

Servisná zmluva K62/2020

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

PRYZMAT Slovakia, s.r.o.

Krížna 19, 811 07 Bratislava

IČO: 35 882 891

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 31428/B

zastúpená: Mgr. Richard Vacek, konateľ

e-mailová adresa: (adresa obchodníka)

kontaktné telefónne číslo:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Divadelný ústav

Sídlo: Jakubovo námestie 12, 811 09 Bratislava

IČO: 00164691

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo: č

zastúpená: Mgr.art. Vladislava Fekete, ArtD., konateľka

kontakt. osoba:

e-mailová adresa:

(ďalej len „Objednávateľ“)

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné a opravárenské práce na nasledujúcich printových zariadeniach, nachádzajúcich sa v nižšie uvedenej prevádzke Objednávateľa:
- 2.

SAMSUNG NR 3220

sériové číslo tlačiarne: 0A80BJKJ200086N ,

v prevádzke Objednávateľa na ul: Jakubovo námestie 12 , Bratislava ,

(ďalej „Zariadenie“) za účelom, aby Objednávateľ mohol používať zariadenie počas pozáručnej doby, ktorá začína plynúť od prevzatia Zariadenia Objednávateľom („Záručná doba“/ na účel, na aký je toto zariadenie určené a spôsobom určeným výrobcom tohto zariadenia, a to bezodplatne za podmienok dohodnutých v tejto zmluve (ďalej len „**Záručný servis**“/.

3. Ak sa na tom Poskytovateľ s Objednávateľom osobitne dohodnú, Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné a opravárenské práce na Zariadení aj po uplynutí Záručnej doby a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu dohodnutú v zmluve (ďalej len „**Pozáručný servis**“/.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa Záručný servis a Pozáručný servis podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve za predpokladu, že Objednávateľ bude v Zariadení používať Spotrebný materiál zakúpený výlučne od Poskytovateľa. Spotrebným materiálom sa pre účely tejto zmluvy rozumejú všetky samostatne vymeniteľné časti Zariadenia, ktoré podliehajú opotrebovaniu resp. spotrebovaniu ako napríklad: fotovalec, odpadová nádoba, fuser, podávač zásobníka, ADF podávač, prenosový valec, čistiaci pás, náplň (toner alebo cartridge) a podobne, pre účely tejto zmluvy ďalej Spotrebný materiál.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi plnenie predmetu tejto zmluvy a zaväzuje sa poskytnúť Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú a potrebnú súčinnosť na plnenie predmetu zmluvy, ďalej sa zaväzuje prevziať plnenie poskytnuté Poskytovateľom a uhradiť Poskytovateľovi zmluvne dohodnutú odmenu podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. II

Čas a miesto poskytnutia Záručného servisu a Pozáručného servisu

1. Poskytovateľ bude vykonávať pre Objednávateľa Záručný servis po dobu trvania Záručnej doby a Pozáručný servis po dobu trvania tejto zmluvy, pričom tento servis vykoná v lehote uvedenej v ponuke Poskytovateľa pre konkrétny prípad.
2. V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne a včasné vykonanie Záručného servisu alebo Pozáručného servisu podľa tejto zmluvy, nebude Poskytovateľ po dobu omeškania Objednávateľa v omeškaní s vykonaním tohto servisu, pričom Poskytovateľ uvedie tento dôvod v servisnom výkaze.
6. Miesto vykonania Záručného servisu alebo Pozáručného servisu je prevádzka Objednávateľa podľa bodu 1., čl. I tejto Zmluvy, prípadne aktuálne sídlo Objednávateľa podľa výpisu z obchodného registra, v ktorom je Objednávateľ zapísaný. Pokiaľ vykonanie tohto servisu v mieste uvedenom v tomto bode zmluvy nie je možné, miesto vykonania tohto servisu určí Poskytovateľ.

