

POISTNÁ ZMLUVA

Poistenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO: 31322051 DIČ: 2020800353
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 383/B
IBAN: SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Záchranná služba Košice, Rastislavova 785/43, 041 91 Košice - mestská časť Juh,
IČO: 00606731/ DIČ: 2021141980
príspevková organizácia zriadená Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky,
zapísaná v Registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky
Názov a adresa ambulancií: ambulancie podľa prílohy č. 2 „Zoznam staníc ZSKE“
NACE: 1311
e-mail: livia.sogorova@zske.sk
IBAN: SK42 8180 0000 0070 0028 9408, BIC: SPSRSKBAXXX
(ďalej len „poistník a poistený“)

uzavierajú podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov

zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku prieskumu trhu na zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov s názvom predmetu zákazky: „Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia“.

Poistná doba: od **01.07.2021**,
nie však skôr ako v deň nasledujúci po doručení potvrdenia o jej zverejnení poisťovateľovi, alebo ak takéto potvrdenie nebolo poisťovateľovi doručené v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Obchodnom vestníku pokiaľ bola zverejnená na návrh poisťovateľa (§ 5a zák. č. 211/2000 Z. z. a §47a ods. 2 Občianskeho zákonníka),
na dobu určitú do **30.06.2022**

Poistné obdobie: zhodné s poistnou dobou

Časť I

Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

Pre toto poistenie platia:

- Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti VPPZ/1018 (ďalej len „VPPZ“)
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ODZ-PZS/0520 (ďalej len „ODZ-PZS“)
ktoré sú priložené k tejto poisťnej zmluve a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- Súčasťou poisťnej zmluvy je aj:

Príloha č. 1: Zriaďovacia listina

Príloha č. 2: Zoznam staníc Záchrannej zdravotnej služby Košice

Typ poskytovanej zdravotnej starostlivosti	Ambulantná záchranná zdravotná starostlivosť/služba
Poistený predmet činnosti (špecializácia poskytovanej zdravotnej starostlivosti)	Ambulancie rýchlej lekárskej pomoci Ambulancie rýchlej lekárskej pomoci s mobilnou intenzívnou jednotkou Ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci Ambulancie rýchlej zdravotníckej pomoci sekundár
Detská špecializácia	áno
Počet lekárov v špecializácii	81 (vrátane lekárov uvedených medzi spolupoistenými osobami)
Počet odborného zdravotného personálu	475 (odborný zdravotný personál evidovaný v zamestnaneckom pomere)
Spolupoistené osoby	<ul style="list-style-type: none"> • spolupracujúci a zastupujúci lekári • štatutárni zástupcovia vykonávajúci lekársku prax • spolupracujúce zdravotné a praktické sestry • spolupracujúci pomocný zdravotnícky personál • študenti, praktikanti, stážisti
Územná platnosť poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Celý svet, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky. • Celý svet pre nároky v súvislosti s nesprávne poskytnutou prvou pomocou. • Celý svet pre nároky v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu.
Poistná suma	300.000,00 EUR
Spoluúčasť	500,00 EUR
Predmet poistenia (základný)	<ul style="list-style-type: none"> • Nesprávne poskytnutá zdravotná starostlivosť vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie) • Nesprávne poskytnutá zdravotná starostlivosť vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu u iného poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie) • Nesprávne použitie lekárskeho prístrojov a nástrojov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti • Zavlčenie alebo rozšírenie infekčného ochorenia • Škoda spôsobená akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela • Nesprávna aplikácia ionizujúceho žiarenia, magnetického a elektromagnetického poľa používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti • Škoda v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu • Nesprávne poskytnutá prvá pomoc, a to aj nad rámec poistenej činnosti (špecializácie) <p>Limit poistného plnenia: 1-násobok poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Prenos vírusu HIV Sublimit: 50.000,00 EUR • Zásah do práva na ochranu osobnosti Sublimit: 50.000,00 EUR • Čistá finančná škoda poškodeného Sublimit: 50.000,00 EUR • Náhrada pokút, penále a sankcií Sublimit: 500 EUR <p>Limit poistného plnenia: 1-násobok poistnej sumy za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia</p>
Predmet poistenia (voliteľný)	<ul style="list-style-type: none"> • Výkon činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti Nedojednáva sa Operatér: nie.
	<ul style="list-style-type: none"> • Umelé prerušenie tehotenstva za priamu finančnú úhradu Nedojednáva sa
	<ul style="list-style-type: none"> • Kozmetické a plasticko-chirurgické výkony Nedojednáva sa
Rozsah poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Nároky poškodeného za škodu na zdraví • Nároky poškodeného za škodu na veci • Následná majetková škoda vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci • Regresné nároky • Vzájomné nároky poisteného a spolupoistených osôb medzi sebou • Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému - 30 dní <p>Pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti s predmetom poistenia.</p>
Ročné poistné s daňou spolu	5.250,00 EUR

Článok 2 Zvláštne dojednania

1. Odchyľne od ODZ-PZS/0520, čl. 5, ods. 1, písm. c) sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti ambulancie záchrannej zdravotnej služby.
2. Odchyľne od čl. 11 ods. 2 písm. a) VPPZ sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla manželovi/manželke poisteného, jeho príbuznému v priamom rade, súrodencom a osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti ako poškodenému, v súvislosti so základným predmetom poistenia. Ustanovenie čl. 5 ods. 1 písm. j) ODZ-PZS týmto nie je dotknuté.
3. **Prenos vírusu HIV**
Odchyľne od čl. 11 ods. 1 písm. q) VPPZ sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z právnych predpisov, ktorá vznikla prenosom vírusu HIV v súvislosti s dojednaným predmetom poistenia.

