

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB VÝVOJA, PODPORY A ROZVOJA IT SYSTÉMOV

Č. SITB-OA-2021/001986-001

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov
(ďalej len „*Zmluva*“)

Zmluvné strany:

Názov: **Ministerstvo vnútra SR**
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava
IČO: 00 151 866
DIČ: 2020571520
zast.: Mgr. Ján Lazar, štátny tajomník MV SR na základe plnej moci
č. SL-OPS-2021/001914-079 zo dňa 7.4.2021
IBAN:
(ďalej len „*Objednávateľ*“)

a

Obchodné meno: **Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a.s.**
Sídlo: Sklabinská 20, 831 06 Bratislava
IČO: 44855206
IČ DPH: SK2022850203
zast.: 1/ Mgr. Michal Šula, predseda predstavenstva v zastúpení Ing. Marekom Václavíkom, na základe generálneho poverenia
2/ Mgr. Miroslav Belica, člen predstavenstva
IBAN:
(ďalej len „*Poskytovateľ*“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „*Zmluvné strany*“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je zakladateľom Poskytovateľa, ktorý bol založený za účelom plnenia a zabezpečenia úloh Objednávateľa. Poskytovateľ vykonáva pre Objednávateľa úlohy podľa svojho predmetu činnosti.
- B. Objednávateľ vykonáva nad Poskytovateľom 100% správu majetkovej účasti vlastníka Slovenskej republiky a Objednávateľ má nad Poskytovateľom 100% kontrolu.

- C. Poskytovateľ má okrem iných zapísaný v obchodnom registri predmet činnosti „*počítačové služby a služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov*“. Táto zmluva spĺňa podmienku účelu zriadenia Poskytovateľa na plnenie a zabezpečenie úloh Objednávateľa v rámci citovaného predmetu činnosti, t.j. na zabezpečenie služieb prevádzky a podpory IT.
- D. Na túto zmluvu sa vzťahuje výnimka z verejného obstarávania podľa § 1 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“).
- E. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť vývoj nových informačných systémov a služieb a k nim súvisiacu technickú podporu prevádzky, údržbu a rozvoj informačných systémov (ďalej len „**Systémy**“ alebo jednotlivo „**Systém**“).
- F. Poskytovateľ vyhlasuje, že zabezpečí dostatok kapacít na vývoj nových Systémov a služieb a k nim súvisiacu prevádzku, údržbu a rozvoj, nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- G. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

Čl. I. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
- a) „**APV**“ je aplikačné programové vybavenie.
 - b) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
 - c) „**Bezpečnostný incident**“ je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Systémov, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Nepodstatným, Závažným alebo Zásadným prevádzkovým incidentom. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o Zásadnom prevádzkovom incidente.
 - d) „**Dôverná informácia**“ je akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. XIII. tejto Zmluvy, (i) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom

priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane, (ii) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu, (iii) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „prísne tajná“, „tajná“, „dôverná“ a „vyhradená“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane, (iv.) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti podľa zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

- e) „**HW**“ znamená hardwarový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- f) „**Komunikačný kanál**“ je dohodnutý spôsob komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom pre jednotlivé úkony realizované v zmysle tejto Zmluvy. Je reprezentovaný telefónnymi kontaktmi, mailovými kontaktmi a datovým úložiskom dostupným obom zmluvným stranám.
- g) „**Nepodstatný prevádzkový incident**“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Systémov alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie každého jednotlivého Systému ako celku alebo podstatnej časti jednotlivého Systému ako celku. Za Nepodstatný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Závažného alebo Zásadného prevádzkového incidentu.
- h) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- i) „**Služby**“ sú definované v čl. III bod 3.1 Zmluvy.
- j) „**Pracovná doba**“ sa chápe čas od 8:00 hod. do 17:00 hod. v rámci bežných pracovných dní. Pokiaľ nie je uvedené inak, týkajú sa garantované kvalitatívne parametre, ako aj servisné a záručné podmienky výhradne iba tých softvérových a hardvérových komponentov, ktoré poskytol alebo spravuje Poskytovateľ.
- k) „**Riadiaci pracovník Objednávateľa**“ je fyzická osoba, ktorá riadi projektový tím pri realizácii plnení Zmluvy a voči Poskytovateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. Riadiaci pracovník Objednávateľa kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Poskytovateľa vrátane ukladania úloh a písomného preberania dokončených plnení Zmluvy, vrátane podpisovania akceptačných protokolov, monitoruje plnenie detailného harmonogramu dodávky a plní ďalšie určené úlohy v mene Objednávateľa. Pre odstránenie pochybností, Riadiaci pracovník Objednávateľa nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Poskytovateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy.
- l) „**Riadiaci pracovník Poskytovateľa**“ je fyzická osoba, ktorá riadi projektový tím Poskytovateľa pri realizácii plnení Zmluvy. Voči Objednávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Poskytovateľa. Má na základe poverenia Poskytovateľa alebo na základe výkonu funkcie u Poskytovateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Poskytovateľa podľa Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy.

- m) „*Service desk*“ je súčasťou komunikačného kanálu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom pri riešení každodenných činností plnenia predmetu tejto Zmluvy spojených s technickou podporou, ktorá sa prioritne zameriava na riešenie problémov s informačnými technológiami (počítačmi, softvérovými alebo hardvérovými produktami, a pod.). Pod pojmom Service desk sa v tomto prípade rozumie SW nástroj Objednávateľa.
- n) „*Systémy*“ sú nové informačné systémy a služby, ktorých vývoj, podpora, údržba a rozvoj je predmetom tejto Zmluvy, pričom Systémy sú definované aj v bode E. preambuly tejto Zmluvy.
- o) *Vyhláška o riadení projektov* znamená vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z.z. o riadení projektov.
- p) *Vývojové prostredie* predstavuje súhrn HW a SW vybavenia a potrebných komunikačných rozhraní, ktoré umožňuje plnohodnotne vyvíjať aplikácie a zodpovedá svojou konfiguráciou požiadavkám kladeným zo strany testovacieho a prevádzkového prostredia MV SR na bezpečnosť, aktuálnosť a kompatibilitu jednotlivých vrstiev používaných pri implementácii aplikácií.
- q) „*Zákon o KB*“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- r) „*Zákon o ITVS*“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- s) „*Zákon o registri partnerov verejného sektora*“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- t) „*Zákon o slobodnom prístupe k informáciám*“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- u) „*Zásadný prevádzkový incident*“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom jednotlivého Systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo jeho výpadkom časti konkrétneho Systému, ktorá obmedzuje použitie tohto Systému v podstatnom rozsahu. Za Zásadný sa považuje incident, ktorý sa prejavuje plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom konkrétneho Systému, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého jednotlivého Systému na stanovený účel.
- v) „*Závažný prevádzkový incident*“ je incident, ktorý nie je Zásadný prevádzkový incident alebo Nepodstatný prevádzkový ani Bezpečnostný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie IS Objednávateľa, jeho funkčností alebo služieb z hľadiska koncového používateľa.

