

UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH



Zmluva o poskytovaní servisných služieb č. / 2017

uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. –
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. I. Zmluvné strany

Poskytovateľ

Obchodné meno:	TKC alarm, s.r.o.
Sídlo:	Nižný Čaj 73, 044 16
Štatutárny orgán:	Andrej Obšitoš, konateľ
IČO:	36179701
IČ DPH:	SK2020044565
Bankové spojenie:	LUBA Košice
Číslo účtu:	4350114508 / 3100
IBAN:	SK1931000000004350114508
Kontakt e-mail:	obsitos@tkcalarm.eu
Tel. č./fax. č.:	+421 908521540
Zápis v obch. registri:	Okresný súd Košice, oddiel Sro, vložka číslo 9928/V

(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Prírodovedecká fakulta
Sídlo:	Šrobárova 2, 041 54 Košice
Štatutárny orgán:	doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD. – dekan fakulty
IČO:	00397768
IČ DPH:	SK2021157050
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu:	7000241690/8180
IBAN:	SK74 8180 0000 0070 0024 1690
Zástupca na rokovanie vo veciach zmluvných:	RNDr. JUDr. Pavol Sokol, PhD.
Zástupca na rokovanie vo veciach technických:	Ing. Marian Andrejko

(ďalej len „objednávateľ“)

Čl. II

Podklady pre uzatvorenie zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou postupom prieskumu trhu s názvom predmetu: **„Servis a kontola EZS, EPrS a kamerového systému“**.

Čl. III

Právne predpisy

1. Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ustanoveniami:
 - a) zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
 - b) zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov,
 - c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov,
 - e) normy STN EN 50131 Poplachové systémy. Elektrické zabezpečovacie a tiesňové poplachové systémy.

Čl. IV

Definície

1. **Elektronický zabezpečovací systém** (ďalej len „EZS“) je sústava zariadení, ktorá obsahuje najmä ústredňu, snímače, signalizácie, zariadenia na prenos zabezpečovacej signalizácie a napájacie zariadenie za účelom ochrany majetku objednávateľa a bezpečnosti osôb, v priestoroch objednávateľa.
2. **Elektronický prístupový systém** (ďalej len „EPrS“) je sústava zariadení, ktorá obsahuje najmä riadiace jednotky, prístupové body, server, ktorej účelom je riadenie fyzického prístupu v priestoroch objednávateľa.
3. **Video-monitorovací kamerový systém** (ďalej len „kamerový systém“) je sústava zariadení, ktorá obsahuje centrálny server, zariadenia na prenos video signálu a napájacie zariadenia za účelom ochrany majetku objednávateľa a bezpečnosti osôb, v priestoroch objednávateľa.

Čl. V

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť objednávateľovi **vykonávanie servisných činností a odborných kontrol EZS, EPrS a kamerového systému** vo vlastnom mene a na vlastné nebezpečenstvo, a to v nasledujúcom rozsahu:
 - a) **Vykonávanie servisných činností** v zmysle čl. VI tejto zmluvy.
 - b) **Vykonávanie pravidelnej polročnej odbornej kontroly EZS**, ktorá pozostáva z týchto činností:

- odborná prehliadka a skúška RIZ EZS,
- odborná prehliadka a skúška náhradného zdroja,
- odborná prehliadka a skúška snímačov EZS,
- preskúšanie doplňujúcich zariadení EZS,
- vystavenie záznamu o odbornej prehliadke a odbornej skúške EZS,
- opravy zistených väd alebo porúch na zariadení EZS, pokiaľ nejde o prípady väd spôsobených neodborným zásahom objednávateľa alebo väd spôsobených vyššou mocou,
- funkčná skúška zabezpečovacích snímačov:
 - testovanie snímačov,
 - kontrola tamperov,
 - čistenie optiky,
 - skúška deštrukčných snímačov testerom.
- kontrola stavu náhradného zdroja,
- skúška funkcie RIZ EZS.

(ďalej len „služby“)

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za nich dohodnutú cenu.

