

## POISTNÁ ZMLUVA

### Poistenie zodpovednosti za škodu

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika**  
IČO: 31322051 DIČ: 2020800353  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 383/B  
IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX  
(ďalej len „poisťovateľ“)

a

**HOREZZA, a.s., Teplická 81, 921 01 Piešťany**  
IČO: 36 280 127 / DIČ: 2022129384  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vl. č. 10414/T  
SK NACE: 86909  
IBAN: SK46 0900 0000 0050 4591 1142, BIC: GIBASKBX  
(ďalej len „poistník a poistený“)

uzavierajú podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb., v znení neskorších zmien a doplnkov

#### poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu

**Poistná doba:** od 01.07.2021

nie však skôr ako v deň nasledujúci po doručení potvrdenia o jej zverejnení poisťovateľovi, alebo ak takéto potvrdenie nebolo poisťovateľovi doručené v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Obchodnom vestníku pokiaľ bola zverejnená na návrh poisťovateľa (§ 5a zák. č. 211/2000 Z. z. a §47a ods. 2 Občianskeho zákonníka) **na dobu určitú do 30.06.2022 vrátane.**

**Poistné obdobia:**

odo dňa a mesiaca, ktorý sa svojím označením zhoduje s dňom a mesiacom účinnosti poisťnej zmluvy, príslušného kalendárneho roka  
do dňa, ktorý predchádza dňu a mesiacu, ktorý sa svojím označením zhoduje s dňom a mesiacom účinnosti poisťnej zmluvy, bezprostredne nasledujúceho kalendárneho roka

#### Článok 1

#### Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Pre toto poistenie platia:

- Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti VPPZ/1018 (ďalej len „VPPZ“)
- Osobitné dojednania pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu ODZ-VZ/1018 (ďalej len „ODZ-VZ“),

ktoré sú priložené k tejto poisťnej zmluve a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Súčasťou poisťnej zmluvy je aj:

- Príloha č. 1, Výpis z Obchodného registra

<b>Poistené činnosti</b>	poistenie podľa tejto časti zmluvy sa vzťahuje na činnosti poisteného uvedené vo Výpise z Obchodného registra okrem nižšie uvedených činností: <ul style="list-style-type: none"><li>- „ výroba tepla, rozvod tepla</li><li>- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie a prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. Kategórie</li><li>- prevádzkovanie lyžiarskych vlekov “</li></ul>
<b>Obrat z poistených činností</b>	5.454.792,00 €
<b>Územná platnosť poistenia</b>	územie SR

<b>Limit poistného plnenia – poistná suma</b>	za jednu a všetky poistné udalosti počas doby poistenia
---	---

Základný rozsah poistenia	Poistná suma	Spoluúčasť	Ročné poistné s daňou
Všeobecná zodpovednosť za škodu	100.000,00 €	5%, min. 150,00 €	378,02 €
Regresy SP a ZP *	10.000,00 €	150,00 €	
Pripoistenia k základnému rozsahu	Sublimit	Spoluúčasť	Ročné poistné s daňou
Veci prevzaté bez motorových vozidiel	10.000,00 €	5%, min. 150,00 €	20,33 €
Cudzie hnutelné veci	10.000,00 €	5%, min. 150,00 €	40,66 €
Salmonelóza a/alebo listerióza	10.000,00 €	5%, min. 150,00 €	19,08 €
<b>Ročné poistné s daňou spolu</b>			<b>458,09 €</b>

\* LP – limit poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas doby poistenia

## Článok 2 Zvláštne dojednania

- V súlade s ustanovením čl. 11 ods. 3 VPPZ sa dojednáva, že poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú zásahom do práva na ochranu osobnosti, či iné náklady vzniknuté v dôsledku existencie nemajetkovej ujmy.
- Pre predmet poistenia podľa čl. 3 ods. 1 písm. c) a d) ODZ-VZ sa odchylné dojednáva spoluúčasť vo výške 20,00 €.
- V súlade s čl. 11 ods. 3 VPPZ/1018 sa dojednáva, že poistenie sa nevzťahuje ani na škody vzniknuté v súvislosti s výstavbou, montážou alebo opravou hrádzí, tunelov, mostov, železničnej infraštruktúry, pri raziacich prácach a prácach v a/alebo na objektoch jadrových zariadení.

## Článok 3 Pripoistenia

### Pripoistenie vecí prevzatých bez motorových vozidiel

- V súlade s ustanovením čl. 5 ods. 3. písm. a) ODZ-VZ sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, uskladnenie alebo poskytnutie odbornej pomoci. Poistenie sa naďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú na prevzatých motorových vozidlách, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

### Pripoistenie cudzích hnutelných vecí

- V súlade s ustanovením čl. 5 ods. 3 písm. b) ODZ-VZ sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za poškodenie alebo zničenie cudzích hnutelných vecí, ktoré boli poistenému požičané alebo ich užíva na základe zmluvy.
- V súlade s ustanovením čl. 11 ods. 3 VPPZ, okrem výluk uvedených v čl. 11 VPPZ a čl. 5 ODZ-VZ, sa poistenie naďalej nevzťahuje na:
  - poškodenie alebo zničenie cudzích motorových alebo nemotorových vozidiel s EČV, ktoré boli poistenému požičané, alebo ich užíva na základe zmluvy,
  - zodpovednosť poisteného za stratu cudzích hnutelných vecí.