ČI. II.

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1. Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a spĺňajúcou všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve.

- 2.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 2.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že zabezpečí všetky oprávnenia požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
- 2.4. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.5. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.6. Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR upravujúcimi činnosť Objednávateľa.
- 2.7. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky a vzťahujúcich sa na Systémy Objednávateľa, ako aj na Služby Poskytovateľa, predovšetkým však povinnosti vyplývajúce zo Zákona o ITVS č, Zákona o KB, zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, Vyhlášky o riadení projektov, Vyhlášky úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)(ďalej len „GDPR“), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).

ČI. III.

ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie služieb vývoja nových Systémov a služieb a ich technickej podpory softvérového a hardvérového riešenia úprav, zmien a rozvoja Systémov z dôvodu zabezpečenia ich riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionalít tak, aby mohla byť zabezpečená interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými sú Systémy integrované.

- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v dohodnutom čase a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve Služby z zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v dohodnutom rozsahu a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve služby personálneho lízingu podľa podmienok a postupu uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „*Dočasné pridelenie zamestnanca*“). Objednanie služby Dočasného pridelenia zamestnanca bude možné počas trvania platnosti tejto Zmluvy zrealizovať prvýkrát až vtedy, keď Poskytovateľ bude mať tento predmet podnikania zapísaný v obchodnom registri.
- 3.4. Špecifikácia obsahu, rozsahu a cenník Služieb tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy. V prípade výslovného rozporu skutočností uvedených v príslušných prílohách tejto Zmluvy a skutočností uvedených v tejto Zmluve a nemožnosti ich súčasnej aplikácie majú prednosť skutočnosti uvedené v prílohách tejto Zmluvy.
- 3.5. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú za riadne a včas poskytnuté Služby cenu podľa článku **IX.** Zmluvy za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 3.6. Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam Systémov, ktoré dodá či upraví na základe tejto Zmluvy a ktoré používajú ochranu podľa Autorského zákona, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.
- 3.7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb.
- 3.8. Objednávateľ je oprávnený v prípade Služieb jednostranne zrušiť každú jednotlivú písomnú objednávku v časti, v ktorej ešte nebola vykonaná, a to aj v čase, kedy už Poskytovateľ na základe danej objednávky začal poskytovať požadované služby. V rozsahu, v ktorom bude objednávka na Služby dodatočne zrušená, Poskytovateľ nie je oprávnený naďalej služby poskytovať. V rozsahu, v akom bola zrušená Služba už zrealizovaná prináleží Poskytovateľovi odmena podľa čl. **IX.** Zmluvy.

Čl. IV.

MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa.
- 4.2. Služby je Poskytovateľ povinný poskytnúť iba vtedy, ak potvrdí písomnú objednávku Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou.

- 4.3.** Na základe Objednávateľovej žiadosti o cenovú ponuku Poskytovateľ vypracuje cenovú kalkuláciu v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy, ktorú Poskytovateľ Objednávateľovi zašle prostredníctvom Komunikačného kanálu, kde bude aj uložená a ktorá bude obsahovať podrobný návrh riešenia, vrátane analýzy dopadov a predpokladaného harmonogramu prác s uvedením navrhovanej doby poskytnutia Objednávkových služieb a plán ich realizácie.
- 4.4.** Poskytovateľ začne s realizáciou Objednávkových služieb až po prijatí záväznej objednávky zo strany Objednávateľa zaslanej v písomnej forme. Objednávateľ sa zaväzuje potvrdiť Poskytovateľovi objednávku do siedmich kalendárnych dní odo dňa zaslania cenovej kalkulácie prostredníctvom Komunikačného kanálu podľa bodu **4.4.** vyššie alebo v rovnakej lehote zaslať prostredníctvom Komunikačného kanálu písomné vyjadrenie o neakceptácii cenovej kalkulácie. Ak Objednávateľ nebude súhlasiť s cenovou kalkuláciou Poskytovateľa a ani nepotvrdí Poskytovateľovi písomnú záväznú objednávku podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ Služby neposkytne, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodnú inak.
- 4.5.** Požadovaná doba vyriešenia príslušnej požiadavky v rámci Služieb je súčasťou cenovej kalkulácie podľa bodu 4.4. vyššie, čo bude potvrdené objednávkou Objednávateľa. Plánovaná doba vyriešenia je uvedená v cenovej kalkulácii Poskytovateľa, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je návrh riešenia, predpokladaný harmonogram práce a plán realizácie Služieb (Príloha č. 1 Zmluvy).
- 4.6.** V prípade výskytu nepredvídaných okolností, ktoré majú vplyv na požadovanú dobu vyriešenia príslušnej požiadavky v rámci Služieb v zmysle cenovej kalkulácie podľa bodu 4.4. vyššie sa zmluvné strany zaväzujú rokovať a dohodnúť si nový termín požadovanej doby vyriešenia dodatkom k objednávke podľa bodu 4.4. vyššie. Pri uzatváraní dodatku k objednávke podľa predchádzajúcej vety sa zmluvné strany zaväzujú postupovať podľa bodu 22.1. tejto zmluvy, no bez povinnej aplikácie bodu 22.2. tejto zmluvy.

Čl. V.

