

Zmluva o poskytovaní technickej podpory

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.
Sídlo: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342

Zapísaný v OR: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
oddiel: Sa, vložka č.2906/B

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a. s. Bratislava
Číslo účtu: 2620191900/1100
IBAN: SK30 1100 0000 0026 2019 1900
SWIFT: TATR SK BX

V mene spoločnosti koná: Ing. Peter Dóvhun, generálny riaditeľ
p. Juraj Saktor, výkonný riaditeľ sekcie prevádzky
a správy ICT, poverený riadením úseku ICT

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
zmluvných: Ing. Vladimír Beňo, výkonný riaditeľ sekcie technickej
podpory SED a ASDR
technických: Ing. Ľubomír Ďurčanský, vedúci odboru zabezpečenia
prevádzky SED
Ing. Marek Vandlíček, vedúci oddelenia programového
zabezpečenia

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

Poskytovateľ: IPESOFT spol. s r. o.
Sídlo: Bytčická 2, 010 01 Žilina
IČO: 31 589 898
DIČ: 2020445746
IČ DPH: SK2020445746

Zapísaný v OR: Okresného súdu Žilina, oddiel Sro., vložka č. 1304/L

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu: 0076566203/0900
IBAN: SK74 0900 0000 0000 7656 6203
SWIFT: GIBASKBX

V mene spoločnosti koná: Ing. Miroslav Kunsch, konateľ spoločnosti

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
zmluvných: Ing. Miroslav Kunsch, konateľ spoločnosti
technických: Ing. Tomáš Rajčan, vedúci oddelenia EUM

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(spolu ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“)

Článok II. Preambula

- 2.1 Zmluvné strany uzatvorili Zmluvu o dielo ev. č. SEPS 2017-0430-1176520, na základe ktorej Objednávateľ využíva softvérový nástroj na predikciu strát v sústave. Vzhľadom na to, že SEPS plánuje využívať tento softvérový nástroj v nasledujúcom období dvoch rokov v režime 24/7, je potrebné z dôvodu zabezpečenia jeho funkcionality zabezpečiť technickú podporu pre toto obdobie. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní technickej podpory Poskytovateľom a za účelom úpravy ich vzájomných práv a povinností uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu.
- 2.2 Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa

Článok III. Vymedzenie základných pojmov

- 3.1 **Aktualizácia** je nasledujúce vydanie Diela. Příklad: Aktualizovaná verzia súčasnej verzie 6.2.3 je označovaná ako 6.2.4 alebo 6.3.0
- 3.2 **Aplikačné programové vybavenie** sú moduly počítačových programov v dodávaných systémoch, ktoré sa upravujú podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa.
- 3.3 **Dielo** je výsledkom činnosti Poskytovateľa a je predmetom, na ktorý sa viažu Služby. Jedná sa o celok Programového a Technického vybavenia.
- 3.4 **Dočasné riešenie** je taká úprava funkcionality systému, ktorá odstraňuje negatívne dôsledky spôsobenej Vady (t. j. v systéme je zabezpečené plnenie požadovanej funkcionality), no nepredstavuje jej úplné odstránenie.
- 3.5 **Duševné vlastníctvo** znamená všetky vynálezy, objavy, patenty, úžitkové vzory, ochranné známky, doménové mená, autorské práva, práva k dizajnu, práva výrobcu zvukového záznamu a zvukovo-obrazového záznamu, know-how, práva zhotoviteľa databáz, práva označenia pôvodu výrobku, obchodné tajomstvo, zlepšovacie návrhy, ako aj všetky povahou príbuzné, súvisiace alebo podobné práva.
- 3.6 **Helpdesk** je webová aplikácia prístupná na základe uzatvorenej Zmluvy pre Oprávnenú osobu Objednávateľa, ktorá slúži na komunikovanie a zadokumentovanie servisných incidentov a monitorovanie priebehu ich odstraňovania. Táto aplikácia je časovo neobmedzená a je prístupná v režime 24/7. Aplikácia Helpdesk zároveň slúži na komunikáciu medzi Oprávnenou osobou Objednávateľa a servisnými technikmi Poskytovateľa, ktorí Vady odstraňujú. Súčasťou Helpdesku je aj operátor, ktorý tieto práce koordinuje.
- 3.7 Služba **Hotline** je prostriedkom na oznamovanie Vád Objednávateľom ako aj na poskytovanie odborných konzultácií Poskytovateľom, pričom tieto slúžia Objednávateľovi na riadnu prevádzku a riadenie Diela.
- 3.8 **Kritická vada** je taká Vada, bez ktorej riešenia nie sú Vymenované systémy alebo Dielo použiteľné vo svojich základných funkciách alebo nie je vôbec použiteľné ako celok a neumožňuje Objednávateľovi plniť záväzky vyplývajúce z primárnej a sekundárnej legislatívy alebo obchodných zmlúv. V prípade, že príčinou kritickej SW vady je chyba v databáze, bude k limitu pre odstránenie kritickej vady (garantovaný repair time) pripočítaný čas potrebný na obnovenie databázy zo zálohy. Zoznam aplikačných vlastností, ktorých nefunkčnosť je definovaná ako kritická chyba je uvedený v Prílohe č. 1: Špecifikácia služieb Technickej podpory.

