

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov, v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

Názov: **Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií
a poštových služieb**

Sídlo: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24, Slovenská republika
IČO: 42 355 818
DIČ: 2024003729
Zastúpená: Ing. Ivan Marták, predseda úradu
Bankové spojenie (názov banky): Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000499755/8180
Kód banky: 8180
IBAN/SWIFT: SK23 8180 0000 0070 0049 9755

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **SOITRON, s. r. o.**

Sídlo: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 955 678
IČ DPH: 2022066937
DIČ: SK2022066937
Osoba oprávnená konať: Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti
Ing. Marián Skákala, konateľ spoločnosti
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro,
vložka č.: 37618/B
Bankové spojenie (názov banky): Tatra banka, a. s.
Číslo účtu: 2625832658/1100
Kód banky: 1100
IBAN/SWIFT: SK40 1100 0000 0026 2583 2658

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť vytvorenie a implementáciu Monitorovacieho systému pre reguláciu a štátny dohľad, ktorý má posilniť výkon regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a zlepšiť dostupnosť ultrarýchleho internetu („broadband“) na Slovensku (ďalej len „**Dielo**“).
- B. Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž v zmysle ZVO na obstaranie zákazky s názvom **Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad ČASŤ 2** vyhlásenú oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 262/2019 dňa 30.12.2019 pod značkou 36140 - MSS, ktorej predmetom je realizácia Diela (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).
- C. Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Dodávateľ, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem na splnení cieľa sledovaného Objednávateľom, a za týmto účelom má záujem predmet Verejného obstarávania zrealizovať.
- D. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
 - a) „**APV**“ je aplikačné programové vybavenie.
 - b) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z.z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov;
 - c) „**Cieľový koncept**“ je dokument špecifikovaný v bode 4.1a) tejto Zmluvy. V prípade, že Dielo je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, musí Cieľový koncept spĺňať parametre **Detailnej funkčnej špecifikácie (DFŠ)** v zmysle Metodiky riadenia QAMPR.
 - d) „**Dielo**“ je informačný systém, ktorého vytvorenie je predmetom tejto Zmluvy.
 - e) Dielo znamená všetky služby, práce a súvisiace plnenia, ktoré je Dodávateľ povinný plniť za podmienok tejto zmluvy v prospech Objednávateľa, vrátane udelenia licenčných práv na používanie diela a dodania dokumentácie diela.
 - f) „**HW**“ znamená hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
 - g) „**Metodika riadenia QAMPR**“ je Metodika projektového riadenia Objednávateľa, dostupná na <https://www.vicpremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-ga/riadenie-kvality-ga/index.html> , resp. metodika, ktorá ju nahradí.

- h) **„Metodika Jednotný dizajn manuál“** je Metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 002089/2018/oLŠISVS-7 zo dňa 11.05.2018, ktorým sa vydáva **„Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy“**, dostupný na <https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/governance-a-standardy/standardy-isvs/jednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>, resp. metodika a dizajn manuál, ktoré ich nahradia.
- i) **„Metodika Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy“** je metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu dostupné na <https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/index.html>, resp. metodika a usmernenia, ktoré ju nahradia.
- j) **„Metodika zabezpečenia“** je dokument špecifikovaný v bode 5.2f) tejto Zmluvy, resp. dokument, ktorý ho nahradí.
- k) **„Metodické usmernenie o postupe zaraďovania referenčných údajov do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre a vykonávania postupov pri referencovaní (č. 3639/2019/oDK-1)“**, dostupné na <https://metais.vicepremier.gov.sk/help>, resp. metodické usmernenia, ktoré ho nahradia.
- l) **„Obchodný zákonník“** je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- m) **„Objednávateľ“** je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- n) **„Procesná analýza“** je dokument špecifikovaný v bode 4.1 a) tejto Zmluvy.
- o) **„Projektový manažér Objednávateľa“** je fyzická osoba, ktorá riadi projektový tím pri realizácii plnení Zmluvy a voči Dodávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. Projektový manažér Objednávateľa kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Dodávateľa vrátane ukladania úloh a písomného preberania dokončených plnení Zmluvy, vrátane podpisovania akceptačných protokolov, monitoruje plnenie detailného harmonogramu dodávky a plní ďalšie určené úlohy v mene Objednávateľa. Pre odstránenie pochybností, Projektový manažér Objednávateľa nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Dodávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy.
- p) **„Projektový manažér Dodávateľa“** je fyzická osoba, ktorá riadi projektový tím Dodávateľa pri realizácii plnení Zmluvy. Voči Objednávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Dodávateľa. Má na základe poverenia Dodávateľa alebo na základe výkonu funkcie u Dodávateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Dodávateľa podľa Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy.

- q) „**Riadiaci výbor**“ je vrcholný riadiaci orgán projektu tvorený zástupcami Zmluvných strán, ktorý je oprávnený riešiť všetky otázky projektu (s výnimkou uzatvárania dodatkov Zmluvy či iných dohôd majúcich vplyv na rozsah plnenia a účinnosť Zmluvy. Zmluvné strany spoločne ustanovia a obsadia Riadiaci výbor do 1 mesiaca od uzatvorenia Zmluvy v súlade s príslušnou metodikou riadenia.
- r) „**SW**“ alebo „**softvér**“ je softvérový produkt, t.j. počítačový program vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť Diela a bol dodaný Dodávateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.
- i. Štandardný (krabicový) SW / softvér, ktorý nie je možné meniť na základe požiadaviek Objednávateľa.
- ii. SW / softvérová aplikácia vyvinutá na základe požiadaviek Objednávateľa alebo nad štandardným SW / softvérom s možnosťou ďalšieho vývoja.
- s) „**Špecifikácia diela**“ je podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu zhotovenia Diela uvedená v bode 4.3 tejto Zmluvy.
- t) „**Výnos o štandardoch pre ISVS**“ je výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov, resp. výnos, ktorý ho nahradí.
- u) „**Zákon o KB**“ znamená zákon č. 69/2018 Z.z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- v) „**Zákon o ITVS**“ znamená zákon č. 95/2019 Z.z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- w) „**Zákon o eGovernmente**“ znamená zákon č.305/2013 Z.z., o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov
- x) „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ znamená zákon č. 315/2016 Z.z., o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- y) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ je zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- z) „**Dodávateľ**“ je dodávateľ Diela uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- aa) „**Zmluva**“ je táto Zmluva o dielo.
- bb) „**ZVO**“ je zákon č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Dodávateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a spĺňajúcou všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve.
- 2.2 Dodávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu Diela vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia Diela.
- 2.3 Dodávateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- 2.4 Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu Diela.
- 2.5 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.6 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.7 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.

3. ÚČEL A CIEĽ ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie vytvorenia Diela, ktorý bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve a v súťažných podkladoch Verejného obstarávania.
- 3.2 Cieľom tejto Zmluvy je súčasne zabezpečenie dostačujúceho rozsahu práv k Systému a maximálne zhodnotenie investície Objednávateľa do vytvorenia Diela s vylúčením budúcej závislosti Objednávateľa na jedinom Dodávateľovi.

4. PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať pre Objednávateľa Dielo v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy pozostávajúce z nasledovných častí:

- a) vyhotovenie **Návrhu Systému** (návrh cieľového konceptu riešenia Systému) na základe Objednávateľom odsúhlasenej analýzy („**Procesná analýza**“) požiadaviek Objednávateľa uvedených v Zmluve (ďalej len „**Cieľový koncept**“), a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
- b) realizácia riešenia, vrátane implementácie, a testovanie v súlade s Objednávateľom odsúhlaseným Cieľovým konceptom a ďalšími podmienkami Zmluvy:
 - i. realizácia Aplikačného Programového Vybavenia Systému (ďalej len „**APV**“) a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve,
 - ii. vyhotovenie podporných prostriedkov a konverzných programov a ich dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy,
 - iii. inštalácia, nastavenie parametrov a užívateľského nastavenia APV a ich integrácia na testovacom pracovisku Objednávateľa a ich uvedenie do prevádzky na testovacom pracovisku za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - iv. testovanie Systému a overenie funkčnosti a kompletnosti Diela,
 - v. poskytnutie súčinnosti Objednávateľovi pri implementácii APV do Systému a pri uvedení Systému do prevádzky na produkčnom pracovisku za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - vi. tvorba manuálov k SW (Tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek),
 - vii. vyhotovenie dokumentácie o APV a jej dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve,
 - viii. vyhotovenie dokumentácie k podporným prostriedkom a konverzným programom a jej dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
 - ix. testovanie variant návrhov používateľského rozhrania (UX)
 - x. vyhotovenie kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu (UX)
- c) školenia – uskutočnenie školenia používateľov Systému v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy;
- d) riešenie incidentov počas trvania zákonnej záručnej lehoty: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre Objednávateľa počas riadnej rutinnej prevádzky (bežnej prevádzky so skutočnými dátami Systému) po implementácii APV v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve po dobu stanovenú v tejto Zmluve;
- e) ďalšie dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre realizáciu Diela, ktoré nie sú výslovne stanovené ako povinnosť Objednávateľa.

4.2 Súčasťou plnenia Dodávateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení k všetkým častiam Diela, ktoré požívajú ochrany podľa Autorského zákona, a to v rozsahu špecifikovanom v článku 12 tejto Zmluvy.

- 4.3 Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu zhotovenia Diela je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Špecifikácia diela**“), ktorá obsahuje:
- a) podrobný opis Diela (OPZ – opis predmetu zákazky),
 - b) zoznam záväzných požiadaviek na Dielo a jeho funkcionality,
 - c) požiadavky na výkonnosť Diela,
 - d) požiadavky na robustnosť, škálovateľnosť, prepojitelnosť, dátové štandardy a špecifikáciu Diela,
 - e) ďalšie osobitné požiadavky Objednávateľa na dodávaný Systém, a
 - f) požiadavky na migráciu dát z pôvodného informačného systému alebo systémov.
- 4.4 Požiadavky a podmienky uvedené v **Špecifikácii diela** Dodávateľ zohľadní pri vypracovaní **Cieľového konceptu**, a zaväzuje sa samotné vytvorenie a implementáciu **Systému** vykonať v súlade s **Cieľovým konceptom** odsúhlasenými Objednávateľom.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť jednotlivé časti Diela na základe dohodnutého časového harmonogramu, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť Dodávateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k nastaveným procesom Objednávateľa,
- b) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Dodávateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach potrebných k plneniu predmetu zmluvy.
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Diela podľa potreby plnenia predmetu tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Dodávateľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie Diela, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zhotovenie Diela na náklady Objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,
- d) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť poverenej osoby – Projektového manažéra Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy,
- e) zabezpečiť Dodávateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela a Dodávateľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela.

5.2 Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) zhotovíť Dielo riadne a včas, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh, ako aj v súlade s podmienkami Verejného obstarávania,
- b) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
- c) bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti,
- d) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie Diela,
- e) nieť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy,
- f) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT v2.0.pdf>, ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“),
- g) poskytnúť Objednávateľovi, a ním poverenej tretej strane, alebo jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy alebo jej predmetom,
- h) poskytnúť Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu Systému vrátane administrátorských prístupov,
- i) zabezpečiť súlad dodávaného Diela s **Výnosom o štandardoch pre ISVS č.55/2014 Z.z.** a platnou legislatívou, v znení neskorších predpisov a predpismi, ktoré Výnos alebo jeho súčasťi nahradia.
- j) zabezpečiť súlad dodávaného Diela so **Zákonom o ITVS č. 95/2019 Z.z.**, o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov
- k) zabezpečiť súlad dodávaného Diela so **Zákonom o KB č. 69/2018 Z.z.**, o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- l) zabezpečiť súlad dodávaného Diela so **Zákonom o eGovernmente č.305/2013 Z.z.**, o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov
- m) zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, s **Metodikou riadenia QAMPR** (dostupnou na: <https://www.vicpremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>), resp. metodikou, ktorá ju nahradí.

- n) zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, s **Metodikou Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy** (dostupná na <https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/governance-a-standardy/standardy-isvs/jednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>), resp. metodikou, ktorá ju nahradí
- o) zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, s **Metodikou Tvorba používateľsky kvalitných digitálnych služieb verejnej správy** (dostupná na <https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/index.html>), resp. metodikou, ktorá ju nahradí.
- p) zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, so **Zákonom o eGovernmente a Metodickým usmernením (č. 3639/2019/oDK-1) o postupe zaraďovania referenčných údajov do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre a vykonávania postupov pri referencovaní** (dostupným na <https://metais.vicepremier.gov.sk/help>)
- q) zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, s **Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu** (dostupným na <https://www.vicepremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html>)
- r) v spolupráci s objednávateľom, zabezpečiť aktualizáciu eGovernment komponentov v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s **Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313** z 10.1.2017 na aktualizáciu obsahu centrálného metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších predpisov
- s) zohľadniť skutočnosť, že sú a budú použité všetky údaje, ktoré sú aktuálne vyhlásené za referenčné a voči ktorým platí podľa zákona o e-Governmente povinnosť referencovania sa (viď. §52). Sú vy publikované tu: <https://metais.vicepremier.gov.sk/refregisters/list?page=1&count=20>
- t) zohľadniť povinnosť orgánov verejnej moci (OVM), popísaný v Metodickom usmernení ÚPPVII zverejnenom na <https://metais.vicepremier.gov.sk/help>, využívať a poskytovať pri elektronickej komunikácii (viď. §10 ods. 2 e-Gov zákona) údaje prostredníctvom „Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov (jeho časti IS CSRÚ)“. Tento modul (viď. §10 ods. 11 e-Gov zákona) slúži o.i. na integráciu údajov, synchronizáciu údajov pri referencovaní a pri výmene údajov s referenčnými registrami a základnými číselníkmi.
- u) zabezpečiť, aby zhotovené dielo poskytovalo automatizovaný monitoring a pravidelný reporting (v intervale minimálne 1 mesačne) SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb,

- v) zabezpečiť, aby zhotovené dielo poskytovalo testovanie každej služby na nefunkčnosť eID a odosielanie hlásení o nefunkčnosti služby.
 - w) dodať dielo v minimálnom rozsahu schválenej **Štúdie uskutočniteľnosti** k „Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad (MSRŠD)“ (LINK: <https://metais.vicepremier.gov.sk/studia/detail/99874ac3-79b1-4555-abd0-c24124f1e890?tab=basicForm>)
 - x) zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy osobami uvedenými v Prílohe č. 6 - Menný zoznam expertov. V prípade, že poskytovateľ bude chcieť zabezpečovať poskytovanie služieb inými osobami, musia tieto osoby spĺňať minimálne podmienky účasti v predmetnom verejnom obstarávaní podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO, čo poskytovateľ preukáže objednávateľovi pred plánovanou zmenou takejto osoby,
 - y) v prípade zmeny experta povinnosť splniť a preukázať splnenie všetkých požiadaviek na daného experta novým navrhovaným expertom, tak ako sú definované vo verejnom obstarávaní, pričom verejný obstarávateľ má právo posúdiť a odsúhlasiť splnenie všetkých požiadaviek na nového navrhovaného experta, tak ako sú definované vo verejnom obstarávaní.
- 5.3 Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že zmena experta podľa predchádzajúceho bodu sa realizuje výlučne podpisom dodatku k tejto Zmluve.