4. Zásah do práva na ochranu osobnosti

4.1 Poistenie sa vzťahuje aj na povinnosť poisťovateľa poskytnúť peňažnú náhradu:

- nemajetkovej škody spôsobenej zásahom do práva poškodeného inak ako škodou na zdraví (napr. duševné útrapy),
- duševných útrap manžela, rodiča, dieťaťa alebo inej poškodenému blízkej osoby v prípade úmrtia alebo ťažkého ublíženia na zdraví poškodeného,
- nemajetkovej ujmy poškodeného spôsobenej nevedomým nedbanlivostným porušením povinností ochrany osobných údajov v súvislosti s dojednaným predmetom poistenia, ak bola priznaná právoplatným rozhodnutím súdu na základe neoprávneného zásahu poisteného do práva na ochranu osobnosti, ku ktorému došlo v súvislosti s činnosťou alebo zmluvným vzťahom poisteného, na ktorého sa vzťahuje poistenie dojednané touto poisťovou zmluvou.

4.2 Okrem výluk uvedených v čl. 11 VPPZ a čl. 5 ODZ-PZS sa toto poistenie nevzťahuje na povinnosť peňažnej náhrady škody v zmysle predchádzajúceho bodu, spôsobenej:

- urážkou, ohováraním, vyhrázaním alebo nekalým konaním,
- sexuálnym obťažovaním alebo zneužívaním,
- násobením účinkov zásahu jeho uvádzaním na verejnú známosť,
- v dôsledku akejkoľvek diskriminácie,
- poškodením práva na život v priaznivom životnom prostredí,
- zneužitím závislosti poškodeného na poistenom.

5. Náhrada pokút, penále a sankcií

5.1 Odchýlne od čl. 11 ods. 1 písm. j) VPPZ sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na povinnosť poisťovateľa poskytnúť peňažnú náhradu majetkovej škody, ktorá poistenému vznikla udelením pokuty, penále a/alebo sankcie:

- zdravotnou poisťovňou za porušenie indikačných a/alebo preskripčných obmedzení,
- samosprávnym krajom, Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky alebo Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv,
- Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a to v dôsledku konania alebo opomenutia konania poisteného alebo výkonom činnosti v súvislosti s predmetom poistenia.

5.2 Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť poisťovateľa poskytnúť peňažnú náhradu majetkovej škody, ktorá poistenému vznikla udelením zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania.

6. V súlade s čl. 11, ods. 1 ODZ-PZS/0520 sa dojednáva, že poistenie sa **nevzťahuje** na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú pred začiatkom trvania poisťovej doby tzn. **nedojednáva sa retroaktivita/ retroaktívny dátum.**

Článok 3 Výška a splatnosť poisťného

Druh poisťného	jednorazové
Frekvencia platenia	ročne
Poisťné s daňou v poisťnom období	5.250,00 €
Dátum splatnosti	Deň účinnosti poisťnej zmluvy
Prvé poisťné zaplatené	bezhotovostne
Druh avíza	poštová poukážka
Účet pre úhradu	SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
Variabilný symbol	11318555
Daň z poistenia vo výške 8% bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 01.01.2019.	

Článok 4 Záverečné ustanovenia

1. Pre doručovanie potvrdenia o zverejnení tejto poisťnej zmluvy platí, že toto sa považuje za doručené poisťovateľovi dňom doručenia písomného potvrdenia, alebo dňom doručenia potvrdenia telefaxom, alebo dňom doručenia potvrdenia prostriedkami elektronickej komunikácie.

2. Poistník, ktorý má v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. povinnosť zverejňovať zmluvy, je povinný zverejniť túto poistnú zmluvu do 3 dní od jej uzavretia najneskôr však jeden deň pre účinnosťou poistnej zmluvy, a zároveň vydať poisťovateľovi písomné potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy bezodkladne po jej zverejnení.
3. V prípade, ak poisťovník nedoručí poisťovateľovi potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy v lehote do dvoch mesiacov od jej uzavretia, bude sa mať za to, že k uzavretiu tejto poistnej zmluvy nedošlo. To neplatí ak v tejto lehote podá poisťovateľ návrh na zverejnenie tejto poistnej zmluvy v Obchodnom vestníku
4. Práva a povinnosti poisteného, poisťníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
5. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti alebo ku dňu splatnosti prvej splátky v poistnom období v prípade, ak po uzavretí poistnej zmluvy dôjde k zmene faktorov, na základe ktorých bolo určené poistné pri uzatváraní poistnej zmluvy. Za zmenu faktorov sa považuje aj zvýšenie škodovosti v porovnaní so škodovosťou, s ktorou počítal poisťovateľ pri uzatváraní poistenia. Škodovosť je podiel nákladov na poistné plnenia k predpísanému poistnému. Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poisťovníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne, v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva v takom prípade zaniká doručením výpovede poisťovateľovi. Výpoveď je bezplatná, poisťovateľ za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
6. Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že poisťovateľ je oprávnený počas trvania poistenia poskytovať tretím osobám informácie o platnosti tejto poistnej zmluvy ako aj informácie o poistnej zmluve v rozsahu – Obchodné meno poisteného, adresa poisteného, IČO poisteného, číslo poistnej zmluvy, poistný produkt, poistná suma a tiež informáciu o úhrade poistného.
7. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - a) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
 - b) mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané:
 - vyššie uvedené poistné podmienky, osobitné dojednania,
 - Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
8. Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v **dvoch** rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním obidvomi zmluvnými stranami. Táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Košiciach dňa ~~24.3.0~~ 30. JÚN 2021

