

## Rámcová dohoda o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 40/2021

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dohoda“)

### Článok I. Strany dohody

#### 1. Poistník:

Obchodné meno: **Záchranná služba Košice**  
štátna príspevková organizácia  
zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č.  
1842/1990-A/I-5 z 18.12.1990  
Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice  
Štatutárny orgán: Ing. Bystrík Mucha, riaditeľ  
IČO: 00 606 731  
DIČ: 202114198  
Zástupca na rokovanie  
vo veciach technických: Jozef Gaľa  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
IBAN: SK42 8180 0000 0070 0028 9408  
SWIFT: SPSRSKBA  
Kontakt: - e-mail: [jozef.gala@zske.sk](mailto:jozef.gala@zske.sk)  
- tel. č.: +421948 986 859

(ďalej len „poistník“)

#### 2. Poisťovateľ:

Obchodné meno: Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa,  
vložka č.: 196/B  
Štatutárny orgán: Ing. Ružena Radičová  
Funkcia: na základe splnomocnenia  
Štatutárny orgán: Ing. Filip Celder  
Funkcia: na základe splnomocnenia  
IČO: 00 151 700  
DIČ: 2020374862  
IČ DPH: SK2020374862  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: SK17 1100 0000 0026 2600 6702  
Zástupca na rokovanie  
vo veciach zmluvných: Katarína Besedová  
Funkcia: flotilový underwriter senior, poverený riadením oddelenia poistenia  
flotíl  
Kontakt - e-mail: katarina.besedova@allianzsp.sk  
- tel. č.: +421903319563

(ďalej len „poisťovateľ“)

(ďalej spolu len „strany dohody“)

## **Článok II. Podklady pre uzatvorenie dohody**

Táto dohoda sa uzatvára v zmysle ust. § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou s názvom predmetu zákazky: **Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.**

## **Článok III. Právne predpisy**

Vzájomné vzťahy oboch strán dohody sa riadia ust. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), ust. zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ust. zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ďalšími zákonmi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto dohody.

## **Článok IV. Predmet a účel rámcovej dohody**

1. Predmetom tejto dohody je úprava práv a povinností poistníka a poisťovateľa pri určení podmienok povinného zmluvného poistenia služobných motorových vozidiel a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel.
2. Účelom tejto dohody je upraviť podmienky efektívneho a hospodárneho zabezpečenia poistenia motorových vozidiel poistníka.
3. Jednotlivé plnenia tejto dohody sa budú realizovať na základe samostatných čiastkových poistných zmlúv uzatvorených v súlade s čl. V tejto dohody.
4. Táto dohoda **sa vzťahuje na poistenie:**
  - 4.1 **motorových vozidiel**, ktoré sú vo vlastníctve, držbe alebo správe poistníka, a ktorých špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 – Zoznam motorových vozidiel. Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody,
  - 4.2 **príviesných vozíkov**, ktoré má poistník v správe alebo je ich prevádzkovateľom
5. Poistenie podľa tejto dohody sa dojednáva bez spoluúčasti a franšízy.
6. Vznik a zánik poistenia motorových vozidiel, ku ktorému poistník získal alebo stratil vlastníctvo po podpise tejto dohody, t.j. zaradenie/vyradenie majetku do/z poistenia sa bude realizovať formou prihlášky/odhlášky do/z poistenia, a to postupom podľa čl. V tejto dohody.
7. Strany dohody vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto dohody sa budú riadiť ustanoveniami tejto dohody pri uzatváraní čiastkových poistných zmlúv, na základe ktorých sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistníkovi dohodnuté poistenie a poistník sa zaväzuje poisťovateľovi zaplatiť za dohodnuté poistenie zmluvnú cenu.
8. Bližší rozsah a spôsob poistenia sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „VPP“) poisťovateľa pre poistenie motorových vozidiel uvedenými v Prílohe č. 2 k tejto dohode. Príloha č. 2 je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

