

ZMLUVA O DIELO č. 044/2021/ZODH

(ďalej len "Zmluva")

uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a podľa čl. 28 ods 3 GDPR

medzi

Zhotoviteľ:	HOUR, spol. s r.o.	Objednávateľ:	Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
Sídlo:	M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina	Sídlo:	Rastislavova 43 041 91 Košice
V mene kt. koná:	Ing. Milan Urbaník konateľ	V mene kt. koná:	MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva Ing. Eva Milá, podpredseda predstavenstva
IBAN:	SK8209000000000076567126	IBAN:	SK1411110000001425032002
BIC kód:	GIBASKBX	BIC kód:	UNCRSKBX
IČO:	31586163	IČO:	36603350
IČ DPH:	SK2020448969	IČ DPH:	SK2022124159
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina v Odd.: Sro vo Vložke číslo: 1182/L		Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice v Odd.: Sa vo Vložke číslo: 1371/V	
ďalej len "zhotoviteľ"		ďalej len "objednávateľ"	
a na účely článku 6. „príjemca“ alebo „prostredkovateľ“		a na účely 6. „prevádzkovateľ“	

zhotoviteľ a objednávateľ spolu ďalej ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“

ÚČEL ZMLUVY

Účelom tejto Zmluvy je poskytnutie licencie na program HUMAN, ktorý slúži na spracovanie personalistiky, miezd, riadenie ľudských zdrojov a spracovanie dochádzky pre objednávateľa v rozsahu poskytnutej licencie, jeho inštalácia a implementácia podľa požiadaviek a individuálnych potrieb objednávateľa, údržba programu po stránke legislatívnej a vývojovej.

DEFINÍCIA POJMOV

Programové vybavenie: program HUMAN určený na spracovanie personalistiky, miezd, riadenie ľudských zdrojov a spracovanie dochádzky v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve. Program je rozdelený na päť častí: HUMAN Klasik, HUMAN Štandard, HUMAN Profesionál, HUMAN Časový manažér a eHUMAN. Jednotlivé časti sú zložené z nasledujúcich modulov:

- HUMAN Klasik** – obsahuje moduly Personálne údaje, Spracovanie miezd, Legislatívne predpisy,
- HUMAN Štandard** – obsahuje moduly časti HUMAN Klasik a moduly Organizačné riadenie, Vnútropodniková mobilita, Príprava zamestnancov, Získavanie zamestnancov,
- HUMAN Profesionál** – obsahuje moduly časti HUMAN Klasik, HUMAN Štandard a moduly Hodnotenie, Bezpečnosť pri práci, Kontroľing, Sociálna starostlivosť, Adaptácia, Komunikácia, Manažér, Personálny útvar, Autorské honoráre,
- HUMAN Časový manažér** – obsahuje moduly Spracovanie dochádzky, Plánovanie dochádzky, Cestovné príkazy,
- eHUMAN** – obsahuje moduly eInformačný server, eSchvaľovanie neprítomnosti, eZadávanie dochádzky, eCestovné príkazy, eVzdelávanie, ePersonalistika.

Objednávateľ je oprávnený používať programové vybavenie len v rozsahu uvedenom v bode 1.1 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je osobou oprávnenou vykonávať majetkové práva k tomuto programu.

Poskytnutie licencie: poskytnutie nevýhradného práva pre objednávateľa používať rozmnoženinu programového vybavenia v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, určených v programovej dokumentácii a autorskom zákone.

Monoverzia: programové vybavenie, prostredníctvom ktorého môže objednávateľ spracovať problematiku v rozsahu zakúpenej licencie pre 1 firmu.

Multiverzia: programové vybavenie, prostredníctvom ktorého môže objednávatel spracovať problematiku v rozsahu zakúpenej licencie pre 2 a viac firiem, počet spracovávaných firiem je určený v Zmluve.

Pracovník: všetky osoby vykonávajúce zárobkovú činnosť u objednávatela (zamestnanci, dohodári, štatutári, atď.).

Zamestnanec: osoba zamestnaná u objednávatela na základe pracovnej Zmluvy.

Dohodár: osoba zamestnaná u objednávatela na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Aktívne osobné číslo: záznam evidovaný v programovom vybavení, ktorý v „Osobnom oddelení“ v riadku „Patri do skupiny“ nie je zaradený ani medzi „neaktívnych“ ani medzi „v príprave“.

PC: pracovná stanica, počítač, počet súčasných prístupov do programového vybavenia.

Štandardné riešenie: súbor funkcionality softvéru, ktoré sú v zodpovedajúcom rozsahu licencie súčasťou každej inštalácie softvéru.

Individuálna úprava: akákoľvek úprava softvéru Poskytovateľa, ktorá vznikne na základe samostatnej dohody medzi Poskytovateľom a Objednávatelom a nie je predmetom systémovej údržby.

Inštalácia: nasadenie programového vybavenia na technické prostriedky objednávatela.