Čl. III

Odmena a platobné podmienky pri Pozáručnom servise

1. Odmena je dohodnutá podľa vzájomne odsúhlasených servisných výkazov, dodacích listov a ponúk Poskytovateľa, pričom podkladom pre fakturáciu je cenník výkonov poskytovateľa, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cenník výkonov Poskytovateľa bude Poskytovateľ aktualizovať vždy k 1. mesiacu príslušného kalendárneho roka. Cenník výkonov Poskytovateľa je možné meniť iba písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že výška odmeny za vykonanie Pozáručného servisu bude stanovená v závislosti od rozsahu vykonaných a prevzatých servisných prác, uvedených v servisnom výkaze a dodacom liste. Objednávateľovi vzniká povinnosť uhradiť túto odmenu Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom.
4. Prílohou faktúry bude servisný výkaz a dodací list podpísaný kontaktnou osobou na strane Objednávateľa, ktorým potvrdí prevzatie servisných prác. V prípade, ak Objednávateľ bezdôvodne odmietne prevziať servisné práce, ktoré boli Poskytovateľom už vykonané, alebo na základe dôvodu, ktorý Objednávateľ neoprávňuje odmietnuť prevzatie už vykonaných servisných prác alebo na základe dôvodu, ktorý nepovažuje Poskytovateľ za relevantný, považuje sa to za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Objednávateľa, týmto nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
5. Poskytovateľ vystaví faktúru v súlade s platnými právnymi predpismi do 14 dní od vykonania Pozáručného servisu.
6. Splatnosť faktúr bude do 14 pracovných dní odo dňa ich vystavenia Poskytovateľom.
7. Nesplnenie záväzku Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi odmenu sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť výkon Záručného servisu a Pozáručného servisu podľa tejto zmluvy v prípade, že je Objednávateľ v omeškaní so splnením svojich splatných záväzkov voči Poskytovateľovi o viac ako 10 pracovných dní oproti lehote ich splatnosti. V danom prípade po túto dobu nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy - vykonávaním servisných prác. Objednávateľovi nevzniká z tohto titulu voči Poskytovateľovi žiadny sankčný nárok.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi vrátiť. Lehota splatnosti tým však nie je dotknutá.

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa :
 - + poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie Zariadenia/výrobkov/produktov určených ich výrobcom pre ich používanie v Zariadení (ďalej len „Produkt alebo Produkty pre Zariadenie“/ zo strany Objednávateľa,
 - + odstránenie závad Zariadenia/Produktov pre Zariadenie, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí Zariadenia/Produktov pre Zariadenie a ich odskúšanie na skúšobných zariadeniach Poskytovateľa,
 - + údržbárska činnosť,
 - + dodanie a nainštalovanie Spotrebného materiálu a náhradných dielov do Zariadenia/Produktov pre Zariadenie,
 - + vykonanie servisného zásahu na Zariadení/Produktach pre Zariadenie na základe požiadavky Objednávateľa v prípade výskytu poruchy na Zariadení.
2. O každom servisnom zásahu sa Poskytovateľ zaväzuje spísať servisný výkaz a v prípade dodania Spotrebného materiálu alebo náhradných dielov aj dodací list. Určený zástupca Objednávateľa potvrdí vykonanie servisných prác svojim podpisom na servisnom výkaze, prípadne prevzatie Spotrebného materiálu alebo náhradného dielu na dodacom liste.
3. V prípade potreby opravy Zariadenia alebo jeho jednotlivých súčastí - komponentov v sídle Poskytovateľa alebo na inom mieste určenom Poskytovateľom bude Poskytovateľom vypracovaná cenová ponuka na opravu konkrétneho komponentu, cena v prípade Pozáručného servisu a dodací