6. MIESTO A TERMÍN VYKONANIA DIELA

- 6.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia Diela je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Dodávateľ môže plniť Dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Dodávateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa.
- 6.2 Dodávateľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo podľa časového harmonogramu, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 6.3 Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť Dodávateľovi má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu v zmysle Prílohy č. 2 a na lehotu na vykonanie Diela v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné vykonanie Diela, Dodávateľ nie je v omeškaní so zhotovením Diela a lehota na vykonanie jednotlivých častí Diela sa automaticky predĺži o čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. To však platí len za predpokladu, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania Objednávateľa Dodávateľ písomne upozornil Projektového manažéra Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovoval najmenej jedenkrát za 5 dní až do dosiahnutia nápravy. Pokiaľ tento postup nebude dodržaný, lehota na vykonanie Diela sa nebude

predlžovať. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela, ktoré bude preukázateľne spôsobené Objednávateľom, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania spôsobeného Objednávateľom. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že lehotu na vykonanie Diela ako celku je možné predĺžiť iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve.

7. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 7.1 Odovzdanie a prevzatie jednotlivých častí Diela podľa tejto Zmluvy sa uskutoční na základe akceptačného protokolu (ďalej len „**Akceptačný protokol**“), ktorý bude písomne schvaľovaný Riadiacim výborom. Ak to vyplýva z povahy príslušnej časti Diela podľa Prílohy č. 1, Objednávateľ za prítomnosti projektového manažéra Dodávateľa / Dodávateľ za prítomnosti projektového manažéra Objednávateľa vykoná pre dané plnenie skúšobné a akceptačné testy. Neúčast' druhej strany na skúškach, na ktorých vykonanie bola včas pozvaná, nebráni vykonaniu skúšok. Výsledok skúšok sa zachytí v zápisnici podpísanej oboma stranami (členmi Riadiaceho výboru). Ak skúšky vykonáva Objednávateľ a Dodávateľ nie je prítomný, podpíše zápisnicu namiesto neho hodnoverná a nestranná osoba, ktorá sa na skúškach zúčastnila. V prípade, že skúšky vykonáva Dodávateľ a Objednávateľ nie je prítomný, podpis Objednávateľa na zápisnici postupom podľa § 555 Obchodného zákonníka nemožno nahradiť. Pred odovzdaním a prevzatím Diela bude tiež vykonaná kontrola podľa bodu 22.23 Zmluvy.
- 7.2 Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s dodaním Diela, resp. jeho časti v elektronickej forme na CD alebo DVD nosiči aj zdrojové kódy s popisom a technickú, prevádzkovú a užívateľskú dokumentáciu. Odovzdaním Diela sa Objednávateľ stáva jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami zhromaždenými alebo získanými počas zhotovovania Diela a prevádzky Dielom vytvoreného riešenia vrátane jeho zmien a servisu.
- 7.3 Zmluvné strany (členovia Riadiaceho výboru) sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží Dodávateľ. Akceptačný protokol musí obsahovať identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho, špecifikáciu odovzdávanej a preberanej časti Diela, ako aj prílohy v zmysle tejto Zmluvy. Prílohou Akceptačného protokolu je: (i) zápisnica o akceptačných testoch so zdokumentovanými výsledkami testovania, ak preberaná časť Diela požaduje akceptačné testy, (ii) prezenčné listiny z vykonaných školení a použitý školiaci materiál, v prípade ak boli k preberanej časti Diela vykonané školenia užívateľov.
- 7.4 Ak Dodávateľ odovzdáva také časti Diela, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality, zaväzuje sa priložiť k Akceptačnému protokolu dokumenty a doklady osvedčujúce ich kvalitu a/alebo kompletnosť (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, atesty, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, použitých materiáloch a výrobkoch, doklady o spôsobe likvidácie odpadov, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi.

- 7.5 Zmluvné strany (členovia Riadiaceho výboru) sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol pre jednotlivé časti Diela za podmienky, že bude potvrdené riadne zhotovenie príslušnej časti Diela a jej úplnosť a funkčnosť v súlade s akceptačnými alebo overovacími kritériami podľa tejto Zmluvy. Podpis Objednávateľa na Akceptačnom protokole nemožno nahradiť postupom podľa § 555 Obchodného zákonníka ani iným spôsobom.
- 7.6 Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať Objednávateľa najmenej 5 (päť) pracovných dní pred stanovením termínu akceptačných testov o pripravenosti diela, alebo jeho časti na začatie akceptačných testov.
- 7.7 V prípade, ak odovzdávaná časť Diela nespĺňa **akceptačné kritériá**, Objednávateľ je povinný doručiť Dodávateľovi do 10 (desiatich) pracovných dní písomnú správu, v ktorej uvedie a popíše všetky identifikované vady a navrhne nový termín pre akceptačný test. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne odstrániť vady vytknuté Objednávateľom a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až dokým nebudú splnené všetky **akceptačné kritériá** pre príslušný akceptačný test alebo príslušná časť Diela nebude akceptovaná iným spôsobom.
- 7.8 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán akceptačných testov a pri výskyte väd vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti a Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si všetku nevyhnutnú súčinnosť na odstránenie väd už v priebehu akceptačných testov.
- 7.9 Zápisnica o akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených väd podľa stupňa ich závažnosti. Rozdelenie väd podľa stupňa závažnosti bude vykonané podľa **Prílohy č. 5** nasledovne:
- a) Vada úrovne A
 - b) Vada úrovne B
 - c) Vada úrovne C.
- 7.10 Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné kritériá sú splnené, ak odovzdávaná časť Diela **neobsahuje žiadnu vadu úrovne A, maximálne 5 väd úrovne B a zároveň maximálne 10 väd úrovne C**. V prípade splnenia akceptačných kritérií podľa predchádzajúcej vety opakovanie akceptačných testov nie je potrebné, Dodávateľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tohto článku Zmluvy odstrániť všetky vady podľa príslušnej zápisnice o akceptačnom teste na vlastné náklady.
- 7.11 Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v tam dohodnutej lehote. V prípade absencie dohody je Dodávateľ povinný odstrániť vady **úrovne B do desiatich pracovných dní** od podpísania zápisnice o akceptačnom teste a vady **úrovne C do dvadsiatich pracovných dní** od podpísania zápisnice o akceptačnom teste.
- 7.12 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu k predmetu Diela v elektronickom formáte na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dať a v prípade potreby a požiadavky

Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Diela, bude akceptovaná nasledovne:

- a) Objednávateľ je povinný zaslať pripomienky k dokumentácii k Dielu v dohodnutom formáte v lehote **do 10 kalendárnych dní** odo dňa jej odovzdania Objednávateľovi.
- b) Dodávateľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu v súlade so vznesenými pripomienkami. V prípade, ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľa akceptovať, Dodávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a vysvetlí Objednávateľovi.
- c) Objednávateľ je povinný **do 7 pracovných dní** od dodania dokumentácie po zapracovaní pripomienok preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko Dodávateľovi.

8. ZÁRUKA A ODSTRÁŇOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY

- 8.1 Dodávateľ poskytuje na Dielo a jeho jednotlivé časti záruku počas trvania záručnej doby od riadneho odovzdania a prevzatia príslušnej časti Diela až do uplynutia 24 mesiacov od riadneho odovzdania a prevzatia Diela ako celku. Počas záručnej doby Dodávateľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Diela, ktorá musí byť v súlade so Zmluvou a jej príslušnými prílohami, ako aj s **Cieľovým konceptom**. Dodávateľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Dielo spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
- 8.2 Dodávateľ zaručuje, že odovzdané Dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 8.1 Zmluvy, a to bez ohľadu na to, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa bezplatné odstránenie vady Diela alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy v lehotách podľa úrovne vady uvedených v Prílohe č. 5 k tejto Zmluve, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na osobitnej lehote. Pre odstránenie pochybností, odstránením vady sa rozumie trvalé vyriešenie vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie vady v zmysle Prílohy č. 5 tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný reagovať na nahlásenú vadu v lehote stanovenej podľa úrovne vady v Prílohe č. 5.
- 8.4 Objednávateľ je oprávnený pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady. Dodávateľ posúdi správnosť kategorizácie vady Objednávateľom a v prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Dodávateľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu vady Objednávateľom a so súhlasom Objednávateľa určiť správnu úroveň vady. Do tej doby je však povinný reagovať na nahlásenú vadu tak, ako zodpovedá kategórií určenej

Objednávateľom. Dodávateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie nahlásenej vady Objednávateľovi písomnou formou, a to aj e-mailom, a reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom Zmluvy na svoje náklady odstrániť.

- 8.5 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.

9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za riadne vykonanie Diela na základe tejto Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **944 900,00 EUR** (slovom: deväťstoštyridsaťštyritisícdeväťsto eur) bez DPH.
- 9.2 Cena za Dielo sa skladá z cien za jednotlivé čiastkové plnenia v súlade s detailným rozpočtom, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
- 9.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Dielo, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 9.4 Cena za Dielo predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Dodávateľa na riadne a včasné vykonanie Diela, resp. jeho jednotlivých častí podľa tejto Zmluvy, ako aj cenu za udelenie majetkových práv k Dielu podľa článku 12 tejto Zmluvy.
- 9.5 Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 9.1 Zmluvy po častiach v platobných míľnikoch podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 9.6 Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa tohto článku Zmluvy po odovzdaní a prevzatí príslušnej časti Diela, pričom predpokladom pre vznik nároku na zaplatenie ceny za Dielo, resp. jej príslušnej časti, je vyhotovenie a podpísanie príslušného akceptačného protokolu Zmluvnými stranami.
- 9.7 Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky rozpočtu podľa Prílohy č. 3 sa predmetná fakturovaná čiastka týka. Ku každej faktúre musí byť priložený originál akceptačného protokolu alebo iného dohodnutého protokolu k fakturovanému plneniu podpísaného Zmluvnými stranami.
- 9.8 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Dodávateľa, uvedený v záhlaví Zmluvy. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Dodávateľa.
- 9.9 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ

oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 9.10 Dodávateľ je povinný plniť svoje záväzky z tejto Zmluvy aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za Dielo, resp. jeho časť.

10. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1 Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak, najmä v bode 11.2h) nižšie, Dodávateľ je povinný najneskôr v okamihu akceptácie odovzdať Objednávateľovi zdrojový kód každého jednotlivého čiastkového plnenia tvoriaceho Systém, ktoré je počítačovým programom.
- 10.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že zdrojový kód, ktorý je vytvorený počas zhotovovania Diela, bude otvorený v súlade s licenčnými podmienkami verejnej softvérovej licencie Európskej únie podľa osobitného predpisu¹ a to v rozsahu , v akom zverejnenie tohto kódu nemôže byť zneužitý na činnosť smerujúcu k narušeniu alebo k zničeniu informačného systému.
- 10.3 Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane podrobnej dokumentácie zdrojového kódu takejto časti Systému. Zdrojový kód bude Objednávateľovi Dodávateľom odovzdaný na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s viditeľne označeným názvom „zdrojový kód“ a označením časti a verzie Systému, ktorej sa týka. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.
- 10.4 Povinnosti Dodávateľa uvedené v bodoch 10.1 až 10.3 tejto Zmluvy sa primerane použijú aj pre akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu jednotlivého čiastkového plnenia tvoriaceho Systém, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv (ďalej len „**zmena zdrojového kódu**“). Dokumentácia zmeny zdrojového kódu musí obsahovať podrobný popis a komentár každého zásahu do zdrojového kódu.
- 10.5 Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentovaný zdrojový kód alebo zdokumentovanú zmenu zdrojového kódu najneskôr v deň odovzdania a prevzatia príslušného plnenia podľa tejto Zmluvy. V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aktuálne dokumentované zdrojové kódy a koncepčné prípravné materiály všetkých súčastí Systému tak, aby bol Objednávateľ držiteľom zdrojového kódu minimálne k v danej chvíli aktuálnej verzii Systému.
- 10.6 Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Objednávateľ môže zdrojový kód podľa bodu 10.1 tejto Zmluvy alebo jeho zmeny neobmedzene používať, rozširovať a upravovať zdrojový kód bez súhlasu dodávateľa, zdieľať s ostatnými subjektmi verejnej správy či ich dodávateľmi alebo ho uverejniť.

¹ Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/863 z 18. mája 2017, ktorým sa aktualizuje verejná open source softvérová licencia Európskej únie (EUPL) v záujme ďalšej podpory zdieľania a opätovného používania softvéru vyvinutého verejnými správami (Ú. v. EÚ L 128, 19.5.2017).

11. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 11.1 Vzhľadom na to, že súčasťou Diela podľa tejto Zmluvy je aj plnenie, ktoré môže napĺňať znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona, je k týmto súčastiam Diela poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy.
- 11.2 Objednávateľ je oprávnený všetky súčasti Diela Dodávateľa považované za autorské dielo v zmysle Autorského zákona (ďalej len „**autorské diela**“) používať podľa nižšie uvedených podmienok.
- a) Objednávateľ je oprávnený od okamihu účinnosti poskytnutia licencie k autorskému dielu podľa bodu 11.2b) tejto Zmluvy používať toto autorské dielo k akémukoľvek účelu a v rozsahu, v akom uzná za potrebné, vhodné či primerané. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že Objednávateľ je oprávnený používať autorské dielo v neobmedzenom kvantitatívnom, vecnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi a s časovým rozsahom obmedzeným iba dobou trvania majetkových autorských práv k takémuto autorskému dielu. Súčasťou licencie je neobmedzené oprávnenie Objednávateľa na spracovanie Diela, vykonávať akékoľvek modifikácie, úpravy, zmeny autorského diela tvoriaceho súčasť Diela a podľa svojho uváženia doň zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ho do diel súborných či do databáz a pod., a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Dodávateľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie autorského diela alebo svoje oprávnenie k použitiu autorského diela tretej osobe postúpiť. Licencia k autorskému dielu je poskytovaná v neobmedzenom rozsahu a nevýhradná. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.
 - b) V prípade počítačových programov sa licencia vzťahuje v rovnakom rozsahu na autorské dielo v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Systéme upravené na základe tejto Zmluvy.
 - c) Dodávateľ touto zmluvou poskytuje Objednávateľovi licenciu k autorským dielam podľa bodu 11.2a) tejto Zmluvy, pričom účinnosť tejto licencie nastáva okamihom akceptácie súčasti Diela, ktoré príslušné autorské dielo obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený autorské dielo použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie príslušnej súčasti Diela.
 - d) Udelenie licencie nemožno zo strany Dodávateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
 - e) Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Dodávateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že je Objednávateľ oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným vykonávateľom a že Dodávateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkolvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela podľa čl. 9 tejto Zmluvy

je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Dodávateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

- f) Dodávateľ je povinný postupovať tak, aby udelenie licencie k autorskému dielu podľa tejto Zmluvy vrátane oprávnenia udeliť sublicenciu a súvisiacich povolení zabezpečil, a to bez ujmy na právach tretích osôb.
- g) Súčasťou Diela môže byť tzv. proprietárny softvér (ďalej len „**proprietárny softvér**“), alebo tzv. open source softvér, pri ktorom Dodávateľ nemôže udeliť Objednávateľovi oprávnenie podľa predchádzajúcich ustanovení tohto bodu 11.2 alebo to od neho nemožno spravodlivo požadovať, iba pri splnení niektorej z nasledujúcich podmienok:
 - i. Ide o softvér renomovaných výrobcov, ktorý je na trhu bežne dostupný, tj. ponúkaný na území Slovenskej republiky aspoň tromi na sebe nezávislými a vzájomne neprepojenými subjektmi oprávnenými takýto softvér dodávať a upravovať, a ktorý je v čase uzavretia Zmluvy preukázateľne užívaný v produktívnom prostredí najmenej u desiatich na sebe nezávislých a vzájomne neprepojených subjektoch. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať.
 - ii. Ide o open source softvér, ktorý je verejnosti poskytovaný zadarmo a umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Pod pojmom open source softvér nie je chápaná verejná licencia Európskej únie v zmysle čl. 10. 2 Zmluvy.²
 - iii. Ide o softvér, u ktorého Dodávateľ poskytne s ohľadom na jeho (i) marginálny význam, (ii) nekomplikovanú prepojiteľnosť či (iii) oddeliteľnosť a zastupiteľnosť v Systéme bez nutnosti vynakladania výraznejších prostriedkov, písomnú garanciu, že ďalší rozvoj Systému inou osobou než Dodávateľom je možné vykonávať bez toho, aby tým boli dotknuté práva Dodávateľa či iných autorov takéhoto softvéru, lebo nebude nutné zasahovať do zdrojových kódov takéhoto softvéru alebo preto, že prípadné nahradenie takéhoto softvéru nebude predstavovať výraznejšiu komplikáciu a náklad na strane Objednávateľa, a bude realizovateľné treťou osobou, ktorá nedisponuje zdrojovým kódom takéhoto softvéru.
 - iv. Dodávateľ Objednávateľovi k softvéru poskytne alebo sprostredkuje poskytnutie úplných komentovaných zdrojových kódov softvéru a bezpodmienečné právo softvér meniť. Poskytovanie zdrojových kódov sa riadi čl. 10. tejto Zmluvy.
 - v. Ide o softvér, ktorého API (aplikačné rozhranie / Application Programming Interface) pokrýva všetky moduly a funkcionality softvéru, je dostatočne dokumentované, umožňuje zapuzdrenie softvéru a jeho adaptáciu v rámci meniacich sa podmienok IT prostredia Objednávateľa bez nutnosti zásahu do

² Medzi open source licencie patrí napríklad licencia GNU General public licence a ďalšie.

zdrojových kódov softvéru, a Dodávateľ poskytne Objednávateľovi právo použiť toto rozhranie pre programovanie aplikácií v rovnakom rozsahu ako softvér.

- vi. Dodávateľ sa zaviazá Objednávateľovi po dokončení Diela na písomnú výzvu Objednávateľa najneskôr do 30 dní poskytnúť (i) úplné komentované zdrojové kódy softvéru a bezpodmienečné právo softvér meniť alebo (ii) API (aplikačné rozhranie / Application Programming Interface), ktoré pokrýva všetky moduly a funkcionality softvéru, je dostatočne dokumentované, umožňuje zapuzdrenie softvéru a jeho adaptáciu v rámci meniacich sa podmienok IT prostredia Objednávateľa bez nutnosti zásahu do zdrojových kódov softvéru, a právo použiť toto rozhranie pre programovanie aplikácií v rovnakom rozsahu ako softvér.
- h) Pokiaľ sa bude jednať o proprietárny softvér Dodávateľa alebo tretích strán podľa bodu 11.2g) tejto Zmluvy, na rozdiel od licencie k Dielu popísanej v predchádzajúcich odsekoch tohto článku postačí, aby udelená licencia k softvéru podľa bodu 11.2g) tejto Zmluvy obsahovala neexkluzívne oprávnenie použiť ho akýmkoľvek spôsobom najmenej po dobu trvania tejto Zmluvy na území Slovenskej republiky a v množstevnom rozsahu, ktorý je aspoň 3-násobkom množstevného rozsahu licencie, ktorý je nevyhnutný pre pokrytie potrieb Objednávateľa ku dňu uzavretia tejto Zmluvy, a to vrátane práva Objednávateľa do takéhoto softvéru zasahovať za podmienok bodu 11.2g) Zmluvy. V prípade výpovede či odstúpenia od Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje ponúknuť Objednávateľovi právo užívať takýto softvér v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre riadne užívanie Diela podľa tejto Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa zaobstaráť takýto softvér aj od tretej osoby bez ohľadu na licencie skôr obstarané Dodávateľom. V prípade využitia tohto prednostného práva sa Dodávateľ zaväzuje, že právo užívať softvér podľa bodu 11.2g) Zmluvy ponúkne Objednávateľovi za bežných trhových podmienok a bude vychádzať z účtovnej hodnoty licencií, ktoré poskytol.
- i) Ak to nie je možné po Dodávateľovi spravodlivo požadovať a ak to nie je v rozpore s ustanoveniami bodu 11.2g) tejto Zmluvy, nemusia byť Objednávateľovi k takémuto softvéru odovzdané zdrojové kódy podľa čl. 10 tejto Zmluvy a rovnako nemusí byť udelené právo Objednávateľa do takéhoto softvéru zasahovať, vždy však musí byť odovzdaná kompletná užívateľská, administrátorská a prevádzková dokumentácia.
- j) Dodávateľ je povinný vo svojich riešeniach pre Objednávateľa obmedziť využitie takéhoto proprietárneho softvéru, ktorý je čo do licencie obmedzený v zmysle bodu 11.2h) alebo bodu 11.2i).
- k) Dodávateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia proprietárneho softvéru v rámci Diela a predložiť Objednávateľovi ucelený prehľad využitého proprietárneho softvéru, open source SW, licenčných podmienok a alternatívnych Dodávateľov, a to najneskôr pri príprave Cieľového konceptu.
- l) Ak sú s použitím proprietárneho softvéru, služieb podpory k nemu, či iných súvisiacich plnení spojené jednorazové či pravidelné poplatky, je Dodávateľ povinný v rámci ceny

Diela riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy a za obdobie počas doby trvania záručnej doby k Dielu podľa tejto Zmluvy.

- 11.3 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Dodávateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Dodávateľom Objednávateľovi.
- 11.4 Odmena za poskytnutie, sprostredkovanie alebo postúpenie licencie k autorským dielam je zahrnutá v cene Diela. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplynie inak, predstavuje v prípade pochybností 10 % hodnoty Diela.

12. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Ak Dodávateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 12.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Dodávateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.
- 12.4 Povinnosť Dodávateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Dodávateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Dodávateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Dodávateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.

13. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 13.1 Dodávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Dodávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 13.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 13.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 13.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

14. SÚČINNOSŤ

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy, najmä súčinnosť v zmysle bodov 5.2d), 6.3, 7.8, 13.3 a 14.3 tejto Zmluvy.
- 14.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Dodávateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti dodať Dielo a jeho jednotlivé časti riadne a včas v súlade s touto Zmluvou.
- 14.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri zhotovovaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, resp. ktorý môže byť spresnený v rámci Cieľového konceptu odsúhlaseného Objednávateľom.
- 14.4 Dodávateľ sa zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom počas vykonávania Diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo Dielo vykonané v súlade s touto Zmluvou.
- 14.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zmene Dodávateľa poskytne Objednávateľovi úplnú súčinnosť pri prechode na nového Dodávateľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov.
- 14.6 Dodávateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditov súvisiaceho s vykonaním Diela oprávnenými osobami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Rozhodnutia o schválení žiadosti o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi príslušným riadiacim alebo sprostredkovateľským orgánom a Objednávateľom. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť oprávneným osobám, ktorými sú najmä: príslušný riadiaci alebo sprostredkovateľský orgán, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Úrad vládného auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané orgánmi uvedenými v tomto odseku.

15. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa zhotovenia Diela alebo jeho častí podľa tejto Zmluvy sú:

a) Za Objednávateľa:

- i. Meno a funkcia: Projektový manažér Objednávateľa
- ii. Telefonický kontakt:
- iii. e-mail: @teleoff.gov.sk

b) Za Dodávateľa:

- i. Meno a funkcia: Projektový manažér Dodávateľa
- ii. Telefonický kontakt:
- iii. e-mail: @soitron.com

15.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť informácie o týchto osobách.

16. OCHRANA ZAMESTNANCOV DODÁVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

16.1 Dodávateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Dodávateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu Zmluvy.

16.2 Dodávateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov, a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.

16.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 16.2 Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.

16.4 Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

16.5 Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Dodávateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Dodávateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Dodávateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

16.6 Dodávateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej

spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

17. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 17.2 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi tým nie sú dotknuté.
- 17.3 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 17.4 Dodávateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Dodávateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 17.5 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Dodávateľ má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť.
- 17.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 17.7 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou. Dodávateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 17.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Objednávkových služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s § 42 písm. a), c)

a d) a § 43 písm. b) a c) Výnosu o štandardoch pre ISVS. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Dodávateľ uvedenú povinnosť porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu plnenia a nárok na náhradu škody.

- 17.9 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkol'vek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

18. SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 18.1 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť Diela pre Objednávateľa, má Dodávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Dodávateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 18.2 Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 4.
- 18.3 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 18.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy len formou dodatku k tejto Zmluve. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne zhotovovať Dielo podľa tejto Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 18.12 Zmluvy.
- 18.5 Porušenie povinnosti vyplývajúce z bodov 18.2, 18.3 a 18.4 tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 18.6 Dodávateľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spoločne ako „**subdodávatelia**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania Zmluvy. U

subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

- 18.7 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 18.8 Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 18.9 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká dorúčením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.
- 18.10 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom: jedentisíc eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 ZVO. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. podľa § 19 ods. 3 ZVO.

19. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 19.1 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi Dielo alebo jeho časť, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z ceny Diela vrátane DPH, s ktorej dodaním je v omeškaní, za každý deň omeškania.
- 19.2 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny Diela vrátane DPH za každý deň omeškania.
- 19.3 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením povinností podľa čl. 10 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z ceny Diela vrátane DPH za každý deň omeškania.
- 19.4 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Dodávateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplátenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z.

- 19.5 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Dodávateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % z ceny Diela vrátane DPH.
- 19.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

20. ZMENY DIELA V PRIEBEHU PLNENIA A ZMENY ZMLUVY

- 20.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie časti, o ktoré je potrebné rozšíriť Dielo a ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť Zmluvu formou písomného dodatku.
- 20.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmeny Diela alebo jeho častí, jeho doplnenie alebo rozšírenie. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve.
- 20.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

21. POVINNOSŤ DODÁVATEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA

- 21.1 Dodávateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej ceny Diela podľa čl. 9 tejto Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Dodávateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Dodávateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**zákon č. 357/2015 Z.z.**“), zákon č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 440/2000 Z.z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 292/2014 Z.z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 528/2008 Z.z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.
- 21.2 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych

dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Dodávateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Dodávateľa záväzné dňom ich zverejnenia.