### Pripoistenie salmonelózy a / alebo listeriózy

- Odchylné od ustanovenia čl. 11 ods. 1 písm. q) VPPZ sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v dôsledku salmonelózy a /alebo listeriózy.

**Článok 4**  
**Výška a splatnosť poisťného**

Druh poisťného	jednorazové
Poisťné s daňou za poisťné obdobie	458,09 €
Frekvencia platenia	naraz
Dátum splatnosti v prvom poisťnom období	deň účinnosti poisťnej zmluvy
Prvé poisťné zaplatené	bezhotovostne
Druh avíza	poštová poukážka
Účet pre úhradu	SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
Variabilný symbol	11318507
Daň z poisťovania vo výške 8% bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poisťovania a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 01.01.2019.	

**Článok 5**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Pre doručovanie potvrdenia o zverejnení tejto poisťnej zmluvy platí, že toto sa považuje za doručené poisťovateľovi dňom doručenia písomného potvrdenia, alebo dňom doručenia potvrdenia telefaxom, alebo dňom doručenia potvrdenia prostriedkami elektronickej komunikácie.
2. Poisťník, ktorý má v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. povinnosť zverejňovať zmluvy, je povinný zverejniť túto poisťnú zmluvu do 3 dní od jej uzavretia najneskôr však jeden deň pre účinnosťou poisťnej zmluvy, a zároveň vydať poisťovateľovi písomné potvrdenie o zverejnení tejto poisťnej zmluvy bezodkladne po jej zverejnení.
3. V prípade, ak poisťník nedoručí poisťovateľovi potvrdenie o zverejnení tejto poisťnej zmluvy v lehote do dvoch mesiacov od jej uzavretia, bude sa mať za to, že k uzavretiu tejto poisťnej zmluvy nedošlo. To neplatí ak v tejto lehote podá poisťovateľ návrh na zverejnenie tejto poisťnej zmluvy v Obchodnom vestníku.
4. Práva a povinnosti poisteného, poisťníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.
5. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti alebo ku dňu splatnosti prvej splátky v poisťnom období v prípade, ak po uzavretí poisťnej zmluvy dôjde k zmene faktorov, na základe ktorých bolo určené poisťné pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Za zmenu faktorov sa považuje aj zvýšenie škodovosti v porovnaní so škodovosťou, s ktorou počítal poisťovateľ pri uzavieraní poisťovania. Škodovosť je podiel nákladov na poisťné plnenia k predpísanému poisťnému. Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poisťného poisťníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Poisťník je oprávnený poisťnú zmluvu vypovedať písomne, v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poisťného. Poisťná zmluva v takom prípade zaniká doručením výpovede poisťovateľovi. Výpoveď je bezplatná, poisťovateľ za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
6. Poisťník svojím podpisom potvrdzuje, že:
  - a) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
  - b) vyššie uvedené poistené osoby mu dali súhlas na poskytnutie ich osobných údajov poisťovateľovi,
  - c) mu boli pred uzavretím poisťnej zmluvy odovzdané:
    - vyššie uvedené poisťné podmienky,
    - Informačný dokument o poisťnom produkte – Poistenie zodpovednosti za škodu,
    - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.

7. Táto poisťná zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Piešťanoch, dňa 21.06.2021

V Bratislave, dňa 21.06.2021

U185

poisťník/poistený  
PhDr. Mgr. Július Kolocsányi  
predseda predstavenstva

poisťovateľ  
Ing. Zuzana Mesiariková  
špecialista upisovania poisťného rizika

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VPPZ/1018**

platné od 01.10.2018

Článok 1

**Úvodné ustanovenie**

1. Pre zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/1018 (ďalej len „VPPZ“), príslušné osobitné dojednania a poistná zmluva.
2. V prípade, že je niektoré ustanovenie VPPZ v rozpore s ustanovením osobitných dojednaní, má prednosť ustanovenie osobitných dojednaní.
3. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie poistných podmienok alebo osobitných dojednaní v rozpore s ustanovením poistnej zmluvy, má prednosť príslušné ustanovenie poistnej zmluvy.

Článok 2

**Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto VPPZ platí ďalej uvedený výklad pojmov:

1. **Cenina** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr.: známky, kolky, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.
2. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci.
3. **Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zvieru, zo zvierat'a na človeka alebo zo zvierat'a na zvieru, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia. Pre účely tohto poistenia sa „infekčnou chorobou“ rozumie aj ochorenie na salmonelózu a listeriózu.
4. **Klenoty a šperky** - veci, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
5. **Listina** - úradne vyhotovený alebo overený písomný záznam, písomnosť, svedectvo o existujúcom či trvajúcim právnom stave alebo právnej skutočnosti napísané podľa určitých predpísaných foriem a opatrené podpisom, pečatou alebo pečiatkou.
6. **Motorové vozidlo** – akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom alebo náves a prívies, ktorý je používaný alebo je určený na používanie na pozemných komunikáciách. Za motorové vozidlo je podľa týchto VPPZ považovaný aj vysokozdvížený vozík.
7. **Následná majetková škoda** - iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti.
8. **Nevedomá nedbanlivosť** – konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom k okolnostiam a k svojím osobným pomerom vedieť mala a mohla.
9. **Poistený** - právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, na zodpovednosť ktorých sa poistenie zodpovednosti za škodu vzťahuje.
10. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
11. **Poistné obdobie** - časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
12. **Porušenie právnej povinnosti** - konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
13. **Poškodenie veci** - zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
14. **Poškodený** – osoba odlišná od poisteného alebo poisťníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
15. **Prevzatie zodpovednosti nad rámec stanovený právny predpismi** – prípad, keď poistený prevezme zodpovednosť za

