
ZMLUVA o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností pre Zmluvu o poskytovaní odborných služieb ku SCADA systému ProCop č. 202102

podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej ako „Zákon“)
medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Bratislavská teplárenská, a. s.**
Sídlo: Turbínová 3, 829 05 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
IČO: 35 823 542
DIČ: 202 028 5245
IČ DPH: SK 202 028 5245
Zápis v registri: Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka 2851/B
Za ktorú koná: Ing. Dušan Randuška, generálny riaditeľ, na základe poverenia a
Ing. Marcel Vrátný, výrobný riaditeľ, na základe poverenia
Kontaktný mail:
Oprávnený zamestnanec:

(ďalej ako „Prevádzkovateľ základnej služby“ alebo ako „Zmluvná strana“)

a

Obchodné meno: **ALFA Mikrosystémy spol. s r.o.**
Sídlo: Rudná 839/90, 700 30 Ostrava – Zábřeh
IČO: 190 109 40
DIČ: CZ 190 109 40
Zápis v registri: Krajského súdu v Ostrave, oddiel C, vložka 759
Za ktorú koná: Ing. Jiří Hošek, konateľ spoločnosti
Kontaktný mail:

(ďalej ako „Tretia strana“ alebo ako „Zmluvná strana“)

(Prevádzkovateľ základnej služby a Tretia strana ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

NAKOLKO Prevádzkovateľ základnej služby uzatvoril dňa 10.6.2021 s Treťou stranou Zmluvu o poskytovaní odborných služieb ku SCADA systému ProCop číslo 202102 u objednávateľa, ktorým je Prevádzkovateľ základnej služby, resp. číslo 202102 u dodávateľa, ktorým je Tretia strana (ďalej ako „Hlavná zmluva“), ktorá určuje obsah diela, resp. rozsah služieb poskytovaných Treťou stranou Prevádzkovateľovi základnej služby, ktorými sú odborné služby ku SCADA systému ProCop pre Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu podľa Zmluvy o službách (ďalej ako „Služby“);

NAKOLKO Prevádzkovateľ základnej služby vyhlasuje, že Služby poskytované Treťou stranou priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa základnej služby, v dôsledku čoho je povinný v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Treťou stranou zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností počas celej doby platnosti Hlavnej zmluvy;

NAKOLKO Prevádzkovateľ základnej služby vyhlasuje, že pred uzatvorením tejto Zmluvy (ako je definovaná nižšie) bola vykonaná analýza rizík podľa bodu 1.2 tejto Zmluvy vo vzťahu k dodávaným Službám v súlade s § 6 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej ako „Vyhláška“);

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej ako „Zmluva“) s nasledovným znením:

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Ak Zmluva výslovne neustanovuje inak, všetky pojmy uvedené v Zmluve majú význam, aký im priznáva Zákon, Vyhláška, iný všeobecne záväzný právny predpis, Zmluva alebo Hlavná zmluva. V prípade rozporov vo výklade niektorého z pojmu uvedeného v Zmluve platí nasledovná hierarchia aplikácie výkladu pojmu v poradí od výkladu s najvyššou prioritou po výklad s najnižšou prioritou:
 - 1.1.1 Zákon;
 - 1.1.2 Vyhláška;
 - 1.1.3 iný všeobecne záväzný právny predpis;
 - 1.1.4 Zmluva; a
 - 1.1.5 Hlavná zmluva.

V prípade, pokiaľ nebude možné identifikovať výklad konkrétneho pojmu použitého v Zmluve ani podľa jedného z bodov 1.1.1 až 1.1.5 Zmluvy, použije sa výklad pojmu s takým významom, v akom bol prvýkrát použitý v Zmluve.

