



POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

PoK-10/1

Vydal: Manažér ISR
Mgr. Ivan Velecký

Schválil: Riaditeľ
MUDr. Monika Pažinková

Dátum: 01. 03. 2010

Číslo vydania: 1

Strana: 1
Celkom: 1

- Našu činnosť rozvíjame so zameraním na zvyšovanie kvality, zavedením a rozvojom systému manažérstva kvality a environmentu, výsledkom čoho bude integrovaný systém riadenia, dosiahnutie certifikátov EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 a ich obhajoba.
- Zvyšujeme profesionalitu všetkých zamestnancov systémom vzdelávania. Motivujeme ich k prehĺbovaniu znalostí a dodržiavania predpisov, postupov, zdravotníckej etiky a platnej legislatívy. Zvyšujeme ich zainteresovanosť v súvislosti s kvalitou vykonanej práce.
- Systematicky vytvárame podmienky na zvyšovanie spokojnosti zamestnancov.
- Prehľbujeme pozitívny vzťah zamestnancov k potrebám pacientov a partnerov. V maximálnej miere uspokojujeme reálne požiadavky našich pacientov a partnerov.
- Cieľene vyhľadávame názory našich pacientov. Získané údaje nám slúžia k vyhodnoteniu kvality poskytovanej komplexnej zdravotnej starostlivosti. Výsledky a získané informácie použijeme k zvyšovaniu jej úrovne.
- Vedíme zodpovednú obchodnú politiku a systematicky modernizujeme vybavenie nemocnice. Uzatvárame akceptovateľné a reálne zmluvy so zdravotnými poisťovňami.
- Komunikujeme so zamestnancami, pacientmi, obchodnými a inými partnermi. Informujeme našich zamestnancov a verejnosť o našej činnosti a zámeroch.
- Každý zamestnanec nemocnice nesie zodpovednosť za výsledky svojej práce.
- Ochrana životného prostredia je pre nás prioritou a samozrejmosťou. Zabezpečovanie kvality poskytovaných služieb nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia. Všetky činnosti v našej organizácii vykonáme so záväzkom na sústavné zlepšovanie prevencie znečisťovania životného prostredia pri dodržiavaní príslušných relevantných environmentálnych, právnych a iných predpisov.

Motto: Nemocnica spokojných pacientov.

Vízia: Dominantné postavenie v kraji s efektívnym hospodárením, so spokojnými pacientmi a dobre platenými zamestnancami.

Desatoro FNsP J. A. Reimana Prešov:

1. Zdravotnú starostlivosť poskytujeme na základe zmlúv so zdravotnými poisťovňami.
2. Poskytujeme diagnostickú a liečebnú starostlivosť v jednotlivých odboroch.
3. V spolupráci so zdravotnými poisťovňami sa snažíme minimalizovať čakacie doby.
4. Naš prístup k pacientom je vládny a ľudský.
5. Maximalizujeme výsledky s vysokou kvalitou pri nízkych nákladoch.
6. Sme otvorená nemocnica – vítame návštevy a spoluprácu príbuzných.
7. Usilujeme sa o spokojných zamestnancov, podporujeme najlepších.
8. Vedecky pracujeme, publikujeme a zvyšujeme vzdelanie lekárov a sestier.
9. Dbáme o dokonalú čistotu a poriadok.
10. Poskytujeme kvalitné ubytovanie, stravovanie a ďalšie súvisiace služby.

Politika kvality je v organizácii vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci nemocnice.

V Prešove dňa 01. 03. 2010

MUDr. Monika Pažinková
riaditeľ FNsP J. A. Reimana Prešov