

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

číslo u objednávateľa:

číslo u poskytovateľa:

Zmluvné strany

Objednávateľ:

štatutárny zástupca:

IČO:

bankové spojenie:

IBAN:

zriadený:

kontaktná osoba:

(ďalej aj ako „objednávateľ“ alebo „zmluvná strana“)

Fakultná nemocnica Trnava

A. Žarnova 11, 917 75 Trnava

JUDr. Vladislav Šrojta, riaditeľ

00610381

Štátna pokladnica

SK54 8180 0000 0070 0028 1238

Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,
v znení neskorších rozhodnutí

Bc. Róbert Rajčok, + 421 918 965 471, robert.rajcok@fntt.sk

a

Poskytovateľ:

SophistIT, s.r.o.

Cementárska cesta 16

974 01 Banská Bystrica

Juraj Žabka, konateľ

50634526

Tatra banka, a. s.

SK07110000000029410323521

Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo 31006/S

Marián Šarocký, +421 917 909 894, marian.sarocky@sophistit.com

(ďalej aj ako „poskytovateľ“ alebo „zmluvná strana“)

Článok 1.
Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vypracovať pre objednávateľa analýzu informačnej bezpečnosti a porovnanie súladu existujúceho stavu informačnej bezpečnosti a analýza kybernetickej bezpečnosti prevádzky IT pre vybrané sieťové služby a systémy (ďalej aj ako „služba“).

1.1 Analýza informačnej bezpečnosti a porovnanie súladu existujúceho stavu informačnej bezpečnosti s požiadavkami:

- kladenými na informačné technológie verejnej správy v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ITVS“) a nadväzujúcich vyhlášok Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, najmä vyhlášky č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
- zaistenia kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o KB“) a nadväzujúcich vyhlášok Národného bezpečnostného úradu, najmä vyhlášky č. 362/2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška“)
(ďalej len „legislatíva v oblasti kybernetickej bezpečnosti“).

1.2 Analýza kybernetickej bezpečnosti prevádzky IT pre vybrané sieťové služby a systémy:

- elektronická pošta (email) ako aj súvisiace systémy (ako aj ich SW a HW) zabezpečujúce tok emailovej komunikácie v rámci rezortu, poskytuje úradu, jeho aktívam a zamestnancom bezpečné prostredie na odosielanie a prijímanie e-mailov,
- autentifikačné služby – slúžiace na autentifikáciu koncových užívateľov alebo systémov prístupujúcich na sieťové služby - príklad AD/LDAP,
- firewall systémy - zabezpečujúce bezpečné kontrolované oddelenie pripojenia k internetu, DMZ zóny, internej LAN siete, prípadne iných sietí – v závislosti od topológie siete to môže byť jedna, dve alebo viac dvojíc firewallov,
- ochranné sieťové systémy a systémy pre detekciu alebo zabránenie úniku dát (IPS, IDS, DLP...),
- ochranné systémy - pre koncové stanice a servery - Antivírus, anti-malvér alebo EDR,
- LAN a WIFI systémy – tvoriace internú alebo hosťovskú sieť a zabezpečujúce kontrolované pripojenia koncových užívateľov k ďalším službám,
- doplnkové sieťové služby – DHCP, NTP, SYSLOG.

Objednávateľ pri poskytovaní základných služieb prostredníctvom informačných systémov a zabezpečení prevádzky informačných systémov musí plniť požiadavky legislatívy vyplývajúce zo zákona o KB, zákona o ITVS, Vyhlášky, a to najmä implementáciou informačnej bezpečnosti a prijatím bezpečnostných opatrení v rozsahu:

a) vypracovanie analýzy informačnej bezpečnosti a porovnanie súladu existujúceho stavu informačnej bezpečnosti s požiadavkami legislatívy v oblasti kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „GAP analýzy“),

GAP analýza má obsahovať:

Vykonanie GAP analýzy sa vykonáva pre nasledovné oblasti:

- organizačná štruktúra,
- postavenie kľúčových rolí,
- procesy,
- riadiace dokumenty (stratégie, politiky, smernice, pokyny, metodiky),
- legislatíva,
- vzťahy s tretími stranami,
- vzťahy na základnú službu,
- bezpečnostné opatrenia.

