



Dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-60302662606
Kód účastníka: 1001276400
Kód adresáta: 1001276401
Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „dodatok“ alebo „Dodatok k Zmluve o balíku“)

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Silvia Haburaj	Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_38259	Kód tlačiva: 841	

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	AGENTÚRA PRE ROZVOJ VIDIEKA, Akademická 952/4, 94901 Nitra 1				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:	arvi@arvi.sk	Telefón:			0915701076
IČO:	34075381	DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Agentúra pre rozvoj vidieka				
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:	
Obec:				PSČ:	
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-		

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Agentúra pre rozvoj vidieka				
Adresa zasielania:	Akademická 952/4, 94901 Nitra 1				
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu arvi@arvi.sk				

TABUĽKA č. 1

BALÍK 2P - AKCIA: INT + TP => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov			Aktivácia
Názov služby: Verejná telefónna služba			
Číslo zmluvy: 2030100561		Adresa umiestnenia: Akademická 952/4, 94901 Nitra	
Telefónne číslo: 0377336402			
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - VOB			
Program služby: Biznis linka M			Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie			
Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní OCB UC			
Pevné zablokovanie odchádzajúcich volaní OCB			
Kategória blokovania: 7			
Služby presmerovania s parametrom prenosu B čísla			
Názov služby: Magio Internet			
Číslo zmluvy: 2029153501		Adresa umiestnenia: Akademická 952/4, 94901 Nitra	
Identifikácia prístupu: 0007821855			
Typ pripojenia: Metalická technológia			
Program služby: Magio Internet L - VDSL			
HAG/ONT Prenájom Koncového zariadenia			Aktivácia
KZ - HAG			
Kontaktná osoba: - Agentúra pre rozvoj vidieka Telefón: 0915701076			
Adresa doručenia: : Akademická 952/4, 94901 Nitra			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Balík Magio Internet L, Biznis linka M	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	34,99 €	mesačne/vopred
Balíčková zľava	Zľava platná počas 1. - 30. mesiaca	5,00 €	mesačne/vopred

Kód objednávky: 1-60302662606
v0.16.016-20170502-15:17:28

Strana: 1/3

Citlivé



FV, SK



CO_1-RPANC9A_1-RSD53CJ

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	240,00 € jednorazovo *
Základ pre výpočet ZP - Služba	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	120,00 € jednorazovo *

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- 1) Ak dochádza na základe tohto Dodatku k zmene programu Služby, bude Účastníkovi poskytovaný za cenu uvedenú v Tabuľke č. 1. Doba viazanosti, ak je pre túto Službu dohodnutá, nie je týmto Dodatkom dotknutá a plyní naďalej bez zmeny. V takomto prípade bude Podnik účtovať cenu v závislosti od toho, v ktorom momente doby viazanosti sa účastník nachádza.
- 2) Ak je súčasťou Dodatku k Zmluve o balíku Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadí danú Službu za podmienok dohodnutých v časti „Podmienky pre poskytovanie Služby“. Podmienky poskytovania Balíka podľa tohto Dodatku k Zmluve o balíku sa začnú uplatňovať až dňom skutočného zriadenia poslednej takejto Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je podľa tabuľky č. 1 tiež predmetom tohto Dodatku k Zmluve o balíku; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zriadenia niektorej zo Služieb zaniká tento Dodatok k Zmluve o balíku oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane je častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu. Ak sú súčasťou Dodatku k Zmluve o balíku iba také Služby, ktoré už boli v čase jej uzavretia zriadené a zároveň v tabuľke č. 1 nie je dohodnuté dodanie žiadneho KZ, podmienky poskytovania Balíka podľa tohto Dodatku k Zmluve o balíku sa začnú uplatňovať dňom jej uzavretia. Deň, ktorý je v zmysle tohto bodu rozhodujúci pre začatie uplatňovania podmienok Balíka podľa tohto Dodatku k Zmluve o balíku sa uvádza ďalej ako „Rozhodný deň“.

Obsah Balíka je určený parametrami uvedenými v tabuľke č. 1 tohto Dodatku k Zmluve o balíku. Podmienky poskytovania Služieb podľa Účastníkom vybraných parametrov Balíka sa riadia Akciovým cenníkom pre poskytovanie Služieb Pevnej siete, ktorý tvorí súčasť Cenníka (ďalej len „Akciový cenník“).