- škodu vo väčšom rozsahu ako mu určuje právny predpis, zodpovednosť za škodu ktorú prevezme poistený aj keď mu ju všeobecne záväzný právny predpis nestanoví alebo prípad, keď zodpovednosť za škodu prevzal poistený aj keď mu dispozitívne právne ustanovenie umožnilo zodpovednosť neprevziať.
16. **Príbuzní v priamom rade** – priami predkovia alebo priami potomkovia, napr. rodičia a deti, starí rodičia a vnúčatá.
  17. **Starožitnosti** - predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečat' doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
  18. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Plnenie poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti vrátane škody, pre ktorú bol sublimit dohodnutý, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
  19. **Škoda na veci** – poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci.
  20. **Škoda na zdraví** - akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia vyplývajúcich z tohto poškodenia.
  21. **Škoda spôsobená úmyselne** - škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
  22. **Škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
  23. **Technická hodnota veci** – východisková hodnota veci znížená o hodnotu opotrebenia.
  24. **Úmyselné konanie** – konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z VPPZ alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou zmluvnou dokumentáciou.
  25. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiaha rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
  26. **Užívanie veci** - stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
  27. **Veci historickej hodnoty** - predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam.
  28. **Veci umeleckej hodnoty** - obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
  29. **Východisková hodnota veci** – hodnota veci, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v čase vzniku poistnej udalosti nadobudnúť ako novú.
  30. **Zachraňovacie náklady** - účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zbytkov.
  31. **Zbierka** - predmety toho istého druhu väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerné a sústavne sústreďované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.
  32. **Zničenie veci** - zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.

### Článok 3

#### Poistná zmluva

1. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti).
2. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Práva, povinnosti a výluky týkajúce sa poisteného podľa týchto VPPZ sa vzťahujú aj na poistníka.

### Článok 4

#### Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.
  2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistnej doby.
  3. Poistnú zmluvu je možné meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (ďalej len „dodatok k poistnej zmluve“). Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dodatku k poistnej zmluve.
  4. Uzavretím dodatku k poistnej zmluve nedochádza k zmene začiatku a konca poistných období uvedených v poistnej zmluve.
  5. Poistenie zanikne:
    - a) uplynutím poistnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
    - b) nezaplatením poistného alebo jeho časti: Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
    - c) dohodou poistníka a poisťovateľa: Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený zánik poistenia,
- d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
    - i) ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia.  
Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia,
    - ii) do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.  
Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
    - iii) do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti poisťovateľovi. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede.
  - e) výpoveďou poisťovateľa: Poisťovateľ má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému,
  - f) odstúpením od poistnej zmluvy: Poisťovateľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 12 ods. 1 písm. a) týchto VPPZ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia, v takom prípade môže poisťovateľ odstúpiť od uzavretého dodatku,
  - g) odmietnutím plnenia: Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 12 ods. 1 písm. a) týchto VPPZ nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poistného plnenia,

- h) zmenou v osobe vlastníka veci, zmenou správy vecí alebo skončením jej užívania, ak je predmetom poistenia zodpovednosť za škodu vyplývajúca z vlastníctva hnuteľnej alebo nehnuteľnej veci, z jej správy alebo užívania. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi o tejto skutočnosti písomný doklad.
- i) ukončením činnosti poisteného:  
Za ukončenie činnosti poisteného sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom,

#### Článok 5

##### **Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie**

1. Ak sa poistenie uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie, poisťovateľ predkladá poisťníkovi návrh poistnej zmluvy. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“) na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.
2. Ak prvé poistné bude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako "Poistná doba od" do dňa pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa.
3. Ak prvé poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu ak platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

#### Článok 6

##### **Predmet a rozsah poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu bližšie určenú v príslušných osobitných dojednaniach.

#### Článok 7

##### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť škodu, pokiaľ škodová udalosť vznikla v dobe trvania poistenia.

2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérieovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

#### Článok 8

##### **Poistná suma**

V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.

#### Článok 9

##### **Spoluúčasť**

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom alebo kombináciou pevne stanovenej sumy a percenta uvedenom v poistnej zmluve.
2. Poisťovateľ odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poškodenému.