## **Článok V. Podmienky uzatvárania čiastkových poistných zmlúv**

1. Čiastkové poistné zmluvy budú uzatvárané v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom, § 83 zákona o verejnom obstarávaní a touto dohodou. Čiastkové poistné zmluvy sa budú ďalej riadiť aj VPP, v znení v akom tvoria Prílohu č. 2 dohody, pričom platí, že ustanovenia uvedené v tejto dohode majú prednosť pred ustanoveniami VPP poisťovateľa aj pre čiastkové poistenie vyplývajúce z čiastkových poistných zmlúv.
2. Zmeny, pri ktorých nenastane zvýšenie alebo zníženie položiek predmetu tejto dohody a v tejto súvislosti aj celkovej ceny tejto dohody budú nahlásené v zmysle tohto bodu nasledovne:

- a) novonadobudnutý predmet dohody bude poistený od dátumu jeho nadobudnutia,
  - b) vyradený predmet dohody bude vyňatý z poistenia ku dňu jeho vyradenia, pričom obe tieto skutočnosti budú zohľadnené vo výške poistného ku dňu jeho nadobudnutia/vyradenia.
3. V prípade, ak poistník nadobudne vlastnícke právo alebo držbu k motorovým vozidlám, ktoré majú byť predmetom poistenia podľa tejto dohody, dňom nadobudnutia účinnosti tejto dohody je poistník povinný vždy do desiatich (10) pracovných dní zaslať poisťovateľovi elektronickú prihlášku do poistenia. Poistenie pre motorové vozidlá začína plynúť odo dňa uvedeného v elektronickej prihláške.
  4. V prípade zániku vlastníckeho práva poistníka k motorovému vozidlu, ktoré je predmetom tejto dohody, je poistník povinný podať do desiatich (10) pracovných dní poisťovateľovi elektronicke písomnú odhlášku z poistenia.
  5. Počas platnosti a účinnosti tejto dohody sa jednotlivé čiastkové poistenia dojednávajú na dobu určitú, ktorá je uvedená v čiastkovej poistnej zmluve. Poistným obdobím je jeden rok.
  6. Súčasťou každej čiastkovej poistnej zmluvy musí byť vyúčtovanie poistného pre jednotlivé druhy poistenia na príslušné poistné obdobie.
  7. Miesta poistenia, resp. územná platnosť poistenia predmetu tejto dohody alebo rizika budú špecifikované v čiastkových poistných zmluvách.

#### **Článok VI. Rozsah poistenia**

1. Rozsah poistenia pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zahŕňa povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla flotily, ktorých držiteľom alebo vlastníkom je poistník a ktoré sú definované v Prílohe č. 1 k tejto dohode.
2. Rozsah poistenia je zadefinovaný zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na území Slovenskej republiky a štátov podľa „Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty“ Systému Zelenej karty.
3. Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa dojednáva limit plnenia:
  - a) pre škody na zdraví a úmrtí: 5 240 000,00 EUR, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených
  - b) pre škody na majetku a ušlom zisku: 1 050 000,00 EUR, bez ohľadu na počet poškodených
4. Súčasťou poistenia sú aj asistenčné služby, ktorých dojednanie je pre osobné a úžitkové vozidlá, s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, v rámci poistenia bezplatné.
5. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky vysluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
6. Odchýlne od VPP sa dojednáva, že poisťovateľ nebude uplatňovať pre motorové vozidlá prirážku malus za nepriaznivý škodový priebeh.

