

**Zmluva o poskytnutí služieb na rozvoj informačného systému**

č. ....

uzavretá v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z.

Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

Objednávateľ:

názov organizácie: Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky  
sídlo: Tnavská cesta č. 52, 826 45 Bratislava  
zastúpený: PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD., MPH - Hlavný hygienik Slovenskej republiky  
IČO: 00607223  
DIČ: 2020878090  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
číslo účtu IBAN: SK02 8180 0000 0070 0013 5898  
SWIFT:  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: Asseco Central Europe, a.s.  
sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
zapísaný v registri: OS BA I, oddiel: Sa, vložka č. 2024/B  
zastúpený: Ing. Peter Ondrovič, PhD., prokurista  
IČO: 35 760 419  
DIČ: 2020254159  
IČ DPH: SK7020000691  
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu IBAN: SK49 0900 0000 0001 7152 4706  
SWIFT:

Poskytovateľ je platiteľom DPH

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ aj len ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu, ktorá je výsledkom postupu zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), kde Objednávateľ ako verejný obstarávateľ prijal cenovú ponuku Poskytovateľa ako uchádzača, ktorý uspel vo výzve Objednávateľa na predkladanie ponúk na predmet zákazky uvedený v Článku 3 tejto Zmluvy.

## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1 Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:

- a.) **„IS COVID“** – je Informačný systém COVID 19, vytvorený na základe Zmluvy o dielo (ďalej aj ako „ZoD“), a ktorý je predmetom Služieb podľa tejto Zmluvy, vrátane jeho rozšírení a úprav na základe tejto Zmluvy.
- b.) **„Človekoden“ alebo „MD“** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 pracovných hodín jedného pracovníka Poskytovateľa.
- c.) **„Človekohodina“** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Zmluvy je 0,5 Človekohodiny hodiny (30 minút).
- d.) **„Defekt“** – je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti a medzi funkčnými špecifikáciami Systému určenými pri začatí poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy alebo dodatočne zmenenými na základe dohody Zmluvných strán postupom určeným v zmysle Zmluvy.
- e.) **„Dielo“** – dielo, ktoré vzniklo na základe Zmluvy o dielo č. 55/2020, uzatvorenej dňa 12.05.2020.
- f.) **„Komponent“** – každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktoré Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Systéme, a ktorý je doplnením alebo zmenou voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k Systému, ktorú Objednávateľ odovzdá Poskytovateľovi po podpise Zmluvy.
- g.) **„Koncový používateľ“** – je osoba, ktorá využíva funkčnosť Systému.
- h.) **„Oprávnená osoba“** – je osoba na strane Objednávateľa oprávnená predkladať požiadavky na zmenu, vyhodnotiť ich realizáciu a akceptovať ich dodanie.
- i.) **„Legislatívne zmeny“** – sú zmeny v legislatíve zverejnené v Zbierke zákonov Slovenskej republiky, Úradnom vestníku Európskej únie ako aj zmeny interných predpisov týkajúcich sa činnosti Objednávateľa.
- j.) **„SW“ alebo „softvér“** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov a zároveň, ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.
- k.) **„SW produkty 3. strany“** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov a zároveň, ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.
- l.) **Systém** – IS COVID – slúži na evidenciu laboratórnych žiadaní a výsledkov testovania na vírus SARS-CoV-2 v prostredí Úradu verejného zdravotníctva SR (ďalej len UVZ SR).
- m.) **„Zabezpečenie náhradného riešenia“** – je dosiahnutie dočasného režimu funkčnosti Systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Systému je v zmysle požiadaviek a funkčnej špecifikácie síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie) vytvorením náhradného postupu, ktorý nemá za následok zvýšené personálne alebo časové nároky na strane Objednávateľa.
- n.) **„Autorský zákon“** je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- o.) **„Zákon o registri partnerov verejného sektora“** je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- p.) **„Zákon o KB“** znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- q.) **„Zákon o ITVS“** znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- r.) **„Rozvoj“** znamená zmena informačného systému ako celku alebo jeho modulu alebo jeho funkcionality, ktorá značným spôsobom zlepšuje jeho vlastnosti.