- 3) ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) Účastník má nárok na nájom koncového zariadenia HAG/ONT podľa nasledovných podmienok:
 - I. Zariadenie bez WIFI, cena za nájom sa nevyberá,
 - a) pri využívaní samostatnej Hlasovej služby (VOBB) na metalickej alebo optickej technológii
 - b) pri využívaní samostatnej služby televízie na metalickej alebo optickej technológii
 - c) pri využívaní samostatnej služby Internet na optickej technológii
 - d) pri využívaní 2 služieb v kombinácii Internet a Hlasová služba (VOBB) na metalickej alebo optickej technológii
 - e) pri využívaní 2 služieb v kombinácii Televízia a Hlasová služba (VOBB) na metalickej alebo optickej technológii
 - f) pri využívaní 2 služieb v kombinácii Internet a služba Televízie na optickej technológii
 - g) pri využívaní 3 služieb v kombinácii Internet, Televízia a Hlasová služba (VOBB) na optickej technológii
 - II. Zariadenie s WIFI, 100% zľava za nájom koncového zariadenia HAG/ONT (kombinácia služby Televízia a Internet)
 - a) pri využívaní 2 služieb v kombinácii Internet a služba Televízie na metalickej alebo optickej technológii
 - b) pri využívaní 3 služieb v kombinácii Internet, Televízia a Hlasová služba (VOBB) na metalickej alebo optickej technológii
 - III. Zariadenie s WIFI, cena za nájom 0,49€ (s DPH)
 - a) pri využívaní samostatnej služby Internet na metalickej alebo optickej technológii
 - b) pri využívaní 2 služieb v kombinácii Internet a Hlasová služba (VOBB) na metalickej alebo optickej technológii
- 5) Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu identifikovanú v tabuľke č. 1 ako identifikácia prístupu (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku k Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom k Zmluve o balíku dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
- 6) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET**
 - a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby Internet na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
 - b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno c) najvyšší program: a) Maglo Internet M - ADSL/Maglo Internet M - VDSL/Maglo Internet M - Optik, b) Maglo Internet L - ADSL/Maglo Internet L - VDSL/Maglo Internet L - Optik, c) Maglo Internet XL - ADSL/Maglo Internet XL - VDSL/Maglo Internet XL - Optik.
- 7) Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu s telefónnym číslom identifikovaným v tabuľke č.1 (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku k Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom k Zmluve o balíku dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
- 8) Pri Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Účastník povinný dodržiavať alebo zabezpečiť dodržiavanie aj podmienok Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL vzťahujúcich sa na dodržiavanie a rešpektovanie parametrov Koncového zariadenia a pokynov a upozornení Podniku smerujúcich k náprave, ktoré sú upravené v Osobitných podmienkach alebo stanovené na ňom základe a to počas celého trvania Dodatku. Ak Účastník koná v rozpore s predchádzajúcou vetou, Podnik je oprávnený uplatniť postup podľa Osobitných podmienok.
- 9) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE**
 - a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby Telefonovanie na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
 - b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno c) najvyšší program: a) Biznis Linka M, b) Biznis Linka L a c) Biznis Linka XL.
- 10) Účastník verejnej telefónnej služby má právo zaplať sa do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na prístupenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a Informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.
- 11) Program poskytuje: a) mesačne 200 voľných minút, ktoré možno využiť v silnej, slabšej a víkendovej prevádzke na volania do verejných mobilných sietí národných operátorov okrem mobilnej siete Slovak Telekom a medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách,
 - b) mesačne voľné volania na miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete a do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej, slabšej a víkendovej prevádzke. Pre voľné volania do mobilnej siete Slovak Telekom sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,108 € bez DPH / 0,13 € s DPH

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Kód objednávky: 1-60302662606
v0.16.016-20170502-15:17:28

Strana: 2/3

Citlivé

- 12) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk.
- 13) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 14) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 15) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tomto dodatku, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpísania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
- 16) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tohto Dodatku k Zmluve o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tohto Dodatku k Zmluve o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tohto Dodatku k Zmluve o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tohto Dodatku k Zmluve o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tomto Dodatku k Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tohto Dodatku k Zmluve o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 17) Pokiaľ je tento Dodatok k Zmluve o balíku uzatvorený medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bol tento Dodatok k Zmluve o balíku uzatvorený spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku k Zmluve o balíku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tohto Dodatku k Zmluve o balíku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb v rámci Balíka, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tohto Dodatku k Zmluve o balíku uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tohto Dodatku k Zmluve o balíku. Odstúpením od Dodatku k Zmluve o balíku sa Dodatok k Zmluve o balíku zrušuje ako celok, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Dodatku k Zmluve o balíku vrátiť Podniku akékoľvek hmotné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku k Zmluve o balíku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Dodatku k Zmluve o balíku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tohto Dodatku k Zmluve o balíku.
- 18) Účastník podpisom tohto Dodatku k Zmluve o balíku súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tohto Dodatku k Zmluve o balíku alebo zriadením poslednej služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s týmto Dodatkom k Zmluve o balíku odovzdal Účastníkovi aj Informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

V Žiline, dňa

V..... dňa.....



Slovak Telekom a.s.

Firma / meno priezvisko zákazníka
AGENTÚRA PRE ROZVOJ VIDIEKA

Ing. Lenka MIKULOVÁ