- termín, ktoré musia byť najprv schválené Objednávateľom a až potom vzniká Poskytovateľovi záväzok túto opravu uskutočniť.
3. Servisný výkaz bude obsahovať najmä :
- + popis závady a rozsah vykonaných servisných prác,
 - + materiál, ktorý použil Poskytovateľ, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely,
 - + čas, ktorý Poskytovateľ strávil na vykonávaní servisného zásahu (vrátane prepravy),
 - + omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi podľa článku II. bodu 2. tejto zmluvy, v prípade, ak nastalo
 - + dátum a miesto vykonania servisných prác,
 - + dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie servisných prác,
4. Dodací list bude obsahovať najmä :
- + materiál, ktorý použil Poskytovateľ, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely s uvedením ich množstva a výrobného čísla,
 - + čas, ktorý Poskytovateľ strávil na dodaní náhradných dielov (vrátane prepravy),
 - + omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi podľa článku II., bodu 2. tejto zmluvy v prípade, ak nastalo,
 - + dátum a miesto dodania náhradných dielov,
 - + dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia odovzdanie a prevzatie dodaných náhradných dielov.
5. Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy (vrátane dodania náhradných dielov) vykoná Poskytovateľ skúšobnú prevádzku Zariadenia/Produktu pre Zariadenie, účelom ktorej je preverenie, či Zariadenie alebo Produkt pre Zariadenie je plne funkčné.
6. Poskytovateľ bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy na základe predchádzajúcich objednávok Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, v prípade potreby je oprávnený vykonávaním servisných prác poveriť tretiu osobu, a to so súhlasom Objednávateľa.
7. V mene Poskytovateľa môžu konať jeho odborne spôsobilí zamestnanci. V prípade, že by Poskytovateľ chcel servisné práce vykonávať prostredníctvom subdodávateľov, musia mať títo oprávnenie na výkon servisných prác.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR.
9. V prípade, že by sa Poskytovateľ chcel odchýliť od postupu uvedeného v predchádzajúcom bode zmluvy, musí sa na tom vopred s Objednávateľom dohodnúť písomnou formou.
10. Poskytovateľ je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na Zariadení/Produkte pre Zariadenie.
11. V prípade, že Poskytovateľ po preskúmaní Zariadenia/Produktu pre Zariadenie zistí, že nie je schopný toto Zariadenie/Produkt pre Zariadenie riadne opraviť, alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, oznámi to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodne s ním ďalší postup.
12. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.
13. Poskytovateľ určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou a bude vykonávať konkrétny servisný zásah. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť kontaktnú osobu formou jednostranného oznámenia Objednávateľovi.
14. Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve a poskytnutie servisných prác zo strany Poskytovateľa je poskytnutie potrebnej súčinnosti Objednávateľa vo forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje Poskytovateľ v písomnej výzve doručenej Objednávateľovi.
15. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi podmienky potrebné na odstránenie vady, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia Záručného servisu alebo Pozáručného servisu.
16. Objednávateľ najmä umožní Poskytovateľovi vstup do miesta vykonania servisného zásahu (ak ide o objekt, ktorý je oprávnený Objednávateľ užívať) za účelom vykonania servisného zásahu v rozsahu, čase požadovanom Poskytovateľom pre vykonanie prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a tak, aby sa dosiahol účel pre riadne a včasné splnenie záväzku Poskytovateľa.
17. Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác na servisnom výkaze a v prípade dodania náhradných dielov aj na dodacom liste, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a udeľovať Poskytovateľovi záväzné písomné pokyny za Objednávateľa, ako aj nahlasovať závady na Zariadení. Pokyny kontaktnej osoby Objednávateľa považuje Poskytovateľ za záväzné pokyny Objednávateľa.

Čl. V **Zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že servisné práce budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a že počas záručnej doby uvedenej v bode 3. tohto článku zmluvy budú spĺňať podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú servisné práce vykonané Poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy počas trvania záručnej doby uvedenej v bode 3. tohto článku tejto zmluvy.
3. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov na servisné práce a 60 mesiacov na komponenty potrebné pri oprave. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného výkazu.
4. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je Objednávateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa bezodkladne po zistení vady v písomnej forme na adresu sídla Poskytovateľa alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve aj s opisom ako sa reklamovaná vada prejavuje.
5. Termín odstránenia uznaných väd sa dohodne písomnou formou, pričom za záväzný termín sa akceptuje iba termín potvrdený písomne zo strany Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady a za prípadné škody, ktoré boli spôsobené poskytnutím neúplných, nepravdivých, nesprávnych alebo nejasných informácií a dokladov alebo nesprávnych a nevhodných pokynov od Objednávateľa a Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, nesprávnosť, neúplnosť, nepravdivosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použitie trval.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené neodovzdaním podkladov, pokynov a inej potrebnej súčinnosti Objednávateľa pre splnenie predmetu tejto zmluvy.

