

**Zmluva „COMPLETE“ o poskytovaní služieb
elektronického monitoringu č. 28/2021**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

medzi:

Objednávateľom:

Názov: Slovenská inšpekcia životného prostredia
štátna rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom životného
prostredia Slovenskej republiky

Sídlo: Grösslingová 5, 811 09 Bratislava

Zastúpená: Mgr. Ing. Ján Jenčo – generálny riaditeľ

Kontaktná osoba: Ing. Anna Benčeková
riaditeľka Odboru ekonomiky a verejného obstarávania

IČO: 00 156 906

DIČ: 2020890190

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu (IBAN): SK19 8180 0000 0070 0039 2448

Korešpondenčná adresa: Grösslingová 5, P.O.Box 81295, 812 95 Bratislava
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľom:

Obchodné meno: Commander Services s.r.o.

Sídlo: Žitná 23, 831 06 Bratislava

Zastúpená: Ing. Martin Lukáč, prokurista
Ing. Miroslav Bielčík, prokurista

IČO: 51 183 455

IČ DPH: 2120619270

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro,
vložka č. 123562/B

Bankové spojenie: Tatra banke, a. s.

Číslo účtu (IBAN): SK93 1100 0000 0026 2671 2658
(ďalej len „Dodávateľ“)

Táto zmluva sa ďalej v jej texte označuje len ako „Zmluva“. Objednávateľ a Dodávateľ sa v
texte tejto zmluvy označujú spoločne ako „Zmluvné strany“.

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky „Globálny polohový systém pre osobné motorové vozidlá“ realizovaného postupom podľa ustanovenia § 117 zákona o verejnom obstarávaní.

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje pre Objednávateľa dodať a vykonať montáž GPS monitorovacích zariadení do motorových vozidiel Objednávateľa a poskytovať ďalšie služby súvisiace s elektronickým monitoringom motorových vozidiel.
2. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
 - a) dodať, nakonfigurovať a nainštalovať technické zariadenie GPS monitorovaciu jednotku do motorového vozidla Objednávateľa v celkovom počte 60 ks počas celého trvania tejto Zmluvy,
 - b) dodať a aktivovať SIM karty v GPS monitorovacích jednotkách (súčasťou aktivácie je aj preskúšanie funkčnosti dodaných SIM kariet) a prevádzkovať ich na náklady Dodávateľa pre účely poskytovania plnenia podľa tejto Zmluvy,
 - c) prevádzkovať informačný systém na monitorovanie motorových vozidiel Objednávateľa,
 - d) poskytovať Objednávateľovi služby spojené s výmenou vozového parku Objednávateľa, ako je demontáž GPS monitorovacej jednotky z vozidla, montáž (demontovanej) GPS monitorovacej jednotky do iného vozidla a s tým spojené služby.
3. Bližšia špecifikácia, rozsah a minimálne požiadavky predmetu zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Aktuálny zoznam motorových vozidiel Objednávateľa, na ktoré sa predmet zmluvy vzťahuje tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy sa môže vzťahovať aj na iné motorové vozidlá Objednávateľa, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, pričom sa Dodávateľ zaväzuje, že fakturovaná cena bude v súlade s článkom III. tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Dodávateľovi za plnenie v zmysle ods. 2 tohto článku, cenu vo výške a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.

Článok II.

Doba, miesto a spôsob plnenia

1. Plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) tejto Zmluvy bude Objednávateľovi dodávané podľa jeho potrieb, a to na základe písomných záväzných objednávok Objednávateľa, v termíne najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa ich doručenia Dodávateľovi. Písomná záväzná objednávka musí obsahovať aj presnú špecifikáciu motorového vozidla v rozsahu typ, EČV vozidla, eventuálne rok výroby vozidla, ak si ho Dodávateľ pre daný typ vozidla vyžiada a miesto dodania.
2. Plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. I. ods. 2 písm. c) tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje prevádzkovať ku každému motorovému vozidlu, a to automaticky a nepretržite odo dňa prvej aktivácie SIM karty umiestnenej v GPS monitorovacej jednotke v určenom motorovom vozidle až do skončenia platnosti tejto Zmluvy v územnej pôsobnosti Slovenskej republiky a EÚ.

3. Plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. I. ods. 2 písm. d) budú Objednávateľovi dodávané podľa jeho potrieb do určených motorových vozidiel na základe písomných záväzných objednávok Objednávateľa v termíne najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa ich doručenia Dodávateľovi.
4. O riadnej realizácii plnenia predmetu Zmluvy podľa čl. I ods. 2 písm. a), b) a d) tejto Zmluvy a prevzatí týchto plnení Objednávateľom bude Zmluvnými stranami vyhotovený preberací protokol, ktorý bude obsahovať najmä identifikáciu motorových vozidiel a presnú identifikáciu GPS monitorovacích jednotiek.
5. Miestom dodania je sídlo Objednávateľa a jednotlivých inšpektorátov životného prostredia/stáleho pracoviska:
 - a) Slovenská inšpekcia životného prostredia – ústredie
Grösslingová 5, 811 09 Bratislava,
 - b) Inšpektorát životného prostredia Bratislava
Jeséniova 17, 831 01 Bratislava,
 - c) Inšpektorát životného prostredia Bratislava, Stále pracovisko Nitra
Mariánska dolina 7, 949 01 Nitra,
 - d) Inšpektorát životného prostredia Banská Bystrica
Jegorovova 29B, 974 01 Banská Bystrica,
 - e) Inšpektorát životného prostredia Košice
Rumanova 14, 040 53 Košice,
 - f) Inšpektorát životného prostredia Žilina
Legionárska 5, 012 05 Žilina.
6. V prípade vzniku nového inšpektorátu životného prostredia/stáleho pracoviska počas trvania Zmluvy bude jeho sídlo automaticky zaradené medzi miesta dodania uvedené v ods. 5 tohto článku. Túto skutočnosť Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi.

Čl. III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie predmetu Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli
 - a) na cene za dodanie, nakonfigurovanie, nainštalovanie a aktiváciu GPS monitorovacej jednotky vrátane SIM karty vo výške 139,00 (slovom: jednototridsaťdeväť) EUR bez DPH/GPS monitorovacia jednotka,
 - b) na paušálnej cene za prevádzku informačného systému a dáta s pokrytím územnej oblasti Slovenskej republiky a EÚ vo výške 5,50 (slovom: päť eur a päťdesiat eurocentov) EUR bez DPH/kalendárny mesiac/GPS monitorovacia jednotka,
 - c) na cene za ďalšie prípadné služby spojené s výmenou vozového parku Objednávateľa ako sú:
 - i. demontáž GPS monitorovacej jednotky z vozidla vo výške 28,50 (slovom: dvadsaťosem eur a päťdesiat eurocentov) EUR bez DPH,

- ii. montáž (demontovanej) GPS monitorovacej jednotky do iného vozidla vrátane jej aktivácie vo výške 28,50 (slovom: dvadsaťosem eur a päťdesiat eurocentov) EUR bez DPH.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že náklady na dopravu na miesto výjazdu v prípade prvej montáže GPS monitorovacej jednotky, a prípadnej budúcej demontáže a montáže GPS monitorovacej jednotky do iného motorového vozidla a náklady na dopravu v rámci výjazdu technickej podpory Dodávateľ nebude účtovať Objednávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na
- a) výjazdy nezaručených servisov služby (sabotáž, vybitá autobatéria motorového vozidla, spôsobenie nefunkčnosti zásahom neoprávnenou osobou, poškodenie vplyvom živeľnej pohromy, autohavárie a pod), ktoré budú Dodávateľovi fakturované sumou 57,- € + 0,33 €/km. Dokumentácia aj písomné vyjadrenie technického oddelenia Dodávateľa je neoddeliteľnou súčasťou faktúry.
 - b) výjazd do zahraničia – Dodávateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi cenu 0,33 EUR bez DPH/km a súčasne vzniknuté náklady Dodávateľa na stravovacie a ubytovacie služby, na technické zabezpečenie a pod. Servisné a ostatné úkony Dodávateľa, ktoré sa majú vykonať mimo územia Slovenskej republiky sú poskytované (poskytnuté), resp. vykonávané (vykonané) výlučne na základe písomnej záväznej objednávky Objednávateľa.
4. K fakturovaným cenám bude Dodávateľ fakturovať DPH, v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- Objednávateľ sa zaväzuje platiť Dodávateľovi
- 5
- a) cenu za dodanie, nakonfigurovanie, nainštalovanie a aktiváciu GPS monitorovacej jednotky vrátane SIM karty po ich dodaní, a to na základe faktúry vystavenej Dodávateľom najneskôr do 10. dňa po ich dodaní.
 - b) paušálnu mesačnú cenu za prevádzku informačného systému a to na základe faktúry, vystavenej Dodávateľom najneskôr do 10. dňa po ukončení bežného kalendárneho mesiaca,
 - c) cenu za prípadné ďalšie služby spojené s výmenou vozového parku Objednávateľa po ich dodaní a to na základe faktúry, vystavenej Dodávateľom najneskôr do 10. dňa po ich dodaní.
6. Objednávateľ umožňuje predložiť aj zaručenú elektronickú faktúru, v prípade nevyužitia možnosti predložiť zaručenú elektronickú faktúru, Dodávateľ zašle originál faktúry na korešpondenčnú adresu Objednávateľa: Slovenská inšpekcia životného prostredia, Grösslingová 5, P. O. Box 812 95, 812 95 Bratislava.
- 7 Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- Faktúra doručená Dodávateľom Objednávateľovi musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu podľa osobitného predpisu. Ak faktúra nespĺňa predpísané náležitosti,
- 8 Objednávateľ faktúru vráti Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade lehota splatnosti faktúry neplynie. Nová lehota začína plynúť doručením opravenej/novej faktúry Objednávateľovi.
- 9 Faktúra bude uhradená výhradne bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

10. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

Čl. IV. Povinnosti Dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje

- a) dodať, nakonfigurovať a nainštalovať výlučne homologizované a schválené GPS monitorovacie jednotky do určených motorových vozidiel Objednávateľa,
- b) zabezpečiť, aby montáž dodaného zariadenia vykonala odborne oprávnená osoba kvalítne tak, aby pri montáži nedošlo k poškodeniu majetku Objednávateľa,
- c) na výkon montáže použiť vlastné technické a materiálové vybavenie (vrtáky, skrutkovače, šraubíky, prípojky a pod.),
- d) pri montáži zariadenia dodržiavať STN, predpisy požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy v súlade s platnou legislatívou,
- e) pri montáži dodržiavať zodpovedajúce technologické postupy stanovené pre dané zariadenia,
- f) ručiť za odbornosť oprávnenej osoby vykonať montáž zariadenia,
- g) zabezpečiť funkčnosť a dostupnosť informačného systému nepretržite, za porušenie povinnosti podľa tohto bodu sa nepovažuje Dodávateľom obmedzenie prístupu do systému, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas pre účely vykonania údržby serverov, prípadne pre iné dôvody majúce za cieľ skvalitnenia služby. O plánovaných odstavkách je Dodávateľ povinný Objednávateľa informovať minimálne 24 hod vopred,
- h) zachovať všetky minimálne požiadavky na systém počas celej doby trvania tejto Zmluvy aj v prípade potreby vykonávať servis, update a upgrade na strane Dodávateľa,
- i) zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti o veciach, o ktorých sa Dodávateľ a jeho zamestnanci dozvedia pri vykonávaní predmetu plnenia Zmluvy, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, podklady alebo iné poznatky, o ktorých boli počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy informovaní, alebo ktoré sa im dostali do pozornosti pri plnení záväzkov zo Zmluvy,
- j) disponovať a poskytovať Objednávateľovi licencované mapové podklady vrátane kompletnej aktualizácie počas celej doby poskytovania monitorovacieho systému, ,
- k) poskytovať Objednávateľovi podporu formou neobmedzeného počtu bezplatných školení,
- l) poskytovať Objednávateľovi podporu nepretržite 24/7 a to aj cez telefón „Hotline“,
- m) v prípade nutnosti výjazd na miesto – sídlo Objednávateľa a jeho všetky príslušné inšpekcie v rámci SR, realizovať najneskôr do 48 hodín od nahlásenia požiadavky,
- n) poskytovať dostatočnú ochranu pred neoprávneným únikom akýchkoľvek dát Objednávateľa,
- o) spĺňať podmienky právnej čistoty počas celej platnosti tejto Zmluvy a to najmä:
 - i. disponovať všetkými potrebnými certifikátmi/povoleniami na využívanie mapových podkladov,

- ii. disponovať osvedčením/certifikátom, ktorý umožňuje vstup GPS monitorovacej jednotky a prevádzkovanie systému na území Slovenskej republiky prípadne v rámci Európskej únie.

Čl. V. Povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje

- a) poskytovať primeranú súčinnosť Dodávateľovi potrebnú na riadne a včasné poskytovanie plnenia predmetu tejto Zmluvy,
- b) bezodkladne nahlasovať (oznamovať) všetky technické závady (nedostatky) na GPS monitorovacej jednotke (HW technológii), ako aj prípadné technické problémy s online systémom, a to na zákaznícku hotline linku Dodávateľa, uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy,
- c) zaobchádzať s GPS monitorovacou jednotkou (HW technológiou) primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, t.j. nesmie sa využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie motorových vozidiel Objednávateľa (monitoring),
- d) všetky servisné úkony (t.j. montáže, remontáže, demontáže, servisy atď.) objednávať u Dodávateľa a musia byť výhradne vykonané Dodávateľom a ním poverenou osobou,
- e) po nahlásení (oznámení) technickej závady (nedostatku) Dodávateľovi, pokiaľ je to potrebné, zabezpečiť prístup Dodávateľa k objektu monitoringu tak, aby mohol Dodávateľ včas splniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, a aby mohol byť zo strany Dodávateľa vykonaný servis, a to kdekoľvek na území Slovenskej republiky.
- f) že berie na vedomosť skutočnosť a je mu známe, že pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy Dodávateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza s čím Objednávateľ bez výhrad alebo bez akýchkoľvek pripomienok súhlasí a nepovažuje to za neoprávnený zásah do svojich práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä do práva na ochranu osobnosti),
- g) upozorniť tretiu osobu, ktorá bude objekt monitoringu používať na skutočnosť uvedenú vyššie pod písm. b), v prípade ak je objekt monitoringu vo vlastníctve osoby odlišnej ako je zmluvná strana Objednávateľa, vyžiadať od nej bezvýhradný súhlas s touto skutočnosťou; ak ju neupozorní, v celom rozsahu (jej) zodpovedá za neoprávnený zásah do jej práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniknutý v súvislosti s poskytovaním služieb zo strany Dodávateľa Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy; Objednávateľ je povinný odovzdať Dodávateľovi, ak ho o to Dodávateľ požiada, bezvýhradný písomný súhlas tretej osoby s právnou skutočnosťou uvedenou pod písm. b) tohto ustanovenia (článku V.) tejto Zmluvy,
- h) a dáva súhlas s pripojením hardware vo vozidle na server Dodávateľa, umiestnený a prevádzkovaný u Dodávateľa, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o vozidle. Objednávateľ rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov Objednávateľa Dodávateľom, na účely splnenia si povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy,
- i) vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácii zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladenie údajov o odjazdenej dráhe

na serveri s údajmi na tachometri pri vozidlách uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy pod poradovými číslami 8, 11, 15, 26, 30, 35 a 47. V opačnom prípade Objednávateľ berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane Dodávateľa služby správnosť vykazovaných údajov,

- j) dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps,
- k) písomne (minimálne e-mailom) oznámiť Dodávateľovi oprávnenú zodpovednú osobu na nahlasovanie prípadných reklamácií.
- l) pri technických a servisných úkonoch Dodávateľa, týkajúcich sa objektu monitoringu, zabezpečiť prítomnosť oprávneného zástupca Objednávateľa, resp. osoby, konajúcej v mene Objednávateľa.

Čl. VI.

Zmluvná pokuta a úrok z omeškania

1. Ak Dodávateľ poruší niektorú zo svojich povinností tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 (slovom: jedno) EUR za každú nesplnenú povinnosť samostatne.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti, má Dodávateľ právo uplatniť úrok z omeškania za každý aj začatý deň omeškania z dlžnej sumy vo výške určenej Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Rozhodnutie požadovať zaplatenie úroku z omeškania alebo zmluvnej pokuty oznámi oprávnená Zmluvná strana doručením faktúry druhej Zmluvnej strane.
4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu skutočne vzniknutej škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude s Dodávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť zabezpečovanie plnenia podľa tejto Zmluvy.

Čl. VII.

