatne odstráni všetky vady, za ktoré zodpovedá. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ. Pre nahlasovanie vád a reakčnú dobu v súvislosti s týmto článkom platia podmienky podľa čl. VIII. tejto Zmluvy. Riadnym a včasným odstránením vady zanikajú všetky nároky Objednávateľa z tejto vady.

Článok VIII.

Podmienky poskytovania servisnej služby

- 8.1 Ak oprávnené osoby Objednávateľa žiadajú Poskytovateľa o servisnú službu, sú mu povinné oznámiť:
 - 8.1.1 svoje obchodné meno;
 - 8.1.2 miesto, kde sa má servisná služba poskytnúť;
 - 8.1.3 telefónne číslo a meno osoby, s ktorou sa Poskytovateľ má skontaktovať;
 - 8.1.4 typ / model zariadenia a jeho výrobné /sériové/produktové číslo;
 - 8.1.5 podrobný opis požiadavky/problému, spôsob a čas vzniku závady,

a to súčasne telefonicky i písomne - mailom na tieto kontakty :

Ing. Michal Šandera, tel. +421903574033, mail:michal.sandera@sprecher-automation.com

Ing.Miroslav Antal, tel. +421905732041,mail: miroslav.antal@sprecher-automation.com

8.2 Horúca linka.

8.2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť možnosť nahlásovania porúch 5 dní v týždni, t.j. pondelok-piatok od 9:00 do 17:00 hod. Telefonická technická podpora a konzultácie sú k dispozícii v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 17:00 hod. Doba reakcie po nahlásení poruchy je zo strany Poskytovateľa do 48 hodín.

8.3 Nahlasovanie porúch a odstraňovanie porúch.

8.3.1 Nahlasovanie porúch riadiacich systémov vykonávajú Objednávateľom poverení zamestnanci telefonicky a písomne (elektronickou poštou cez Internet) priamo zamestnancom Poskytovateľa, ktorí vykonávajú servisné zabezpečenie.

8.3.2 Po telefonickom nahlásení a opise chyby zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa spoločne túto chybu bližšie špecifikujú, prípadne odstránia. Ak ide o chybu, ktorá nebráni prevádzkovaniu hraničného terminálu, dohodnú sa vzájomne na postupe a termíne odstránenia tejto chyby. V prípade, že zmluvné strany nedosiahnu dohodu v zmysle predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený stanoviť primeraný termín na odstránenie chýb, nie však kratší ako 60 dní od nahlásenia vady.

8.3.3 V prípade fatálnych chýb a chýb brániacim prevádzke hraničného terminálu zamestnanci Poskytovateľa v súčinnosti so zamestnancami Objednávateľa uvedú hraničný terminál do prevádzky schopného stavu, pomocou komponentov a zariadení, ktoré majú k dispozícii, ako náhradné diely alebo zapožičaných ekvivalentných komponentov a zariadení z iných prevádzkovaných projektov a zákaziek, najneskôr do 2 dní od špecifikácie chyby.

8.3.4 V prípade, že to nebude možné do 2 dní, vyvinie Poskytovateľ v súčinnosti s Objednávateľom maximálne úsilie na obnovenie prevádzky schopného stavu hraničného terminálu v čo najkratšom možnom čase.

Následne Poskytovateľ vykoná kroky na obnovenie celkovej funkčnosti systému.

Po vykonaní servisného zásahu vystaví zamestnanec Poskytovateľa Protokol o vykonaní servisného zásahu, ktorý bude odsúhlasený a podpísaný osobami Objednávateľa a Poskytovateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických.

8.4 Poskytovateľ predloží po podpise Zmluvy podrobný zoznam servisovaných zariadení s informáciami požadovanými v bode 8.1.4 tejto Zmluvy (typ / model zariadenia a jeho výrobné sériové/produktové číslo).

Článok IX.