- 1.2 V súlade s § 8 ods. 1 Vyhlášky boli pri uzatvorení Zmluvy analyzované riziká spojené s dodávaním Služieb Treťou stranou spôsobom podľa § 6 Vyhlášky (ďalej ako „Analýza rizík“).
- 1.3 Prevádzkovateľ základnej služby súčasne vyhlasuje, že v rámci Analýzy rizík neidentifikoval také riziká, ktoré by odôvodňovali prípadné neuzatvorenie Zmluvy s Treťou stranou alebo zánik Hlavnej zmluvy.
- 1.4 Tretia strana vyhlasuje a súhlasí, že bude dodržiavať všetky bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu, v akom ho s nimi Prevádzkovateľ základnej služby preukázateľne oboznámil. Uvedené sa týka aj akejkoľvek úpravy, zmeny alebo doplnenia bezpečnostných politík Prevádzkovateľa základnej služby počas platnosti Zmluvy. Pre účely podľa prechádzajúcej vety nie je potrebné Zmluvu meniť alebo dopĺňať spôsobom podľa bodu 14.3 Zmluvy. Bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby aktuálne ku dňu podpisu Zmluvy tvoria Prílohu č. 1 Zmluvy. V prípade, ak Tretia strana nesúhlasí so zmenou bezpečnostných politík, zaväzuje sa do 30 dní odo dňa oznámenia zmeny Prevádzkovateľom uzatvoriť s Prevádzkovateľom dohodu o ukončení Zmluvy a zároveň aj Dohodu o ukončení Hlavnej zmluvy, inak sa považuje zmena bezpečnostných politík za odsúhlasenú.
- 1.5 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa ustanovení Článok 1 Zmluvy ukáže ako nepravdivé, Zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej Zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá Zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa základnej služby.
- 2.2 Pre účely Zmluvy sa činnosťami, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa základnej služby rozumejú Služby Tretej strany podľa Hlavnej zmluvy.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ základnej služby a Tretia strana si poskytnú všetku primeranú súčinnosť pri plnení Zmluvy.
- 2.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Tretia strana nie je povinná plniť tie bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti, ktoré nie sú predmetom Zmluvy, a nie je povinná poskytnúť

súčinnosť Prevádzkovateľovi základnej služby pri plnení tých bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktoré nie sú predmetom Zmluvy, aj keď sa jedná o povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby vyplývajúce mu zo Zákona.

- 2.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že obsah a rozsah povinností Tretej strany vo vzťahu k zabezpečeniu plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zmluvy je uvedený v ustanoveniach tejto Zmluvy.

Článok 3

Subdodávateľ Tretej strany

- 3.1 [Subdodávateľ] Prevádzkovateľ základnej služby a Tretia strana sa dohodli, že Tretia strana je oprávnená zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho alebo akýmkoľvek spôsobom sa podieľajúceho na Službách pre Prevádzkovateľa základnej služby do plnenia povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy namiesto Tretej strany alebo spolu s Treťou stranou (ďalej ako „Subdodávateľ“). Tretia strana je pred zapojením Subdodávateľa do plnenia povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy povinná o tom písomne informovať Prevádzkovateľa základnej služby, pričom Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený voči zapojeniu Subdodávateľa namietat'. V prípade, pokiaľ Prevádzkovateľ základnej služby nevznesie námietku podľa predchádzajúcej vety do 5 pracovných dní odo dňa jeho informovania Treťou stranou, platí, že Prevádzkovateľ základnej služby so zapojením Subdodávateľa do plnenia povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy súhlasí.
- 3.2 Tretia strana je povinná uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti Tretej strany vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do Služieb pre Prevádzkovateľa základnej služby namiesto Tretej strany alebo spolu s Treťou stranou.

Článok 4

Zoznam pracovných rolí

- 4.1 Zoznam pracovných rolí Tretej strany vrátane ich personálneho obsadenia, ktoré majú mať podľa vôle Tretej strany prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby na základe Zmluvy, tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy. Informácie a údaje podľa tohto bodu Zmluvy majú rovnaký význam ako im priznáva Vyhláška.
- 4.2 Na prípadné zmeny Prílohy č. 2 Zmluvy Treťou stranou sa primerane vzťahuje bod 13.1 Zmluvy upravujúci postup pri zmene adresy Zmluvnej strany so spôsobom oznámenia tejto zmeny Prevádzkovateľovi základnej služby podľa bodu 8.4 Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa Zmluvy sa vzťahuje aj na osoby zastávajúce pracovné roly u Tretej strany podľa tohto Článok 4 Zmluvy.

Článok 5

Platnosť Zmluvy a spôsob jej ukončenia

- 5.1 Zmluva sa uzatvára sa na dobu platnosti Hlavnej zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo poslednou z nich.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že k zániku Zmluvy môže dôjsť niektorým z nasledovných spôsobov:
- 5.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - 5.2.2 odstúpením od Zmluvy;
 - 5.2.3 zánikom Hlavnej zmluvy.
- 5.3 [*Odstúpenie*] Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje Zmluva alebo ak druhá Zmluvná strana neodstráni porušenie povinností podľa Zmluvy ani v časovom období 30 dní po doručení písomnej výzvy na odstránenie závadného stavu, ktorá bude špecifikovať toto porušenie. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej Zmluvnej strane s tým, že odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 5.4 [*Neposkytnutie súčinnosti*] Zmluvné strany berú na vedomie, že neposkytnutie súčinnosti Zmluvnou stranou nemá za následok omeškanie druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorej súčinnosť nebola druhou Zmluvnou stranou poskytnutá, je však povinná na plnenie Zmluvy v rozsahu, ktorý je aj vzhľadom na neposkytnutú súčinnosť možný.
- 5.5 [*Závislé zmluvy*] Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomný vzťah Zmluvy a Hlavnej zmluvy sa riadi § 275 ods. 2 a 3 Obchodného zákonníka v platnom znení. V zmysle uvedeného platí, že z povahy a Zmluvným stranám známeho účelu Zmluvy pri jej uzavretí vyplýva, že Zmluva je závislá na Hlavnej zmluve. Vznik a existencia Hlavnej zmluvy je podmienkou vzniku a existencie Zmluvy. Zánik Hlavnej zmluvy spôsobuje aj zánik Zmluvy, a to s obdobnými právnymi účinkami, ak Zmluva neustanovuje inak. Zároveň, zánik Zmluvy spôsobuje zánik Hlavnej zmluvy, ak Zmluva neustanovuje inak.
- 5.6 V prípade akýchkoľvek rozporov v zneniach ustanovení Hlavnej zmluvy alebo Zmluvy vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti alebo príslušných povinností a zodpovedností Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zákona platí, že ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Hlavnej zmluvy.

Článok 6

Bezpečnostné opatrenia

- 6.1 Zoznam oblastí, pre ktoré sa bezpečnostné opatrenia prijímajú a dodržiavajú:
- 6.1.1 technických zraniteľností systémov a zariadení;
 - 6.1.2 riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;

- 6.1.3 riadenia prístupov;
- 6.1.4 riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
- 6.1.5 monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.

6.2 Tretia strana, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká najmenej pre oblasti podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy v rozsahu najmenej podľa bezpečnostnej politiky Spoločnosti, uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy.

Článok 7

Povinnosti Zmluvných strán

- 7.1 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný Zmluvu, Hlavnú zmluvu, ako aj akúkoľvek ďalšiu zmluvnú alebo súvisiacu dokumentáciu uzatvorenú s Treťou stranou evidovať v rámci bezpečnostnej dokumentácie spôsobom podľa § 2 ods. 1 písm. c) Vyhlášky.
- 7.2 Tretia strana je povinná chrániť všetky informácie, ktoré jej boli poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby pri plnení Zmluvy. Na tento účel je Tretia strana povinná dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat' všetky osoby, ktoré sú u Tretej strany alebo prostredníctvom Tretej strany oprávnené na prístup k informáciám Prevádzkovateľa základnej služby pri plnení Zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Tretej strany chrániť informácie podľa tohto bodu Zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.
- 7.3 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od Tretej strany informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu Zmluvy. Tretia strana je povinná bez zbytočného odkladu poskytnúť Prevádzkovateľovi základnej služby všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu Zmluvy poskytuje Tretia strana bezodkladne po doručení žiadosti Prevádzkovateľa základnej služby o poskytnutie informácie.
- 7.4 Tretia strana sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy. Tretia strana sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú obchodným tajomstvom v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, ako aj o dôverných informáciách v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 7.5 Tretia strana pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy nie je oprávnená akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by tretia strana z akéhokoľvek dôvodu prišla do styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa s Prevádzkovateľom základnej služby uzatvoriť zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ako aj zachovávať o nich mlčanlivosť a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy.

Článok 8

Notifikačné povinnosti

- 8.1 Tretia strana je povinná bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má Tretia strana vedomosť, najmä, nie však výlučne, informácii relevantných vo vzťahu k povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby hlásiť závažný kybernetický bezpečnostný incident prostredníctvom jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti.
- 8.2 Tretia strana je povinná bezodkladne informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedela. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa základnej služby sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.
- 8.3 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na Zmluvu, najmä na jej plnenie ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
- 8.4 [Osobitné formy komunikácie Zmluvných strán] Z dôvodu rýchlosti a efektívnosti komunikácie Zmluvných strán, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na širšom rozsahu komunikácie, bude komunikácia Zmluvných strán prebiehať prostredníctvom mailových adries Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy alebo Zmluvnými stranami oznámenými iným preukázateľným spôsobom. Informácia poskytovaná podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za doručení deň nasledujúci po dni, v ktorom bola informácia Zmluvnou stranou odoslaná druhej Zmluvnej strane, a to aj napriek tomu, že sa o nej druhá Zmluvná strana nezdozvedela alebo sa s touto neoboznámila.

