

**Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií
Základný ročný systémový servis virtuálnej infraštruktúry informačného
systému**

**uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)**

(ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov:	Kancelária prezidenta Slovenskej republiky
Sídlo:	Hodžovo námestie č. 1 811 06 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	P. O. BOX 128 810 00 Bratislava 1
Zastúpená:	Mgr. Štefan Rozkopál, vedúci Kancelárie prezidenta Slovenskej republiky
Zástupca na rokovanie vo veciach obchodných a technických:	
Bankové spojenie:	
č. účtu:	
IČO:	30 845 157
DIČ:	2020851085

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	CDP spol. s r. o.
Sídlo:	Trnavská cesta 74/A 821 02 Bratislava
IČO:	31340563
DIČ:	2020317321
IČ DPH:	SK2020317321
Zastúpený:	Ing. Dušan Polák - konateľ
Bankové spojenie:	
IBAN:	
Zástupca na rokovanie vo veciach obchodných a technických:	
Registrácia:	obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl.č. 4195/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

1. Účel zmluvy, úvodné ustanovenia

- 1.1. Táto Zmluva sa uzatvára za účelom podpory prevádzky informačného systému Objednávateľa a jeho kontinuálneho rozvoja a za účelom dodávky maintenance podľa tejto Zmluvy.

2. Predmet plnenia

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy, a to pri poskytovaní služieb uvedených v bode 2.2. a 2.3. tohto článku tejto Zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby bližšie špecifikované v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú mesačnú paušálnu odmenu podľa článku 6 bod 6.1. tejto Zmluvy.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi servisné práce pri havarijnom stave informačného systému Objednávateľa. a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté servisné práce odmenu podľa článku 6 bod 6.1. tejto Zmluvy. Pričom havarijným stavom informačného systému je havarijný stav, čiastočná alebo úplná nedostupnosť informačného systému IS (napr. nutná nová inštalácia hardwaru a softvéru, konsolidácia dát IS Objednávateľa, operatívne práce, profylaktické práce, maintenance day, analýza a návrh riešenia, testovanie záloh a restoru, testovanie DR, licenčný audit, služba riadenia incidentov, správa a konfigurácia služieb spojených s prevádzkovaním infraštruktúrnych serverových služieb a pod.). Poskytovateľ sa zaväzuje, v prípade havarijného stavu, ktorý môže poškodiť majetok Objednávateľa, bezodkladne od nahlásenia poruchy Objednávateľom, riadne vykonať všetky potrebné kroky na odstránenie a minimalizovanie rizika vzniku škôd. Rozsah prác a počet potrebných hodín na odstránenie havarijného stavu bude vopred odsúhlasený Objednávateľom na základe cenovej ponuky predloženej Poskytovateľom a bude zadáný objednávkou Objednávateľa.

3. Termín a miesto plnenia

- 3.1. Poskytovateľ uskutoční služby v mieste plnenia, ktorým je objekt Objednávateľa na adrese: Štefánikovej ulici č. 2, Bratislava.
- 3.2. Termín realizácie je stanovený nasledovne:
- 3.2.1. Pre predmety plnenia podľa článku 2 bodu 2.2 tejto Zmluvy, mesačná realizácia služieb podľa prílohy č. 1,
- 3.2.2. Reakčná doba pre predmet plnenia je špecifikovaná v Prílohe č.1, t.j. do 4 hodín od nahlásenia incidentu. Ak bude incident nahlásený v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod., tak reakčná doba začína pre Poskytovateľa plynúť okamžite, t.j. v čase nahlásenia incidentu. Ak bude incident nahlásený v čase inom ako pracovný deň od 8.00 do 16.00 hod., tak reakčná doba začína pre Poskytovateľa plynúť od 8.00 hod nasledujúceho pracovného dňa.
- 3.3. Incidents budú nahlásované Objednávateľom telefonicky alebo e-mailom. Kontaktné informácie Poskytovateľa sú v prílohe č. 1.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný vykonávať činnosti osobami podľa tejto Zmluvy. Inú osobu môže použiť iba v prípade, ak pôjde o činnosti, ktoré Poskytovateľ nedokáže zabezpečiť samostatne a iba so súhlasom Objednávateľa.
- 4.2. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje:
- vykonávať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - vykonávať služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na vykonávané služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
 - pri zariadovaní služieb konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov Objednávateľa,
 - chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s vykonávaním služieb podľa tejto Zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - pri vykonávaní služieb dbať na záujmy a dobré meno Objednávateľa a konať v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe,
 - dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
 - bezodkladne po zistení písomne upovedomiť Objednávateľa o všetkých prekážkach vykonávania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu vykonávaných prác,
 - dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k vykonávaniu služieb a na požiadanie informovať Objednávateľa o priebehu vykonávania služieb podľa tejto Zmluvy,
 - informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa o nich Poskytovateľ dozvedel.
- 4.3. Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi pri výkone činností podľa tejto Zmluvy potrebnú súčinnosť. Povinnosť Objednávateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť bude spočívať najmä v umožnení prístupu do priestorov Objednávateľa, k HW a v poskytnutí nevyhnutných informácií a podkladov.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť zamestnancom Poskytovateľa podmienky pre plynulý a nerušený priebeh realizácie predmetu Zmluvy a zabezpečiť počas realizácie prítomnosť kompetentnej osoby na pracovisku.
- 4.5. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 4.6. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