- 21.3 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Dodávateľ povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami súvisiaceho s vykonaným Dielom a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj do termínov stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Dodávateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 21.4 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/audit/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v nasledujúcom bode a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a to až do 31.12.2029. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Dodávateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Dodávateľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 21.5 Oprávnenými osobami sú najmä:
- a) Zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby
 - b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie,
 - h) vecne príslušná autorita v zmysle Zákona o KB.
- 21.6 Dodávateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán operačného programu Integrovaná infraštruktúra prioritná os 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie

2014 – 2020 (ďalej len „**sprostredkovateľský orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Dodávateľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkolvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutie nebráni osobitný predpis (ďalej aj „**tretia osoba**“):

- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
- b) vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z.z.;
- c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydlija, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
- d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

21.7 Sprostredkovateľ je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa zákona č. 357/2015 Z.z. povinný potvrdiť tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o poskytnutí NFP); tieto veci sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa zákona č. 301/2005 Z.z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Dodávateľa počas vykonávania kontroly u Dodávateľa.

21.8 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť na plnenie predmetu tejto Zmluvy a to najmä pri:

- a) schvaľovaní programu;
- b) schvaľovaní predbežnej správy;
- c) zabezpečení prístupu k aktuálnym postupom a metodickým usmerneniam Objednávateľa;

- d) zabezpečení prístupu do informačných systémov CEDIS a ITMS v zmysle povinností vyplývajúcich z platných postupov;
 - e) plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP a podmienok pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť v rámci programového obdobia 2014 - 2020;
 - f) zabezpečení procesu ukončenia EŠIF v rámci programového obdobia 2014 - 2020.
- 21.9 Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa bodu 26.4 písm. a) Zmluvy o poskytnutí NFP nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo iného oprávneného orgánu na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.
- 21.10 Účastníci tejto Zmluvy sa zaväzujú, že počas vykonávania Diela podľa tejto Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol predmet tejto Zmluvy zrealizovaný v súlade s touto Zmluvou. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.
- 21.11 Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou a dodať predmet Zmluvy podľa svojich najlepších schopností a v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve.
- 21.12 V nadväznosti na vyššie uvedené v bode 26.9 tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje sledovať a dodržiavať všetky zmeny prijímané orgánmi Európskej únie a orgánmi verejnej správy a realizovať ad hoc konzultácie s Objednávateľom a bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na dôležité skutočnosti vzťahujúce sa na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 21.13 Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je povinný pred podpisom tejto Zmluvy predložiť dokumentáciu z verejného obstarávania na kontrolu riadiacemu orgánu a/alebo sprostredkovateľskému orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020 a následne na základe vyzvania uvedeného riadiaceho orgánu a/alebo sprostredkovateľského orgánu podať Úradu pre verejné obstarávanie podnet na výkon kontroly ním zadávanej zákazky podľa ustanovenia § 169 ods. 2 ZVO.

22. BEZPEČNOSŤ VÝVOJA DIELA

- 22.1 Dodávateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Výnosom o štandardoch pre ISVS a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
- 22.2 Oprávnené osoby a pracovníci Dodávateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Dodávateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Dodávateľ.

- 22.3 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť dodávaného riešenia voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdaním vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 22.4 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov;
 - d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
 - e) Systém disponuje funkcionálnosťou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnosťou vypnutia používateľského účtu;
 - f) všetky komponenty dodávaného Diela sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
 - g) Dodávateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Dodávateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť.
- 22.5 Dielo musí byť vyvíjané v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím nástrojov, ktoré:
- a) musia byť získané legálnym spôsobom z dôveryhodných zdrojov,
 - b) musia byť stále podporované výrobcom (t.j. výrobca poskytuje bezpečnostné aktualizácie) nástroja a nesmú byť označené ako zastarané,
 - c) musia byť aktualizované minimálne raz za 6 mesiacov a musia byť aplikované bezpečnostné záplaty vydané výrobcom nástroja.
- 22.6 Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude vyvíjané Dielo, musia byť implementované tieto opatrenia:
- a) Musia byť implementované príslušné opatrenia na zabezpečenie integrity vyvíjaného Diela na základe najvyššej požadovanej úrovne ochrany dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení.
 - b) Ak samotné vyvíjané Dielo obsahuje informácie, ktoré je potrebné chrániť z hľadiska dôvernosti (napr. prihlasovacie údaje k databázam), musia byť vo vývojovom prostredí implementované opatrenia na zaistenie dôvernosti na základe požadovanej úrovne ochrany dôvernosti týchto údajov.

- 22.7 Pri implementácii by mali byť použité dôveryhodné (a zároveň široko rozšírené) frameworky / knižnice, ktoré kladú dôraz na bezpečnosť a predchádzanie bežným programátorským chybám a zároveň často a rýchlo zverejňujú opravy bezpečnostných chýb (napr. knižnice a komponenty dodané tretími stranami; systémy, na ktorých bude Dielo postavené alebo ktoré bude využívať pri svojej prevádzke).
- 22.8 V prípade, že implementované Dielo potrebuje spracovávať dôverné údaje (napr. osobné údaje), počas vývoja aj testovania musia byť použité anonymizované, resp. fiktívne údaje.
- 22.9 Pri písaní zdrojového kódu Diela musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách), pričom:
- a) jednotlivé zmeny (commity) budú digitálne podpísané privátnym kľúčom autora daného commitu,
 - b) commity budú mať zmysluplné popisy,
 - c) bude implementovaná automatická kontrola zdrojového kódu na prítomnosť chýb a testovanie po každom commite.
- 22.10 Dodávateľ nesmie používať funkcie/volania/nástroje, ktoré sú podľa ich dokumentácie v súčasnej dobe zastarané (angl. deprecated) alebo nebezpečné (angl. unsafe) a mali by byť nahradené odporúčanými alternatívami.
- 22.11 Počas vývoja riešenia musia byť povolené všetky bezpečnostné vlastnosti použitých nástrojov, najmä však:
- a) zapnuté všetky varovania a ochrany vývojových nástrojov (napr. stack protection, DEP, PIE, nonexecutable stack),
 - b) varovania vývojového prostredia,
- 22.12 Všetky varovania z predchádzajúceho bodu musia byť bez zbytočného odkladu opravené.
- 22.13 Počas vývoja musí byť vedená vývojárska dokumentácia:
- a) dokumentácia musí obsahovať bližší popis kľúčových častí riešenia až na prípadné výnimky chránené obchodným tajomstvom; tieto výnimky však musia byť zaznamenané v dokumentácii,
 - b) v dokumentácii musí byť zaznamenaná každá zmena oproti pôvodnej špecifikácii a jej dôvody a každá takáto zmena musí byť schválená Objednávateľom.
- 22.14 Dokumentácia aj zdrojové kódy riešenia musia byť odovzdané Objednávateľovi spolu so samotným Dielom.
- 22.15 Pokiaľ je súčasťou riešenia aj databáza obsahujúca dôverné údaje:
- a) autentifikačné údaje musia byť uložené iba v podobe osolených hashov (salted hash), pričom použitá hashovacia funkcia by mala byť minimálne sha256,
 - b) dôverné údaje (adresy, čísla platobných kariet, čísla občianskych preukazov, informácie o zdravotnom stave, údaje klasifikované klasifikačným stupňom chránené alebo vysoko chránené alebo ekvivalenty) musia byť uložené v šifrovanej podobe,

- c) ostatné osobné údaje nesmú byť ukladané v čistej podobe, ale musia byť chránené šifrovaním, pričom je možné použiť aj niektoré „Format-Preserving Encryption“ algoritmy.
- 22.16 Musí byť implementované logovanie a logy by mali zaznamenávať minimálne:
- a) prihlásenie a odhlásenie (úspešné aj neúspešné),
 - b) vytvorenie, modifikáciu alebo zmazanie používateľa alebo skupiny (úspešné aj neúspešné)
 - c) pokusy pristúpiť k citlivým údajom (údaje klasifikované hornými dvomi klasifikačnými stupňami v rámci organizácie) (úspešné aj neúspešné)
 - d) pokusy o kritické operácie (úspešné aj neúspešné).
- 22.17 Logy musia byť centrálne ukladané a archivované minimálne 6 mesiacov po skončení záručnej doby Diela.
- 22.18 Riešenie musí podporovať aj logovanie vo formáte syslog a musí podporovať preposielanie týchto logov na externý syslog server.
- 22.19 Po ukončení vývoja musí prejsť aplikácia testovaním a verifikáciou:
- a) Dodávateľ musí overiť aspoň pomocou automatizovaných nástrojov štandardné zraniteľnosti. Malo by prebehnúť minimálne testovanie vstupov (fuzzing) a kontrola práce s pamäťou (memory leaky, memory corruption).
 - b) Dodávateľ musí zabezpečiť realizáciu opatrení vyplývajúcich z analýzy rizík vypracovanej v rámci Cieľového konceptu.
 - c) Dodávateľ musí zabezpečiť penetračné testovanie externou organizáciou.
 - d) Zraniteľnosti a problémy zistené na základe testovania musia byť Dodávateľom odstránené a ich oprava musí byť potvrdená opakovaným testovaním, a to pred odovzdaním a prevzatím Diela podľa čl. 7.
- 22.20 Hotové Dielo s odstránenými nájdenými zraniteľnosťami musí byť nasadené v prostredí zabezpečenom na základe odporúčaní v kapitolách o zabezpečení služieb a infraštruktúry v Metodike zabezpečenia.
- 22.21 Musí byť zabezpečené pravidelné monitorovanie nových zraniteľností jednotlivých (najmä externých) súčastí riešenia a pravidelné aplikovanie bezpečnostných záplat vydaných vývojármi, resp. tretími stranami.
- 22.22 Kontrola vykonaných opatrení sa vykonáva dvoma spôsobmi:
- a) pri odovzdávaní projektu na mieste dohodnutom medzi Objednávateľom a Dodávateľom,
 - b) počas implementácie projektu na mieste, kde prebieha vývoj riešenia.

22.23 Kontrola pri odovzdávaní Diela pozostáva z:

- a) kontroly projektovej dokumentácie obsahujúcej minimálne návrh Diela s popisom jednotlivých súčastí (Cieľový koncept), vývojársku dokumentáciu a dokumentáciu pre používateľov a správcov,
- b) kontroly analýzy rizík a implementácie navrhnutých opatrení,
- c) kontroly verzionovanej histórie vývoja Diela pozostávajúcej minimálne z kontroly podpísaných commitov a z kontroly, či zmeny vykonané v danom commite súvisia s jeho popisom,
- d) kontroly zdrojových kódov na použité zastarané/nebezpečné funkcie,
- e) kontroly formátu citlivých údajov v databáze,
- f) kontroly výsledkov testovania implementovaného riešenia.

22.24 Kontrola počas implementácie Diela na mieste, kde prebieha vývoj Diela, pozostáva z:

- a) kontroly použitých vývojárskych nástrojov, ich pôvodu, legálnosti a aktuálnosti,
- b) kontroly implementovaných opatrení na zabezpečenie integrity vyvíjaného Diela, prípadne aj jeho dôvernosti,
- c) kontroly anonymizácie použitých testovacích údajov počas implementácie Diela,
- d) kontroly zapnutých bezpečnostných vlastností použitých nástrojov (varovania, ochrany),

Kontrolu bude vykonávať osoba, ktorá je dostatočne technicky zdatná a má minimálne 5 rokov praxe v IT odbore, je bezúhonná a nezávislá.

23. UKONČENIE ZMLUVY

23.1 Táto Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy,
- d) výpoveďou zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď Dodávateľovi.

23.2 Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.

23.3 Odstúpiť od Zmluvy je možné iba z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany tej Zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a výlučne z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone, najmä v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, na základe písomného

oznámenia, v ktorom musí Zmluvná strana, ktorá odstupuje od Zmluvy, presne vymedziť dôvody odstúpenia. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 23.4 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.
- 23.5 Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne plnení Dodávateľa, ktoré boli do momentu odstúpenia Dodávateľom riadne a včas zhotovené a odovzdané a Objednávateľom riadne prevzaté (akceptované). V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú plnenia akceptované do momentu odstúpenia od Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.

24. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 24.1 Zmluva je platná od dátumu podpisu poslednou zmluvnou stranou. Zmluva nadobudne účinnosť nasledujúci deň po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám a zároveň objednávateľovi bude doručená správa z následnej ex post kontroly riadiacim orgánom – Ministerstvom dopravy a výstavby SR, v ktorej riadiaci orgán skonštatuje, že neidentifikoval nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na výsledok procesu verejného obstarávania. V opačnom prípade Zmluva zaniká bez nároku poskytovateľa na zmluvnú pokutu alebo iné sankcie či finančné odškodnenie voči Objednávateľovi.
- 24.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do splnenia všetkých záväzkov z nej plynúcich.
- 24.3 Ak v priebehu zmluvného vzťahu zmení Dodávateľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu, splynutiu alebo úpadku, je povinný o tejto skutočnosti okamžite písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu. Objednávateľ uzavrie s právnym nástupcom dodatok k tejto Zmluve v zmysle príslušných ustanovení ZVO.
- 24.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
- 24.5 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 24.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) **Príloha č. 1:** Špecifikácia Diela – Opis predmetu zákazky

- b) **Príloha č. 2:** Doba plnenia Diela, časový harmonogram, súčinnosť Objednávateľa
 - c) **Príloha č. 3:** Rozpočet a harmonogram fakturačných míľnikov
 - d) **Príloha č. 4:** Zoznam subdodávateľov
 - e) **Príloha č. 5:** Kategorizácia vád, lehoty na ich odstránenie, podmienky záručného servisu.
 - f) **Príloha č. 6:** Menný zoznam expertov
- 24.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) z pre Objednávateľa a dve (2) pre Dodávateľa.
- 24.8 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

[PODPISY NA NASLEDUJÚCEJ STRANE]

V Bratislave dňa __.__.____

Objednávateľ:

**Úrad pre reguláciu elektronických
komunikácií a poštových služieb**
Ing. Ivan Marták
predseda úradu

Dodávateľ:

SOITRON, s. r. o.
Ing. Ondrej Smolár
výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 - Špecifikácia Diela – Opis predmetu zákazky (samostatný dokument)

[ÚMYSELNE PRÁZDNA STRANA]

**Príloha č. 2 - Doba plnenia Diela, časový harmonogram, súčinnosť Objednávateľa
Predloží úspešný uchádzač na základe požiadavky verejného obstarávateľa**



Príloha č. 3 - Rozpočet a harmonogram fakturačných mílnikov
Predloží úspešný uchádzač na základe požiadavky verejného obstarávateľa

	Aktivita	Začiatok aktivity	Koniec aktivity
Hlavné aktivity	Analýza a dizajn	podpis zmluvy (T 0)	60 dní (T 0 + 60)
	Nákup HW, krabicového SW	(T 0)	(T 0 + 240)
	Implementácia	(T 180)	(T 180 + 180)
	Testovanie	(T 210)	(T 210 + 180)
	Nasadenie	(T 270)	(T 270 + 120)

Fakturačné mílniky:

Poradové číslo fakturačného celku	Obsah fakturačného celku (príslušný modul a pod.)	Výška hodnoty fakturácie v % z celkovej hodnoty projektu
1.	Analýza a dizajn	15 %
2.	Nákup HW, krabicového SW	35 %
3.	Implementácia	35 %
4.	Testovanie	7,5 %
5.	Nasadenie	7,5 %

Zariadenie	Požadovaný počet	Parameter	Minimálna špecifikácia požadovaná obstarávateľom	Ponuka uchádzača minimálne parametre spĺňa: ÁNO / NIE/PRESNÁ HODNOTA	Vlastný návrh uchádzača
				*uchádzač vyplní žiťou farbou vyznačené polia	
WAN smerovač		technológia	Samostatné manažovateľné smerovače pracujúce na 3.vrstve OSI		
		spoločné vlastnosti	<ul style="list-style-type: none"> - jednotný softvér (obraz) pre celý rad zariadení - jednotné konfiguračné rozhranie - podpora modulov so sieťovými rozhraniami, podpora OIR - podpora servisných modulov - integrované 10/100/1000 ethernet porty - min. 1 port RJ45 pre OOB - podpora tzv. serverových modulov - podpora 802.1q,802.1q tunneling, 802.3ad, 802.1ab - podpora PPPoE, MLPPP, STP - zrkadlenia dátových tokov - podpora dual stack IPv4 a IPv6 - podpora MP BGP, OSPFv2, OSPFv3 - podpora VPN technológii GET VPN a DMVPN, SSL VPN - podpora GRE, VRRP, DHCP, L2TPv3 - podpora PIM IPv4 aj IPv6, bidir PIM IPv4 aj IPv6 - podpora BFD pre MP BGP - podpora VRF, MPLS L3VPN - podpora MPLS TE, MPLS FRR, MPLS OAM - podpora zónového firewallu, 802.1X, NAT/PAT, uRPF - podpora AAA Radius 	áno	áno - Cisco ISR4000 Family
		priepustnosť	min. 50 Mbps s možnosťou navýšenia licenciou	presná hodnota	áno - 50Mbps
		technologické licencie	licencia na podporu aplikačných funkcií	áno	áno
			licencia na podporu bezpečnostných funkcií	áno	áno
			licencia na rozšírenie šifrovacích algoritmov	áno	áno
	8	Šasi typ 1	<ul style="list-style-type: none"> - priepustnosť 100 Mbps - 3slot, 3port GE min 1x 10/100/1000 a min 1x SFP - modulárne vyhotovenie, veľkosť 1RU - Podpora AC napájania 	áno	ISR4331/K9
	8	softvér a licencie šasi typ 1	navýšenie priepustnosti do 300 Mbps	áno	FL-4330-PERF-K9
	2	Šasi typ 2	<ul style="list-style-type: none"> - priepustnosť 1 Gbps - 5slot, 4port GE combo 10/100/1000+SFP - modulárne vyhotovenie, veľkosť 2RU - podpora AC napájania 	áno	ISR4451-X/K9
		softvér a licencie šasi typ 2	navýšenie priepustnosti do 2 Gbps	áno	áno
LAN prepínač kostrový		technológia	Samostatné manažovateľné prepínače pracujúce na 2. a 3. vrstve OSI		

		spoločné vlastnosti	- podpora smerovania (statické, RIP), možnosť rozšírenia o OSPF, BGPv4 pomocou "SW upgrade" - podpora: 802.1p CoS a DSCP klasifikácie, IEEE 802.1s & IEEE 802.1w, 802.1Q VLAN, SNMP (v1, v2c, and v3) - podpora 802.1x EAP/TLS - podpora PIM pre IPv4 a IPv6 - podpora IPv6, Router a VLAN ACL - možnosť rozšírenia o sekundárny (interný) AC zdroj - možnosť rozšírenia o stohovací modul s priepustnosťou 480Gbps - podpora stohovania napájacích zdrojov - konfiguračné rozhranie CLI - "non-blocking" prepínacia kapacita - min. 32000 MAC adries - min. 4000 VLAN - podpora Jumbo frame 9198 bytes	áno	Cisco Catalyst 9500 Series
		priepustnosť	min. 220Mpps	presná hodnota	min. 220Mpps
	2	Šasi typ 1	- min. 24 1/10GE SFP+ - podpora prípojného sieťového modulu	presná hodnota	C9500-16X-A
		Prípojný modul typ 1	- 10x 10GE SFP+	áno	áno
	2	Sekundárny zdroj šasi typ 1	- 715WAC	áno	PWR-C4-950WAC-R/2
	2	SW upgrade L3 šasi typ 1	Podpora L3 a IP služieb	áno	C9500-NW-A
LAN prepínač prístupový		technológia	Samostatné manažovateľné prepínače pracujúce na 2. vrste OSI		
		spoločné vlastnosti	-konfiguračné rozhranie CLI - podpora 802.1x EAP/TLS - podpora 802.1p CoS a DSCP klasifikácie - podpora IEEE 802.1s a IEEE 802.1w - podpora 802.1Q VLAN - podpora DHCP, DTP, PAGP, 802.3ad (LACP), MDIX, UDLD - min. 1 000 aktívnych VLAN - min. 16000 MAC adries, min. 8000 ARP záznamov - podpora Jumbo Frame 9216 bytes - podpora SNMP v1, v2c, and v3 - možnosť rozšírenia o stohovací modul - AC zdroj - "non-blocking" prepínacia kapacita	áno	Cisco Catalyst 9200 Series
		priepustnosť	min. 200Gbps a min. 70 Mpps	presná hodnota	min.200Gbps a min. 70 Mpps
		Šasi typ 1	- min. 24 prístupových portov 10/100/1000 Ethernet - 4x SFP uplink port	presná hodnota	C9200L-24T-4G
		Šasi typ 2	- min. 24 prístupových portov 10/100/1000 Ethernet - 2x SFP+ uplink port	presná hodnota	C9200L-24T-4X
	4	Šasi typ 3	- min. 48 prístupových portov 10/100/1000 Ethernet - 4x SFP uplink port	presná hodnota	C9200L-48T-4X-E
		Šasi typ 4	- min. 48 prístupových portov 10/100/1000 Ethernet - 2x SFP+ uplink port	presná hodnota	C9200L-48T-4X
		Šasi typ 5	- min. 24 prístupových portov 10/100/1000 Ethernet - 4x SFP uplink port - podpora PoE s výkonom 370W	presná hodnota	C9200L-24P-4G
	22	Šasi typ 6	- min. 24 prístupových portov 10/100/1000 Ethernet - 2x SFP+ uplink port - podpora PoE s výkonom 370W	presná hodnota	C9200L-24P-4X-E
	26	Stohovací modul	stohovací modul s priepustnosťou min. 80Gbps a podporou 8 prepínačov v stohu	presná hodnota	C9200L-STACK-KIT
WiFi prístupový bod		technológia	Prístupové zariadenia WiFi – Access Point (AP)		

		spoločné vlastnosti rozšírené	<ul style="list-style-type: none"> - AP musia vyhovovať norme ETSI - AP musia byť kompatibilné s kontrolérom typu 1 - AP musia byť montovateľné na strop alebo na stenu, montážna sada musí byť súčasťou dodávky - napájanie cez IEEE 802.3af, IEEE 802.3at, AC adaptér alebo napájací injektor - min. 1x 10/100/1000BaseT rozhranie - integrované všesmerové antény, alebo možnosť pripojenia externých antén - podpora autonómneho aj centralizovaného režimu - podpora 2.4GHz a 5GHz - podpora 20 aj 40 MHz kanálov pre IEEE 802.11n - podpora 20, 40 aj 80 MHz kanálov pre IEEE 802.11ac - podpora min. EAP-TLS, podpora AES šifrovania 	áno	Cisco Aironet 1850 Series
				áno	
	10	AP typ1	interiérové AP s podporou 802.11a/b/g/n/acW2, interné antény, priepustnosť min. 2Gbps, 4x4 MIMO	áno	AIR-AP1852I-E-K9
	5	AC adaptér pre napájanie interiérového AP	adaptér pre napájanie AP typu 1	áno	AIR-PWRINJ6=
Firewall		technológia	Samostatné manažovateľné firewally na oddelenie bezpečnostných zón a pravidiel komunikácie		
		spoločné vlastnosti rozšírené	<ul style="list-style-type: none"> - Podpora klastrovania fyzických firewall-ov - Sieťová konektivita: min. 8 SFP+ portov - Možnosť rozšírenia o QSFP+ porty - Min. 2 vstavané redundantné hot-swap napájacie zdroje - Min. 2 vstavané redundantné hot-swap ventilátory - Podpora IEEE 802.1q, 802.3ad - Podpora min. 1000 VLAN - Podpora normalizácie protokolovými dekodermi pre IP, TCP, UDP, DCE/RPC, DNS, FTP, HTTP, SIP, IMAP, POP, SMTP, SSH a SSL - Odomknutie anti-malware funkcií aplikovaním licencie - Reputačné filtrovanie súborov - Podpora Indications of Compromise na základe analýzy malware - Centrálny manažment musí zobrazíť trajektóriu presunu súborov medzi koncovými zariadeniami. V tejto trajektórii musí zobrazíť IP adresy a protokoly, ktoré sú zodpovedné za šírenie malware - Pomocou trajektórie musí byť možné jednoducho zistiť, ktoré zariadenia alebo IP adresy získali malware a ako tento malware ďalej šíri sieťou. Rovnako musí manažment identifikovať úplne prvé zariadenie alebo IP adresu, odkiaľ sa začalo šírenie malware - Manažment musí umožniť definovanie korelačných politík pre automatické upozornenie administrátora, že došlo k pokusu o infiltráciu malware. - Výsledkom korelačnej politiky je min. Syslog, email a NMAP sken. Manažment musí podporovať integráciu s remediálnymi nástrojmi tretích strán - Podpora lokálneho úložiska súborov pre potreby analýzy v sandbox-e - Možnosť integrácie so softvérovým klientom na koncových zariadeniach - Podpora rate limit na základe používateľa a aplikácie 	áno	Cisco Firepower 4100 Series
	2	Šasi typ 1	<ul style="list-style-type: none"> - min. priepustnosť firewallu spolu s aplikačnou vizibilitou: 3Gbps - min. priepustnosť firewallu spolu s aplikačnou vizibilitou aj IPS: 3Gbps - min. počet firewall spojení: 1 200 000 - min. počet spojení za sekundu: 16 000 - bundle 2 zariadení v HA 	áno	FPR4110-FTD-HA-BUN
		softvér a licencie šasi typ 1	- licencia pre využitie vlastností IPS na 3 roky	áno	áno
			- licencia pre využitie vlastností IPS a URL filtráciu na 3 roky	áno	áno

			- licencia pre využitie vlastností IPS a s ochranou voči Malware na 3 roky	áno	áno
	2		- licencia pre využitie vlastností IPS a URL filtráciu a s ochranou voči Malware na 3 roky	áno	L-FPR4110T-TMC-3Y
FW manažment		technológia	Samostatné manažovateľné firewally na oddelenie bezpečnostných zón a pravidiel komunikácie		
		spoločné vlastnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Výrobca odporúčaný nezávislou agentúrou NSS labs pre IPS v posledných dvoch rokoch - Podpora IDS aj IPS režimu a integrácie na SIEM - Rozpoznávanie útokov od sieťovej až po aplikačnú vrstvu referenčného modelu OSI pre IPv4 aj IPv6. - Podpora signatúr písaných pre Snort - rozpoznávanie operačných systémov koncových zariadení, výrobcu a typ - rozpoznávanie aplikácií na klientských stanicach, sieťové protokoly, ako aj prihlásených používateľov. - aktivácia/deaktivácia signatúr podľa rozpoznaných OS a aplikácií a sieťovej komunikácie - aktivácia/deaktivácia signatúr s minimálnymi zásahmi zo strany obsluhy - kategorizácia útokov, upozornenie admina na zraniteľné systémy - uchovávanie histórie o prihlásených používateľoch na koncových zariadeniach v sieti - Podpora registrácie min. 20 000 koncových zariadení - Signatúry k dispozícii do 48 hodín od zverejnenia bezpečnostnej chyby - zobrazenie trajektórie presunu súborov medzi koncovými zariadeniami - zobrazenie IP adres a protokolov zodpovedných za šírenie malware. - identifikácia zariadenia alebo IP adresy, odkiaľ sa začalo šírenie malware - schopnosť korelácie udalostí - definovanie korelačných politík pre automatické upozornenie administrátora - upozornenie správcu ak pripojené koncové zariadenie je v správe CnC (Command-and-Control) servera na Internete - podpora integrácie s remediačnymi nástrojmi tretích strán. 	áno	Cisco Firepower Management Center
	1	Šasi typ 1	<ul style="list-style-type: none"> - počet senzorov 50 - počet IPS udalostí 30 miliónov - diskový priestor 900GB - počet hostov/užívateľov na zobrazenej mape 50 000/50 000 - 2port 1GE 	áno	FMC1600-K9
Mobilný smerovač		technológia	Samostatné manažovateľné smerovače pracujúce na 3.vrstve OSI		
		vlastnosti	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšená odolnosť (hardened form factors) - podpora multimode 2G/3G/4G LTE (WWAN) - podpora dual 802.11n a/g/n 2.4GHz and 5GHz WiFi - jednotný softvér (obraz) pre celý rad zariadení - jednotné konfiguračné rozhranie - podpora smerovacích protokolov RIPv1, v2, BGP, OSPF, EIGRP - priepustnosť min. 10 Mbps - podpora IPv6 - podpora VPN technológii GET VPN a DMVPN, SSL VPN - podpora GRE, VRRP, DHCP, LTPv3 - podpora zónového firewallu, 802.1X, NAT/PAT, uRPF - podpora AAA Radius 	áno	Cisco 800 Series Industrial Integrated Services Routers
	4	Šasi typ 1	min. 4 portový vstavaný L2 prepínač - 10/100 FastEthernet	áno	IR829GW-LTE-GA-EK9
		pripojný modul	IEEE 802.3at kompatibilný POE modul	áno	IR800-IL-POE
	4	antény a príslušenstvo	2.4 GHz 4dBi/5 GHz 7dBi dvojpásmová Omni Antenna, N konektor	áno	AIR-ANT2547V-N-HZ