Implementácia: inštalácia a prispôbenie programového vybavenia konkrétnym podmienkam a požiadavkám objednávatela, školenie užívateľov a ich metodická podpora.

Analýza: podrobná a podľa možnosti jednoznačná špecifikácia požiadaviek objednávatela na funkčné vlastnosti programového vybavenia v rozsahu modulov, ktoré sú predmetom Zmluvy. Na základe analýzy je spracovaný Návrh riešenia požiadaviek vo forme dokumentu, ktorý je záväzný pre vývoj a implementáciu.

Systémová údržba: údržba programu po stránke legislatívnej správnosti, základné vývojové zmeny programu a poskytnutie služby hot-line.

Aktualizácia: zmena programu po stránke legislatívnej alebo vývojovej.

Základné vývojové zmeny: vývojové zmeny uskutočňované v programe všeobecne pre všetkých užívateľov.

Písomná forma dokladov: doklady vyhotovené v papierovej forme, faxom alebo mailom, pričom doklady vyhotovené faxom musia byť následne vyhotovené alebo zaslané v origináli papierovej formy.

Skúšobná prevádzka: prevádzka programového vybavenia od času inštalácie, počas ktorej sa skúšobne spracováva personalistika, mzdy, riadenie ľudských zdrojov a dochádzka objednávatela v zmysle zakúpenej licencie a systém sa doľadzuje na požiadavky zákazníka.

Podvojné spracovanie: spracovanie personalistiky, miezd, riadenia ľudských zdrojov a dochádzky v zmysle zakúpenej licencie na programovom vybavení HUMAN a súčasne na doterajšom programe u objednávatela.

Spracovanie miezd: kolobeh spracovania miezd za daný kalendárny mesiac.

Vstupy programového vybavenia: všetky údaje, ktoré je potrebné zadať do programu.

Výstupy z programového vybavenia: všetky výstupy vyžadované právnymi predpismi, príp. objednávatelom, ktoré boli dohodnuté.

Nové verzie programového vybavenia: vyššie verzie programového vybavenia.

Vzdialený prístup k dátam: prístup k údajom objednávatela cez internet alebo iný obojstranne schválený komunikačný kanál.

1. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je:

1.1 Poskytnutie licencie na:

- programové vybavenie HUMAN, časť HUMAN Klasik v rozsahu modulov Personálne údaje a Spracovanie miezd, štandardné riešenie, monoverzia, do 400 aktívnych osobných čísel (maximálny počet osobných čísel, ktoré sa spracovávajú v danom mesiaci), na 3 PC (ďalej „HUMAN Klasik“)
 - programové vybavenie HUMAN, časť HUMAN Časový manažér v rozsahu modulov Spracovanie dochádzky a Plánovanie dochádzky, štandardné riešenie, monoverzia, do 400 aktívnych osobných čísel, na 3 PC (ďalej „HUMAN Časový manažér“)
- (spoločne ďalej „programové vybavenie“).

1.2 Systémová údržba programového vybavenia.

1.3 Servis, vývoj programového vybavenia, zmena údajov a dát, úpravy a tvorba makier podľa požiadaviek objednávatela v systéme HUMAN v písomne špecifikovanom a záväzne dohodnutom rozsahu.

- 1.4 V prípade uplatnenia bodu 6.1 písm. b) tejto Zmluvy udelenie poverenia zhotoviteľovi ako sprostredkovateľovi na spracúvanie osobných údajov v informačných systémoch objednávateľa ako prevádzkovateľa a dohodnutie podmienok spracúvania osobných údajov podľa ustanovení Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) a platného zákona o ochrane osobných údajov (ďalej spolu s GDPR ako „právna úprava ochrany osobných údajov“), inak sa uplatní bod 6.2 tejto Zmluvy.

