

ZMLUVA

o poskytnutí dotácie na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie č. D159/2017/13

uzatvorená podľa zákona č. 302/2016 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 545/2010 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí a o zmene a doplnení zákona č. 617/2007 Z. z. o oficiálnej rozvojovej pomoci a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 287/2012 Z. z. a § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

poskytovateľom:	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo:	Župné námestie 13, 813 11 Bratislava
v mene ktorého koná:	JUDr. Jana Britaňáková , vedúca služobného úradu
IČO:	00166073
DIČ:	2020830196
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN:	výdavkový účet č. SK72 8180 0000 0070 0014 4241 príjmový účet č. SK26 8180 0000 0070 0014 4487 depozitný účet č. SK75 8180 0000 0070 0014 4284

(ďalej aj len ako „poskytovateľ“)

a

prijímateľom:	Queer Leaders Forum
Sídlo/Miesto podnikania:	Medená 5, 811 02 Bratislava - Staré Mesto
v mene ktorého koná:	Mgr. Romana Schlesinger
IČO:	42139180
DIČ:	2022858112
Bankové spojenie:	7500 ČSOB, a.s.
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK77 7500 0000 0040 0766 2494
BIC/SWIFT:	CEKOSKBX

(ďalej len „prijímateľ“)

(ďalej spolu poskytovateľ a prijímateľ len „zmluvné strany“)

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Účelom tejto zmluvy je úprava zmluvných podmienok, práv a povinností zmluvných strán pri poskytnutí dotácie na účel podľa § 3 ods. 1 zákona č. 302/2016 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 545/2010 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky a o zmene a doplnení zákona č. 617/2007 Z. z. o oficiálnej rozvojovej pomoci a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 287/2012 Z. z. (ďalej len „zákon č. 302/2016 Z. z.“), určenej na financovanie prijímateľovho projektu s názvom **Q-centrum 2017: poradenstvo, vzdelávanie a tvorba bezpečnej siete**, ktorý bol schválený poskytovateľom dňa 11. apríla 2017 v rámci výzvy na predkladanie žiadostí o dotácie na rok 2017 na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie, a to vrátane popisu projektu a štruktúrovaného rozpočtu projektu s komentárom (ďalej len „projekt“).

2. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a) záväzok poskytovateľa poskytnúť prijímateľovi dotáciu z prostriedkov štátneho rozpočtu Slovenskej republiky na realizáciu projektu vo výške **17 414.03** eur (slovom: sedemnásttisíc štyristoštrnásť eur) (ďalej aj len ako „dotácia“) a
 - b) záväzok prijímateľa poskytnutú dotáciu použiť v súlade s podmienkami stanovenými v zákone č. 302/2016 Z. z. a v ustanoveniach tejto zmluvy, vrátane jej príloh.
3. Prijemca sa zaväzuje zabezpečiť spolufinancovanie z vlastných alebo iných ako verejných zdrojov vo výške minimálne 5% z celkového rozpočtu projektu.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dotácia bude prijímateľovi poukázaná na jeho účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to do 20 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Poskytnutá dotácia je účelovo viazaná a prijímateľ je povinný použiť ju v zmysle zákona č. 302/2016 Z. z. a v súlade s § 19 ods. 1 a 3 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 523/2004 Z. z.“) výlučne na účel, ktorý je uvedený v čl. I. bod 1. tejto zmluvy. Prijímateľ realizuje jednotlivé aktivity v rámci projektu na vlastnú zodpovednosť.
3. Prijímateľ sa zaväzuje, že projekt bude financovaný výlučne prostredníctvom zdrojov prijímateľa v zmysle čl. I. bod 3. tejto zmluvy a dotácie od poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. V prípade poskytnutia inej dotácie z verejných zdrojov na projekt budú zmluvné strany postupovať podľa čl. VI. tejto zmluvy.
4. Prijímateľ sa zaväzuje, že všetky oznámenia ohľadne projektu financovaného z dotácie poskytnutej na základe tejto zmluvy uskutočnené prijímateľom pri akejkoľvek forme realizácie, propagácie, predstavovania projektu, a to použitím akéhokoľvek média, vrátane internetu, budú zreteľne obsahovať logo Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Prijímateľ sa tiež zaväzuje k uvádzaniu vyhlásenia: *„Realizované s finančnou podporou Ministerstva spravodlivosti SR v rámci dotačného programu na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie. Za obsah tohto dokumentu je výlučne zodpovedný Mgr. Romana Schlesinger“*. Povinnosť uvádzať predmetné vyhlásenie sa nevzťahuje na prijímateľa, ktorý realizuje aktivity v rámci projektu pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
5. Prijímateľ je povinný písomne informovať poskytovateľa o pripravovaných verejných aktivitách a aktivitách zameraných na prácu s cieľovými skupinami v rámci projektu najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred na emailovej adrese: dotacie@justice.sk
6. Dotáciu poukázanú na účet prijímateľa pred 01.08. bežného rozpočtového roka v zmysle čl. I. bod 2. tejto zmluvy prijímateľ použije na schválené výdavky štruktúrovaného rozpočtu, ktoré vzniknú za účelom realizácie schváleného projektu do 31.12. bežného rozpočtového roka. Tieto finančné prostriedky je prijímateľ povinný vyúčtovať najneskôr do 31.01. nasledujúceho rozpočtového roka.
7. Dotáciu poukázanú na účet prijímateľa po 01.08. bežného rozpočtového roka v zmysle čl. I. bod 2. tejto zmluvy môže prijímateľ použiť najneskôr do 31.03. nasledujúceho rozpočtového roka

a vyúčtovať najneskôr do 10.04. nasledujúceho rozpočtového roka za predpokladu, že tieto nebolo možné použiť do konca bežného rozpočtového roka v zmysle ust. § 8 ods. 5 zákona č. 523/2004 Z. z. Poskytnutú dotáciu v zmysle čl. I. bod 2. prijímateľ použije na schválené výdavky štruktúrovaného rozpočtu, ktoré vzniknú za účelom realizácie schváleného projektu do 31.03. nasledujúceho rozpočtového roka.

8. Prijímateľ sa zaväzuje pri zadávaní zákaziek na dodanie tovaru, na uskutočnenie stavebných prác a na poskytnutie služieb v rámci zabezpečenia realizácie projektu postupovať podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Článok III. Zmeny podmienok zmluvy

1. Zmena účelu, na ktorý bola dotácia poskytnutá, je neprípustná.
2. Ostatné zmeny podmienok tejto zmluvy, t. j. také ktoré neovplyvnia účel poskytnutej dotácie, možno vykonať výlučne písomným očíslovaným dodatkom k zmluve podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. O zmenu zmluvy je prijímateľ oprávnený písomne požiadať poskytovateľa najneskôr 30 kalendárnych dní pred termínom na použitie dotácie podľa čl. II. bod 6. tejto zmluvy, resp. čl. II. bod 7. tejto zmluvy.
3. Zmena termínu realizácie projektu, pokiaľ neprekračuje dátum 31.12. príslušného kalendárneho roka, v ktorom bola poskytnutá dotácia, nie je dôvodom na uzatvorenie dodatku k zmluve.
4. V rámci jednotlivých položiek štruktúrovaného rozpočtu projektu je prijímateľ oprávnený vykonať zmenu štruktúry výdavkov do výšky 15 %, pričom celková výška výdavkov štruktúrovaného rozpočtu musí byť zachovaná. V tomto prípade sa nevyžaduje dodatok k tejto zmluve.
5. Pre zamedzenie pochybností zmena štruktúry výdavkov vyššia ako 15 % v rámci jednotlivých položiek štruktúrovaného rozpočtu projektu je možná len na základe písomného dodatku k tejto zmluve.
6. V prípade zmeny identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy, adresy poskytovateľa na doručovanie písomností v zmysle čl. VIII. bod 4. tejto zmluvy, ako aj v prípadoch, kedy sa v zmysle tejto zmluvy pre zmenu jej podmienok nevyžaduje uzatvorenie dodatku k nej, je účastník zmluvy, na ktorého strane nastala okolnosť pre zmenu podmienok zmluvy, povinný bezodkladne písomne informovať o takej okolnosti/ zmene zmluvy druhú zmluvnú stranu.

