

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Názov spoločnosti: O2 Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Eisteinova 24, 851 01 Bratislava

Zastúpený: Ing. Stanislav Molčan (na základe splnomocnenia)

Ing. Marek Kottman (na základe splnomocnenia)

IČO: 35 848 863

DIČ: 2020216748

IČ DPH: SK2020216748

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: IBAN SK24 1100 0000 0029 4262 0202

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Názov organizácie: Štátna školská inšpekcia

Sídlo: Staré grunty 52, 841 04 Bratislava

Zastúpený: Mgr. Alžbeta Štofková Dianovská

IČO: 31797857

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 70 0006 4049

IBAN: SK22 8180 0000 0070 0006 4049

Právna forma: rozpočtová organizácia
(ďalej len „objednávateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť komplexné bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné a dátové služby mobilného operátora (hovory, SMS, MMS, internet v mobile, ďalšie služby) zabezpečenie stálej vysokej úrovne dostupnosti, poskytovanie dátových služieb prostredníctvom 4G siete, dodanie 163 ks mobilných telefónov, 163 ks SIM kariet. Predmetom zmluvy sú služby uvedené vo Výzve na predloženie ponuky v časti B Opis predmetu zákazky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre potreby a podľa požiadaviek Objednávateľa a pri ich zabezpečovaní postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služieb vzťahujú a dodržiavať po celú dobu trvania zmluvy technické požiadavky na poskytované služby.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy vo výške a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.

Článok II. Cena

1. Cena za predmet zmluvy uvedená v odseku 2 tohto článku (ďalej len „cena“) je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena je stanovená na základe výsledkov verejného obstarávania.
3. V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so zariadením, aktiváciou a využívaním služieb, uskutočnením a dodaním predmetu zmluvy.
4. Cenu je možné meniť len formou písomných dodatkov k zmluve odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami, a to na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych zmien, ktoré majú priamy vplyv na stanovenie ceny za konkrétnu poskytovanú službu.

Článok III. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ bude fakturovať mesačne cenu podľa skutočne poskytnutých služieb podľa zmluvy za príslušný mesiac najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli služby na základe tejto zmluvy poskytnuté.
2. Objednávateľ neposkytuje preddavky za plnenie predmetu zmluvy.
3. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi, ktorý je povinný faktúru doplniť. V čase do doplnenia faktúry, lehota splatnosti faktúry nebude plynúť. Na doplnenej faktúre sa vyznačí nový dátum splatnosti.
4. Faktúru za poskytnuté služby vyhotovuje Poskytovateľ spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje Poskytovateľ jej zasielaním na e-mailovú adresu Objednávateľa faktury@ssi.sk ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty, ak nie je dohodnuté inak.
5. Ak pre prekážky na strane Poskytovateľa nebude služba, ktorá tvorí predmet zmluvy poskytovaná, bude výška jej dohodnutej ceny krátená o čiastku prislúchajúcu na jeden deň poskytovania tejto služby vynásobená počtom dní, kedy sa služba neposkytuje.

Článok IV.

Miesto a spôsob realizácie predmetu zákazky

1. Miestom dodania predmetu zmluvy a poskytovania služieb, ktoré tvoria predmet zmluvy, je Slovenská republika, Európska únia a zvyšné krajiny sveta.

Článok V.

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu 64 522,83 € bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Zmluva zaniká:
 - a. vyčerpaním finančného limitu podľa ods. 2 tohto článku,
 - b. Uplynutím doby podľa ods. 2 tohto článku,
 - c. Dohodou zmluvných strán,
 - d. Ak tak ustanovuje osobitný predpis.
4. Pre doručovanie písomností strán platí adresa sídla zmluvných strán. V prípade, že Objednávateľ ukončí platnosť zmluvy dohodou, má nárok rokovať s Poskytovateľom o uplatňovaní finančnej náhrady z dôvodu neuplynutia doby viazanosti.

Článok VI.

Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy uskutočňovať opravy, správu, údržbu všetkých technických zariadení a služieb nevyhnutných na plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu na vlastné náklady.
2. Poskytovateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť všetky potrebné povolenia k realizácii predmetu tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi 163 ks mobilných telefónov vrátane príslušenstva ako je nabíjačka k telefónu, USB kábel, nástroj na vyberanie SIM karty, príručka, bezpečnostné informácie a 163 ks SIM kariet.
Minimálne požiadavky na mobilný telefón:
Mobilný telefón 6.5" TFT 1600 × 720, Procesor 8-jadrový, RAM 4 GB, interná pamäť 64 GB, micro SD až 1024 GB, zadný fotoaparát, predný fotoaparát, LTE, Jack (3.5mm), USB-C, čítačka odtlačkov prstov, dual SIM + pamäťová karta, rýchle nabíjanie 15W, batéria 5000 mAh, Android 10, vibračné zvonenie, diár, hlasitý odposluch, kalkulačka, hlasové vytáčanie, hlasový záznamník.