## 2. Vyhlásenia Zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na [https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.0.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf), ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“).
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Systému i informačných systémov a prostredia Poskytovateľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov.

## 3. Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby pre rozvoj, vývoj, nasadenie a integračnú podporu, ako aj ďalšie súvisiace služby pre Informačný systém COVID 19.
- 3.2 Služby rozvoja zahŕňajú všetky zmeny funkčnosti a obsahu Systému, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novovzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny konfigurácie a nastavení Systému vynútené zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a udržiavanie aktuálnosti príslušnej dokumentácie Systému.
- 3.3 V prípade požiadavky na zmeny funkčnosti a obsahu Systému bude použitý postup pre objednanie Služieb rozvoja podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.4 Špecifikácia podmienok poskytovania Služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy Parametre a podmienky poskytovania Služieb.
- 3.5 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam Systému, ktoré dodá či upraví na základe tejto Zmluvy, a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

## 4. Cena

- 4.1 Cena za Služby špecifikované v čl. 3 tejto Zmluvy v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov bude stanovená v súlade s odsekom 4.3. tohto článku Zmluvy.
- 4.2 Cena za každé poskytnutie Služieb bude vopred stanovená v Cenovej kalkulácii schválenej Kontaktnou osobou Objednávateľa. Podkladom pre výpočet ceny v Cenovej kalkulácii budú

- záväzné sadzby za človekodoň (MD) Poskytovateľa, uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Podrobný postup objednávanía Služieb rozvoja je upravený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.3 Nevyhnutnou požiadavkou pre realizáciu fakturácie za poskytovanie Služieb bude:
- 4.3.1. Požiadavka na zmenu vo forme objednávky, ktorou Objednávateľ požiada o poskytnutie Služieb rozvoja,
  - 4.3.2. Cenová kalkulácia schválená Kontaktnou osobou Objednávateľa za Služby rozvoja,
  - 4.3.3. Akceptačný protokol Služieb rozvoja schválený Kontaktnou osobou Objednávateľa.
- 4.4 Všetky ceny v tejto Zmluve sú uvádzané bez DPH a budú Objednávateľovi fakturované zvýšené o zákonom stanovené percento DPH.
- 4.5 Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov), ako aj požadované dokumenty uvedené v odseku 4.3. tohto článku Zmluvy.
- 4.6 Ak faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti alebo prílohy, Objednávateľ má právo vrátiť ju na doplnenie a/alebo prepracovanie Poskytovateľovi, a to najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti vrátenej faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením doplneného a/alebo prepracovaného daňového dokladu Objednávateľovi.
- 4.7 Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 4.8 Ceny uvedené pre jednotlivé druhy poskytovaných Služieb sú stanovené ako ceny pevné, konečné a nemenné.
- 4.9 Postúpenie pohľadávok podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa sa zakazuje. Postúpenie pohľadávky v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

## 5. Povinnosti a záväzky Zmluvných strán

### **Povinnosti Poskytovateľa:**

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy postupovať v súlade s touto Zmluvou, príslušnou legislatívou, s potrebnou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o nových skutočnostiach, ktoré vyšli najavo v súvislosti s poskytovaním Služieb, najmä o prípadných zistených defektoch a nedostatkoch Systému a súčasne navrhovať opatrenia potrebné pre ich odstránenie v súlade s touto Zmluvou.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce zo Zákona o ITVS, Zákona o KB, Vyhlášky č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov, Vyhlášky č. 85/2020 Z.z. o riadení projektov, Vyhlášky č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy, zo Zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e - Governmente) v znení neskorších predpisov a z ostatnej platnej a účinnej legislatívy

Slovenskej republiky všeobecne a osobitne z platnej a účinnej legislatívy priamo sa dotýkajúcej predmetu plnenia tejto Zmluvy, vrátane súvisiacich integrácií.