#### Článok 10

##### **Poistné**

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poisťník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo rovnajúcou sa jednému roku, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu poistenia. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa čl. 4 ods. 5 písm. b) týchto VPPZ výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
6. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená



- niektorá splátka včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
- a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
  - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
8. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného:
- a) po oznámení skutočnosti uvedenej v čl. 12 ods. 2 písm. b) týchto VPPZ, a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
  - b) ak sa zmení právny predpis majúci vplyv na rozsah poistenia, predmet poistenia alebo kalkuláciu poistného, a to odo dňa účinnosti daného právneho predpisu.
9. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

#### Článok 11

##### Všeobecné vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
  - b) spôsobenú úmyselne,
  - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - d) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
  - e) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - f) vznikom čistej finančnej škody,
  - g) vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti,
  - h) o ktorej rozhodol súd v USA alebo v Kanade,
  - i) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
  - j) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie, poistenému,
  - k) na ceninách, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách,

- diaľničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,
- l) spôsobenú schodkom na zverených hodnotách, a rozdieloch zistených pri inventarizácii alebo kontrole,
- m) spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov,
- n) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
- o) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
- p) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
- q) spôsobenú infekčnou chorobou,
- r) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
- s) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
- t) spôsobenú plesňami alebo hubami akéhokoľvek druhu,
- u) spôsobenú spodnou vodou, sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, eróziou, priemyselným odstreľom, pozvoľným pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti a v dôsledku poddolovania, ako aj pôsobením hluku,
- v) spôsobenú chybou pri tvorbe, predaji, inštalácii softvéru, neautorizovaným prístupom, automatickým spracovaním dát, činnosťami v súvislosti so správou počítačových sietí, ako i pri tvorbe a správe webových stránok, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
- w) spôsobenú prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
- x) v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,

- y) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - z) spôsobenú na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
- aa) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
  - b) svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
  - c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť,
  - d) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť spoločník/konateľ poisteného,
  - e) spolupoistenej osobe.
3. V osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť na ďalších vylúčeníach z poistenia.

#### Článok 12

##### Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník a poistený **pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy** povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **počas trvania poistnej zmluvy** povinný:
- a) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom, týmito VPPZ alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať,
  - b) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako i všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že uzavrel poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **ak vznikne škoda** povinný:
- a) pri vzniku škodovej udalosti vykonať všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila a bezodkladne zabezpečiť zistenie rozsahu a príčin škody poisťovateľom alebo havarijným komisárom podľa pokynu poisťovateľa,
  - b) bez zbytočného odkladu, oznámiť poisťovateľovi každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi; telefonické alebo elektronické oznámenie potvrdiť písomne najneskôr do 15 dní od zistenia takejto udalosti na príslušnom tlačive poisťovateľa,
  - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,

- d) dať poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
  - e) predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
  - f) pokiaľ nie je poistná udalosť, prípadne ňou vzniknutá škoda vyšetrená, zabezpečiť aby sa nezmenil stav poškodenej veci bez vedomia poisťovateľa. To neplatí, ak je taká zmena nutná, aby sa zabránilo vzniku ďalšej škody alebo aby sa škoda nezväčšila; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, alebo zabezpečiť ich uschovanie u poškodeného, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich likvidáciu,
  - g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - h) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
  - i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
  - j) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
  - k) zabezpečiť voči inému nárok na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
4. V osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve sa poisťovateľ a poisťník môžu

dohodnúť na ďalších povinnostiach poisťníka alebo poisteného.

### Článok 13

#### Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poisťník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť,
- f) poskytnúť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti,
- g) vydať majetkový prospech poistenému, ak ten nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, avšak len v rozsahu, v akom by bol povinný poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok 14

##### Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poistovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak:
  - a) poistený alebo jeho zamestnanec spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
  - b) škoda vznikla v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poistovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poistovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poistovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 12 týchto VPPZ, v osobitných dojednaniach, v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady poistovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má poistovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistovateľa plniť.
3. Ak poistovateľ nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností zamestnancami poisteného, má poistovateľ voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.
4. Uplatnením práva podľa ods. 1 až 3 tohto článku nie je dotknuté právo poistovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

#### Článok 15

##### Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poistovateľ poskytol.

2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poistovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poistovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poistovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poistovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### Článok 16

##### Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
  - a) držiteľa poštovej licencie,
  - b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
  - c) osobne.
2. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poistovateľovi. Poistník je povinný poistovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poistovateľovi zasielajú poistník a poistený na adresu sídla poistovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poistovateľovi ako nedoručená.

6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručenie len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

#### Článok 17

##### **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na [www.union.sk/kontaktny-formular](http://www.union.sk/kontaktny-formular).

#### Článok 18

##### **Sankčná doložka**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
  - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
  - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
  - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
  - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### Článok 19

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení čl. 1 až 18 týchto VPPZ sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPZ alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo

nahradiť novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.

4. Nároky poisťníka a poisteného z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto poistných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
5. Tieto VPPZ nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2018 a sú súčasťou poistnej zmluvy.



## OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU ODZ-VZ/1018

platné od 15.10.2018

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/1018 (ďalej len „VPPZ“), tieto Osobitné dojednania ODZ-VZ/1018 (ďalej len „ODZ-VZ“) a poistná zmluva.