- 3.9 **Objednávateľ** je druhá Zmluvná strana, ktorá vstupuje do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom, a ktorá je okrem iného povinná poskytnúť Poskytovateľovi odplatu za Služby.
- 3.10 **Oprávnená osoba** je osoba definovaná v Prilohe č. 4: Zoznam oprávnených osôb tejto Zmluvy.
- 3.11 **Ostatná vada** je taká Vada, ktorá svojou povahou neobmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa, ale spôsobuje alebo môže spôsobiť používateľský diskomfort, ktorý je priamo alebo nepriamo v rozpore s technickou špecifikáciou obsluhy, celého systému alebo používateľského prostredia.
- 3.12 **Poskytovateľ** je spoločnosť, ktorá realizuje poskytovanie Služieb, na základe zmluvného vzťahu s druhou Zmluvnou stranou, podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto Obchodných podmienok.
- 3.13 **Podstatná vada** je taká Vada, ktorá spôsobuje, že Vymenované systémy alebo Dielo sú vo svojich základných funkciách podľa technickej špecifikácie degradované tak, že tento stav závažne obmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
- 3.14 **Preberací protokol** je dokument, potvrdzujúci prebratie požadovanej funkcionality. Funkcionalita je považovaná za dodanú dňom podpisu Preberacieho protokolu.
- 3.15 **Profylaktická kontrola** je súborom preventívnych činností v rámci profylaktickej údržby systémov zameraných na optimalizáciu ich činnosti, vrátane zabezpečenia ich chodu bez vady.
- 3.16 **Programové vybavenie** tvoria počítačové programy v zmysle Zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 3.17 **Programové vybavenie Tretích strán** pozostáva z Programového vybavenia, ktorého vlastníkom je Tretia strana, pričom sa jedná o počítačové programy potrebné na zabezpečenie funkcionality Diela.
- 3.18 **Protokol o vykonaní technickej podpory** je dokument potvrdzujúci prebratie dodávanej Služby.
- 3.19 **Repair Time** znamená časový interval od prístúpenia k oprave danej Vady až po jej odstránenie alebo implementáciu dočasného riešenia, resp. prekvalifikovanie tohto problému do inej kategórie vady.
- 3.20 **Response Time** znamená časový interval nástupu k odstráneniu Vady, ktorý plynie od nahlásenia Vady Objednávateľom kvalifikovaným spôsobom dohodnutým v Zmluve po okamih začatia prác Poskytovateľom na odstránení predmetnej Vady.
- 3.21 **Servisný technik** je Oprávnená osoba Poskytovateľa pre riešenie Vád. Je to špecialista zameraný na príslušnú softvérovú/ hardvérovú oblasť, kompetentný poskytovať technickú podporu.
- 3.22 **Služby technickej podpory** (ďalej len „Služby“) sú výsledkom činnosti Poskytovateľa, pričom majú povahu prác a výkonov, ktoré Poskytovateľ vykoná na základe zmluvného vzťahu s inou Zmluvnou stranou. Ide o Služby zamerané na podporu predmetných počítačových programov a technického vybavenia.
- 3.23 **Technické vybavenie** tvoria technické komponenty buď uvedené v zozname Vymenovaných systémov, alebo potrebné pre funkcionality Diela.
- 3.24 **Tretia strana** je subjektom práva, ktorý nie je Zmluvnou stranou Zmluvy o poskytovaní Služieb. Niektoré časti Diela, ku ktorým sa viažu tieto Služby však sú vo sfére pôsobnosti práv Tretích strán.
- 3.25 **Vady** sú také dokumentované skutočnosti, ktoré znižujú možnosť riadneho využitia Vymenovaných systémov alebo Diela, prípadne ich inak znehodnocujú. Môže ísť o právne vady alebo faktické vady. Právne vady sú také skutočnosti, ktoré sú výsledkom