5.4 Poskytovateľ je ďalej povinný:

- a) udržiavať dokumentáciu k zdrojovým kódom, prípadne jej doplnkov vytvorených počas plnenia tejto Zmluvy, v súlade s aktuálnym stavom Systému,
- b) zapracovať všetky požadované a schválené zmeny Systému v dohodnutých lehotách a v prípadoch, keď lehota nie je stanovená, okamžite informovať Objednávateľa a dohodnúť sa s ním na lehote vykonania týchto zmien,
- c) v prípade potreby bezodkladne špecifikovať a predložiť Objednávateľovi požiadavky na potrebný HW a kompatibilitu SW,
- d) písomne resp. telefonicky a následne písomne reagovať na každú požiadavku Objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy,
- e) na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie Služieb v dohodnutom mieste plnenia.

5.5 Poskytovateľ bude plniť jednotlivé časti predmetu Zmluvy v dohodnutých lehotách, ktoré sú určené ustanoveniami Zmluvy alebo budú písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami.

5.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a tieto povinnosti sa zaväzuje plniť počas celého trvania Zmluvy.

5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri spracovávaní osobných údajov bude postupovať v súlade čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Povinnosti Objednávateľa:**

5.9. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
- d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby,

- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť poverenej osoby – Projektového manažéra Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,
  - f) zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,
  - g) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
- 5.10. Objednávateľ na základe písomnej požiadavky Poskytovateľa poskytne aj nasledovnú súčinnosť:
- a) poskytne aktuálnu dokumentáciu podľa potrieb pri plnení predmetu Zmluvy,
  - b) zabezpečí kontakt na IT odborníkov na strane tretích strán a ich súčinnosť pri testovaní rozhraní na SW tretích strán.

### **Bezpečnosť a ochrana informácií**

- 5.11. Plnenie tejto Zmluvy bude realizované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.12. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými príde do styku počas plnenia tejto Zmluvy, nevyužije ich pre osobnú potrebu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ich nezverejní ani neposkytne inej osobe (s výnimkou osôb, ktoré ich potrebujú pre účely plnenia Zmluvy), a to ani po ukončení tejto Zmluvy.
- 5.13. Objednávateľ je povinný oboznámiť Poskytovateľa s pravidlami internej bezpečnostnej politiky, ktorá súvisí s predmetom plnenia tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákomom o KB, Zákomom o ITVS, Vyhláškou č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
- 5.14. Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu. Za riadne poučenie zodpovedá Poskytovateľ.
- 5.15. Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi.

## **6. Záruky**

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať všetky vady a pripomienky k poskytnutým Službám.
- 6.2 Vady poskytnutia Služieb sa delia do nasledovných skupín:
- a) za zásadné vady sa považuje, ak sa výsledok poskytnutých Služieb alebo primárne časti vytvoreného výsledku nedajú využívať pre pôvodne plánovaný účel definovaný v Zmluve alebo spôsobujú nepoužiteľnosť Systému na stanovený účel;
  - b) o menej zásadné vady ide v prípadoch, ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť poskytnutých Služieb odlišná od špecifikácie a požiadaviek podľa Zmluvy, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného výsledku. Menej zásadné vady Poskytovateľ odstráni úpravou.

- 6.3 Výskyt menej zásadných väd nebráni akceptácii Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje menej zásadné vady odstrániť v lehote dohodnutej oboma Zmluvnými stranami, a to úpravou alebo zmenou verzie v zmysle dodatočného zlepšenia.
- 6.4 V prípade výskytu zásadných väd k akceptácii Služieb nedochádza a Zmluvné strany sa zaväzujú určiť ďalší postup vzájomnou dohodou.
- 6.5 Ak pri plnení predmetu Zmluvy vznikne autorské dielo vytvorené v rámci rozvoja Systému, Poskytovateľ poskytuje záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia Zmluvy alebo jeho časti. Záruka plynie pre každé čiastkové dielo v zmysle predchádzajúcej vety samostatne. V prípade, ak v dôsledku vady spôsobenej rozšírením Systému prostredníctvom jednotlivých realizovaných zmenových požiadaviek a preukázateľne zavinenej Poskytovateľom dôjde počas záručnej doby k odstávke produkčnej verzie Systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie s inými systémami Objednávateľa, Poskytovateľ je povinný túto vadu odstrániť na vlastné náklady v priebehu 72 hodín od okamihu jej oznámenia Objednávateľom, okrem prípadu, ak vada preukázateľne objektívne nie je odstrániteľná v uvedenej lehote, pričom v takom prípade Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi lehotu, v ktorej vadu odstráni.
- 6.6 Objednávateľ je povinný užívať Systém v súlade s dokumentáciou odovzdanou Poskytovateľom. Na proprietárny softvér v zmysle Zmluvy o dielo sa vzťahujú záručné podmienky ich výrobcu.