Zodpovednosť, náhrada škody a odstraňovanie väd

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa bude riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
2. Dodávateľ bude poskytovať plnenie vyplývajúce z tejto Zmluvy na svoje náklady a nebezpečenstvo. V prípade, že Objednávateľovi alebo jeho zamestnancom vznikne škoda v dôsledku zavineného konania Dodávateľa, respektíve jeho personálu, ktorého sa dopustil pri vykonávaní plnenia na základe tejto Zmluvy, Dodávateľ nesie zodpovednosť za takto spôsobenú škodu a je povinný ju Objednávateľovi uhradiť bez zbytočného odkladu

- po doručení príslušnej výzvy. Toto ustanovenie sa netýka prípadu, keď Dodávateľ nemohol vzniku škody zabrániť, alebo obmedziť výšku spôsobenej škody.
3. Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti Dodávateľa bolo spôsobené konaním Objednávateľa alebo nedostatkom súčinnosti zo strany Objednávateľa.
 4. Dodávateľ poskytujúci plnenie v zmysle tejto Zmluvy zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil v súvislosti s poskytovaním plnenia.
 5. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať z okolností celkom vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
 6. Ustanovenie bodu 5 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
 7. V prípade, že Dodávateľ nebude kvalitatívne a v požadovanom rozsahu vykonávať služby v súlade s touto Zmluvou, Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom zodpovednej osoby reklamovať príslušnú vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu.
 8. Dodávateľ je povinný reklamovanú vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, čo najskôr. V prípade, že odstránenie vady presiahne 48 hodín od nahlásenia, je povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi aj s údajom predpokladaného času potrebného na vyriešenie.
 9. Dodávateľ je povinný vykonať servis/opravu prípadne výmenu vzťahujúcu sa na SIM kartu umiestnenú v GPS monitorovacích jednotkách inštalovaných vo vozidlách Objednávateľa, a to najneskôr do 48 hodín od zistenia poruchy SIM karty/nahlásenia poruchy SIM karty zo strany Objednávateľa.
 10. Podmienky pre nahlásovanie a odstraňovanie technických závad (nedostatkov) a servisné zásahy Dodávateľa sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
 11. Pokiaľ Dodávateľ opakovane nesplní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania motorových vozidiel tak, aby bolo riadne a včas poskytnuté plnenie Objednávateľovi, poskytne Dodávateľ Objednávateľovi 100 % zľavu na mesačnej paušálnej cene pre príslušnú GPS monitorovaciu jednotku v príslušnom mesiaci.
 12. V prípade riadneho neplnenia predmetu Zmluvy Dodávateľom po dobu dlhšiu ako 10 dní má zároveň Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Nárok na náhradu škody odstúpením od Zmluvy tým nie je dotknutý.
 13. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi záruku v dĺžke 24 mesiacov na predmet zmluvy. Záručná doba začína plynúť dňom riadneho prevzatia dodaného predmetu zmluvy Objednávateľom na základe preberacieho protokolu podľa čl. II. ods. 4 tejto zmluvy.
 14. Objednávateľ je povinný vady písomne oznámiť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V prípade, že Dodávateľ vybaví reklamáciu výmenou reklamovaného tovaru za nový tovar alebo jeho časti, záručná doba začne plynúť znova od prevzatia nového tovaru alebo jeho časti. V prípade, že Dodávateľ reklamáciu vybaví opravou vadného tovaru, záručná doba neplynie v čase od uplatnenia reklamácie až do doby odovzdania a prevzatia opraveného vadného tovaru.
 15. Oznámenie o vadách musí obsahovať najmä:
 - a) názov, označenie a typ reklamovaného tovaru,

- b) popis vady,
 - c) prípadne číslo dodacieho listu.
16. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vady a nedostatky uplatnené reklamáciou bezplatne, na vlastné náklady do 48 hodín od jej uplatnenia, t.j. od doručenia oznámenia o vadách..
 17. Uplatnením nárokov vyplývajúcich z poskytnutého vadného plnenia v zmysle tohto článku tejto zmluvy nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
 18. V ostatných prípadoch, neupravených touto dohodou, sa budú zmluvné strany riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.

Čl. VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ prehlasuje, že SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do GPS monitorovacej jednotky nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo prepisom hardwaru na Objednávateľa neprechádza.
2. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy Zmluvných strán príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 60 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Táto Zmluva zanikne uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, písomnou dohodou Zmluvných strán, písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán.
6. Zmluvný vzťah možno vypovedať z akéhokoľvek dôvodu písomnou formou, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
7. Zmluvné strany sa dohodli v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka, že za podstatné porušenie zmluvných povinností považujú porušenie nižšie uvedených povinností:
 - a) Dodávateľ hoci i čiastočne riadne nevykoná plnenie v zmysle tejto Zmluvy,
 - b) nekvalitné plnenie predmetu zmluvy,
 - c) nedodržanie platobných podmienok zo strany Objednávateľa, ani po predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa,
 - d) nedodržanie povinnosti podľa čl. IV. písm. i) tejto Zmluvy,
 - e) nedodržanie povinnosti podľa čl. IV. písm. j) tejto Zmluvy,
 - f) nedodržanie povinnosti podľa čl. IV. písm. n) tejto Zmluvy,
 - g) nedodržanie povinnosti podľa čl. IV. písm. q) tejto Zmluvy,

- h) akýkoľvek samovoľný zásah do technológie, či hardwaru zo strany Objednávateľa alebo inou treťou osobou bez vedomia Dodávateľa,
 - i) Objednávateľ svojou nečinnosťou, resp. konaním opakovane bráni Dodávateľovi k vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku).
8. Objednávateľ je oprávnený tiež odstúpiť od Zmluvy, ak je naplnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od Zmluvy podľa ustanovenia § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
 9. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

Čl. IX.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu Dodávateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto zmluvy alebo príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade sporného výkladu ustanovení tejto zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia Zmluvy, Zmluva nezverejní, platí, že k uzavretiu Zmluvy nedošlo.
3. V prípade akéhokoľvek nedorozumenia, sporu alebo sporného nároku sa obe zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporov cestou vzájomnej dohody, je každá zo zmluvných strán oprávnená riešiť spor súdnou cestou na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.
4. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia Zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom táto Zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.
5. Dodávateľ zároveň udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov uvedených v Zmluve.
6. Túto Zmluvu vrátane jej príloh je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnky musia byť vykonané vo forme písomného a očíslovaného dodatku v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Dodávateľ jeden (1) rovnopis, to isté platí aj pre

dodatky k tejto Zmluve, ktoré budú zmluvnými stranami uzavreté v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní po dobu jej platnosti.

8. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne. Prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 - Bližšia špecifikácia a rozsah predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2 - Aktuálny zoznam motorových vozidiel Objednávateľa
 - Príloha č. 3 – Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektromického monitoringu
 - Príloha č. 4 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov

V Bratislave, dňa 29. JÚN 2021

V Bratislave, dňa 29. JÚN 2021

Za Objednávateľa:

Dodávateľ:

~~Mgr. Ing. Ján Jenčo~~
generálny riaditeľ

Ing. Martin Lukáč
prokurista

Ing. Miroslav Bielčík
prokurista

Bližšia špecifikácia, rozsah a minimálne požiadavky predmetu zmluvy

Predmetom zmluvy je dodanie globálneho polohového systému pre motorové vozidlá Objednávateľa vrátane SIM kariet, montáže a aktivácie GPS monitorovacích jednotiek a prevádzky systému na monitorovanie motorových vozidiel.

1.1 Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy

- 1.1.1 GSP monitorovacie jednotky budú dodávané podľa aktuálneho stavu vozového parku Objednávateľa postupne, počas celého trvania Zmluvy v celkovom počte 60 ks.
- 1.1.2 GPS monitorovacie jednotky budú dodávané vrátane aktivovanej SIM karty v zariadení (súčasťou dodania je aj preskúšanie funkčnosti SIM kariet).
- 1.1.3 Prevádzkovanie informačného systému na monitorovanie motorových vozidiel bude dodávané nepretržite počas celého trvania Zmluvy od momentu prvého spustenia systému. Za porušenie povinnosti podľa tohto bodu sa nepovažuje Dodávateľom obmedzenie prístupu do systému, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas pre účely vykonania údržby serverov, prípadne pre iné dôvody majúce za cieľ skvalitnenia služby. O plánovaných odstavkách je Dodávateľ povinný Objednávateľa informovať minimálne 24 hod vopred.
- 1.1.4 Poskytovanie služieb spojených s monitorovaním polohy a výmenou vozového parku Objednávateľa, ako napr. demontáž GPS monitorovacej jednotky z vozidla, montáž (demontovanej) GPS monitorovacej jednotky do iného vozidla a pod. budú dodávané podľa aktuálnej potreby Objednávateľa postupne, počas celého trvania Zmluvy.