RIEŠENIE PREVÁDZKOVÝCH A BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

- 5.1.** Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu prevádzkových incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
- a)** Nepodstatné prevádzkové incidenty,
 - b)** Závažné prevádzkové incidenty a
 - c)** Zásadné prevádzkové incidenty.
- 5.2.** Pri riešení Bezpečnostných incidentov, pokiaľ v zmluve alebo v jej prílohách, alebo v interných právnych predpisoch Objednávateľa nie je stanovené inak, platia rovnaké povinnosti Poskytovateľa ako sú definované v ustanoveniach o riešení Zásadných prevádzkových incidentov.
- 5.3.** Parametre a reakčné doby pre riešenie Bezpečnostných a Prevádzkových incidentov budú definované v objednávke alebo prílohe k tejto zmluve individuálne pre každú nový Systém.

VI. AKCEPTÁCIA

6.1. Predpokladom pre akceptáciu Služieb je realizovanie akceptačných testov podľa špecifikácie uvedenej v cenovej kalkulácii v pláne realizácie v testovacom prostredí Objednávateľa. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté Služby, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií podľa objednávkového formulára a zároveň počet nevyriešených defektov, ktorými sa rozumie nesúlad skutočného stavu funkcionality Systémov alebo ich súčastí s funkčnými špecifikáciami dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, zistený na základe funkčných a/alebo akceptačných testov, neprevyší limity uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Kategória	Popis	Povolený počet defektov
Zásadná	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality Systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku Systému, resp. v testovacom prostredí zastavil postup testov.	0
Závažná	Defekt obmedzujúci funkčnosť časti konkrétneho Systému, pričom ostatné funkcie pracujú bez problémov, alebo Systém nepracuje podľa popisu vo funkčnej špecifikácii.	3
Nepodstatná	Defekt s nepodstatným dopadom na obsluhu konkrétneho Systému, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	15

6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán akceptačných testov a pri výskyte väd vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti a Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si všetku nevyhnutnú súčinnosť na odstránenie väd už v priebehu akceptačných testov.

6.3. Zápisnica o akceptačných testoch (akceptačný protokol) bude zaslaná prostredníctvom Komunikačného kanálu a musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených väd podľa stupňa ich závažnosti. Rozdelenie väd podľa stupňa závažnosti bude vykonané podľa bodu 6.1 tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné kritériá sú splnené, ak odovzdávaná časť Služby obsahuje vady v maximálnom počte uvedenom v bode 6.1 tohto článku Zmluvy. V prípade splnenia akceptačných kritérií podľa predchádzajúcej vety opakovanie akceptačných testov nie je potrebné, Poskytovateľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tejto Zmluvy odstrániť všetky vady podľa príslušnej zápisnice o akceptačnom teste na vlastné náklady.

- 6.4.** Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v tam dohodnutej lehote. V prípade absencie dohody je Poskytovateľ povinný odstrániť zásadné vady do piatich pracovných dní od akceptovania zápisnice o akceptačnom teste a závažné a nepodstatné vady do desiatich pracovných dní od akceptovania zápisnice o akceptačnom teste.

VII. ZÁRUKA A ODSTRAŇOVANIE VÁD

- 7.1.** Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať všetky vady a pripomienky k poskytnutým Službám prostredníctvom Komunikačného kanálu. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytne na Služby podľa tejto zmluvy záruku 1 rok. V prípade akýchkoľvek modifikácií, úprav, zmien autorského diela tvoriaceho výsledok Služieb, prípadne zásahov, zapracovanie diela do ďalších autorských diel, zaradenie diela do diel súborných či do databáz a pod. zo strany Objednávateľa alebo prostredníctvom tretích osôb určených Objednávateľom podľa čl. XII. bod 12.2., písm. a) tejto Zmluvy neprináleží Objednávateľovi záruka podľa predchádzajúcej vety.
- 7.2.** Vady poskytnutia Služieb sa delia do nasledovných skupín:
- a)** Za zásadné vady sa považuje, ak sa výsledok poskytnutých Služieb alebo primárne časti vytvoreného výsledku nedajú využívať pre pôvodne plánovaný účel definovaný v Zmluve alebo spôsobujú nepoužiteľnosť Systému na stanovený účel,
 - b)** O menej zásadné vady ide v prípadoch, ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť poskytnutých Služieb odlišná od špecifikácie a požiadaviek podľa Zmluvy, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného výsledku. Menej zásadné vady Poskytovateľ odstráni úpravou.
- 7.3.** Výskyt menej zásadných vád nebráni akceptácii Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje menej zásadné vady odstrániť v lehote dohodnutej oboma Zmluvnými stranami, a to úpravou alebo zmenou verzie v zmysle dodatočného zlepšenia.
- 7.4.** V prípade výskytu zásadných vád k akceptácii Služieb nedochádza a Zmluvné strany sa zaväzujú určiť ďalší postup vzájomnou dohodou.
- 7.5.** V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú na lehote odstránenia menej zásadných vád podľa bodu 7.3 tohto článku Zmluvy a/alebo zásadných vád podľa článku 7.4 tohto článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený jednostranne určiť primeranú lehotu potrebnú na odstránenie vád podľa uvedených bodov tejto Zmluvy.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb, a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť nevyhnutná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
- b) Zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa Poskytovateľom, sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, najmä vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu v rozsahu nevyhnutnom pre riadne a včasné poskytnutie Služby. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradieť Poskytovateľ,
- d) V prechodnom období, do okamihu zabezpečenia dostatočného a funkčného Vývojového prostredia patriaceho Poskytovateľovi poskytnúť existujúce Vývojové prostredie aplikácií patriace Objednávateľovi, maximálne však na obdobie 12 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy,
- e) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepcné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike jednotlivého Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.

8.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve,
- b) neodkladne informovať Objednávateľa prostredníctvom Komunikačného kanálu o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
- c) pravidelne aktualizovať a predkladať prostredníctvom Komunikačného kanálu Objednávateľovi plán realizácie Služieb spolu s odpočtom vykonaných Služieb vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa až do dňa prijatia akceptačného protokolu,
- d) riadiť sa odporúčaniami miestneho správcu informačného systému Objednávateľa,
- e) niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR v zmysle tejto Zmluvy.