Článok VII. Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť dodaného tovaru. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni prevzatia tovaru a podpísaného záručného listu poverenou osobou Objednávateľa.
2. Reklamáciu vady je Objednávateľ povinný uplatniť u spoločnosti bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 3 pracovných dní po zistení vady, a to v písomnej forme.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Objednávateľom reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak, na vlastné náklady odstrániť. Plynutie záručnej doby sa preruší dňom uplatnenia práva Objednávateľa na odstránenie väd až do odstránenia vady.
4. Ak sa ukáže, že vada je neopraviteľná, zaväzuje sa Poskytovateľ bezodplatne dodať rovnaký tovar alebo ak to nie je možné tak tovar s porovnateľnými parametrami a funkciami.
5. V ostatných prípadoch neupravených touto zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady a ustanoveniami § 429 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záruku za akosť.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi predmet zmluvy v požadovanej kvalite, podľa tejto zmluvy, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

Článok VIII. Zmluvná pokuta, úroky z omeškania

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby podľa tejto zmluvy má Objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za službu, s ktorou je v omeškaní, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania s úhradou.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z ceny tovaru, ktorý má vady, a to za každý deň omeškania s odstránením tejto vady.

4. Zmluvnú pokutu, ako aj nároky na náhradu škody môže Objednávateľ fakturovať Poskytovateľovi. Splatnosť faktúr za zmluvné pokuty je 30 dní, odo dňa doručenia faktúr do miesta sídla Poskytovateľa uvedeného v zmluve. Týmto zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok Objednávateľa na uplatnenie nároku na náhradu škody. Právo Objednávateľa na náhradu škody ostáva zachované aj popri nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pravidlá zachovania telekomunikačného tajomstva a ochrany osobných údajov. Spracovanie údajov na marketingové účely je možné výlučne na základe písomného súhlasu Objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísel Objednávateľa do siete spoločnosti.
4. Príloha č. 1 Služby poskytované Poskytovateľom je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa nesmie odchyliť od pokynov Objednávateľa, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.
7. Všetky ďalšie zmeny a doplnky zmluvy musia byť vyjadrené formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podpísané dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
8. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť práva a/alebo povinnosti z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
10. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá má platnosť originálu, Objednávateľ a Poskytovateľ dostanú po 2 rovnopisy.

11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

Poskytovateľ :

Objednávateľ:

.....

.....

Mgr. Alžbeta Štofková Dianovská

Príloha č. 1 – Služby poskytované Poskytovateľom

Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa platné ku dňu podpisu zmluvy

Príloha č. 1

Služby poskytované Poskytovateľom

Poskytovateľ na základe zmluvy poskytuje tieto služby:

1. zabezpečenie pokrytia územia Slovenskej republiky (SR) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb, minimálne 95% pokrytia, technológiou 4G,
2. neobmedzené volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa v rámci Slovenskej republiky,
3. neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí,
4. neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí,
5. neobmedzený príjem a odosielanie SMS, MMS,
6. zriadenie a poskytnutie paušálnych programov, zriadenie roamingu
7. zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci paušálu v rozsahu minimálne 6 GB,
8. možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
9. využívanie mobilných telefónov na prístup k osobnej agende, ktoré obsahuje možnosť sťahovania, prehliadania e-mailov/kontaktov, kalendára v programe MS Outlook, využívanie aplikácie Teams.
10. poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla,
11. elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré budú poskytované, súhrnná faktúra musí tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení,

12. pridelenie obchodného zástupu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb,
13. možnosť aktivácie a deaktivácie SIM kariet podľa aktuálnej potreby verejného obstarávateľa a sprístupnenie služby novoprijatým zamestnancom,
14. paušál internet v mobile s predplatenými minimálne 6 GB dátami, bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní, objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 6 GB,
15. možnosť zmeny telefónneho čísla,
16. bezplatné poskytnutie PUK1 kódu,
17. bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení,
18. bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR, bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
19. bezplatné presmerovanie hovorov, blokovanie odchádzajúcich hovorov,
20. možnosť selektívneho blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom,
21. zachovanie súčasných 27 mobilných telefónnych čísiel a ich bezplatný prenos do siete mobilného operátora, ktorý sa stane úspešným uchádzačom,
22. zabezpečenie bezplatného záručného servisu po dobu 2 rokov mobilných telefónov dodaných úspešným uchádzačom,
23. bezplatné zabezpečenie náhradného zariadenia v prípade opravy,
24. zabezpečenie nepretržitej bezplatnej prednostnej infolinky na technické poradenstvo pre verejného obstarávateľa,
25. zabezpečenie bezplatného dodania mobilných telefónov a písomnosti verejnemu obstarávateľovi uchádzačom a bezplatné odovzdanie mobilných telefónov a písomnosti verejného obstarávateľa uchádzačovi,
26. recyklácia vyradených mobilných telefónov a modemov v pozáručnej dobe.

Technická špecifikácia mobilných telefónov: Počet: 163 ks, Mobilný telefón 6.5" TFT 1600 × 720, Procesor 8-jadrový, RAM 4 GB, interná pamäť 64 GB, microSD až 1024 GB, zadný fotoaparát, predný fotoaparát, LTE, Jack (3.5mm), USB-C, čítačka odtlačkov prstov, dual SIM + pamäťová karta, rýchle nabíjanie 15W, batéria 5000mAh, Android 10, vibračné zvonenie, diár, hlasitý odposluch, kalkulačka, hlasové vytáčanie, hlasový záznamník.