#### **Článok VII. Zmluvná cena a platobné podmienky**

1. Maximálna celková hodnota všetkých plnení počas trvania platnosti a účinnosti tejto dohody za všetky poskytnuté poistenia v rámci plnenia predmetu dohody čiastkovými poistnými zmluvami, je stanovená ako konečná a nesmie prekročiť sumu **21 645,95 EUR**.
2. Cena za poistenie predmetu dohody (ďalej len „cena“, alebo „poistné“) je uvedená v Prílohe č. 1 – *Zoznam motorových vozidiel* a je stanovená vo verejnom obstarávaní vo výške 21 645,95 Eur na poistné obdobie 12 mesiacov. Podrobný rozpočet ocenených položiek je uvedený v Prílohe č. 1 k tejto dohode.
3. Cena za poistenie podľa bodu 2 tohto článku je konečná a zahŕňa všetky náklady poisťovateľa vrátane akýchkoľvek daní, poplatkov a iných súvisiacich služieb alebo ďalších nákladov poisťovateľa alebo inej tretej osoby súvisiacich s poskytovaním poistenia, všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.

4. Cenu za predmet plnenia podľa tejto dohody je poistník povinný hradiť prevodom na účet poisťovateľa v štvrtročných splátkach, a to na základe tzv. predpisu poistného, ktorý vyhotoví a zašle poistníkovi poisťovateľ, a to na adresu sídla poistníka uvedenú v čl. I. tejto dohody. Splátky poistného sú kalkulované bez akýchkoľvek prirážok za štvrtročné splátky poistného. Predpis poistného bude obsahovať identifikačné údaje poistníka, identifikačné údaje poisťovateľa, číslo dokladu, resp. variabilný symbol, predmet poistenia, dátum vystavenia, dátum splatnosti, obdobie poistenia a sumu poistného.
5. Poistné podľa tejto dohody je dojednané ako bežné poistné.
6. Poisťovateľ je povinný doručiť poistníkovi štvrtročný predpis poistného najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní pred určenou lehotou jeho splatnosti.
7. Poistník je oprávnený vrátiť poisťovateľovi predpis poistného v lehote 15 pracovných dní odo dňa jeho doručenia, ak je vyhotovený v rozpore s touto dohodou, čiastkovou poistnou zmluvou uzatvorenou na základe tejto dohody alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak je vyhotovený s uvedením nesprávnych, resp. chýbajúcich údajov.
8. Sadzby poistenia uvedené v Prílohe č. 1 k tejto dohode sú dojednané ako maximálne a sú záväzné počas celej doby trvania platnosti a účinnosti tejto dohody.
9. Poisťovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto dohody alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistníka. Ak poisťovateľ postúpi akékoľvek práva a povinnosti z tejto dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto dohody alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistníka, takéto postúpenie sa považuje za neplatné.

#### **Článok VIII. Likvidácia poistných udalostí**

1. V prípade vzniku škody je poistník povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť poisťovateľovi, a to formou telefonického hlásenia na tel. č. **+421 2 50 122 222**.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť nepretržitý 24-hodinový telefónny servis asistenčnej služby.
3. Ak to považuje poisťovateľ za potrebné, po nahlásení škody poistníkom asistenčnej službe, poisťovateľ zabezpečí obhliadku škody, najneskôr do 48 hodín od nahlásenia škody a v prípade potreby doručí poistníkovi predpísané tlačivo "Hlásenie o škodovej udalosti" podľa rizika.
4. Termín a miesto pristavenia motorového vozidla na vykonanie obhliadky motorového vozidla uvedie poistník poisťovateľovi.
5. Poisťovateľ je povinný vždy vopred konzultovať odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla s poistníkom. Poisťovateľ je povinný preplatiť poistníkovi náklady spojené so zabezpečením odtiahnutia alebo odvozu nepojazdného asistovaného vozidla do zmluvného servisu poistníka. Nároky z poistných udalostí, vyplývajúce z poistenia v zmysle tejto dohody t.j. forma úhrady prostredníctvom krycieho listu, budú plnené na základe dohody poistníka s poisťovateľom.
6. Poisťovateľ je povinný bezodkladne po nahlásení škodovej udalosti oznámiť poistníkovi číslo škodovej/poistnej udalosti.
7. Poisťovateľ je povinný pri likvidácii poistných udalostí (ďalej len „PU“) dodržiavať nasledovné:
  - 7.1 pri likvidácii PU, pri ktorej by malo prísť ku kráteniu alebo zamietnutiu poistného plnenia, je poisťovateľ povinný konzultovať túto PU s povereným pracovníkom poistníka: Ing. Lucián Kašela, tel. č. 0904 604370,
  - 7.2 poisťovateľ je povinný vždy po ukončení likvidácie PU zaslať poistníkovi písomné oznámenie o zlikvidovaní poistnej udalosti na adresu sídla poistníka uvedenú v čl. I. tejto dohody.
8. Poisťovateľ je povinný do 30 kalendárnych dní od ukončenia príslušného štvrtroka vystaviť poistníkovi písomný prehľad o úhradách poistného, ktoré prijal od poistníka a zároveň je poisťovateľ povinný v písomnom prehľade poistného oznámiť poistníkovi prípadnú výšku neuhradeného poistného. Prehľad o úhradách poistného musí obsahovať prehľad úhrad poistného v členení podľa čísla jednotlivých čiastkových poistných zmlúv.