Výstupom GAP analýzy je popis zistených skutočností, návrh opatrení a postupu na zabezpečenie súladu existujúceho stavu informačnej bezpečnosti s legislatívou v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

b) Výstupom analýzy kybernetickej bezpečnosti prevádzky vybraných sieťových služieb a systémov bude komplexná správa obsahujúca výsledky analýz všetkých systémov a podsystémov z bodu B. z pohľadu:

- fyzickej bezpečnosti priestorov, kde sú umiestnené zariadenia,
- bezpečnosti hardvérových a softvérových komponentov (OS a aplikácie),

- riadenia zraniteľností – aktualizácie OS, aplikácií,
- bezpečnosti komunikačných kanálov - prístupy do sieťových služieb a systémov cez softvér na pracovný staniciach, mobilných zariadeniach, web alebo iné spôsoby pripojenia,
- existencie a správy prevádzkových záznamov (log, syslog),
- procesov pre obnovenie dát v prípade ich straty.

Účelom tejto analýzy je identifikovať interné a externé riziká spojené so sieťovými službami a systémami, určovať zraniteľné miesta súvisiace s týmito rizikami, preskúmať, ako možno tieto zraniteľné miesta zneužiť, a poskytnúť odporúčania na zmiernenie, prípadne úplné eliminovanie týchto rizík s cieľom zabezpečiť bezpečné a kontrolované prostredie.

Článok 2.

Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je **sídlo** objednávateľa: Fakultná nemocnica Trnava, A. Žarnova 11, 917 75 Trnava.

Článok 3.

Termín a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 8 týždňov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou písomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v tejto zmluve a v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že druhá zmluvná strana poruší niektorú z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom preukázateľného doručenia jeho písomného vyhotovenia druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 3.3 Odovzdanie a prevzatie poskytnutej služby podľa čl. 1. tejto zmluvy oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán sa uskutoční podpísaním akceptačného protokolu (ďalej len „protokol“), ktorý podpisujú oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Protokol bude obsahovať najmä tieto údaje:
- a) identifikáciu poskytovateľa a objednávateľa,
 - b) vyhlásenie poskytovateľa, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, druh a rozsah služieb,
 - c) vyhlásenie objednávateľa o akceptovaní/neakceptovaní poskytnutej služby, prípadne uvedenie pripomienok k poskytnutej službe,
 - d) mená a funkcie osôb, ktoré podpisujú protokol,
 - e) dátum podpisania protokolu.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu pre celý predmet zmluvy v súlade s čl. 1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytovanie služby v zmysle čl. 1. tejto zmluvy vykoná bez narušenia funkčnosti HW a SW infraštruktúry objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu a záväzky v súlade s čl. 1. tejto zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou. Zároveň je poskytovateľ povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnosť nastavení HW alebo SW objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať službu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike a internými pokynmi Objednávateľa, vrátane bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom, s ktorými bude pred začatím plnenia predmetu zmluvy u Objednávateľa preukázateľne (vedúcim oddelenia informatiky Objednávateľa) oboznámený.
- 4.4 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služby podľa zmluvy, a to v celom rozsahu.
- 4.5 Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich lokalitách pri analyzovaní HW a SW infraštruktúry dodržiavať poskytovateľom bezpečnostné pravidlá platné pre prácu a správu IKT objednávateľa.