Čl. VI Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené na Zariadení alebo na Produktoch pre Zariadenie, ktoré vznikli v dôsledku týchto skutočností:
 - + nesprávne používanie Zariadenia/Produktu pre Zariadenie Objednávateľom a/alebo treťou osobou
 - + nesprávne, nevhodné pokyny Objednávateľa, vydané napriek upozorneniam Poskytovateľa
 - + vyššia moc podľa článku VIII. tejto zmluvy.

Čl. VII Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou odmeny, má Poskytovateľ právo uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,00 % z dlžnej čiastky za každý, začatý deň omeškania.
2. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody, ktorú je možné vymáhať v plnom rozsahu aj samostatne.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s dodávkou servisných prác alebo náhradných dielov oproti potvrdenému termínu, má Objednávateľ právo uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,00 % z ceny nedodaných servisných prác alebo náhradných dielov za každý, začatý deň omeškania.

Čl. VIII Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 3 mesiace, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Čl. IX Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Poskytovateľ subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.
3. Obmedzenie podľa bodu 1. tohto článku tejto zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- + mal Poskytovateľ k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi, alebo
 - + sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak, ako zverejnením zo strany Poskytovateľa.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ môže v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania, poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi alebo, ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
 5. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Čl. XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže byť ukončená len na základe dohody zmluvných strán, výpoveďou s 90- dňovou výpovednou lehotou resp. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy za podmienok podľa tejto zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak Objednávateľ podstatne poruší resp. nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre neho z tejto zmluvy, ktorej porušenie je podľa tejto zmluvy považované za podstatné porušenie alebo ak zmluvná strana podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Obchodného zákonníka. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ podstatne poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy a nesplní ju ani po márnom uplynutí lehoty 30 dní odo dňa, v ktorom bol Objednávateľom k tomu písomne vyzvaný.
3. Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.
4. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.
5. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
6. Zmena obchodného mena, sídla, štátu. zástupcov zmluvných strán sa môže pre účely tejto zmluvy uskutočniť aj bez dodatku k tejto zmluve, na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane.
7. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 60 dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane po 1 exemplár.
9. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam porozumeli, pričom vyhlasujú, že zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi na tejto zmluve.
10. Súčasťou tejto zmluvy sú, poprípade sa postupne stanú nasledovné prílohy :

Príloha č. 1 – cenník výkonov Poskytovateľa služby

Príloha č. 2 – nepovinná - kontaktné osoby zmluvných strán s uvedením kontaktov (telefón, fax, mobilný telefón, e-mailová adresa...)

V Bratislave, dňa
Poskytovateľ

V Bratislave, dňa
Divadelný ústav

PRYZMAT Slovakia, s.r.o.

Mgr. Richard Vacek

Mgr.art. Vladislava Fekete, ArtD.