## **Článok IX. Vznik poistenia**

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov, s predpokladanou dobou účinnosťou od 01.07.2021 (0:00 hod.) do 30.06.2022 (24:00 hod.). Plnenie rámcovej dohody sa bude realizovať čiastkovými poistnými zmluvami.  
*(Poznámka: Verejný obstarávateľ predpokladá termín začatia poskytovania predmetu zákazky, v prípade neuplatnenia revízných postupov v procese verejného obstarávania a po ukončení zmluvného vzťahu so súčasným poskytovateľom a to od 1.07.2021. Súčasne si verejný obstarávateľ vyhradzuje právo posunúť termín začatia poskytovania predmetu zákazky v nadväznosti na priebeh procesu verejného obstarávania. V takomto prípade presný termín začatia poskytovania predmetu zákazky bude oznámený verejným obstarávateľom uchádzačom).*
2. Poistenie predmetu tejto dohody, ktoré je uvedené v Prílohe č. 1 – Zozname motorových vozidiel, začína až dňom nadobudnutia účinnosti čiastkovej poistnej zmluvy a zanikne uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané.
3. Poistník je povinný vozidlá odhlasovať z poistenia do 10 pracovných dní od zmeny majúcej za následok zánik poistenia dokladovaním tejto zmeny príslušným dokladom. Odhlásenie vozidla z poistenia je možné vykonať elektronickou formou zaslaním oznámenia z elektronickej adresy poistníka na elektronickú adresu poisťovateľa a doložením príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia alebo zaslaním odhlásenia a príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia elektronickou formou.
4. Poisťovateľ je povinný vydať poistníkovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu na každé vozidlo flotily.
5. Majetok, ktorý je poistený u poisťovateľa sa prepoistí v zmysle podmienok stanovených v tejto dohode s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku nadobudnutiu účinnosti tejto dohody. Existujúce poistné zmluvy uzatvorené medzi poistníkom a poisťovateľom zaniknú k účinnosti novej poistnej zmluvy. Sumu nespotrebovaného poistného zo zaniknutých poistných zmlúv je poisťovateľ povinný vrátiť poistníkovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti novej poistenej zmluvy podľa tohto bodu dohody.