- 4.6 Poskytovateľ predmetu zmluvy je povinný pred začatím vykonávania prác vykonať poučenie všetkých svojich pracovníkov poverených vykonaním prác podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle bezpečnostných pravidiel.
- 4.7 Bezpečnostné pravidlá:
- a) zaviazať povinnosťou mlčanlivosti fyzické osoby poskytovateľa o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku u objednávateľa, za čo zodpovedá objednávateľ,
 - b) vykonávať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na splnenie predmetu zmluvy,
 - c) nespracúvať osobné údaje, ku ktorým získa poskytovateľ prístup na iný účel ako je predmet zmluvy,
 - d) pokiaľ dôjde k migrácii osobných údajov, tak za ich kontinuitu, celistvosť a správnosť zodpovedá poskytovateľ,
 - e) poskytovateľ nesmie poveriť plnením predmetu zmluvy inú fyzickú alebo právnickú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa,
 - f) poskytovateľ pomáha objednávateľovi zabezpečenie plnenia povinností podľa čl. 32 až čl. 36 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
 - g) poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvie,
 - h) predmet zmluvy plniť pod dohľadom objednávateľa,
 - i) na plnenie predmetu zmluvy používať technické prostriedky objednávateľa. Poskytovateľ nesmie zhotovovať kópie osobných údajov a ukladať ich do vlastných technických prostriedkov alebo na vlastné prenosné zariadenia, a takto ich spracúvať, s výnimkou záverečného protokolu analýzy podľa bodu 3.3 zmluvy.
 - j) za plnenie bezpečnostných opatrení zodpovedá vedúci oddelenia informatiky objednávateľa,
 - k) ak poskytovateľ poverí plnením predmetu zmluvy inú fyzickú alebo právnickú osobu, podľa bodu 4.7 písm. b), tak za plnenie bezpečnostných pravidiel u týchto osôb zodpovedá poskytovateľ,
 - l) poskytovateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup)
 - m) informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytovateľa objednávateľom pre účely:
 - uzatvárania zmlúv,
 - výkonu činnosti poskytovateľa v priestoroch objednávateľa,
 - evidencie osôb poskytovateľa nachádzajúcich sa na pracoviskách objednávateľa, je zverejnená na www.fntt.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov – GDPR“.
- 4.8 Objednávateľ si určí rozsah prístupu poskytovateľa k údajom aktív systémov, len na taký rozsah, ktorý je nevyhnutný k splneniu predmetu zmluvy.
- 4.9 Objednávateľ určí spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy objednávateľa.
- 4.10 Objednávateľ si vyhradzuje právo na neschválenie prevzatia poskytovanej služby, resp. jednostranné odstúpenie od zmluvy, ak poskytovateľ nedodrží bezpečnostné pravidlá.
- 4.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narúšajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a službu.
- 4.12 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z celkovej ceny predmetu zmluvy bez DPH, ak dôjde k porušeniu povinností poskytovateľa definovaných v bodoch 4.3, 4.5, 4.6 a 4.7 tohto článku zmluvy, a to za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si celkovej náhrady skutočne vzniknutej škody.
- 4.13 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov, ak dôjde k zisteniu porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia podľa bodu 4.4 tohto článku.

Článok 5. Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.

- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy sprístupniť priestory, zabezpečiť prístup k technickým prostriedkom - HW a SW infraštruktúre ako aj k jej existujúcej dokumentácii v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s čl. 4. bod 4.5 tejto zmluvy.

Článok 6.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. tejto zmluvy je v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená vo výške
- 14 990,- EUR bez DPH
- 17 988,- EUR vrátane DPH
- V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou predmetu zmluvy.
- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy podľa bodu 6.1 tohto článku bude prebiehať na základe schváleného a podpísaného protokolu oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán v zmysle čl. 3. bod 3.3 tejto zmluvy, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry.
- 6.3 Faktúra musí obsahovať odvolanie sa na túto zmluvu s uvedením čísla zmluvy a mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a podľa Obchodného zákonníka (ďalej len „riadne vystavená faktúra“). Ak faktúra bude obsahovať nesprávne cenové a iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle tejto zmluvy a platných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
- 6.4 Úhrada faktúry sa bude realizovať bezhotovostným platobným stykom v EUR (€) v splátkach, so splatnosťou každej splátky 30 dní.
- Výška záväzku bude uhrádzaná podľa splátkového kalendára:
- od 500 € do 2000 € /splatnosť 60 dní - 2 mesačné splátky,
- od 2000€ do 5000€ /splatnosť 90 dní - 3 mesačné splátky,
- od 5000 € do 10 000 € /splatnosť 150 dní - 5 mesačných splátok,
- od 10 000€ - do 20 000€/ 240 dní - 8 mesačných splátok.
- Poskytovateľ služby (úspešný uchádzač) je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
- 6.5 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávatľa úrok z omeškania v zákonnej výške. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane Štátnej pokladnice).
- 6.6 Faktúra sa považuje za uhradenú v termíne splatnosti odpísaním predmetnej fakturovanej čiastky z účtu objednávatľa na účet poskytovatľa.
- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Písomný súhlas objednávatľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.