Článok IV. Oprávnené výdavky

1. Na účely tejto zmluvy sa za oprávnené výdavky považujú iba výdavky, ktoré sú v súlade so zákonom č. 302/2016 Z. z., príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Metodickou príručkou pre žiadateľa v rámci výzvy na predkladanie žiadostí o dotáciu na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie, a ktoré sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Článok V.

Vyúčtovanie dotácie

1. Pri vyúčtovaní dotácie poskytnutej podľa tejto zmluvy je prijímateľ povinný postupovať v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 431/2002 Z. z.“).
2. Vyúčtovanie poskytnutej dotácie musí obsahovať:
 - A. písomné **vecné vyhodnotenie** projektu vo forme **záverečnej správy**, ktoré bude obsahovať:
 - (a) správu s podrobným hodnotením naplnenia cieľa, zhodnotením významu, prínosu a zámeru projektu, dodržania termínov a informácia o miere zapojenia cieľovej skupiny
 - (b) informáciu o počte realizovaných aktivít v rámci projektu,
 - (c) informáciu o počte účastníkov podieľajúcich sa na projekte, o spolupráci s partnermi projektu,
 - (d) informáciu o odbornej odozve na projekt,
 - (e) informáciu o mediálnej odozve na projekt,
 - (f) prípadné sprievodné propagačné a dokumentačné materiály (prezenčné listiny, dotazníky spokojnosti, publikácie a pod.),
 - (g) iné informácie nevyhnutné pre posúdenie realizácie projektu.
 - B. **finančné vyúčtovanie poskytnutej dotácie a prostriedkov spolufinancovania**, vypracované v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z., s predložením písomného prehľadu a čitateľných fotokópií dokladov (vrátane fotokópií účtovných dokladov) preukazujúcich použitie dotácie a prostriedkov spolufinancovania; súčasťou vyúčtovania je tiež:
 - (a) celková rekapitulácia výdavkov projektu,
 - (b) vyčíslenie výšky celkovej čerpanej sumy z poskytnutej dotácie,
 - (c) vyčíslenie výšky celkovej čerpanej sumy spolufinancovania,
 - (d) písomné potvrdenie (resp. vyhlásenie) štatutárneho zástupcu alebo príslušnej zodpovednej osoby prijímateľa o formálnej a vecnej správnosti vyúčtovania,
 - (e) uvedenie miesta, na ktorom sa nachádzajú originály dokladov súvisiace s poskytnutou dotáciou u prijímateľa.
3. Vecné vyhodnotenie a finančné vyúčtovanie dotácie a ostatné prílohy zasiela prijímateľ poskytovateľovi v jednom listinnom vyhotovení. Za správnosť údajov uvedených vo vyúčtovaní zodpovedá osoba, ktorá podpisuje potvrdenie podľa časti B. písm. d) predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy a ak ňou nie je štatutárny zástupca, aj štatutárny zástupca prijímateľa.

Článok VI.

Vrátenie finančných prostriedkov

1. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi vrátiť:
 - (a) dotáciu alebo jej časť, ktorá nebola použitá na účel dohodnutý v čl. I. tejto zmluvy;
 - (b) dotáciu alebo jej časť, ktorú nevyčerpal do výšky poskytnutej dotácie;

- (c) dotáciu alebo jej časť, ktorá nebola použitá na dohodnutý účel uvedený v čl. I. tejto zmluvy z dôvodu, že voči majetku prijímateľa je vedené konkurzné konanie, prijímateľ je v konkurze, bol podaný návrh na začatie reštrukturalizačného konania, v reštrukturalizácii, bol voči prijímateľovi zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, na prijímateľa bol podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie, prijímateľ je v likvidácii alebo je voči nemu vedený výkon rozhodnutia;
 - (d) dotáciu, ak sa preukáže, že v žiadosti alebo v dokumentoch, ktoré sú jej prílohami, uviedol nepravdivé alebo neúplné údaje;
 - (e) dotáciu alebo jej časť v prípade porušenia záväzku podľa čl. II. bod 3. alebo bod 8. tejto zmluvy, a to v rozsahu výdavkov na aktivitu/aktivity, pri ktorej/ktorých došlo k jeho porušeniu;
 - (f) dotáciu, ak nesplnil povinnosť podľa čl. V. bod 3. tejto zmluvy;
 - (g) dotáciu, ak preukázateľne nastane skutočnosť podľa VIII. bod 3. tejto zmluvy a poskytovateľ neprijme iné opatrenie na vykonanie nápravy.
2. Povinnosť prijímateľa vrátiť dotáciu alebo jej časť sa vzťahuje aj na prípad, ak poskytovateľ zistí rozhodnú skutočnosť v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy z predložených dokladov (vyúčtovania) v zmysle čl. V. bod 2. tejto zmluvy a prijímateľ ani v lehote stanovenej poskytovateľom zistené nedostatky neodstráni. Prijímateľ sa zaväzuje vrátiť dotáciu alebo jej časť vo výške, ktorú vyčíslil poskytovateľ vo výzve podľa bodu 3. tohto článku zmluvy.
3. Prijímateľ je povinný vrátiť finančné prostriedky v zmysle bodov 1. a 2. tohto článku zmluvy do termínu, ktorý určí poskytovateľ vo výzve na vrátenie týchto finančných prostriedkov, a to ich poukázaním na účet poskytovateľa č. SK72 8180 0000 0070 0014 4241 (v priebehu rozpočtového roka) alebo na účet poskytovateľa č. SK75 8180 0000 0070 0014 4284 (po skončení rozpočtového roka), s uvedením variabilného symbolu „číslo zmluvy“. Prijímateľ je zároveň povinný zaslať poskytovateľovi **avízo o platbe** na e-mailové adresy: **petra.popovicova@justice.sk, katarina.krempaska@justice.sk**
4. Prijímateľ je povinný vrátiť poskytovateľovi všetky výnosy (rozdiel medzi čistým úrokom vzniknutým zo sumy pridelennej dotácie po odpočítaní alikvotnej časti poplatku za vedenie účtu prijímateľa, prípadne celého poplatku) z finančných prostriedkov, ktoré boli pripísané na jeho účet, nakoľko tieto sú príjmom štátneho rozpočtu v zmysle § 7 ods. 1 písm. m) zákona č. 523/2004 Z. z. Prijímateľ vráti výnosy na účet poskytovateľa č. SK26 8180 0000 0070 0014 4487 (v priebehu rozpočtového roka) alebo na účet poskytovateľa č. SK75 8180 0000 0070 0014 4284 (po skončení rozpočtového roka) s uvedením variabilného symbolu „číslo zmluvy“ najneskôr do 15 kalendárnych dní od uplynutia lehoty na vyúčtovanie dotácie, a zároveň zašle poskytovateľovi avízo o platbe na e-mailové adresy: petra.popovicova@justice.sk, katarina.krempaska@justice.sk

Článok VII.