IX. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1.** Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona Národnej rady SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady SR č. 18/1996 Z. z. o cenách a to konkrétne za:
- a) Služby vo výške podľa cenovej kalkulácie Poskytovateľa podľa čl. IV. bod 4.4 tejto Zmluvy, stanovenej v súlade s dennou sadzbou expertov v zmysle prílohy č. 2 tejto Zmluvy,
 - b) Dočasne pridelenie zamestnancov v sume dohodnutej v dohode o dočasnom pridelení podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 9.2.** Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 9.3.** Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 9.1a) Zmluvy po poskytnutí príslušných Služieb a ich akceptácii Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za Služby do 14 dní od ich riadneho poskytnutia a akceptácie v súlade s článkom VI. tejto Zmluvy.
- 9.4.** Splatnosť faktúr je tridsať (30) dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy v časti Objednávateľ.
- 9.5.** Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“). V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu v súlade s § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. alebo bude neúplná či nesprávna, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

X. NEBEZPEČENSTVO ŠKODY A VLASTNÍCKE PRÁVO

- 10.1.** Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

XI. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1.** Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak, najmä v čl. XII. bod 12.2 písm. h) Zmluvy, je Poskytovateľ povinný najneskôr v okamihu jeho akceptácie odovzdať Objednávateľovi zdrojový kód každého jednotlivého čiastkového plnenia tvoriaceho Systém, ktoré je počítačovým programom prostredníctvom Komunikačného kanálu. Zdrojový kód bude mať Objednávateľ neustále nainštalovaný v celom rozsahu na dohodnutom úložisku a tento nemôže byť zakrytovaný. Poskytovateľ nemôže inštalovať žiadne technológie, ktoré znemožnia prístup Objednávateľa k zdrojovému kódu. Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane podrobnej dokumentácie zdrojového kódu takejto časti Systému.
- 11.2.** Povinnosti Poskytovateľa uvedené v bode 11.1 tohto článku Zmluvy sa primerane použijú aj pre akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu jednotlivého čiastkového plnenia tvoriaceho jednotlivý Systém, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv (ďalej len „zmena zdrojového kódu“). Dokumentácia zmeny zdrojového kódu musí obsahovať podrobný popis a komentár každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.3.** V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aktuálne dokumentované zdrojové kódy a koncepcné prípravné materiály všetkých súčastí každého konkrétneho Systému tak, aby bol Objednávateľ držiteľom zdrojového kódu minimálne k v danej chvíli aktuálnej verzii Systému.

XII. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1.** Vzhľadom na to, že výsledkom Služieb podľa tejto Zmluvy je aj plnenie, ktoré môže napĺňať znaky diela v zmysle § 3 Autorského zákona (ďalej len „*autorské dielo*“), je k týmto výsledkom poskytovaná licencia Objednávateľovi za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy.
- 12.2.** Objednávateľ je oprávnený všetky výsledky Služieb Poskytovateľa považované za autorské dielo používať podľa nižšie uvedených podmienok:
- a) Objednávateľ je oprávnený odo dňa nadobudnutia licencie k autorskému dielu podľa bodu 12.2 písm. b) tohto článku tejto Zmluvy používať toto autorské dielo k akémukoľvek účelu a v rozsahu, v akom uzná za potrebné, vhodné či primerané. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že Objednávateľ je oprávnený používať autorské dielo v neobmedzenom kvantitatívnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi a s časovým rozsahom obmedzeným iba dobou trvania majetkových autorských práv k takémuto autorskému dielu. Súčasťou licencie je neobmedzené oprávnenie Objednávateľa vykonávať akékoľvek modifikácie, úpravy, zmeny autorského diela tvoriaceho výsledok Služieb, podľa svojho uváženia doň zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ho do diel súborných či do databáz a pod., a

to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie autorského diela alebo svoje oprávnenie k použitiu autorského diela tretej osobe postúpiť. Licencia k autorskému dielu je poskytovaná ako neobmedzená a nevýhradná, ale akékoľvek použitie autorského diela Poskytovateľa je nevyhnutné vopred písomne schváliť Objednávateľom. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.

- b)** V prípade počítačových programov sa licencia vzťahuje v rovnakom rozsahu na autorské dielo v zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v jednotlivom Systéme upravené na základe tejto Zmluvy.
- c)** Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje Objednávateľovi licenciu k autorským dielam podľa bodu 12.2 písm. a) tohto článku tejto Zmluvy, pričom účinnosť tejto licencie nastáva okamihom akceptácie výsledku Služieb, ktorý príslušné autorské dielo obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený autorské dielo použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie príslušnej Služby.
- d)** Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- e)** Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že je Objednávateľ oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným vykonávateľom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služieb podľa čl. IX. tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- f)** Poskytovateľ je povinný postupovať tak, aby udelenie licencie k autorskému dielu podľa tejto Zmluvy vrátane oprávnenia udeliť sublicenciu a súvisiacich povolení zabezpečil, a to bez ujmy na právach tretích osôb.
- g)** Súčasťou výsledku Služieb môže byť tzv. proprietárny softvér (ďalej len „proprietárny softvér“), alebo tzv. open source softvér, u ktorého Poskytovateľ nemôže udeliť Objednávateľovi oprávnenie podľa predchádzajúcich ustanovení tohto bodu 12.2 tohto článku Zmluvy alebo to po ňom nemožno spravodlivo požadovať.
- h)** Pokiaľ sa bude jednať o proprietárny softvér Poskytovateľa alebo tretích osôb podľa bodu 12.2 písm. g) tohto článku Zmluvy, na rozdiel od licencie k výsledkom Služieb popísanej v predchádzajúcich odsekoch tohto článku postačí, aby udelená licencia k softvéru podľa bodu 12.2 písm. g) tohto článku Zmluvy obsahovala neexkluzívne oprávnenie použiť ho akýmkoľvek spôsobom najmenej po dobu trvania tejto Zmluvy na území Slovenskej republiky a v množstevnom rozsahu, ktorý je aspoň 3-násobkom množstevného rozsahu licencie, ktorý je nevyhnutný pre pokrytie potrieb Objednávateľa ku dňu uzavretia tejto Zmluvy, a to vrátane práva Objednávateľa do takéhoto softvéru zasahovať za podmienok bodu 12.2 písm. g) Zmluvy. V prípade výpovede či odstúpenia od Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje ponúknuť Objednávateľovi právo užívať takýto softvér v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre riadne užívanie Systému podľa tejto Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa zaobstarať takýto softvér aj od tretej osoby bez ohľadu na licencie skôr obstarané Poskytovateľom. V prípade

využitia tohto prednostného práva sa Poskytovateľ zaväzuje, že právo užívať softvér podľa bodu 12.2 písm. g) tohto článku Zmluvy ponúkne Objednávateľovi za bežných trhových podmienok a bude vychádzať z účtovnej hodnoty licencií, ktoré poskytol.