## 7. Zdrojový kód

- 7.1 Objednávateľ odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy Poskytovateľovi kontrolu nad funkčným produkčným a testovacím prostredím Systému, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, a to len pre produkčné prostredie, a to na základe písomného preberacieho protokolu. Povinnosť mlčanlivosti, ustanovená v čl. 5, ods. 5.12, sa vzťahuje aj na uvedené ustanovenia o zdrojovom kóde.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi funkčné testovacie a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pre produkčné prostredie pri ukončení tejto Zmluvy.
- 7.3 **Úplny zdrojový kód** sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Systém, vrátane zdrojového kódu, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri plnení tejto Zmluvy (ďalej len „**vytvorený zdrojový kód**“) ako aj zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Systému (ďalej len „**preexistenčný zdrojový kód**“).
- 7.4 Vytvorený zdrojový kód počas činností realizovaných na základe tejto Zmluvy vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
- 7.5 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90 %), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

## 8. Práva duševného vlastníctva

- 8.1. Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutých Služieb podľa tejto Zmluvy môže byť aj:

- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
- b) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Systému, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. **preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW**),
- c) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW**),
- d) použitie **opensource** počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými opensource licenčnými podmienkami (**tzv. preexistenčný opensource SW**),

je k týmto súčastiam Informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol Systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb.

- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bol Systém vytvorený. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom, na aký bude budúci Informačný systém vytvorený, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.
- 8.3 Licencia podľa bodu 8.2 Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Systéme upravené na základe tejto Zmluvy:
- a) Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
  - b) Odmena za udelenie licencie k Systému alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode Zmluvy je súčasťou ceny za poskytnutie Služby v zmysle článku 4 tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať **10 %** hodnoty Služby.
- 8.4 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom, a že



Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkolvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa čl. 4 tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

- 8.5 Ak v rámci plnenia Zmluvy bola vytvorená databáza, a ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťam plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
- a) Ide o „preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení, a ktorý je v čase uzavretia Zmluvy, a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
  - b) Ide o „preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy je preexistentný obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu na používanie preexistentného obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku.
  - c) Ide o „preexistentný opensource SW“ tzn. taký opensource softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej používateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia opensource povinný dodržiavať podmienky konkrétnej opensource licencie vzťahujúcej sa na dotknutý opensource počítačový program. Pod pojmom opensource softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.
- 8.7 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.

- 8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia **preexistenčných proprietárnych a opensource SW (ďalej ako „preexistenčný SW“)**, ak boli tieto využité v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok.

## 9. Oprávnené osoby

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od účinnosti tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 9.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť Poskytovateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 9.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
  - zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
  - sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
  - navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
  - zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
  - poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením tejto Zmluvy.
- 9.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

## 10. Súčinnosť

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy, najmä súčinnosť v zmysle článku 5 tejto Zmluvy.
- 10.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.
- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri zmene Poskytovateľa poskytne Objednávateľovi úplnú súčinnosť pri prechode na nového Poskytovateľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov.

## 11. Ochrana zamestnancov poskytovateľa a subdodávateľov

- 11.1 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť

prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.

