

**Zmluva o poskytnutí služieb**

<b>Zmluva číslo</b>	2017 / 19	<b>Interné číslo</b>	2017 / 19
---------------------	-----------	----------------------	-----------

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi:

Zmluvné strany	Poskytovateľ	Objednávateľ
<b>Obchodné meno/ meno a priezvisko</b>	spicybrown s. r. o.	Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne
<b>Sídlo/ miesto podnikania / trvalý pobyt</b>	Partizánska 424/9 914 51 Trenčianske Teplice	Študentská 2, 911 50, Trenčín
<b>Zápis v registri</b>	Obchodný register Okresného súdu Trenčín oddiel: Sro, vložka č.: 25813/R	-
<b>Prevádzka/miesto podnikania/ adresa doručovanie</b>	Partizánska 424/9 914 51 Trenčianske Teplice	Študentská 2, 911 50, Trenčín
<b>Štatutárny orgán/zastúpený</b>	Pavol Sirotný, konateľ	doc. Ing. Jozef Habánik, PhD.
<b>IČO</b>	46 546 707	31118259
<b>DIČ/IČ DPH</b>	SK 2023432785	2021376368
<b>Bankové spojenie</b>		
<b>Číslo účtu/kód banky</b>		
<b>Kontaktná osoba zodpovedná za plnenie zmluvy</b>	Mgr. Petronela Chalupková	Ing. Lucia Pušicová
<b>Tel/Fax/E-mail</b>	chalupkova@spicybrown.sk	lucia.pusicova@tnuni.sk

<b>Predmet zmluvy</b>	Predmetom tejto zmluvy je komplexné zabezpečenie eventových služieb v súlade s objednávkou objednávateľa.
<b>Popis služieb zahrnutých v cene</b>	Dekorácie, catering, personál, technické zabezpečenie, organizačné zabezpečenie a ostatné.
<b>Miesto plnenia zmluvy</b>	Kursalon, Trenčianske Teplice
<b>Termín/dátum poskytnutia služieb</b>	15.5.2017
<b>Cena predmetu zmluvy</b>	12 799 € bez DPH

Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 12 799 EUR bez DPH.

**Prvú časť ceny**

je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred termínom poskytnutia služieb, a to vo výške 50% z ceny uvedenej v cenovej ponuke poskytovateľa po odčítaní sumy nájomného.

**Druhú časť ceny**

vo výške 50% z ceny uvedenej v cenovej ponuke poskytovateľa po odčítaní sumy nájomného, je objednávateľ povinný uhradiť 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, ktorá bude vystavená po poskytnutí služieb.

**Ďalšie dojednania**

Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí služieb, sa na základe vôle zmluvných strán riadia aj ustanoveniami aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok (ďalej spolu ako „VOP“), ktoré sa takto stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. VOP ďalej záväzne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a určujú tak príslušnú časť obsahu zmluvy. Objednávateľ potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil resp. mal dostatočný časový priestor/ možnosť prečítať si/vopred sa oboznámiť s vytlačenými VOP, pričom poskytovateľ mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že VOP so zreteľom na povahu predmetu zmluvy a so zreteľom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením zmluvy v dobe jej uzatvorenia a na všetky ostatné podmienky zmluvy, že zmluva ani VOP neobsahujú neprijateľné podmienky/ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech objednávateľa, ani neukladajú objednávateľovi povinnosti bez právneho dôvodu.

Poskytovateľ vopred osobitne upozornil objednávateľa, že VOP sú pre neho, ako platne inkorporované zmluvné podmienky, záväzné aj vtedy, ak ich objednávateľ ako adresát nečítal, ale mal preukázateľnú možnosť si ich prečítať v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ berie na vedomie, že v súvislosti s nečítaním VOP podľa vlastného rozhodnutia nemá právnu možnosť odvolávať sa na konanie v omyle.

**Dátum****Poskytovateľ****Objednávateľ**

V Trenčianskych Tepliciach

dňa

Spicybrown s.r.o.  
Petronela Chalupkova  
account director*Trenčianska univerzita Alexandra  
Dubčeka v Trenčíne  
doc Ing Jozef Habánik, PhD.  
rektor TnJAD*

## Všeobecné obchodné podmienky

### 0 Úvodné ustanovenia

- 0.1 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) sa vzťahujú na všetky objednávky, ponuky, návrhy, individuálne zmluvy o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu a s tým spojených služieb medzi spoločnosťou spicybrown s. r. o. ako poskytovateľom služieb a objednávateľom.
- 0.2 Inkorporované aktuálne VOP obsahovo tvoria neoddeliteľnú súčasť každej objednávky/každej individuálnej zmluvy o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu a poskytnutia s tým súvisiacich služieb medzi poskytovateľom a objednávateľom. Ak VOP obsahujú ustanovenia odlišné od individuálnej zmluvy o poskytnutí služieb, majú ustanovenia individuálnej zmluvy o poskytnutí služieb prednosť pred VOP. Odlišné alebo dodatočné podmienky individuálnej zmluvy o poskytnutí služieb sú platné a medzi zmluvnými stranami záväzné, ak boli medzi stranami dohodnuté písomne.

### 1 Predmet zmluvy o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu

- 1.1 Predmetom zmluvy o poskytnutí služieb sú záväzky objednávateľa a poskytovateľa/zmluvných strán, ktoré sú vymedzené nasledovne:
- záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi s odbornou starostlivosťou komplexné organizačné zabezpečenie eventu a s tým spojených služieb v súlade s objednávkou objednávateľa, a to najmä v mieste a dátume určenom objednávateľom,
  - záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby, a to za podmienok a vo výške podľa individuálnej zmluvy a VOP,
  - úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán.

### 2 Vznik zmluvy o poskytnutí služieb

- 2.1 Dohoda poskytovateľa služieb a objednávateľa - individuálna zmluva o poskytnutí služieb, vzniká momentom podpisu zmluvy o poskytnutí služieb oboma zmluvnými stranami. Zmluvu o poskytnutí služieb vypracuje zodpovedná/poverená osoba poskytovateľa na základe písomnej objednávky objednávateľa a následne ju doručí objednávateľovi, a to najneskôr do troch dní od doručenia objednávky.
- 2.2 Objednávka, ktorú je povinný objednávateľ doručiť poskytovateľovi najneskôr 14 dní pred plánovaným eventom musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje:
- identifikačné údaje objednávateľa,
  - miesto eventu/plnenia zmluvy a termín eventu/poskytnutia služieb,
  - predpokladaný počet hostí,
  - špecifikácia požiadaviek na jedlo, občerstvenie, alkoholické/nealkoholické nápoje,
  - špecifikácia požiadaviek na ďalšie doplnkové služby.

### 3 Zmena v rozsahu objednávky služieb

- 3.1 Podstatné zmeny v rozsahu objednávky služieb je objednávateľ povinný písomne oznámiť v lehote najneskôr **tri pracovné dni** pred termínom poskytnutia služieb. Medzi podstatné zmeny patrí napríklad zmena termínu, zmena v počte hostí, zmena menu.
- 3.2 Akákoľvek zmena v rozsahu objednávky služieb má priamy vplyv na úpravu celkovej ceny poskytovaných služieb.

### 4 Úhrada ceny za poskytnuté služby

- 4.1 Výška ceny za poskytnuté služby je určená dohodou poskytovateľa a objednávateľa/zmluvných strán a je uvedená v individuálnej zmluve o poskytnutí služieb.
- 4.2 Výška ceny za služby je stanovená bez DPH. K zmluvne dohodnutej výške ceny služieb bude v súlade so všeobecne záväznými predpismi účinnými v Slovenskej republike účtovaná DPH. Poskytovateľ je platiteľom DPH. Zmluvné strany sú povinné okamžite si navzájom písomne oznamovať akékoľvek zmeny týkajúce sa ich postavenia ako platiteľov DPH.

#### 4.3

Cena stanovená v Zmluve o poskytnutí služieb je určená ako maximálna a nie je možné ju navýšiť. Cena bude stanovená v rozsahu skutočne poskytnutých služieb a od konečného vyčíslenia tovaru spotrebovaného pri konzumácii.

#### 4.4

Cenu za poskytnuté služby je objednávateľ povinný zaplatiť vo dvoch častiach. Prvú časť ceny je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred termínom poskytnutia služieb, a to vo výške 50% z ceny predmetu zmluvy uvedenej v Zmluve o poskytnutí služieb. Druhú časť ceny je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať po dodaní predmetu zmluvy a to maximálne vo výške zvyšných 50% z ceny predmetu zmluvy uvedenej v Zmluve o poskytnutí služieb.

4.5 Poskytovateľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru spĺňajúcu náležitosti riadneho daňového dokladu podľa osobitného zákona s vyčíslenou konečnou výškou ceny za poskytnuté služby spolu s vyúčtovaním skutočne poskytnutých služieb a tovaru spotrebovaného pri konzumácii.

4.6 **Zmluvná pokuta.** Úhradou ceny/časti ceny za poskytnuté služby resp. akýchkoľvek poplatkov, na ktorých úhradu sa objednávateľ zaviazal v súlade s individuálnou zmluvou o poskytnutí služieb a VOP sa rozumie ich pripísanie v plnej výške vrátane DPH v prospech účtu poskytovateľa uvedeného v individuálnej zmluve o poskytnutí služieb. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou akejkoľvek platby alebo jej časti je poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči objednávateľovi zmluvnú pokutu v dohodnutej výške 0,25% denne z dlžnej sumy vrátane DPH, a to počnúc prvým dňom omeškania, až do zaplataenia. Týmto nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu škody. Omeškaním dlžníka vzniká veriteľovi okrem nároku na úrok z omeškania, nároku na zmluvnú pokutu aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, a to bez potreby osobitného upozornenia, vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky - uvedené neplatí, ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je spotrebiteľ.

### 5 *Odstúpenie od zmluvy*

5.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb pred poskytnutím predmetných služieb, o čom je povinný bezodkladne písomne informovať poskytovateľa.

5.2 Poskytovateľ má právo účtovať storno poplatok v závislosti od časového predstihu oznámenia o odstúpení od zmluvy preukázateľne doručeného poskytovateľovi pred poskytnutím služieb, a to nasledovne:

- v prípade odstúpenia od zmluvy o poskytnutí služieb viac ako 6 dní pred termínom poskytnutia služieb si poskytovateľ nebude účtovať žiadny storno poplatok,
- storno poplatok **vo výške 50% z výšky ceny služieb**, ktoré sa majú poskytnúť, v prípade odstúpenia v rozmedzí **od šiestich do troch dní** pred termínom poskytnutia služieb,
- storno poplatok **vo výške 100% z výšky ceny služieb**, ktoré sa majú poskytnúť, v prípade odstúpenia v rozmedzí **od 48 hodín až do momentu začatia** poskytovania služieb.

### 6 *Reklamácia poskytnutých služieb*

6.1 Všetky zistené nedostatky v súvislosti s poskytovaním služieb sa prednostne riešia na mieste plnenia zmluvy/poskytnutia služieb, ostatné uvedie objednávateľ v písomnom podaní reklamácie doručenom bezodkladne poskytovateľovi. Písomné podanie sa stane podkladom pre reklamačné konanie.

### 7 *Náhrada škody*

7.1 Poskytovateľ má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú svojou podnikateľskou činnosťou a akákoľvek škoda, ktorá vznikne v príčinnej súvislosti s poskytovaním služieb a bude za ňu zodpovedať poskytovateľ, bude hradená z tohto poistenia.

7.2 Objednávateľ nesie zodpovednosť za škodu v prípade poškodenia, či straty používaného inventára vo vlastníctve poskytovateľa ako aj za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľom alebo jeho hosťami na interiéri/exteriéri priestorov, v ktorých sa poskytujú služby. Objednávateľ zodpovedá za škodu v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

### 8 *Vyhlasenia objednávateľa a poskytovateľa*

8.1 Objednávateľ potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s ustanoveniami zmluvy o poskytnutí služieb, vrátane VOP, pričom tieto sú pre neho formulované zrozumiteľne. Objednávateľ potvrdzuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa najmä s VOP a poskytovateľ mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Objednávateľ potvrdzuje, že zmluva o poskytovaní služieb ani VOP neobsahujú neprijateľné

podmienky/ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech objednávateľa, ani neukladajú objednávateľovi povinnosti bez právneho dôvodu.

- 8.2 Objednávateľ potvrdzuje, že poskytovateľ voči nemu nekonal v rozpore s dobrými mravmi, správanie poskytovateľa a jeho zástupcov nevykazovalo žiadne znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky, nemalo by prívodiť žiadnu ujmu objednávateľovi, objednávateľ nebol uvedený žiadnym spôsobom do omylu.
- 8.3 Objednávateľ potvrdzuje, že rozhodnutie o zmluve o poskytnutí služieb bolo prijaté na základe úplného dostatku informácií, rozhodnutie je jeho slobodným a kvalifikovaným rozhodnutím, že sloboda výberu nebola žiadnym spôsobom zo strany poskytovateľa negatívnym spôsobom ovplyvnená/ obmedzená.
- 8.4 Objednávateľ ako aj poskytovateľ/zmluvné strany majú spôsobilosť uzatvoriť zmluvu o poskytnutí služieb a vykonávať všetky svoje povinnosti podľa zmluvy. Zástupcovia zmluvných strán sú osoby s neobmedzeným oprávnením konať v mene zmluvných strán v rozsahu a spôsobom uvedeným v zmluve o poskytnutí služieb. Zmluvné strany majú súčasne úplnú právomoc podpísať individuálnu zmluvu o poskytnutí služieb.
- 8.5 Objednávateľ a poskytovateľ/zmluvné strany uzatvárajú zmluvu o poskytnutí služieb v súlade s ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky a potvrdzujú, že im zmluva ako celok ukladá právne záväzky, ktoré sú pre nich záväzné, a ktoré môžu byť voči nim vymáhané.

## 9 *Záverečné ustanovenia*

- 9.1 Na základe dohody objednávateľa a poskytovateľa/zmluvných strán je právny úkon realizovaný v súvislosti so zmluvou o poskytnutí služieb, ak je urobený písomne, podpísaný konajúcou osobou a doručený prostredníctvom faxu alebo ako naskenovaný súbor prostredníctvom e-mailovej správy druhej zmluvnej strane. Uvedené sa vzťahuje aj na odosielanie sms medzi zmluvnými stranami. Táto písomná forma a súčasne dohodnutý spôsob doručovania na účely zmluvy o poskytnutí služieb v plnom rozsahu umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Za deň doručenia právneho úkonu sa považuje deň odoslania právneho úkonu prostredníctvom faxu alebo ako naskenovaný súbor prostredníctvom e-mailovej správy alebo sms. Kontaktné údaje zmluvných strán sú záväzné, každá zmluvná strana zodpovedá za ich pravdivosť a aktuálnosť. Zmluvné strany sú povinné si navzájom oznamovať akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Odosielanie prostredníctvom poštovej zásielky nieje obmedzené.
- 9.2 V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy o poskytnutí služieb alebo VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čo najbližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.
- 9.3 Právo objednávateľa a poskytovateľa/zmluvných strán uplatňovať nároky súdnou cestou na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky nieje dotknuté. V prípade, ak je účastníkom právneho vzťahu na strane ukladateľa fyzická alebo právnická osoba s bydliskom/sídlom mimo územia Slovenskej republiky, zmluvné strany dohodli právomoc súdov Slovenskej republiky a vecnú a miestnu príslušnosť súdu v sídle poskytovateľa.
- 9.4 Aktuálne znenie VOP je účinné od 1.11.2015