Článok 9

Kontrolná činnosť

- 9.1 Výkonom kontrolných činností a auditu sa rozumie na požiadanie Prevádzkovateľa základnej služby výkon kontroly Prevádzkovateľom základnej služby alebo ním poverenej osoby u Tretej strany výhradne za účelom overenie plnenia povinností Treťou stranou, ktoré jej zo Zmluvy vyplývajú, a to v rozsahu a za podmienok podľa § 28 Zákona, ak Zmluva neurčuje inak (ďalej ako „Kontrola“ alebo „výkon Kontroly“). Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom rozsahu, spôsobe a možnostiach výkonu Kontroly u Tretej strany:
- 9.1.1 Tretia strana je povinná na požiadanie Prevádzkovateľa základnej služby v primeranom čase umožniť Kontrolu vykonávanú Prevádzkovateľom základnej služby alebo ním

poverenou osobou, ktorú Prevádzkovateľ základnej služby preukázateľne výkonom Kontroly poveril;

- 9.1.2 žiadosť Prevádzkovateľa základnej služby o výkon Kontroly u Tretej strany musí byť Prevádzkovateľom základnej služby predložená v dostatočnom časovom predstihu pred požadovaným výkonom Kontroly, najmenej však 5 kalendárnych dní pred požadovaným výkonom Kontroly a musí obsahovať informácie o termíne, dôvodoch, zameraní a mieste výkonu Kontroly a identifikáciu zástupcov Prevádzkovateľa základnej služby, ktorí sa Kontroly zúčastnia; Kontrola sa uskutoční v sídle Tretej strany, kde budú zástupcom Prevádzkovateľa základnej služby fyzicky predvedené spôsoby výkonu Služieb Tretiou stranou pre Prevádzkovateľa základnej služby a ich zabezpečenie; Tretia strana nebude po Kontrole poskytovať pracovníkom Prevádzkovateľa základnej služby žiadne prístupy do svojej počítačovej siete a počítačovému vybaveniu;
- 9.1.3 zástupcovia Prevádzkovateľa základnej služby zúčastňujúci sa Kontroly alebo vykonávajúci Kontrolu sú povinní dodržiavať všetky právne predpisy a interné predpisy Tretej strany, zvlášť zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných pri Kontrole;
- 9.1.4 náklady spojené s výkonom Kontroly u Tretej strany v celom rozsahu v preukázanej výške znáša tá Zmluvná strana, na ktorej žiadosť sa Kontrola uskutočnila.

9.2 Tretia strana je povinná pre prípad zániku Zmluvy Prevádzkovateľovi základnej služby vrátiť alebo previesť všetky informácie, ku ktorým má Tretia strana na základe Zmluvy počas jej trvania prístup alebo tieto informácie zničiť. Tretia strana je však oprávnená na zničenie len tých informácií, ktoré má Prevádzkovateľ základnej služby v súvislosti s prevádzkou základnej služby k dispozícii. V prípade pochybností platí, že Tretia strana informácie vráti alebo prevedie Prevádzkovateľovi základnej služby. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný bezodplatne a bez zbytočného odkladu poskytnúť súčinnosť Tretej strane pri plnení jej povinností podľa tohto bodu Zmluvy.

9.3 Tretia strana však na zničenie informácií podľa bodu 9.2 Zmluvy nie je povinná, pokiaľ osobitný predpis ustanovuje uchovanie týchto informácií alebo ak je uchovanie týchto informácií v záujme Prevádzkovateľa základnej služby, alebo ich uchovanie je vyžadované platnými právnymi predpismi.

Článok 10

Rozsah činností Tretej strany

10.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že konkrétny rozsah činností Tretej strany je daný Hlavnou zmluvou.