Práva a povinnosti zmluvných strán

9.1 Objednávateľ sa prostredníctvom osôb oprávnených rokovať vo veciach technických a zmluvných zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa z tejto Zmluvy poskytne tomuto primeranú súčinnosť, a to najmä tým, že:

9.1.1 ku dňu podpisu tejto Zmluvy umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup k vybaveniu podľa popisu v Prílohe č. 1 a pri realizácii servisnej služby umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup do systému v Poskytovateľom požadovanej lehote;

9.1.2 pri vyžiadaní servisnej služby oznámi najpresnejší možný popis chyby a príslušné sprievodné okolnosti pri vzniku chyby;

- 9.1.3 zabezpečí prístup povereným pracovníkom Poskytovateľa na pracoviská Objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie záväzkov z tejto Zmluvy vrátane potrebného prístupu ku všetkým častiam zariadenia;
predovšetkým musia byť zabezpečené všetky prístupové práva elektronického spracovania dát, ktoré sú potrebné pre poskytnutie servisných služieb (napr. heslá);
- 9.1.4 v prípade potreby na základe žiadosti Poskytovateľa dočasne, alebo počas celého trvania výkonu servisnej služby zabezpečí odstavenie celého zariadenia alebo jednotlivých častí zariadenia;
- 9.1.5 v prípade potreby na základe žiadosti Poskytovateľa zabezpečí prítomnosť zodpovedného zamestnanca Objednávateľa, ktorý je oboznámený so zariadením;
- 9.1.6 určí osobu oprávnenú potvrdiť poskytnuté výkony, pracovnú dobu a výmenu materiálov a overiť správu o údržbe. Touto osobou je až do oznámenia zmeny osoba oprávnená rokovať vo veciach technických;
- 9.1.7 poskytne Poskytovateľovi pre vykonanie servisných činností v čo najkratšom čase operátora, podklady a prostriedky potrebné k analýze požiadavky (ako napr. inštalačné médiá, programy, dokumentáciu, prevádzkový denník udalostí, protokoly, chybové výpisy - pokiaľ to technický stav zariadenia umožňuje);
- 9.1.8 v prípade potreby doriešenia väzieb na spolupracujúce systémy, ktoré sú mimo rozsah dodávky, zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb;
- 9.1.9 potvrdí protokolárne odsúhlasenie výkonov bez zbytočného odkladu po tom, ako boli riadne uskutočnené.
- 9.2 Ak v dôsledku poruchy vybavenia došlo k vzniku chyby na inom vybavení, ktoré nie je predmetom tejto Zmluvy, Poskytovateľ nebude povinný uskutočniť opravu na inom vybavení v rámci tejto Zmluvy.
- 9.3 Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého Objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto Zmluvy a je oprávnený prerušiť vykonávanie predmetu tejto Zmluvy dovtedy, kým nebudú takéto platby zo strany Objednávateľa uhradené. Nevzťahuje sa na prípad podľa bodu 11.7 a 11.8 tejto Zmluvy.
- 9.4 Počas platnosti tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje používať na vybavení, ktoré je predmetom servisných služieb v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy jedine servisné služby Poskytovateľa.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať technické a prevádzkové podmienky a parametre prostredia podľa projektu skutočného vyhotovenia.
- 9.6 Poskytovateľ je oprávnený pre účely plnenia záväzkov z tejto Zmluvy použiť plnenia tretích osôb len na základe písomného odsúhlasenia technického zástupcu Objednávateľa.
- 9.7 Poskytovateľ sa pri realizácii výkonov technickej podpory zaväzuje plniť aj povinnosti, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 - Výkony technickej podpory.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať osobu oprávnenú rokovať vo veciach technických na strane Objednávateľa o všetkých zistených zraniteľnostiach riadiaceho informačného systému zistených pri plnení predmetu Zmluvy.

Článok X.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, ochrana pred požiarmi a ochrana životného prostredia

- 10.1 Objednávateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného vedúceho pracovníka Poskytovateľa poučenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov BOZP a OPP.

- 10.2 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania BOZP a OPP – Príloha č. 3 tejto Zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb v zmysle Zmluvy v priestoroch objednávateľa dodržiavať miestne prevádzkové predpisy, dopravné značenie, a zásady zabezpečovania BOZP a OPP. Poskytovateľ prehlasuje, že sa s obsahom uvedených predpisov oboznámi po podpise tejto Zmluvy pri prvom vstupe do areálu Objedávateľa.
- 10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zákonom č.79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.5 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí.

Článok XI.

