

# Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

## 1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s finančnou službou cestovné poistenie:

- Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487, DIČ 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

- Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia.

## 2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

## 3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

### • **Krátkodobé cestovné poistenie**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú, začiatok a koniec poistenia je stanovený v návrhu poisťnej zmluvy. Minimálna platnosť poistenia je 1 deň. Poistné je jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, stornopoplatky, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina a doklady, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu, poistenie opustenej domácnosti, poistenie asistencie k vozidlu, asistenčné služby.

### • **Cestovné poistenie na dobu neurčitú**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu neurčitú, s poisťným obdobím 1 rok. Začiatok poistenia je uvedený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je bežné a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poisťného obdobia. Úhrada poistného je možná pre-

vodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, stornopoplatky, prerušenie cesty, batožina a doklady, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu, asistenčné služby.

### • **Cestovné poistenie na dobu neurčitú - pre vodičov**

kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy  
Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu neurčitú, s poisťným obdobím 1 rok. Začiatok poistenia je uvedený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je bežné a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poisťného obdobia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, batožina a doklady, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu, asistenčné služby.

### • **Krátkodobé cestovné poistenie pre študijný a au-pair pobyt**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie

VPP CP 19 a Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19, ktoré tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziká: liečebné náklady, batožina a doklady, úraz, zodpovednosť za škodu, asistenčné služby.

- **Poistenie záchran v horách v Slovenskej republike**

Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie záchran v horách v Slovenskej republike VPP ZH 19, ktoré

tvoria súčasť poisťnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v návrhu poisťnej zmluvy. Poistné je jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poisťnej zmluvy. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia. Úhrada poistného je možná prevodom/vkladom na inkasný účet poisťovateľa, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je číslo návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťované riziko: v zmysle zákona č.544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe - náklady vynaložené Horskou záchrannou službou na záchranu poisteného v horských oblastiach v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia.

Pre poskytovanie tejto finančnej služby platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory podliehajú rozhodnutiam príslušných súdov SR.

## 4. Vybavovanie sťažností

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa horeuvedené náležitosti. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady

k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

## 5. Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Za podmienok zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení má spotrebiteľ (poistník, poistený) možnosť riešiť prípadný spor s poisťovňou vyplývajúci z poisťnej zmluvy alebo súvisiaci s poisťnou zmluvou (ak bola poisťná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo na základe objednávky spotrebiteľa online) v systéme alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom

subjektov alternatívneho riešenia sporov (organizmom alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu má spotrebiteľ možnosť v prípade vzniku sporu podať aj prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 6. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa

uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplatačeného poistného a spotrebovaného poistného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

---

bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spo-

trebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poisťných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

## 7. Poisťné udalosti

Poisťnú udalosť je možné nahlásiť:

- Telefonicke (núdzová linka 24 hodín denne) na Kontakt centrum – telefónne číslo 0800 121 122 (volania zo SR), 02/58 57 22 66 (volania zo zahraničia), alebo
- Online – prostredníctvom webového formulára na stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk)
- Poštou na adresu poisťovne: Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava