

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IKT č. RO_2/2021

uzavretá na základe § 269odds.2 zákona č.513/1991 v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy
Adresa: Československej armády 20, 040 01 Košice
Zastúpený: Ing. Radoslav Ernst, riaditeľ
Právna forma: Štátna príspevková organizácia
Zriadená: Ministerstvom vnútra SR
 - zriaďovacia listina zo dňa 31.08.2000 číslo SVS-207-2000/08339
Pre styk vo veci: Mgr. Ľudmila Kolarčíková, vedúca ekonomického oddelenia
Tel.; fax:
E-mail:
IČO: 00 162 957
Č DPH: SK 2020762480
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Používateľ:

Mesto Liptovský Mikuláš
Adresa: Štúrova 1989/41, 031 01 Liptovský Mikuláš
Zastúpený: Ing. Ján Blcháč PhD., primátor mesta
Pre styk vo veci:
Tel.; fax: 044/5565169; 044/5621396
E-mail:
IČO: 00 315 524
Bankové spojenie: Príma banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: 16 00443002/5600

(ďalej len „používateľ“)

Preambula

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti IKT č. RO_2/2021 nadväzuje na zmluvu o dielo č.RO_43/209, uzavretú medzi poskytovateľom IVeS Košice a používateľom – Mestom Liptovský Mikuláš. Na základe tejto zmluvy používateľ a organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti nadobudli právo na používanie aktuálnych verzií aplikačného programového vybavenia od organizácie IVeS Košice (APV IVeS) WINIBEU.

Čl. 1

Predmet zmluvy

- (1) Predmetom zmluvy je právo používateľa a koncových používateľov podľa prílohy č.1 (Zoznam a rozsah používaného APV IVeS) používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVeS Košice v súlade so Zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IVeS (príloha č.2).
- (2) Súčasťou plnenia predmetu zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať používateľovi ročnú podporu v rozsahu služieb STP k APV IVeS – product support a software updates (vymedzených v prílohe č.2), s výnimkou zasielania nových verzií predmetného APV IVeS koncovým používateľom. Služby STP poskytuje poskytovateľ používateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s platnými zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVeS.
- (3) Po podpise zmluvy o poskytovaní služieb ku konkrétnemu APV IVeS poskytne poskytovateľ používateľovi inštaláčny médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

Čl. 2

Cena služby a spôsob fakturácie

- (1) Cena služby je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje spolu sumu **964,78,-€** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka služieb k predmetnému APV IVeS na základe kalkulácie, uvedenej v prílohe č. 3 tejto zmluvy. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.
V cene služby sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:
 - a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
 - b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečením služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVeS).
- (2) Používateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa odseku 1 v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.
- (3) Poplatok za služby STP k APV IVeS na každý ďalší rok sa uhrádza vo výške aktuálnej cennikovej ceny za služby k APV IVeS v čase ich obnovenia, ktorá je zverejnená na web stránke IVeS („www.ives.sk“).
- (4) Práce a služby nad rámec tejto zmluvy, musia byť dohodnuté v písomnom dodatku, resp. budú predmetom novej zmluvy.

Čl. 3

Povinnosti poskytovateľa

- (1) Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVeS funkčné v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- (2) Prispôbovať APV IVeS legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVeS (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- (3) V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVeS, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVeS od špecifikácie zadanej používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVeS je najviac 14 dní od nahlásenia používateľom.
- (4) Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVeS.
- (5) Priebežne počas platnosti zmluvy poskytovať používateľovi služby STP k APV IVeS, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVeS a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace, a prerokúvať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- (6) Umožniť používateľovi registráciu na portáli IVeS Košice („www.ives.sk“) s cieľom využívania služieb poskytovaných poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- (7) Nadštandardné služby STP k APV IVeS (metodicko-konzultačné školenia u používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVeS.
- (8) Poskytovať používateľovi telefonické konzultácie k APV IVeS („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísel je uvedený na portáli IVeS).

Čl. 4

Povinnosti používateľa

- (1) Používateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby (podľa článku 2 ods. 1 a 2).
- (2) Používateľ je povinný dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS.

Čl. 5 **Záruky**

Poskytovateľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:

- a) garantovať funkčnosť APV I VeS po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV I VeS,
- b) po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV I VeS zasielať používateľovi nové verzie APV I VeS, s opisom vykonaných zmien,
- c) zabezpečiť, aby sprístupnené nové verzie APV I VeS vykonávali správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
- d) informovať používateľa o stave dodaného APV I VeS a prípadných zistených závažných chybách.