### Článok 2

#### Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-VZ platí ďalej uvedený výklad pojmov:

- Inžinierska činnosť** - nadstavbová služba pri príprave a uskutočňovaní stavieb, ktorou sa zabezpečuje spravidla balík služieb pri zastupovaní investora (stavebníka) v konaní so štátnymi orgánmi, samosprávnymi orgánmi, dotknutými orgánmi chrániacimi verejné záujmy podľa osobitných predpisov a inými organizáciami (najmä zabezpečuje vstupné podklady, prieskumy, odborné posudky a stanoviská, zastupuje investora pri územnom konaní, stavebnom konaní a kolaudačnom konaní, pripravuje konanie na výber dodávateľa stavby, zabezpečuje podklady pre potrebné povolenia vrátane podkladov pre územné rozhodnutie, stavebné povolenie a kolaudačné rozhodnutie, a podobne).
- Nadzemné a podzemné vedenia** – potrubia (napr. vodovodné, kanalizačné, plynové, ropovod) a silové (preprava a distribúcia elektrickej energie), komunikačné (telegrafné, telefónne, internetové, prenášajúce vizuálne a/alebo audio signály), riadiace a ovládacie káble vrátane stĺpov, stožiarov, stojanov, iných podporných konštrukcií a riadiacich a ovládacích zariadení a prvkov k nim prináležiacim.
- Odložené veci návštevníkov** – veci, ktoré si návštevníci poisteného odkladajú na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú za podmienky, že s prevádzkou poisteného je spojené aj odkladanie vecí.
- Odložené veci zamestnancov** – veci, ktoré si zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi na mieste na to určenom alebo mieste, kde sa obvykle odkladajú.
- Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
- Sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- Spis** – ucelený súbor písomností, určených na istý cieľ.
- Súvisiace činnosti** - činnosti súvisiace s poistenou činnosťou ako sú výkon vlastníckych práv, správa a prevádzka nehnuteľností slúžiacich na výkon poistenej činnosti, ďalej prevádzka sociálnych a rekreačných zariadení pre zamestnancov poisteného a organizácia podnikových podujatí, predvádzanie výrobkov a účasť na výstavách a veľtrhoch (okrem predvádzania funkčných vlastností motorových vozidiel, lietadiel a plavidiel), pokiaľ priamo súvisia s činnosťou poisteného, držba zvierat využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného.
- Vadne vykonaná práca** – stav, kedy výsledok vykonanej práce nevykazuje stanovené, avizované alebo dohodnuté vlastnosti (v ostatných prípadoch vlastnosti, ktoré možno obvykle očakávať). Práca vykonaná poisteným, v dôsledku ktorej vznikla škoda na zdraví alebo na veci tretej osoby.
- Vnesené veci návštevníkov** – veci, ktoré boli ubytovanými osobami alebo pre ne vnesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané poistenému alebo niektorému z jeho zamestnancov, len za podmienky, že poisťovanou činnosťou je poskytovanie ubytovacích služieb.
- Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.
- Znečistenie životného prostredia** - znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných

dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu.

13. **Zosuv pôdy** - pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom.

### Článok 3

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je všeobecne záväzným právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu:
  - a) ktorá vznikla poškodenému pri vykonávaní predmetu činnosti poisteného zapísaného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy v obchodnom a/alebo živnostenskom registri alebo vykonávaného na základe príslušného oprávnenia, vrátane súvisiacich činností a činností vykonávaných na zabezpečenie riadneho fungovania prevádzky poisteného,
  - b) vyplývajúcu zo vzťahu k nehnuteľnosti, ktorú poistený vlastní, má v držbe alebo inom oprávnenom užívaní za účelom výkonu činností podľa písm. a) tohto ods.,
  - c) na veciach odložených alebo vnesených návštevníkmi,
  - d) na odložených veciach zamestnancov poisteného,
  - e) ktorá vznikla poškodenému následkom vadne vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu alebo spôsobenú:
  - a) prevádzkovaním sociálnych a rekreačných zariadení pre zamestnancov poisteného alebo organizovaním podnikových podujatí,
  - b) vystavovaním výrobkov a účasťou poisteného na výstavách a veľtrhoch, ktoré priamo súvisia s poisteným predmetom činnosti/í,
  - c) držbou zvierat využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného a za podmienky, že objekty slúžia k prevádzkovaniu predmetu činnosti poisteného.
3. V poistnej zmluve sa môžu dohodnúť aj iné predpoklady vzniku práva na poistné plnenie.