- i) Ak to nie je možné od Poskytovateľa spravodlivo požadovať a ak to nie je v rozpore s ustanoveniami bodu 12.2 písm. g) Zmluvy, nemusia byť Objednávateľovi k takémuto softvéru odovzdané zdrojové kódy podľa čl. 11 Zmluvy a rovnako nemusí byť udelené právo Objednávateľa do takéhoto softvéru zasahovať, vždy však musí byť odovzdaná kompletná užívateľská, administrátorská a prevádzková dokumentácia.
- j) Poskytovateľ je povinný vo svojich riešeniach pre Objednávateľa obmedziť využitie takéhoto proprietárneho softvéru, ktorý je čo do licencie obmedzený v zmysle bodu 12.2 písm. h) alebo bodu 12.2 písm. i) tohto článku Zmluvy.
- k) Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia proprietárneho softvéru v rámci Systému a na vyžiadanie predložiť Objednávateľovi prostredníctvom Komunikačného kanálu ucelený prehľad využitého proprietárneho softvéru, open source SW, licenčných podmienok a alternatívnych dodávateľov.
- l) Ak sú s použitím proprietárneho softvéru, služieb podpory k nemu, či iných súvisiacich plnení spojené jednorazové či pravidelné poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny Služieb riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy a za obdobie po jej skončení až do uplynutia 1 kalendárneho roka po roku, v ktorom má skončiť účinnosť Zmluvy.

12.3. Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.

12.4. Odmena za poskytnutie, sprostredkovanie alebo postúpenie licencie k autorským dielam je zahrnutá v cene Služieb.

XIII.

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z., Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy.

13.2. Zmluvné strany sú povinné zaviazť mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

- 13.3.** Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy. Závazok mlčanlivosti podľa tohto bodu článku Zmluvy trvá aj po zániku tejto Zmluvy.
- 13.4.** Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpísom Zmluvy,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej osoby, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 13.5.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
- 13.6.** Zmluvné strany sa zaväzujú používať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

XIV. KYBERNETICKÁ A INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

- 14.1.** Poskytovateľ vyjadruje súhlas a v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláškou ITVS a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.

- 14.2.** V prípade, ak Objednávateľ vydá alebo zmení bezpečnostné politiky alebo bezpečnostné opatrenia, Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s nimi bezodkladne po ich prijatí a dodržiavať ich.
- 14.3.** Poskytovateľ je povinný viesť zoznam svojich pracovných rolí, ktoré majú mať v zmysle tejto Zmluvy prístup k informáciám a údajom Objednávateľa, pričom je povinný bezodkladne prostredníctvom Komunikačného kanálu oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení dotýkajúcu sa výkonu činností v zmysle tejto Zmluvy.
- 14.4.** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že všetky oprávnené osoby a zamestnanci, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy a ktorí budú mať prístup k chráneným informáciám a údajom Objednávateľa budú Poskytovateľom zaviazaní a podpíšu vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti a povinnosti dodržiavať bezpečnostné opatrenia (ďalej len „poučené osoby“).
- 14.5.** Poskytovateľ vytvorí záznam, ktorý bude podpísaný každou z poučených osôb a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi potvrdenie o oboznámení zamestnancov a subdodávateľov s bezpečnostnými požiadavkami, a to podľa vlastného vzoru, alebo vzoru Objednávateľa, ak Poskytovateľovi takýto vzor poskytne.
- 14.6.** Poskytovateľ sa zaväzuje, v prípade že je to možné a zmysluplné, pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Systému vykonať testovanie na prítomnosť známych typov útokov a zraniteľnosti. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením. Poskytovateľ sa zaväzuje, že súčasťou protokolárneho odovzdania/akceptovania objednávky, budú pre Systémy u ktorých to je možné a zmysluplné predložené výsledky z overenia bezpečnosti daného predmetu odovzdania.
- 14.7.** Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované,
 - b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté,
 - c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca,
 - d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov,
 - e) všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke),
 - f) všetky komponenty Systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný,
 - g) Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a

Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť,

- h)** všetky zmeny v Systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom prostredníctvom Komunikačného kanálu najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia,
- i)** na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky prostredníctvom Komunikačného kanálu,
- j)** Na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa či povereným zamestnancom orgánu nadriadenému Objednávateľovi,
- k)** Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care.

14.8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o bezpečnostných udalostiach (identifikovaných stavoch systému, služby alebo siete, ukazujúcich na možné porušenie bezpečnostnej politiky alebo zlyhanie bezpečnostných opatrení vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy, pri ktorých však nedošlo k narušeniu dôvernosti, dostupnosti alebo integrity informácií, sietí a služieb) a Bezpečnostných incidentoch (udalostiach narúšajúcich dôvernosť, dostupnosť a integritu informácií, fyzickú bezpečnosť priestorov a zariadení Objednávateľa, bezpečnosť sietí alebo služieb alebo integritu sietí a služieb vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti na Objednávateľa.

14.9. Poskytovateľ informuje Objednávateľa o bezpečnostnej udalosti najneskôr do troch pracovných dní po jej zistení oznámením kontaktnej osobe Objednávateľa prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade Bezpečnostného incidentu Poskytovateľ informuje Objednávateľa okamžite po jeho zistení, najneskôr do jedného pracovného dňa oznámením kontaktnej osobe Objednávateľa telefonicky a zároveň prostredníctvom elektronickej pošty.

