

ZMLUVA O PREVÁDZKE A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle ustanovení § 3 ods. 1 a 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

reg.číslo:.....

medzi týmito zmluvnými stranami:

Názov:	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
Sídlo:	Námestie slobody 6, 810 05 Bratislava 15
IČO:	30416094
DIČ:	
Konajúca prostredníctvom:	Mgr. Tibor Šimoni, MBA; Vedúci služobného úradu Poverený ministrom dopravy a výstavby Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky
Bankové spojenie:	
Číslo účtu - IBAN:	

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	inFormo, s.r.o.
Sídlo:	Drobného 27, Bratislava, 841 01
IČO:	35762756
Konajúca prostredníctvom:	ing. Boris Richter, konateľ
Bankové spojenie:	
Číslo účtu - IBAN:	
Spoločnosť je zapísaná v	
(ďalej len „ Dodávateľ “)	

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu len „**Zmluvné strany**“)

za nasledovných podmienok (ďalej len „**Zmluva**“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok zadávania zákazky na poskytnutie služby podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), s predpokladanou hodnotou zákazky 19 620 € bez DPH (slovom: devätnásťtisícšesťadväť eur) na predmet zákazky „Prevádzka Národného portálu CR SR www.slovakia.travel a univerzálného dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu Slovenska ako dovolenkovej destinácie pre rok 2017“ (ďalej len „Zmluva“) za nasledovných podmienok.

Článok I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť:
- 1.1.1 prevádzku Národného portálu CR SR www.slovakia.travel a univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu slovenského cestovného ruchu pre rok 2017 na mesačnej báze, ktorá zahŕňa hosting celej infraštruktúry v cloudovom prostredí, pričom prevádzkou sa rozumie udržiavanie nepretržitej prevádzky na obdobie účinnosti Zmluvy so stanovenou úrovňou dostupnosti (SLA);
 - 1.1.2 systémovú podporu infraštruktúry vrátane univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu slovenského cestovného ruchu, ktorá zahŕňa: prevádzku systémovej infraštruktúry daného IS, nepretržitý dohľad nad systémovou infraštruktúrou, jej jednotlivými komponentmi, databázami a pod., aktualizáciu, optimalizáciu a zabezpečenie systémoveho prostredia, monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním systémovej infraštruktúry.
 - 1.1.3 aplikačnú podporu, ktorá zahŕňa: nepretržitý dohľad nad celou aplikáciou a jednotlivými modulmi, technickú podporu a údržbu všetkých modulov aplikácie vrátane subsystémov, monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním modulov a aplikácií, opätovné sprevádzkovanie alebo opravu akéhokoľvek modulu alebo aplikácie v prípade ich zlyhania.
 - 1.1.4 zálohovanie systému v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o informačných systémoch verejnej správy“) a výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas poskytnutý predmet zmluvy uvedených v bode 1. tohto článku dohodnutú odplatu podľa zmluvných podmienok špecifikovaných v článku IV. tejto zmluvy.

Článok II. Doba, miesto a spôsob plnenia Zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od nadobudnutia účinnosti doby po dobu 12 mesiacov. Týmto zostávajú nedotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré trvajú aj po uplynutí tejto doby napr. práva a povinnosti zo záruky.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto Zmluvou, s odbornou starostlivosťou, realizovať Predmet Zmluvy špecifikovaný v článku I. tejto zmluvy a všetky s ním spojené plnenia počas celej doby trvania Zmluvy riadne a včas.
- 2.3 Miesto dodania predmetu zmluvy bude v cloudovom prostredí zabezpečenom dodávateľom.
- 2.4 Služby podľa článku I. bude Dodávateľ poskytovať Objednávateľovi na mesačnej báze automaticky, bez potreby akéhokoľvek ďalšieho objednávanie.
- 2.5 O poskytnutí služieb budú Zmluvné strany vyhotovovať protokol o poskytnutých službách (ďalej len „*Protokol o vykonaných službách*“) obsahujúci rozpis dodaných služieb podľa článku I. Protokol o vykonaných službách bude tvoriť prílohu faktúr Dodávateľa a musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.