2. ČAS A PODMIENKY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

2.1 Poskytnutie licencie na programové vybavenie podľa bodu 1.1:

- 2.1.1 Licencia na programové vybavenie v zmysle bodu 1.1 tejto Zmluvy bola Objednávateľovi poskytnutá na základe Zmluvy o dielo č. 110/2003/ZODH/KE zo dňa 21.8.2003 v znení dodatkov, Zmluvy o dielo č. 169/2011/ZODH/ZA zo dňa 23.11.2011 v znení dodatkov a Zmluvy o dielo č. 166/2019/ZODH/ZA zo dňa 6.2.2020 v znení dodatkov. Licencia na programové vybavenie sa poskytuje na dobu určitú do ukončenia platnosti tejto Zmluvy.
- 2.1.2 Objednávateľ berie na vedomie, že programové vybavenie je autorským dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. Zhotoviteľ je podľa § 90 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení osobou oprávnenou vykonávať majetkové práva autora.
- 2.1.3 Zhotoviteľ udeľuje touto Zmluvou objednávateľovi nevýhradnú licenciu v obmedzenom rozsahu podľa bodu 1.1 na dobu určitú do ukončenia platnosti tejto Zmluvy na použitie pre objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy.
- 2.1.4 Po ukončení platnosti tejto Zmluvy zostane programové vybavenie objednávateľovi len na pasívne využitie, t. j. prezeranie a tlač už zadávaných údajov.
- 2.1.5 Akékoľvek iné použitie programového vybavenia, než dohodnuté v tejto Zmluve, je v rozpore s právami osoby oprávnenej vykonávať majetkové práva autora (ide najmä o predaj, ďalšie šírenie formou kopírovania, požičiavanie a v rámci rovnakého právneho subjektu a pod.). Nedodržanie tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany objednávateľa.
- 2.1.6 Objednávateľ je oprávnený postúpiť licenciu tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom zhotoviteľa. Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu (súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie).
- 2.1.7 V prípade neoprávneného šírenia programového vybavenia uhradí objednávateľ zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku ceny za poskytnutie licencie určenej v článku 3, bod 3.1 tejto Zmluvy. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody nie je týmto dotknutý.
- 2.1.8 Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z bodov 2.1.1 – 2.1.8 aj po zániku tejto Zmluvy.

2.2 Systémová údržba programového vybavenia podľa bodu 1.2:

2.3.1 Obsah systémovej údržby, ktorú zhotoviteľ zabezpečí počas platnosti tejto Zmluvy, je nasledovný:

- údržba programového vybavenia, v ktorej budú premietnuté legislatívne a základné vývojové zmeny programového vybavenia dodaním nových verzií programového vybavenia;
- metodická pomoc v rozsahu funkcionality programového vybavenia, t. z. hot-line, na telefónnom čísle 041/286 15 15, resp. prostredníctvom systému Servicedesk, v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodiny;

2.3.2 Zhotoviteľ bude priebežne aktualizovať programové vybavenie v nadväznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy SR, ktorá sa programového vybavenia týka.

2.3.3 Využívať službu hot-line môže len osoba, ktorá má aspoň základné znalosti funkcionality programového vybavenia.

2.3.4 Pod službou hot-line sa rozumie stručné zodpovedanie otázok, poskytovanie rád a konzultácií pri riešení prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní programového vybavenia, a to v rozsahu funkcionality programového vybavenia. Za hot-line nemožno považovať rozsiahlejšie konzultácie typu zaškoľovania v obsluhu programového vybavenia alebo časovo náročné riešenie používateľského problému.

- 2.3.5 Legislatívne aktualizované verzie programového vybavenia (update) zhotoviteľ uverejní na svojej internetovej stránke <https://servicedesk.hour.sk>. Zhotoviteľ je povinný upovedomiť objednávateľa o uverejnení update na svojej internetovej stránke, a to zaslaním emailu na emailovú adresu objednávateľa uvedenú v preberacom protokole, príp. aktualizovanú na základe písomného oznámenia objednávateľa.
- 2.3.6 Objednávateľ je povinný nahlásovať vady programového vybavenia korektným zaevidovaním do systému Servicedesk. Nahlasovať vady programového vybavenia je oprávnená len zodpovedná osoba pre zmluvnú oblasť uvedenú v bode 4.8 Zmluvy.
- 2.3.7 Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu po zaevidovaní v systéme Servicedesk objednávateľom odstráni prípadné vady v programovom vybavení, ktoré by bránili v jeho používaní. Rozlišujeme 3 druhy závažnosti väd:
- A - **Kritické** – spôsobujú úplnú nefunkčnosť programového vybavenia alebo jeho časti. Výsledky spracovania nie sú použiteľné pre termínované činnosti.
 - B - **Závažné** – spôsobujú čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť časti programového vybavenia. Výsledky spracovania však sú použiteľné pre termínované činnosti.
 - C - **Prevádzkové** vady, ktoré nemajú vážny vplyv na činnosť programového vybavenia. Jedná sa o grafické vady, drobné nefunkčnosti, apod.

Reakčné časy (čas od zaevidovania vady v systéme Servicedesk) pre servisny zásah v zmysle závažnosti väd:

- pre vady A – do 24 hod.
- pre vady B – do 3 pracovných dní
- pre vady C – do 7 pracovných dní od zaevidovania vady.

Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré vznikli neodstránením vady z viny zhotoviteľa v uvedenom termíne. Zhotoviteľ v zmysle reakčných časov od zaevidovania vady v systéme Servicedesk uskutoční zásah, prípadne navrhne objednávateľovi postup na odstránenie vady, ak ide o vadu, ktorú bude môcť na základe takéhoto postupu odstrániť. Doba reakčných časov sa počíta v rámci pracovných dní. Zhotoviteľ uskutoční odstránenie väd, ktoré nespôsobil alebo za ktoré v zmysle bodov 5.5 a 5.6 nezodpovedá na náklady objednávateľa podľa aktuálneho cenníka prác a služieb zhotoviteľa, pričom nie je viazaný reakčnými časmi.