Kontrola poskytnutých finančných prostriedkov

1. Prijímateľ je povinný umožniť, aby zamestnanci poskytovateľa a ďalších príslušných kontrolných orgánov Slovenskej republiky vykonali kontrolu dodržania rozsahu, účelu a podmienok dohodnutých v tejto zmluve, dodržania všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj správnosti vyúčtovania a vecnej realizácie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Prijímateľ je povinný osobám podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy najmä predložiť všetky doklady súvisiace s poskytnutou dotáciou a ďalšie dokumenty, ktoré sú potrebné na výkon kontroly, a to v origináli alebo v inej prípustnej forme v zmysle príslušných právnych predpisov a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri výkone ich kontrolných oprávnení.
3. Prijímateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že nedodržanie zmluvne dohodnutých podmienok, ako aj podmienok vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov (najmä zákona č. 302/2016 Z. z. a zákona č. 523/2004 Z. z.) sa považuje za porušenie finančnej disciplíny s právnymi následkami podľa § 31 zákona 523/2004 Z. z.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Súvisiace práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 302/2016 Z. z., zákonom č. 523/2004 Z. z. a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Prijímateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že použitie dotácie podlieha povinnému ročnému zúčtovaniu so štátnym rozpočtom Slovenskej republiky, ktorého spôsob a termín určuje poskytovateľ na základe Pokynu Ministerstva financií Slovenskej republiky na zúčtovanie finančných vzťahov so štátnym rozpočtom za rozpočtový rok pre ústredné orgány štátnej správy, príspevkové organizácie a ďalšie subjekty, ktorým boli poskytnuté finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu.
3. Prijímateľ vyhlasuje, že žiadna ponuka, dar, platba alebo výhoda akéhokoľvek druhu, ktorá svojou podstatou môže spĺňať atribúty nelegálnych alebo korupčných praktík, nebola a ani nebude nikomu, či už priamo, alebo nepriamo poskytnutá ako odplata alebo odmena za uzavretie alebo realizáciu tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že adresou poskytovateľa na doručovanie všetkých písomností súvisiacich s touto zmluvou (najmä žiadosť podľa čl. III. bod 2. tejto zmluvy a vyúčtovania podľa čl. V. bod 2. tejto zmluvy), s výnimkami uvedenými v tejto zmluve (napr. avízo v zmysle čl. VI. bod 3. a 4. tejto zmluvy), je:

**Ministerstvo spravodlivosti SR
Kancelária ministerky
Odbor ľudských práv
Župné námestie 13
813 11 Bratislava**

5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva je vyhotovená **v štyroch rovnopisoch**, z ktorých jeden rovnopis dostane prijímateľ a tri rovnopisy dostane poskytovateľ.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť uzavrieť túto zmluvu, ako aj spôsobilosť na súvisiace právne úkony nie je obmedzená, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nápadne nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú oprávnení zástupcovia zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- (a) Príloha č. 1 - Schválený popis projektu;
 - (b) Príloha č. 2 – Schválený štruktúrovaný rozpočet a komentár k nemu.

Za poskytovateľa:

Meno: JUDr. Jana Britaňáková
Funkcia: vedúca služobného úradu
Podpis:
Dátum:

Odtlačok pečiatky:

Za prijímateľa:

Meno: Mgr. Romana Schlesinger
Funkcia: riaditeľ
Podpis:
Dátum:

Odtlačok pečiatky:

Príloha č. 1 k zmluve
o poskytnutí dotácie na podporu a ochranu ľudských práv a slobôd
číslo D159/2017/13

Popis projektu

1. Názov projektu
Q-centrum 2017: poradenstvo, vzdelávanie a tvorba bezpečnej siete
2. Stručný popis projektu a jeho prepojenie na konkrétne ľudské práva (uvedte stručný popis súčasného stavu a problém, na ktorý sa projekt zameriava – max 600 znakov)
Q-centrum ako jediné pracovisko na Slovensku ponúka bezplatné právne, sociálne a psychologické poradenstvo pre LGBTI (lesby, geji, bisexuálni, transrodoví a intersexuálni ľudia) komunitu, ľudí ktorí sa hľadajú, ich príbuzných a blízkych. Zároveň sa ako jediná inštitúcia zaoberá afirmatívnym vzdelávaním profesných skupín, primárne odborníkov a odborníčok z oblasti pomáhajúcich profesií a školstva.
3. Účel výzvy, na ktorú sa projekt zameriava a typy aktivít (označte jeden alebo viac účelov, na ktoré sa projekt zameriava a dominantné/hlavné typy aktivít projektu)
x Presadzovanie, podpora a ochrana ľudských práv a slobôd: x Posilnenie efektívnosti vymáhateľnosti ľudských práv a slobôd a podpora aktívnej občianskej spoločnosti; Výchova a vzdelávanie detí a mládeže v oblasti ľudských práv a slobôd; x Vzdelávanie a školenia v oblasti ľudských práv a slobôd; Zvyšovanie informovanosti verejnosti v oblasti poznania svojich práv a povinností; x Poradenská činnosť, monitorovacia činnosť a bezplatná právna pomoc v oblasti ľudských práv a slobôd; Analytická, expertná a edičná činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd; Podpora spolupráce a partnerstva organizácií a inštitúcií vykonávajúcich činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd; Zaobstaranie publikácií, učebných materiálov a pomôcok; x Výdavky neziskových organizácií a inštitúcií vykonávajúcich činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd. Uvedte konkrétne prepojenie aktivít na účel výzvy PRESADZOVANIE, PODPORA a OCHRANA ĽUDSKÝCH PRÁV a SLOBOD: 1. Posilnenie efektívnosti vymáhateľnosti ľudských práv a slobôd a podpora aktívnej občianskej spoločnosti. V Q-centre veríme, že posilňovanie občianskej spoločnosti, angažovanosti a povedomia o svojich právach sa nedeje len "zvrchu", zmenami v legislatíve a vytváraním právnych možností na úrovni štátu. Krucálna je pre nás primárne schopnosť implementácie a praktického využitia ponúkaných rámcov, teda napr. schopnosti rozlíšiť diskrimináciu a využiť možnosti ochrany, ktoré poskytuje Zákon o rovnakom zaobchádzaní. Takisto sa pozeráme na všetky typy našich služieb, na psychologické, sociálne i právne poradenstvo - nie je to len jednosmerný proces, pri ktorom Q-centrum a jeho odborné kapacity vyriešia určitý problém za klienta/klientku. Vo valnej väčšine prípadov ide o

dlhodobý proces osobnostného rozvoja a získanie zručností a sebavedomia pre riešenie problémov spojených so sexuálnou orientáciou/rodovou identitou, neskôr už pomocou vlastných možností.

2. Vzdelávanie a školenia v oblasti ľudských práv a slobôd

Aktivita č. 5 nami predkladaného projektu priamo súvisí so získaním informácií a zručností ako reagovať v situáciách, ktoré súvisia s hľadaním sexuálnej a rodovej identity LGBTI ľudí, čo robiť/nerobiť, čo je vhodné a dobré povedať, ako postupovať, keď sa nám človek (resp. dieťa/mladý človek) zdôverí so svojou sexuálnou orientáciou a/alebo rodovou identitou. Výstupom je odborný rast odborníkov a odborníčok z pomáhajúcich profesií.

3. Poradenská činnosť, monitorovacia činnosť a bezplatná právna pomoc v oblasti ľudských práv a slobôd

Všetky tri typy poskytovaného odborného poradenstva - psychologického, sociálneho a právneho poskytujeme bezplatne, anonymne a v bezpečnom priestore formou priameho kontaktu, v rámci on-line poradne a inými dištančnými spôsobmi (telefón, Skype a iné).

4. Výdavky neziskových organizácií a inštitúcií vykonávajúcich činnosť v oblasti ľudských práv a slobôd.

Q-centrum je hlavným projektom nášho občianskeho združenia, napriek tomu že ide "len" o projekt bez vlastnej právnej subjektivity, má takmer podobnú štruktúru a hierarchiu ako občianske združenie, alebo profesijná organizácia. Preto sú pre nás mzdové náklady a prevádzkové náklady kruciálne pri udržaní fungovania Q-centra, ktoré pre svoje špecifiká sídli vo svojich vlastných priestoroch.