Článok III.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnenia podľa tejto Zmluvy a zároveň sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy.
- 3.2 Dodávateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy postupovať na profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Dodávateľa požadovať, pričom je povinný konať v súlade s pokynmi Objednávateľa. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na zrejmú nevhodnosť jeho pokynov. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu, ak bude Objednávateľ písomne trvať na vykonaní Predmetu Zmluvy podľa jeho pokynov, a to aj napriek upozorneniu Dodávateľa o ich nevhodnosti. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy a Predmet Zmluvy poskytnúť v súlade s príslušnými platnými technickými normami.
- 3.3 Dodávateľ je povinný plniť riadne a včas všetky svoje povinnosti podľa Zmluvy.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách, v hmotnej alebo nehmotnej podobe, označených alebo neoznačených, tvoriacich obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany a o všetkých informáciách, s ktorými pri plnení tejto Zmluvy prídu do styku.
- 3.5 Dôvernými informáciami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú najmä:
 - 3.5.1 obchodné informácie týkajúce sa podnikania a organizácie Zmluvnej strany, napr. strategické plánovanie, firemná politika, obchodné, školiace, marketingové plány a postupy, náklady, spôsob výpočtu cien, sadzby atď.,
 - 3.5.2 firemné metodiky, techniky, systémy, správy, návody, modely, počítačové programy, databázy vlastné alebo používané zmluvnou stranou,
 - 3.5.3 práva chránené právami duševného alebo priemyselného vlastníctva vlastnými alebo používanými druhou zmluvnou stranou napr. know-how, návrhy, metodiky riadenia, metodiky návrhov IS, metodiky vývoja IS.
- 3.6 Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená najmä:
 - 3.6.1 uvedené skutočnosti poskytnúť, alebo iným spôsobom sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany,
 - 3.6.2 vyhotovovať kópie alebo iným spôsobom rozmnožovať dôverné informácie,
 - 3.6.3 využívať dôverné informácie alebo informácie tvoriace obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany v prospech tretích osôb.
- 3.7 Dodávateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako s dôvernými informáciami.
- 3.8 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - 3.8.1 boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - 3.8.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti;
 - 3.8.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom dotknutá zmluvná strana o tejto skutočnosti bezodkladne informuje druhú zmluvnú stranu ešte pred sprístupnením týchto informácií;
 - 3.8.4 boli získané od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu

povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejnenie.

- 3.9 Závazky vyplývajúce z bodu 3.4 až 3.7 tohto článku sú Zmluvné strany povinné dodržiavať počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj v dobe po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 3.10 V prípade, ak sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboch Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne znemožnia plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného omeškania po ich zistení písomne informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.
- 3.11 Dodávateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 3.12 Dodávateľ má povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora, ak sú splnené podmienky podľa ust. § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podá o tom Objednávateľovi dôkaz. Nesplnenie tejto povinnosti podľa ust. § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní môže mať za následok odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 3.13 V prípade, že Dodávateľ zabezpečí poskytovanie predmetu zmluvy v zmysle článku I. a príloh tejto zmluvy, po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávatelia počas jej trvania subdodávateľmi, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
- 3.13.1 každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní, t. j. musí preukázať, že je oprávnený poskytovať službu, zodpovedajúcu predmetu zákazky, ktorú má poskytnúť a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až k) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, ak to nepreukáže, Objednávateľ odstúpi od zmluvy,
- 3.13.2 v prípade, ak sú splnené podmienky podľa ust. § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie tejto povinnosti podľa ust. § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní bude mať za následok odstúpenie od zmluvy zo strany objednávatelia,
- 3.13.3 každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite ako Dodávateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením Dodávateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku, musí Dodávateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené vo vyššie uvedených odsekoch tohto článku zmluvy.