1.2 Minimálne požiadavky na predmet Zmluvy

- 1.2.1 Informačný systém „user friendly“
 - prehľadné prostredie systému
 - ľahké a jednoduché ovládanie
 - intuitívny výber možností
- 1.2.2 Neobmedzený prístup do informačného systému
 - neobmedzený počet prístupov
 - neobmedzený počet užívateľov systému s rôznymi právami (napr. na editáciu jász, možnosť doplnenie tankovania a pod.)
 - možnosť nastavenia neobmedzeného počtu úrovní užívateľov (napr. ktoré vozidlá môžu jednotliví užívatelia vidieť)
- 1.2.3 Pokrytie
 - pre všetky GPS monitorovacie jednotky územná oblasť Slovenská republika
 - pre šesť (6) GPS monitorovacích jednotiek územná oblasť Slovenská republika a EÚ.
 - kvalitné licencované mapové podklady vrátane kompletnej aktualizácie počas celej doby využívania monitorovacieho systému
- 1.2.4 Základné minimálne funkcie informačného systému
 - sledovanie aktuálnej polohy vozidla v reálnom čase na mape na akomkoľvek počítači pripojenom na internet, alebo na mobilnej aplikácii

- zaznamenanie polohy a pohybu vozidla na mape (trasa jazdy)
 - zaznamenávanie a prehrávanie histórie polohy a jazdy vozidla na mape min. 5 rokov
 - monitorovanie a zaznamenávanie údajov o jazde (max. rýchlosť, priemerná rýchlosť, čas státia so zapnutým motorom a pod.)
 - sledovanie stavu paliva v nádrži vozidla (sledovanie tankovania, úbytku paliva a jeho konečný stav)
 - prenos základných údajov o spotrebe s možnosťou sledovania spotreby paliva v rozčlenení na jednotlivé jazdy
 - vytvorenie „Žiadanky na prepravu“ s dvojstupňovým schvaľovacím procesom
 - vytvorenie „Záznamu o prevádzke vozidla“ (knihy jász) bez možnosti zásahu vodiča (znemožnenie skreslenia údajov)
 - reportovanie - tvorba reportov a rôznych štatistík na dennej, týždennej či mesačnej báze, minimálne v rozsahu tvorby a výpočtu spotreby paliva (vyúčtovanie spotreby), denného a mesačného reportu času jazdy jednotlivého vodiča (čas začiatku a čas ukončenia jazdy v priebehu jedného dňa, ako podklad pre zaznamenanie dochádzky) a reportu jednej jazdy jedného vodiča (celkový čas jazdy, ubehnuté kilometre a úbytok paliva – výpočet spotreby na predmetnú jazdu)
 - exportovanie reportov do rôznych formátov – min. XLS a PDF
 - tlačenie reportov
 - zosúladenie GSP systému a jeho výstupov s platnou legislatívou počas celej doby trvania zmluvy (ekonomické zostavy a vyúčtovania spĺňajú zákonom predpísané náležitosti, je možné ich použiť v rámci účtovníctva)
- 1.2.5 Identifikovanie vodiča vozidla
- identifikovanie vodiča
 - možnosť použiť vozidlo aj bez identifikácie vodiča
 - vozidlo, bez použitia identifikácie vodiča bude počas jazdy vydávať akustické upozornenie
 - prenos údajov o vodičovi do dochádzkového systému Objednávateľa (začiatok jazdy = príchod do práce, ukončenie poslednej jazdy = ukončenie práce)
- 1.2.6 Archivácia
- archivácia údajov, ktoré systém poskytuje po celú dobu jeho užívania v zmysle platných predpisov
- 1.2.7 GPS monitorovacia jednotka a iný hardware
- GPS monitorovacie jednotky budú homologizované a schválené pre montáž do motorových vozidiel
 - GPS monitorovacie jednotky a iný hardware musí byť schopný odolávať extrémnym teplotným podmienkam v letnom aj v zimnom počasí
 - GPS monitorovacie jednotky a iný hardware musí obsahovať ochranu proti vybitiu autobatérie
 - GPS monitorovaciu jednotku je možné v prípade potreby demontovať a opätovne namontovať aj na iné vozidlo Objednávateľa

Aktuálny zoznam motorových vozidiel Objednávateľa

Por. č.	Značka vozidla a typ	Rok výroby	Evidenčné číslo vozidla
1	Audi A6	2007	BA-276SL
2	Škoda Fabia AC Kombi	2010	BA-507ZX
3	Škoda Octavia	2013	BL-096GO
4	Škoda Rapid	2019	BL-282VA
5	Škoda Fabia AC Kombi	2009	BA-081XV
6	Škoda Fabia AC Kombi	2009	BA-082XV
7	Škoda Fabia	2008	BA-268UT
8	Nissan X-Trail	2003	BA-463JD
9	Škoda Fabia AC Kombi	2010	BA-504ZX
10	Škoda Fabia Combi	2003	BA-732OM
11	Nissan Serena	2000	BA-903LK
12	Škoda Rapid	2013	BA-032GO
13	Škoda Rapid	2019	BL-631UY
14	Peugeot Boxer	2012	KE-022IF
15	Nissan X-Trail	2003	BA-138JE
16	Škoda Fabia Combi	2003	BA-844MF
17	Škoda Fabia	2004	BA-944LH
18	Škoda Fabia	2007	BA-971SP
19	Škoda Fabia Combi 6Y	2002	BB-222BD
20	Škoda Rapid	2013	BL-067GO
21	Škoda Rapid	2013	BL-076GO
22	Škoda Fabia AC Kombi	2012	BL-170ES
23	Peugeot Boxer	2012	KE-540ID
24	Škoda Rapid	2019	BL-250VA
25	Škoda Fabia	2005	BA-998NL
26	Nissan X-Trail	2003	BA-723JC
27	Škoda Fabia AC Kombi	2012	BA-198ES
28	Škoda Rapid	2013	BL-154GN
29	Škoda Fabia Combi 6Y	2002	KE-082CM
30	Fiat Ducato	2003	KE-294DA
31	Citroen Berlingo	2007	BA-629SP
32	Hyundai Tucson	2018	BL-663RY
33	Škoda Rapid	2019	BL-728VA
34	Škoda Rapid	2013	BL-868PZ
35	Nissan X-Trail	2003	BA-461JD
36	Škoda Fabia	2005	BA-624MN
37	Škoda Fabia Combi 6Y	2002	NR-261CY
38	Škoda Rapid	2013	BL-058GO

39	Škoda Octavia	2012	BL-172ES
40	Škoda Rapid	2013	BA-085PC
41	Škoda Fabia	2008	BA-269UT
42	Škoda Fabia Combi	2003	BA-347JC
43	Škoda Fabia AC Kombi	2010	BA-503ZX
44	Škoda Fabia	2006	BA-721PL
45	Škoda Fabia 6Y	2004	BA-945LH
46	Škoda Rapid	2013	BL-092GO
47	Seat Inca	2002	ZA-429BN
48	Škoda Rapid	2013	BL-097GO
49	Hyundai Tucson	2018	BL-425RX
50	Škoda Rapid	2019	BL-743VA

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU

vydané spoločnosťou Commander Services, s.r.o., so sídlom: Žitná 23, 831 06, Bratislava IČO:
51183455 zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, vložka číslo 123562/B