PREDCHÁDZANIE VŠETKÝM FORMÁM DISKRIMINÁCIE, RASIZMU, XENOFÓBIE, HOMOFÓBIE, ANTISEMITIZMU A OSTATNÝM PREJAVOM INTOLERANCIE

1. Zvyšovanie informovanosti verejnosti a vzdelávanie profesijných skupín v oblasti predchádzania všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, homofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie

Aktivita č. 5 nami predkladaného projektu priamo súvisí so získaním informácií a zručností ako reagovať v situáciách, ktoré súvisia s hľadaním sexuálnej a rodovej identity LGBTI ľudí, čo robiť/nerobiť, čo je vhodné a dobré povedať, ako postupovať, keď sa nám človek (resp. dieťa/mladý človek) zdôverí so svojou sexuálnou orientáciou a/alebo rodovou identitou. Odborný rast odborníkov a odborníčok z pomáhajúcich profesií.

V aktivite č.6 zasa vyškolíme jedného psychológa/psychologičku z každého krajského mesta SR. Aktívne sieťovanie bude spočívať v kontaktovaní odborných kapacít a inštitúcií za účelom ich zaradenia do siete kontaktov Q-centra a ich ďalšieho odporúčania našim klientom a klientkam na celom Slovensku.

2. Zlepšenie kvality života znevýhodnených skupín obyvateľstva

Táto priorita je pre nami predkladaný projekt NOSNÁ.

Q-centrum poskytuje:

- Psychologické poradenstvo
- Sociálne poradenstvo
- Právne poradenstvo
- Podporné skupiny
- Online poradňu
- LGBT knižnicu
- Komunitnú obývačku
- Možnosť rezervácie priestorov pre iné LGBT organizácie a skupiny
- Konzultácie k bakalárskym a magisterským prácam

- Kultúru: koncerty, workshopy, diskusie, filmové premietania...
- Vzdelávanie profesných skupín a LGBTI komunity

Týmto aktivitami priamo vplýva na zvyšovanie kvality života LGBTI ľudí, ktorí sú jednou zo znevýhodnených skupín obyvateľstva na Slovensku a trpia systematickou diskrimináciou, homofóbiou a absenciou právnych rámcov, zároveň v poslednej dobe aj ostrým útokom zo strany rôznych iných združení, inštitúcií a žiaľ aj niektorých politických zoskupení.

- x Predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, homofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerance:

Podpora uplatňovania zásady rovnakého zaobchádzania;

- x Zvyšovanie informovanosti verejnosti a vzdelávanie profesijných skupín v oblasti predchádzania všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, homofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerance;

Kultúrne aktivity a spoločensko-vedné aktivity;

Aktivity na základe priorít vlády Slovenskej republiky vo vzťahu k predchádzaniu všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerance;

- x Zlepšenie kvality života znevýhodnených skupín obyvateľstva.

4. Cieľ projektu a identifikácia ľudsko-právneho problému v projekte (!) (definujte hlavný cieľ, čiastkové ciele projektu a konkrétny ľudsko-právny problém, konkrétnu ľudsko-právnu otázku, ktorú v projekte riešite. Ak existujú, podporte vaše tvrdenia dátami, odkazmi a pod. – max 600 znakov):

Hlavný cieľ: Zlepšovanie a zvyšovanie kvality života LGBTI ľudí a ich blízkych prostredníctvom poskytovania informovaných, špecifických a bezplatných typov poradenských služieb (psychologických, právnych, sociálnych) a vzdelávania a udržanie jediného bezplatného poradensko-komunitného centra pre LGBTI ľudí na Slovensku.

Čiastkové ciele:

1. Vytvorenie bezpečnej siete psychológov a psychologičiek v každom kraji na Slovensku
2. Realizácia dvoch odborných vzdelávacích workshopov. Získanie informácií a zručností ako reagovať v situáciách, ktoré súvisia s hľadaním sexuálnej a rodovej identity LGBT ľudí a Odborný rast odborníkov a odborníčok z pomáhajúcich profesií.

5. Cieľová skupina (uvedte konkrétnu cieľovú skupinu/skupiny, na ktorú je projekt zameraný a prečo, ako aj spôsob jej zapojenia ako aktéra aktivít, oslovenie širokej verejnosti)

Zraniteľné skupiny definované podľa jednotlivých dôvodov diskriminácie:

- x 1/ pohlavie,
2/ rod,
3/ vek,
4/ zdravotné postihnutie,
- x 5/ sexuálna orientácia,
6/ farba pleti,
7/ rasa,
8/ príslušnosť k národnosti alebo etnickej skupine,
9/ jazyk,

- 10/ národný alebo sociálny pôvod,
- 11/ náboženské vyznanie alebo viera,
- 12/ politické alebo iné zmýšľanie,
- 13/ manželský alebo rodinný stav,
- 14/ majetok,
- 15/ iné postavenie- uveďte aké

Verejnosť

Štátne a verejné inštitúcie

Samospráva a miestne inštitúcie

Podnikateľské subjekty

Odborové organizácie

Stavovské organizácie

Novinári, médiá

Študenti, žiaci

x Pedagogické profesie

Právne profesie

Mimovládne organizácie

Deti a mládež

Iné, špecifikujte: LGBTI minorita, psychologické a iné pomáhajúce a zdravotnícke profesie

Zdôvodnite výber cieľovej skupiny, veľkosť cieľovej skupiny, prípadne uveďte jej ďalšiu bližšiu špecifikáciu (max 400 znakov):

LGBTI (lesby, geji, bisexuálni, transrodoví, intersexuálni) ľudia: Primárnou cieľovou skupinou projektu sú LGBTI ľudia, ktorých spoločenské postavenie je na Slovensku stále zaťažené homofóbiou, diskrimináciou a absenciou niektorých právnych možností. Projekt komunitno-poradenského centra pôsobí na oblasť zvyšovania kvality života týchto ľudí cez priamy kontakt s nimi – poskytovaním bezplatného právneho, sociálneho a psychologického poradenstva, podporných skupín, sprístupňovaním informácií a vzdelávania prostredníctvom workshopov a neustále rozširovanej LGBTI knižnice, konzultáciami k akademickým prácam, online poradňou, či možnosťou stretávania sa iných komunitných skupín. Popri iných LGBTI projektoch, ktoré na Slovensku fungujú a venujú sa primárne lobingu a vymožiteľnosti práva, je Q-centrum unikátnym priestorom, ktorý pracuje s LGBTI komunitou, jej príbuznými a blízkymi priamo a individuálne.

PEDAGOGICKÉ PROFESIE: vzdelávanie koordinátorov/iek prevencie a výchovných poradcov/kyne o prevencii homofóbnej šikany, jej rozpoznaní a riešení situácií, keď sa vyskytne umožňuje poskytnúť vhodnú pomoc žiakom a žiačkám, keď sa s takouto skúsenosťou stretnú. Je základom predchádzaniu negatívnych skúseností LGBT ľudí a ich následnej potrebe vyhľadávať odborné poradenstvo.