### Článok 4

#### Rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
  - a) nároky poškodeného za škodu na zdraví,
  - b) nároky poškodeného za škodu na veci,
  - c) následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
  - d) nároky na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nároky na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví poškodeného (vrátane zamestnanca poisteného v dôsledku jeho pracovného úrazu alebo choroby z povolania), za ktorú poistený zodpovedá v súvislosti so škodou na zdraví, ktorá je dôvodom pre poskytnutie poistného plnenia,
  - e) zachraňovacie náklady,
  - f) nevyhnutné, preukázateľné náklady poškodeného na zistenie rozsahu a príčiny škody, avšak len za podmienky, že poisťovateľ dal predchádzajúci súhlas na využitie týchto služieb.
2. Predpokladom pre náhradu nákladov podľa ods. 1 písm. e) a f) tohto článku je, že boli vynaložené v súvislosti so škodou, ktorá je poistnou udalosťou podľa týchto ODZ-VZ.
3. Ak sa k tomu poisťovateľ písomne vopred zaviazal, nahradí v súvislosti so vzniknutou škodou, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou aj náklady:
  - a) zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu poisteného alebo jeho zamestnanca v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní vedenom proti nemu, ako aj obdobné náklady pred odvolacím súdom,
  - b) konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky poistného plnenia, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, vrátane trov právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
  - c) vynaložené poškodeným v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť.
4. Náklady podľa ods. 3 písm. a) až c) tohto článku sú súčasťou poistnej sumy



a poisťovateľ má právo odmietnuť ich úhradu, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 12 ods. 3 písm. b), h) a j) VPPZ.

#### Článok 5

##### Vylúčenia z poistenia

1. Okrem všeobecných vylúčení uvedených v čl. 11 VPPZ sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
  - a) vykonávaním takého predmetu činnosti, ktorý v čase uzavretia poistnej zmluvy nemal poistený uvedený v príslušnom registri, príp. oprávnení,
  - b) činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - c) na veciach dodaných poisteným alebo na veciach, na ktorých poistený alebo ním poverená osoba vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
  - d) stratou vecí,
  - e) zamestnancovi poistného vyplývajúcu z pracovnoprávných predpisov alebo spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, okrem nárokov uvedených v čl. 4 ods. 1 písm. d) týchto ODZ-VZ,
  - f) prevádzkou motorového vozidla,
  - g) chybou pri vykonávaní vedeckej, výskumnej, vývojovej činnosti, činnosti informatívneho testovania, merania, analýzy a kontroly alebo chybou pri poskytovaní inšpekčných, dozorných, poradenských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných, poradensko-právnych alebo kontrolných služieb alebo činností,
  - h) nehnuteľnosťou, ktorú poistený užíva protiprávne, alebo ktorá je chátrajúca, opustená a neudržiavaná,
  - i) zatečením v dôsledku atmosférických zrážok,
  - j) hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúčach, stromoch, záhradných a lesných kultúrach,
  - k) vykonávaním hĺbkových zásahov do pokožky (laser, tetovanie, piercing, permanentný make-up, nastreľovanie vlasov, a pod.),
  - l) v súvislosti s vlastníctvom alebo prevádzkovaním letiska, heliportu, prístavu, doku, móla, prístaviska, železničnej alebo lanovej dráhy, koľajových dopravných prostriedkov,
  - m) v súvislosti s riadením letovej prevádzky, pozemnej obsluhy lietadiel, alebo v súvislosti s vlastníctvom, správou, projektovaním, výrobou, údržbou, opravou, rekonštrukciou alebo prevádzkou lietadla, akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku, plavidla, železničnej vlečky, lokomotívy, lanovky alebo akéhokoľvek koľajového dopravného prostriedku,
  - n) prevádzkovaním zábavných parkov a zariadení, toboganov, lanových centier, motokárových dráh, štadiónov,
  - o) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov, akoukoľvek ťažbou, stavbou tunelov a mostov a stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
  - p) búracími a demolačnými prácami s použitím výbušnín,
  - q) geologickým prieskumom,
  - r) výrobou, opravou, údržbou alebo znehodnocovaním zbraní a munície, ako i prevádzkovaním strelníc,
  - s) v dôsledku krádeže notebookov, mobilných telefónov, kamier, fotoaparátov, plavidiel, lietadiel, motorových vozidiel a ich príslušenstva, lyží, snowboardov, skútrov, bicyklov alebo navigačných systémov (GPS) návštevníkov alebo zamestnancov poistného,
  - t) prevádzkou automatických umyvární motorových vozidiel,
  - u) krádežou vecí zo stráženého majetku alebo priestoru pri zabezpečovaní ochrany majetku,
  - v) pri výkone verejnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - w) genetickými zmenami organizmov alebo geneticky modifikovanými organizmami,
  - x) pri profesionálnej športovej činnosti,
  - y) na zdraví alebo živote aktívnych účastníkov organizovanej športovej súťaže, okrem súťaží organizovaných školou alebo školským zariadením,
  - z) pri poskytovaní služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (jasle).
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú vadou projektu pri výkone projektovej a inžinierskej činnosti,
  - b) spôsobenú chybou pri vykonávaní činnosti stavebného dozoru a stavbyvedúceho,