Úroky z omeškania, náhrada škody a zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade omeškania Objedávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe predloženej faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 1M EURIBOR+8% p.a. z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 11.2 Ak Poskytovateľ nezačne s odstraňovaním väd predmetu plnenia podľa čl. VIII tejto Zmluvy, môže si Objedávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo zmluvnej ceny podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy za každý deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 15 % zo zmluvnej ceny.
- 11.3 Ak Poskytovateľ neodstráni vady v lehote dohodnutej alebo určenej podľa bodu 8.3.2 a 8.3.3 tejto Zmluvy, je Objedávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % zo zmluvnej ceny podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy za každý deň omeškania, maximálne však vo výške 15 % zo zmluvnej ceny.
- 11.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa čl. XII tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.500,- EUR.
- 11.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 14.2 Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.500,- EUR.
- 11.6 Ak je to možné a účelné, môže Poskytovateľ škodu na zariadení, za ktorú zodpovedá, odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 11.7 Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti podľa tejto Zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že Objedávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy - lehoty pre plnenia/činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sa predĺžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objedávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú opodstatnené, Poskytovateľom preukázateľné zvýšené náklady, Objedávateľ tieto nahradí v preukázanej výške.
- 11.8 Poskytovateľ ani Objedávateľ nebudú v omeškaní, ak záväzok na plnenia, alebo činnosti podľa tejto Zmluvy nemohli riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto Zmluvy vznikli v dôsledku nimi nepredvídateľných a neodvrátiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia, alebo činnosti Poskytovateľa a Objedávateľa podľa tejto Zmluvy sa predĺžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností. Nárok na zmluvnú pokutu počas trvania okolností vyššej moci nevzniká.

- 11.9 Zmluvné strany berú na vedomie, že v dôsledku aktuálnej epidémie vírusu Covid-19 môže dôjsť k dočasným omeškaniam s dodávkami, respektíve k limitovanej dostupnosti kľúčového odborného personálu. Z tohto dôvodu môže byť termín vykonania servisnej služby upravený, pokiaľ zmluvná strana preukáže, že posuny termínov boli spôsobené v dôsledku epidémie Covid-19 a s tým spojenými opatreniami.
- 11.10 Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana písomne informovať druhú stranu bez zbytočného odkladu.
- 11.11 V prípade, ak okolnosť vyššej moci bude trvať viac ako štyri (4) kalendárne mesiace a po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany nedohodnú na ďalšom postupe, má ktorákoľvek zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou.
- 11.12 Ak vznikne pri realizácii Zmluvy Objednávateľovi škoda, zodpovedá Poskytovateľ za škodu len vtedy, ak preukázateľne poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, pričom Poskytovateľ bude povinný nahradiť Objednávateľovi iba priamu škodu. Nárok na náhradu nepriamych škôd (napr. náklady financovania, náklady na zaobstaranie náhrady elektrickej energie, náklady na viazaný kapitál, škody na základe zmlúv s treťou stranou, stavieb a za škody spôsobené stratou údajov a informácií) ako aj ušlého zisku (napr. škody z výpadku produkcie, zo straty príjmov, z výpadku z využívania, z výpadku energie) sú vylúčené. Celková výška náhrad škôd, ktoré si bude môcť Objednávateľ spolu uplatniť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy proti Poskytovateľovi, vrátane zmluvných pokút, nepresiahne v žiadnom prípade ročne 100 % z ceny za servisné služby za rok, a to aj v prípade viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Objednávateľ uznáva, že v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy nemôže Poskytovateľ ako možný dôsledok porušenia jeho povinností pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy, alebo inak v súvislosti s touto Zmluvou predvídať škody celkovo ročne vyššie ako 100 % z ceny za servisné služby.
- 11.13 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška zmluvných pokút, ktorú je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa za porušenie tejto Zmluvy a ktorú je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi uhradiť predstavuje ročne 15% zo zmluvnej ceny podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy.
- 11.14 Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká Objednávateľovi právo na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom porušením zmluvných povinností v rozsahu prevyšujúcom uplatnenú zmluvnú pokutu. Zmluvné pokuty sa započítavajú na náhradu škody.

Článok XII.