- 2.3.8 Zhotoviteľ je oprávnený bez toho, aby sa to považovalo za porušenie tejto Zmluvy, obmedziť alebo prerušiť poskytovanie systémovej údržby v rozsahu stanovenom touto Zmluvou v prípade, ak objednávateľ neuhradí poplatok za systémovú údržbu podľa bodu 3.3 v lehote splatnosti alebo ak v zmysle bodu 3.4 Zmluvy neuhradí akýkoľvek splatný záväzok voči zhotoviteľovi. Poskytovanie služby systémovej údržby chová zhotoviteľ až po zaplatení poplatku za obnovenie poskytovania systémovej údržby vo výške 33,19 € a doplatení všetkých neuhradených poplatkov za systémovú údržbu a všetkých splatných záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi. Práce, ktoré bude potrebné vykonať zhotoviteľom na programovom vybavení z dôvodu neposkytovania systémovej údržby je objednávateľ povinný uhradiť, pričom cena za tieto práce bude vypočítaná podľa aktuálneho cenníka prác a služieb zhotoviteľa. Počas doby prerušenia poskytovania systémovej údržby zhotoviteľ nezodpovedá za legislatívnu správnosť programového vybavenia, ani za prípadné škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú. Program upozorní objednávateľa na neuhradenie poplatku za systémovú údržbu v lehote splatnosti. Po prerušení poskytovania služby systémovej údržby je zhotoviteľ oprávnený po 30 dňoch po prerušení zaslať objednávateľovi písomné upozornenie, že ak nedôjde do 30 dní po doručení upozornenia k úhrade poplatku za obnovenie poskytovania a k doplateniu neuhradených poplatkov za systémovú údržbu, zhotoviteľ odstúpi od tejto Zmluvy.

- 2.3 **Servis, vývoj programového vybavenia, úpravy a tvorba makier podľa požiadaviek objednávateľa v systéme HUMAN podľa bodu 1.3:**

- 2.4.1 Požiadavku na servis, vývoj programového vybavenia, špecifické úpravy, tvorbu nových makier v systéme HUMAN a iné činnosti s výnimkou systémovej údržby zadá objednávateľ korektným zaevidovaním požiadavky do systému Servicedesk. Nahlasovať takéto požiadavky je oprávnená len zodpovedná osoba pre zmluvnú oblasť uvedenú v bode 4.8 Zmluvy. Na základe zaevidovanej požiadavky vypracuje zhotoviteľ cenovú ponuku na realizáciu riešenia. V prípade súhlasu objednávateľa s predloženou cenovou ponukou zašle objednávateľ zhotoviteľovi záväznú písomnú objednávku. Servis, vývoj, úpravy a tvorba makier budú

vykonané až po doručení záväznej písomnej objednávky. Technická a funkčná špecifikácia úprav a časové termíny budú predmetom ponuky alebo budú vzájomne dohodnuté po obdržaní objednávky.

- 2.4.2 Na žiadosť objednávateľa zabezpečí zhotoviteľ osobnou návštevou inštaláciu a implementáciu upraveného programového vybavenia na jeho technické prostriedky. Termíny osobnej inštalácie budú vzájomne dohodnuté.
- 2.4.3 Objednávateľ potvrdí prevzatie upraveného predmetu Zmluvy podpisom pracovných listov predložených zhotoviteľom, ktoré budú popísané po inštalácii upraveného programového vybavenia na technické prostriedky objednávateľa. Ak si bude upravené programové vybavenie inštalovať objednávateľ sám, považuje sa úprava za vykonanú doručením objednávateľovi. Objednávateľ je v tomto prípade povinný do 3 dní od doručenia úpravy zaslať zhotoviteľovi podpísaný pracovný list s potvrdením prevzatia upraveného predmetu Zmluvy, príp. iný dokument, ktorý je špecifikovaný v objednávke.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena za systémovú údržbu programového vybavenia za 1 – 12/2021 (predmet Zmluvy uvedený v bode 1.2 tejto Zmluvy) je dohodnutá vo výške:

- za systémovú údržbu HUMAN K asik 1.016,00 + DPH,
- za systémovú údržbu HUMAN Časový manažér 453,50 € + DPH.

Objednávateľ uhradí túto cenu na základe faktúry, ktorú vystaví zhotoviteľ, najneskôr do 5 pracovných dní po podpise tejto Zmluvy.

Cena za systémovú údržbu programového vybavenia od roku 2022 (predmet Zmluvy uvedený v bode 1.2 tejto Zmluvy) je dohodnutá vo výške:

- za systémovú údržbu HUMAN Klasik 2.032,00 + DPH/ročne,
- za systémovú údržbu HUMAN Časový manažér 907,00 € – DPH/ročne.