- 11.2 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 11.1 tejto Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 11.4 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

## 12. Sankcie

- 12.1 Okrem prípadov upravených v iných článkoch tejto Zmluvy má Objednávateľ tiež právo na zmluvnú pokutu vo výške:
- 0,1 % (slovom jedna desatina percenta) z hodnoty objednávky Služieb rozvoja v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím plnenia v lehote dohodnutej v príslušnej objednávke podľa čl. 4 tejto Zmluvy; v prípade ak omeškanie Poskytovateľa presiahne 30 (tridsať) dní, za každý ďalší aj začatý deň omeškania má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % (slovom pol percenta) z hodnoty objednávky, a to až do dosiahnutia 10 % hodnoty príslušnej objednávky;
  - 1000,- € (slovom jedentisíc eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“), resp. § 19 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom toto právo zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.2 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je Oprávnená strana oprávnená fakturovať Povinnej strane úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 12.3 Zmluvná pokuta, úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu Zmluvnej strane, ktorá má povinnosť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej dotknutou (oprávnenou) Zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú Zmluvné strany písomne inak.
- 12.4 Povinnosť Zmluvnej strany nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku porušenia jej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou zostáva zaplatením zmluvnej pokuty nedotknutá v celom rozsahu vzniknutej škody.

### 13. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 13.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2021 alebo do vyčerpania finančného rámca celkového plnenia podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 13.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou Zmluvy zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu s 10 dňovou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane,
  - c) písomným odstúpením od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a/alebo s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 13.3 Ukončenie Zmluvy výpoveďou nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby podľa už zadaných objednávok.
- 13.4 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade akéhokoľvek porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich pre neho z tejto Zmluvy.
- 13.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neuhradí cenu za poskytnuté služby a/alebo za hmotné výstupy podľa článku 5 tejto Zmluvy na základe niektorej objednávky ani v lehote dlhšej ako 30 kalendárnych dní od uplynutia lehoty splatnosti príslušnej faktúry, pričom Objednávateľ neuhradil cenu ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa k úhrade.
- 13.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy niektorou Zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 13.7 Ukončením platnosti tejto Zmluvy v zmysle bodu 12.4 tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, okrem nárokov na úhradu už poskytnutého plnenia, nároku na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie reklamovaných väd poskytovaných služieb a vyhotovenej dokumentácie.

### 14. Kľúčoví experti

- 14.1 Poskytovateľ je povinný na plnenie tejto Zmluvy v potrebnom rozsahu použiť kľúčových expertov, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo Verejnom obstarávaní, a ktorí splnili podmienky účasti určené Objednávateľom podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní, a to počas celej doby trvania Zmluvy.
- 14.2 V prípade, ak niektorý z kľúčových expertov ukončí spoluprácu s Poskytovateľom, v prípade úmrtia kľúčového experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje kľúčovému expertovi riadne vykonávať plnenie tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude mať na realizáciu plnenia k dispozícii minimálne taký počet kľúčových expertov, aký bol stanovený v rámci podmienok účasti na Verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy. Pri zmene kľúčového experta, musí nový kľúčový expert spĺňať minimálne požiadavky stanovené Objednávateľom v rámci podmienok účasti na Verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy.

## 15. Ostatné dojednania

- 15.1 Poskytovateľ bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy v sídle Objednávateľa, v sídle Poskytovateľa, v mieste umiestnenia infraštruktúry alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 15.2 Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa.

## 16. Záverečné ustanovenia

- 16.1 Súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 16.2 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy jej Zmluvné strany sledovali. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné. Ustanovenia tejto Zmluvy a jej dodatkov majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh.
- 16.3 Akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, resp. v súvislosti s plnením záväzkov z tejto Zmluvy vyplývajúcich, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne spoločným rokovaním a formou mimosúdnej dohody. Ak sa takýto spor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán v primeranej lehote v dĺžke najmenej 90 (deväťdesiat) dní odo dňa vzniku sporu, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike, aby o tomto spore konal a rozhodol.
- 16.4 S výnimkami uvedenými v tejto Zmluve je túto Zmluvu možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, a to za dodržania podmienok stanovených v § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 16.5 Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ dostane 2 (dva) a Poskytovateľ 2 (dva) rovnopisy.
- 16.6 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpísali.
- 16.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a. Príloha č. 1 – Parametre a podmienky poskytovania Služieb;
- b. Príloha č. 2 – Formulár Akceptačný protokol;
- c. Príloha č. 3 – Cenník jednotkových sadziieb Poskytovateľa pre Služby rozvoja

Za Objednávateľa:  
V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa:  
V Bratislave, dňa

.....  
PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD., MPH  
Hlavný hygienik Slovenskej Republiky  
Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej Republiky

.....  
Ing. Peter Ondrovič, PhD.  
Prokurista  
Asseco Central Europe, a.s.