	4	antény a príslušenstvo	3 v 1 exteriérová anténa - 4G/LTE-2, GPS-1	áno	ANT-3-4G2G1-O
	4	antény a príslušenstvo	6m nízkostratový koaxiálny kábel s N konektormi	áno	CAB-L400-20-TNC-N
Pripojovací modul		technológia	Pripojovacie moduly SFP		
	12	10GBASE-SR		áno	SFP-10G-SR-S=
		10GBASE-LRM		áno	SFP-10G-LRM=
	36	1000BaseSX rozhranie		áno	GLC-SX-MMD=
		1000BaseLX rozhranie		áno	GLC-LH-SMD=
	36	1000BaseT rozhranie		áno	GLC-TE=
Cena za časť predmetu obstarávania bez DPH					502 600,00 €

Zariadenie	Požadovaný počet	Parameter	Minimálna špecifikácia požadovaná obstarávateľom	Ponuka uchádzača minimálne parametre spĺňa: ÁNO / NIE/PRESNÁ HODNOTA	Vlastný návrh uchádzača
				*uchádzač vyplní žltou farbou vyznačené polia	
server	6	technológia	Samostatné manažovateľné servery pracujúce na 3.vrste	PN (part number) ponúkanej technológie	ÁNO, nami navrhované riešenie spĺňa špecifikáciu požadovanú obstarávateľom nasledovnými zariadeniami (part numbrami):
		spoločné vlastnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Sieťová konektivita: min. 4x 1Gbps portov, s podporou PXE, 2x 10Gb SFP+ portov s podporou TOE, VXLAN, 1 x 1Gb dedikovaný port pre vzdialený manažment - Možnosť rozšírenia o 25Gbps Eth a FC porty - Min. 2 vstavané redundantné hot-swap napájacie zdroje - Min. 4 vstavané redundantné hot-swap ventilátory - výkon servera min. 1940 pri osadení dvomi procesormi (socketmi), podľa benchmarku SPECint_rate_base2006. Minimálna frekvencia jadra 2.8GHz. Osadené CPU ma podporovať 6 kanálový pamäťový radič. Možnosť doplniť ďalší procesor. - min. 384 GB RAM, rozšíriteľnosť na min. 1,5 TB - HW RAID kontroler s podporovou SAS alebo SATA diskov, min. RAID 0, 1, 5, 6, vyrovnávací pamäť min. 2GB chránená batériou, flash alebo ekvivalentným spôsobom - min. 2 x disky dedikované pre základný OS, disky musia byť zrkadlené - min. 5 x 1.92TB SSD dedikovaných pre dáta (RAID 5) umožňujúce prevádzku aplikácií s vysokou I/O záťažou - Servisný procesor alebo karta pre systémový manažment poskytujúca podporu vzdialeného manažmentu servera, vzdialený prístup na grafickú konzolu servera, možnosť pripojenia vzdialených médií - CD-ROM, DVD-ROM, možnosť štartu, reštartu a shutdown servera cez sieť LAN, nezávisle od OS, resp. softvér potrebný na prevádzku, konfiguráciu a správu servera. 	áno	Q8D81A Q8D81A 001 879424-L21 Q8D88A Q5V86A P01366-B21 804331-B21 700751-B21 865414-B21 BD505A Q8A59A 733664-B21 867809-B21 826703-B21 733660-B21

			<ul style="list-style-type: none"> - HW podpora virtualizačných riešení od min. dvoch rôznych poskytovateľov - HW podpora In-line deduplikácie zabezpečená FPGA, NVRAM, super capacitors pre NVRAM pri výpadku napájania - Integrovanou súčasťou zariadenia (HW+SW) má byť riešenie zálohovania pre mesačnú retenciu záloh (1 x full/week, 6 x Incr./week), konfigurovateľnú pre jednotlivé virtuálne servery - Rozširovanie riešenie pripojením ďalších hyperkonvergovaných nodov ako aj podpora výpočtových nodov podporujúcich rovnakú virtualizačnú platformu - Úroveň zabezpečenia dát RAID, RAIN - Predporuchová záruka minimálne na RAM a HDD - Prevedenie nodov max. 2U, súčasťou musia byť aj koľajnice na montáž do racku 		
		priepustnosť	<ul style="list-style-type: none"> - Podpora klastrovania do minimálne 40 serverov (nod) - konfigurácia klastra umožňujúca výpadok minimálne jedného nodu, bez straty dát - minimálny počet jadier dostupná pre virtuálne servery 80 - minimálna veľkosť pamäte RAM dostupná pre virtuálne servery 1570 GB - minimálna použiteľná disková kapacita dostupná pre virtuálne servery 25 TB, bez započítania optimalizačných technológií 	áno	ÁNO
		technologické licencie	<ul style="list-style-type: none"> - licencie pre virtualizačnú platformu. HW kompatibilita s 32bit a 64bit operačnými systémom od rôznych výrobcov. Vysoká dostupnosť. Live migrácia VM naprieč virtualizačnými nodmi (servermi) bez výpadku servisov a užívateľov. Jednoduchá a efektívna záloha a obnova VM. Podpora agentless antivirus a antimalware ochrany. Podpora replikácie VM. Podpora kryptovania VM. Optimalizované napájanie hostov v prípade, že nie sú (hosty) potrebované môže ich vypnúť. 	áno	P11061-B21, P9U11A
			<ul style="list-style-type: none"> - Manažment hyperkonvergovaného riešenia na kompletnú správu a monitoring celého prostredia 	áno	P9U11A
		Záruka	<ul style="list-style-type: none"> - záruka zo strany výrobcu na všetky HW, SW a licenčných komponentov na úrovni minimálne 2 roky bezplatný servis na hardvér a softvér s odozvou do 4 hodín od nahlásenia prípadu s možnosťou nahlasovať poruchy v režime 24x7. 	áno	H7J34AC
					-
					-
					-
storage	XYZ	technológia		PN (part number) ponúkanej technológie	storage je integrovanou súčasťou hyperkonvergovaného riešenia serverovej časti
				-	-
				-	-
				-	-
				-	-
				-	-
Cena za časť predmetu obstarávania bez DPH					442 300,00 €

ID požiadavky	Minimálna špecifikácia požadovaná obstarávateľom	Ponuka uchádzača minimálne parametre splňa: ÁNO / NIE	Vlastný návrh uchádzača
		*uchádzač vyplní žltou farbou vyznačené polia	
GEN	Všeobecne		
GEN.1	Účel dokumentu		
GEN.1.1	Predkladaný dokument obsahuje požiadavky na monitorovací systém rádiového kmitočtového spektra a komunikačných systémov (ďalej len CFMS), ktorý bude využívať regulačný orgán pre elektronické komunikácie a poštové služby na monitorovanie a vyhodnocovanie kvality hlasovej a dátovej komunikácie, ako aj na monitorovanie kmitočtov rádiového kmitočtového spektra.	Dek	
GEN.2	Rozsah/Pôsobnosť		
GEN.2.1	Tieto požiadavky platia pre súbor mobilných CFMS, ktoré budú plniť úlohy monitorovania kvality, efektívnosti a dodržiavania licenčných podmienok pre rádiokomunikačné služby.	Dek	
GEN.2.2	V dôsledku neustále sa zvyšujúcej dynamiky vývoja dátových sietí je potreba zníženia energetickej náročnosti, ako aj vyššia informovanosť o ochrane zdravia obyvateľstva pred neionizujúcim žiarením, snahou o použitie minimálneho vyžiarovaného výkonu, budovaním "mini" až "piko" buniek.	Dek	
GEN.2.3	Preto by sa mal klást dôraz na mobilné monitorovanie a možnosť vykonávania špecializovaných meraní v mobilných meracích pracoviskách.	Dek	
GEN.2.4	V týchto požiadavkách sú povinné schopnosti označené výrazom "musí"; požadované schopnosti sú označené výrazom "mal by"	Dek	
SYS	Špecifikácia systému		
SYS.1	Všeobecné údaje monitorovacieho systému rádiového kmitočtového spektra a komunikačných systémov (ďalej len "CFMS")		
SYS.1.1	CFMS musí obsahovať tieto súčasti:		
SYS.1.1.1	Mobilný CFMS typu 1 pokrývajúci frekvenčné pásmo 10 kHz až 40 GHz	áno	áno
SYS.1.1.2	Mobilný CFMS typu 2 pokrývajúci frekvenčné pásmo 10 kHz až 26,5 GHz	áno	áno
SYS.1.1.3	Mobilný/prenosný CFMS typu 3 pokrývajúci frekvenčné pásmo 10 kHz až 40 GHz	áno	áno
SYS.1.1.4	Mobilný/prenosný CFMS typu 4 pokrývajúci frekvenčné pásmo 10 kHz až 18 GHz	áno	áno
SYS.1.1.5	Dohľadové centrum s možnosťou následného spracovania dát	áno	áno
SYS.1.2	Každá mobilná CFMS musí fungovať buď samostatne, alebo v koordinácii s dohľadovým centrom	áno	áno
SYS.1.3	Zariadenie mobilného / prenosného systému CFMS, potrebné pre monitorovacie úlohy v oblastiach / zariadeniach, ktoré nie sú prístupné mobilným systémom (vozidlo), musia byť oddeliteľné a použiteľné samostatne.	áno	áno
SYS.1.4	CFMS mobilného typu 1 a 2 musia byť namontované do príslušného vozidla typu dodávka s možnosťou jazdy v teréne (pohon 4 x 4) aj v zimnom období	áno	áno
SYS.1.5	CFMS mobilného typu 3 a 4 musia byť namontované do príslušného vozidla typu malá dodávka alebo typu SUV s možnosťou jazdy v teréne (pohon 4 x 4) aj v zimnom období	áno	áno
SYS.1.6	Všetky CFMS musia byť odrušené v rámci noriem platných pre motorové vozidlá a s presnou kmitočtovou charakteristikou vyžarovania mranou na voľnom priestore	áno	áno
SYS.1.7	Všetky CFMS musia mať implementovaný komunikačný dátový systém s minimálne 2 SIM kartami k zaisteniu komunikácie a odovzdávanie nameraných údajov v reálnom čase s centrárou.	áno	áno
SYS.1.8	Vozidlá vybaviť vozidlovou a ručnou rádiovou stanicou k zaisteniu komunikácie s pracovníkmi dohľadu mimo vozidlo a komunikáciu medzi vozidlami v prípade spolupráce.	áno	áno
SYS.1.9	Vozidlá musia byť vybavené doplnkom úchytov antén koncových zariadení kontrolovaných podnikov na stožiare vozidiel.	áno	áno

Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov

Názov spoločnosti, sídlo	IČO	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Podiel plnenia zo zmluvy v % vyjadrení

Príloha č. 5 – Kategorizácia väd, lehoty na ich odstránenie, podmienky záručného servisu

Kategória vady	Lehota na odstránenie	Definícia vady	Záručný servis
A	5 pracovných dní	vada znemožňuje užívanie diela ako celku, vada spôsobuje stratu dát zo systémov	24 mesiacov
B	10 pracovných dní	vada spôsobuje zhoršené užívanie diela, opakované výpadky častí systémov	24 mesiacov
C	20 pracovných dní	vada spôsobuje nefunkčnosť jednej alebo viacerých častí diela, nespôsobuje nefunkčnosť celého systému	24 mesiacov

Príloha č. 6 – Menný zoznam expertov

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Tvorba intranet portálu na platforme MS Sharepoint
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Sberbank CZ, a. s. U Trezorky 921/2, 158 00 Praha 5 IČO: 250 83325
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	V rámci modernizácie interných IT systémov sa pripravilo riešenie intranet portálu na mieru, na platforme MS Sharepoint. Činnosti na projekte zahŕňali: koordináciu projektu ako celku, riadenie technických a personálnych zdrojov, risk manažment. Projekt pozostával z činností: návrh a dizajn stránok, programovanie na mieru, príprava infraštruktúry zákazníka.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	08/2019 - 01/2020

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Migrácia Lotus Notes na MS Exchange
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Sberbank CZ, a. s. U Trezorky 921/2,158 00 Praha 5 IČO: 250 83325

Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	V rámci modernizácie interných systémov sa migruje Lotus Notes na MS Exchange, pomocou migračného nástroja BinaryTree. Činnosti na projekte zahŕňali:, koordináciu projektu ako celku, riadenie technických a personálnych zdrojov, risk manažment. Z technického hľadiska zahŕňal projekt nasledovné činnosti: extenzívnu prípravu infraštruktúry, samotná migrácia objektov, nasadenie do produkčnej prevádzky a testovanie funkčnosti.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	09/2019 - 01/2020