5. Projektový tím

- 5.1. Projektovými manažérmi a zároveň zástupcami Objednávateľa pre účely tejto Zmluvy sú

nasledovní zamestnanci:, prípadne iný zamestnanec, dodatočne písomne určený Objednávateľom.

- 5.2. Projektový manažér a zároveň zástupca Poskytovateľa pre účely tejto Zmluvy je: prípadne iný zamestnanec, dodatočne písomne určený Poskytovateľom.

6. Cena, fakturačné a platobné podmienky

- 6.1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena za vykonanie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to :

- cena za služby v rozsahu podľa článku 2 bodu 2.2 tejto Zmluvy je určená paušálne na sumu vo výške 370,- EUR + DPH/mesačne a
- cena za služby v rozsahu podľa článku 2 bodu 2.3 tejto Zmluvy vykonané počas pracovného dňa (v čase od 8.00 do 16.00 hod.) je určená súčinom hodinovej sadzby vo výške 57,- EUR + DPH za hodinu práce Poskytovateľa a skutočným počtom odpracovaných hodín. Pri požiadavke Objednávateľa na výkon prác v deň pracovného pokoja (sobota, nedeľa a sviatok) alebo mimo pracovnej doby (v čase pred 8.00 hod alebo po 16.00 hod) je cena určená súčinom hodinovej sadzby vo výške 114,- EUR + DPH za hodinu práce Poskytovateľa a skutočným počtom odpracovaných hodín. Skutočný počet odpracovaných hodín Poskytovateľom je potrebné písomne potvrdiť oprávnenou osobou Objednávateľa v Protokole o odovzdaní a prevzatí služieb podľa bodu 6.5. tohto článku tejto Zmluvy.

V dohodnutých cenách podľa tohto bodu tohto článku sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytnutím služieb v rozsahu dohodnutom podľa článku 2 bodu 2.2 a 2.3. tejto Zmluvy, a to vrátane dopravných nákladov. Poskytovateľ vyhlasuje, že takto dohodnutá cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.

- 6.2. K cenám uvedeným v bode 6.1. tohto článku bude pripočítaná DPH, a to v zodpovedajúcej výške stanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom platným v SR.
- 6.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté podľa článku 2 bodu 2.2 a 2.3. tejto Zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy nemôže presiahnuť Objednávateľom stanovený finančný limit sumu vo výške 6.000,- EUR bez DPH. Pričom Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný limit v plnej výške vyčerpať.
- 6.4. Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť faktúru za služby riadne poskytnuté Objednávateľovi v rozsahu podľa článku 2 bodu 2.2 tejto Zmluvy do 5 pracovných dní od začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa dohodnutá cena platí.
- 6.5. Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť faktúru za služby riadne poskytnuté Objednávateľovi v rozsahu podľa článku 2 bodu 2.3 tejto Zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa ich riadneho vykonania.
- 6.6. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry vystavenej Poskytovateľom musí byť Protokol o odovzdaní a prevzatí služieb podpísaný

Poskytovateľom a potvrdený oprávneným zástupcom Objednávateľa (t.j.) pri prevzatí poskytnutých služieb.

- 6.7. Platbu vykoná Objednávateľ za preukázateľne riadne a včas dodané služby na základe riadne vystavenej faktúry do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi v dvoch vyhotoveniach na jeho korešpondenčnú adresu, a to na účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že splatnosť prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.8. Úhrada faktúr bude realizovaná výhradne formou bezhotovostného platobného styku prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa na základe faktúr vystavených Poskytovateľom. Pre účely tejto Zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany Objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu Objednávateľa v jeho banke.
- 6.9. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a/alebo jej súčasťou nebude Protokol o odovzdaní a prevzatí služieb, riadne potvrdený oprávneným zástupcom Objednávateľa, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová 30- dňová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 6.10. Zmluvné strany sa dohodli, že na vykonanie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiadny preddavok ani zálohové platby.
- 6.11. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že vylučujú postúpenie pohľadávky na tretiu osobu bez predchádzajúcej vzájomnej písomnej dohody.