Článok 7.

Autorské práva k predmetu zmluvy

- 7.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že ak plnením podľa tejto zmluvy bude vytvorené autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorské dielo“) je poskytovateľ nositeľom autorských práv k autorskému dielu alebo jeho časti vykonanému podľa tejto zmluvy a je oprávnený poskytnúť objednávatľovi autorské dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie

autorského práva alebo iného práva duševného vlastníctva v súvislosti s vytvoreným autorským dielom a plnením podľa tejto zmluvy.

- 7.2 Poskytovateľ poskytuje pre použitie autorského diela objednávateľovi výhradnú licenciu, časovo, vecne a územne neobmedzenú v rozsahu majetkových práv autora. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, aby objednávateľ udelil sublicencie na použitie autorského diela vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším osobám, pričom udelenie sublicencie nemusí byť písomné. Cena za licenciu na používanie autorského diela podľa tejto zmluvy je zahrnutá v cene predmetu zmluvy podľa článku 6 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nie je povinný udelenú výhradnú licenciu využiť.
- 7.3 Pokiaľ budú súčasťou plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy predmety duševného vlastníctva, ktoré nie sú a/alebo neboli a/alebo nebudú vyvíjané špeciálne na účely plnenia tejto zmluvy, tak podmienky používania takýchto častí diela sa spravujú príslušnými licenčnými podmienkami ich výrobcov, autorov, dodávateľov, ktoré sa objednávateľ zaväzuje schváliť, a to aj na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom, ak to ich výrobca/autor/dodávateľ od poskytovateľa v súvislosti s dodaním objednávateľovi požaduje. Takéto schválenie však neopravňuje poskytovateľa požadovať navýšenie ceny predmetu zmluvy určenej podľa článku 6 tejto zmluvy.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Akékoľvek oznámenia a komunikácie jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, urobené podľa tejto zmluvy, musia byť vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme alebo elektronicky, t. j. listom, e-mailom na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
- 8.2 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 8.3 Táto zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá z dotknutých strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 8.4 Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy možno zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom
- 8.6 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah.
- 8.7 Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Kalkulácia ceny

V BRATISLAVE, dňa ____ .

V Bratislave, dňa .

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Fakultná nemocnica Trnava

Juraj Žabka

JUDr. Vladislav Srojec

riaditeľ

Príloha č. 1**Kalkulácia ceny**

(ceny uvádzané v eurách na dve desatinné miesta)

Názov položky	Cena v EUR bez DPH	DPH	Cena v EUR s DPH
Analýza informačnej bezpečnosti a porovnanie súladu existujúceho stavu informačnej bezpečnosti s požiadavkami legislatívy v oblasti kybernetickej bezpečnosti (GAP analýza)	7,499.00 €	1,499.80 €	8,998.80 €
Komplexná správa obsahujúca výsledky analýz všetkých systémov a podsystémov z bodu B. v bode 3. Opis predmetu zákazky výzvy (Analýza kybernetickej bezpečnosti prevádzky IT pre vybrané sieťové služby a systémy)	7,491.00 €	1,498.20 €	8,989.20 €
Cena spolu	14,990.00 €	2,998.00 €	17,988.00 €