akýchkoľvek obmedzení Objednávateľa riadne disponovať Vymenovanými systémami alebo Dielom podľa dohodnutých podmienok, ktorých podstata spočíva v tom, že riadne použitie Vymenovaných systémov alebo Diela je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo zasahuje do práv a právom chránených záujmov tretích osôb. Faktické vady sú také skutočnosti, ktoré vyplývajú z reálnych vlastností Vymenovaných systémov alebo Diela, pričom tieto vlastnosti sú v rozpore s technickou špecifikáciou, ktorá bola neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo, na základe ktorej sa realizovalo dodanie Diela v prospech Objednávateľa.

- 3.26 **Vymenované systémy** predstavujú zoznam Programového a Technického vybavenia, ktorého zoznam je uvedený v samostatnej Prílohe č. 2: Vymenované systémy Zmluvy, na ktorý sa viažu Služby.
- 3.27 **Vyššia verzia** je nové Dielo, ktoré nahrádza pôvodne Dielo, na ktoré boli poskytované Služby. Príklad: Vyššia verzia súčasnej verzie 6.2.4 alebo 6.3.0 je označovaná ako 7.0.
- 3.28 **Základné programové vybavenie** tvorí Programové vybavenie dodané Poskytovateľom.

Článok IV. Predmet Zmluvy

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť Služby technickej podpory pre softvér na predikciu strát.
- 4.2 Technická podpora pozostáva z:
 - a) Aktualizácia Programového vybavenia,
 - b) Hotline,
 - c) Helpdesk,
 - d) Odstraňovanie Vád,
 - e) Softvérová profylaktika,
 - f) Rozšírené služby technickej podpory podľa požiadaviek Objednávateľa v rozsahu maximálne 30 hodín ročne.
- 4.3 Rozsah poskytovaných Služieb je detailne uvedený v Prílohe č. 1: Špecifikácia služieb Technickej podpory. Zoznam Programového a Technického vybavenia, pre ktoré sú Služby technickej podpory poskytované je uvedený v Prílohe č. 2: Vymenované systémy.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu uvedenú v článku VI. Zmluvy, ak Poskytovateľ vykoná Služby riadne a včas.

Článok V. Čas a miesto plnenia

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.6.2023.
- 5.2 Závazok poskytnutia Služieb je splnený jeho štvrtročným odovzdaním Poskytovateľom a prevzatím Objednávateľom na mieste stanovenom v tejto Zmluve formou Protokolu o vykonaní technickej podpory, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 5.3 Miesto vykonania Služby je v administratívnych budovách Objednávateľa - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., Obchodná 2, 010 08 Žilina a Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava.

Článok VI. Cena

- 6.1 Cena za vykonané Služby je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Cena za poskytnuté Služby podľa bodu 4.2, písm. a) až e) je 28 940,- EUR bez DPH/rok (slovom: dvadsaťosemtisícdeväťstoštyridsaťeur bez DPH/rok).
- 6.3 Hodinová sadzba za rozšírené služby technickej podpory podľa požiadaviek Objednávateľa v rozsahu maximálne 30 hodín ročne podľa bodu 4.2, písm. f) je 70,- EUR/človekohodina.
- 6.4 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“).
- 6.5 Detailná kalkulácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3: Kalkulácia ceny.