V Bratislave dňa 28.06.2021

poistník/poistený
Ing. Bystrík Mucha
riaditeľ
Záchranná služba Košice

poisťovateľ
Ing. Jozef Koma, PhD.
člen predstavenstva

poisťovateľ
Ing. Tomáš Kalivoda
člen predstavenstva

Overenie identifikácie klienta:

meno a priezvisko: Ing. Bystrík Mucha

dátum narodenia: 02.04.1969

druh a číslo dokladu totožnosti: č. OP EN082078

Príloha č. 2 k poisťnej zmluve

Zoznam staníc ZSKE			
P.č.	Stanica ZZS	Región	Adresa
1	ZZS RLP/MIJ Košice Staré Mesto 1	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91
2	ZZS RZP Košice Staré Mesto 2	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91
3	ZZS RZP Košice Juh 1	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91
4	ZZS RZP Košice Juh 2	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91
5	ZZS RLP Košice Sever 1	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91
6	ZZS RZP Košice Sever 2	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91
7	ZZS RZP"S"Košice - Sever 3	Košice	Srbská 539/6, Košice 04001
8	ZZS RZP"S" Juh 3	Košice	Srbská 539/6, Košice 04001
9	ZZS RZP"S" Nad jazerom	Košice	Srbská 539/6, Košice 04001
10	ZZS RLP Košice Západ	Košice	Moldavská 10, Košice, 040 11
11	ZZS RZP Bidovce	Košice	Bidovce 316, Bidovce, 044 45
12	ZZS RZP Budimír - Chrastné	Košice	Chrastné 3, Chrastné, 044 44 Kráľovce
13	ZZS RZP Čaňa	Košice	Sídliisko 11, Čaňa, 044 14
14	ZZS RZP Košice Krásna	Košice	Pri Hornáde 10, Košice, 040 11
15	ZZS RLP Kráľovský Chlmec	Michalovce	Nemocničná 8, Kráľovský Chlmec, 077 01
16	ZZS RZP"S" Kráľovský Chlmec 2	Michalovce	Nemocničná 8, Kráľovský Chlmec, 077 01
17	ZZS RLP Michalovce 1	Michalovce	Pekárenská 6299, Michalovce 071 01
18	ZZS RZP Michalovce 2	Michalovce	Pekárenská 6299, Michalovce 071 01
19	ZZS RZP"S" Michalovce 3	Michalovce	Pekárenská 6299, Michalovce 071 01
20	ZZS RLP Sobrance	Michalovce	ul. Mieru 12/1, Sobrance, 073 01
21	ZZS RLP Trebišov 1	Michalovce	Hviezdoslavova 10, Trebišov, 075 01
22	ZZS RZP Trebišov 2	Michalovce	J. Záborského 1760/1, Trebišov, 075 01
23	ZZS RLP Veľké Kapušany	Michalovce	Juraja Dózsú 1130/32, Veľké Kapušany, 079 01
24	ZZS RZP Hriadky	Michalovce	Hlavná 45, Hriadky, 076 22
25	ZZS RZP Slovenské N. Mesto	Michalovce	Cintorínska 3, Slovenské Nové Mesto, 076 33
26	ZZS RZP Veľké Raškovce	Michalovce	Veľké Raškovce 112, Veľké Raškovce, 076 75
27	ZZS RLP/MIJ Martin 1	Poprad	Jesenského 25, Martin, 036 01
28	ZZS RZP Martin 2	Poprad	Jesenského 25, Martin, 036 01
29	ZZS RZP"S"Martin 3	Poprad	Jesenského 25, Martin, 036 01
30	ZZS RLP Vrútky	Poprad	Hradská 18/2968, 036 01 Vrútky
31	ZZS RLP Poprad 1	Poprad	Fraňa Kráľa 2049/82 , Poprad - Veľká 058 01
32	ZZS RLP Poprad 2	Poprad	Fraňa Kráľa 2049/82 , Poprad - Veľká 058 01
33	ZZS RZP Poprad 3	Poprad	Fraňa Kráľa 2049/82 , Poprad - Veľká 058 01
34	ZZS RZP"S" Poprad 4	Poprad	Fraňa Kráľa 2049/82 , Poprad - Veľká 058 01
35	ZZS RZP"S" Poprad 5	Poprad	Fraňa Kráľa 2049/82 , Poprad - Veľká 058 01
36	ZZS RZP Hranovnica	Poprad	SNP 220, Hranovnica, 059 16
37	ZZS RZP Svit	Poprad	Ulica SNP 263/7 , Svit, 059 21
38	ZZS RZP Lipovník	Spiš	Lipovník 149
39	ZZS RLP/MIJ Prešov 2	Prešov	Jána Pavla II. 1, Prešov, 080 01
40	ZZS RZP Prešov 3	Prešov	Strojnícka 11/J,080 06 Prešov
41	ZZS RZP Prešov 5	Prešov	Jána Pavla II. 1, Prešov, 080 01
42	ZZS RZP Prešov 4	Prešov	Strojnícka 11/J,080 06 Prešov
43	ZZS RLP Prešov 1	Prešov	Strojnícka 11/J,080 06 Prešov
44	ZZS RZP"S" Prešov 6	Prešov	Pažica 1286/47, Prešov Nižná Šebastová
45	ZZS RZP"S" Prešov 7	Prešov	Pažica 1286/47, Prešov Nižná Šebastová
46	ZZS RLP Vranov nad Topľou 1	Prešov	Rázusova 111/19, Vranov nad Topľou 093 01
47	ZZS RZP Vranov nad Topľou 2	Prešov	Budovateľská 1285/33, Vranov nad Topľou 093 01
48	ZZS RZP"S" Vranov nad Topľou 3	Prešov	Budovateľská 1285/33, Vranov nad Topľou 093 01
49	ZZS RZP Hanuš. nad Topľou	Prešov	Budovateľská 429/6, Hanušovce n/T, 094 31
50	ZZS RZP Široké	Prešov	Široké 353. 082 37
51	ZZS RLP Moldava nad Bodvou	Spiš	Rožňavská 3, Moldava n/B, 045 01
52	ZZS RZP Košice Šaca 1	Spiš	Buzinská 581, Košice - Šaca, 040 15
53	ZZS RZP"S" Košice Šaca 2	Spiš	Buzinská 581, Košice - Šaca, 040 15
54	ZZS RZP Margecany	Spiš	Partizánska 30, Margecany, 055 01
55	ZZS RZP Medzev	Spiš	Kováčska 417/13, Medzev 044 25
56	ZZS RZP Nálepково	Spiš	Hlavná 514, Nálepково, 053 33
57	ZZS RZP Spišské Vlachy	Spiš	Jarná 4, Spišské Vlachy, 053 61
58	Košice - riaditeľstvo ZS Ke	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91 /BCM, Moldavská cesta 10/B, Košice 040 11
59	Košice - opravárenská dielňa	Košice	Rastislavova 43, Košice, 041 91