14.10. Hlásenie Bezpečnostného incidentu obsahuje údaje dodávateľa a osoby, ktorá udalosť/incident nahlasuje, názov a popis služby, priestoru, zariadenia alebo informácie, ktorá je predmetom udalosti/incidentu alebo ktorá je narušením ohrozená, prostriedok, poskytujúci službu, zdroj narušenia, ak je známy, cieľ a rozsah narušenia, účastníkov incidentu, ak sú známi, prípadne príslušné prevádzkové záznamy (LOGy) o narušení, ak sú k dispozícii.

14.11. Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy (v mene alebo na základe pokynov Poskytovateľa) je povinný pri vyšetrowaní Bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami Objednávateľa, alebo nimi poverenými osobami, poskytnúť potrebnú súčinnosť, za čo zodpovedá Poskytovateľ.

14.12. Po vzniku Bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy (v mene alebo na základe pokynov Poskytovateľa) vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť

k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov Bezpečnostného incidentu, za čo zodpovedá Poskytovateľ.

XV. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 15.1.** Poskytovateľ môže kedykoľvek vymenovať oprávnenú osobu/oprávnené osoby, ktorá/ktoré bude/budú počas doby platnosti tejto Zmluvy oprávnená/oprávnené konať za Poskytovateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a to uvedením jej /ich mien a kontaktných údajov prostredníctvom Komunikačného kanálu.
- 15.2.** Objednávateľ môže kedykoľvek vymenovať oprávnenú osobu/oprávnené osoby, ktorá/ktoré bude/budú počas doby platnosti tejto Zmluvy oprávnená/oprávnené konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a to uvedením jej/ich mien a kontaktných údajov prostredníctvom Komunikačného kanálu.
- 15.3.** Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy,
 - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy,
 - c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy,
 - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy,
 - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 15.4.** Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane prostredníctvom Komunikačného kanálu.

XVI. SÚČINNOSŤ

- 16.1.** Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy, najmä súčinnosť v zmysle čl. III. bod 3.7 Zmluvy, 8.1 písm. a) Zmluvy, čl. VIII. bod 8.2 písm. a) Zmluvy, čl. XIV. bod 15.3 písm. b) a e) tejto Zmluvy.
- 16.2.** Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi v rámci svojich možností súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.

XVII.

VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 17.1.** Akékoľvek komunikácia zmluvných strán s výnimkou právnych úkonov uvedených v bode 17.2. bude prebiehať výlučne prostredníctvom Komunikačného kanálu.
- 17.2.** Právne úkony zmluvných strán nespádajúce pod bod 17.1. tohto článku Zmluvy obsahujúce výzvy na omeškané plnenie, oznámenia o podstatnom porušení Zmluvy alebo oznámenia o ukončení tejto Zmluvy podľa **čl. XXIII.** ako aj právne úkony na ktoré sa v zmysle zákona vyžaduje písomná forma sa budú doručovať druhej zmluvnej strane vo forme doporučenej zásielky prostredníctvom pošty alebo kuriérskou službou. Doručovanie zásielok v takomto prípade sa bude riadiť čl. XXIII. Bod **23.6.** tejto Zmluvy.

XVIII.

OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 18.1.** Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov.
- 18.2.** Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 18.3.** V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 18.2 tohto článku Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 18.4.** Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 18.5.** Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 18.6.** Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému

stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

IXX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 19.1.** Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 19.2.** Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 19.3.** Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 19.4.** Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 19.5.** Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 19.6.** V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov. Zmluvné strany sa dohodli, že okolnosti vyššej moci sú obmedzené na 4 mesiace od jej vzniku, pričom do uplynutia tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe.

XX. SUBDODÁVATELIA

- 20.1.** Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
- 20.2.** Zoznam subdodávateľov a ich prípadných zmien s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: **(i)** meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, **(ii)** adresa pobytu alebo sídlo, **(iii)** IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, **(iv)** podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia je povinný Poskytovateľ oznámiť prostredníctvom Komunikačného kanálu.
- 20.3.** V prípade, ak by malo prísť k zmene subdodávateľa a k objektívnemu navýšeniu ceny predmetu Zmluvy je Poskytovateľ povinný písomne uviesť dôvody jej navýšenia a tieto doručiť Objednávateľovi. K zmene subdodávateľa podľa predchádzajúcej vety môže dôjsť len na základe písomného súhlasu Objednávateľa po predchádzajúcom posúdení zmeny subdodávateľa a dôvodov navýšenia ceny predmetu Zmluvy.
- 20.4.** Poskytovateľ, jeho subdodávatelia (ďalej spoločne ako „subdodávatelia“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania Zmluvy. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 20.5.** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 20.6.** Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 20.7.** Objednávateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

XXI. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 21.1.** Ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. **XI.** Zmluvy (najmä ak znepřístupní alebo zakryptuje zdrojový kód), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške [•],- EUR za každé jednotlivé porušenie.
- 21.2.** Ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. **XII.** Zmluvy (práva duševného vlastníctva), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške [•],- EUR za každé jednotlivé porušenie.
- 21.3.** Ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti podľa čl. **XIII.** Zmluvy (ochrana dôverných informácií a osobných údajov), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške [•],- EUR za každé jednotlivé porušenie.
- 21.4.** V prípade, ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb v lehote uvedenej v písomnej objednávke podľa bodu 4.4. vyššie, resp. v dodatku k objednávke podľa bodu 4.6. vyššie, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z ceny nedodaných Služieb, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 21.5.** V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka uplatniť si z nezaplatennej sumy zákonné úroky z omeškania.
- 21.6.** Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100% z ceny Služieb za kalendárny rok vrátane DPH.
- 21.7.** Zaplatením zmluvnej pokuty nie je ani z časti dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 21.8.** Zmluvná pokuta je splatná do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie Poskytovateľovi.

XXII. ZMENY ZMLUVY

- 22.1.** Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy Služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby a aktualizácie konkrétneho Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť Zmluvu formou písomného a očíslovaného dodatku k tejto Zmluve.
- 22.2.** Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.