**Príloha č. 1****Služby rozvoja**

Služby rozvoja zahŕňajú zmeny funkčnosti IS COVID, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení IS COVID, ktoré sú vynútené novými zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a aktualizácia príslušnej dokumentácie k IS Objednávateľa na základe týchto zmien.

**1.1 POSTUP OBJEDNANIA SLUŽBY ROZVOJA**

Proces objednania Služby rozvoja sa začína vytvorením Požiadavky na zmenu a jej predložením Poskytovateľovi. Požiadavku na zmenu je oprávnená predložiť len Oprávnená osoba Objednávateľa.

Na základe Požiadavky na zmenu Poskytovateľ vypracuje záväzný rozpočet realizácie zmeny vo forme Cenovej kalkulácie.

Po doručení Cenovej kalkulácie Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi svoje rozhodnutie, a to:

- v prípade schválenia Cenovej kalkulácie doručí Poskytovateľovi záväznú písomnú objednávku podpísanú oprávnenou osobou,
- v prípade neschválenia Cenovej kalkulácie doručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o neschválení.

K realizácii Služby rozvoja Poskytovateľom dôjde až po prijatí záväznej písomnej objednávky. Neoddeliteľnou súčasťou objednávky bude aj Cenová kalkulácia, vrátane jej príloh.

V prípade, že Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s Cenovou kalkuláciou Poskytovateľa a nedôjde ani k doručeniu písomnej záväznej objednávky Objednávateľa Poskytovateľovi v lehote uvedenej vyššie, Požiadavka na zmenu nebude realizovaná, pokiaľ sa Zmluvné strany vzájomne písomne nedohodnú inak.

**1.2 PARAMETRE KVALITY POSKYTOVANEJ SLUŽBY**

V rámci Akceptačného testovania Objednávateľ overí súlad dodaného Komponentu s funkčnosťou uvedenou v objednávke a jej prílohách na testovacom prostredí. Minimálna vyžadovaná úroveň poskytnutia Služby rozvoja je stanovená počtom a závažnosťou Defektov zistených v rámci Akceptačného testovania tak, ako je to uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Kategória	Popis	Povolený počet Defektov
<b>Kritická</b>	Defekt s dopadom na základné funkcionality, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS COVID, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov. Výrazná odchýlka od požadovanej funkčnosti uvedenej v schválenej Požiadavke na zmenu.	0
<b>Normálna</b>	Defekt s nepodstatným dopadom na obsluhu, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	5

Zistenie väčšieho počtu Defektov kategórie Normálna alebo akéhokoľvek Defektu kategórie Kritická znamená, že Poskytovateľ nedosiahol minimálnu vyžadovanú úroveň poskytovanej služby.

### 1.3 AKCEPTAČNÉ KONANIE

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby na základe objednávky na realizáciu zmeny doručenej Objednávateľom Poskytovateľovi. Poskytovateľ potvrdí Objednávateľovi prijatie objednávky bez zbytočného odkladu po jej doručení. Pre zamedzenie pochybností, potvrdenie prijatia objednávky sa považuje za akceptáciu objednávky.

Odobranie a prevzatie jednotlivých plnení sa uskutoční na základe akceptačného protokolu, ktorý podpíšu zástupcovia oboch Zmluvných strán.

Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísanie akceptačného protokolu iba písomne s uvedením dôvodov odmietnutia prevzatia príslušného plnenia. Toto písomné odôvodnenie je Objednávateľ povinný doručiť Poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa odovzdávania plnenia Poskytovateľom Objednávateľovi. Pokiaľ nebude akceptačný protokol akceptovaný podpisom Objednávateľa najneskôr do 15 pracovných dní a nebudú podľa predchádzajúcej vety doručené Objednávateľom Poskytovateľovi písomne dôvody, prečo nebol podpísaný, platí nevyvrátiteľná domnienka, že akceptačný protokol sa považuje za podpísaný a účinky podpísaného akceptačného protokolu nastali v deň odovzdávania plnenia. Ak nastane prípad podľa predchádzajúcej vety, prílohou faktúry na úhradu ceny nie je akceptačný protokol.