## **Článok X. Subdodávatelia**

1. Poisťovateľ bude plniť predmet tejto dohody subdodávateľmi v rozsahu podľa Prílohy č. 3 k tejto dohode. V takom prípade zodpovedá poisťovateľ za včasné a riadne poskytovanie plnenia predmetu tejto dohody ako by ho poskytoval sám.
2. V prípade potreby zmeny subdodávateľa oproti subdodávateľom uvedeným v Prílohe č. 3 k tejto dohode, je poisťovateľ povinný predložiť poistníkovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa Prílohy č. 3 k tejto dohode.
3. *(obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia).*
4. V prípade zmeny subdodávateľa oproti subdodávateľom uvedeným v Prílohe č. 3 k tejto dohode je poisťovateľ povinný predložiť poistníkovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvie, informácie v rozsahu podľa odseku 2 tohto článku dohody.
5. Poisťovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme, na základe ktorej bude zabezpečované plnenie predmetu plnenia tejto dohody a s poistníkom uzavrie dodatok k tejto dohode, ktorou dôjde k zmene Prílohy č. 3 k tejto dohode.
6. Poisťovateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene a tak, aby subdodávatelia podieľajúci sa na poskytovaní predmetu tejto dohody boli dostatočne kvalifikovaní a mali potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k poskytovaniu predmetu tejto dohody.
7. Poisťovateľ nie je oprávnený bez súhlasu poistníka meniť % podiel subdodávok u svojich subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 k tejto dohode. Zároveň je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia uvedení v Prílohe č. 3 k tejto dohode nezadali svoju subdodávku resp. jej časť žiadnemu inému subdodávateľovi.
8. Poisťovateľ nie je oprávnený zadať svojim subdodávateľom ani žiadnym tretím osobám poskytovanie celého predmetu tejto dohody.

## **Článok XI. Zmena dohody**

1. Túto dohodu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nebudú v rozpore s § 18 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto dohody, a ktoré sa po podpísaní zmluvnými stranami a po nadobudnutí ich účinnosti stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Túto dohodu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto dohode počas jej trvania z dôvodov uvedených v tejto dohode ak:
  - a) potreba zmeny dohody vyplynie z okolností, ktoré poisťník nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať napr. nadobudnutie ďalšieho počtu motorových vozidiel. Poisťovateľ je v takom prípade povinný na ocenenie týchto motorových vozidiel použiť ocenenie podľa ich nadobúdacej hodnoty ktorá musí zodpovedať cenám obvyklým na relevantnom trhu. Poisťovateľ najneskôr do 5-tich pracovných dní odo dňa zistenia vyššie uvedených skutočností predloží poisťníkovi k odsúhlaseniu zoznam položiek a ich ocenenie. Až po písomnom súhlase zo strany poisťníka, strany dohody uzavrú dodatok k tejto dohode.
  - b) nastane neočakávaná potreba dojednať medzi stranami dohody zmenu termínu plnenia z dôvodov vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc alebo z dôvodu vzniknú nepredvídaných prekážok zo strany poisťníka,
  - c) nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného poisťovateľa novým poisťovateľom, za podmienky, že tento poisťovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právnym nástupcom pôvodného poisťovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku,
  - d) poisťovateľ uplatní ustanovenie čl. X ods. 5 tejto dohody.
  - e) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny dohody (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.).
  - f) poisťovateľ v priebehu plnenia ponúkne nižšiu ročnú sadzbu za jednotlivé druhy poistenia.
3. Každá strana dohody je povinná písomne (faxom, e-mailom alebo doručovateľom listových zásielok) nahlásiť a špecifikovať druhej strane dohody všetky prípadné zmeny týkajúce sa ustanovení tejto dohody, a to najneskôr v lehote piatich pracovných dní odo dňa, keď sa o zmene dozvedel.

## **Článok XII. Ochrana informácií a údajov**

1. Strany sa zaväzujú, že všetky vzájomne odovzdané podklady, marketingové informácie a obdobné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, budú považovať za dôverné, neprezdadia ich tretím osobám a budú ich chrániť pred stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím, neoprávneným sprístupnením a neoprávneným poskytnutím. Uvedené sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú zrejmé z tlačených a reklamných publikácií alebo sú inak všeobecne známe a informácie, ktoré sú strany dohody povinné sprístupniť alebo poskytnúť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťník je povinný poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať (kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním) osobné údaje, identifikačné údaje, kontaktné údaje, doklady a ďalšie iné údaje v zmysle zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj doklady a údaje požadované poisťovateľom pri uzavretí tejto dohody.
3. Poisťník týmto vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a dáva poisťovateľovi súhlas so sprístupňovaním/poskytovaním týchto údajov tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí a zaistením; súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov, vyplývajúcich z tejto dohody a počas tejto doby nie je možné ho účinne odvolať. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči dotknutej osobe, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.