Článok IV.

Cena Predmetu Zmluvy, spôsob jej určenia a platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy odplatu za riadne a včas poskytnutý Predmet Zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Predmet Zmluvy je stanovená nasledovne:
- 4.2.1 **cena za prevádzku infraštruktúry v cloudovom prostredí** podľa bodu 1.1.1 tejto Zmluvy predstavuje sumu vo výške 860,- € (slovom: osemstošesťdesiat eur) bez DPH za jeden (1) kalendárny mesiac;

- 4.2.2 **cena za systémovú podporu infraštruktúry vrátane univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému** podľa bodu 1.1.2 tejto Zmluvy predstavuje sumu vo výške 180,- € (slovom: stoosemdesiat eur) bez DPH za jeden (1) kalendárny mesiac;
- 4.2.3 **cena za aplikačnú podporu** podľa bodu 1.1.3 tejto Zmluvy predstavuje sumu vo výške 370,- € (slovom: tristosedemdesiat eur) bez DPH za jeden (1) kalendárny mesiac;
- 4.2.4 **cena za zálohovanie systému** v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy podľa bodu 1.1.4 tejto Zmluvy predstavuje sumu vo výške 185,- € (slovom: stoosemdesiatpäť eur) bez DPH za jeden (1) kalendárny mesiac;
- 4.3 Cena za Predmet zmluvy celkovo: **19140,-€** (slovom: devätnásťtisícstoštyridsať eur) bez DPH, **22968,-€** (slovom: dvadsaťdvatisícdeväťstošesťdesiatosem eur) s DPH.
- 4.4 K jednotlivým cenám za Predmet Zmluvy v zmysle bodu 4.2 tohto článku Zmluvy bude pripočítaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. v prípade, ak je poskytovateľ platcom DPH.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Predmet Zmluvy je splatná nasledovne:
- 4.5.1 Cena v zmysle bodu 4.2 bude vyplácaná mesačne pozadu. Prílohou faktúr bude Protokol o vykonaných službách za daný mesiac podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je stanovená na tridsať (30) kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi. Za správnosť a úplnosť faktúry zodpovedá Dodávateľ v plnom rozsahu. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať predpísané a dohodnuté náležitosti, je Objednávateľ oprávnený faktúru Dodávateľovi vrátiť. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že cena za predmet tejto zmluvy bude uhrádzaná výhradne bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na príslušnom daňovom doklade. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra musí obsahovať nasledovné náležitosti:
- názov a sídlo Dodávateľa, názov a sídlo Objednávateľa,
 - označenie faktúry a jej číslo,
 - registračné číslo a deň podpisu Zmluvy,
 - predmet plnenia a deň jeho splnenia,
 - deň odoslania a lehotu splatnosti faktúry,
 - názov banky a číslo účtu Dodávateľa,
 - podrobná cena poskytnutých tovarov a služieb,
 - celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti na účely DPH,
 - dohodnuté prílohy, najmä protokol o vykonaných službách
 - podpis a odtlačok pečiatky Dodávateľa.
- 4.9 Dohodnutá cena je cenou konečnou, ktorá zahŕňa všetky služby a náklady Dodávateľa pre dodanie Predmetu Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený fakturovať akékoľvek ďalšie náklady alebo platby.
- 4.10 Pre zdaniteľné plnenie uvedené v predmete tejto Zmluvy je Objednávateľ nezdanieľná osoba.
- 4.11 V prípade, ak Cena za prevádzku a poskytované služby nebude uhradená na účet Dodávateľa do dvoch (2) mesiacov odo dňa doručenia príslušnej faktúry Dodávateľ Objednávateľovi, vyzve

Dodávateľ Objednávateľa na dodatočné plnenie a úhradu Ceny za prevádzku a poskytované služby, pričom určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 20 dní, na splnenie tejto povinnosti Objednávateľom. Ak Objednávateľ nezaplatí Cenu za prevádzku a poskytované služby ani v Dodávateľom určenej dodatočnej lehote, má Dodávateľ právo odstúpiť od Zmluvy, o čom písomne upovedomí Objednávateľa.

