

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Trenčín**
Sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín
v mene ktorého koná: Ing. Tomáš Janík, MBA, riaditeľ

IČO: 000610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK2021254631
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000280438/8180
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0028 0438
Zriaďovacia listina MZ SR č. 1970/1991-A/VIII-1 zo dňa 14.06.1991
registrovaná: v Registri a identifikátore právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci vedenom Štatistickým úradom SR pod reg. č. 11902/2020

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **AMEDIS spol. s r.o.**
Sídlo: Mlynská 10, 921 01 Piešťany
v mene ktorého koná: Ing. Miloš Sebedinský, konateľ
IČO: 00 612 758
DIČ: 2020395432
IČ DPH: SK2020395432
Bankové spojenie: ČSOB Piešťany
Číslo účtu: 0411850253/7500
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka číslo: 969/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu a ďalšie úkony potrebné pre zabezpečenie bezpečného chodu zariadení v zmysle bodu 1.2. a 1.3. tohto článku.
- 1.2 Zoznam zariadení zdravotníckej techniky (ďalej len „zariadenia“), na ktorých budú vykonávané činnosti v zmysle článku I. bodu 1.1. tejto zmluvy vrátane ceny za paušálne služby tvorí neoddeliteľnú Prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 1.3 Rozsah činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:

- a) všetky práce spojené s opravami a servisom zariadení firmy Varian, okrem tých, ktoré sú touto zmluvou vylúčené,
- b) 2x ročne periodická preventívna údržba zariadení (PMP/PMI) podľa pokynov výrobcu; zoznam vykonávaných činností pre PMI tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy,
- c) elektrické revízie 1x ročne v zmysle platných právnych predpisov.

Tabuľkový prehľad základného a voliteľného servisu tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.

1.4 Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa:

- a) špecifické zmeny požadované objednávateľom,
- b) opravy alebo služby, nutné vykonať v dôsledku chybnnej, nedbalej či zlej obsluhy zariadenia vrátane nedodržania prevádzkových a údržbových inštrukcií výrobcu,
- c) inštaláciu, presun, modifikáciu, rekonfiguráciu, deinštaláciu zariadenia,
- d) služby v dôsledku zmien vykonaných na zariadení objednávateľom,
- e) služby potrebné vykonať v dôsledku neoprávnených zásahov do zariadenia,
- f) servis periférnych zariadení ako chladiče vody, sieťové stabilizátory, kompresory, lasery a pod.,
- g) softvérové modifikácie (upgrade) z dôvodu vynútenej výmeny hardvéru IT komponentov (PC, servery),
- h) dodávky náhradných dielov (ďalej len „ND“).

Článok II.

Povinnosti objednávateľa

- 2.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní predmetu zmluvy, najmä umožniť mu prístup k zariadeniam v dohodnutom čase.
- 2.2 Objednávateľ ustanoví osoby zodpovedné za technické veci, ktoré budú oprávnené nahlasovať poruchy zariadení a schvaľovať a podpisovať servisný záznam (ďalej len „zodpovedná osoba“).
- 2.3 Objednávateľ bude dodržiavať inštrukcie výrobcu k používaniu zariadení uvedených v čl. I. bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ bude používať výlučne príslušenstvo a náhradné diely dodávané poskytovateľom alebo poskytovateľom písomne autorizovaným distribútorom.
- 2.5 Objednávateľ nebude inštalovať softvér z iného zdroja na počítače zariadení dodaných poskytovateľom. Pridávanie a používanie výrobcom neschváleného softvéru narušuje konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.
- 2.6 Objednávateľ nebude meniť žiadne nastavenia operačného systému na počítačoch dodaných poskytovateľom.
- 2.7 Objednávateľ po dobu servisu, kontrol a skúšok na svojom pracovisku zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka (aj prípadne po riadnej pracovnej dobe) a poskytne dokumentáciu, súvisiacu s prevádzkou zariadení uvedených v čl. I. bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.8 Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenie bolo k dispozícii pracovníkom poskytovateľa na vykonanie servisných prác a preventívnych prehliadok bez časových strát.
- 2.9 Objednávateľ zabezpečí, aby žiadne tretie osoby nevykonávali neautorizované zásahy do zariadení. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
- 2.10 Objednávateľ bude používať zariadenia v súlade s návodom na použitie a zabezpečí, aby zariadenia pracovali v teplotných a klimatických podmienkach definovaných v technickej dokumentácii výrobcu ako odporúčané. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na technickom vybavení zariadení.