Príloha č.1 k Servisnej zmluve

Cenník služieb pre Záručný servis

	Služba	Kto to vykonáva	rozsah služieb	cena služby
				bez DPH
0	Priama kúpa zariadenia Samsung NR 3220	Pryzmat	na základe ponuky	690,00 €
1	Čistenie laserovej tlačiarne	Preškolená osoba - ext.servisant	vytlačenie testovacej strany pred a po čistení, vysávanie tlačiarne špeciálnym vysávačom, vyčistenie elektrických kontaktov, čistenie krytu, príprava hlásenia	0.00 €
2	Technická revízia	servis	komplexné posúdenie technického stavu tlačiarne, správa o častiach, ktoré sa majú vymeniť, report častí, ktoré sa majú nahradiť	0€ / Hod.
3	Inštalácia tlačového zariadenia na 1 (nasledujúci) počítač + konfigurácia	Preškolený pracovník Pryzmatu	Služba sa vzťahuje na zariadenie, ktoré sme predávali alebo prenajali. Náklady na inštaláciu zariadenia na 1 (nasledujúci) počítač, zdieľanie tlačiarne v sieti, konfigurácia skenovania na: mail, priečinok, konfigurácia základných nastavení tlače; inštrukcie o základných funkciách zariadenia	1.hod: 0€ 2.a ďalšia hod: 20€
4	Servisná expertíza	servis	diagnostika príčiny problému a 5-dňový čas na rozhodnutie ohľadom opravy; v prípade opravy zariadení sa náklady na odbornú diagnostiku nezarátavajú	0.00 €
5	Servis výmeny valčekov alebo separátorov, ktoré nevyžadujú hĺbkovú demontáž zariadenia	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	0.00 €
6	Služba nápravy farebnej A4 laserovej tlačiarne a mono A3 laserovej tlačiarne	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	0.00 €
7	Služba opravy A3 farebnej laserovej tlačiarne	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	0.00 €
8	Služba opravy monochromatického multifunkčného zariadenia	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	0.00 €
9	Služba opravy farebného multifunkčného zariadenia	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	0.00 €
10	Dojazd ku klientovi	Pryzmat	prijazd v rámci mesta, v iných prípadoch individuálna dohoda	0.00 €

Cenník služieb pre Pozáručný servis

	Služba	Kto to vykonáva	rozsah služieb	cena služby
				bez DPH
0	Mesačný paušál za servisné služby	Pryzmat	na základe servisnej zmluvy	0,00 bez DPH €
1	Čistenie laserovej tlačiarne	Preškolená osoba - ext.servisant	vytlačenie testovacej strany pred a po čistení, vysávanie tlačiarne špeciálnym vysávačom, vyčistenie elektrických kontaktov, čistenie krytu, príprava hlásenia	15 €
2	Technická revízia	servis	komplexné posúdenie technického stavu tlačiarňí, správa o častiach, ktoré sa majú vymeniť, report častí, ktoré sa majú nahradiť	15€ / Hod.
3	Inštalácia tlačového zariadenia na 1 (nasledujúci) počítač + konfigurácia	Preškolený pracovník Pryzmatu	Služba sa vzťahuje na zariadenie, ktoré sme predávali alebo prenajali. Náklady na inštaláciu zariadenia na prvý a nasledujúci(e) počítač(e), zdieľanie tlačiarne v sieti, konfigurácia skenovania na: mail, priečinok, konfigurácia základných nastavení tlače; inštrukcie o základných funkciách zariadenia	1.pc: 0€ 2.pc+: 20€ /Hod.
4	Servisná expertíza	servis	diagnostika príčiny problému a 5-dňový čas na rozhodnutie ohľadom opravy; v prípade opravy zariadení sa náklady na odbornú diagnostiku nezarátavajú	20 €
5	Servis výmeny valčekov alebo separátorov, ktoré nevyžadujú hĺbkovú demontáž zariadenia	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	15 €
6	Služba nápravy farebnej A4 laserovej tlačiarne a mono A3 laserovej tlačiarne	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	20 €
7	Služba opravy A3 farebnej laserovej tlačiarne	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	35 €
8	Služba opravy monochromatického multifunkčného zariadenia	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	35 €
9	Služba opravy farebného multifunkčného zariadenia	servis	náklady na služby; nezahŕňa náklady za použité náhradné diely	45 €
10	Dojazd ku klientovi	Pryzmat	příjazd v rámci mesta, v iných prípadoch individuálna dohoda	15 €

Príloha č.2 k Servisnej zmluve

Kontaktné osoby

Za Poskytovateľa:

- 1.
- 2.

Za Objednávateľa:

- 1.
- 2.
- 3.