Článok VII. Platobné podmienky

- 7.1 Cena za Služby poskytované v rámci zmluvných výkonov podľa bodu 4.2 písm. a) až e) bude fakturovaná štvrťročne, pričom každá štvrťročná faktúra bude vystavená vo výške 7 235,- EUR bez DPH slovom sedemtisícdeväťstoštyridsaťpäťeur na základe skutočne poskytnutých Služieb, prevzatých Preberacím protokolom o prebratí Služieb v zmysle Prílohy č. 5: Protokol o vykonaní technickej podpory tejto Zmluvy vždy k poslednému kalendárnemu dňu príslušného kalendárneho štvrťroka podpísaného za obe Zmluvné strany osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických, do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň kalendárneho štvrťroka, v ktorom boli služby poskytnuté.
- 7.2 Cena za rozšírené služby poskytované v rámci zmluvných výkonov podľa bodu 4.2 písm. f) bude fakturovaná štvrťročne k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka v rozsahu skutočne poskytnutých služieb za toto obdobie na základe potvrdeného protokolu o vykonaných činnostiach podľa Prílohy č. 6, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 7.3 Cenu za poskytnuté Služby uhradí Objednávateľ na základe doručených faktúr, ktoré Poskytovateľ vystaví do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti.
- 7.4 Faktúra sa považuje za doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručenú Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 7.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa Zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. Prílohou k faktúre bude Protokol o vykonaní technickej podpory za jednotlivé mesiace príslušného kalendárneho štvrťroka, ktorého vzor je v prípade výkonov podľa bodu 4.2 písm. a) až e) uvedený v Prílohe č. 5: Protokol o vykonaní technickej podpory a v prípade výkonov podľa bodu 4.2 písm. f) je vzor uvedený v Prílohe č. 6: Zápis o poskytnutej službe rozšírenej technickej podpory.
- 7.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v článku VII. bode 7.5, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade

sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 7.7 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickeho spôsobu fakturácie v zmysle bodu 7.8 Zmluvy.
- 7.8 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickeú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzný dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr v elektronickej forme bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú faktúry odosielané.
- 7.9 Ak si Poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 7.8 tejto Zmluvy, za záväzný spôsob fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 7.10 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu spôsobu fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 7.11 Lehota splatnosti faktúry je 60 dní od jej doručenia Objednávateľovi.

Článok VIII.

Úroky z omeškania, zmluvné pokuty, náhrada škody

- 8.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s nastúpením na odstránenie kritickej Vady alebo omeškania Poskytovateľa s jej odstránením (Response Time a Repair Time), ak nejde o prípady podľa bodu 9.9 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo voči Poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR (stanovenému k dňu vzniku tohto nároku) za každý i začatý deň omeškania, maximálne však do výšky jednej štvrťročnej platby. Zmluvná pokuta je splatná do 60 dní odo dňa doručenia faktúry Poskytovateľovi.
- 8.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za Služby podľa platobných podmienok má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 1 M EURIBOR + 8% p. a. z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania, maximálne však do výšky jednej štvrťročnej platby. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule. Úrok z omeškania je splatný do 60 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 8.3 V prípade, že akýkoľvek technický zásah, jeho neprevedenie alebo porušenie inej povinnosti Poskytovateľa, kde nie je stanovená osobitná výška zmluvnej pokuty, bude mať za následok vznik škody na strane Objednávateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške skutočnej škody, maximálne však do výšky jednej štvrťročnej platby za predmet Zmluvy podľa bodu 6.2.
- 8.4 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy, Objednávateľovi alebo Tretej strane škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi alebo Tretej strane nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 8.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa čl. XII tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR.