XXIII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 23.1.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na štyri (4) roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. V prípade ak ktorákoľvek zmluvná strana v lehote najneskôr šesť (6) mesiacov pred uplynutím doby trvania tejto Zmluvy neoznámí druhej strane, že nesúhlasí s automatickým predĺžením zmluvy, doba platnosti Zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalšie štyri (4) roky.
- 23.2.** Túto Zmluva je možné skončiť:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveďou je možné ukončiť zmluvy až po prvej prolongácii podľa bodu 23.1. tohto článku vyššie.
- 23.3.** Odstúpiť od Zmluvy možno len z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany tej Zmluvnej strany, ktorej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a výlučne z dôvodov ustanovených v tejto Zmluve alebo v zákone, najmä v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, a to na základe písomného oznámenia, v ktorom musí Zmluvná strana odstupujúca od Zmluvy presne vymedziť dôvody odstúpenia.
- 23.4.** Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.
- 23.5.** Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť najmä v prípade:
- a) poskytovania Služieb v rozpore s Prílohou č. 1 Zmluvy a/alebo Prílohou č. 2 Zmluvy,
 - b) porušenia povinností špecifikovaných v čl. **XII.** tejto Zmluvy,
- 23.6.** Odstúpenie a výpoveď zasiela Zmluvná strana písomne doporučenou zásielkou na adresu sídla zmluvnej strany uvedenú záhlaví tejto Zmluvy. Odstúpenie nadobúda účinnosť doručením druhej Zmluvnej strane. V prípade neúspešného doručenia uvedených písomností doporučenou listovou zásielkou sa písomnosť bude považovať za riadne doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi. Písomnosť sa bude považovať za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
- 23.7.** V prípade odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Poskytovateľ prenechá Objednávateľovi na dohodnutom úložisku všetky Systémy a všetky dokumenty a materiály týkajúce sa Systémov v tom štádiu rozpracovania, v akom sa nachádzajú ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy alebo uplynutia výpovednej doby. Objednávateľ prevezme plnenia podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ spĺňajú všetky požiadavky v súlade s touto Zmluvou a Objednávateľ ich môže využiť pre svoje účely. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán

ohľadne plnení Poskytovateľa, ktoré boli do momentu odstúpenia Poskytovateľom riadne a včas poskytnuté a Objednávateľom akceptované. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany ponechávajú plnenia akceptované do momentu odstúpenia od Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.

XXIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 24.1.** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni, v ktorom bude Zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám;
- 24.2.** Prípadné ustanovenia tejto Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 24.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 24.4.** V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmiernou a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 24.5.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a)** Príloha č. 1: ŠPECIFIKÁCIA OBSAHU A ROZSAHU SLUŽIEB A CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB
 - b)** Príloha č. 2: CENOVÉ PODMIENKY A POSTUP DOČASNÉHO PRIDELENIA ZAMESTNANCA
- 24.6.** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) z pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.
- 24.7.** Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa _____.2021

Objednávateľ: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky:

Mgr. Ján Lazar,
štátny tajomník MV SR

Poskytovateľ: Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a.s.:

Mgr. Michal Šula
- predseda predstavenstva
v. z. Ing. Marek Václavík
- člen predstavenstva
na základe generálneho poverenia

Mgr. Miroslav Belica
– člen predstavenstva

Príloha č. 1:
ŠPECIFIKÁCIA OBSAHU A ROZSAHU SLUŽIEB A CENNÍK PRE POSKYTOVANIE
SLUŽIEB

Nasledujúce ceny sú uvádzané za človeko/deň (ďalej len MD) v euro bez DPH

Pozícia	Projektový manažér
Cena MD bez DPH	550 euro
Pracovná náplň	Projektový manažér hrá kľúčovú úlohu pri plánovaní, exekúcii, monitorovaní, kontroľingu a uzatváraní projektov. Sú zodpovední za realizáciu projektu počas celej doby jeho trvania až po odovzdanie do prevádzky, obzvlášť projektový tím, zdroje a za úspech alebo neúspech projektu. Má na starosti plánovanie, realizáciu, integráciu, rozsah, čas, náklady, kvalitu, ľudské zdroje a komunikáciu v rámci projektu so všetkými zainteresovanými stranami.

Pozícia	Produktový špecialista
Cena MD bez DPH	400 euro
Pracovná náplň	Produktový špecialista zodpovedá za zverené aktivity v rámci produktu: <ul style="list-style-type: none"> • Patri medzi hlavných odborných poradcov projektového manažéra v oblasti produktov - záleží mu na jeho kvalite • Zastrešuje pravidelné a aj operatívne zverené produktové aktivity • Sleduje a analyzuje trendy a aktivity v oblasti produktov v porovnateľných systémoch a aplikáciách • Sleduje každodenné funkčnosti zverného produktu/produktov a aktívne pracuje na odstránení prípadných nedostatkov/nefunkčností (v spolupráci s programátormi) • Finálne testuje nové funkcionality po ich „prevzatí“ od programátorov identifikuje, sleduje a používa údaje na optimalizáciu user experience.

Pozícia	Systémový administrátor
Cena MD bez DPH	300 euro
Pracovná náplň	Inštalovanie a spravovanie počítačových serverov a pracovných staníc. Inštalovanie, reinstalovanie a aktualizovanie licencovaného softvéru; vedenie evidencie o zakúpených licenciách. Vykonávanie pravidelných systémových a softvérových auditov. Analyzovanie systémových protokolov, identifikovanie prípadných nezrovnalostí. Optimalizovanie chodu a výkonnosti systému. Spravovanie prístupových práv do počítačovej siete s dôrazom na zabezpečenie ochrany citlivých dát pred nepovolanými osobami v súlade s technickými a legislatívnymi nariadeniami Zodpovedanie za kontrolovaný prístup do siete Internet a zabezpečenie prijímaných a odosielaných dát. Vykonávanie pravidelného zálohovania elektronických dát. Poskytovanie metodologickej podpory zamestnancom pri používaní softvérového a hardvérového vybavenia. Riešenie vzniknutých technických problémov.

