

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB Z-65/2021

(ďalej len „Zmluva“)

podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

uzatvorená medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Štátna filharmónia Košice, príspevková organizácia
Sídlo: Dom umenia, Moyzesova 66, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO: 00 164 844
DIČ: 2020762535
IČ DPH: SK2020762535
Zriadený: Rozhodnutím Ministerstva kultúry Slovenskej republiky o vydaní Zriaďovacej listiny Štátnej filharmónie Košice, č: MK- 521/2002-1, zo dňa 18.03.2002
Štatutárny orgán: Mgr. Lucia Potokárová, riaditeľka
IBAN: SK 65 8180 0000 0070 0012 3803
Zástupca splnomocnený na komunikáciu vo veciach:
a) technických: Ladislav Rigó, e-mailová adresa: ladislav.rigo@sfk.sk
b) užívania služieb: Jarmila Komendátová, e-mailová adresa: jarmila.komendatova@sfk.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: APIS spol. s r.o.
Sídlo: Lazovná 12, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika
IČO: 30 222 575
DIČ: 2020451807
IČ DPH: SK2020451807
Zapísaný: Obchodný register vedený Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 146/S
Štatutárny orgán: Ing. Martin Štubian, konateľ
IBAN: SK42 1100 0000 0026 2213 0132
Zástupca splnomocnený na komunikáciu vo veciach:
a) technických: Martin Brzula, SW technik, e-mailová adresa: mbrzula@apis.sk
Marek Vinárčik, SW technik, e-mailová adresa: mvinarcik@apis.sk
Peter Múčka, HW technik, e-mailová adresa: pmucka@apis.sk
b) zmluvných: Ing. Dušan Hrnčířík – obchodný zástupca, e-mailová adresa: dhrncirik@apis.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi počas trvania tejto Zmluvy služby na používanie dochádzkového systému podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy, a to prostredníctvom cloudového serveru spoločnosti Gamo a.s. Poskytovateľ nesmie pri plnení predmetu tejto Zmluvy používať hanlivé a vulgárne výrazy, klamný a klamlivý vyjadrenia a ani inak zasiahnuť do práva na ochranu osobnosti Objednávateľa a/alebo iného subjektu. V prípade

- porušenia tohto bodu tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený zasiahnuť. O výšku nákladov vynaložených Objednávateľom pri zasiahnutí podľa predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený znížiť odmenu Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a v prípade, že náklady podľa tohto bodu tohto článku Zmluvy presahujú odmenu Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi bezodkladne nahradiť aj náklady presahujúce odmenu Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
2. Službami na používanie dochádzkového systému sa na účely tejto Zmluvy rozumejú najmä nasledovné:
- a) umožnenie používania cloudového dochádzkového systému - webVisitor (do 50 zamestnancov), ktorého základný popis tvorí ako Príloha č. 1 neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, (ďalej len „**webVisitor**“),
 - b) umožnenie používania modulu webVisitor - export do mzdového systému Softip Profit,
 - c) umožnenie používania modulu webVisitor - elektronické žiadanky a schvaľovanie prerušení (najmä dovolenky, služobných ciest, pracovného voľna z dôvodu prekážok v práci),
 - d) umožnenie používania modulu webVisitor - elektronické schvaľovanie a podpisovanie mesačnej dochádzky,
 - e) umožnenie používania modulu webVisitor - webReader - virtuálna softvérová čítačka a webová/mobilná aplikácia,
 - f) zadávanie údajov zamestnancov Objednávateľa do dochádzkového systému webVisitor a jeho modulov,
 - g) užívateľská, prevádzková, technická a servisná podpora pri užívaní dochádzkového systému webVisitor a jeho modulov,
 - h) pravidelné aktualizácie dochádzkového systému webVisitor a jeho modulov, ktoré budú zohľadňovať najmä:
 - zmenu platnej právnej úpravy v oblasti dochádzky zamestnancov, a to v primeranej dobe tak, aby Objednávateľ splnil svoje záväzky v stanovenom termíne a aby nebolo ohrozené rutinné spracovávanie dát,
 - vývoj dochádzkového systému webVisitor a jeho modulov, ktorého realizáciou sa dosahujú všeobecne použiteľné zmeny zlepšujúce prevádzkové a funkčné vlastnosti dochádzkového systému webVisitor a jeho modulov,
 - i) zálohovanie všetkých dát, (ďalej len „**Služby**“).
3. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť odmenu dohodnutú podľa tejto Zmluvy spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

II. ODMENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za riadne a včasné poskytnutie Služieb vo výške **70,80 €** (slovom „sedemdesiat eur a osemdesiat centov“) vrátane DPH mesačne (ďalej len „**Odmena**“). V Odmene sú zarátané všetky náklady a výdavky Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb, vrátane udelenia súhlasu Objednávateľovi na používanie softvéru poskytovaného mu Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, ako aj vrátane cestovných nákladov, ktoré Poskytovateľovi vzniknú pri poskytovaní Služieb a odstraňovaní chýb a nedostatkov podľa článku V. tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, nemá Poskytovateľ nárok na Odmenu alebo jej alikvotnú časť určenú Objednávateľom s prihliadnutím na okolnosti jednotlivého prípadu a/alebo na iné plnenie.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru v súlade s bodom 1 alebo bodom 2 tohto článku Zmluvy a doručiť ju Objednávateľovi do 10-teho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Služby Poskytovateľom Objednávateľovi poskytnuté.
4. Odmenu Objednávateľ vyplatí Poskytovateľovi prevodom na účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa doručenia faktúry podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy. V prípade, že faktúra nebude vystavená podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy a/alebo nebude obsahovať náležitosti vyžadované podľa platných právnych predpisov, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju

Poskytovateľovi na opravu. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne a včasné plnenie svojich povinností a záväzkov vyplývajúcich im zo Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy profesionálne, s odbornou starostlivosťou, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, a v súlade s pokynmi a oprávnenými záujmami Objednávateľa.
3. Poskytovateľ ručí za to, že Služby, ktoré majú byť poskytované Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy sú bez právnych väd.
4. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá je alebo môže byť dôležitá alebo podstatná pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy alebo ktorá by mohla byť spôsobilá, či už priamo alebo nepriamo, zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu Zmluvy.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť plnením predmetu tejto Zmluvy tretie osoby.
6. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zachovávať voči tretím osobám mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s vykonávaním činnosti podľa tejto Zmluvy, a to aj vo vzťahu k obchodným partnerom druhej zmluvnej strany tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo ohrozeniu záujmov druhej zmluvnej strany a jej dobrého mena po dobu účinnosti tejto Zmluvy, aj po jej skončení. Tohto záväzku ju môže zbaviť jedine druhá zmluvná strana s výnimkou prípadu, ak tak ustanovujú platné právne predpisy.
7. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie povinností Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ postupuje v rozpore so svojimi povinnosťami, je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby Poskytovateľ odstránil chyby vzniknuté vadným vykonávaním a postupoval riadnym spôsobom. Ak tak Poskytovateľ neurobí ani v lehote mu na to poskytnutej a postup Poskytovateľa by viedol k podstatnému porušeniu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