Zhotoviteľ je oprávnený zvýšiť cenu systémovej údržby v ďalších rokoch, ak súčet ročných mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) od posledného určenia ceny je vyšší ako 5 %, a to maximálne o tento súčet mier inflácie. Na taketo zvýšenie ceny systémovej údržby nie je potrebný súhlas objednávateľa. Vyššie zvýšenie ceny systémovej údržby je možné len so súhlasom objednávateľa vo forme dodatku k tejto Zmluve. Cenu za systémovú údržbu v každom ďalšom kalendárnom roku uhradí objednávateľ vždy začiatkom príslušného kalendárneho roka na základe predfaktúry vystavenej zhotoviteľom. Daňový doklad bude objednávateľovi zaslaný ihneď po úhrade predfaktúry. Cena za systémovú údržbu pri rozšírení predmetu Zmluvy bude objednávateľom uhradená na základe predfaktúry vystavenej zhotoviteľom vo výške pomernej časti z cennikovej ceny údržby, podľa počtu mesiacov od nasledujúceho mesiaca po vykonaní inštalácie rozšíreného programového vybavenia.

- 3.2 Cena za servis, vývoj a úpravu programového vybavenia (predmet Zmluvy uvedený v bode 1.3 tejto Zmluvy), vrátane dopravného, bude fakturovaná podľa sadzieb aktuálneho cenníka prác a služieb zhotoviteľa. Vykonané práce budú uhradené na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, pričom sa bude rešpektovať ustanovenie bodov 2.4.1 až 2.4.3.
- 3.3 Splatnosť vystavených faktúr a predfaktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 dní od dátumu ich doručenia.
- 3.4 Neodržanie lehoty splatnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti zo strany objednávateľa. Zhotoviteľ si v tomto prípade, okrem nárokov vyplývajúcich mu z obchodného zákonníka, vyhradzuje právo obmedziť alebo prerušiť práce a poskytovanie služieb až do termínu úplného finančného uhradenia pohľadávok, a to bez toho, aby sa to považovalo za porušenie tejto Zmluvy.
- 3.5 Cenník prác a služieb zhotoviteľa tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť ceny uvedené v cenníku o súčet mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) od poslednej zmeny cenníka aj bez súhlasu objednávateľa. Zmenený cenník je zhotoviteľ povinný doručiť objednávateľovi. Do času doručenia nového cenníka platia ceny podľa dovtedy platného cenníka. Vyššie zvýšenie ceny podlieha súhlasu objednávateľa, v tom prípade bude cenník zmenený dodatkom k tejto Zmluve.
- 3.6 Objednávateľ týmto v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení udeľuje zhotoviteľovi súhlas na to, aby mu za dodané služby alebo tovar vystavoval faktúru v elektronickej forme vo formáte pdf (ďalej len „elektronická faktúra“). Elektronická faktúra je v zmysle zákona č. 222/2004

Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom. Zhotoviteľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na emailovú adresu objednávateľa: uctaren@vuu.sk. Objednávateľ je povinný neodkladne informovať zhotoviteľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä o zmene emailovej adresy. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k emailovej adrese uvedenej v tomto bode. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k emailovej adrese objednávateľa alebo v dôsledku úniku údajov z internetovej aplikácie objednávateľa. Zhotoviteľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplne údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi alebo v dôsledku akýchkoľvek inej nemožnosti objednávateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ nepostúpi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu plnenia podľa tejto zmluvy tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým zhotoviteľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1 Objednávateľ má právo prevádzkovať jednu inštaláciu programového vybavenia. Adresa pre doručovanie korešpondencie: Východoslovenský onkologický ústav, a.s., Rastislavova 43, 041 91 Košice. Každú zmenu adresy pre doručovanie je objednávateľ povinný písomne oznámiť zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je povinný zasielať korešpondenciu na adresu tu uvedenú alebo na poslednú písomne oznámenú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie jej zaslaním na túto adresu. Objednávateľ má právo používať programové vybavenie výlučne iba v rozsahu a pre účely vyplývajúce z tejto Zmluvy. Objednávateľ nemá právo zasahovať do údajov, ktoré sú výsledkom programového vybavenia iným spôsobom, ako funkciami v ňom obsiahnutými.
- 4.2 Objednávateľ môže vytvoriť kópie programového vybavenia na archívne účely v súlade s ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
- 4.3 Dodaním programového vybavenia, vrátane aktualizovaných častí, prechádza na objednávateľa právo užívať programové vybavenie v súlade s touto Zmluvou, avšak neprechádza naň vlastnícke právo.
- 4.4 Objednávateľ nesmie užívateľské právo k programovému vybaveniu previesť na tretiu osobu.
- 4.5 Objednávateľ je povinný používať programové vybavenie, vrátane jeho častí, len podľa pokynov a podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 4.6 Objednávateľ nie je oprávnený zasahovať do programového vybavenia a vykonávať v ňom akékoľvek zmeny.
- 4.7 Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi písomne všetky potrebné podklady pre požadované zmeny programového vybavenia.
- 4.8 Objednávateľ a zhotoviteľ budú navzájom komunikovať vo všetkých otázkach týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom nasledujúcich zodpovedných osôb zo strany objednávateľa:

pre oblasť zmluvní:

Radoslav Grega
tel.: 055/6135108
mail: grega@vuu.sk

pre oblasť finančnú:

Ing. Eva Milá
tel.: 055/6135105
mail: mila@vuu.sk

V prípade zmeny zodpovedných osôb alebo iných údajov týkajúcich sa tejto Zmluvy sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej zmluvnej strane. Až do doručenia zmenených údajov platia údaje pôvodné.

- 4.9 Objednávateľ je povinný vytvoriť systém pravidiel účel archívácie dát a dáta archívovať bez zbytočného odkladu po ich zmene v termíne na to určenom, minimálne 1x mesačne.
- 4.10 Objednávateľ je povinný pripraviť technické prostriedky, na ktoré bude inštalované programové vybavenie v konfigurácii podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve, prípadne podľa požiadaviek v zmysle bodu 2.2.1. V dôsledku neustáleho vývoja programového vybavenia a v záujme čo najlepšieho poskytovania služieb sa môžu požiadavky na technické, t.j. hardverové a softverové vybavenie počas platnosti tejto Zmluvy meniť, s čím objednávateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávatela písomne informovať o zmene týchto požiadaviek v dostatočnom časovom predstihu a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť. Vždy aktuálne minimálne požiadavky pre jednotlivé programové vybavenie sú zverejnené na oficiálnej internetovej stránke zhotoviteľa www.hour.sk. Objednávateľ sa zaväzuje tieto technické prostriedky následne po informovaní o ich zmene upraviť podľa požiadaviek zhotoviteľa. V prípade, ak objednávateľ tieto technické prostriedky neupraví, nie je zhotoviteľ zodpovedný za funkčnosť programového vybavenia u objednávatela.
- 4.11 Objednávateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje, alebo informácie týkajúce sa zhotoviteľa, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.
- 4.12 Objednávateľ si v súlade s bodom 2.3.5 zabezpečí aktualizáciu programového vybavenia inštalovaného na svojich serveroch a pracovných staniciach.
- 4.13 Objednávateľ umožní zhotoviteľovi v prípade potreby vzdialený prístup k dátam. Každý vzdialený prístup k dátam bude vopred schválený objednávatelom a budú dohodnuté konkrétne podmienky tohto prístupu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- 5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať programové vybavenie funkčné a priebežne ho aktualizovať v nadväznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy, ktorá sa programového vybavenia týka.
- 5.2 Doba, ktorá nie je tiež považovaná za oneskorenie spôsobené zhotoviteľom je doba:
- a) počas ktorej objednávateľ nemal pripravené technické prostriedky v zmysle bodu 4.10;
 - b) počas ktorej objednávateľ nevykonával práce, ktoré podľa Harmonogramu mal vykonať;
 - c) ktorá začne plynúť od nasledujúceho dňa po termíne splatnosti neuhradenej faktury či predfaktury, podľa bodu 3.3, až do doby jej uhradenia;
 - d) ktorá je písomne potvrdená zmluvnými stranami ako doba, počas ktorej zhotoviteľ nemohol pokračovať v implementačných prácach z iných dôvodov.
- Počas tejto doby zhotoviteľ nezodpovedá za spôsobenú škodu.
- 5.3 Zhotoviteľ má právo prerušiť plnenie podľa tejto Zmluvy v prípade, ak objednávateľ neuhradí akúkoľvek platbu podľa tejto Zmluvy v lehote splatnosti, a to až do termínu úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov objednávatelom. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi všetky dodatočné náklady spojené s plnením tejto Zmluvy oneskorené z dôvodu oneskorenia objednávatela s úhradou platieb. Počas oneskorenia objednávatela s úhradou platieb zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené objednávatelovi titulom nepĺnenia podľa tohto bodu.
- 5.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávatelovi vzniknú spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré by mohli vzniknúť spracovaním týchto chybných údajov, alebo za škody, ktoré objednávatelovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní programového vybavenia pri jeho zrejmých nedostatkoch.
- 5.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávatelovi chybnou obsluhou programového vybavenia, vplyvom technických chýb počítača, alebo iným vplyvom. Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zlyhaním hardverových systémov počítača, živelnou pohromou, neodborným zásahom do systému, napadnutím systému vírusmi, nesprávnu konfiguráciu systému počítača, alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej príručke.
- 5.6 Zhotoviteľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje, alebo informácie týkajúce sa objednávatela, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.