Pozícia	Špecialista technickej dokumentácie
Cena MD bez DPH	300 euro
Pracovná náplň	Špecialista technickej dokumentácie (Technical writer) je zodpovedný za tvorbu, aktualizácie a revízie odborných technických dokumentácií, ktoré zahŕňajú online nápovedu, užívateľské príručky, špecifikácia, systémové manuály a ďalšie dokumenty. Píše dokumentáciu pre technicky vzdelaných ľudí, obchodníkov i zákazníkov.

Dokumentácia musí byť presná, kompletná, jednoznačná a čo najviac výstižná. Špecialista technickej dokumentácie definuje rozsah a štruktúru technickej dokumentácie vrátane vytvorenia predlohy daných dokumentov, definuje a zodpovedá za zoznam potrebnej dokumentácia k danému projektu.

Pozícia	Analytik informačných systémov
Cena MD bez DPH	550 euro
Pracovná náplň	Identifikuje, sleduje a používa údaje na optimalizáciu user experience. Označuje miesta vylepšenia a dokumentuje ich. Vyvíja funkčnú špecifikáciu. Špecifikáciu odovzdáva a komunikuje s aplikačným programátorom. Rozumie potrebám zákazníka a tvorivo ponúka možnosti na ich realizáciu.

Pozícia	Programátor senior
Cena MD bez DPH	550 euro
Pracovná náplň	Programátor senior vykonáva, prípadne riadi odborné činnosti v oblasti softvérového riešenia aplikácií. Implementuje softvérové aplikácie na rôzne účely. Programátor senior transformuje návrh softvérovej aplikácie na základe jej detailnej špecifikácie do podoby počítačového programu. Spolupracuje s analytikom, architektom a programátormi v tíme. Písanie programu vykonáva v zadanom programovacom jazyku, výsledkom čoho je zdrojový kód, ktorý následne kompiluje do podoby spustiteľného programu alebo aplikácie aj pre mobilné zariadenia. Zabezpečuje spracovanie softvérovej dokumentácie a manuálov k ich aplikácii a udržiavaniu. Poskytuje metodickú podporu a poradenstvo používateľom aplikácií.

Pozícia	Programátor junior
Cena MD bez DPH	400
Pracovná náplň	Programátor junior vykonáva odborné činnosti v oblasti softvérového riešenia aplikácií. Implementuje softvérové aplikácie na rôzne účely. Programátor junior transformuje návrh softvérovej aplikácie na základe jej detailnej špecifikácie do podoby počítačového programu. Svoje činnosti vykonáva pod odborným vedením programátorov seniorov a team leadra. Písanie programu vykonáva v zadanom programovacom jazyku, výsledkom čoho je zdrojový kód, ktorý následne kompiluje do podoby spustiteľného programu alebo aplikácie aj pre mobilné zariadenia. Zabezpečuje spracovanie softvérovej dokumentácie a manuálov k ich aplikácii a udržiavaniu.

Pozícia	Tester
Cena MD bez DPH	300
Pracovná náplň	Tester vykonáva odborné činnosti v oblasti softvérového riešenia aplikácií. Na základe odborných znalostí procesov odberateľa vytvára testovacie prípady a dokumentuje ich spracovanie. Zabezpečuje spracovanie softvérovej dokumentácie a manuálov k ich aplikácii a udržiavaniu.

Príloha č. 2

CENOVÉ PODMIENKY A POSTUP DOČASNÉHO PRIDELENIA ZAMESTNANCA

1. Predmetom Personálneho leasingu je poskytovanie služieb v súvislosti s dočasným pridelením zamestnanca, ktoré sa uskutoční v súlade s ustanovením § 58 a nasl. zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce (ďalej len „**dočasné pridelenie**“), a to najmä:
 - a) záväzok Poskytovateľa vyhľadať a prideliť Objednávateľovi dočasne svojho zamestnanca na výkon práce, a to podľa požiadaviek Objednávateľa obsiahnutých v písomnej objednávke,
 - b) záväzok Poskytovateľa ako zamestnávateľa, vykonávať v tejto súvislosti komplexnú mzdovú a personálnu agendu, správne zúčtovanie dane a odvodov v termínoch určených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch za dočasne pridelených zamestnancov na výkon práce u Objednávateľa,
 - c) záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi odmenu určenú v objednávke.
2. Dočasné pridelenie zamestnanca sa bude realizovať na základe osobitne uzavretej dohody o poskytovaní služieb pri dočasnom pridelení zamestnanca na výkon práce pre iného zamestnávateľa (ďalej len „**dohoda o dočasnom pridelení**“), ktorá bude vychádzať z týchto základných rámcových predpokladov:
 - a) Dohoda o dočasnom pridelení sa bude uzatvárať na dobu určitú, minimálne však na dobu dvanásť (12) mesiacov. V prípade, ak sa v dohode o dočasnom pridelení zamestnanec dočasne pridelí na dobu kratšiu ako dvanásť (12) mesiacov, odmena Poskytovateľa za dočasné pridelenie sa zvýši o jednomesačné priame náklady na zamestnanca podľa bodu c) nižšie.
 - b) Poskytovateľ je povinný v lehote sedem (7) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Dohoda uzavretá vyzvať Objednávateľa k predĺženiu platnosti Dohody. V prípade ak Objednávateľ v lehote najneskôr šesť (6) mesiacov pred uplynutím doby trvania tejto Dohody neoznami druhej strane, že nesúhlasí s automatickým predĺžením Dohody, doba platnosti Dohody sa automaticky predlžuje o ďalšie rovnaké obdobie, na aké bola uzatvorená.
 - c) V prípade, že Objednávateľ bude využívať dočasne pridelených zamestnancov Poskytovateľa na výkon prác u Objednávateľa, stanoví sa cena odmeny za dočasné pridelenie ako hrubá mzda zvýšená o priame náklady vynaložené Poskytovateľom zvýšená o 10%. Priamymi nákladmi sa rozumejú najmä náklady ako mzda, odvody, dane, poistenie zamestnanca, pracovné prostriedky,
 - d) Profil dočasne prideleného zamestnanca a jeho pracovnú náplň vytvára Objednávateľ v spolupráci s Poskytovateľom,
 - e) Poskytovateľ po uplynutí každého mesiaca doručí Objednávateľovi faktúru odmeny spolu s výkazom práce zamestnanca a rozpisom priamych nákladov Objednávateľovi.