Čl. 6 **Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy**

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
- (2) Používateľ uhradením dohodnutej ceny získava od poskytovateľa právo na používanie APV I VeS uvedené v článku 1 ods. 1 tejto zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu 31.12. v nasledujúcom roku.
- (3) Uplynutím doby poskytovania služieb STP (spravidla po 12 mesiacoch) je možné tieto služby obnoviť na ďalších 12 mesiacov. Prejavom vôle používateľa, aby poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV I VeS bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške aktuálnej cennikovej ceny služby k predmetnému APV I VeS, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle poskytovateľ používateľovi.
- (4) V prípade úhrady poplatku za služby STP iba pre aktualizovaný zoznam APV I VeS (čiasťová úhrada) bude uzavretá nová zmluva, ktorá nové skutočnosti zohľadní.
- (5) Ak používateľ neuhradí zaslanú zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti (zvyčajne 14 dní po dátume obnovy služieb STP), nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy.
- (6) K zrušeniu zmluvy dôjde aj písomným oznámením používateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade používateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny za poskytované služby.
- (7) Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu:
 - a) s jednemesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností používateľa uvedených v bode 4.2. tejto zmluvy,
 - b) so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

Čl. 7 **Ochrana údajov pri servisnom zásahu**

- (1) Ak používateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV I VeS osobné údaje, je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v roli tzv. prevádzkovateľa, ktorý zodpovedá za bezpečnosť spracovávaných osobných údajov.
- (2) Pre zachovanie čo najvyššej miery bezpečnosti osobných a iných údajov používateľa poskytovateľ uprednostňuje pri poskytovaní služieb taký spôsob servisného zásahu, ktorý nevyžaduje sprístupnenie osobných údajov ale iba anonymizovaných údajov informačného systému, pokiaľ to APV umožňuje.
- (3) Ak používateľ na zistenie prípadnej chyby v APV alebo v spravovanej databáze sprístupní osobné údaje zo svojho informačného systému poskytovateľovi za účelom servisného zásahu, poskytovateľ je v roli tzv. príjemcu, ktorý osobné údaje ďalej nespracúva.
- (4) Ak je jednorazové sprístupnenie údajov používateľa na odstránenie chyby poskytovateľom nevyhnutné, potom sa používateľovi odporúča:
 - a) využiť vnútorné funkcie APV I VeS na anonymizovanie osobných údajov,
 - b) ak sa sprístupňované údaje budú zasielať elektronickou poštou alebo sa dodajú na médiu, je vhodné ich zabezpečiť heslom a heslo oznámiť príjemcovi inou cestou.
- (5) Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri servisnom zásahu vyžadujúcom sprístupnenie používateľom spracovávaných osobných údajov bez ohľadu na spôsob ich sprístupnenia, bude s nimi nakladať iba poverená oprávnená osoba poskytovateľa štandardizovanými postupmi definovanými v internej bezpečnostnej dokumentácii poskytovateľa.

- (6) Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch používateľa, s ktorými pritom prídu do styku. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude spracúvať používateľom sprístupnené údaje na žiadne iné účely, než ako je zisťovanie prípadnej chyby v APV alebo v evidovaných údajoch používateľa a neposkytne ich tretej strane. Po splnení tohto účelu poskytovateľ odstráni všetky sprístupnené údaje používateľa zo zaslaných nosičov a technických zariadení poskytovateľa.

Čl. 8

Všeobecné a záverečné ustanovenia

- (1) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1 – Zoznam a rozsah používaného APV IVEs, príloha č.2 – Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVEs a príloha č.3 – Cenová kalkulácia.
- (2) Zmeny, doplnky k tejto zmluve, okrem prípadov uvedených v článku 6 ods. 5, musia byť vyhotovené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- (3) Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- (4) Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- (5) Zmluvné strany sa dohodli, že na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
- (6) Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako novú formuláciu pôvodnej zmluvy o dielo č. RO_43/2009, (ďalej len „pôvodná zmluva“) doplnenú o Čl. 7 Ochrana údajov pri servisnom zásahu, zohľadňujúci najmä zmeny v oblasti ochrany osobných údajov. Podpisom tejto zmluvy sa ruší pôvodná zmluva.
- (7) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 19. 1. 2021