- 8.6 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 14.5 Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR.
- 8.7 Poskytovateľ ani Objednávateľ nebudú v omeškani, ak záväzok na plnenia, alebo činnosti podľa tejto Zmluvy nemohli riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto Zmluvy vznikli v dôsledku nimi nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia, alebo činnosti Poskytovateľa a Objednávateľa podľa tejto Zmluvy sa predĺžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností. Nárok na zmluvnú pokutu počas trvania okolností vyššej moci nevzniká.
- 8.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že v dôsledku aktuálnej epidémie vírusu Covid-19 môže dôjsť k dočasným omeškaniam s dodávkami, respektíve k limitovanej dostupnosti kľúčového odborného personálu. Z tohto dôvodu môže byť termín vykonania servisnej služby upravený, pokiaľ Zmluvná strana preukáže, že posuny termínov boli spôsobené v dôsledku epidémie Covid-19 a s tým spojenými opatreniami.
- 8.9 Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana písomne informovať druhú stranu bez zbytočného odkladu.
- 8.10 V prípade, ak okolnosť vyššej moci bude trvať viac ako štyri (4) kalendárne mesiace a po uplynutí tejto doby sa Zmluvné strany nedohodnú na ďalšom postupe, má ktorákoľvek Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou.
- 8.11 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok IX.

Priebeh poskytovania služieb

- 9.1 Jednotlivé Služby sa vykonávajú na základe plánovaných operácií smerujúcich k zabezpečeniu funkcionality Vymenovaných systémov alebo na základe oznámenia Objednávateľa pri existencii jednotlivých Vád Vymenovaných systémov.
- 9.2 Objednávateľ je počas platnosti a účinnosti Zmluvy povinný nahlásiť a zadokumentovať vzniknutú Vadu kvalifikovaným spôsobom Poskytovateľovi vo forme a spôsobom dohodnutým v Zmluve. Prvotný kontakt Objednávateľa s Poskytovateľom sa deje prostredníctvom služby Hotline.
- 9.3 Hlásiť Vady a požadovať konzultácie prostredníctvom služby Hotline sú oprávnené len vymenované osoby Objednávateľa, ktoré sú určené v Prílohe č. 4: Zoznam oprávnených osôb tejto Zmluvy.
- 9.4 Služba Hotline zabezpečuje a garantuje nástup na riešenie problémov ako aj odstraňovanie vzniknutých Vád v stanovenom čase. Ide o Response Time a Repair Time, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1: Špecifikácia služieb Technickej podpory tejto Zmluvy.
- 9.5 Služba Hotline je poskytovaná prostredníctvom telefonickej a e-mailovej komunikácie.
- 9.6 Po kvalifikovanom oznámení incidentu, problému alebo vady Objednávateľom je problém riešený v časovom rozmedzí dohodnutom v Zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie realizovať požiadavku alebo odstránenie Vady Diela v čo najkratšom termíne, pričom čas nástupu na odstránenie Vady a čas odstránenia Vady (Response Time a Repair Time) sú garantované maximá časového rozmedzia, ktoré sú definované v Prílohe č. 1: Špecifikácia služieb Technickej podpory tejto Zmluvy. Ak je to možné, k riešeniu problému dochádza priamo v prvotnej fáze

kontaktu poskytnutím odbornej konzultácie, prípadne v čo najkratšom čase podľa schopností a možností Poskytovateľa.