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VPPZ/1018

platné od 01.10.2018

Článok 1

Úvodné ustanovenie

1. Pre zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/1018 (ďalej len „VPPZ“), príslušné osobitné dojednania a poistná zmluva.
2. V prípade, že je niektoré ustanovenie VPPZ v rozpore s ustanovením osobitných dojednaní, má prednosť ustanovenie osobitných dojednaní.
3. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie poistných podmienok alebo osobitných dojednaní v rozpore s ustanovením poistnej zmluvy, má prednosť príslušné ustanovenie poistnej zmluvy.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPPZ platí ďalej uvedený výklad pojmov:

1. **Cenina** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr.: známky, kolký, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.
2. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla v súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci.
3. **Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zvieru, zo zvierat'a na človeka alebo zo zvierat'a na zvieru, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia. Pre účely tohto poistenia sa „infekčnou chorobou“ rozumie aj ochorenie na salmonelózu a listeriózu.
4. **Klenoty a šperky** - veci, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
5. **Listina** - úradne vyhotovený alebo overený písomný záznam, písomnosť, svedectvo o existujúcom či trvajúcom právnom stave alebo právnej skutočnosti napísané podľa určitých predpísaných foriem a opatrené podpisom, pečaťou alebo pečiatkou.
6. **Motorové vozidlo** – akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom alebo náves a prívies, ktorý je používaný alebo je určený na používanie na pozemných komunikáciách. Za motorové vozidlo je podľa týchto VPPZ považovaný aj vysokozdvížny vozík.
7. **Následná majetková škoda** - iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti.
8. **Nevedomá nedbanlivosť** – konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom k okolnostiam a k svojim osobným pomerom vedieť mala a mohla.
9. **Poistený** - právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, na zodpovednosť ktorých sa poistenie zodpovednosti za škodu vzťahuje.
10. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
11. **Poistné obdobie** - časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
12. **Porušenie právnej povinnosti** - konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
13. **Poškodenie veci** - zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
14. **Poškodený** – osoba odlišná od poisteného alebo poisťníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
15. **Prevzatie zodpovednosti nad rámec stanovený právny predpismi** – prípad, keď poistený prevezme zodpovednosť za

- škodu vo väčšom rozsahu ako mu určuje právny predpis, zodpovednosť za škodu ktorú prevezme poistený aj keď mu ju všeobecne záväzný právny predpis nestanoví alebo prípad, keď zodpovednosť za škodu prevzal poistený aj keď mu dispozitívne právne ustanovenie umožnilo zodpovednosť neprevziať.
16. **Príbuzní v priamom rade** – priami predkovia alebo priami potomkovia, napr. rodičia a deti, starí rodičia a vnúčatá.
 17. **Starožitnosti** - predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečat' doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
 18. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Plnenie poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti vrátane škody, pre ktorú bol sublimit dohodnutý, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
 19. **Škoda na veci** – poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci.
 20. **Škoda na zdraví** - akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia vyplývajúcich z tohto poškodenia.
 21. **Škoda spôsobená úmyselne** - škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
 22. **Škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatvaraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
 23. **Technická hodnota veci** – východisková hodnota veci znížená o hodnotu opotrebenia.
 24. **Úmyselné konanie** – konanie alebo opomenutie konania, ktorým osoba vedome poruší platné právne a iné predpisy alebo povinnosti vyplývajúce z VPPZ alebo z poistnej zmluvy alebo koná v rozpore s technickou, projektovou či inou zmluvnou dokumentáciou.
 25. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
 26. **Užívanie veci** - stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
 27. **Veci historickej hodnoty** - predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam.
 28. **Veci umeleckej hodnoty** - obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
 29. **Východisková hodnota veci** – hodnota veci, za ktorú by bolo možné rovnakú vec v čase vzniku poistnej udalosti nadobudnúť ako novú.
 30. **Zachraňovacie náklady** - účelne vynaložené a preukázané náklady, ktoré poistený a/alebo poškodený vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej škody alebo ktoré bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odstraňovaní poškodeného majetku alebo jeho zvyškov.
 31. **Zbierka** - predmety toho istého druhu väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod., ktoré sú zámerné a sústavne sústredované a uchovávané, príp. spracovávané. Za zbierku sa považujú minimálne tri predmety jedného druhu.
 32. **Zničenie veci** - zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenie sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škody.

Článok 3

Poistná zmluva

1. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti).
2. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Práva, povinnosti a výluky týkajúce sa poisteného podľa týchto VPPZ sa vzťahujú aj na poistníka.