PSYCHOLÓGOVIA/PSYCHOLOGIČKY: 49% LGBTI ľudí pociťuje v súvislosti so svojou menšinovou identitou smútok, 40% strach, 35% úzkosť a až 28% z nich stres a depresiu (výskum Iniciatívy Inakosť, projekt Psychologická podpora pre LGBT ľudí, 2012). Rovnaký výskum ukázal, že 54% respondentov/iek čelí predsudkom, 49% nevhodným poznámkam, nadávkam a až 21% z nich neznášanlivosti a nenávisti. Výskum sa rovnako dopytoval po skúsenosti respondentov/iek s poskytovateľmi/kami psychologického poradenstva. Až 21% z nich uviedlo, že malo so svojim psychológom/psychologičkou negatívnu skúsenosť, ktorá vyplývala z neznalosti a neinformovanosti. Pomáhajúce profesie sú dôležitou skupinou pre systematické riešenie nedostatočného prístupu LGBT ľudí k adekvátnym poradenským službám. V ich formálnom vzdelávaní sa LGBT témy nespomínajú, takže vzdelávaním tejto skupiny v tejto oblasti prispievame k ich informovanosti a scitlivosti pri práci s LGBT ľuďmi. V aktivite Vytvorenia bezpečnej siete psychológov/ičiek na všetky krajské mestá SR, zároveň sledujeme multiplikáciu našej dobrej praxe a vytvárame možnosť využiť kvalitné LGBTI afirmatívne psychologické poradenstvo priameho kontaktu i mimo bratislavské Q-

centrum.

6. Uvedte nástroje, ktoré použijete pri dosahovaní cieľa projektu (identifikujte inovatívnosť použitých nástrojov)

PORADENSKÁ ČINNOSŤ:

Ako jediná inštitúcia na Slovensku poskytuje bezplatné právne, psychologické a sociálne poradenstvo pre LGBTI komunitu, ich blízkych a profesné skupiny.

VZDELÁVACIA ČINNOSŤ:

Sme zároveň najaktívnejšia LGBTI organizácia na poli vzdelávania odborných a profesných skupín, vzdelávame v šiestich interaktívnych a teoreticko-zážitkových workshopoch a to najmä pomáhajúce profesie, zdravotnícke profesie, študentov a študentky vysokých škôl a samotnú LGBTI komunitu. Multiplikujeme naše štandardy kvality práce s LGBTI ľuďmi (ktoré sú prispôbované slovenskému kontextu, ale vychádzajú zo štandardov kvality a etických rámcov renomovaných medzinárodných inštitúcií).

SIEŤOVANIE/NETWORKING:

Uvedomujeme si, že bez spolupráce, nadväzovania partnerstiev a zdieľania našej dobrej praxe a vzájomného učenia by sme boli v našej misii osamotení a to by bolo proti našej dlhodobej vízii, teda vytvoriť a sprostredkovať LGBTI ľuďom bezpečné priestory pre riešenie ich problémov a zároveň zabezpečiť kvalitné a LGBTI afirmatívne služby pre túto komunitu i mimo hlavného mesta, tak, aby korešpondovali s najnovšími vedeckými poznatkami, objektívnymi a správnymi informáciami a odporúčaniami medzinárodných zdravotníckych a psychologických organizácií a s medzinárodnými dohovormi v oblasti ľudských práv.

7. Miesto realizácie a čas realizácie (uvedie sa miesto, alebo oblasť realizácie projektu a obdobie počas ktorého sa bude projekt realizovať)

Miesto (región) realizácie projektu: Bratislava (poradenstvo), Bratislava a Košice (vzdelávanie), všetky krajské mestá (sieťovanie)

Termín realizácie projektu od: 1.1.2017 do 31.12.2017.

Zdôvodnite výber miesta realizácie, prípadne uveďte jeho bližšiu špecifikáciu (!) (max 200 znakov)

PORADENSTVO:

Miesto (región) realizácie: Bratislava

Projekt bude realizovaný v období od: 1.1.2017 do 31.12.2017.

Zdôvodnite výber miesta realizácie, prípadne uveďte jeho bližšiu špecifikáciu:

Výber miesta je primárne a logicky naviazaný na už existujúci priestor Q-centra, ktoré sídli na Karpatskej ulici č.2 v Bratislave. Priestor pozostáva zo 4 miestností. Priestory sú prispôbované službám, ktoré ponúkame a klientele, ktorá v ňom nachádza bezpečný priestor pre riešenie záťažových životných situácií. V priestoroch Q-centra prebiehajú skupinové stretnutia, poradenstvo, štúdium informačných zdrojov a komunitné podujatia. Budova YMCA, v ktorej sa Q-centrum nachádza ponúka okrem bezpečnostnej služby i pocit otvorenosti a multikultúrneho zážitku. Všetky typy poradenstva prebiehajú v špeciálne prispôbenej poradenskej miestnosti, skupinové stretnutia a komunitné podujatia zasa v dvoj-miestnosti, ktorá je rozdelená na Komunitnú obývačku a LGBTI knižnicu. Online poradňa zároveň zabezpečuje dostupnosť poradenstva pre LGBTI komunitu v rámci

celého Slovenska.

VZDELÁVANIE: Bratislava, Košice. Vzdelávacie workshopy uskutočníme v mestách Bratislava a Košice, nakoľko sú to ľahko dostupné mestá pre väčšinu ľudí na Slovensku a vzdelávania sa tak budú môcť zúčastniť odborníci/čky z pomáhajúcich profesií z každého kraja.

SIETOVANIE: všetky krajské mestá SR: Bratislava, Košice, Prešov, Trenčín, Trnava, Banská Bystrica, Nitra, Žilina. Bezpečnú sieť psychológov a psychologičiek sme sa rozhodli vytvoriť v každom krajskom meste SR nakoľko sa na Q-centrum obracajú LGBTI ľudia z celej SR a v prípade poskytovania psychologického poradenstva najlepšie výsledky u našej klientely zaznamenávame po absolvovaní viacerých osobných stretnutí. Tieto stretnutia sú najčastejšie realizované 1x týždenne, čo je pre ľudí mimo Bratislavy logisticky príliš náročné. Chceme preto vytvoriť sieť psychológov/ičiek, aby bola možnosť scitliveného psychologického poradenstva dostupná pre LGBT klientelu vo všetkých krajských mestách SR.

8. Udržateľnosť projektu

(stručne popíšte aktivity, ktoré budú pokračovať po skončení financovania projektu z dotácie Ministerstva spravodlivosti SR, prípadne aké ďalšie aktivity budú nadväzovať na projekt alebo ako budú využité výstupy z projektu v ďalších rokoch atď.)

Udržateľnosť nášho projektu vidíme v jeho jedinečnosti a odlišnosti od ostatných LGBTI projektov na Slovensku. Q-centrum sa zameriava na zvyšovanie kvality života členov a členiek LGBTI komunity prostredníctvom priamej odbornej poradenskej práce. Napriek skutočne dôležitej úlohe lobbingu a advokácie na úrovni parlamentu, vlády a štátnej správy, ktoré majú v dlhodobom horizonte potenciál zmeniť legislatívu v prospech LGBTI komunity, je práca s jednotlivcami efektívnym spôsobom pre zlepšovanie postavenia ohrozených skupín obyvateľstva.

Nakoľko sú naše interné kapacity úzko prepojené, či aj totožné s kapacitami, ktoré pracujú mediálne na odrážaní všetkých skreslených a nepravdivých informácií, bol rok 2016 pre nás vyčerpávajúci, najmä v zmysle udržania štandardu nami poskytovaných služieb vo vyššie opísanej spoločenskej atmosfére. Jednoznačne môžeme konštatovať skúsenosť viacerých európskych či svetových krajín, ako je napr. Francúzsko, či Rusko, kde sa po zostrení útokov na LGBTI ľudí, tieto odrazili na celkovej kvalite života tejto menšiny. Zaznamenali sme zvýšený počet klientely, najmä tej, ktorá vyhľadávala služby psychologického poradenstva, pričom nešlo len o LGBTI ľudí samotných, ale i o starostlivosť o ich blízkych a rodinných príslušníkov, či o krízové intervencie, ktoré boli častokrát spustené práve celospoločenskou diskusiou.

Naša klientela kvantitatívne rastie každý rok v priemere o 20%, prevažne vďaka kontinuálnemu PR smerom do LGBTI komunity a odporúčaniam našich bývalých klientov a klientiek. Klientela však pribúdala v rokoch 2013 a 2014 i v dôsledku vyostrenej celospoločenskej diskusie, ako je opísané vyššie.