- c) vyplývajúcu zo zmlúv o preprave a/alebo zo zasielateľských zmlúv,
  - d) vyplývajúcu z poskytovania zdravotnej starostlivosti a/alebo lekárskej činnosti,
  - e) vzniknutú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - f) spôsobenú pri vykonávaní ochrany osôb a v súvislosti s výkonom činnosti bezpečnostnej služby,
  - g) spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (D&O),
  - h) spôsobenú činnosťou lesnej stráže,
  - i) dieťaťu alebo žiakovi, ak za škodu zodpovedá škola, školské zariadenie poskytujúce dieťaťu alebo žiakovi výchovu a vzdelávanie alebo iné zariadenie starajúce sa o voľný čas detí.
3. Pokiaľ sa v poisťnej zmluve výslovne nedohodlo inak, poisťenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach, ktoré poisťený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie, sťahovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
  - b) na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poisťenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba,
  - c) na nadzemných a podzemných vedeniach, ako aj za škodu spôsobenú následkom poškodenia týchto vedení,
  - d) v súvislosti so zberom, manipuláciou a uskladňovaním odpadu,
  - e) prevádzkovaním vysokozdvížneho vozíka,
  - f) prevádzkovaním agentúry dočasného zamestnania,
  - g) vedením cudzieho motorového vozidla, do výšky spoluúčasti z dobrovoľného zmluvného tzv. havarijného poisťenia.
4. Ustanovenia čl. 11 ods. 3 VPPZ platia obdobne.

#### Článok 6

##### Územná platnosť poisťenia

Poisťenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

#### Článok 7

##### Povinnosti poisťníka a poisťeného

1. V záujme predchádzania škodám je poisťený povinný počas trvania poisťnej zmluvy vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, najmä plniť povinnosti stanovené právnymi predpismi, VPPZ, týmito ODZ-VZ a poisťnou zmluvou.

2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a VPPZ je poisťník a poisťený povinný, ak nastane poisťná udalosť, predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti a doklady, nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti najmä:
  - riadne vyplnený formulár Oznámenie poisťnej udalosti,
  - zmluvu o dielo alebo iný dokument charakteru objednávky,
  - komerčný zápis o škode ak bol spísaný medzi poškodeným a škodcom,
  - doklad o nadobúdacej cene poškodených vecí,
  - doklad o výške nákladov na opravu s rozpisom ceny práce, materiálu a náhradných dielov,
  - podrobnú výpoveď osoby, ktorá zaviniła škodu k príčine jej vzniku a k rozsahu,
  - fotodokumentáciu ak bola vyhotovená,
  - reklamačný list od poškodených (uplatnený nárok na náhradu škody) s vyčíslením škody,
  - iné doklady podľa vyžiadania poisťovateľa.

#### Článok 8

##### Poisťné plnenie

1. Predpokladom práva na poskytnutie poisťného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poisťenia.
2. Poisťné plnenie, vrátane nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. d), e) a f) a ods. 3 týchto ODZ-VZ, nesmie prekročiť poisťnú sumu dohodnutú v poisťnej zmluve. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
3. Poisťné plnenie za škodu podľa čl. 3 ods. 1 písm. d) týchto ODZ-VZ je obmedzené sublimitom 5.000,00 EUR za jednu a všetky poisťné udalosti za jedno poisťné obdobie, s obmedzením 300,00 EUR na jednu poškodenú osobu z jednej poisťnej udalosti (odložené veci zamestnancov).
4. Náklady podľa čl. 4 ods. 1 písm. e) týchto ODZ-VZ nahradí poisťovateľ do výšky rovnajúcej sa 10% poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve, maximálne však sumu 5.000,00 EUR (zachraňovacie náklady).
5. Náklady podľa čl. 4 ods. 1 písm. f) týchto ODZ-VZ nahradí poisťovateľ do výšky rovnajúcej sa 10% poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve, maximálne však sumu 5.000,00 EUR (náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody).

6. Za škodu spôsobenú na klenotoch a šperkoch, peniazoch, na veciach umeleckej hodnoty, historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach je poistné plnenie obmedzené v zmysle všeobecne záväznej právnej úpravy. Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie za škodu na klenotoch a šperkoch, peniazoch, na veciach umeleckej hodnoty, historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach a za škodu na peniazoch spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
7. V prípade odcudzenia vecí (okrem vecí odložených) poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za podmienky, že veci boli v čase škodovej udalosti uložené v uzamknutej skrinke alebo v uzamknutej miestnosti s dverami zabezpečenými zámkom s cylindrickou bezpečnostnou vložkou zabraňujúcou vyhmataniu a bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu vložky. Musí byť preukázané, že páchatel prekonal uzamknutú skrinku alebo dvere alebo riadne uzavreté okno alebo iný presklený priestor. Ak sa bude vec nachádzať na voľnom priestranstve v areáli poisteného, poisťovateľ

poskytne v prípade odcudzenia takejto vecí poistné plnenie len za podmienky, že areál bol monitorovaný kamerovým systémom so záznamom a zabezpečený mechanickými zábranami okolo celého areálu (oplotenie vo výške min. 180 cm, uzamknutá brána) a páchatel preukázateľne prekonal toto zabezpečenie.

8. V prípade odcudzenia vecí odložených, poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj bez preukázateľného prekonania prekážky, za podmienky, že boli odložené na mieste na to určenom.
9. Ak poistený zomrie alebo ak zanikne ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ako právnická osoba nezankol.

#### Článok 9

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení čl. 2 až 8 týchto ODZ-VZ sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto ODZ-VZ sú účinné od 15.10.2018 a sú súčasťou poistnej zmluvy.



## Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk).
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie <sup>1</sup> .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

<sup>1</sup> Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie.