- 9.7 Po uzavretí Zmluvy je Objednávateľ inštruovaný o technickom zabezpečení Služieb, ako aj o operatívnych možnostiach kontrolovať stav svojej požiadavky, pričom mu je taktiež daná možnosť upresniť prípadne zmeniť svoju požiadavku, ako aj vyjadriť nespokojnosť s riešením predmetného problému. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o akýchkoľvek zmenách alebo nových možnostiach technického zabezpečenia prístupu Objednávateľa k Službám.
- 9.8 Poskytovateľ je oprávnený meniť kategorizáciu predmetnej Vady do kategórie „kritickej“, „podstatnej“ alebo „ostatnej vady“ len po dohode písomne, mailom s oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle Zmluvy, pričom musí rešpektovať definíciu predmetných Vád tak, ako je uvedená v tejto Zmluve.
- 9.9 Poskytovateľ môže požiadať Objednávateľa o dodatočnú lehotu pre prípad riešenia konkrétneho problému alebo Vady nad rámec stanoveného maximálneho času (Repair Time). Dodatočná lehota musí byť vzájomne odsúhlasená písomne, mailom oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle Zmluvy. Požiadavkou o dodatočnú lehotu sa rozumie deklarovaná potreba o dodatočnú primeranú lehotu s odôvodnením, ktoré je zaslané Objednávateľovi písomne, mailom alebo inou vhodnou formou. Poskytovateľ je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu, písomne, mailom najneskôr do času, kým neuplynie lehota stanovená v Zmluve pre konkrétnu Vadu (Repair Time).
- 9.10 Pri riešení jednotlivých problémov je Objednávateľ povinný rešpektovať záväzné usmernenia Poskytovateľa prípadne Tretích strán, ak ho na to Poskytovateľ vyzval a uviedol, že tieto úkony sú potrebné na riadne odstránenie problému. Tieto záväzné usmernenia však nesmú ohroziť prevádzku Objednávateľa alebo mu spôsobiť inú škodu.
- 9.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie o systémoch Objednávateľa Tretím stranám a bude držať prístupové heslá Objednávateľa v tajnosti, t. j. neposkytne ich tretej osobe, alebo ich poskytne tretej osobe avšak len so súhlasom Objednávateľa v nevyhnutom rozsahu a len osobám zabezpečujúcich plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 9.12 Zoznam Oprávnených osôb Objednávateľa a Poskytovateľa vyhotovený podľa Prílohy č. 4: Zoznam oprávnených osôb tejto Zmluvy bude schvaľovaný a aktualizovaný obojstranne osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických tejto Zmluvy.
- 9.13 Poskytovateľ je zodpovedný za odstraňovanie Vád a poškodení Vymenovaných systémov iba v prípade, keď k Vade alebo poškodeniu nedošlo:
 - 9.13.1 nesprávnym prevádzkovaním Vymenovaných systémov v zmysle dodanej dokumentácie;
 - 9.13.2 neopatrným zachádzaním s Vymenovanými systémami resp. prevádzkovaním Vymenovaných systémov v prostredí nespĺňajúcom definované pracovné rozsahy zariadení, tak ako je uvedené v dodanej technickej dokumentácii;
 - 9.13.3 nesprávnou parametrizáciou resp. nesprávnym zadávaním údajov bez predošlej konzultácie s Poskytovateľom;
 - 9.13.4 negatívnym pôsobením nadväzujúcich resp. spolupracujúcich zariadení, komponentov a systémov, ktoré nespádajú pod Vymenované systémy.
- 9.14 Každá jedna požiadavka na rozšírené Služby technickej podpory (ďalej iba „Požiadavka“) podľa bodu 4.2 písm. f) bude zadaná osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických za Objednávateľa prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa - Helpdesk alebo emailom na adresu helpdesk@ipesoft.com. Poskytovateľ je povinný

informovať Objednávateľa o plánovanom rozsahu plnenia, cene a termíne realizácie Požiadavky prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa - Helpdesk. Dohoda oboch Zmluvných strán o plánovanom rozsahu plnenia, cene a termíne realizácie Požiadavky bude potvrdená prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa – Helpdesk a akceptáciou Požiadavky Poskytovateľom sa stáva pre neho záväzná. Potvrdenie riadneho splnenia tejto Požiadavky bude odsúhlasené osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických podpisom Protokolu o vykonaní technickej podpory, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6: Zápis o poskytnutej službe rozšírenej technickej podpory. Po vyčerpaní odmeny podľa bodu 6.2 za Požiadavky za dané obdobie nie je Poskytovateľ povinný v tomto období akceptovať nové Požiadavky v rámci tejto Zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