I. - Všeobecné ustanovenia

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu (ďalej len VOP) znamená:
 - a) poskytovateľ – spoločnosť Commander Services s.r.o., so sídlom: Bratislava, Žitná 23, 831 06 Bratislava, IČO: 51 183 455, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, vložka číslo 123562/B,
 - b) užívateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poskytovateľom uzavrela zmluvu (ak uzavrela zmluvu viac užívateľov, sú zaviazaní spoločne a nerozdeľne) – ďalej vo VOP je aj pre viacero užívateľov uvedené iba jednotné číslo,
 - c) zmluva – zmluva o poskytovaní služieb elektronického monitoringu ako dvojstranný právny úkon, ktorým sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať služby elektronického monitoringu objektu monitoringu užívateľovi a užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytnutie týchto služieb poskytovateľovi dohodnutú cenu,
 - d) objekt monitoringu – osoba, vec alebo veci uvedené v bode 1 prílohy A zmluvy,
 - e) Obchodný zákonník (ďalej „ObchZ“) – zákon č. 513/1991 Zb. z., v platnom znení.
2. VOP upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a užívateľa, ktoré vyplývajú zo zmluvy.
3. Zmluva sa môže meniť, doplňovať a rušiť iba písomným uzatvorením očíslovaných dodatkov k nej, medzi poskytovateľom a užívateľom.
4. Zmluva sa uzatvára s odkazom poskytovateľa a užívateľa na VOP a užívateľ uzatvorením zmluvy prejavuje svoj výslovný súhlas s VOP s tým, že odchýlne upravené ustanovenia zmluvy od ustanovení VOP majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
5. Ak niektoré ustanovenie zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, zmluvné strany sa zaväzujú toto ustanovenie nahradiť iným platným, alebo účinným ustanovením, ktoré svojím zmyslom, účinkom a obsahom najbližšie zodpovedá zmyslu, účelu a obsahu nahradzovaného neplatného alebo neúčinného ustanovenia, a to ihneď, najneskôr však do 14 dní po tom, ako takáto neplatnosť či neúčinnosť vyjde najavo. Ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Zmluva je vyjadrením pravej, slobodnej, vážnej a určitej vôle zmluvných strán. Zmluvné strany sú v celom rozsahu oboznámené s obsahom zmluvy a platí, že práva a povinnosti v zmluve sú v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a s dobrými mravmi, ktorými sa riadia.
7. VOP nemôže poskytovateľ služby jednostranne meniť. Zmenený obsah VOP je poskytovateľ služby povinný zaslať užívateľovi služby na schválenie v lehote 7 dní od ich zaslania. V prípade ak užívateľ služby nebude súhlasiť so zmeneným obsahom VOP, je oprávnený od Zmluvy ako celku odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy zo strany užívateľa služby je účinné dňom doručenia odstúpenia poskytovateľovi. V prípade ak sa užívateľ v lehote podľa druhej vety poskytovateľovi služby nevyjadrí, má poskytovateľ služby za to, že so zmenou VOP súhlasí. Výnimkou tohto odseku predstavuje zmena platnej legislatívy, podľa ktorej sú tieto VOP uzatvárané. V prípade zmeny obsahu VOP z dôvodu zmeny platných právnych predpisov nie je možné od zmluvy odstúpiť.
8. VOP sú platné a účinné dňom 25.05.2016 a vzťahujú sa na zmluvy uzatvreté pred aj po účinnosti (týchto) VOP nakoľko zmena VOP bola vykonaná z dôvodu zmeny platnej legislatívy SR.

II - Rozhodné právo

1. Zmluva sa riadi ustanoveniami Obch. Z, ak ide o záväzkovo-právny vzťah obchodno-právny, to znamená, ak sú splnené predpoklady vyžadované ustanoveniami § 269 ods. 2 Obch. Z, a to tým, že pre takúto zmluvu výlučne platí, že:
 - a. všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej republiky a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

III. - Monitoring

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že objektom monitoringu môže byť:
 - a) osoba - predovšetkým na sledovanie osôb chorých, starých a nepľoletých,
 - b) vec – na zabezpečenie vecí proti neoprávneným zásahom (narušeniam) zo strany tretích osôb, a to ich sledovaním.Okrém vyhlásenia podľa ustanovenia Článku VIII. písm. b) zmluvy, užívateľ ďalej vyhlasuje a zodpovedá za to, že písomne upovedomil všetky dotknuté osoby, uvedené v ustanovení Článku III bodu 1. písm. a) VOP, ako aj všetkých ich zákonných zástupcov, opatrovateľov a iných oprávnených osôb, konajúcich v ich mene (zastupujúcich ich) v tejto veci, t. j. s tým, že objekt monitoringu, ktorý dotknutá osoba využíva, alebo jej bol zverený je vybavený systémom GPS. Porušenie tejto zmluvnej povinnosti užívateľa nepravdivým vyhlásením, aj keď iba čiastočne, je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľa a zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
2. Monitoring objektu zahŕňa, resp. môže zahŕňať aj:

- a) pasívne sledovanie, a to až do okamihu žiadosti užívateľa o aktívne sledovanie alebo do zistenia narušenia (poplachu),
 - b) zistenie narušenia (poplachu),
 - c) hlásenie narušenia telefonicky, prípadne tiež inou formou, podľa prílohy B zmluvy,
 - d) hlásenie polohy telefonicky, vrátane SMS, prípadne tiež inou formou, podľa prílohy B zmluvy,
 - e) ak bude o to po zistení narušenia (poplachu) poskytovateľ požiadany:
 - poskytnutie súčinnosti pri fyzickom sledovaní objektu monitoringu na území Slovenskej republiky,
 - informovanie policajných orgánov Slovenskej republiky, resp. orgánov činných v trestnom konaní v Slovenskej republike o zistení narušenia (poplachu) a súčinnosť s ňou pri riešení situácie vyvolanej narušením (poplachom), a to pri zodpovedajúcej žiadosti poskytovateľa s tým, že za následky spôsobené splnením žiadosti zodpovedá v celom rozsahu užívateľ, a pokiaľ by zodpovedal tretej osobe poskytovateľ, potom mu užívateľ nahradí náklady vzniknuté splnením žiadosti a plnenia, ktoré poskytovateľ v dôsledku splnenia žiadosti poskytol tretím osobám.
3. Poskytovateľ vykoná aspoň raz za pol roka kontrolu funkčnosti technológie. Táto kontrola sa vykonáva na diaľku systémom a náklady s ňou spojené sú zahrnuté v mesačnom paušále (cene) za poskytnuté služby zo strany poskytovateľa užívateľovi.
4. Služba je poskytovaná 7 dní v týždni, 24 hodín denne (rovnako nepretržite je v činnosti aj dispečing poskytovateľa).
5. Pri (poskytovaní služby) monitoringu je prenos informácií zabezpečený prostredníctvom poskytovateľom vybraných sietí.
6. **Monitoring objektu:**
- a) sa uskutočňuje prostredníctvom systému GSM a GPS, a to v závislosti od zvolenej technológie, ktorej riadna funkčnosť ovplyvňuje ich rozsah a presnosť,
 - b) je čo do presnosti monitoringu (lokalizácie), daný technickými parametrami použitého systému,
 - c) sa obmedzuje na polohové určenie technológie, ak nemá objekt monitoringu, ktorým je osoba, pri sebe technológiu, ktorá je v prevádzke,
 - d) nie je možný, ak je technológia mimo prevádzky; tým nie je dotknutá povinnosť užívateľa platiť cenu za poskytnutú službu - monitoring, ak nenastanú okolnosti neplnenia povinností na strane poskytovateľa (bližšie Príloha B zmluvy)
 - e) je pre užívateľa viditeľný prostredníctvom pasívneho prístupu na Internet; k tomu obdrží užívateľ od poskytovateľa prístupové heslo,
 - f) je zaznamenávaný v technických prostriedkoch poskytovateľa, vrátane komunikácie užívateľa s poskytovateľom alebo treťou osobou,
 - g) sa neuskutočňuje, ak užívateľ zasiahne do technológie, resp. ak dôjde k závažnému narušeniu objektu monitoringu, prípadne technológie, t. j. ak dôjde k akejkoľvek manipulácii so zariadením, anténami, či pripojením zariadenia v objekte monitoringu
7. Ak má byť objektom monitoringu (strážené, sledované) niečo iné ako vo VOP definovaný (konkrétne v ustanovení Článku III. bodu 1 písm. a) a b) VOP) objekt monitoringu, je to možné uskutočniť iba na základe písomnej dohody zmluvných strán o takajto zmene.
8. **Monitoring môže byť obmedzený a/alebo prerušený, najmä ak:**
- a) je užívateľ v omeškani s plnením svojich peňažných záväzkov proti poskytovateľovi, vyplývajúcich mu zo zmluvy,
 - b) je to spôsobené vyššou mocou - ak sa vyskytnú štrajky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, či obmedzenia a/alebo výpadok telekomunikačnej siete,
 - c) je užívateľ v omeškani s uskutočnením kontrolnej prehliadky z dôvodov na strane užívateľa,
 - d) je užívateľ v omeškani s úhradou poplatkov fakturovaných mesačne, čo oprávňuje poskytovateľa služby na blokovanie prístupu do systému