V roku 2015, počas referendumovej kampane počet našej klientely vzrástol o neuveriteľných 100%, oproti vyššie spomínanému pravidelnému každoročnému nárastu o 15-20%. Úprimne môžeme skonštatovať, že sme nápor klientely zvládli len s obrovským sebazapretím, keďže časové investície ďaleko prevyšovali naše pracovné úväzky. Práve preto si myslíme, že o udržateľnosť Q-centra sa báť nemusíme. Hrozí nám naopak opačný problém a to vysporiadanie sa s príliš veľkým záujmom LGBTI komunity o naše služby. V tejto chvíli však už prekračujeme 51 mesiac nášho fungovania a za tú dobu sa nám podarilo nakontaktovať a zosieťovať viacero LGBTI afirmatívnych a otvorených odborníkov/čok, takže delegovanie našej klientely, minimálne v Bratislavskom kraji, problémom nie je. takýto klienti a klientky však za služby budú musieť platiť, narozdiel o bezplatnej pomoci v Q-centre. Nárast klientely v roku 2016 sa opäť ustálil na predchádzajúcich 15-20%.

Najdôležitejším dlhodobým cieľom Q-centra je okrem jeho primárnej udržateľnosti i multiplikácia jeho dobrej praxe a afirmatívnych poradenských služieb pre LGBTI komunitu, či už ku jednotlivým profesionálom a profesionálkam po celom Slovensku (túto stratégiu používame od roku 2011 a našimi vzdelávacími modulmi sme vyškoliť už viac ako 300 odborníkov z pomáhajúcich profesií), ale i tvorením nových bezpečných a LGBTI scitlivených priestorov. Práve preto sme sa rozhodli začať s tvorbou bezpečných sietí odborných profesií a začať primárne v rámci tohto projektu s vytvorením siete LGBTI scitlivených psychológov a psychologičiek v každom krajskom meste SR. Zámerom pre ďalšie roky, je pokračovať v sieťovaní a pridávať do bezpečnej siete ďalšie profesie: sociálnych pracovníkov/čky, zdravotníkov/čky, lekárov a lekárky z rôznych špecializácií (čo je kľúčové najmä pre našu transrodovú klientelu). Záverečným výstupom, ktorý plánujeme ukončiť približne v horizonte 1,5-2 rokov bude interaktívna online mapa LGBTI „friendly“/scitlivených/afirmatívnych odborníkov/čok zo všetkých spomínaných profesií, v každom okresnom meste. Táto bude dostupná online a zároveň otvorená pre pridávanie nových kontaktov samotnou komunitou. Týmto výstupom znížime stále vysoké percento LGBTI ľudí, ktorí vo výskumoch priznávajú, že zažívajú homofóbiu, bifóbiu/transfóbiu a / alebo nedostatočnú informovanosť a neodbornosť pri návštevách daných inštitúcií/odborníkov/čiek.

Vyššie popísané korešponduje s celkovou filozofiou Q-centra, ktoré napriek tomu, že si želá ideálny stav, ktorý by bol v ideálnom prípade dosiahnutý systémovými zmenami, verí, že sila jednotlivca, vzdelávanie a postupné získavanie rovnako zmýšľajúcich ľudí do okruhu našich spolupracovníkov/čiek, dokáže zmeniť kvalitu života LGBTI ľudí - síce pomalšie a mravenčou prácou, ale naše výsledky a skúsenosti od roku 2011 ukazujú, že veľmi efektívne.

9. Indikátory hodnotenia úspešnosti projektu (definujte indikátory hodnotenia úspešnosti projektu – max 200 znakov):

počet: osôb využívajúcich poradenské služby v priamom kontakte, osôb využívajúcich poradenské služby, dištančne, študentov/iek, ktorí využijú odborné konzultácie svojich prác, zrealizovaných vzdelávacích workshopov a ich účasť, nakontaktovaných a do bezpečnej siete pripojených psychológov.

10. Aktivity a výstupy (stručne popíšte aktivity projektu, ich výstupy a predpokladaný harmonogram ich realizácie) povinné uviesť vo formáte: AKTIVITA / MIESTO KONANIA / TERMÍN / VÝSTUP

AKTIVITA č. 1.: Poskytovanie právnych poradenských služieb klientele Q-centra:

- klient/ka prichádza na základe prvého kontaktu (po identifikovaní problému/otázky ako právnej),
- individuálna práca právničky a klienta/ky ako výsledok dohody počas komunikácie v rámci právnej poradne

A. Individuálne právne poradenstvo a asistencia v čo najširšej palete právnych oblastí (s primárnym dôrazom na ľudské a občianske práva, rodinné právo a pracovno-právnu oblasť).

Aa) Právne poradenstvo, ktorého výsledkom je odporúčaný postup pre klienta (napr. návšteva konkrétneho úradu, vyplnenie tlačiva a pod.).

Ab) Právne poradenstvo, ktorého výsledkom je konkrétny výstup (stanovisko, zmluva a pod.) pre konkrétneho klienta/ku.

Ac) Možnosť dohody klienta/ky a právničky na zastupovaní na základe plnej moci na štátnych úradoch, súdoch a orgánoch územnej samosprávy a pod.

B. Internetová právna poradňa - anonymné i adresné vypracovávanie položených otázok, priebežné vypracovanie FAQ na webovej stránke Q-centra

C. Rešerše právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie týkajúcich sa situácie LGBTI ľudí na Slovensku a v Európskej únii.

D. Sieťovanie právnych kapacít z rôznych oblastí práva.

Termín konania: 1. Jún 2017 – 31. December 2017

Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava

Výstup: Riešenie situácií LGBTI klientely podľa ich potrieb súvisiacich s právnou oblasťou.

AKTIVITA č.2.: Poskytovanie psychologický poradenských služieb klientele Q-centra

A. Individuálne a párové poradenstvo - pomoc pri vyrovnávaní sa so špecifickými situáciami, ktorým čelia LGBTI jednotlivci a páry a ich blízki a príbuzní v heteronormatívnej spoločnosti (seba-obraz, internalizovaná homofóbia, skúsenosti s násilím, zneužívanie návykových látok, coming-out, partnerské krízy, sociálne vylúčenie, šikana, strata blízkej osoby...).

B. Poradenstvo zamerané na krízovú intervenciu.

C. Internetová poradňa - dištančné poradenstvo poskytujúce klientom a klientkám vysoký stupeň anonymity.

Termín konania: 1. Jún 2016 – 31. December 2017

Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava

Výstup: Riešenie situácií LGBTI klientely podľa ich potrieb súvisiacich s psychologickou oblasťou.

AKTIVITA č.3.: Poskytovanie sociálnych poradenských služieb klientele Q-centra

A. Prvý kontakt, diagnostika problémov: nadviazanie prvého kontaktu s klientom/kou a screening ich potrieb. Podľa diagnostiky problému a screeningu potrieb sociálna pracovníčka určuje, či je potrebné zapojiť psychologickú, či právnu pomoc, alebo, či si ju/jeho ponechá vo svojej pôsobnosti.

B. Sieťovanie odborných kapacít a inštitúcií: mapovanie, vytvorenie a rozširovanie siete sociálnych, psychologických, zdravotníckych, poradenských a iných spolupracujúcich (štátnych i mimovládnych) inštitúcií a odborníkov/čok.

C. Prevencia a vzdelávanie: zvyšovanie informovanosti cieľových skupín o možnostiach prevencie, ochrane svojho zdravia, právach a možnostiach ich uplatnenia.

D. Krízová intervencia: poskytnutie pomoci a opory v ťažkých a záťažových životných situáciách, kedy si už klient/ka nestačí sám a potrebuje odborné poradenstvo, hľadanie riešení v situáciách, ktoré klienta vníma ako "neriešiteľné".