4. Na účely asistenčných služieb je poisťovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb osobou poverenou na tento účel poisťovateľom. Súhlas poisťníka udeľuje na dobu platnosti tejto dohody, počas ktorej ho nie je možné účinne odvolať.
5. Ak sú v tejto dohode, resp. v jej prílohách uvedené osobné údaje inej osoby, je poisťník povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje jej písomným súhlasom k použitiu jej osobných údajov v súvislosti s touto dohodou.

### **Článok XIII. Odstúpenie od dohody**

1. Ktorákoľvek zo strán dohody je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto dohody z dôvodov uvedených v tejto dohode a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej strany dohody.
2. Poisťník je oprávnený odstúpiť od tejto dohody, ak:
  - a) poisťovateľ je v omeškaní s riadnym plnením predmetu tejto dohody o viac ako 30 kalendárnych dní, okrem prípadu, ak je dôvodom omeškania vyššia moc,
  - b) poisťovateľ bude poskytovať predmet dohody v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto dohode, všeobecnými zmluvnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - c) poisťovateľ zadá plnenie celého predmetu dohody ako subdodávku alebo postúpi zákazku inému poisťovateľovi alebo inej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťníka,
  - d) poisťovateľ pri poskytovaní predmetu dohody koná spôsobom, kedy poisťníkovi vzniká škoda alebo hrozí vznik škody,
3. Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody v prípade, ak
  - a) poisťník neposkytne poisťovateľovi súčinnosť pri plnení predmetu tejto dohody a to ani v dodatočne primeranej lehote, ktorú si poisťovateľ vopred vyžiadal písomne,
  - b) poisťník je v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za predmet dohody o viac ako 60 kalendárnych dní.
4. Strany dohody sú oprávnené okamžite odstúpiť od tejto dohody, ak táto dohoda nemala byť uzavretá so poisťovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie.
5. Poisťník je oprávnený odstúpiť od tejto dohody, ak počas plnenia predmetu dohody bolo právoplatne rozhodnuté o výmaze poisťovateľa z Registra partnerov verejného sektora alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
6. Odstúpenie od dohody musí byť oznámené druhej strane dohody písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana dohody odstupuje od tejto dohody.
7. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu odstúpením je poisťovateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa skončenia tejto dohody vrátiť poisťníkovi vybavenie a dokumenty, ktoré pri plnení tejto dohody od neho prevzal, alebo ktoré boli poisťovateľom pre poisťníka vyhotovené alebo pre neho určené, ak sa strany dohody nedohodnú inak.

### **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti dohody, alebo do vyčerpania celého objemu finančných prostriedkov podľa čl. VII ods. 2 tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Strany dohody svojim podpisom potvrdzujú, že sú poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
3. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma účastníkmi dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
4. Strany dohody sa dohodli, že iné ukončenie tejto dohody je možné okamžitým odstúpením od tejto dohody:
  - 4.1 poisťníkom, ak poisťovateľ bezdôvodne odmietne podpísať poisťnú zmluvu na základe tejto rámcovej dohody,
  - 4.2 ktoroukoľvek stranou dohody, ak poisťovateľ alebo poisťník odstúpia od poisťnej zmluvy, uzatvorenej na základe tejto dohody,