V Košiciach, dňa 25 JAN. 2021

Ing. Ján Blaháč Ph.D.
primátor sta



Ing. Radoslav Ernst
riadiateľ IVEs

Zoznam a rozsah používaného APV IVES

Odberateľ	Adresa	APV IVES
Mesto Liptovský Mikuláš	Liptovský Mikuláš Štúrova 1989/41 031 42	WINMATRI (SL)

Odberateľ	Adresa	IČO	APV IVES WINIBEU (SL)
Základná škola Janka Kráľa	Liptovský Mikuláš	Ziarska 679/13	37810421 A
Základná škola Čs. brigády	Liptovský Mikuláš	Čs. brigády 4	37810472 A
Základná škola Okoličné	Okoličné	Okoličianska 404	37810430 A
Základná škola s MŠ	Liptovský Mikuláš	Demänovská ul. 408/4A	42221978 A
Základná škola Nábřežie Dr. A. Stodolu	Liptovský Mikuláš	Nábr. Dr.A.Stodolu 1863	37810456 A
Základná škola Márie Rázusovej Martákovcej	Liptovský Mikuláš	Nábr. 4.apríla 1936/23	37810448 A
Materská škola Agátová	Liptovský Mikuláš	Agátová 637	37810511 A
Materská škola A. Stodolu	Liptovský Mikuláš	Nábr.Dr.A.Stodolu 1888	37810537 A
Materská škola 4. apríla	Liptovský Mikuláš	Nábr. 4.apríla 1936	37810529 A
Materská škola Vranovská	Liptovský Mikuláš	Vranovská 601	37972049 A
Materská škola Čs. brigády	Liptovský Mikuláš	Čs. brigády 2	37972031 A
Základná umelecká škola	Liptovský Mikuláš	M. M. Hodžu 5	37810545 A
Centrum voľného času	Liptovský Mikuláš	Nám. osloboditeľov 23	37810561 A
Materská škola Kláštomá	Liptovský Mikuláš	Kláštomá 550	42066301 A
Materská škola Ondrašovská	Liptovský Mikuláš	Ondrašovská 55	42066271 A
Materská škola Komenského	Liptovský Mikuláš	Komenského 13	42066298 A
Materská škola Palúdzka	Liptovský Mikuláš	Palúčanská 22	42066280 A

SPOLU:

17

Vysvetlivky:

A - organizácia má licenciu na uvedené APV, N - organizácia nemá licenciu na uvedené APV

Typ licencie:

SL - SINGLE licencia

Dovoľuje používať jednu kópiu softvéru na jednom počítači

ML - MULTI licencia

Umožňuje zakúpený SW produkt používať u jedného prevádzkovateľa na viacerých počítačoch.

Rozhodujúcou skutočnosťou u tohto typu licencie je právo prevádzkovateľa používať APV na viacerých počítačoch bez ohľadu na to, či dané APV IVES je inštalované iba raz na server alebo je inštalované na každom klientskom počítači osobitne.

Počet používateľov pre multilicenciu APV IVES je obmedzený. Cenniková cena multilicencie APV IVES zahŕňa maximálny počet súčasne pracujúcich používateľov pre jednotlivé APV IVES:

WinASU - do 25

WinIBEU všetky verzie - do 5

WinPAM, WinRS - do 5

Cenová kalkulácia a zoznam používaného APV IVEs**A. Služby technickej podpory (STP) k APV IVEs**

Názov APV	Typ licencie	Počet inštalácií APV	Jednotková cena bez DPH	Celkom bez DPH	Poznámka
WINIBEU	SL	17	69,71	1185,07	LO
WINMATRI	SL	1	20,91	20,91	LO
Spolu				1205,98	
Poskytované zľavy:					
Množstevná zľava -10%				-120,60	
Distribúcia APV -10%				-120,60	
A. Cena bez DPH				964,78	

B. Sumarizačná tabuľka ku cenovej kalkulácii

Položka	€ bez DPH	DPH 20 %	€ s DPH
A. Služby technickej podpory (STP)	964,78	192,96	1157,74
SPOLU k úhrade	964,78	192,96	1157,74

Vysvetlivky:

PL – poskytnutá licencia po uhradení ročného poplatku za STP
 LO – licenčné oprávnenie (licencia nadobudnutá v predchádzajúcom období)
 NL – nákup licencie (poplatok za STP je súčasťou ceny za licenciu)

Typ licencie:

SL – SINGLE licencia
 ML – MULTI licencia