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Výmena vadných routrov v 275 pobočkách SLSP
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská sporiteľňa, a. s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava IČO: 00 151 653
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Výrobná chyba si vyžiadala výmenu 275 routrov počas šiestich mesiacov. Výzvou bolo naplánovanie výjazdov, koordinácia technikov, dojednanie termínov s riaditeľmi pobočiek.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A

Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	01/2017 - 05/2018

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	IRM - Priebežné odstraňovanie auditných nálezov pre ČSOB Leasing
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	ČSOB Leasing, a. s. Panónska cesta 11, 852 01 Bratislava 5 IČO: 35 704 713
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Bezpečnostné nálezy, auditu materskej spoločnosti, si vyžiadali dvojročný akčný plán. Pre každú skupinu nálezov sa vytvorila akčná skupina tvorená technikmi zákazníka aj dodávateľa. Výzvou boli prísne lehoty audítora a množstvo nálezov.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	05/2018 - 12/2019

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	802.1x pre ČSOB Leasing

Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	ČSOB Leasing, a.s. Panónska cesta 11, 852 01 Bratislava 5 IČO: 35 704 713
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Potreba nasadenia nového bezpečnostného štandardu. Riešenie sa objednalo "na kľúč". Príprava certifikačnej autority, analýza riešenia, nasadenie certifikátov na zariadenia, návrh detailného riešenia, PKI Testovanie riešenia , implementácia, otestovanie centrály, nasadenie. Činnosti projektového manažéra pozostávala z koordinácie projektu, riadenie technických a personálnych zdrojov, riadenie rizík, nastavenia akceptačných kritérií a odovzdania projektu koncovému užívateľovi.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	08/2018 - 05/2020

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Call Centrum pre Centrum právnej pomoci
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Centrum právnej pomoci Námestie slobody 12, P.O.BOX 18, 810 05 Bratislava IČO: 30798841
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Pre potrebu zvládať väčšie množstvo volajúcich, si CPP objednalo implementáciu call centra. Výzvou boli prísne lehoty, nutnosť sprevádzať a pomáhať pri rozhodnutiach zákazníka, dôslednosť pri plnení zmluvných podmienok.

	Komplexný projekt zahŕňajúci analýzu a návrh riešenia, implementáciu a nasadenie call centra Podpora služieb call centra po implementácii riešenia.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2019 - 06/2019

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Ironport (antispam a web security) pre Finančné riaditeľstvo SR
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Finančné riaditeľstvo SR Lazovná č. 63, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 42499500
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Projekt výmeny bezpečnostného riešenia pre emailovú a webovú ochranu prostredia Finančného riaditeľstva pozostával z návrhu projektového plánu, prípravy infraštruktúry zákazníka, rollback plánu, implementácie a nasadenia nového riešenia, otestovanie v produkčnej prevádzke. Činnosti projektového manažéra pozostávala z koordinácie projektu, riadenie zdrojov a riadenie rizík, akceptácie a odovzdania projektu koncovému zákazníkovi.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	04/2018 - 10/2018

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácia bezpečnostného systému IBM Q-Radar
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Privatbanka, a. s. Einsteinova 25, 851 01 Bratislava IČO: 31634419
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Projektové riadenie – koordinácia zákazníckych a dodávateľských technických tímov a zdrojov nevyhnutných pre projekt, risk manažment, hĺbková integrácia systému Q-radar do existujúcej infraštruktúry ,testovanie a akceptácia riešenia.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	10/2016 - 04/2017

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Obnova sieťovej infraštruktúry a rozvodných staníc - optimalizácia chrbticej vrstvy siete, sieťových prvkov dátových centier.
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s. Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava IČO: 35829141
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A

Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Projektové riadenie –plánovanie a príprava projektu ako celku, jednotlivých míľnikov, sledovanie a priebežné vyhodnocovanie implementácie, dôraz na štandardy a postupy definované zákazníkom. Priebežné riadenie technických a personálnych zdrojov, risk manažment projektu.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Projektový manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	07/2016 - 02/2017

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Zriadenie novej IBM pobočky – Kenaxa (Watson Talent acquisition)
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	IBM 1 New Orchard Rd; Armonk New York 10504
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Projektové riadenie– inicializácia projektu, plánovanie , nákup, koordinácia projektových aktivít, monitoring, interný/externý reporting, príprava PM dokumentácie, odovzdanie pod support, kontrola fakturácie
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Project Implementation Manager (AT&T Slovakia)
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom	01/2014 - 09/2015

projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	
-------------------------------------	--

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Sťahovanie IBM pobočky – (Tealeaf Acquisition, San Francisco CA)
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	IBM 1 New Orchard Rd; Armonk, New York 10504
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Projektové riadenie – inicializácia projektu, plánovanie, nákup, koordinácia projektových aktivít, monitoring, interný/externý reporting, príprava PM dokumentácie, odovzdanie pod support, kontrola fakturácie
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Project Implementation Manager (AT&T Slovakia)
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	2/2015 - 12/2015

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 11 - Hlavný špecialista - Projektový manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Zriadenie novej IBM pobočky - Tarrytown NY White Plains Datacap merger
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	IBM 1 New Orchard Rd; Armonk New York 10504

Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Projektové riadenie – inicializácia projektu, plánovanie, nákup, koordinácia projektových aktivít, monitoring, interný/externý reporting, príprava PM dokumentácie, odovzdanie pod support, kontrola fakturácie
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Project Implementation Manager (AT&T Slovakia)
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	3/2013 - 10/2013

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácia MPLS siete
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská sporiteľňa, a. s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava IČO: 151653
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza MPLS sieťovej a komunikačnej infraštruktúry v prostredí SLSP v oblasti smerovania, bezpečnosti a nastavení QoS. Tvorba návrhov na optimalizáciu komunikačnej infraštruktúry, informačných systémov a ich implementáciu do produkčného prostredia zákazníka, následná podpora pri testovaní funkčnosti nasadzovaného riešenia
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier

Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	05/2010 - 10/2012
--	-------------------

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	vybudovanie sieťovej infraštruktúry pre službu 4G na báze IP/MPLS, implementácia interných VPN sietí a bezpečnostných vlastností, troubleshooting podpora zákazníka
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Orange Slovensko, a. s. Metodova 8, 821 08 Bratislava IČO: 35697270
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza sieťovej a komunikačnej infraštruktúry Orange v oblasti smerovania, bezpečnosti a nastavení QoS. Konzultácie a tvorba návrhov na optimalizáciu komunikačnej infraštruktúry, informačných systémov, najmä pri nasadzovaní nových technologických prvkov a ich implementáciu do produkcie, následná podpora funkčnosti nasadzovaného riešenia
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	01/2014 - 12/2014

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
--------------------------------------	--

Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Redizajn WAN pripojenia pobočiek, redizajn smerovacích pravidiel v prostredí DMVPN, IP/MPLS podľa nových požiadaviek zákazníka, aby reflektovali aktuálny stav a potreby
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská sporiteľňa, a.s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava IČO: 151653
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza WAN sieťovej a komunikačnej infraštruktúry, Konzultácie a návrh riešení v oblasti smerovania, bezpečnosti a nastavení QoS medzi centrálnou komunikačnou infraštruktúrou a lokalitami v rámci územia SR. Optimalizácia sieťovej komunikačnej infraštruktúry, informačných systémov a implementácia do produkčného prostredia zákazníka, následná podpora pri testovaní funkčnosti nasadzovaného riešenia.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	07/2014 - 12/2014

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	správa internej siete, implementácia bezpečnostných politík, implementácia zákazníckych sietí do monitoringového systému pre zákazníkov
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	SOITRON, s. r. o. Plynárska 5, 829 75 Bratislava IČO: 35 955 678
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A

Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	podpora pri riešení problémov v oblasti smerovania, bezpečnosti, QoS, konzultácie ohľadom nových technológií ponúkaných zákazníkovi
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	01/2010 - 12/2014

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	upgrade sieťovej infraštruktúry pre službu 4G na báze IP/MPLS, troubleshooting VPN sietí a bezpečnostných vlastností
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Orange Slovensko, a. s. Metodova 8, 821 08 Bratislava IČO: 35697270
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza sieťovej a komunikačnej infraštruktúry Orange v oblasti smerovania, bezpečnosti a nastavení QoS. Konzultácie a tvorba návrhov na optimalizáciu komunikačnej infraštruktúry, informačných systémov, najmä pri nasadzovaní nových technologických prvkov a ich implementáciu do produkcie, následná podpora funkčnosti nasadzovaného riešenia
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom	05/2015 - 12/2015

projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	
-------------------------------------	--

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	HW & SW upgrade WAN siete, implementácia QoS pravidiel a nových požiadaviek vo WAN sieti
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská sporiteľňa, a. s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava IČO: 151653
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza MPLS sieťovej a komunikačnej infraštruktúry v prostredí SLSP v oblasti smerovania, bezpečnosti a nastavení QoS. Tvorba návrhov na optimalizáciu komunikačnej infraštruktúry, informačných systémov a ich implementáciu do produkčného prostredia zákazníka, následná podpora pri testovaní funkčnosti nasadzovaného riešenia
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	01/2016 – 08/2016

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	HW & SW upgrade WAN siete, implementácia QoS pravidiel vo WAN sieti
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská elektrizačná prenosová sústava a. s. Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava 26 IČO: 35697270

Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Konzultačná a analytická činnosť pri výbere vhodných prvkov komunikačnej infraštruktúry, informačných systémov a návrh na optimálny dizajn z pohľadu bezpečnosti, dátových tokov, smerovania, nastavenia QoS, nasadzovanie nových technológií do produkčného prostredia zákazníka
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2016 - 04/2017

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	implementácia protokolu 802.1x v užívateľskej časti siete
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská sporiteľňa, a. s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava IČO: 151653
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Vypracovanie návrhu na zvýšenie bezpečnosti komunikačnej infraštruktúry nasadením a implementáciou protokolu 802.1x do produkčného prostredia, príprava centrálnej certifikačnej autority spolu s kontrolou pracovných staníc podľa firemných politík SLSP, post implementačná podpora
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier

Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	05/2017 - 10/2017
--	-------------------

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	upgrade FW pre prístup do internetu a hlasových služieb
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Eustream, a. s. Votrubova 11/A, 821 09 Bratislava IČO: 35910712
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh riešenie problematiky dátových tokov na firewalloch zabezpečujúcich prístup do internetu a hlasových služieb, analýza a optimalizácia nastavení zariadení, implementácia riešenia v produkcii
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	03/2018 - 12/2018

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 12 - Špecialista pre komunikáciu
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	HW & SW podpora implementovaných riešení
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Volkswagen Slovakia, a. s. J.Jonáša 1, Devínska Nová Ves, 843 02 Bratislava IČO: 35757442

Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Konzultácie a návrh opatrení pri prevádzkových problémoch v infraštruktúre zákazníka, komunikácia s Cisco TAC inžiniermi pri chybách v SW, nasadzovanie nových patchov do produkčného prostredia zákazníka
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2017 - 11/2018

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Migrácia infraštruktúry
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	ČSOB Leasing, a. s. Panónska cesta 11, 852 01 Bratislava 5 IČO: 35 704 713
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Pre adresovanie pobočiek na nové adresné rozsahy a zabezpečenie dostupnosti sieťových služieb. Migrácia vybraných segmentov testovacieho prostredia do dátového centra v Maďarsku. V projekte migrácie bola vykonaná analýza, návrh a implementácia prvkov siete a ich implementácia do produkčného prostredia.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systemový inžinier

Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	11/2009 - 03/2010
--	-------------------

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	SLA LAN/WAN pre SLSP a projekty obnovy HW infraštruktúry
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Slovenská sporiteľňa, a. s. Tomášikova 48, 832 37 Bratislava IČO: 00 151 653
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh logickej topológie WAN infraštruktúry podľa požiadaviek zákazníka, komunikácia s dodávateľmi WAN konektivity, testovanie riešenia na vybraných lokalitách, doladovanie QoS parametrov, migrácia všetkých lokalít do novej infraštruktúry, riešenie problémov
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2009 - súčasnosť

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Upgrade LAN
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s. Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava IČO: 35 971 126

Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Upgrade core vrstvy a redizajn pripojenia prístupovej vrstvy, integrácia IP telefónie
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	10/2010 - 02/2011

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácia 802.1x
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Privatbanka, a. s. Einsteinova 25, 851 01 Bratislava IČO: 31634419
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza, návrh a implementácia prvkov siete (bezpečnostných mechanizmov) pre kontrolu prístupu do siete LAN – 802.1x. Redizajn VPN vzdialeného prístupu. Implementácia záložného pripojenia do Internetu, detekcia prienikov do komunikačných sietí s inšpekciou komunikácie na vrstvách L2 až L7 referenčného modelu ISO/OSI s požadovanou funkcionalitou na detekciu prienikov, na detekciu a blokovanie prístupu do nedôveryhodných prostredí ako napr. botnet sietí a na automatickú ochranu pred hrozbami využitím on-line globálnej databázy. Nasadenie bezpečnostného riešenia 802.1x do produkčného

	prostredia zákazníka. Poskytovanie podpory a konzultačných služieb na základe servisnej zmluvy.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	09/2013 – súčasnosť

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Výmena core a access LAN prvkov
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	BEZ Transformátory, a. s. Rybničná 40, 835 54 Bratislava IČO: 31 383 475
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh novej topológie LAN infraštruktúry podľa požiadaviek zákazníka, následná realizácia. Migrácia existujúceho perimetra na nové DUAL-ISP FW riešenie, implementácia VPN vzdialeného prístupu
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	08/2014 - 04/2015

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
--------------------------------------	---

Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácia Cisco SourceFire
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava IČO: 35937874
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza, návrh a implementácia IPS/IDS riešenia Cisco SourceFire – prvku na detekciu prienikov do komunikačných sietí s inšpekciou komunikácie na vrstvách L2 až L7 referenčného modelu ISO/OSI s požadovanou funkcionalitou na detekciu prienikov, na detekciu a blokovanie prístupu do nedôveryhodných prostredí ako napr. botnet sietí a na automatickú ochranu pred hrozbami využitím on-line globálnej databázy. Implementácia do produkčného prostredia a post implementačná podpora.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	08/2014 – 08/2015

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácia FW riešenia Fortigate
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	OMS, a. s. 419 , 906 02 Dojč IČO: 34132333
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A

Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Implementácia FW riešenia Fortigate, ochrana komunikačnej siete zákazníka. V rámci projektu bola vykonaná analýza, návrh a implementácia v do produkčného prostredia.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	07/2016 - 10/2016

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácia Cisco SourceFire
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Wüstenrot poisťovňa, a. s. Karadžičova 17, 825 22 Bratislava IČO: 31 383 408
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza, návrh a implementácia Cisco SourceFire (detekcia prienikov do komunikačných sietí s inšpekciou komunikácie na rôznych vrstvách (L2 až L7) sietí. Detekcia prienikov, detekcia a blokovanie prístupu do nedôveryhodných prostredí ako napr. botnet sietí a na automatickú ochranu pred hrozbami využitím on-line globálnej databázy. Implementácia do produkčného prostredia a post implementačná podpora.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom	09/2016 – 12/2016

projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	
-------------------------------------	--

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Migrácia interných firewallov
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	LPS SR, š. p. Ivanská cesta 93, Bratislava 823 07 IČO: 35 778 458
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Analýza, návrh a implementácia FW riešenia Cisco ASA 5525-X, riešenia Cisco SourceFire, riešenia RSA AM. Riešenie je súčasťou viacstupňovej ochrany perimetra siete. V rámci projektu bola vykonaná implementácia v testovacom prostredí a následná migrácia do produkčného prostredia LPS SR, š. p.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	09/2016 - 12/2016

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Fortigate web proxy
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	HB Reavis Group s. r. o. Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava IČO: 50 588 427

Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Fortigate - Implementacia web proxy
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2018 - 12/2018

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Network Access Control
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	VÚB a. s. Mlynské nivy 1, Bratislava 829 90 IČO: 31 320 155
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh a implementácia mechanizmov pre kontrolu prístupu do siete LAN – 802.1x.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom	01/2017 - 07/2017

projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	
-------------------------------------	--

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Redizajn VPN
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	VÚB a. s. Mlynské nivy 1, Bratislava 829 90 IČO: 31 320 155
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Redizajn VPN vzdialeného prístupu
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	06/2018 - 08/2018

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 13 - Špecialista pre oblasť bezpečnosti
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Cisco ISE
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Stredoslovenská energetika, a. s. Pri Rajčianke 8591/4B, Žilina 010 47 IČO: 51 865 467

Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Migracia služieb Radius, Tacacs+ z Cisco ACS na Cisco ISE
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	10/2018 - 01/2019

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácia HP StoreVirtual VSA
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	ECS Slovensko, s.r.o. Opletalova 75, 841 07 Bratislava IČO: 44996365
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh, implementácia do produkčného prostredia a konfigurácia virtualizácie storage nad platformou serverov HP Proliant distribuovanými medzi dve lokality spojená s migráciou fyzických serverov na nové virtuálne prostredie. Vmware virtualizácia, spojená s migráciou fyzických serverov na nové virtuálne prostredie. Zálohovanie virtuálneho prostredia Vmware VDP na externé diskové úložisko. Prostredie využíva iSCSI 1GbE komunikačnú technológiu, následná servisná podpora.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A

Pozícia na danom projekte:	Systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	05/2013 - 12/2013 Support: 2013 - súčasnosť

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Upgrade HPE StoreVirtual VSA
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	TPA AUDIT, s. r. o. Blumental Offices II, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava IČO: 36714879
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Upgrade HP StoreVirtual VSA, spojená s rozšírením diskových kapacít. Využíva sa Vmware virtualizačná platforma a 1GbE iSCSI konektivita. Zálohovanie serverov riešené cez Symantec BE na páskovú knižnicu.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	09/2015 - 12/2015

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Virtualizačná platforma, sw definované dátové úložiská

Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	TPA AUDIT, s. r. o. Blumental Offices II, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava IČO: 36714879
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh, inštalácia, konfigurácia virtualizačnej platformy VMWare vSphere, implementácia serverového riešenia do produkčného prostredia zákazníka, inštalácia a konfigurácia HP Proliant serverov, HPE StoreVirtual SDS, inštalácia serverov s OS Windows a Linux, infraštruktúrne služby DNS, mailrelay, FS, Exchange, inštalácia a konfigurácia páskovej mechaniky, zálohovania cez BackupExec, servisná podpora inštalovaných technológií.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2017 – 12/2017 Support: 2017 - súčasnosť

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Národná evidencia vozidiel
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Ministerstvo vnútra SR Pribinova 2, 812 72 Bratislava IČO: 151866
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh, inštalácia a implementácia riešenia do produkčného prostredia zákazníka na novej datacentrovej infraštruktúre pre klientské stanice vo vozidlách. Inštalácia na báze technológií 3PAR storage s FCoE konektivitou, Blade c-Class,

	MDS SAS storage, MSL Tape library Vmware virtualizačná platforma s dvoma nezávislými datacentrami. Konfigurácia serverov s virtualizačnou technológiou Vmware, zálohovanie serverov prostredníctvom HP Data Protector na diskové úložisko a na páskovú knižnicu, následná postimplementačná a servisná podpora.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	10/2011 – 12/2015

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Virtualizačná platforma, dátové úložiská Upgrade Vmware VI a storage migrácia
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Veolia Energia Slovensko, a. s. Einsteinova 25, 851 01 Bratislava IČO: 35702257
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Inštalácia a konfigurácia virtualizačnej platformy VMWare vSphere, inštalácia a konfigurácia SAN zariadení na báze technológií HP, HP Proliant serverov, HPE StoreVirtual P4000, páskových mechaník, návrh, inštalácia a konfigurácia serverov na OS Linux, nasadenie v produkčnom prostredí, testovanie funkčnosti, postimplementačná a servisná podpora. Implementácia HP StoreVirtual 4330 storage s HP Proliant servermi distribuovanými medzi dve lokality. Vmware virtualizácia, spojená s migráciou serverov z pôvodného prostredia do nového. Zálohovanie virtuálneho prostredia a serverov riešené cez Symantec BE na diskové úložisko a páskovú knižnicu HPE MSL Tape library. Prostredie využíva iSCSI 10GbE komunikačnú technológiu.

Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	05/2015 - 09/2015 support: 09/2015 - súčasnosť

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Implementácie, upgrady a support infraštruktúry
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Johns Manville Slovakia, a. s. Strojársená 1, 917 99 Trnava IČO: 34126520
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Zákazník používal HP/HPE technológie: EVA Storage 40xx a 60xx, MSA Storage 1000 a 2000, 3PAR, MSL Tape library, Proliant ML/DL/BL servery. Storage konektivity SAN a FCoE. Využívaná Vmware vSphere platforma s HA. Integrácie s MS Windows OS systémami. Používané Storage replikačné technológie, synchronne aj asynchrónne. Zálohovanie na disky aj páskové knižnice, zálohovacie systémy CA ARCserve a Symantec BackupExec.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2002 - 05/2016

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	MS Exchange + Exchange Upgrade
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Ministerstvo vnútra SR Pribinova 2, 812 72 Bratislava IČO: 151866
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Vybudovanie novej datacentrovej infraštruktúry pre služby ActiveDirectory a Exchange Server. Návrh a implementácia HP technológií v testovacom a následne v produkčnom prostredí: EVA 40xx a 60xx storage FC SAN konektivity, Blade c-Class, Proliant DL/BL servery. Využívaná Vmware vSphere platforma s HA s dvoma nezávislými datacentrami. Integračné práce s MS Windows Server systémami, budovanie služieb Active Directory, Exchange Server 2010, SharePoint, CA, File and Print Services, atď. Zálohovacia technológia MS DPM na diskové úložisko. V roku 2014 boli vykonané upgrady infraštruktúry: Doplnenie serverov, doplnenie diskovej kapacity EVA systémov a ich reorganizácia, vybudovanie tretieho datacentra. Upgrady vSphere AD, Exchange, SharePoint, File and Print Services systémov a migrácie.
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systémový integrátor
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	06/2010 - 08/2015

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 14 - Serverový špecialista
--------------------------------------	--------------------------------------

Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Inštalácia a konfigurácia dmz serverov
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Privatbanka, a. s. Einsteinova 25, 851 01 Bratislava IČO: 31634419
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Návrh, inštalácia a konfigurácia virtuálnych serverov produkčnom prostredí s OS RedHat Enterprise Linux a CentOS, inštalácia a konfigurácia infraštruktúrnych služieb dns, mailrelay, proxy, secureftp, servisná podpora inštalovaných technológií, servisná podpora nasadzovaných riešení v rámci servisnej zmluvy
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Systemový inžinier
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2009 - súčasnosť

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 15 - Hlavný špecialista - Service manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Migrácia Global Network Services (GNS)
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	IBM ISC s.r.o. Krasovského 14, 851 01 Bratislava IČO: 35852631
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít	Vedenie projektu migrácie zákazníka GNS zo Švajčiarska na SK; Komunikácia so zákazníkom, management a riadenie rizík, riadenie procesov a zdrojov, riadenie a kontrola dodržiavania interných bezpečnostných požiadaviek a politík

a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	zákazníka podľa ITSM procesov; identifikácia a kontrola nastavených parametrov servisného kontraktu incident, problem a change manažment v prípade odchýlok, tvorba reportov pre koncového zákazníka; poskytovanie poradenstva technickým tímom zákazníka pre internú kontrolu nad prevádzkou; sledovanie kľúčových ukazovateľov (KPI) a reporting manažmentu zákazníka na úrovni Európy; riadenie komunikácie medzi IBM a poskytovateľmi sieťových služieb; poskytovanie servisných služieb formou outsourcingu procesom RFS;
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Servis manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	09/2009 - 02/2012

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 15 - Hlavný špecialista - Service manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Riadenie servisných outsourcingových kontraktov
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Hewlett-Packard Enterprise Slovakia, s.r.o Galvaniho 7, 821 04 Bratislava IČO: 50438336
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Riadenie a správa servisných kontraktov HP centra voči koncovým zákazníkom, podľa zavedených ITSM procesov v zmysle najvyššie dosiahnutých metrík, riešenie incident, problem a change manažment pre zákazníkov, reporting na úrovni HP a koncových zákazníkov; riadenie zmien v zabezpečenom sieťovom prostredí počas celého životného cyklu; zodpovednosť za návrhy na zlepšovanie procesov a funkcií, plánovanie a riadenie zdrojov potrebných na plnenie kontraktov; komunikácia s projektovým tímom

	a technickými tímami zákazníkov podľa ITSM procesov; realizácia školení interných a externých zamestnancov;
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Servis manažér – change manažér
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2012 - 02/2016

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 15 - Hlavný špecialista - Service manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	Riadenie servisných outsourcingových kontraktov
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Hewlett-Packard Enterprise Slovakia, s.r.o Galvaniho 7, 821 04 Bratislava IČO: 50438336
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Riadenie a vedenie dvoch tímov outsourcingového centra pre poskytovanie sieťových služieb pre medzinárodných zákazníkov formou servisných kontraktov, komunikácia s koncovými zákazníkmi; Servisné úkony týkajúce sa podpory IT systémov a infraštruktúry; Zlepšovanie ITSM procesov IT služieb, incident, problem a change manažmentu, plánovanie zmien, kontrola a riadenie zdrojov, vytváranie kľúčových reportov pre zákazníkov, sledovanie dodržiavania servisných parametrov; Hodnotenie osobných výkonov, plánov a kariérneho rastu;
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	Servis manažér – team leader
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícií na danom	10/2014 - 07/2017

projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	
-------------------------------------	--

Meno a priezvisko kľúčového experta:	Expert č. 15 - Hlavný špecialista - Service manažér
Názov projektu, na ktorom sa kľúčový expert podieľal:	IT Operations Management
Identifikačné údaje Objednávateľa/Odberateľa	Orange Business Services Slovakia Metodova 8, 821 08 Bratislava IČO: 35810254
Lehota plnenia predmetu zmluvy/stavby/projektu projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	N/A
Stručný opis predmetu plnenia zmluvy/projektu vrátane aktivít a činností, ktoré kľúčový expert vykonával:	Poskytovanie IT služieb formou outsourcingového servisného kontraktu pre OBSS na správu IT systémov; Služby poskytované formou Security Operation Centra (SOC) s prevádzkou 24/7, IT služby s vysokou dostupnosťou v zmysle ITSM procesov; Poskytovanie služieb pre Európsku komisiu (eTesta – zabezpečovanie prepojenia pre všetky členské štáty EÚ, agentúr EÚ a Europolu); Riadenie personálnych zdrojov (tím 34 ľudí) zabezpečujúcich ITSM úlohy, bezpečnostné servisy, sieťový inžinieri úrovne L1, L2 a L3; Nastavovanie úrovne a procesov jednotlivých servisných kontraktov, procesov, incident, problem a change manažmentu, tvorba reportov pre koncového zákazníka; Riadenie projektu uzavretia a odstavenia dátového centra; Zabezpečovanie kontaktnej a eskalačnej funkcie pre zákazníka; Riadenie rizík, úloh, manažment technikov; Vyjednávania a riadenie zmlúv/servisných kontraktov;
Celková zmluvná cena projektu bez DPH:	N/A
Pozícia na danom projekte:	IT Operations Manager of Support and Operations Center
Doba vykonávania na vyššie uvedenej pozícii na danom projekte v tvare od – do (MM/RRRR):	02/2016 - 12/2017