- 5.7 Objednávateľ a zhotoviteľ budú navzájom komunikovať vo všetkých otázkach týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom nasledujúcich zodpovedných osôb zo strany zhotoviteľa:

pre oblasť zmluvnú, obchodnú a implementačnú:

riaditeľ sekcie obchodu

tel.: 041/507 27 11

mail: obchod@hour.sk

pre oblasť servisnú po ukončení implementácie:

riaditeľ sekcie služieb zákazníkom

tel.: 041/507 27 11

mail: riaditelssz@hour.sk

V prípade zmeny zodpovedných osôb alebo iných údajov týkajúcich sa tejto Zmluvy sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej zmluvnej strane. Až do doručenia zmenených údajov platia údaje pôvodné.

- 5.8 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo maximálne 2 dni v kalendárnom roku poskytovať hot-line a servisné zásahy v obmedzenom rozsahu. Konkrétne dni obmedzenia uvedených služieb a prác budú minimálne 5 pracovných dní vopred oznámené objednávateľovi formou uverejnenia oznamu na internetovej stránke zhotoviteľa. V tieto dni bude zhotoviteľ poskytovať len urgentné riešenia závažných problémov, a to na telefónnom čísle uverejnenom na svojej internetovej stránke. Ustanovenia tohto bodu majú počas týchto dní prednosť pred ustanoveniami bodov 2.3.1 a 2.3.7
- 5.9 Zhotoviteľ je oprávnený poveriť plnením tejto Zmluvy alebo jej častí aj inú osobu (subdodávateľa). Pri plnení tejto Zmluvy alebo jej častí inou osobou má zhotoviteľ zodpovednosť akoby plnenie poskytoval sám.

- 5.10 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov zhotoviteľa a/alebo subzhotoviteľov, bude mať akýkoľvek zhotoviteľom uznaný alebo súdnym rozhodnutím podložený nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia je, autorských práv alebo akékoľvek iné zhotoviteľom uznané alebo súdnym rozhodnutím podložené nároky v akékoľvek súvislosti s plnením poskytnutým zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ sa zaväzuje:

(a) vyvinúť maximálne úsilie na zabezpečenie na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených zhotoviteľom, subzhotoviteľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a), ak je to možné, dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subzhotoviteľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a), ak je to možné, dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené zhotoviteľom, subzhotoviteľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedna o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok sa pokúsiť vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a

(b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a

(c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov zhotoviteľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a zhotoviteľovi vystaviť a bude po potrebnú dobu udržiavať v plnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa zhotoviteľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rekoval, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade implementácie programového vybavenia môže byť Zhotoviteľom tento predmet Zmluvy splnený nasledovným spôsobom:
- a) implementáciou výlučne v prostredí objednávateľa bez dispozície zhotoviteľa s osobnými údajmi v prostredí zhotoviteľa; alebo
 - b) implementáciou uskutočnenou kombinovane v prostredí zhotoviteľa a v prostredí objednávateľa.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade implementácie podľa bodu 6.1 písm. a) tejto Zmluvy, ako aj pre prípady, kedy sa nejedná o plnenie predmetu tejto Zmluvy v rozsahu *Využitia servera zhotoviteľa spojeného so službami správy a administrácie servera a Služby administrácie programového vybavenia*, má zhotoviteľ postavenie príjemcu podľa čl. 4 bod 9 GDPR, pričom na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú body 6.5 až 6.8 tejto Zmluvy. Bod 6.3 a bod 6.4 tejto Zmluvy sa pre prípady predpokladané týmto bodom Zmluvy neuplatní.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa jedná o plnenie predmetu tejto Zmluvy, pri ktorom dochádza k spracovaniu osobných údajov zamestnancov objednávateľa zhotoviteľom v rozsahu:
- a) implementácie podľa bodu 6.1 písm. b) tejto Zmluvy alebo
 - b) *Využitia servera zhotoviteľa spojeného so službami správy a administrácie servera* alebo
 - c) *Služby administrácie programového vybavenia* alebo
 - d) podľa bodu 1.4 tejto Zmluvy aj v prostredí zhotoviteľa,
- zmluvné strany uzatvoria sprostredkovateľskú zmluvu podľa čl. 28 GDPR, pričom zhotoviteľ bude v právnom postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 bod 8 GDPR a objednávateľ v právnom postavení prevádzkovateľa podľa čl. 4 bod 7 GDPR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporov medzi touto Zmluvou a sprostredkovateľskou zmluvou podľa predchádzajúcej vety tejto Zmluvy sa uplatní sprostredkovateľská zmluva. Ak Objednávateľ odmietne uzavretie sprostredkovateľskej zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený odmietnuť spracúvanie osobných údajov v mene objednávateľa.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa jedná o plnenie predmetu tejto Zmluvy, pri ktorom dochádza k spracovaniu osobných údajov zamestnancov klientov objednávateľa zhotoviteľom v rozsahu:
- a) implementácie podľa bodu 6.1 písm. b) tejto Zmluvy alebo
 - b) *Využitia servera zhotoviteľa spojeného so službami správy a administrácie servera* alebo
 - c) *Služby administrácie programového vybavenia* alebo
 - d) podľa bodu 1.4 tejto Zmluvy aj v prostredí zhotoviteľa,
- zmluvné strany uzatvoria sub-sprostredkovateľskú zmluvu podľa čl. 28 GDPR, pričom zhotoviteľ bude v právnom postavení sub-sprostredkovateľa a objednávateľ v právnom postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 bod 8 GDPR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporov medzi touto Zmluvou a sub-sprostredkovateľskou zmluvou podľa predchádzajúcej vety tejto Zmluvy sa uplatní sub-sprostredkovateľská zmluva. Ak Objednávateľ odmietne uzavretie sub-sprostredkovateľskej zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený odmietnuť spracúvanie osobných údajov v mene objednávateľa.
- 6.5 Zhotoviteľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov postupovať len na základe písomných pokynov objednávateľa, pričom objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby uvedené pokyny boli v súlade s právnou úpravou ochrany osobných údajov, inak je zhotoviteľ oprávnený pokynu objednávateľa nevyhovieť.
- 6.6 Zhotoviteľ je povinný zaistiť, aby osoby oprávnené spracovávať osobné údaje u zhotoviteľa boli zaviazané k mlčanlivosti o týchto osobných údajoch.
- 6.7 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať zhotoviteľa pri plnení jeho povinností podľa bodu 6.6 tejto Zmluvy. Kontrolou podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy sa rozumie žiadosť objednávateľa o preukázanie plnenia povinností zhotoviteľa podľa bodu 6.6 tejto Zmluvy, ktorej je zhotoviteľ povinný v lehote 14 dní odo dňa doručenia žiadosti vyhovieť.
- 6.8 Objednávateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s čl. 32 GDPR.
- 6.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade postupu podľa bodu 5.10 tejto Zmluvy zaviazat' takého subdodávateľa aj vo vzťahu k ochrane osobných údajov, s ktorými príde pri plnení tejto Zmluvy alebo jej časti do styku v rozsahu vyžadovanom GDPR.