E. Sociálna asistencia: sprevádzanie do akejkoľvek pomáhajúcej, štátnej, sociálnej či zdravotníckej inštitúcie alebo k odborníkovi, pomoc pri vybavovaní dokladov a dokumentov, pomoc pri zorientovaní sa v sieti inštitúcií, získavanie potrebných sociálnych zručností, usmernenie v prípadoch, kedy klient/ka nevie ako ďalej postupovať vo svojom prípade, alebo na akú inštitúciu sa vo svojej veci obrátiť.

F. Internetová poradňa - dištančné poradenstvo formou e-mailov, ktoré poskytuje klientom a klientkám vysoký stupeň anonymity.

Termín konania: 1. Jún 2017 – 31. December 2017

Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava

Výstup: Riešenie situácií LGBTI klientely podľa ich potrieb súvisiacich so sociálnou prácou.

AKTIVITA č.4.: Poskytovanie odborných konzultácií ku akademickým prácam

Poskytovanie odborných konzultácií ku akademickým prácam, ktoré sa zaoberajú LGBTI témou pre študentky/ov vysokých škôl. Pomoc s literatúrou, usmernenie v knižnici Q-centra, vyhľadávanie a odporúčanie ďalších zdrojov, či konzultantov/iek zo siete spriatelených odborníkov/čiek Q-centra. Konzultácie prebiehajú osobne alebo emailovo.

Termín konania: 1. Január 2017 – 31. December 2017

Miesto konania: Q-centrum, Karpatská 2, 811 05 Bratislava

Výstup: Odborné konzultácie v trvaní 60 minút/konzultácia (za projekt celkovo 10 konzultácií)

AKTIVITA č.5.:Príprava a realizácia dvoch vzdelávacích workshopov „Špecifiká práce s LGBT klientelou“

Príprava a realizácia dvoch vzdelávacích workshopov „Podpora LGBT ľudí a odporúčania pre prácu s LGBT mládežou“ pre odborníkov a odborníčky z pomáhajúcich profesií (psychológovia/psychologičky, sociálni pracovníci/pracovníčky, psychoterapeuti/psychoterapeutky, psychiatri/psychiatričky, liečební pedagógovia/pedagogičky, vychovávatelia/vychovávateľky, a pod.) z celého Slovenska. Potreba takéhoto workshopu pre odborníkov a odborníčky z pomáhajúcich profesií vyplynula z našich skúseností z Q-centra s cieľovou skupinou a jej nedostatočnej informovanosti v tejto oblasti a nedostatku možností vzdelávania v téme podpory LGBT ľudí s overenými odporúčaniami z praxe. Realizovať budeme dva samostatné workshopy.

Termín konania: Jún – December 2017

Miesto konania: Bratislava, Košice

Výstup: Získanie informácií a zručností ako reagovať v situáciách, ktoré súvisia s hľadaním sexuálnej a rodovej identity LGBT ľudí, čo robiť/nerobiť, čo je vhodné a dobré povedať, ako postupovať, keď sa nám človek (resp. dieťa/mladý človek) zdôverí so svojou sexuálnou orientáciou a/alebo rodovou identitou. Odborný rast odborníkov a odborníčok z pomáhajúcich profesií.

AKTIVITA č.6.: Vytvorenie bezpečnej siete psychológov/čiek v každom krajskom meste SR

Aktívne sieťovanie bude spočívať v kontaktovaní odborných kapacít a inštitúcií za účelom ich zaradenia do siete kontaktov Q-centra a ich ďalšieho odporúčania našim klientom a klientkam na celom Slovensku. V rámci kontaktovania budeme oslovovať predovšetkým psychológov a psychologičky. V prvej fáze sieťovania aktualizujeme dostupné kontakty na kapacity a inštitúcie z daných oblastí, následne ich budeme kontaktovať telefonicky. So záujemcami a záujemkyňami o spoluprácu s Q-centrom zrealizujeme stretnutia v každom krajskom meste na Slovensku, aby sme si overili úroveň ich orientácie v problematike LGBT ľudí a mohli im poskytnúť potrebné informácie pre prácu s LGBT ľuďmi, aby sa zvýšila úroveň poskytovaných služieb pre túto klientelu.

V rámci aktivity budeme distribuovať publikáciu Etický rámec pre prácu s LGBT klientelou pre pomáhajúce, právnické a zdravotnícke profesie.

Termín konania: Január – December 2017

Miesto konania: Krajské mestá SR

Výstup: Bezpečná sieť psychológov/čiek na úrovni krajov SR.

11. Predošlé skúsenosti s realizáciou aktivít a projektov v danej oblasti (uvedte podrobnú konkrétnu informáciu o skúsenostiach žiadateľa, resp. garanta projektu s realizáciou podobných aktivít v minulosti a jeho odbornosti v danej oblasti)

Názov aktivity	rok	úspešnosť	zapojenie(počet osôb)

Počet unikátnych klientov Q-centra, ktorým sme poskytli pomoc	2011	výborná	8
Počet unikátnych klientov Q-centra, ktorým sme poskytli pomoc	2012	výborná	68
Počet unikátnych klientov Q-centra, ktorým sme poskytli pomoc	2013	výborná	76
Počet unikátnych klientov Q-centra, ktorým sme poskytli pomoc	2014	výborná	85
Počet unikátnych klientov Q-centra, ktorým sme poskytli pomoc	2015	výborná	153

12. Publicita projektu (uvedte predpokladané mediálne pokrytie projektu a mediálne výstupy o jeho aktivitách)

Publicita projektu z najrozšírenejšieho pohľadu, definovaná ako "viditeľnosť v médiách", nie je naším primárnym cieľom. Keďže pracujeme i na projekte Dúhového PRIDE Bratislava, poznáme pravicový extrémizmus na vlastnej koži. Cieľom Q-centra nie je zostať neviditeľným, avšak ani príliš viditeľným pre masové médiá, aby sme tak zabránili potenciálnym útokom či pokusom o útok, resp. poškodenie priestorov Q-centra. Od novembra 2011 (napriek niekoľkým mediálnym výstupom v masových médiách) sme sa nestretli so žiadnou negatívnou skúsenosťou, napriek tomu však, bezpečnosť nášho priestoru a naši klienti/ky zostávajú stále nadradení/é mediálnym úspechom. Preto v projekte Q-centra uskutočňujeme medializáciu formou tlačových konferencií len raz ročne. Zároveň je ročné obdobie pre odborné pracovisko nášho charakteru i vhodným obdobím pre odmeranie reálneho progresu a zdieľanie nových dát, resp. zistení, ktoré vychádzajú z našej práce (ktoré musia byť i odborne zanalyzované a vyhodnotené).

V Q-centre vnímame publicitu i ako "rozširovanie povedomia o existencii Q-centra", čo je pre nás pracovnou úlohou, ktorej sa venujeme pravidelne a priebežne - správou a rozširovaním sociálnych sietí, vytváraním e-mailových a Facebook-ových skupín, zdieľaním našich podujatí a obdobou "direct mailu" - správ a ponúk posielaných konkrétnym zariadeniam, skupinám, organizáciám a členom/kám LGBTI komunity.

Pred uskutočnením aktivít vytvárame eventové profily na Facebooku, našej webovej stránke alebo na webe www.qcentrum.sk. Rovnaký oznam, pozvánku či iné komuniké o aktivitách komunikujeme i prostredníctvom spriaznených LGBTI webov, ľudskoprávných portálov a ďalších sociálnych sietí.

Príloha č. 2 k zmluve
o poskytnutí dotácie na podporu a ochranu ľudských práv a slobôd
číslo D159/2017/13

ŠTRUKTUROVANÝ ROZPOČET (bežné výdavky)					
Názov projektu: Q-centrum 2017: poradenstvo, vzdelávanie a tvorba bezpečnej siete					
	Typ výdavku	Jednotka	Cena za jednotku v €	Počet jednotiek	Výdavky spolu v €
A.	Požadovaná dotácia od MS SR	X	x	x	x
1.	osobné výdavky				
	iné (špecifikovať) psychologička	práca/1 mesiac	600	7	4 200
2.	cestovné výdavky				
			0	0	0
3.	výdavky na služby a tovary súvisiace s realizáciou projektu (špecifikovať)				
	Manažérka projektu	hodina	7.70	800	6 160
	Sociálna pracovníčka	hodina	5.60	560	3 136
	Právnička	hodina	5	560	2 800
	Odborné konzultácie akademických prác	konzultácia	30	10	300
	Workshop "Špecifiká práce s LGBT klientelou"; honorár pre lektorku č.1	workshop	200	2	400
	Workshop "Špecifiká práce s LGBT klientelou"; honorár pre lektorku č.2, workshop č.1	workshop	200	1	200
	Workshop "Špecifiká práce s LGBT klientelou"; honorár pre lektorku č.2, workshop č.2	workshop	218.03	1	218.03
4.	administratívne výdavky (špecifikovať)				
			0	0	0
5.	iné oprávnené výdavky				
			0	0	0
	Spolu - bežné výdavky	X	x	x	17 414.03
B.	Vlastné zdroje	X	x	x	x
	Nájomné, 2 mesiace	X	x	x	1 000
	SPOLU	X	x	x	1 000
C.	Finančné prostriedky z iných zdrojov	X	x	x	x
		X	x	x	0
	SPOLU	X	x	x	0
B+C	SPOLUFINANCOVANIE	X	x	x	1 000
	VÝDAVKY SPOLU (Súčet A+B+C)	X	x	x	18 414.03

Komentár k štrukturovanému rozpočtu

1. OSOBNÉ VÝDAVKY

1.1 Psychologička: jún 2017 – december 2017. Osoba zodpovedná za priamy kontakt s klientmi/klientkami Q-centra. Poskytuje individuálne a párové psychologické poradenstvo, pravidelne navštevuje psychologickú supervízorku, odpovedá na relevantné otázky v internetovej poradni Q-centra. Účastní sa na výcviku krízovej intervencie a všetkých interných školeniach a seminárov Q-centra, ako aj na pravidelnej týždennej porade. Zvyšuje svoju kvalifikáciu samovzdelávacími aktivitami. Vede Podpornú skupinu osobnostného rozvoja (90 minút každý týždeň) a Podpornú skupinu pre rodičov a blízkych LGBTI ľudí (90 minút každý týždeň). Psychologička bude zamestnaná na pracovnú zmluvu, na polovičný úväzok, teda 80 hodín mesačne. Hrubá mzda: 600 EUR/mesiac

3. VÝDAVKY NA SLUŽBY A TOVARY SÚVISIACE S REALIZÁCIOU PROJEKTU

3.1 Manažérka projektu: jún 2017 – december 2017. Osoba zodpovedná za celkové fungovanie projektu. Honorár za 7 mesiacov v rozsahu 800 hodín, pri jednotkovej cene 7,7€/hodina. Projektová manažérka vystupuje ako manažment Q-centra. Propaguje centrum smerom k médiám a verejnosti, zastupuje centrum v komunikácii s kooperujúcimi inštitúciami. Nadväzuje komunikáciu a zabezpečuje medzinárodnú spoluprácu s podobne orientovanými projektmi, komunikuje priebeh projektu s donorom. Zabezpečuje finančné zdroje pre ďalšie fungovanie projektu. Spolu s asistentom projektovej manažérky komunikuje akékoľvek obsahové či finančné zmeny v projekte donorovi a zabezpečuje celkovú administratívnu správu projektu. Projektová manažérka priamo riadi a metodicky usmerňuje činnosť Q-centra. Rieši v rámci svojej pôsobnosti zložité a naliehavé problémy, identifikované pri práci s LGBTI klientelou, podieľa sa na organizovaní ľudských zdrojov centra a riešení krízových situácií. Spolu s asistentom projektovej manažérky organizuje pravidelné (týždenné) pracovné porady projektového tímu a iniciuje príbežnú i záverečnú evaluáciu projektu a jeho aktivít. Komunikuje so zariadeniami, v ktorých prebiehajú vzdelávacie workshopy projektu, technicky a organizačne zabezpečuje ich prípravu, rovnako ako prípravu výskumu. Organizuje tlačovú konferenciu, zabezpečuje propagáciu, reklamu a inzerciu a zabezpečuje zmluvné podmienky s tretími osobami a poskytovateľmi/kami služieb a tovarov. Manažérka bude zamestnaná na Zmluvu o poskytovaní služieb.

3.2 Sociálna pracovníčka: jún 2017 – december 2017. Osoba zodpovedná za prvý kontakt s klientkami a klientmi, určujúca povahu ich situácie/problému a typ odborného riešenia (psychologickej, sociálnej, právnej pomoci). Podľa potreby presúva jednotlivé prípady do kompetencie odborníčky/a práva, psychológie alebo si ich ponecháva vo svojej kompetencii. Zameriava sa na klientky a klientov v akútnej krízovej situácii a v prípade potreby vykonáva sociálnu asistenciu (napr. hmotná núdza, príspevky od štátu, vybavovanie dokladov, ZTP dôchodok (napr. po zmene pohlavia), bývanie, zamestnanie, rodina, prístup k lekárom, prevencia sexuálne prenosných chorôb a pod.) Poskytuje sociálne poradenstvo priameho kontaktu, pravidelne navštevuje supervíziu, odpovedá na otázky v internetovej poradni Q-centra. Účastní sa na výcviku krízovej intervencie a všetkých interných školení a seminárov Q-centra, ako aj na pravidelnej týždennej porade. Honorár za 7 mesiacov v rozsahu 560 hodín, pri jednotkovej cene 5,6€/hodina. Sociálna pracovníčka bude zamestnaná na Zmluvu o poskytovaní služieb.

3.3 Právnička: jún 2017 – december 2017. Osoba zodpovedná za priamy kontakt s klientmi/klientkami Q-centra. Poskytuje právnické poradenstvo priameho kontaktu a odpovedá na otázky v internetovej poradni Q-centra, podľa dohody s klientom/kou zastupuje tohto/túto na úradoch a súdoch. Pripravuje rešerše právnych dokumentov vo vzťahu k právam LGBTI ľudí. Účastní

sa všetkých interných školení a seminárov Q-centra, ako aj pravidelnej týždennej porady. Honorár za 7 mesiacov v rozsahu 560 hodín , pri jednotkovej cene 5€/hodina. Právnička bude zamestnaná na Zmluvu o poskytovaní služieb.

3.4 Odborné konzultácie, aktivita č.4, honorár za konzultácie akademických prác študentov/iek vysokých škôl, ktoré sa zaoberajú LGBTI problematikou. Každá konzultácia trvá 1,5 hodinu, v cene služby je zahrnutá i príprava na konzultáciu a komunikácia so žiadateľom/kou o konzultáciu. Počet konzultačných jednotiek je vypočítaný podľa priemeru využívania služby v Q-centre na 20. Výsledná suma: 10 konzultácií x 30 EUR honorár = 300 EUR.

3.5 Lektorský honorár pre lektorku č.1, aktivita č. 5 (rovnaký honorár za obidva workshopy)

3.6 Lektorský honorár pre lektorku č. 2, aktivita č. 5 (honorár za workshop č.1)

3.7 Lektorský honorár pre lektorku č. 2, aktivita č. 5 (honorár za workshop č.2)

6. VLASTNÉ PROSTRIEDKY

6.1 Nájomné 2 mesiace.