Článok V.

Zodpovednosť za kvalitu služieb vyplývajúcu z plnenia Zmluvy

- 5.1 Dodávateľ deklaruje dostupnosť predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1.1 počas 99,9 % prevádzkového času vyhodnocovaného na mesačnej báze (od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa mesiaca vrátane).
- 5.2 V prípade, ak Predmet Zmluvy nie je poskytovaný v súlade s deklarovanou mierou dostupnosti (SLA), je Dodávateľ povinný tento stav bezodplatne a bezodkladne odstrániť. Objednávateľ je povinný túto skutočnosť doporučeným listom, faxom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom oznámiť Dodávateľovi bezodkladne, najneskôr však do päť (5) pracovných dní po tom, čo takúto skutočnosť plnenia Zmluvy zistí.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto Zmluvou môžu predčasne ukončiť:
 - 6.2.1 vzájomnou písomnou dohodou alebo
 - 6.2.2 písomným odstúpením od zmluvy alebo
 - 6.2.3 písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom v takom prípade sa platnosť tejto Zmluvy skončí uplynutím výpovednej doby v trvaní jedného mesiaca, ktorá začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak sa druhá Zmluvná strana dopustí podstatného porušenia tejto Zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné a musí v ňom byť výslovne špecifikovaný dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Oznámenie o odstúpení musí byť druhej Zmluvnej strane doručené v súlade s touto zmluvou. V prípade odstúpenia sa táto Zmluva zruší uplynutím dňa, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení doručené adresátovi.
- 6.4 Dodávateľ bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce mu z tejto Zmluvy.
- 6.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán písomne vo forme očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 6.6 Pokiaľ by sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Zmluvné strany sa zaväzujú, že také neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym významom.
- 6.7 Táto Zmluva sa po všetkých stránkach riadi a bude vykladaná v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä podľa príslušných ustanovení zákona o verejnom

obstarávaní, Autorského zákona a Obchodného zákonníka.

- 6.8 Spory z tejto Zmluvy vzniknuté sa budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou Zmluvných strán.
- 6.9 Táto Zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 a Dodávateľ 2 vyhotovenie.
- 6.10 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je určitá, slobodná a vážna, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 6.11 Práva a záväzky, vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú na prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 6.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- 6.12.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia (Opis predmetu zákazky)
- 6.12.2 Príloha č. 2 – Kalkulácia ceny

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

.....
Mgr. Tibor Šimoni, MBA
vedúci služobného úradu

.....
Ing. Boris Richter
konateľ

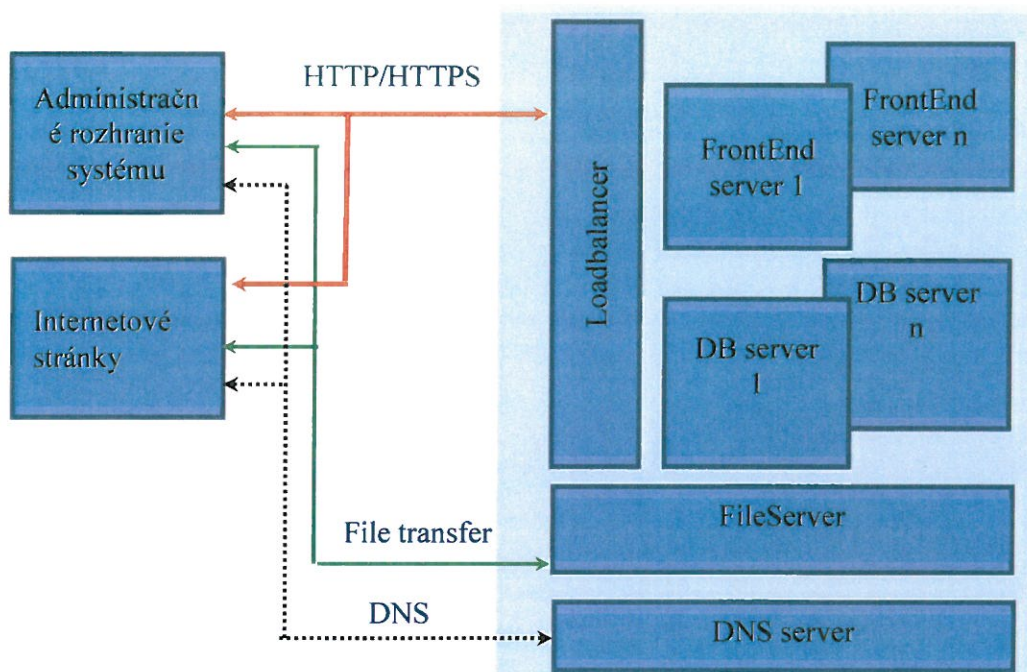
Príloha č. 1 – Špecifikácia (Opis predmetu zmluvy)