Článok 4

Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistnej doby.
3. Poistnú zmluvu je možné meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (ďalej len „dodatok k poistnej zmluve“). Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dodatku k poistnej zmluve.
4. Uzavretím dodatku k poistnej zmluve nedochádza k zmene začiatku a konca poistných období uvedených v poistnej zmluve.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
 - b) nezaplatením poistného alebo jeho časti: Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - c) dohodou poistníka a poisťovateľa: Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený zánik poistenia,

d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:

- i) ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia,

- ii) do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,

- iii) do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti poisťovateľovi. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede.

e) výpoveďou poisťovateľa:

Poisťovateľ má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému,

f) odstúpením od poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 12 ods. 1 písm. a) týchto VPPZ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia, v takom prípade môže poisťovateľ odstúpiť od uzavretého dodatku,

g) odmietnutím plnenia:

Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 12 ods. 1 písm. a) týchto VPPZ nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poistného plnenia,

h) zmenou v osobe vlastníka veci, zmenou správy vecí alebo skončením jej užívania, ak je predmetom poistenia zodpovednosť za škodu vyplývajúca z vlastníctva hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, z jej správy alebo užívania.. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi o tejto skutočnosti písomný doklad.

i) ukončením činnosti poisteného:

Za ukončenie činnosti poisteného sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom,

Článok 5

Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Ak sa poistenie uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie, poisťovateľ predkladá poistníkovi návrh poistnej zmluvy. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“) na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.
2. Ak prvé poistné bude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako "Poistná doba od" do dňa pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa.
3. Ak prvé poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Článok 6

Predmet a rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu bližšie určenú v príslušných osobitných dojednaniach.

Článok 7

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť škodu, pokiaľ škodová udalosť vznikla v dobe trvania poistenia.

2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

Článok 8

Poistná suma

V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.

Článok 9

Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom alebo kombináciou pevne stanovenej sumy a percenta uvedenom v poistnej zmluve.
2. Poisťovateľ odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poškodenému.

Článok 10

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo rovnajúcou sa jednému roku, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu poistenia. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa čl. 4 ods. 5 písm. b) týchto VPPZ výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
6. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená

niektorá splátka včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.

7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
8. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného:
 - a) po oznámení skutočnosti uvedenej v čl. 12 ods. 2 písm. b) týchto VPPZ, a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
 - b) ak sa zmení právny predpis majúci vplyv na rozsah poistenia, predmet poistenia alebo kalkuláciu poistného, a to odo dňa účinnosti daného právneho predpisu.
9. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

Článok 11

Všeobecné vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne,
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - e) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - f) vznikom čistej finančnej škody,
 - g) vzniknutú v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti,
 - h) o ktorej rozhodol súd v USA alebo v Kanade,
 - i) spôsobenú organizačnou zložkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
 - j) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb alebo penále, ktoré majú charakter sankcie, poistenému,
 - k) na ceninách, platobných kartách, stravných lístkoch, telefónnych kartách,

dialničných nálepkách, zúčtovateľných tlačivách, cenných papieroch, vkladných a šekových knižkách, listinách a spisoch,

- l) spôsobenú schodkom na zverených hodnotách, a rozdieloch zistených pri inventarizácii alebo kontrole,
- m) spôsobenú porušením práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv z priemyselných vzorov,
- n) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
- o) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa,
- p) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
- q) spôsobenú infekčnou chorobou,
- r) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,
- s) spôsobenú akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
- t) spôsobenú plesňami alebo hubami akéhokoľvek druhu,
- u) spôsobenú spodnou vodou, sadaním pôdy, zosúvaním pôdy, eróziou, priemyselným odstreľom, pozvoľným pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti a v dôsledku poddolovania, ako aj pôsobením hluku,
- v) spôsobenú chybou pri tvorbe, predaji, inštalácii softvéru, neautorizovaným prístupom, automatickým spracovaním dát, činnosťami v súvislosti so správou počítačových sietí, ako i pri tvorbe a správe webových stránok, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
- w) spôsobenú prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
- x) v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, naplňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,

- y) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - z) spôsobenú na životnom prostredí v zmysle platných smerníc Európskeho parlamentu a Rady o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd vrátane preventívnych a nápravných opatrení,
 - aa) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevniesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
 - b) svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť,
 - d) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť spoločník/konateľ poisteného,
 - e) spolupoistenej osobe.
3. V osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve sa poisťovateľ a poisťník môžu dohodnúť na ďalších vylúčeníach z poistenia.

Článok 12

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťník a poistený **pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy** povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **počas trvania poistnej zmluvy** povinný:
- a) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom, týmito VPPZ alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať,
 - b) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako i všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že uzavrel poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený **ak vznikne škoda** povinný:
- a) pri vzniku škodovej udalosti vykonať všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila a bezodkladne zabezpečiť zistenie rozsahu a príčin škody poisťovateľom alebo havarijným komisárom podľa pokynu poisťovateľa,
 - b) bez zbytočného odkladu, oznámiť poisťovateľovi každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi; telefonické alebo elektronické oznámenie potvrdiť písomne najneskôr do 15 dní od zistenia takejto udalosti na príslušnom tlačive poisťovateľa,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,

- d) dať poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- e) predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti,
- f) pokiaľ nie je poistná udalosť, prípadne ňou vzniknutá škoda vyšetrená, zabezpečiť aby sa nezmenil stav poškodenej veci bez vedomia poisťovateľa. To neplatí, ak je taká zmena nutná, aby sa zabránilo vzniku ďalšej škody alebo aby sa škoda nezväčšila; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, alebo zabezpečiť ich uschovanie u poškodeného, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich likvidáciu,
- g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- h) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
- i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
- j) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- k) zabezpečiť voči inému nárok na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

4. V osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu

dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka alebo poisteného.

Článok 13

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť,
- f) poskytnúť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti,
- g) vydať majetkový prospech poistenému, ak ten nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, avšak len v rozsahu, v akom by bol povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 14

Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

- Poistovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak:
 - poistený alebo jeho zamestnanec spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom,
 - škoda vznikla v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 12 týchto VPPZ, v osobitných dojednaniach, v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
- Ak poisťovateľ nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností zamestnancami poisteného, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.
- Uplatnením práva podľa ods. 1 až 3 tohto článku nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

Článok 15

Prechod práv

- Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

- Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
- Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 16

Doručovanie písomností

- Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - držiteľa poštovej licencie,
 - elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - osobne.
- Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
- Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený na adresu sídla poisťovateľa.
- Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
- Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručenú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.