<p>Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>
<p>Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťažní</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.</p>
<p>Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poisťnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p>
<p>Prieskum spokojnosti</p>	<p>Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich</p>

	klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: <a href="https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies">https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies</a>

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

## 6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- nášmu externému audítovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

## 7. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premĺčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie. Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas

neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. pokiaľ dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

## 8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
  - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese [dataprotection@union.sk](mailto:dataprotection@union.sk),
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.



9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

11. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočnime prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinná právne prostriedky nápravy.



# Poistenie zodpovednosti za škodu

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poistovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu (2018)

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu a Osobitných dojednaní.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu je určené na ochranu pred nepredvídanými udalosťami, ktorými môžete spôsobiť škodu poškodenému - tretej osobe pri vykonávaní Vašich podnikateľských činností a to v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zodpovednosť za škodu spôsobenú pri vykonávaní podnikateľských činností, ktoré máte uvedené v príslušnom registri alebo ich vykonávate na základe príslušných oprávnení,
  - ✓ zodpovednosť za škodu vyplývajúcu zo vzťahu k nehnuteľnosti, ktorú vlastníte a/alebo užívate za účelom výkonu svojich činností,
  - ✓ zodpovednosť za škodu na veciach odložených alebo vnesených návštevníkmi,
  - ✓ zodpovednosť za škodu na odložených veciach Vašich zamestnancov,
- za predpokladu, že za vzniknutú škodu v zmysle platných právnych predpisov zodpovedáte.

V rámci poistenia všeobecnej zodpovednosti máte právo, aby poisťovateľ za Vás uhradil nároky poškodeného za:

- ✓ škodu na zdraví,
- ✓ škodu na veci,
- ✓ následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku,
- ✓ náklady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému,
- ✓ náklady právneho zastúpenia, ak sa k tomu poisťovateľ zaviazal.

Ak sa to v poistnej zmluve dohodlo poistená je aj

- zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne poškodenému – tretej osobe vadou výrobku, ktorý ste uviedli do obehu,
- zodpovednosť za environmentálnu škodu

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × podnikateľská činnosť, ktorá v čase uzavretia poistnej zmluvy nebola uvedená v príslušnom registri alebo oprávnení,
- × podnikateľská činnosť, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecný záväzný právny predpis,
- × škoda na veciach dodaných poisteným,
- × škoda spôsobená zamestnancovi poisteného,
- × škoda spôsobená prevádzkou motorového vozidla,
- × škoda spôsobená nehnutelnosťou, ktorú poistený užíva protiprávne,
- × škoda spôsobená nehnuteľnosťou, ktorá je chátrajúca, opustená a neudržiavaná,
- × škoda spôsobená v súvislosti s vlastníctvom alebo prevádzkovaním letiska, heliportu, v súvislosti s riadením letovej prevádzky, pozemnej obsluhy lietadiel,
- × škoda spôsobená v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo prevádzkovaním železničných dráh, lanoviek, koľajových dopravných prostriedkov, zábavných parkov, toboganov, lanových centier, motokárových dráh, štadiónov, prístavov, dokov, mól, prístavísk, baní, lomov, ťažbou a stavbou tunelov a mostov,
- × strata, zničenie alebo poškodenie samotného výrobku,
- × škoda spôsobená vadnými výrobkami, ktoré neboli uvedené do obehu.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! škodu spôsobenú porušením právnej povinnosti pred začiatkom poistenia,
  - ! škodu spôsobenú úmyselne,
  - ! škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - ! škodu spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie, poistenému,
  - ! škodu spôsobenú schodkom na zverených hodnotách a rozdieloch zistených pri inventarizácii,
  - ! škodu spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci,
  - ! škodu spôsobenú vadnými výrobkami ako sú: lietadlá, motorové vozidlá a motocykle, lieky, liečivá, tabak a tabakové výrobky, farbivá, kozmetika, hotový betón a stavebné prefabrikáty.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V poisťnej zmluve je možné ako územnú platnosť poistenia dohodnúť územie Slovenskej republiky, Slovenskej a Českej republiky, štátov Európskej únie vrátane Lichtenštajnska, Nórska, Švajčiarska a Islandu, alebo celý svet s výnimkou USA/Kanady.



## Aké mám povinnosti?

- **pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy**
  - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poisťnej zmluvy,
  - umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného,
- **počas trvania poisťnej zmluvy**
  - vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
  - písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako i všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poisťnej zmluvy,
  - oznámiť poisťovateľovi, že ste uzavreli poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa,
  - dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi,
- **ak nastane poistná udalosť**
  - urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
  - oznámiť poisťovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní po zistení škody, vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,
  - spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti
  - dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťných podmienkach..



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve je možné dojednať úhradu poistného v splátkach – frekvencia platby poistného: ročne / polročne / štvrťročne.

Poistné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.

Podrobnejšie informácie ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poisťnej zmluve.



## Kedy začína a kedy končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.  
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.  
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

alebo

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.  
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia.
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poisťníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- dohodou poisťníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia,
- po každej poistnej udalosti, najneskôr do troch mesiacov od oznámenia tejto udalosti poisťovateľovi. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede.