

ZMLUVA

o dodávke služby správy výpočtových zariadení

A. Zmluvné strany:

Kupujúci: **Psychiatrická nemocnica Veľké Zálužie**
Rínok 334
951 35 Veľké Zálužie
Zastúpenie: RNDr. Beatrix Nováková, riaditeľka
IČO: 00 607 274
(ďalej len „kupujúci“).

Predávajúci : **INFOkey, s.r.o.**
Hlinícka 2/A, 831 52 BRATISLAVA
Zastúpenie: Ing. Vladimír Fecko, konateľ
IČO: 36383431
(ďalej len „predávajúci“)

B. Predmet dohody.

1. Predmetom rámcovej dohody je záväzok predávajúceho v čase platnosti zmluvy a na jej základe predávať a dodávať službu v rozsahu určenom kupujúcim a záväzok kupujúceho dodanú službu prevziať a zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu.
2. Predmetom predaja a kúpy je dodávka **služby – správa výpočtových zariadení nemocnice v špecifikácii podľa prílohy č. 1.**
3. Predávajúci sa zaväzuje, že službu komplexne v zmluvnom rozsahu a stanovenom termíne.
4. Konkrétne požiadavky budú riešené písomnými objednávkami resp. e-mailom a telefonicky.

C. Termíny plnenia a doba platnosti rámcovej dohody.

1. Zmluva sa uzatvára do naplnenia limitu **9.850,-EUR bez DPH, mesačne 820,83 € bez DPH a na dobu 12 mesiacov.**
2. Termíny dodávky: ihneď, najneskôr v špecifických prípadoch do 24 hodín, resp. do 3 dní odo dňa doručenia objednávky poštou alebo elektronicky.

D. Miesto plnenia.

Miestom plnenia je miesto dodania, ktorým je sídlo kupujúceho.

E. Cena, platobné a dodacie podmienky a fakturácia.

1. Kúpna cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č.375/1999 Z.z., dohodou zmluvných strán v súlade s výsledkami realizovaného výberového konania.
2. Predávajúci má právo fakturovať dohodnutú kúpnu cenu priebežne mesačne podľa plnenia zmluvného zadania v prílohe č. 1 zmluvy. Splatnosť faktúry je do 30 dní odo dňa doručenia faktúry na adresu kupujúceho.
3. Kupujúci neposkytuje preddavok na plnenie dodávok.
Platba bude realizovaná prevodným príkazom prostredníctvom peňažného ústavu kupujúceho na základe faktúry vystavenej predávajúcim po prevzatí dodávky kupujúcim v mesačnom režime.

Spôsob prevzatia dodávky je zabezpečený zo strany kupujúceho v mieste plnenia osobou, ktorá zároveň zodpovedá aj za kontrolu dodávky služby.

F. Záručná doba a zodpovednosť za škody.

1. Záručná doba na celkovú dodávku je 24 mesiacov.
2. Záruka začína plynúť odo dňa prevzatia služby kupujúcim v mieste plnenia.
3. Predávajúci zodpovedá za to, že predmet dohody má a počas stanovenej záručnej doby si zachová vlastnosti určené technickými parametrami. Predávajúci počas trvania záručnej doby zodpovedá za všetky vlastnosti predmetu zmluvy, a za to, že bude v dohodnutom rozsahu a kvalite.

4. Kupujúci je povinný písomne oznámiť predávajúcemu chyby dodávky bez zbytočného odkladu po ich zistení najneskôr do uplynutia záručnej doby.

Oznámenie o chybách dodávky musí obsahovať:

- a) číslo faktúry, ktorou bol predmet zmluvy fakturovaný,
- b) popis chyby alebo opis spôsobu, akým sa chyba prejavuje.

5. Predávajúci je povinný reklamovanú chybu dodávky odstrániť bezplatne ihneď, resp. do 24 hodín od preukázaného termínu reklamácie.

Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté neodborným zásahom do obsahu dodávky zo strany kupujúceho.

V prípade reklamácie dodávky sa postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov.

G. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania.

1. Kupujúci má právo v prípade omeškania predávajúceho s dodávkou služby podľa tejto zmluvy účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny faktúry nedodanej služby za každý začatý deň omeškania.

2. Predávajúci má právo v prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry nad dohodnutú dobu splatnosti účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% ceny fakturovanej podľa tejto zmluvy za každý začatý deň omeškania.

H. Záverečné ustanovenia.

1. Zmluvu možno dopĺňať alebo meniť len formou písomných dodatkov, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami a vypovedať ktorákoľvek zo strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Zmluva uzatvára sa na obdobie 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu podľa bodu C. a výsledku výberového konania.