Článok III. Povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať všetku servisnú činnosť potrebnú pre chod zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vždy 2x ročne vykoná preventívnu prehliadku a prípadné nastavenie mechanických parametrov zariadenia podľa pokynov výrobcu (PMP/PMI). O vykonanej kontrole poskytovateľ vypracuje protokol, ktorý v elektronickom vyhotovení odovzdá objednávateľovi ako súčasť servisného výkazu.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadení podľa potrieb na základe požiadavky objednávateľa. Na tento účel je poskytovateľ povinný určiť kontaktné osoby. Zmluvná doba nástupu na opravu začína plynúť hodinou prijatia písomnej správy o poruche prístroja (Hlásenka o poruche prístroja – vzor Príloha č.4). Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja sú nasledovne:

Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená do 8:00 hod ráno v pracovný deň	Do 6 hodín
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená po 8:00 hod v pracovný deň	Do 24 hodín
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND sú na sklade objednávateľa alebo poskytovateľa	Do 48 hodín od nástupu servisného technika na opravu
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND je nutné objednať v zahraničí. Pozn. Nevzťahuje sa na opravy, súvisiace s otvorením vákuových častí a opravu serverov, u ktorých je uvedenie do prevádzky možné najskôr do 20 pracovných dní od začatia opravy a obdržania objednávky na náhradné diely, resp. nové komponenty. Taktiež sa nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadenia z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti ND od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobku.	Do 3 dní od dodávky ND zo zahraničia na sklad zhotoviteľa, najneskôr však 5 pracovných dní od obdržania objednávky na ND od objednávateľa.

- 3.3 O vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky, opravy alebo údržby vyhotoví servisný technik poskytovateľa servisný výkaz (ďalej len „výkaz“ - Príloha č. 5). Výkaz musí obsahovať najmä tieto údaje: čas trvania prehliadky, opravy alebo údržby, popis vykonaných prác PMI checklist – formulár výrobcu, stav prehliadaných zariadení, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovedného zástupcu objednávateľa a v prípade potreby spotrebovaný materiál a zoznam náhradných dielov na objednanie. Zodpovedný zástupca objednávateľa svojím podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených vo výkaze. Výkaz bude vyhotovený a podpísaný v elektronickej forme s elektronickým podpisom a rozoslaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa a poskytovateľa. Výkaz môže byť vo výnimočných prípadoch vyhotovený v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre. Výkaz tvorí podklad pre fakturáciu.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok potrebných k vykonávaniu servisných zásahov.

- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby na základe tejto zmluvy budú vykonávať výlučne riadne vyškolení a autorizovaní servisní technici.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný aspoň jeden týždeň pred servisným zásahom, ktorý bude mať za následok zmenu konfigurácie alebo funkcie zariadenia (napr. povinný upgrade), o chystanom zásahu písomne informovať objednávateľa.
- 3.8 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadeniach, uvedených v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa.

Článok IV.

Miesto výkonu predmetu zmluvy

Miestom vykonávania predmetu zmluvy je:

Fakultná nemocnica Trenčín
Legionárska 28
911 71 Trenčín

Článok V.

Cena a platobné podmienky pri pozáručnom servise

- 5.1 Za vykonanie pozáručných prác na zariadeniach v zmysle čl. I bod 1.2 v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. III tejto zmluvy sa zjednáva **celková paušálna mesačná cena vo výške:**

CENA v EUR bez DPH	1 058,00
DPH 20 %	211,60
CENA v EUR vrátane DPH	1 269,60

Podrobný rozpis cien za jednotlivé prístroje tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli na odplate za servis **v celkovej výške za obdobie 12 mesiacov**, počnúc dňom účinnosti zmluvy:

CENA v EUR bez DPH	12 696,00
DPH 20%	2 539,20
CENA v EUR vrátane DPH	15 235,20

- 5.3 V cene za paušálny servis sú zakalkulované: práca, cestovné náklady bez obmedzenia, telefónne konzultácie. V cene nie sú zahrnuté náhradné diely, spotrebný materiál a tiež práce na odstraňovaní poruchy, pokiaľ táto bola spôsobená živelnou pohromou (napr. požiar, zaplavenie), odcudzením časti zariadenia, neodbornou obsluhou alebo nevhodnými klimatickými podmienkami prevádzky zariadenia.

Takéto práce budú účtované nasledovnými hodinovými sadzbami:

- odpracovaná servisná hodina v pracovnom čase od 8,00 do 17,00 hod. 99,70 EUR bez DPH
 - odpracovaná servisná hodina mimo pracovného času 110,00 EUR bez DPH
 - cestovná hodina servisného technika 89,20 EUR bez DPH
- Iné náklady ako kilometrovné, ubytovanie, parkovné účtované nebudú.