Čl. VI

Termín, miesto a podmienky poskytovania servisných činností a služieb

1. Miesto plnenia je Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Prírodovedecká fakulta, Šrobárova 2, 041 54 Košice.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy spravidla v priestoroch objednávateľa a na jeho pracoviskách, na základe písomnej objednávky objednávateľa zaslanej e-mailom na e-mailovú adresu poskytovateľa.
3. Servisnou činnosťou sa na účely tejto zmluvy považuje:
 - a) servis zariadení EZS,
 - b) servis zariadení EPrS,
 - c) servis kamerového systému.
4. Pravidelná polročná odborná kontrola EZS sa vykoná v mesiaci február a september.
5. Poverenou osobou objednávateľa je **Ing. Marian Andrejko**, tel: **055/234 2200**, e-mail: **marian.andrejko@upjs.sk**.
6. Osobou poverenou konať za poskytovateľa v rozsahu tejto zmluvy je Andrej Obšitoš. Poruchy sa oznamujú na telefónne číslo **0908 521 540** a mailom na **obsitos@tkcalarm.eu**.
7. Zmeny údajov uvedených v bodoch 4 a 5 tohto článku si zmluvné strany oboznamujú bezodkladne.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje dostaviť sa k objednávateľovi za účelom vykonania servisnej činnosti do **24 hodín** od oznámenia poruchy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne odstrániť poruchu, ak nie je potrebné objednať náhradný diel. V opačnom prípade je poskytovateľ povinný odstrániť poruchu do 21 dní.
9. Do lehoty servisného zásahu sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna.
10. Servisné zásahy kamerového systému a EPrS sa budú vykonávať len v pracovných dňoch. Servisné zásahy EZS sa budú vykonávať počas celého týždňa s výnimkou štátnych sviatkov.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby výlučne zamestnancami odborne spôsobilými na túto činnosť, rešpektujúc všetky platné a účinné právne normy a v kvalite a rozsahu podľa tejto zmluvy.
12. Objednávateľ je povinný za účelom poskytovania služieb sprístupniť zariadenia EZS, EPrS a kamerového systému poskytovateľovi a vytvoriť poskytovateľovi podmienky pre riadne a včasné realizovanie úkonov podľa tejto zmluvy.
13. Poskytovateľ je povinný zapísať vykonané úkony služby do prevádzkovej knihy EZS a EPrS.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať povinnosť mlčanlivosti v oblasti ochrany osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
15. Poskytovateľ poučí určených zamestnancov objednávateľa o spôsobe používania zariadení vymedzených v predmete tejto zmluvy.
16. V prípade zmien v technických alebo v právnych predpisoch, ktoré menia spôsob používania zariadení uvedených v predmete tejto zmluvy, poskytovateľ písomne upozorní objednávateľa o týchto zmenách.
17. Poskytovateľ vykonáva odborné kontroly v zmysle čl. V tejto zmluvy len za účasti kontaktnej osoby.
18. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní servisu použiť iba originálne, nové, nepoužívané náhradné komponenty dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže poskytovateľ použiť so súhlasom poverenej osoby objednávateľa iný než originálny komponent na servis zariadenia v tom prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne náhradné komponenty už nie sú k dispozícii.

Čl. VII

Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy je stanovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
2. Cena za služby poskytnuté počas trvania tejto zmluvy neprekročí sumu **14 000,00 EUR s DPH** (slovom: Štrnásťtisíc eur). Táto suma zahŕňa všetky náklady spojené s plnením predmetu zmluvy, a to najmä cenu za poskytnutie jednotlivých služieb vrátane DPH, dopravných nákladov, nákladov spojených s diagnostikovaním poruchy alebo vady,

výmena chybného komponentu, ekologickej likvidácie nefunkčného komponentu, výmena a montáž nového náhradného komponentu.