6. Záruky a servisné podmienky

- 7.1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať lehoty na začatie objednaných činností predmetu Zmluvy v dohodnutom rozsahu, množstve a kvalite a prehlasuje, že predmet plnenia je bez právnych chýb.
- 7.2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na poskytnuté služby v rozsahu 6 mesiacov. Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a riadne potvrdeného Protokolu o odovzdaní a prevzatí služieb oprávneným zástupcom Objednávateľa.
- 7.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u Poskytovateľa.
- 7.4. Zároveň sa zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky zistené nedostatky sa prednostne riešia okamžite na mieste plnenia. V prípade nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ neodstránil okamžite na mieste plnenia má Objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby.

8. Sankcie

- 8.1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a čas poskytnutia služieb môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za poskytnuté služby za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody,

ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.

- 8.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka v spojení s § 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

9. Platnosť zmluvy

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 01.06.2018 alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku 6. bod 6.3. tejto Zmluvy, podľa tohto, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 9.2. Táto Zmluva zaniká:
- a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 7 - dňová a začína plynúť prvým dňom po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi,
 - d) odstúpením od Zmluvy, pričom každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou (napr. vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá, nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase a pod.) alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.

10. Mlčanlivosť

- 10.1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za **dôverné informácie** sa považujú:
- všetky informácie, ktoré Objednávateľ o svojej činnosti a zámeroch pred podpisom tejto Zmluvy i do budúcnosti poskytne Poskytovateľovi vo forme písomnej alebo ústnej resp. technickými prostriedkami a výslovne ich označí ako „**dôverné**“;
 - všetky informácie a akékoľvek údaje týkajúce sa činnosti Objednávateľa, jeho štruktúry, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické, daňové a účtovné informácie, informácie o jeho majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jeho technickom a programovom vybavení, o informačných technológiách a informačnom systéme Objednávateľa, know-how, hodnotiace štúdie a správy, stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, dodávateľských a odberateľských vzťahov Objednávateľa, ako aj osobné údaje, ktoré by mohol Poskytovateľ v mene Objednávateľa spracovávať (alebo má akúkoľvek možnosť prístupu k nim) (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 10.2. Dôvernými informáciami nie sú a/alebo prestávajú byť:
- informácie, ktoré boli v dobe, kedy boli Poskytovateľovi poskytnuté, verejne známe,
 - informácie, ktoré sa stanú verejne známymi potom ako boli Poskytovateľovi poskytnuté, s výnimkou prípadov, kedy sa tieto informácie, stanú verejne známymi v dôsledku porušenia záväzku mlčanlivosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
 - informácie, ktoré boli Poskytovateľovi preukázateľne známe pred ich poskytnutím, za predpokladu, že nemali charakter dôverných informácií,

- informácie, ktoré je Poskytovateľ povinný oznamovať oprávneným osobám na základe všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR a
- informácie, ktoré boli preukázateľne vytvorené, vyvinuté či získané samostatne Poskytovateľom, od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti ohľadne nich.

10.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa v súvislosti so spoluprácou s Objednávateľom, a to v procese prípravy, realizácie a dodania predmetu tejto Zmluvy zamestnanci Poskytovateľa:

- dostanú do styku s Dôvernými informáciami bude Poskytovateľ a jeho zamestnanci o týchto informáciách zachovávať mlčanlivosť a chrániť ich. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že obmedzí šírenie Dôverných informácií výlučne na tých zamestnancov, ktorí sa musia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s Objednávateľom, pričom Poskytovateľ zaviazuje týchto zamestnancov k nakladaniu s týmito informáciami ako s Dôvernými informáciami, a to aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto Zmluvy;
- dostanú do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“). Poskytovateľ bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia zákona o ochrane osobných údajov, prijme a vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, a/alebo k inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich prípadnému inému zneužitiu. V prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zamestnancov Poskytovateľa nesie Poskytovateľ zodpovednosť v plnom rozsahu. Poskytovateľ prehlasuje a potvrdzuje, že bol zo strany Objednávateľa ku dňu podpisu tejto Zmluvy poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a o zodpovednosti za jeho porušenie a zaväzuje sa dodržiavať a rešpektovať povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o ochrane osobných údajov ako aj z usmernení a pravidiel vykonávaných Objednávateľom za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov fyzických osôb.