Prevádzka Národného portálu CR SR www.slovakia.travel a univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu Slovenska ako dovolenkovej destinácie pre rok 2017

Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky (ďalej aj „MDV SR“) v rámci Opatrenia 3.2 Rozvoj informačných služieb cestovného ruchu, prezentácie regiónov a Slovenska – Operačný program Konkurencieschopnosť a hospodársky rast (KaHR) realizuje projekt Národného portálu cestovného ruchu Slovenskej republiky www.slovakia.travel. Národný portál predstavuje hlavný komunikačný nástroj pre propagáciu Slovenska ako zaujímavej dovolenkovej destinácie doma a v zahraničí. Predmetom zákazky je poskytovanie služieb, ktoré zabezpečia bezproblémovú, bezpečnú a stabilnú kontinuálnu prevádzku tohto národného portálu po 31. 03. 2017 a ktoré pozostávajú z prevádzky, aplikačnej a systémovej podpory a zálohovania tohto najdôležitejšieho informačno-komunikačného kanála o cestovnom ruchu:

- ♦ **Hosting** – Objednávateľ požaduje zabezpečenie neprerušenej prevádzky, škálovateľnosti a vysokej dostupnosti v cloudovom prostredí:
 - Objednávateľ požaduje, aby architektúra systému umožňovala zvýšenie kapacity zvýšením počtu jednotlivých komponentov architektúry (rozloženie záťaže).
 - Neprerušená prevádzka systému musí byť zabezpečená mimo iného neexistenciou SPOF (Single Point of Failure – jeden bod zlyhania).
 - Objednávateľ požaduje, aby bol systém dostupný počas 99,9 % prevádzkového času vyhodnocovaného na mesačnej báze (od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa mesiaca vrátane). Zabezpečenie deklarovanej dostupnosti musí byť doložené potvrdením od poskytovateľa platformy alebo konektivity (v závislosti od architektúry a voľby komponentov). Do prevádzkového času sa nezahŕňajú plánované odstávky systému v maximálnej dĺžke 4 hodiny mesačne (súčet všetkých odstávok v kalendárnom mesiaci), každá plánovaná odstavka musí byť oznámená objednávateľovi a zverejnená na portáli min. 2 pracovné dni vopred.
 - Kapacita platformy musí byť dimenzovaná na minimálne jeden milión zobrazení stránok mesačne, nárazovo minimálne päť miliónov zobrazení mesačne. Zobrazenia stránok zahŕňajú prístupy interných a externých používateľov do systému a exporty zo systému.