6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručeníu len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 17

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou prostredníctvom pošty alebo osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular.

Článok 18

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1 až 18 týchto VPPZ sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPZ alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo

nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.

4. Nároky poistníka a poisteného z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto poistných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
5. Tieto VPPZ nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2018 a sú súčasťou poistnej zmluvy.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI ODZ-PZS/0520 KU VPPZ/1018

platné od 01.05.2020

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/1018 (ďalej len „VPPZ“), tieto Osobitné dojednania ODZ-PZS/0520 (ďalej len „ODZ-PZS“) a poistná zmluva.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-PZS platí okrem výkladu pojmov podľa čl. 2 VPPZ ďalej uvedený výklad pojmov:

- čistá finančná škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla v súvislosti s predmetom poistenia.
Za čistú finančnú škodu sa nepovažuje
 - škoda na veci, ktorá vznikla v súvislosti s jej poškodením, zničením alebo stratou,
 - škoda na zdraví zvierat'a alebo jeho strata,
 - následná finančná škoda, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví človeka a/alebo zvierat'a alebo škodou na veci.
- infekčné ochorenie** – nákazlivé ochorenie ľudí (s výnimkou prenosu vírusu HIV), zvierat alebo rastlín, ktorého pôvodca je schopný prenosu z organizmu na organizmus.
- krvná banka** - spoločnosť, ktorej jedinou a prevažujúcou aktivitou je spracovanie krvi, výroba krvných derivátov alebo spracovanie krvnej plazmy a výroba derivátov z krvnej plazmy. Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ktorí realizujú odbery krvi a ktoré neodovzdávajú alebo nepredávajú produkty pôvodom z krvných odberov pravidelne a pre ktoré nie sú odbery a spracovanie krvi ich hlavnou aktivitou sa nepovažujú za krvné banky.
- regresný nárok** - nárok poškodeného na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nárok na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti s výkonom predmetu poistenia.
- umelé prerušenie tehotenstva** - zámerné ukončenie tehotenstva prostredníctvom chemickej látky alebo chirurgického zákroku.
- zásah do práva na ochranu osobnosti** – právo na peňažnú náhradu nemajetkovej škody spôsobenej zásahom do práva poškodeného inak ako škodou na zdraví (napr. duševné útrapy); právo na peňažnú náhradu duševných útrap manžela, rodiča, dieťaťa alebo inej poškodenému blízkej osoby v prípade úmrtia alebo ťažkého ublíženia na zdraví poškodeného; právo na peňažnú náhradu nemajetkovej ujmy poškodeného spôsobenej nevedomým nedbanlivostným porušením povinnosti ochrany osobných údajov v súvislosti s dojednaným predmetom poistenia. Podmienkou priznania nároku je jeho priznanie právoplatným rozhodnutím súdu na základe neoprávneného zásahu poisteného do práva na ochranu osobnosti, ku ktorému došlo v súvislosti s činnosťou alebo zmluvným vzťahom poisteného, na ktorého sa dojednané poistenie vzťahuje.
- zdravotná starostlivosť** – súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, ošetrovateľskú starostlivosť, pôrodnú asistenciu, ako aj vypracovanie lekárskeho posudku a poskytnutie výpisu zo zdravotnej dokumentácie.

Článok 3

Predmet poistenia

Predmetom poistenia podľa týchto ODZ-PZS je všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za škodu, ktorá vznikla poškodenému:

- nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),

- b) nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu u iného poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),
- c) nesprávnym použitím lekárskeho prístroja a nástrojov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- d) zavlečením alebo rozšírením infekčného ochorenia,
- e) prenosom vírusu HIV,
- f) akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
- g) nesprávnou aplikáciou akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, magnetického a elektromagnetického poľa používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- h) v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu,
- i) nesprávne poskytnutou prvou pomocou, a to aj nad rámec poistenej činnosti (špecializácie)
- j) zásahom do práva na ochranu osobnosti.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistený (vrátane spolupoistených osôb) má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
 - a) nároky poškodeného za škodu na zdraví,
 - b) nároky poškodeného za škodu na veci,
 - c) následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - d) čistú finančnú škodu poškodeného,
 - e) regresné nároky,
 - f) vzájomné nároky poisteného a spolupoistených osôb medzi sebou,
 - g) retroaktivita (3 roky),
 - h) rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému (30 dní), pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti s predmetom poistenia.
2. Ak sa k tomu poisťovateľ písomne vopred zaviazal, nahradí v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou aj náklady:
 - a) spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a s konaním o náhradu škody, ak konanie bolo potrebné

na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,

- b) kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
 - c) spojené so zastupovaním poškodeného advokátom, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
 - d) spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného, alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Náklady podľa ods. 2 tohto článku sú súčasťou poistnej sumy a poisťovateľ má právo odmietnuť ich úhradu, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 12 ods. 3 písm. b), h) a j) VPPZ.