Povinnosti Poskytovateľa

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní činnosti podľa predmetu tejto Zmluvy dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo všeobecne záväzných právnych predpisov SR a tých častí interných predpisov Objednávateľa, s ktorými sa preukázateľne oboznámil a ktoré sú aplikovateľné na Služby a činnosti vykonávané Poskytovateľom pre Objednávateľa a s pôsobením zamestnancov Poskytovateľa na území a v objektoch Objednávateľa na základe tejto Zmluvy.
- 10.2 Počas doby trvania Zmluvy je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, začatie vstupu do likvidácie Poskytovateľa, začatie exekučného konania na majetok Poskytovateľa a začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je počas trvania Zmluvy tiež povinný písomne oznámiť Objednávateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH a to bezodkladne po tomto dátume.
- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré vytvorili, resp. dodali Službu, resp. časť Služby a to najmä uzavretím príslušných autorských a iných zmlúv tak, aby tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky, vyplývajúce im z osobnostných, autorských, priemyselných práv, práv súvisiacich s autorským právom či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade, ak ktorákoľvek tretia osoba uplatní voči Objednávateľovi oprávnené nároky vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva z vytvorenia Služby, Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnené oprávnené nároky tretích osôb uspokojiť namiesto Objednávateľa. Oprávnenými nárokmi sa rozumejú oprávnené nároky Tretích strán na Poskytovateľa, ktoré pri realizácii Služieb neboli z jeho strany vyrovnané a zrealizované.
- 10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje písomne upozorniť Objednávateľa v prípade, ak zistí, že Dielo alebo jeho časti nie sú prevádzkované v zmysle požadovaných prevádzkových podmienok.

Povinnosti Objednávateľa

- 10.5 Objednávateľ je povinný sprístupniť miesto inštalácie a poskytnúť súčinnosť pri analýzach a vypracovaní detailného návrhu riešenia, implementácii systému, školení užívateľov a odstraňovaní Vád.

- 10.6 Technické vybavenie je vo vlastníctve alebo v dispozícii Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sprístupniť toto Technické vybavenie Poskytovateľovi za účelom poskytovania Služieb.
- 10.7 Objednávateľ poskytne diaľkovú sieťovú konektivitu v kvalite nevyhnutnej pre poskytovanie služieb zo sídla Poskytovateľa do siete LAN na strane Objednávateľa s prenosovou rýchlosťou min 512kbit/s a s vhodným stupňom zabezpečenia pred neoprávneným prístupom (preferuje sa VPN).
- 10.8 Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi admin prístup do Programového vybavenia Vymenovaných systémov.
- 10.9 Objednávateľ je povinný operatívne zabezpečiť fyzický prístup do priestorov Objednávateľa v prípade servisného incidentu, ktorý vyžaduje prítomnosť servisného technika Poskytovateľa.
- 10.10 Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pri odstraňovaní každej Vady. Prerušenie súčinnosti zo strany Objednávateľa má za následok primerané predĺženie lehoty na odstránenie Vady.
- 10.11 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi priamy prístup na internet na mieste vykonania Služby podľa bodu 5.3 pre účely plnenia predmetu Zmluvy.

Článok XI.

Bezpečnosť pri práci a ochrana pred požiarmi.

- 11.1 Objednávateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného vedúceho pracovníka Poskytovateľa poučenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov BOZP a OPP v zmysle Prílohy č. 7: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP tejto Zmluvy.
- 11.2 Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich pracovníkov a zaväzuje sa pri realizácii servisných služieb v priestoroch Objednávateľa dodržiavať nasledovné vnútorné predpisy Objednávateľa: Príloha č. 7: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP a Príloha č. 8 Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti.
- 11.3 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí.

Článok XII.

Ochrana dôverných informácií

- 12.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú, alebo môžu týkať poskytovanej Služby, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softwarových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 12.2 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby realizácie Služby. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov, ale len

tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného plnenia poskytovanej Služby.

- 12.4 Poskytovateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb zviazaných mlčanlivosťou.
- 12.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba oprávnení zástupcovia Objednávateľa.
- 12.6 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií definuje Príloha č. 8 : Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti tejto Zmluvy.
- 12.7 Objednávateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté Poskytovateľom výlučne pre potreby realizácie tejto Zmluvy. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa.
- 12.8 Objednávateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba zamestnancom, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho plnenia tejto Zmluvy.
- 12.9 Objednávateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zviazaných mlčanlivosťou.