10.4. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe (vrátane zamestnancov Poskytovateľa ktorí sa nemusia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s Objednávateľom a pridružených osôb (dcérskych, sesterských či matky) s výnimkou osôb podľa bodu 10.5 tohto článku tejto Zmluvy **výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa** a že tento súhlas je vždy viazaný na povinnosť Poskytovateľa zaviazat túto tretiu osobu, aby nakladala s Dôvernými informáciami ako s dôvernými aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy.

10.5. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený **bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely tejto Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy**, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:

- svojím odborným poradcom (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Poskytovateľom,
- svojím subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný (na základe zmluvného vzťahu medzi ním a Poskytovateľom) minimálne rovnakým rozsahom povinností

vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií, ako sú viazané zmluvné strany podľa tohto článku tejto Zmluvy,

- oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade Poskytovateľ bezodkladne doručí Objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred prístupnením týchto Dôverných informácií.

10.6. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že ak poruší povinnosti ochrany Dôverných informácií podľa tohto článku tejto Zmluvy, môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50.000,- Eur za každé preukázané porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.

11. Doručovanie

11.1. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy na doručovanie pre riadne plnenie si povinností v zmysle tejto zmluvy :

na strane Poskytovateľa:

adresa na doručovanie:

CDP spol. s r. o., Trnavská cesta 74/A, 821 02 Bratislava

na strane Objednávateľa:

adresa na doručovanie:

Kancelária prezidenta Slovenskej republiky, P. O. BOX 128, 810 00 Bratislava 1

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznamy, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti doručované v súvislosti s touto Zmluvou druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane, ak táto Zmluva neurčuje inak,

a.) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, pričom je potrebné preukázať doručenie elektronickej pošty (e-mailu) potvrdením o odoslaní e-mailu a potvrdením o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom alebo

b.) v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti druhej zmluvnej strane s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené (v obálke s doručenkou) na adresu určenú v tomto bode tohto článku. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý príslušná zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky doručovanej poštou na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou príslušnej zmluvnej strane, preukázateľné zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

11.2. V prípade zmeny názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, e-mailových adries, štatutárnych orgánov, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa

niektorá z týchto zmien týka, písomne oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť, a to bez zbytočného odkladu.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1.** Táto Zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 47a ods.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“)
- 12.2.** Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu.
- 12.3. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli, že táto Zmluva nadobúda účinnosť neskôr po jej zverejnení, a to dňa 01.06.2017.**
- 12.4.** Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 12.5.** Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 12.6.** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
- 12.7.** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná vôľa nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
- 12.8.** Nedeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Špecifikácie služieb.

V Bratislave

Poskytovateľ:.....

CDP spol s.r.o.

Ing. Dušan Polák, konateľ spoločnosti

V Bratislave

Objednávateľ:.....

Kancelária prezidenta Slovenskej republiky

Mgr. Štefan Rozkopál, vedúci Kancelárie prezidenta SR

Príloha č. 1**k Zmluve o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií****Špecifikácia služieb**

Druh a popis	počet	služba
IBM 3650, Server:	1	Aktualizácia firmware , BIOS
IBM 3550, Server:	2	Aktualizácia firmware , BIOS
IBM Storvize V 3700, Diskové pole:	1	Aktualizácia firmware , BIOS
IBM TS 3100, Pásková knižnica:	1	Aktualizácia firmware , BIOS
Zálohový softvér, Veeam verzia 9xx:	1	Aktualizácia - upgrade
SW VMware, Verzia 5.5xx:	1	Aktualizácia - upgrade
VMware, Veeam, OS Windows, Operačné systémy:	1	Mesačná analýza systémových logov
IBM Storvize V 3700, Diskové pole:	1	Mesačná analýza systémových logov
IBM 3650, Server	1	Mesačná analýza systémových logov
IBM 3550, Sever	1	Mesačná analýza systémových logov
IBM TS 3100, Pásková knižnica	1	Mesačná analýza systémových logov

Kontaktné údaje:**Nahlasovanie incidentov, e-mail:****Reakčná doba: do 4 hodín****POSKYTOVATEĽ:**

administrátor:			
tel.:			
mobil:			
e-mail:			

OBJEDNÁVATEĽ:

administrátor:			
tel.:			
mobil:			
e-mail:			