7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 1.7.2021 do 31.12.2022.

- 7.2 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu písomnou dohodou.
- 7.3 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu vypovedať písomne, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede.
- 7.4 Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Písomnosti adresované niektorej zo zmluvných strán sa doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresy určené na doručovanie alebo na neskôr písomne oznámené adresy. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, alebo ním poverenou osobou. Na účely tejto Zmluvy sa písomnosti považujú za doručené aj dňom odmietnutia ich prevzatia zo strany adresáta, dňom vrátenia písomnosti ako nedoručiteľnej z dôvodu, že adresát nie je známy, ako aj tretím dňom od ich uloženia na pošte, pokiaľ ich doručenie na poslednú známu adresu adresáta nie je úspešné, a to aj v prípade, že adresát sa o uložení písomnosti na pošte nedozvie.
- 7.6 Ak ktorákoľvek zmluvná strana nespĺní svoje záväzky podľa tejto Zmluvy v dôsledku okolností vyššej moci (okolností vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka), táto zmluvná strana nenesie zodpovednosť za nespĺnenie svojich záväzkov. Za okolností vyššej moci sa považuje najmä: prírodné katastrofy (požiar, povodeň, zemetrasenie), vojna, teroristické útoky, štrajky, nepokoj, stav núdze, obchodné, menevé, politické a iné opatrenia štátnych orgánov, zhotoviteľom nezavinené oneskorené dodanie alebo nedodanie materiálov, tovaru, elektrickej energie, výpadky internetového pripojenia, dopravné výluky, meškanie, výborné havárie a iné udalosti. Pri dočasnej nemožnosti plnenia záväzku z titulu vyššej moci tento záväzok nezaniká, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pričom zmluvne alebo písomne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť. V prípade, ak vyššia moc trvá dlhšie ako 60 dní, každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť.
- 7.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytli pri vzájomných rokovaníach o uzavretí tejto Zmluvy ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie, podklady alebo doklady súvisiace s touto Zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva) a ani na prípady, ak ide o všeobecne známe poznatky a informácie. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti s touto Zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti a utajenia platí po skončení tejto Zmluvy; od tejto povinnosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.8 Zmluvné strany s cieľom dosiahnutia kvalitného výsledku sa zaväzujú viesť otvorený dialóg, konštruktívne pristupovať k vyriešeniu nepredvídaných problémov, zachovávať kritéria hospodárnosti a účky a v prípade sporu vyvinúť maximálne úsilie o jeho vyriešenie vzájomným rokovaním.
- 7.9 Túto Zmluvu je možné meniť iba písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán, pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak.
- 7.10 Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
- 7.11 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto Zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 7.12 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

- Príloha č. 1 - Požiadavky na technické vybavenie pre inštaláciu systému HUMAN

- Príloha č. 2 - Ceník prác a služieb zhotoviteľa

7.13 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Žiline, dňa 25.06.2021

V Košiciach, dňa 29.06.2021