Článok XIII. Ukončenie Zmluvy

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana poruší podstatne zmluvné záväzky, dohodnuté v tejto Zmluve, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je možné ho uplatniť do 30 dní od času, keď sa strana, ktorá chce právo odstúpenia od tejto Zmluvy využiť, dozvedela o podstatnom porušení tejto Zmluvy.
- 13.3 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy dohodli zmluvné strany tieto prípady porušenia záväzkov:
 - 13.3.1 ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím servisných služieb o viac ako 10 kalendárnych dní;
 - 13.3.2 ak Poskytovateľ poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich mu z čl. XII Zmluvy;
 - 13.3.3 ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny o viac ako 30 dní;
 - 13.3.4 ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 15 dní.
- 13.4 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.3 Zmluvy. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu, ktorá porušuje záväzky dohodnuté v tejto Zmluve. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je dotknutá zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 13.5 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 32 ods. 1 písm. h) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

- 13.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu za servisné služby, poskytnuté Poskytovateľom do dňa odstúpenia od Zmluvy. Poskytovateľ má zároveň nárok na náhradu nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli v súvislosti s plnením Zmluvy ku dňu odstúpenia od Zmluvy, ak dôvodom odstúpenia od Zmluvy bolo porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 13.7 Rozsah poskytnutých servisných služieb a vynaložených nákladov v zmysle bodu 13.6 Zmluvy bude protokolárne odsúhlasený a podpísaný osobami Objednávateľa a Poskytovateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 13.8 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvý deň kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po uplynutí kalendárneho štvrťroka, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť 01.07. 2021.
- 14.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.3 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k Zmluve, s výnimkou Prílohy č. 4: Zoznam oprávnených osôb, ktorú odsúhlasujú osoby uvedené v Zmluve, ako osoby zodpovedné za veci technické.
- 14.4 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu a rozhodným právom je právo SR.
- 14.5 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 9 Zoznam subdodávateľov Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej písomnej dohody oboch Zmluvných strán, ktorej obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 14.6 Ak jedno alebo viaceré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa stanú úplne alebo čiastočne neúčinnými alebo nevykonateľnými, nebude tým dotknutá účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. V takom prípade sa predpokladá, že namiesto neúčinného ustanovenia bolo dohodnuté také účinné ustanovenie, ktoré v právne prípustnom rozsahu zodpovedá zmyslu a účelu neúčinného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné medzery v tejto Zmluve.
- 14.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Tým nie je dotknutá ochrana utajovaných skutočností, ochrana osobnosti a osobných údajov, ochrana obchodného tajomstva, ako aj ďalšie obmedzenia prístupu k informáciám, ktoré zverejnenie obmedzujú, alebo vylučujú. Taktiež nie je dotknuté ustanovenie bodu 14.1 tejto Zmluvy.
- 14.8 Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Podmienky a spôsob zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Zmluvných strán je vymedzený v Prílohe č. 10: Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

- 14.9 S poukazom na skutočnosť, že v rámci plnenia predmetu Zmluvy môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy tak, aby bol plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „**Legislatíva o ochrane osobných údajov**“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy tak, aby najmä avšak nielen obsahoval účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 14.10 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle, svojím obsahom, alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 14.12 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 14.13 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je záväzný zoznam príloh :
- Príloha č. 1: Špecifikácia služieb Technickej podpory
 - Príloha č. 2: Vymenované systémy
 - Príloha č. 3: Kalkulácia ceny
 - Príloha č. 4: Zoznam oprávnených osôb
 - Príloha č. 5: Protokol o vykonaní technickej podpory
 - Príloha č. 6: Zápis o poskytnutej službe rozšírenej technickej podpory
 - Príloha č. 7: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP
 - Príloha č. 8: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

Príloha č. 9: Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 10 Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

V Bratislave dňa

V Žiline dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Peter Dohun,
generálny riaditeľ

Ing. Miroslav Kuršch
konateľ spoločnosti

.....
p. Juraj Saktor,
výkonný riaditeľ sekcie prevádzky
a správy ICT,
poverený riadením úseku ICT