Ochrana dôverných informácií

- 12.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať diela, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 12.2 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby poskytovania servisných služieb. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného poskytovania servisných služieb v zmysle tejto Zmluvy.
- 12.4 Poskytovateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.

- 12.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Objednávateľa.
- 12.6 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôverylosti, dostupnosti a integrity informácií definuje Príloha č. 4 tejto Zmluvy.
- 12.7 Objednávateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté Poskytovateľom výlučne pre potreby realizácie tejto Zmluvy. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa.
- 12.8 Objednávateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba zamestnancom, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho plnenia tejto Zmluvy.
- 12.9 Objednávateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.

Článok XIII.

Ukončenie Zmluvy

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán, alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana poruší podstatne zmluvné záväzky, dohodnuté v tejto Zmluve, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je možné ho uplatniť do 30 dní od času, keď sa strana, ktorá chce právo odstúpenia od tejto Zmluvy uplatniť, dozvedela o podstatnom porušení tejto Zmluvy.
- 13.3 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy dohodli zmluvné strany tieto prípady porušenia záväzkov:
- 13.3.1 ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím servisných služieb z dôvodov na jeho strane o viac ako 10 kalendárnych dní;
 - 13.3.2 ak Poskytovateľ preukázateľne poruší povinnosť zachovávania mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich mu z čl. XII Zmluvy;
 - 13.3.3 ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny o viac ako 30 dní;
 - 13.3.4 ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 15 dní.
- 13.4 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.3 Zmluvy. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu, ktorá porušuje záväzky dohodnuté v tejto Zmluve. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je dotknutá zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 13.5 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 32 ods. 1 písm. h) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.
- 13.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu za servisné služby, poskytnuté Poskytovateľom do dňa odstúpenia od Zmluvy. Poskytovateľ má zároveň nárok na náhradu nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli v súvislosti s plnením Zmluvy ku dňu odstúpenia od Zmluvy, ak dôvodom odstúpenia od Zmluvy bolo porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa.

- 13.7 Rozsah poskytnutých servisných služieb a vynaložených nákladov v zmysle bodu 13.6 Zmluvy bude protokolárne odsúhlasený a podpísaný osobami Objednávateľa a Poskytovateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť prvý deň mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Zmluva podpísaná.
- 14.2 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 6 Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej písomnej dohody oboch zmluvných strán, ktorej obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 14.3 Zmluvné plnenie zo strany Poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie). V prípade, že takéto obmedzenia vzniknú, zmluvné strany sa zaväzujú začať rokovania o zmene Zmluvy, ktorá by tieto obmedzenia zohľadňovala. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú ani do 4 mesiacov od začatia rokovaní, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 14.4 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.5 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť súdu Slovenskej republiky a rozhodným právom je slovenské právo.
- 14.6 Pokiaľ by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "**vada pôvodného ustanovenia**"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 14.7 Táto Zmluva môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky k tejto Zmluve podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 14.8 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.
- 14.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Tým nie je dotknutá ochrana utajovaných skutočností, ochrana osobnosti a osobných údajov, ochrana obchodného tajomstva, ako aj ďalšie obmedzenia prístupu k informáciám, ktoré zverejnenie obmedzujú, alebo vylučujú. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 14.1 tejto Zmluvy.
- 14.10 Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Podmienky a spôsob zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení

a notifikačných povinností Zmluvných strán je vymedzený v Prilohe č. 5 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

- 14.11 S poukazom na skutočnosť, že v rámci poskytovania servisných služieb môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby tak, aby boli plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby tak, aby najmä avšak nielen obsahovali účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 14.12 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 14.14 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 - Výkony technickej podpory.
 - Príloha č. 2 - List konfigurácie a náhradných dielov.
 - Príloha č. 3 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.
 - Príloha č. 4 - Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti.
 - Príloha č. 5 - Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
 - Príloha č. 6 - Zoznam subdodávateľov.

V Bratislave dňa:

Za Poskytovateľa

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa

Ing. Wolfgang Pfeiffer
konateľ

Ing. Peter Dohun
generálny riaditeľ

Ing. Miroslav Janega
vrchný riaditeľ úseku prevádzky