

## Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších zmien a doplnkov

**Objednávateľ:** Základná škola Richnava  
053 51 Richnava 189

**Štatutárny orgán:** Mgr. Adriána Mižigárová

**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica

**Číslo účtu:** SK20 8180 0000 0070 0063 6967

**IČO:** 52791874

**DIČ:** 2121137810

**Kontaktná osoba:** Mgr. Adriána Mižigárová – riaditeľka školy  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Dodávateľ:** db solutions s.r.o.  
Poštová 2  
053 42 Krompachy

**Konajúci:** Daniel Ferko

**Bankové spojenie:** TATRABANKA a.s.

**Číslo účtu:** 2628710939/1100

**IČO:** 36580325

**DIČ:** 2021830459

**IČ DPH:** SK2021830459

**Kontaktná osoba:** Daniel Ferko - konateľ  
(ďalej len „dodávateľ“)

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude na základe svojich oprávnení a podľa požiadaviek objednávateľa vykonávať:
  - servis informačných technológií (personálnych počítačov, notebookov, tlačiarní),
  - správa serveru a počítačovej siete,
  - dodávku a inštaláciu IT a náhradných komponentov
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi „Technickú podporu“ určenú na udržiavanie bezproblémovej prevádzky systému personálnych počítačov vrátane ich štandardného softvérového ako aj hardvérového vybavenia a ich komponentov, v tomto rozsahu:
  - a) *Preventívna kontrola a údržba*  
Dodávateľ sa zaväzuje preventívne kontrolovať technický stav všetkých súčastí informačných systémov objednávateľa (hardvérových, softvérových a sieťových) a vykonávať také technické opatrenia a zásahy, ktoré budú minimalizovať možnosť

vzniku porúch.

*b) Odstraňovanie porúch*

Dodávateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné aj menej závažné poruchy hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačných systémov objednávateľa a to v lehotách stanovených v článku II. bod 4. tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy na pracoviskách objednávateľa formou opravy, alebo inštaláciou nového zariadenia.

*b) Licenčná politika*

Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle technickej podpory zabezpečovať aktuálne softvérové vybavenie systému personálnych počítačov a serverových súčastí objednávateľa tak, aby sa minimalizovalo riziko vzniku bezpečnostných problémov a porúch a zefektívnila činnosť práce na pracoviskách objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený inštalovať akýkoľvek softvér na klientske stanice objednávateľa len s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa a za dodržania licenčných podmienok.

## Článok II.

### Spôsob poskytovania služieb

1. Technická podpora je stanovená na 8 hodín/mesiac.
2. Žiadosti o „Technickú podporu“ budú nahlasované poverenou osobou emailom na adrese: [daniel.ferko@dbolutions.sk](mailto:daniel.ferko@dbolutions.sk) a zároveň telefonicky na telefónnom čísle 0905 868 757 počas pracovnej doby základnej školy
3. Nahlasovaním servisných požiadaviek podľa článku I. tejto zmluvy sú zo strany objednávateľa poverení:  
Mgr. Adriána Mižigárová  
Mgr. Martina Gondová  
Katarína Hanková
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa článku I. tejto zmluvy v prípade havarijných stavov do 48 hodín od ich nahlásenia. Nezávažné poruchy a iné servisné činnosti, budú odstránené v termíne určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 5 pracovných dní od ich nahlásenia.
5. Dodávateľ splní svoju povinnosť aj poskytnutím telefonической alebo e-mailovej konzultácie, ktorá povedie k odstráneniu vzniknutého problému.
6. Objednávateľ je povinný poskytnúť prístup k zariadeniam vyžadujúcim servisný zásah (k servisným prácam je prednostne určený priestor objednávateľa).
7. V prípade, ak dodávateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zabezpečiť potrebný servisný zásah, zaväzuje sa túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch dní, odo dňa nahlásenia poruchy s odporúčením ďalšieho postupu.

Článok III.  
**Odborný posudok**

1. Ak dodávateľ posúdi, že nefunkčné technické zariadenie je neopraviteľné alebo jeho oprava by bola nerentabilná voči predpokladanej cene nového výrobku pri podobných technických parametroch, vypracuje odborný posudok technického stavu nefunkčného zariadenia s uvedením odporúčania na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.

Článok IV.  
**Miesto plnenia**

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú administratívne priestory objednávateľa v Richnave. Dodávateľ má právo nefunkčný hardvérový komponent v prípade potreby vziať do vlastných dielenských priestorov, kde disponuje potrebnou servisnou technikou.

Článok V.  
**Doba trvania zmluvy a termín jej plnenia**

1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy priebežne, plynulo a pravidelne v súlade s požiadavkami objednávateľa v dohodnutých termínoch. Zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú.

Článok VI.  
**Cena predmetu plnenia**

1. Objednávateľ sa zaväzuje za služby dohodnuté v článku II. platiť na základe vystaveného daňového dokladu (faktúry) so splatnosťou 14 dní.
2. Zmluvné strany sa dohodli na platení pravidelného paušálneho poplatku v konečnej nemennej výške 160 € bez DPH, **192 € s DPH za mesiac**, ktorý zodpovedá **8 hodinám** servisnej činnosti a technickej podpory za mesiac.
3. Mesačný rozsah prác je stanovený na 8 hodín, pri jeho nevyčerpaní sa nedočerpané hodiny môžu dočerpať v nasledujúcich mesiacoch.
4. V prípade odôvodneného, resp. vynúteného prekročenia rozsahu poskytovania technickej podpory 8 hodín/mesiac cena za práce navyše je stanovená na 16,66 € bez DPH, **20 € s DPH/hod.**
5. Dohodnutá cena za poskytovanie služieb zahŕňa náklady dodávateľa na dopravu potrebnú na plnenie týchto služieb.
6. Dodávateľ je povinný mesačne predkladať faktúru - daňový doklad do 15 pracovných dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
7. Ak vystavená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, objednávateľ má právo vrátiť faktúru do termínu splatnosti dodávateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa vystavenia opravenej faktúry dodávateľom.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že cena je pevná a nemenná. Zmena je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to písomným dodatkom k zmluve.

## Článok VII.

### Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

1. V prípade nedodržania splatnosti faktúry zo strany objednávateľa, je dodávateľ oprávnený si účtovať zákonné úroky z omeškania za každý deň omeškania.
2. Ak sa dodávateľ omešká s termínmi plnenia servisu uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto zmluvy a písomne, alebo telefonicky neoznámí objednávateľovi v stanovenom čase, že nedokáže danú úlohu splniť, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny služby.
3. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto plnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. O takýchto účinkoch sú zmluvné strany povinné sa navzájom informovať.

## Článok VIII.

### Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za poruchy spôsobené nesprávnym a neodborným konaním užívateľov na strane objednávateľa.
2. Dodávateľ garantuje, že predmet plnenia bude poskytovaný na odbornej úrovni a zabezpečí funkčnosť systému v súlade s platnými predpismi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje riadiť platnými ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ďalej tiež riadiť sa smernicami bezpečnostného projektu platného v organizácii objednávateľa.
4. Objedávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie licenčných podmienok a ochranu autorských práv.
5. V prípade odvozu techniky na servisné pracovisko dodávateľa, tento ručí za to, že dáta nebudú prístupné tretím osobám a nedôjde k ich odcudzeniu a zneužitiu.
6. Dodávateľ sa zaväzuje upozorniť na zistené nedostatky, ktoré nemajú priami vplyv na fungovanie informačného systému, avšak v budúcnosti by mohli ohroziť jeho funkčnosť.

Článok IX.  
**Ukončenie zmluvy**

Zmluvný vzťah končí:

1. Dohodou účastníkov zmluvy.
2. Výpoveďou účastníka. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorej bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpením od zmluvy. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší túto zmluvu, má druhá strana právo stanoviť primeranú lehotu na nápravu. V prípade neodstránenia nedostatku má neuspokojená strana právo okamžite od zmluvy odstúpiť.

Pri ukončení zmluvného vzťahu dodávateľ ponechá odberateľovi všetky spravované zariadenia schopné plynulej prevádzky.

Článok X.  
**Záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ táto zmluva neustanovuje inak, práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia všeobecne platnými právnymi predpismi. Vzniknuté spory sa zmluvné strany zaviazali riešiť prednostne dohodou.
2. Jednotlivé ustanovenia zmluvy je možné meniť iba dodatkom k tejto zmluve, obojstranne písomne odsúhlasenými zmluvnými stranami.
3. Účastníci zmluvy prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, zmluva nebola podpísaná v tiesni a zodpovedá prejavenej vôli.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

V Krompachoch, dňa 2.8.2021

V Richnave, dňa 2.8.2021

ZÁKLADNÝ ŽIVOTNÝ ÚČET

.....  
dodávateľ

.....  
objednávateľ