2. Zmluva je vyhotovená v 4 výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva výtlačky.

3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom zverejnenia. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

Veľké Zálužie, dňa

[Redacted signature area]

Za kupujúceho:
RNDr. Beatrix Nováková, MPH
riaditeľka PN

Bratislava, dňa

[Redacted signature area]

Za predávajúceho:
Ing. Vladimír Fecko, konateľ
INFO key, s.r.o.

Počet príloh : 1

Obsah dodávky služby – správa výpočtových zariadení

1. Výkon technickej podpory správy počítačovej siete, konfigurovať a spravovať všetky switche, všetky počítače, všetky servery a ich servis.
2. Vykonávať technickú podporu systému a servis produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelnej starostlivosti a potrebnej výmeny alebo opravy komponentov v prípade poruchy produktu priebežne a neodkladne.
3. Dodávateľ začne servisný zásah najneskoršie v priebehu pracovného dňa nasledujúceho po nahlásení požiadavky na servisný zásah.
4. Dodávateľ bude vykonávať preventívnu údržbu produktov uvedených v bode 1. tak, ako je predpísaná v užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii produktu a súčasne tak, aby boli produkty každý jednotlivo a aj v spolupracujúcom systéme v optimálnej konfigurácii a prevádzkovom stave.
5. K používanému operačnému systému, a k príslušnému softwaru implementujúcemu sieťový protokol tohto operačného systému, bude poskytovaná okamžitá pomoc po telefóne formou diagnostiky na diaľku a plánovanie potrebných krokov nutných na odstránenie vzniknutých problémov, pomoc na mieste s cieľom nájsť vhodné riešenie v prípade závažných problémov, ktoré nemôžu byť riešené na diaľku.
6. Dodávateľ poskytne pri servisnej činnosti všetky potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.
7. Rozsah správy a technickej podpory:
 - a, Správa a administrácia osobných počítačov.
 - a,1. Počet počítačov do 80 kusov
 - a,2. Operačné systémy od Windows XP po Windows 10.
 - a,3. Osobné počítače a notebooky
 - a,4. Špeciálne lekárske softvérové vybavenie
 - a,5. Správa MS Office
 - a,6. Správa periférií a ďalšieho počítačového vybavenia
 - a,7. Riešenie problémov užívateľov súvisiacich s prevádzkou počítačov
 - a,8. Preventívna starostlivosť o osobné počítače

a,9. Poradenstvo v oblasti rozvoja a prevádzky

a,10. Antivírusová ochrana staníc

a,11. Inštalácia, konfigurácie a zmeny nastavení osobných staníc

a,12. Profylaktické prehliadky

a,13. Správa VOIP telefónov

b, Správa serverov

b,1. Servery typu Windows

b,1.1. Operačné systémy Windows 2008

b,1.2. Active directory- aktuálne nie je používané, ale správca musí zabezpečiť migráciu existujúcej infraštruktúry na AD

b,1.3. Group policy, práva

b,1.4. Služby serverov- fileserver, printserver

b,1.5. Správa MSSQL databáz

b,1.6. Správa lekárskeho serverového softvéru

b,1.7. Počet: 2ks serverov- lekársky softvér, softvér pre poisťovne, jedálenský systém

b,1.8. Zálohovanie dát v zmysle výnosu ISVS na dve nezávislé miesta, tvorba archívnych záloh na požiadanie

b,1.9. Antivírusová ochrana serverov

b,2. Server Linux

b,2.1. Infraštruktúrne služby, DNS, routovanie, firewall, VPN

b,2.2. Prevádzka emailového servera

b,2.3. Prevádzka webovej stránky

c, Správa siete a infraštruktúry

c,1. Lokálna sieť kategórie Cat 5e, Cat 6

c,2. Lokálna sieť v areáli umiestnená v 8 budovách

c,3. Budovy prepojené optickými káblami, lokálne serverovne, počet 10 (switche)

c,4. Správa switchov v počte do 15ks

c,5. Správa VLAN

c,6. Riešenie bezpečnosti v lokálnej sieti

d, Všeobecné

d,1. Zabezpečenie IT bezpečnosti

d,2. Ochrana osobných údajov, audit prístupov

d,3. Správa možná aj na diaľku

d,4. Minimálne jedna fyzická návšteva každých 14 dní v trvaní 4 hod. na riešenie problémov na mieste

d, 5. Doba odozvy 2 hodiny na kritické incidenty, 24 hodín na požiadavky s nízkou prioritou

d,6. Optimalizácia prác v zmysle pravidiel inštitúcie vo verejnej správe