Článok 5

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčenia z poistenia uvedených v čl. 11 VPPZ sa poistenie podľa týchto ODZ-PZS nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:
 - a) ktorá vznikla poškodenému v dôsledku výkonu činnosti v zmysle predmetu poistenia, pred retroaktívnym dátumom,
 - b) spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá povolenie a/alebo licenciu v zmysle príslušných právnych predpisov, okrem poskytovania prvej pomoci v zmysle čl. 3 písm. h),
 - c) spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti krvnej banky, tkanivového zariadenia, referenčného laboratória, biomedicínskeho výskumu, vrátane klinického skúšania produktov a liekov, ambulancie záchranej zdravotnej služby a ambulancie dopravnej zdravotnej služby,
 - d) spôsobenú pri overovaní nových medicínskych poznatkov na človeku použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi,
 - e) spôsobenú použitím liekov alebo liečiv neregistrovaných v Slovenskej republike,
 - f) spôsobenú zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia, vrodenej vady alebo následkov poranenia

a je vykonaný z dôvodov čisto estetických, ako aj podaním liekov na redukciu hmotnosti, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu nespokojnosti s estetickým výsledkom zákroku alebo nespokojnosti s účinkom lieku na redukciu hmotnosti,

- g) spôsobenú radiačnou nehodou a/alebo radiačnou haváriou v zmysle zákona č. 355/2007 v znení neskorších predpisov,
 - h) vzniknutú z dôvodu straty, poškodenia alebo nesprávneho uloženia dokumentu písaného, tlačeného, rozmnoženého alebo akýchkoľvek elektronicky skladovaných alebo archivovaných informácií alebo materiálov zverených poistenému,
 - i) na zdraví zamestnanca poisteného, na zdraví spolupoisteného alebo inej osoby poverenej poisteným na výkon zdravotnej starostlivosti, ak škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku vykonávania akýchkoľvek činností pre poisteného následkom ktorých je vznik pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
 - j) spôsobenú činnosťou poisteného ako súdneho znalca,
 - k) na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
 - l) spôsobenú v súvislosti s umelým oplodnením alebo prenosom embrya,
 - m) spôsobenú v súvislosti s výkonom na zabránenie otehotnenia, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu následného nechceného otehotnenia,
 - n) spôsobenú v súvislosti s vedením domáceho pôrodu, ak nejde o poskytnutie prvej pomoci, a to i v prípade, že je poistenou činnosťou gynekológia alebo pôrodníctvo,
 - o) spôsobenú zásahom do práva na ochranu osobnosti spôsobeného:
 - i) urážkou, ohováraním, vyhrázaním alebo nekalým konaním,
 - ii) sexuálnym obťažovaním alebo zneužívaním,
 - iii) násobením účinkov zásahu jeho uvádzaním na verejnú známosť,
 - iv) v dôsledku akejkoľvek diskriminácie,
 - v) poškodením práva na život v priaznivom životnom prostredí,
 - vi) zneužitím závislosti poškodeného na poistenom.
2. Ak to nie je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- a) výkonom činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti,

- b) umelým prerušením tehotenstva za priamu finančnú úhradu,
- c) kozmetickým a plasticko-chirurgickým výkonom,

Článok 6

Územná platnosť

1. Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa týchto ODZ-PZS sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky.
2. Pre poistné udalosti podľa čl. 3 písm. h) a i) týchto ODZ-PZS sa dojednáva územná platnosť celý svet.

Článok 7

Poistná udalosť (claims made)

1. Odchýlne od čl. 7 VPPZ poisťovateľovi vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak:
 - a) nesprávne poskytnutie zdravotnej starostlivosti nastalo v čase trvania poistnej doby alebo v čase určeným retroaktívnym dátumom, ak je v poistnej zmluve dojednaný, a zároveň
 - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol poškodeným prvýkrát uplatnený v čase trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému, a zároveň
 - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo poisťovateľovi písomne oznámené v čase trvania poistnej doby alebo lehoty na oznámenie nároku poisťovateľovi pri rozšírenej dobe možnosti uplatnenia nároku voči poistenému.

Článok 8

Rozšírená doba

možnosti uplatnenia nároku voči poistenému

1. Automatické rozšírenie doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému v dĺžke 30 dní od skončenia doby trvania poistenia, bez zaplata dodatočného poistného, platí v prípade, že nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného.
2. Poisťník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať si za dodatočné poistné stanovené poisťovateľom v poistnej zmluve rozšírenú dobu možnosti uplatnenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 30 dní.

3. Podmienkami dojednaní rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému sú:
 - a) rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému sa bude vzťahovať len na výkon činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poistnej zmluvy; a
 - b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.
4. Rozšírenie doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednanú poistnú sumu. Vzťahuje sa iba na prípady výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku boli prvýkrát písomne oznámené poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému.
5. Lehota na oznámenie nároku poisťovateľovi končí uplynutím 30. dňa od posledného dňa rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému.
3. Poistné plnenie bude vyplatené len v prípade, že na uplatnený nárok na náhradu škody sa nevzťahuje žiadne iné platné poistenie dojednané v čase, kedy došlo k výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia alebo v čase uplatnenia nároku na náhradu škody.
4. Ak nadväzuje poistenie zodpovednosti poisteného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti dojednané touto poistnou zmluvou bezprostredne a bez prerušenia na poistenie zodpovednosti totožného poisteného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti avšak s inou právnou formou u totožného poisťovateľa zmluvou s dojednaným retroaktívnym dátumom, potom platí ten retroaktívny dátum, ktorý je pre poisteného výhodnejší (skorší retroaktívny dátum).
5. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú pred začiatkom trvania poistnej doby (počas obdobia retroaktivity) v prípade, ak poistený o tejto škode alebo okolnostiach súvisiacich s vznikom nároku na poistné plnenie vedel, mohol vedieť alebo musel vedieť pred účinnosťou poistnej zmluvy. Uvedené neplatí, ak doba poistenia zmluvy, v čase trvania ktorej nastala príčina vzniku poistnej udalosti, bezprostredne a bez prerušenia nadväzuje na súčasné poistenie a zároveň predchádzajúce poistenie bolo uzatvorené u poisťovateľa. Poisťovateľ v uvedenom prípade poskytne poistné plnenie najviac do výšky poistného krytia predchádzajúcej poistnej zmluvy.