5. Účastníci dohody môžu odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodu upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodu porušenia akéhokoľvek ustanovenia tejto dohody. Na odstúpenie od tejto dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhému účastníkovi dohody.
6. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť rámcovej dohody ako celku.
7. Strany dohody sa dohodli riešiť vzniknuté spory dohodou. V prípade, že medzi stranami tejto dohody nedôjde k dohode, tieto budú riešené v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
8. Účastníci dohody sa dohodli, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto dohodou (napríklad faktúry, uplatnenie náhrady škody, uplatnenie úroku z omeškania, výpoveď alebo odstúpenie od tejto dohody) sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla poisťovateľa/poistníka vráti druhému účastníkovi dohody ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámyho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručenú dňom, keď bola odosielateľovi listová zásielka vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
9. Strany dohody sú povinné sa vzájomne písomne informovať o všetkých zmenách v skutočnostiach, ktoré sú rozhodujúce pre plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto dohody, najmä zmenu obchodného mena, právnej formy, bankového spojenia, adresy sídla a korešpondenčnej adresy.
10. Ak sa má na základe tejto dohody doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, doručuje sa formou doporučenej zásielky na adresu sídla uvedenú v čl. I. tejto dohody.
11. Táto dohoda sa vyhotovuje v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá má platnosť originálu. Po podpísaní poisťovateľ obdrží 1 (jedno) vyhotovenie a poisťník 2 (dve) vyhotovenia.
12. Účastníci dohody vyhlasujú, že ustanoveniam tejto rámcovej dohody porozumeli čo do obsahu i rozsahu, rámcová dohoda vyjadruje ich vôľu, nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, pod psychickým, či fyzickým nátlakom a naznak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú:

Príloha č. 1 Ocenený zoznam motorových vozidiel

Príloha č. 2 Všeobecné poisťné podmienky poisťovateľa a Osobitné zmluvné dojednania;

Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov (doloží len úspešný uchádzač k podpisu rámcovej dohody)

Za poisťovateľa:

Za poisníka:

V Bratislave dňa 28.06.2021

V Košiciach, dňa 29.06.2021

---

Ing. Ružena Radičová  
na základe splnomocnenia  
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.

---

Ing. Bystrík Mucha  
Záchranná služba Košice  
riaditeľ

---

Ing. Filip Celder  
na základe splnomocnenia  
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.





ZOZNAM VOZIDIEL

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

56	00606731	00606731	00606731		ZACHRANNA SLUZBA KOSICE		RASTISLAVOVA 43	04191	KOSICE	556814301	1.7.2021	04		5,24/1,05	PV1	KE932YO
57	00606731	00606731	00606731		ZACHRANNA SLUZBA KOSICE		RASTISLAVOVA 43	04191	KOSICE	556814301	1.7.2021	04		5,24/1,05	PV1	KE074YP
58	00606731	00606731	00606731		ZACHRANNA SLUZBA KOSICE		RASTISLAVOVA 43	04191	KOSICE	556814301	1.7.2021	04		5,24/1,05	PV1	KE079YP

Poistenie predmetných vozidiel sa riadi flotilovou poistnou zmluvou č. ....  
 pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Dátum podpísania Zoznamu vozidiel zmluvnými stranami:

Podpis poistníka:

Podpis oprávneného zástupcu poisťovateľa:



ZOZNAM VOZIDIEL

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

2018	AGADOS	HANDY	0		ŠEDÁ		NB352287	TKXH28175JANS2367	750	B	4,04	16,14	1		-20%		
2018	AGADOS	HANDY	0		ŠEDÁ		NB352295	TKXH28175JANS2368	750	B	4,04	16,14	1		-20%		
2018	AGADOS	HANDY	0		ŠEDÁ		NB352296	TKXH28175JANS2366	750	B	4,04	16,14	1		-20%		

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

### OBSAH

<p>I. Úvodné ustanovenie .....1</p> <p>II. Vymedzenie pojmov.....1</p> <p>III. Rozsah poistenia zodpovednosti .....1</p> <p>IV. Výluky z poistenia zodpovednosti .....2</p> <p>V. Limit poistného plnenia .....2</p> <p>VI. Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti .....3</p> <p>VII. Platenie a výška poistného .....3</p>	<p>VIII. Zmena a zánik poistenia zodpovednosti .....4</p> <p>IX. Povinnosti poistníka .....4</p> <p>X. Práva a povinnosti poisteného .....4</p> <p>XI. Práva a povinnosti poisťovateľa .....5</p> <p>XII. Poistné plnenie .....5</p> <p>XIII. Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia .....6</p> <p>XIV. Prechod práva .....6</p> <p>XV. Spoluúčasť .....6</p> <p>XVI. Forma právnych úkonov .....7</p> <p>XVII. Spôsob vybavovania sťažností .....7</p>
--	--