Článok 11

Povinnosti po skončení Zmluvy

11.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že predmetom plnenia Hlavnej zmluvy môže byť autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, ktorého súčasťou môže byť:

- 11.1.1 softvér, ktorý bol vytvorený Treťou stranou predovšetkým pre podmienky a potreby Prevádzkovateľa základnej služby;
- 11.1.2 softvér Tretej strany, ktorý má všeobecný charakter;
- 11.1.3 softvér tretích osôb; alebo
- 11.1.4 Open Source softvér, ktorý je podriadený príslušnej licencií slobodného softvéru.
- 11.2 Zmluvné strany berú ďalej na vedomie, že predmetom plnenia Hlavnej zmluvy môže byť aj vytvorenie alebo poskytnutie iných predmetov duševného vlastníctva, ako sú napr. technická a užívateľská dokumentácia, prevádzkový manuál, návrh riešenia k softvéru alebo ku krabicovému softvéru alebo konkrétne digitálne dizajny, vrátane grafického užívateľského rozhrania (GUI), jednotlivých ikon či symbolov, prípadne konkrétne know-how Tretej strany.
- 11.3 S ohľadom na body 11.1 a 11.2 Zmluvy Zmluvné strany berú na vedomie, že Tretia strana je v zmysle § 8 ods. 2 písm. p) Vyhlášky povinná po zániku Zmluvy umožniť Prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom podľa bodu 11.4 Zmluvy zabezpečiť kontinuitu prevádzkovej základnej služby vo vzťahu k Službám, ktoré priamo súvisia s prevádzkou tejto základnej služby v rámci sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby. Z dôvodu odstránenia akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak plnenie Hlavnej zmluvy je čiastočne alebo úplne poskytované iným dodávateľom určeným Treťou stranou, Tretia strana sa zaväzuje zabezpečiť splnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety týmto ďalším dodávateľom v takom rozsahu, v akom sa ďalší dodávateľ podieľa na plnení Hlavnej zmluvy.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé spôsoby splnenia povinnosti Tretej strany podľa bodu 11.3 Zmluvy sú taxatívne upravené v § 8 ods. 2 písm. p) Vyhlášky, pričom konkrétny výber spôsobu splnenia tejto povinnosti je výlučne na uvážení Tretej strany, na jej náklady a zodpovednosť.

Článok 12

Zodpovednosť za škodu

- 12.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu preukázateľne a výlučne spôsobenú zavineným porušením povinnosti Zmluvnej strany stanovenej Zákonom alebo Zmluvou.
- 12.2 V prípade, že Zmluvná strana poruší svoju povinnosť, ktorá jej vyplýva zo Zákona alebo Zmluvy (ďalej ako „**porušujúca Zmluvná strana**“) a v dôsledku tohto konania alebo opomenutia konania porušujúcej Zmluvnej strany preukázateľne dôjde k vzniku škody na strane druhej Zmluvnej strany (ďalej ako „**poškodená Zmluvná strana**“), zaväzuje sa porušujúca Zmluvná strana túto škodu vzniknutú poškodenej Zmluvnej strane nahradiť.
- 12.3 Vznik zodpovednosti porušujúcej Zmluvnej strany za škodu vzniknutú poškodenej Zmluvnej strane je však podmienená povinnosťou poškodenej Zmluvnej strany preukázať porušujúcej Zmluvnej strane existenciu príčinnej súvislosti medzi porušením povinnosti podľa Zmluvy alebo Zákona na strane

porušujúcej Zmluvnej strany a vznikom škody. Zmluvná strana je však povinná plniť si svoju všeobecnú preventívnu povinnosť počínať si tak, aby nedochádzalo ku vzniku škôd. Počínaním podľa predchádzajúcej vety sa rozumie najmä akýkoľvek postup Zmluvnej strany, na ktorý je v zmysle Zmluvy alebo Zákona oprávnená a prostredníctvom ktorého mohlo byť vzniku škody zabránené.

- 12.4 V prípade preukázania existencie príčinnej súvislosti podľa tohto Článok 12 Zmluvy je porušujúca Zmluvná strana povinná uhradiť poškodenej Zmluvnej strane vzniknutú škodu, a to na základe písomnej výzvy poškodenej Zmluvnej strany doručenej porušujúcej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na inú porušujúcou Zmluvnou stranou oznámenú adresu.
- 12.5 Tretia strana berie na vedomie, že nesplnenie akejkoľvek jej povinnosti podľa tejto Zmluvy môže ohroziť plnenie cieľov tejto Zmluvy, pričom za dôsledky incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Tretej strany podľa tejto Zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Prevádzkovateľovi základnej služby v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok) a zároveň sa zaväzuje zaplatiť na základe uplatnenia Prevádzkovateľom základnej služby za každé takéto porušenie zmluvnú pokutu vo výške 5000,- eur. Tretia strana je povinná odstrániť akékoľvek porušenie povinností podľa tejto Zmluvy bezodkladne po oznámení Prevádzkovateľa základnej služby, najneskôr však do 3 dní od jeho vzniku, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak, pričom porušenie tohto ustanovenia Zmluvy bude považované za jej podstatné porušenie, s právom Prevádzkovateľa základnej služby od Zmluvy odstúpiť, pričom povinnosť nahradiť vzniknutú škodu ostáva zachovaná v celom rozsahu.