3. Špecifikácia cien za poskytnutie servisných služieb EZS je uvedená v prílohe č.1 tejto zmluvy. Špecifikácia cien za poskytnutie servisných služieb EPrS je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy a špecifikácia cien za poskytnutie servisných služieb kamerového systému je uvedená v prílohe č.3 tejto zmluvy.
4. Cena za jednu servisnú hodinu technika zahŕňa demontáž vadnej časti zariadenia, bežnú opravu zariadenia, výmena a montáž nového komponentu za vadný komponent ako aj ekologickú likvidáciu nefunkčného zariadenia alebo nefunkčného komponentu.
5. Poskytovateľ si môže maximálne za opravu jedného zariadenia účtovať za práce na oprave vo výške odpovedajúcej 8 hodinám, v odôvodnených prípadoch po (písomnom) odsúhlasení zástupcom objednávateľa je toto možné zvýšiť na 16 hodín.
6. Poskytovateľ si môže maximálne za diagnostiku jedného zariadenia účtovať diagnostiku vo výške odpovedajúcej 3 hodinám práce, v odôvodnených prípadoch po odsúhlasení zástupcom objednávateľa je toto možné zvýšiť na 8 hodín.
7. Po diagnostikovaní vady zariadenia je poskytovateľ povinný upovedomiť objednávateľa písomne (mailom, poštou) o cene za vykonanie opravy zariadenia a zároveň je povinný predložiť i písomnú kalkuláciu ceny k odsúhlaseniu rentability opravy objednávateľom.
8. Po obdržaní kalkulácie ceny a pred uskutočnením opravy objednávateľ v prípade rentability opravy zariadenia vystaví objednávku, ktorou dá súhlas s uskutočnením servisných prác v mieste servisného zásahu na pracoviskách objednávateľa. Objednávateľ zároveň potvrdí svoj súhlas s kalkuláciou ceny a vykonaním opravy e-mailom na adresu poskytovateľa.
9. V prípade nerentability opravy je poskytovateľ povinný vypracovať technický posudok na zariadenie. Technický posudok vypracuje poskytovateľ bezplatne.
10. Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny po riadnom splnení predmetu zmluvy poskytovateľom, na základe vystavenej faktúry, ktorá musí byť v súlade s objednávkou vystavenou objednávateľom. Súčasťou faktúry musí byť dodací/montážny list potvrdený povereným zástupcom objednávateľa aj poskytovateľa podpisom a odtlačkom pečiatky. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzuje vo všetkých písomnostiach, najmä listoch, dodacích listoch a faktúrach, uvádzať číslo tejto zmluvy.
11. Ak poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je priložený potvrdený dodací/montážny list, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, bude mu faktúra vrátená na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry poskytovateľovi prestáva plynúť lehota splatnosti. Objednávateľ sa v takom prípade nemôže dostať do omeškania s úhradou faktúry, a to z dôvodu, že nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry a dodacieho/montážneho listu, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti.
12. Faktúra bude vystavená poskytovateľom do 7 dní odo dňa prevzatia zariadenia uvedeného na dodacom/montážnom liste, vrátane uvedenia zoznamu náhradných komponentov, použitých pri servisnom zásahu a zaslaná doporučeným listom na adresu objednávateľa.
13. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu, lehota splatnosti faktúry je minimálne 30 dní odo dňa prevzatia faktúry.

14. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie s úhradou faktúry, ktorá je spôsobená nepripísaním finančných prostriedkov na účet poskytovateľa zo strany jeho finančného ústavu.

Čl. VIII

Záručná doba

1. Poskytovateľ poskytuje záručné doby:
 - a) na poskytnuté služby podľa čl. V tejto zmluvy záruku 12 mesiacov,
 - b) na náhradné komponenty použité pri poskytnutých službách, ktoré nemajú charakter spotrebného materiálu, podľa podmienok ich výrobcu.
2. Poskytovateľ je povinný záručnú dobu výrobcov u jednotlivých dodacích a namontovaných náhradných komponentov napísať do dodacieho/montážneho listu o poskytnutí služieb servisu na zariadení.
3. Objednávateľ je povinný prípadné zistené chyby poskytnutých služieb uplatňovať v záručnej lehote a oznámiť poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
4. Pri uznannej reklamacii kvality poskytnutých služieb servisu poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a začína znova plynúť dňom prevzatia reklamovaného zariadenia po vykonaní opravy v požadovanej kvalite.
5. Poskytovateľ je povinný vybaviť oprávnenú reklamáciu podľa rovnakých zásad a termínov ako pri riadnom zásahu, najneskôr však do 30 dní odo dňa prvého záručného servisného zásahu, a nebude dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak.

Čl. IX

Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby v dohodnutých termínoch, uvedených v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dohodnutej ceny služby s DPH za každý, aj začatý deň omeškania. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc resp. zásah úradných miest.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr podľa článku VII tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z neuhradenej fakturovanej čistky za každý, aj začatý deň omeškania, okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc resp. zásah úradných miest.
3. V prípade nekvalitne poskytnutej služby, resp. poskytnutia chybných náhradných dielov má objednávateľ nárok:
 - a) odstúpiť od zmluvy,
 - b) požadovať poskytnutie plnenia k akému je poskytovateľ povinný v zmysle tejto zmluvy,
 - c) požadovať poskytnutie novej, bezchybnej služby, vrátane nových, bezchybných komponentov,
4. Spôsob vybavenia reklamácie je oprávnený určiť objednávateľ.

5. V prípade opakovaného poskytnutia nekvalitnej služby, resp. opakovaného poskytnutia chybných náhradných dielov má objednávateľ právo na okamžité odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti a požadovať náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla. Zmluvné strany sa dohodli za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci a úradných miest. Odstúpenie od tejto zmluvy odstupujúca strana oznámi druhej bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení zmluvy dozvedela.
2. Zmeny, resp. doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané formou dodatku k tejto zmluve po ich odsúhlasení oboma zmluvnými stranami. Takéto dodatky budú tvoriť nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma jej stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Košiciach, dňa 2017

V Košiciach, dňa 2017

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Andrej Obšitoš
konateľ

.....
doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD.
dekan

Príloha č. 1

Cena za servisné zásahy a materiál EZS

Typ poruchy	servis. hodina	7.00 - 15.00 (15 Eur bez DPH)	mimo prac. hodín (20 Eur bez DPH)	cena materiálu - Eur bez DPH	cena spolu
Výmena akumulátora 12V/18Ah	1	15	20	30	45
Výmena pohyb. snímača	1	15	20	12,5	27,5
Výmena membrány klávesnice	1	15	20	9,5	24,5
Výmena RIO modulu	2	15	20	104	134
Výmena RIO/PSU modulu	4	15	20	266,5	326,5
Výmena klávesnice MK7	1	15	20	108	123

Cena za pravidelné kontroly EZS

Typ pravidelnej kontroly	Cena bez DPH	Počet kontrol	cena spolu bez DPH
Pravidelná polročná odborná kontrola EZS – Moyzesova 11 a Šrobárova 2	464	2	928
Pravidelná polročná odborná kontrola EZS - Park Angelinum 9 + Jesenná 5	497	2	994

V Košiciach, dňa 2017

V Košiciach, dňa 2017

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Andrej Obšitoš
konateľ

.....
doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD.
dekan

Príloha č. 2

Cena za servisné zásahy a materiál EPrS

Typ poruchy	servis. hodina	7.00 - 15.00 (15 Eur bez DPH)	mimo prac. hodín (20 Eur bez DPH)	cena materiálu - Eur bez DPH	cena spolu
Výmena akumulátora 12V/18Ah	1	15	20	30	45
Výmena Master	2	15	20	312	342
Výmena Acces	2	15	20	122,2	152,2
Výmena Reader Mifare	1	15	20	119,6	134,6
Výmena mRE	1	15	20	45,5	60,5
Výmena akumulátora 12V/7Ah	1	15	20	15	30
Výmena zdroja	3	15	20	71,5	116,5
Výmena elektromagnetu	2	15	20	78	108
Výmena elektrozámku	1	15	20	52	67
Výmena Ethernet converter	1	15	20	156	171
Výmena zdroja	3	15	20	71,5	116,5

V Košiciach, dňa 2017

V Košiciach, dňa 2017

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Andrej Obšitoš
konateľ

.....
doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD.
dekan

Príloha č. 3

Cena za servisné zásahy a materiál kamerového systému

Typ poruchy	servis. hodina	7.00 - 15.00 (15 Eur bez DPH)	mimo prac. hodín (20 Eur bez DPH)	cena materiálu - Eur bez DPH	cena spolu
Výmena kamery GV-EBL 1100 - 2F	1	15	20	164	179
Výmena kamery GV-EFD 1000 - 0F	1	15	20	146	161
Výmena kamery GV-BL1500	1	15	20	364	379
Výmena GV-POE2401 - 24 port POE switch	1	15	20	481	496

V Košiciach, dňa 2017

V Košiciach, dňa 2017

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Andrej Obšitoš
konateľ

.....
doc. RNDr. Gabriel Semanišin, PhD.
dekan