IV. - Technológie

1. Typ technológie, vrátane ich súčastí, určuje poskytovateľ, a to vrátane vlastností a toho, od koho pochádza; výber medzi typmi technológií prináleží užívateľovi. Pre monitoring podľa GSM siete platí, že typ technológie, prípadne jej súčastí, musí pochádzať od osoby určenej poskytovateľom a musí spĺňať poskytovateľom určené vlastnosti. Pre monitoring podľa satelitu musí byť použitý typ technológie vybavený prijímačom GPS.
2. Ak dodáva technológiu (SIM karty) poskytovateľ, potom platí, že:
 - a) technológia, ktorou sa na účely zmluvy rozumie SIM karta, dodaná poskytovateľom je po celú dobu trvania zmluvy vo vlastníctve poskytovateľa, resp. nie je vo vlastníctve užívateľa, to znamená, že po skončení trvania zmluvy sa vracia poskytovateľovi, a to do 7 dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu, založeného zmluvou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom (výnimku tvorí len postup podľa čl. XI. ods. 5 písm. b) týchto VOP); užívateľ je povinný technológiu chrániť pred poškodením, stratou a/alebo zničením; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy,
 - b) s technológiou poskytovateľa nesmie užívateľ manipulovať, ani do nej zasahovať, alebo ju využívať na iné účely ako je poskytovanie služieb podľa zmluvy; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
3. Nebezpečenstvo škody na (i) technológii (SIM) nesie odo dňa uzatvorenia zmluvy užívateľ a (ii) na objekte monitoringu ho nesie po celú dobu užívateľ,

V. – Skúšobná prevádzka

1. Pri uzatváraní zmluvy a montáži hardware do objektu monitoringu poskytovateľ uskutočňuje skúšobnú jazdu, pri ktorej preverí správnosť funkcie technológie a jej komunikácie s technológiou poskytovateľa. Súčasťou skúšobnej jazdy je aj polohové určenie objektu monitoringu a vyvolanie "planého poplachu". Podpísaním akceptačného protokolu o aktivácii služby, eventuálne vykonaním skúšobnej jazdy stranou poskytovateľa a jej jednoznačným zdokumentovaním v softvérovom vybavení poskytovateľa, je začaté poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi, a to s tým, že užívateľ technológiu prehliadal s primeranou odbornou starostlivosťou, ktorú na nej možno požadovať, vždy však s riadnou starostlivosťou, a že pri tejto prehliadke neboli zistené vady a/alebo škody na technológii.
2. Od okamihu ukončenia skúšobnej prevádzky zo strany poskytovateľa, zodpovedá za technológiu užívateľ. V súlade s tým, je užívateľ povinný zabezpečiť jej prevádzkyschopný stav.
3. Záručná doba na technológiu (hardware), ktorá je trojročná začína plynúť odo dňa namontovania technológie (hardware) do motorového vozidla.

VI. – Prístupové práva užívateľa

1. Poskytovateľ pri uzatváraní zmluvy, nie však neskôr ako bezprostredne po inštalácii GPS do objektu monitoringu zašle oprávnenej osobe - užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou vygenerovaný ADMIN prístup. Užívateľ je oprávnený si kedykoľvek heslo zmeniť. Poskytovateľ nemôže od užívateľa vyžadovať znalosť hesla, respektíve jeho časti. Ďalšie prístupové oprávnenia pre tretie osoby sú poskytovateľom generované výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa- oprávnenej osoby

VII. – Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ dodáva užívateľovi technológiu v obvyklej kvalite pre účel dohodnutý zmluvnými stranami zmluvou, t. j. pre zabezpečenie riadneho poskytnutia služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi.
2. O zistených a vytknutých vadách technológie a uplatnených právach zo zodpovednosti za zistené a vytknuté vady technológie zo strany užívateľa poskytovateľovi, vydá poskytovateľ užívateľovi písomné potvrdenie.
3. Ak sa vady týka iba častí vecí (technológie), uplatňujú sa práva zo zodpovednosti za vady iba ohľadom tejto časti.

VIII. Reklamácie

1. V prípade, že Užívateľ zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť si prípadnú reklamáciu s popisom zistenej vady ihneď, bez zbytočného odkladu na Zákaznícku linku Poskytovateľa služby.
2. Po uplatnenom ústnom podaní reklamácie v zmysle predchádzajúceho odseku je Zákaznícka linka Poskytovateľa služby povinná s užívateľom spísať reklamačný formulár, ktorý bezodkladne postupuje na reklamačné oddelenie Poskytovateľa služby.
3. Poskytovateľ služieb je povinný zaevidovať reklamáciu a zaslať potvrdzujúci email o prijatí reklamácie na emailový kontakt Užívateľa.
4. Súčasne je Užívateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi služieb potrebnú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä podať informácie, preukázateľne skutkovo podložiť dôvod reklamácie.
5. Užívateľ je povinný, pokiaľ si to vyžaduje povaha reklamácie, umožniť zodpovednému pracovníkovi vybavujúcemu reklamáciu alebo inému poverenému zamestnancovi, aby sa mohol presvedčiť o oprávnenosti reklamácie.
6. Užívateľ služby berie na vedomie, že v prípadoch, ak nedodrží podmienky stanovené v Reklamačnom poriadku spoločnosti a to najmä no nie výlučne tým, že opomenie bezodkladne informovať o zistení vady Poskytovateľa služby alebo ho informuje už v čase, kedy Poskytovateľ služby nevie zhodnotiť objektivnosť vady a jej možných príčin, môže nárok na uplatnenie prípadnej náhrady škody čiastočne alebo v plnom rozsahu zamietnuť.
7. Vybavenie reklamácie sa uskutoční ihneď, príp. v odôvodnených prípadoch do 3 dní. Ak to nie je možné, najmä, ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu služby, výjazd technického pracovníka k objektu monitoringu, Užívateľ je vyzoomený v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

IX. – Cena

1. Cena služby, spôsob jej určenia a platobné podmienky sú dohodnuté v zmluve.
2. Cena za služby sa riadi zmluvou.
3. Užívateľ v zmysle § 71 zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov týmto udeľuje poskytovateľovi služby, ktorým je spoločnosť Commander Services s.r.o. súhlas na zasielanie elektronickej fakturácie na mailovú adresu uvedenú v prílohe C zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Omeškanie užívateľa so zaplatením ceny služieb poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 5 dní, zakladá právo poskytovateľa na zablokovanie užívateľovho prístupu do elektronickeho systému, ktorý je súčasťou služby elektronickeho monitoringu poskytovaného poskytovateľom. Po uhradení všetkých pohľadávok zo strany užívateľa, sa poskytovateľ zaväzuje, poskytnúť užívateľovi všetky dáta, ktoré mu boli uchovávané po dobu blokovania prístupu.
5. Omeškanie užívateľa so zaslaním jedného potvrdeného rovnopisu Zmluvy a príloh poskytovateľovi, ktoré trvá

dlhšie ako 45 dní od doručenia zmluvy užívateľovi, prípadne dodatočnej výzvy zo strany poskytovateľa, zakladá právo poskytovateľa na zablokovanie užívateľovho prístupu do elektronického systému, ktorý je súčasťou služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovateľom. Po dodatočnom doručení Zmluvy a príloh zo strany užívateľa, sa poskytovateľ zaväzuje prístup opätovne aktivovať a poskytnúť užívateľovi všetky dáta, ktoré mu boli uchovávané po dobu blokovania prístupu.

6. Omeškanie užívateľa so zaplatením ceny služieb poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 15 dní, je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
7. Okrem ceny má poskytovateľ právo na náhradu nákladov. Náklady sa zvyšujú najmä pri neplnení zmluvných povinností zo strany užívateľa, ak je objekt monitoringu v zahraničí a pod..

X. – Zmluvná pokuta

1. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 500,- €, ak poruší zmluvnú povinnosť vrátiť technológiu poskytovateľovi s výnimkou postupu podľa čl. XI. ods. 5 písm. b) týchto VOP (za technológiu sa považuje vrátenie SIM kariet, stiahnutie všetkých dát zo systému klientom, tak aby nedošlo po ukončení zmluvy k nenávratnému zmazaniu dát) alebo povinnosť nezasahovať do technológie, alebo ak použije technológiu na iné účely ako na riadne užívanie služieb, a to za každé (jednotlivé) porušenie zmluvnej povinnosti užívateľom,
 - b) ak je užívateľ v omeškaní s plnením jeho peňažných záväzkov proti poskytovateľovi, potom platí, že dojednaná výška úroku z omeškania predstavuje (percentuálnu sadzbu) 0,05 % za každý deň omeškania z dĺžnej sumy, so zaplatením ktorej je užívateľ v omeškaní poskytovateľovi,
2. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody, a to aj v takom rozsahu, ktorý prevyšuje svojou výškou výšku zmluvnej pokuty.

