

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI KOMUNIKÁCIE A PUBLIC RELATIONS

uzatvorená podľa § 269 os.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok 1 Zmluvné strany

1. Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

so sídlom: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

zastúpená: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva

Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva

IČO: 35 937 874

IČ DPH: SK 2022027040

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3602/B

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. pragmatig s.r.o.

so sídlom : Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava

zastúpená: Mgr. Andrej Gargulák, konateľ

IČO: 52656012

IČ DPH: SK2121161460

bankové spojenie: Tatra Banka

IBAN: SK8711000000002947080583

zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 142570/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(„Objednávateľ“ a „Poskytovateľ“ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Článok 2 Predmet zmluvy

1. Predmet tejto zmluvy tvorí záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi službu, a to zabezpečenie strategického public relations, corporate social responsibility, internej komunikácie, strategickej podpory imidžu Objednávateľa prostredníctvom sociálnej siete LinkedIn a budovanie employer brandingu počas doby platnosti tejto zmluvy, za cenu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok Objednávateľa za službu poskytnutú Poskytovateľom podľa bodu 1 tohto článku zaplatiť Poskytovateľovi dohodnú cenu vo výške a za podmienok podľa tejto zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný službu poskytovať osobne prostredníctvom svojich zamestnancov, bez subdodávateľov. Zoznam členov komunikačného tímu tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy riadne a včas, na profesionálnej úrovni, v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy podporovať pozitívny imidž Objednávateľa, s cieľom zastaviť odliv poistencov (retencia) a dosiahnuť priaznivý výsledný stav, bez úbytku poistencov/ideálne prírastok v poistnom kmeni.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje komunikačne podporovať aktivity, budovanie imidžu a dobrého obchodného mena Objednávateľa, kontinuálne budovať pozitívne vzťahy so zástupcami médií a ďalších cieľových skupín, eliminovať dopady negatívnych aspektov na Objednávateľa prostredníctvom efektívnej krízovej komunikácie a posilniť strategickú komunikáciu Objednávateľa.
5. Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť a všetky informácie nevyhnutne potrebné na plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Zmenu osôb uvedených podľa bodu 1. tohto článku je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu týchto osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie tejto zmluvy, a že táto zmluva obsahuje platné záväzky zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu tejto zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenie, je príslušná zmluvná strana povinná tak urobiť bez ďalšieho odkladu.
8. Zmluvné strany taktiež vyhlasujú, že majú všetky technické a finančné prostriedky a personálne kapacity potrebné na riadne splnenie záväzkov prijatých v tejto zmluve. Preukázanie nepravdivosti niektorého z vyhlásení niektorej zo zmluvných strán obsiahnutého v tomto bode, spočívajúcej v nedostatku oprávnení, nemá za následok zánik jej povinnosti získať chýbajúce oprávnenie bez zbytočného odkladu, resp. bez zbytočného odkladu zabezpečiť dostatočné prostriedky, či kapacity na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

1. Výška odmeny za poskytovanie služieb je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za všetky plnenia poskytované Poskytovateľom podľa tejto zmluvy, vrátane odplaty za poskytnuté licencie k dielam,

ktoré by pri poskytovaní predmetu zmluvy vznikli, je maximálne vo výške 47 120 eur bez DPH, t. j. 56 544 s 20% DPH (slovom: päťdesiatšesťtisíc päťstoštyridsaťštyri). Ak Poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu s DPH.

3. Poskytovateľovi patrí za riadne vykonané služby podľa predmetu tejto zmluvy odmena vo výške 19 eur bez DPH, t. j. 22,80 s 20% DPH (slovom: dvadsaťdva celá osemdesiat) za každú človekohodinu. Ak bude Poskytovateľ vykonávať služby kratšie ako človekohodina, patrí mu alikvotná časť odmeny.
4. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu priebežne počas trvania zmluvy, a to na základe faktúr, ktoré má Poskytovateľ oprávnenie vystaviť za splnenie jednotlivých objednávok. Súčet všetkých fakturovaných súm nemôže byť vyšší ako je maximálna výška ceny za všetky plnenia poskytované Poskytovateľom uvedená v bode 2. tohto článku.
5. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celú maximálnu cenu za plnenie predmetu zmluvy. Je len na rozhodnutí Objednávateľa aké služby a v akom rozsahu si na základe tejto zmluvy od Poskytovateľa objedná .
6. Objednávka musí byť zadaná Poskytovateľovi písomnou formou, podpísaná za Objednávateľa oprávnenou osobou. Objednávka sa Poskytovateľovi doručuje v elektronickej forme na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Poskytovateľa, s uvedením dátumu plnenia objednanej služby, rozsahu a špecifikácie objednanej služby. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom potvrdiť prevzatie objednávky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa. Kontaktné osoby a ich e-mailové adresy sú uvedené v Článku 9 bod 5 tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ bude fakturovať DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Na prípadnú zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k zmluve.
8. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po dni poskytnutia služby Objednávateľovi. Neoddeliteľnou prílohou faktúry je kontaktnou osobou Objednávateľa podpísaný preberací protokol, podpísaním ktorého odsúhlasí poskytnutie objednaných služieb a počet fakturovaných človekohodín za objednané a v danom mesiaci poskytnuté služby Poskytovateľom.
9. Poskytovateľom vystavená faktúra, ako daňový doklad, musí byť vyhotovená podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi.
10. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu určené všeobecne záväzným právnym predpisom, je Objednávateľ oprávnený v lehote jej splatnosti ju vrátiť Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov, do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný vystaviť opravenú, resp. doplnenú faktúru. V tomto prípade nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi.
11. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny v dohodnutej lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka v platnom znení.

12. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

Článok 5

Autorské práva

1. Pokiaľ pri plnení tejto zmluvy vznikne autorské dielo, na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci plnenia tejto zmluvy Poskytovateľom, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi ku dňu podpisu preberacieho protokolu ohľadom plnenia, ktorého je také dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcú), nevýhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôbovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, bez súhlasu Poskytovateľa, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie Objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi.
3. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a. bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa s rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky a
 - b. poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - c. nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

4. Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom treťou osobou v zmysle bodu 3 tohto článku bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a Poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
5. Odplata za licenciu je súčasťou ceny služby podľa Článku 4 body 2. a 3. tejto zmluvy.

Článok 6

Ochrana osobných údajov

Pri plnení predmetu zmluvy nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ a jeho subdodávateľia povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 7

Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi, jeho zavinením.
2. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti Poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u Poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.
3. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči Objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania vykonania služby v dohodnutom termíne, má Objednávateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,5 % z celkovej maximálnej ceny služby podľa Článku 4 bod 2. tejto zmluvy, a to za každý začatý deň omeškania.
5. Zaplatením úroku z omeškania ani zmluvnej pokuty sa Poskytovateľ nezbuvauje povinnosti pokračovať v plnení tejto zmluvy a nahradiť škodu, ktorá porušením povinnosti vznikla Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom.

Článok 8

Zachovávanie mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy poskytnú druhej zmluvnej strane:
 - a) budú uchovávať v tajnosti a neprezilla ich, ani inak nesprístupnia tretím osobám, s výnimkou zákonne stanovených prípadov;
 - b) budú ich používať len na účel, na ktorý boli poskytnuté alebo inak sprístupnené, a to vždy len v súlade so záujmami druhej zmluvnej strany;
 - c) nebudú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany tieto informácie reprodukovať alebo rozmnožovať.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú prijať a dodržiavať maximálne účinné opatrenia pre zamedzenie úniku informácií.
3. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, ktoré sú predmetom tohto článku, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupné inak než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu informácií;
 - b) sú príjemcovi informácií známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred prijatím týchto informácií od druhej zmluvnej strany;
 - c) budú následne príjemcovi sprístupnené bez záväzku mlčanlivosti treťou stranou, ktorá takisto nie je vo vzťahu k nim nijako viazaná;
 - d) ktorých sprístupnenie alebo zverejnenie sa vyžaduje zo zákona.

Článok 9

Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
2. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v Článku 1 tejto zmluvy.
3. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.
4. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto zmluvy, akéhokoľvek porušenia zmluvy, na doručovanie faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh) sa nepoužije e-mail.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že za všeobecnú a zmluvnú komunikáciu medzi zmluvnými stranami, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú zodpovedné tieto kontaktné osoby:

za Objednávateľa: Eva Peterová, email
za Poskytovateľa: Andrej Gargulák, email:

6. Zmluvné strany si do dvoch pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne oznámia mená kontaktných osôb. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť kontaktné osoby, sú však povinné na takúto zmenu druhú zmluvnú stranu písomne upozorniť, a to do troch pracovných dní pred zamýšľaným vykonaním zmeny.

Článok 10

Osobitné protikorupčné ustanovenia

2. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
5. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok 11

Miesto plnenia a platnosť zmluvy

1. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s., Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy .
3. Zmluva zaniká:
 - a) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu,
 - b) dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
 - c) odstúpením
 - d) vyčerpaním výšky ceny za všetky plnenia poskytované Poskytovateľom uvedenej v Článku 4 bod 2. tejto zmluvy.

4. V prípade ukončenia tejto zmluvy výpoveďou je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy najmä v prípade:
 - a) ak Objednávateľ opakovane aj napriek výzve porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy,
 - b) v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa Článku 10 tejto zmluvy,
 - c) ak sa Poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný v zmysle príslušných právnych predpisov platiť Objednávateľovi,
 - d) ak bol Poskytovateľovi uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomnosti poskytovateľovi, alebo k inému termínu, ktorý používateľ v odstúpení uvedie.
7. V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od tejto zmluvy je odstúpenie platné a účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
8. Odchylne od ust. § 351 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník sa zmluvné strany dohodli, že už poskytnuté plnenia sa v prípade odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, nevracajú.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne v písomnej forme formou dodatku k tejto zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa riadi ustanoveniami slovenského práva, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom, v platnom znení. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky.
4. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, s výnimkou ak z povahy tohto ustanovenia alebo jeho obsahu nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ aj Poskytovateľ obdržia po 2 vyhotoveniach.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

7. Súčasťou tejto zmluvy je:

- a) príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy
- b) príloha č. 2: Zoznam členov komunikačného tímu.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

za Objednávateľa :

za Poskytovateľa:

.....
Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Mgr. Andrej Gargulák
konateľ
pragmatig s.r.o.

.....
Ing. Ľubomír Kováčik
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.