Článok 9

Retroaktivita (retroaktívny dátum)

1. Odchýlne od čl. 11 písm. a) VPP-Z sa poistenie vzťahuje aj na príčiny vzniku škody z výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred začiatkom trvania poistnej doby t.j. od dátumu dojednaného v poistnej zmluve, avšak len v prípade, že v čase, kedy došlo k výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, mal poistený dojednané poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa.
2. Na rozsah poistného krytia, poistnú sumu a spoluúčasť, pri nárokoch uvedených v ods. 1 tohto článku, sa vzťahujú podmienky dojednané u poisťovateľa v čase začiatku trvania poistenia.

Článok 10

Poistné plnenie

1. Náhradu škody poskytuje poisťovateľ priamo poškodenému.
2. Ak poistený zomrie či zanikne alebo zmení právnú formu podnikania ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive či nezanikol alebo keby k zmene právnej formy podnikania nedošlo.
3. Ak na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti bude oprávnených viac poškodených a súčet ich nárokov prekročí poistnú sumu alebo výšku sublimitu, uspokojí poisťovateľ ich nároky v pomere poistnej sumy alebo sublimitu k súčtu týchto nárokov.
4. Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok

na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky poistnej sumy alebo sublimitu dojednaných v poistnej zmluve pre obdobie, v ktorom nastala škodová udalosť, a to nezávisle na počte poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní. Ustanovenie čl. 9 ods. 3 týchto ODZ-PZS tým nie je dotknuté.

5. Maximálny limit plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, prípadne počas rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému a obdobia

retroaktivity, nesmie prekročiť poistnú sumu alebo sublimit dojednaný v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 9 týchto Osobitných dojednaní sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto Osobitné dojednania ODZ-PZS platia pre poistné zmluvy uzavreté od 01.05.2020.

Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok zodpovednosti za škodu a Osobitných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Poistenie sa vzťahuje na ochranu poisteného pred nárokmi na náhradu škody uplatnenými tretími osobami v dôsledku poskytovania zdravotnej starostlivosti poisteného.



Čo je predmetom poistenia?

- Zodpovednosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za škodu, ktorá vznikla poškodenému:
- ✓ nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou
 - ✓ nesprávnym použitím lekárskeho prístroja a nástrojov
 - ✓ zavlečením alebo rozšírením infekčného ochorenia
 - ✓ prenosom vírusu HIV
 - ✓ akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela
 - ✓ nesprávnou aplikáciou ionizujúceho žiarenia, magnetického a elektromagnetického poľa
 - ✓ v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného
 - ✓ nesprávne poskytnutou prvou pomocou
 - ✓ zásahom do práva na ochranu osobnosti

Poisťovateľ za vás uhradí:

- škodu na zdraví
- škodu na veci
- následnú majetkovú škodu poškodeného
- čistú finančnú škodu poškodeného
- regresné nároky zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne
- vzájomné nároky poisteného a spolupoistených osôb medzi sebou

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia je aj vaša zodpovednosť za škodu v súvislosti s:

- výkonom činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti
- umelým prerušením tehotenstva za priamu finančnú úhradu
- kozmetickým a plasticko-chirurgickým výkonom

Ak sa k tomu poisťovateľ písomne vopred zaviazal, uhradí v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou aj:

- náklady právneho zastúpenia, náklady kaucie a náklady mimosúdneho prerokovania nároku na náhradu škody

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniaми a poistnou zmluvou do výšky poistnej sumy a sublimitov uvedenými v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve a osobitných dojednaniach.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda spôsobená úmyselne
- ✗ škoda spôsobená výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú nemáte splnené podmienky a/alebo požiadavky v zmysle príslušných právnych predpisov
- ✗ škoda spôsobená činnosťou súdneho znalca

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! škoda spôsobená v súvislosti s vedením domáceho pôrodu, ak nejde o poskytnutie prvej pomoci
- ! škoda spôsobená v súvislosti s umelým oplodnením alebo prenosom embrya
- ! škoda spôsobená pri overovaní nových medicínskych poznatkov na človeku
- ! škoda spôsobená použitím liekov alebo liečiv neregistrovaných v Slovenskej republike
- ! nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu nespokojnosti s estetickým výsledkom zákroku alebo nespokojnosti s účinkom lieku na redukciu hmotnosti

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie celého sveta pre poistné udalosti v súvislosti s nesprávnym poskytnutím prvej pomoci.



Aké mám povinnosti?

Pred uzavretím a pri uzatváraní poistnej zmluvy:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Počas trvania poistenia:

- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve,
- vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám.

Ak vznikne škoda:

- oznámiť písomne bez zbytočného odkladu uplatnenie nároku poškodeného, vyjadriť sa k nároku, k požadovanej náhrade a jej výške,
- poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj poskytnúť požadované písomnosti a vysvetlenia,
- bez súhlasu poisťovateľa nesmiete priznať akýkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dohodu o vyrovnaní,
- postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa.

Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom.

Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poistnej zmluve je možné dojednať úhradu poistného v splátkach – frekvencia platby poistného: ročne / polročne / štvrťročne.

Poistné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.
alebo
- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zrušiť poistenie?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisteného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poisťovníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- dohodou poisťovníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia,
- po každej poistnej udalosti, najneskôr do troch mesiacov od oznámenia tejto udalosti poisťovateľovi.
Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede.
- poistenie môže zaniknúť taktiež nezaplatením poistného.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
2. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).
3. Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – vid' priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

<p>Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.</p>
<p>Prevenca a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky.</p> <p>To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p>
<p>Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.</p>
<p>Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami</p>	<p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.</p>
<p>Prieskum spokojnosti</p>	<p>Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich</p>

	klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov.

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- nášmu externému audítorovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poistného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností nájdete na našom webovom sídle.

7. Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchováваме počas trvania poistnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poistnej zmluvy uplatňujeme právo alebo právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poistnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie. Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas

neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchováваме po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poistnej zmluvy, resp. pokiaľ dovedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaníu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaníu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

11. **Prenos osobných údajov**

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožitelné práva a účinná právne prostriedky nápravy.