### Článok I: Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok II: Vymedzenie pojmov

- 1) Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- 2) Poisťovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- 3) Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
- 4) Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 5) Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

- 6) Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- 7) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahraďiť vzniknutú škodu.
- 8) Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- 9) Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
- 10) Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
- 11) Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
- 12) Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
- 13) Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- 14) Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- 15) Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poisťovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

### Článok III: Rozsah poistenia zodpovednosti

- 1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- 2) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby

poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

#### Článok IV: Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
  1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
  1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
  2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

#### Článok V: Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B.

- 2) Z jednej škodovej udalosti je:
- a) limit poistného plnenia A:
    - aa) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - ab) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
  - b) limit poistného plnenia B:
    - ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. aa) alebo písm. ab) alebo písm. ba) alebo písm. bb) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchyľne od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

#### **Článok VI: Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti**

- 1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- 2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- 4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- 5) Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie

poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótnne podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

#### **Článok VII: Platenie a výška poistného**

- 1) Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- 2) Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- 3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednaní predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- 5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

#### **Článok VIII: Zmena a zánik poistenia zodpovednosti**

- 1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- 2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 3) Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- 4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
  - a) zániku motorového vozidla,
  - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátenia zelenej karty poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- 5) Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- 6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

#### **Článok IX: Povinnosti poistníka**

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- d) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- e) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi zelenú kartu.

#### **Článok X: Práva a povinnosti poisteného**

- 1) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
  - a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
  - b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 2) Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- 3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
  - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - b) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - c) právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené;

v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

- 4) Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- 5) Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- 6) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
  - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - c) číslo poistnej zmluvy.
- 7) Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

#### **Článok XI: Práva a povinnosti poisťovateľa**

- 1) Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu.
- 2) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 3) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- 4) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- 5) Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- 6) Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom



priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa odseku 3) tohto článku.

- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
- 8) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- 9) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
- 10) Rovnaké právo ako v ods. 9) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
- 11) V prípade, že poisťník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
- 12) Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
  - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

## Článok XII: Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhradza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho

povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poisťovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhradza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

## Článok XIII: Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
- 4) Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

#### Článok XIV: Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

#### Článok XV: Spoluúčasť

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poistovateľovi dojednanú spoluúčasť.
- 2) Spoluúčasť je poistník povinný splniť poistovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poistovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poistovateľovi spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### Článok XVI: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poistovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poistovateľa. Ostatné písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistovateľom.
- 3) Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poistovateľa, a to na poslednú poistovateľovi známu adresu. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poistovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie zmien telefonicky poistovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poistovateľa túto skutočnosť písomne poistovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poistovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s tým, aby poistovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poistovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

#### Článok XVII: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané

- ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
  - 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
  - 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 01.02.2020.

# Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

ústredie

## ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

Útvar / Meno: Oddelenie zmluvných vzťahov so sprostredkovateľmi / Ing. Barbora Michalová

Telefón: 02/ 5963 3237

Fax: 02/ 6066 5432

Vec: Čestné vyhlásenie k výzve na predloženie ponuky na predmet zákazky: „Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla“ pre verejného obstarávateľa Záchranná služba Košice, IČO: 36 138 517

**Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.**, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 196/B,

v zastúpení: **Ing. Ružena Radičová**, na základe splnomocnenia a  
**Ing. Filip Celder**, na základe splnomocnenia

### týmto čestne vyhlasuje, že

na realizácii predmetu zákazky: „Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla“ sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami.

V Bratislave, dňa 28.6.2021

Ing. Ružena Radičová  
na základe splnomocnenia  
Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

Ing. Filip Celder  
na základe splnomocnenia  
Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.