Článok 13 Doručovanie

- 13.1 Ak Zmluvou nie je uvedené inak, písomnosti si doručujú Zmluvné strany na:
- 13.1.1 adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ibaže Zmluvná strana oznámi písomne druhej Zmluvnej strane zmenu adresy;
 - 13.1.2 prostredníctvom komunikačného systému dohodnutého podľa bodu 8.4 Zmluvy;
 - 13.1.3 mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo Zmluvnou stranou oznámenú spôsobom podľa bodu 13.1.1 Zmluvy.
- 13.2 Písomnosť podľa bodu 13.1.1 Zmluvy sa považuje za doručenú:
- 13.2.1 piatym dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania na adresu druhej Zmluvnej strany doporučenou poštou alebo kuriérom;
 - 13.2.2 dňom prevzatia písomnosti alebo dňom odmietnutia prevziať písomnosť pri osobnom doručovaní.

- 13.3 Písomnosť podľa bodu 13.1.2 Zmluvy, ak Zmluva neurčuje inak, sa považuje za doručení druhým dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o tejto písomnosti nedozvedela.
- 13.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že písomnosťou sa na účely ustanovenia Článok 13 Zmluvy rozumie akákoľvek informácia alebo údaj, alebo obsah akejkoľvek druhej Zmluvnej strane adresovanej komunikácie bez ohľadu na formu vyhotovenia (papierová, elektronická a pod.).

Článok 14

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Každá Zmluvná strana dostane dve vyhotovenia. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné Prílohy:
- 14.1.1 *Príloha č. 1:* Bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby pre Tretie strany;
 - 14.1.2 *Príloha č. 2:* Zoznam pracovných rolí Tretej strany a ich personálne obsadenie;
- 14.2 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti Zmluvných strán platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákonom a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom.
- 14.3 Zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoma Zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 14.4 Sporné otázky vyplývajúce zo Zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou Zmluvných strán a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu. Zmluvné strany si dohodli lehotu 60 dní na vyriešenie sporných otázok dohodou Zmluvných strán. Lehotu podľa predchádzajúcej vety je možné Zmluvnými stranami predĺžiť o ďalších 60 dní, a to aj opakovane. Predĺžením lehoty sa rozumie aj konkludentný prejav vôle Zmluvnej strany spočívajúci v účasti na rokovaní alebo riešení sporných otázok inou cestou aj po uplynutí lehoty podľa tohto bodu Zmluvy.
- 14.5 V prípade, že je alebo sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia Zmluvy platné a účinné. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
- 14.6 Zmluvné strany týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto Zmluvy minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

14.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam Zmluvy porozumeli čo do obsahu i rozsahu, Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, na znak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa <u>4/6/21</u>	V Ostrave dňa <u>10.6.2021</u>
Za Prevádzkovateľa základnej služby:	Za Tretiu stranu:

Ing. Dušan Randuška generálny riaditeľ na základe poverenia spoločnosti Bratislavská teplárenská, a.s.	Ing. Jirí Hošek konateľ spoločnosti
---	---

Za Prevádzkovateľa základnej služby:	
--------------------------------------	--

Ing. Norbert Skákala riaditeľ IT na základe poverenia spoločnosti Bratislavská teplárenská, a.s.	
---	--

Bratislavská teplárenská, a.s.

Č.zml.:

4600002614

Príloha č. 1

K Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby

Dokument Bezpečnostné politiky Tretích strán MHTH bol Tretej strane poskytnutý v súlade s touto Zmluvou v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu. Tretia strana podpisom Zmluvy prehlasuje a súhlasí, že jej uvedený dokument bol riadne doručený a s jeho znením sa oboznámila.

Príloha č. 2

K Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Zoznam pracovných rolí Tretej strany a ich personálne obsadenie:

Meno pracovníka Pracovná rola Mobilný telefón Email

Meno pracovníka	Pracovná rola	Mobilný telefón	Email