IV. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A SKONČENIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa 31.12.2026, pričom Poskytovateľ začne Objednávateľovi poskytovať Služby v deň prevzatia diela Objednávateľom, ktoré má Poskytovateľ ako zhotoviteľ vykonať pre Objednávateľa podľa Zmluvy o dielo č. Z-64/2021 zo dňa 25.6.2021.
2. Túto Zmluvu možno skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.
3. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Poskytovateľ poruší Zmluvu podstatným spôsobom alebo aj bez uvedenia dôvodu; odstúpením sa Zmluva ruší s účinkami ex nunc. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
 - a) porušenie povinnosti uvedenej v bode 2 článku VI. tejto Zmluvy,
 - b) Poskytovateľ neposkytne Služby riadne a včas počas viac ako dvoch mesiacov,
 - c) Poskytovateľ poruší Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a/alebo zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy aj zaslaním odstúpenia na e-mailovú adresu Poskytovateľa, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ môže Zmluvu písomne vypovedať, ak:
 - a) Poskytovateľ poruší Zmluvu podstatným spôsobom,
 - b) Poskytovateľ neposkytne Služby riadne a včas počas viac ako jedného mesiaca,
 - c) zriaďovateľ Objednávateľa alebo Ministerstvo financií Slovenskej republiky stanoví podmienky upravujúce pracovný čas zamestnancov Objednávateľa alebo užívanie dochádzkového systému Objednávateľom, ktoré neumožnia Objednávateľovi užívať Služby poskytované Poskytovateľom,
 - d) Objednávateľovi zanikne užívacie právo k nehnuteľnostiam, kde je umiestnený hardvér potrebný pre poskytovanie Služieb,
 - e) bude Objednávateľovi znemožnené užívanie Služieb poskytovaných Poskytovateľom z dôvodu vyššej moci; pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť Zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy atď.,
 - f) dôjde k zmene právnej úpravy v oblasti pracovného času zamestnancov Objednávateľa vzhľadom na špecifické poslanie Objednávateľa a jeho úlohy, pre ktoré bol zriadený, a z toho dôvodu nebude možné užívať Služby Poskytovateľa, ktoré sú nastavené podľa právnej úpravy platnej v čase podpisu tejto Zmluvy, pre všetkých zamestnancov Objednávateľa.
6. Poskytovateľ môže Zmluvu písomne vypovedať, ak:
 - a) Objednávateľ poruší Zmluvu podstatným spôsobom,
 - b) Objednávateľ mešká s úhradou Odmeny podľa bodu 3 článku II. tejto Zmluvy o viac ako jeden mesiac od písomného upozornenia Poskytovateľa o tom, že je v omeškaní s úhradou Odmeny.
7. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY A NEDOSTATKY

1. Poskytovateľ zodpovedá za chyby a nedostatky pri poskytovaní Služieb, je si vedomý následkov z toho plynúcich a najmä zodpovedá za škodu tým Objednávateľovi spôsobenú.
2. V prípade akéhokoľvek nedostatku a/alebo akejkolvek chyby pri poskytovaní Služieb má Objednávateľ právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť odstrániť všetky nedostatky a chyby bezplatne a čo najskôr.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje začať odstraňovať prípadné nedostatky a/alebo chyby do 3 dní od uplatnenia reklamácie Objednávateľa prostredníctvom e-mailu a nedostatky a chyby odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termín odstránenia nedostatkov a chýb sa dohodne písomnou (e-mailovou) formou.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu nedostatku a/alebo chyby uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

VI. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá zmluvná strana vyhlasuje a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že:
 - a) má riadne oprávnenie vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy a že bude mať takéto oprávnenie po celú dobu platnosti tejto Zmluvy,
 - b) získala všetky súhlasy, schválenia, povolenia, licencie alebo rozhodnutia a podnikla všetky kroky potrebné podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, podľa svojich interných predpisov a dokumentov ako aj akýchkoľvek iných dokumentov, ktorými je viazaná, na to, aby platne uzavrela túto Zmluvu a každý s ňou súvisiaci dokument a aby plnila všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a povinnosti a záväzky s touto Zmluvou súvisiace.

2. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení Zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané Poskytovateľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tohto bodu tohto článku Zmluvy a kontrolný orgán uloží Objednávateľovi pokutu za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa ustanovenia § 7b ods. 5 zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tak sa Poskytovateľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa pokute uplatnenej kontrolným orgánom u Objednávateľa, a to do siedmich dní odo dňa jej uplatnenia u Poskytovateľa Objednávateľom.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené, ako aj vzťahy súvisiace s touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy zostáva nedotknutá a Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj Zmluvy.
5. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej Zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade vrátenia zásielky odoslanej poštou zmluvnou stranou na adresu sídla/miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručená. Za deň doručenia sa považuje 15-ty deň po odoslaní písomnosti druhou zmluvnou stranou. Písomnosť doručovaná elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy sa považuje za doručenie v pracovný deň bezprostredne nasledujúci po jej odoslaní, a to vrátane prípadu, keď ju adresát neprečítal. Akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie, ako aj ostatných kontaktných údajov (napr. IBAN, e-mailovej adresy) je zmluvná strana, u ktorej ku zmene došlo, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane spolu s uvedením nového kontaktného údaje, najmä novej adresy pre doručovanie, nového IBAN, prípadne novej e-mailovej adresy.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise.
8. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú vážnu, slobodnú vôľu Zmluvných strán, táto vôľa je zbavená akýchkoľvek omylov, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú obe Zmluvné strany svoje podpisy.

Košice, dňa ____/____/2021

Za Objednávateľa:

Banská Bystrica, dňa ____/____/2021

Za Poskytovateľa:

Štátna filharmónia Košice
príspevková organizácia
Mgr. Lucia Potokárová, riaditeľka

APIS spol. s r.o.
Ing. Martin Štubian, konateľ

PRÍLOHA Č. 1

ZÁKLADNÝ POPIS CLOUDOVÉHO DOCHÁDZKOVÉHO SYSTÉMU - WEBVISITOR

Výhody cloudového riešenia dochádzkového systému WebVisitor:

- Nie je potrebná žiadna inštalácia softvéru na strane Objednávateľa
- Žiadne náklady na server
- Jednoduché a intuitívne ovládanie
- Rýchla a jednoduchá konfigurácia
- Po naimportovaní zoznamu zamestnancov a aktivovaní je systém okamžite pripravený na použitie
- Garantovaná dostupnosť odkiaľkoľvek
- Nezávislosť na operačnom systéme
- Prístup cez ľubovoľný webový prehliadač
- Jednoduchý a operatívny servis bez nutnosti vzdialeného pripojenia k serveru Objednávateľa
- Vysoká bezpečnosť
- Manažment: okamžitá prítomnosť / saldo, odpracované / neodpracované hodiny
- Personálne oddelenie: "Semafor", t. j. zelené / červené - správne / nesprávne údaje, vlastné pravidlá
- Správa IT: natívna web apps, nezávislá od OS, pred-inštalované aplikácie na serveri
- Zamestnanci: registrácia príchodov / odchodov / prerušení - priložením karty na/k snímaču

Vlastnosti systému:

- Nastavenie prístupových a funkčných oprávnení
- Definovanie a plánovanie prerušení pracovnej doby
- Automatické generovanie prerušení pracovnej doby bez nutnosti registrácie na termináli
- Vysoká parametrizovateľnosť a flexibilita systému
- Vyhodnocovanie práce počas nadčasov, sviatkov, nočných zmien, atď.
- Definovanie 1-4 zmennej prevádzky, rôznych pracovných vzorov (fixné/flexibilné/12-hodinové, atď.)
- Definovanie pravidelných a nepravidelných pracovných kalendárov
- Generovanie žiadaniek o dovolenku
- Automatické dopĺňanie celodenných prerušení
- Funkcie rýchleho vyhľadávania, filtrovania, triedenia
- Grafické upozornenie na chyby v dochádzke
- Prehľady o aktuálnej prítomnosti v textovej aj grafickej forme
- Export tlačových výstupov do PDF, Excel
- Export dát do rôznych mzdových systémov
- Modulárnosť riešenia
- Rôzne možnosti registrácie príchodov, odchodov a prerušení: biometricky, pomocou RFID kariet alebo softvérovo