XI. – Doba trvania zmluvy

Zmluvné vzťahy sa uzatvárajú spravidla na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

XII. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, uzatretú na dobu neurčitú, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak tak ustanovuje zákon, zmluva alebo VOP, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.
3. Pre účely odstúpenia od zmluvy predstavuje lehota bez zbytočného odkladu 15 dní.
4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.
5. Pri ukončení zmluvného vzťahu je užívateľ bez zbytočného odkladu (do 7 dní) povinný informovať poskytovateľa o spôsobe nakladania s dodanou technológiou/hardwarem od poskytovateľa za vopred dohodnutých cenových podmienok. Poskytovateľ dodanú technológiu/hardware:
 - a) demontuje z monitorovacieho objektu za náhradu podľa aktuálnych cenových podmienok poskytovateľa,
 - b) deaktivuje SIM kartu podľa aktuálnych cenových podmienok poskytovateľa a na základe užívateľom zaslaného písomného čestného prehlásenia, v ktorom užívateľ prevezme zodpovednosť za možný vznik škôd spôsobený nefunkčnosťou technológie po deaktivácii SIM karty
 - c) prevodom objektov monitoringu na tretiu stranu (budúci užívateľ služby) na základe zaslaných žiadostí za obe zmluvné strany a podľa aktuálnych cenových podmienok poskytovateľa uvádzaných v cenníku doplnkových služieb uverejnených na webovom sídle poskytovateľa. Súčasne používateľ služby konštatuje, že poplatky budú fakturované užívateľovi ako pôvodnému majiteľovi alebo užívateľovi prevádzkaných objektov monitoringu
6. V prípade ak zmluvné strany uzavreli zmluvu na dobu určitú, zmluvný vzťah končí za podmienok špecifikovaných v samotnej zmluve uplynutím doby, na ktorú bola uzatretá.

XIII. – Doručovanie písomností

1. Písomnosti poskytovateľa určené pre užívateľa sa doručujú do sídla užívateľa, resp. na jeho poslednú známu adresu. Užívateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu svojho sídla, resp. zmenu svojej adresy, a to bez zbytočného odkladu potom, ako táto zmena u neho nastala. Povinnosť poskytovateľa doručiť písomnosť užívateľovi sa splní, len čo ju užívateľ prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta (užívateľa) uloží na pošte a adresát (užívateľ) si ju v príslušnej lehote na pošte neprevezme (nevyzdvihne), považuje sa písomnosť za doručенú užívateľovi dňom, kedy bola na pošte uložená, aj keď sa adresát (užívateľ) o jej uložení na pošte nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poskytovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta (užívateľa), resp. z dôvodu neznámeho adresáta (užívateľa), považuje sa za doručенú užívateľovi, dňom jej vrátenia poskytovateľovi.
2. Povinnosť poskytovateľa doručiť písomnosť užívateľovi sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím užívateľa. Účinky doručenia písomnosti užívateľovi nastanú aj vtedy, ak užívateľ odmietne prijať písomnosť.

3. Pisomnosť poskytovateľa určené užívateľovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným právnym subjektom oprávneným doručovať zásielky (pisomnosti), môžu však byť doručované (dorúčené) aj priamo poskytovateľom.

XIV. – Ostatné ustanovenia

1. K plneniu svojich záväzkov (vrátane poskytnutia servisu užívateľovi) zo zmluvy je poskytovateľ oprávnený použiť tretie osoby.
2. Zmenou osoby vlastníka a/alebo držiteľa objektu monitoringu a/alebo technológie, nedochádza k zmene obsahu záväzku zo zmluvy, ani k zmene osoby zo zmluvy zaviazanej; tieto zmeny sa môžu vykonať iba písomnou dohodou zmluvných strán. Bez súhlasu poskytovateľa nemôže byť užívateľom (z)menený objekt ochrany; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
3. Užívateľ sa podpisom tejto zmluvy voči poskytovateľovi zaväzuje, že všetky uvádzané objekty monitoringu predmetnej továrenskej značky a ECV, do ktorých užívateľ dáva alebo má zámer dať inštalovať GPS systém a ďalej v súčinnosti s poskytovateľom služby elektronického monitoringu bude zabezpečovať, zhromažďovať a ďalej spracovávať údaje o polohe a stave vozidla sú vo vlastníctve alebo v užívaní užívateľa služby. V prípade, ak objekt monitoringu nie je vo vlastníctve užívateľa služby, je povinný užívateľ poskytovateľovi služby vydať a preukázať sa súhlasom vlastníka motorového vozidla.
4. Užívateľ súčasne prehlasuje, že všetky osoby uvádzané v prílohe A zmluvy sú oprávnené v mene užívateľa služby spracovávať osobné údaje a poskytovateľ služby je oprávnený poskytnúť týmto osobám prístup do systému. Užívateľ služby je povinný poskytovateľovi služby každú zmenu týkajúcu sa oprávnených osôb v zmysle zákona 18/2018 Z.z. bezodkladne nahlasovať.
5. Užívateľ prehlasuje a je si je plne vedomý, že v prípade predaja vozidla vybaveného systémom satelitného monitoringu a súčasne v prípade záujmu o prevod služby na iného užívateľa v priebehu kalendárneho mesiaca, bude užívateľovi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. užívateľské oprávnenie bezodkladne, resp. ku dňu doručenia žiadosti na daný objekt monitoringu zablokované. Užívateľ súčasne ale berie na vedomie a bez výhrady súhlasí, že služby fakturované mesačne na objekt monitoringu, ktorý je predmetom prevodu budú zo strany poskytovateľa služby fakturované až do uplynutia daného kalendárneho mesiaca, v rámci ktorého k prevodu vozidla došlo.
6. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu a de facto ukončenia právneho základu, na základe ktorého boli osobné údaje zo strany sprostredkovateľa spracovávané, budú bezodkladne a nenávratne zlikvidované. Pre účely tejto zmluvy sa za bezodkladnosť považuje lehota 14 dní od ukončenia zmluvného vzťahu. Uplynutím tejto lehoty je užívateľský prístup zrušený a dáta nenávratne zlikvidované.
7. Užívateľ berie na vedomie v súlade s bodom 47 Preambuly Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 že spracovanie údajov pre účely priameho marketingu je spracovávané zo strany poskytovateľa služby v súlade s č.6 ods. 1 písm. f), teda bez potreby súhlasu dotknutej osoby. Toto právo je poskytovateľ oprávnený uplatniť na zmluvy uzavreté pred účinnosťou Nariadenia. U potencionálnych obchodných partnerov je pre účely podľa prvej vety poskytovateľ služby povinný si súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia vyžiadať.
8. Pohľadávky vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služieb (monitoringu) zo strany poskytovateľa užívateľovi v zmysle zmluvy nesmie poskytovateľ ani užívateľ postúpiť tretej osobe.
9. Zmluvné strany sú povinné sa bez zbytočného odkladu informovať o všetkých zmenách, ktoré sú podstatné pre plnenie záväzkov zo zmluvy. To platí predovšetkým pre zmeny v komunikačných spojeniach.
10. Zmluvné strany považujú akékoľvek informácie, ktoré si pri plnení svojich záväzkov zo zmluvy poskytnú, za dôverné a zaväzujú sa o nich mlčať. Porušením tohto záväzku nie je skutočnosť, ak poskytne ktorákoľvek zmluvná strana informácie orgánom činným v trestnom konaní.
11. Užívateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že osobné údaje a iné údaje (napr. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené v zmluve, výslovne a bezvýhradne poskytol poskytovateľovi v zmysle osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov ako osobné údaje a iné údaje nevyhnutné na účely uzavretia zmluvy a na ďalšie účely vymedzené v osobitných všeobecne záväzných právnych predpisoch, ďalej za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností poskytovateľa proti užívateľovi alebo iným dotknutým osobám, ako aj na účely spracovania údajov v evidenciách poskytovateľa a zdokumentovania činnosti poskytovateľa.
12. V prípade ak užívateľ služby mal pred účinnosť týchto VOP individuálne zmluvné dojednania, ktoré predstavovali aj zmenu pôvodne platných a účinných VOP, je potrebné kontaktovať svojho obchodného zástupcu spoločnosti Commander Services s.r.o. za účelom uzatvorenia Dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb elektronického monitoringu.