Zmluvné strany potvrdia poskytnutie Služieb rozvoja akceptačným protokolom, pričom pre účely úhrady ceny za poskytnuté služby sa rozlišuje úroveň akceptácie nasledovne:

- Neakceptované – výstupom je písomné odôvodnenie rozhodnutia zo strany Objednávateľa o neakceptovaní požadovanej Služby. V danom prípade nemá Poskytovateľ právo na úhradu ceny za uvedené Služby. Po vzájomnej dohode môže Poskytovateľ vyzvať Objednávateľa k akceptácii v dodatočnom termíne.
- Akceptované – výstupom je podpísanie akceptačného protokolu zo strany oprávnených osôb Poskytovateľa a Objednávateľa.

Akceptačný protokol s úrovňou akceptácie „Akceptované“ podpísaný oprávnenými osobami Objednávateľa a Poskytovateľa slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Služby rozvoja v zmysle Cenovej kalkulácie Poskytovateľa.

Po podpísaní Akceptačného protokolu Objednávateľ písomne (mailom) oznámi Poskytovateľovi dátum nasadenia verzie do produkčného systému IS COVID, a to minimálne jeden pracovný deň vopred. Poskytovateľ je povinný písomne (mailom) potvrdiť Objednávateľovi nasadenie predmetnej verzie do produkčného systému IS COVID.



**Príloha č. 2**  
**Formulár Akceptačný protokol**

	<b>AKCEPTAČNÝ PROTOKOL</b> <b>o dodaní verzie k nasadeniu do</b> <b>produkčného prostredia</b>		<b>Číslo Zmeny:</b>
<b>Názov zmeny:</b>			
<b>ID objednávky:</b>		<b>Dátum vystavenia objednávky:</b>	
<b>Projektový manažér Objednávateľa</b>			
<b>Projektový manažér Poskytovateľa :</b>			
<b>Plánovaný termín ukončenia realizácie:</b>			
<b>Krátky popis požiadavky na zmenu</b>			

**Popis predmetu akceptácie**

<b>Výsledok testovania:</b>	<i>Popis výsledkov testovania v testovacom prostredí</i>
<b>Číslo verzie a dátum odovzdania verzie:</b>	
<b>Realizácia školení:</b>	<i>Zoznam zrealizovaných školení. Prípadne odkaz na Školiaci plán</i>
<b>Odovzdanie dokumentácie:</b>	<i>Zoznam odovzdanej dokumentácie. Prípadne odkaz na externý dokument.</i>

Poskytovateľ potvrdzuje, že odovzdal Objednávateľovi SW verziu obsahujúcu Požiadavky na zmeny v zmysle písomnej objednávky, na nasadenie do produkčného prostredia IS COVID.

Objednávateľ potvrdzuje, že SW verzia bola akceptovaná na nasadenie do produkčného prostredia IS COVID.

<b>Dátum akceptácie:</b>	
--------------------------	--

<b>Oprávnená osoba Objednávateľa</b> <b>Projektový manažér</b>		<b>Oprávnená osoba Poskytovateľa</b> <b>Projektový manažér</b>	
<b>Meno:</b>		<b>Meno:</b>	
<b>Dátum:</b>		<b>Dátum:</b>	
<b>Podpis:</b>		<b>Podpis:</b>	

## Cenník jednotkových sadziieb Poskytovateľa pre Služby rozvoja

## Cenník Služieb rozvoja

P. č.	Položka	Merná jednotka	Predpokl adané množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Jednotková cena v EUR vrátane DPH	Cena za predpokladané množstvo v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena za predpokladané množstvo v EUR vrátane DPH
1.	Analytik	MD	20	720	864	14400	20%	2880	17280
2.	Programátor	MD	35	570	684	19950	20%	3990	23940
3.	Release manager	MD	5	510	612	2550	20%	510	3060
4.	Tester	MD	25	510	612	12750	20%	2550	15300
5.	Podpora používateľa	MD	25	510	612	12750	20%	2550	15300
6.	Projektový manažment	MD	10	640	768	6400	20%	1280	7680