Schematický náčrt požadovanej infraštruktúry:



Popis prvkov:

- Výpočtová kapacita pre webový server (FrontEnd server 1 - n) – virtuálny server – spracovávanie PHP skriptov: minimálna požiadavka je 2 x server s min. konfiguráciou: 2 x CPU z ktorých každý procesor musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť v teste PassMark - CPU Mark minimálne 16 300 bodov alebo viac, 3,75 GB RAM, 2 x 40 GB SSD HDD.
 - Databázová služba (DB server 1 – n) – spracovávanie SQL dotazov: minimálna požiadavka je 2 x server s min. konfiguráciou: 2 x CPU z ktorých každý procesor musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť v teste PassMark - CPU Mark minimálne 16 300 bodov alebo viac, 7,50 GB RAM, 30 GB SSD HDD.
 - Súborový server (FileServer) – poskytovanie statického obsahu stránok externému prostrediu, centralizované úložisko dát pre celý systém: veľkosť súborových dát 20 GB. Kapacita súborového serveru musí byť navrhnutá tak aby spĺňala všetky požiadavky na prevádzku uvedené v tejto výzve.
 - Loadbalancer – rozdeľuje záťaž v prípade, že je spustených viacero virtuálnych serverov, presmerováva prevádzku v prípade zlyhania niektorého z nich.
 - DNS server zabezpečuje DNS služby pre celý systém.
- ♦ **Systémová podpora infraštruktúry vrátane univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu Slovenska ako dovolenkovej destinácie** – dodávateľ musí zabezpečovať:
 - Prevádzku systémovej infraštruktúry daného IS.
 - Nepretržitý dohľad nad systémovou infraštruktúrou, jej jednotlivými komponentmi, databázami a pod..
 - Aktualizáciu, optimalizáciu a zabezpečenie systémoveho prostredia.
 - Monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním systémovej infraštruktúry.
 - ♦ **Aplikačná podpora** - dodávateľ musí zabezpečovať:
 - Nepretržitý dohľad nad celou aplikáciou a jednotlivými modulmi.

- Technickú podporu a údržbu všetkých modulov aplikácie vrátane subsystémov.
 - Monitorovanie, sledovanie a dohľad nad fungovaním modulov a aplikácií.
 - Opätovné sprevádzkovanie alebo opravu akéhokoľvek modulu alebo aplikácie v prípade ich zlyhania.
- ♦ **Zálohovanie systému** – objednávateľ požaduje:
- Zálohovanie systému v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o informačných systémoch verejnej správy“) a výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov.
 - Zálohovanie systému vykonávané na dennej báze.
 - Záloha systému musí obsahovať zálohu aktuálneho stavu databázy a aktuálneho stavu súborov.
 - Súčasťou procesu zálohovania bude vykonanie testu funkcionality dátového nosiča.
 - Obsah zálohy musí dodávateľ uchovávať v dvoch navzájom geograficky oddelených lokalitách.
 - Obnovu údajov systému zo zálohy vykoná dodávateľ na požiadanie na rovnakých, príp. odlišných prostriedkoch, na ktorých bude prevádzkovaná produkčná verzia systému, čo umožní vykonať test obnovy systému.

Pozn. Uvedené požiadavky/možnosti pokrývajú povinnosť vykonávania prevádzkových a archivačných záloh a sú v súlade so zákonom o informačných systémoch verejnej správy.

Príloha č. 2 – Kalkulácia ceny

P.č.	Názov kritéria	M. j.	Predpokladané množstvo	Sadzba DPH (%)	Jednotková cena (eur bez DPH)	Cena za celkové množstvo (eur bez DPH)	Výška DPH (eur)	Cena za celkové množstvo (eur s DPH)
1.	prevádzka Národného portálu CR SR www.slovakia.travel (hosting za mesiac)	mesiac	12	20	860	10320	2064	12384
2.	systémová podpora (5 osobohodín za mesiac)	mesiac	12	20	180	2160	432	2592
3.	aplikačná podpora (10 osobohodín za mesiac)	mesiac	12	20	370	4440	888	5328
4.	zálohovanie (5 osobohodín za mesiac)	mesiac	12	20	185	2220	444	2664
CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZÁKAZKY						19140	3828	22968