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len GDPR) a § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zmluva“)

Čl. I

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ: Slovenská inšpekcia životného prostredia
Sídlo: Grösslingová 7152/5, 81109 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Štatistický úrad SR: registračné číslo: 11810/2020
V zastúpení: Mgr. Ing. Ján Jenčo, generálny riaditeľ
IČO: 00 156 906

a

Sprostredkovateľ: Commander Services s.r.o
Sídlo: Žitná 23, 831 06 Bratislava, Slovensko
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, odd.: Sro vložka číslo: 123562/B
V zastúpení: Ing. Martin Lukáč, Ing. Miroslav Bielčík - prokuristi
IČO: 51 183 455

prevádzkovateľ a sprostredkovateľ, ďalej spolu len ako „zmluvné strany“
uzatvárajú túto zmluvu o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1. *Sprostredkovateľ* poskytuje pre *Prevádzkovateľa* služby elektronického monitoringu motorových vozidiel na základe zmluvy „Complete“ č. 28/2021 zo dňa 29.06.2021 a neskorších dodatkov.
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb *Sprostredkovateľom* v mene *Prevádzkovateľa* a poverenie *Sprostredkovateľa* *Prevádzkovateľom* spracúvaním osobných údajov, ktoré *Prevádzkovateľ* spracúva vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok 3

Poverenie na spracúvanie osobných údajov

- 3.1. *Prevádzkovateľ* touto zmluvou poveruje *Sprostredkovateľa* spracúvaním osobných údajov v mene *Prevádzkovateľa*:
 - 3.1.1. **predmet spracúvania:**
 - *Sprostredkovateľ* vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom informačného systému „Commander Control Car“, ktorý vykonáva monitorovanie motorového vozidla jeho lokalizáciou prostredníctvom satelitného sledovania (GPS);
 - 3.1.2. **doba spracúvania:**
 - odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy až po skončenie zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami podľa čl. 8 tejto zmluvy;
 - 3.1.3. **povaha spracúvania:**
 - osobné údaje sú spracovávané v súlade s § 6 od. 1 písm. f) GDPR
 - 3.1.4. **na účel:**
 - za účelom ochrany majetku *Prevádzkovateľa* (dohľadanie služobných vozidiel po ich krádeži),

- za účelom uplatnenia výdavkov na spotrebované pohonné látky;
- 3.1.5. **typy a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania:**
- lokalizačné údaje satelitného sledovania (GPS) motorového vozidla,
 - identifikačné číslo dotknutej osoby - osobné číslo zamestnanca u *Prevádzkovateľa*,
 - údaje v knihe jász;
- 3.1.6. **kategórie dotknutých osôb:**
- zamestnanci *Prevádzkovateľa*, ktorí používajú motorové vozidlo vybavené systémom lokalizácie prostredníctvom satelitného sledovania (GPS);

Článok 4

Oprávnenia prevádzkovateľa

- 4.1. *Prevádzkovateľ* vyhlasuje, že pri výbere *Sprostredkovateľa* postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR a § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, t. j. dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť *Sprostredkovateľa* a jeho schopnosť poskytnúť dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- Prevádzkovateľ* je oprávnený požadovať od *Sprostredkovateľa* preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.
- Prevádzkovateľ* je podľa § 34 ods. 3 písmena i) oprávnený vykonať u *Sprostredkovateľa* audit ochrany osobných údajov a *Sprostredkovateľ* je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany *Prevádzkovateľa* alebo audítora, ktorého poveril *Prevádzkovateľ*.

Článok 5

Oprávnenia a povinnosti sprostredkovateľa

Sprostredkovateľ je oprávnený:

- 5.1.1. získavať, zaznamenávať, usporadúvať, prehliadať, uchovávať, sprístupňovať, blokovat' a likvidovat' osobné údaje;

Sprostredkovateľ je povinný:

- 5.2.1. postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa ďalších písomných pokynov *Prevádzkovateľa*;

- 5.2.2. aplikovať primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:

- a) pseudonymizáciu;
- b) šifrovanie osobných údajov;
- c) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb (napr. zálohovaním);
- d) schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
- e) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.

- 5.2.3. pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti *Sprostredkovateľ* bude prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom;

- 5.2.4. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od *Prevádzkovateľa*, s ktorými príde do styku, a to aj po skončení poverenia;
- 5.2.5. zabezpečiť, že všetky ním určené oprávnené osoby budú pred spracúvaním osobných údajov poučené a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k *Sprostredkovateľovi*;
- 5.2.6. spracúvať osobné údaje len na určený účel podľa čl. 3 bodu 3.1.4. tejto zmluvy;
- 5.2.7. spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
- 5.2.8. spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom;
- 5.2.9. udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
- 5.2.10. neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu *Prevádzkovateľa*, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- 5.2.11. poskytnúť súčinnosť *Prevádzkovateľovi* vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv (najmä „Právo na prístup k osobným údajom“ podľa § 21 zákona č. 18/2018 Z. z., „Právo na opravu osobných údajov“ podľa § 22, „Právo na výmaz osobných údajov“ podľa § 23, § 24 „Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov“ podľa § 24, „Právo na prenosnosť osobných údajov“ podľa § 26, „Právo namietat spracúvanie osobných údajov“ podľa § 27);
- 5.2.12. zlikvidovať osobné údaje dotknutých osôb bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov; *Prevádzkovateľ* je oprávnený žiadať od *Sprostredkovateľa* potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov, a *Sprostredkovateľ* je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich *Sprostredkovateľovi* povinnosti uchovávania týchto osobných údajov;
- 5.2.13. nahradiť *Prevádzkovateľovi* škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany *Sprostredkovateľa*;
- 5.2.14. informovať bez zbytočného odkladu *Prevádzkovateľa*, ak má za to, že sa pokynom *Prevádzkovateľa* porušujú všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov;
- 5.2.15. vrátiť bezodkladne po zániku tejto zmluvy *Prevádzkovateľovi* všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ poskytol a vymazať všetky ich kópie; týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich *Sprostredkovateľovi* povinnosti uchovávania týchto osobných údajov.

Článok 6

Podmienky zapojenia subdodávateľa

- 6.1. *Prevádzkovateľ* súhlasí, aby *Sprostredkovateľ* spracúval osobné údaje prostredníctvom inej osoby za splnenia nasledujúcich podmienok:

- 6.1.1. *Sprostredkovateľ* písomne oznámi *Prevádzkovateľovi* obchodné meno každého subdodávateľa pred tým, ako *Sprostredkovateľ* uzatvorí s konkrétnym subdodávateľom zmluvu o spracúvaní osobných údajov;
- 6.1.2. *Sprostredkovateľ* je povinný v zmluve so subdodávateľom uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi *Prevádzkovateľom* a *Sprostredkovateľom*, najmä podľa čl. 5 bod 5.2 tejto zmluvy;
- 6.1.3. *Sprostredkovateľ* nesie zodpovednosť za subdodávateľa, že spracúvanie a ochrana osobných údajov budú zabezpečené v súlade s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknutý nárok *Sprostredkovateľa* na náhradu škody voči subdodávateľovi;

Článok 7

Ostatné dohodnuté podmienky

- 7.1. *Sprostredkovateľ* nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu *Prevádzkovateľa*, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; *Sprostredkovateľ* je pri takom prenose povinný oznámiť *Prevádzkovateľovi* túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

Článok 8

Doba trvania a zánik zmluvy

8. . Ukončenie spracovávania osobných údajov sprostredkovateľom a súčasne aj ukončenie
1 platnosti tejto Zmluvy
bude dátumom ukončenia platnosti zmluvy Complete o poskytovaní služieb elektronického monitoringu č.:
28/2021 uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.
- 8 2 Zmluvu je možné okrem prípadu uvedeného v odseku 8.1. ukončiť aj :
- 8.2.1. Písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v zmluve z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 8.2.2. Písomnou dohodou zmluvných strán.
- 8.2.3. Písomným odstúpením od zmluvy. Od zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné jeho doručením na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v zmluve.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9 . Touto Zmluvou prevádzkovateľ sprostredkovateľovi prehlasuje, že existuje u prevádzkovateľa
právy základ
1 v zmysle čl. 6 ods.1 GDPR, na základe ktorého je oprávnený spracovať dáta dotknutých
osôb prostredníctvom
využívania služieb GPS monitoringu.

- 9 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť
dňom nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády

Slovenskej republiky v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších prepisov.

- 9.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia Zmluvy, Zmluva nezverejní platí, že k uzavretiu Zmluvy nedošlo.
- 9.4 Práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.5 Ukončenie zmluvného vzťahu a upozornenie na nedodržiavanie ustanovení tejto zmluvy sa vždy doručí druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. Ak sa písomnosť vráti nedoručená, platí, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, inak prostredníctvom vecne a miestne príslušného súdu v SR.
- 9.7 Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa Zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli Zmluvných strán a účelu podľa tejto Zmluvy.
- 9.8 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
- 9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany s obsahom tejto zmluvy súhlasia a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 9.10 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch originálnych rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa: 29. JÚN 2021

V Bratislave, dňa 29. JÚN 2021

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

.....
Mgr. Ing. Ján Jenčo
generálny riaditeľ

Ing. Martin Lukáč
rokuris

.....
Ing. Miroslav Bielčík
prokurista