- 5.4 **Cena za poskytnuté služby bude objednávateľom hradená v mesačných platbách** a to na základe daňového dokladu – faktúry, vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je **60 kalendárnych dní** od ich doručenia objednávateľovi.

- 5.5 Na potrebné náhradné diely vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku najneskôr do 24 hodín od ich zadefinovania servisným technikom, ktorú odošle v písomnej resp. elektronickej forme objednávateľovi na odsúhlasenie. Odsúhlasením sa rozumie vystavenie samostatnej objednávky na náhradné diely objednávateľom. Náhradné diely použité v rámci opravy alebo preventívnej prehliadky, budú fakturované v zmysle objednávky samostatnými faktúrami so splatnosťou **60 dní** od ich doručenia objednávateľovi. Vymenené náhradné diely sú majetkom objednávateľa.
- 5.6 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením faktúry so všetkými náležitosťami.
- 5.8 V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s platením jednotlivých faktúr o viac ako 60 dní po lehote splatnosti a nebude uzavretá dohoda o splátkach iným spôsobom, služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované až po uhradení dlžnej čiastky.

Článok VI. Sankcie

- 6.1 V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, poskytovateľ je oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 6.2 V prípade porušenia povinností podľa článku III. bod 3.2 tejto zmluvy má objednávateľ voči poskytovateľovi právo účtovať si zmluvnú pokutu
- a) vo výške 50,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa s nástupom na opravu,
 - b) vo výške 500,00 EUR za každý i začatý deň omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy zariadenia.

Túto pokutu môže objednávateľ účtovať len v prípade, že má v deň uplatnenia požiadavky na opravu splnené voči poskytovateľovi všetky finančné záväzky.

Článok VII. Postúpenie a započítanie pohľadávok

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje poskytovateľ voči objednávateľovi, nie je možné, v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 7.2. Na predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. septembra 2017, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 7.3. V prípade ak poskytovateľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka neplatné.

- 7.4. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok štátu nie je možné. Započítanie pohľadávok je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu, zmysle § 8 zák.č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v platnom znení.

Článok VIII. Záruka

Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov, netýka sa záruky na vymenené náhradné diely.

Článok IX. Trvanie a skončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
9.2. Zmluva môže byť ukončená
a) dohodou zmluvných strán,
b) výpoveďou bez udania dôvodu v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok X. Mlčanlivosť

- 10.1 Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti so zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by zo zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti.

Článok XI. Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek bežné oznamy, objednávky a reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán bude uskutočňovaná písomnou formou, t.j. doporučeným listom, listom alebo elektronickou poštou.
11.2 Požiadavky na servisný zásah budú poskytovateľovi zasielané výlučne elektronickou formou cez adresu <http://www.amedis.sk>, link SERVIS MEDICÍNA na formulári HLÁSENIE O PORUCHE PRÍSTROJA. Objednávateľ dostane obratom automatické spätné potvrdenie o prijatí Hlásenia o poruche formou e-mailu.
11.3 Pre zmluvné úkony tejto zmluvy platia nasledovné kontaktné adresy a osoby:

Za poskytovateľa	
Obchodné meno:	AMEDIS s.r.o.
Sídlo:	Mlynská 10, 921 01 Piešťany
Tel.	033 7744230-1
Zodpovedná osoba	
pre veci administratívne:	Mgr. Silvia Hanúsková,
pre veci technické:	Marián Drlička,
ďalší servisní technici:	Ing. Jozef Kunca,

	Ing. Martin Klúčik, Ing. Richard Nachtmann,
Za obstarávateľa	
Obchodné meno:	Fakultná nemocnica Trenčín Legionárska 28
Sídlo:	911 71 Trenčín
Tel:	032 656 6111
Zodpovedná osoba	
pre veci administratívne:	p. Mária Mareková,
pre veci technické:	Ing. Pavol Marko, PhD.,

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 12.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 12.3 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku.
- 12.4 Táto zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.5 Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávatel' a jeden poskytovateľ.
- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je
Príloha č. 1 Zoznam zariadení a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
Príloha č. 2 Rozsah servisných paušálnych služieb
Príloha č. 3 Rozsah prác preventívnej údržby zariadení (PMI)
Príloha č. 4 Hlásenka o poruche prístroja
Príloha č. 5 Elektronický servisný výkaz
- 12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Piešťanoch dňa

V Trenčíne dňa

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

.....
Ing. Miloš Sebedinský, konateľ

.....
Ing. Tomáš Janík, MBA riaditeľ