

ZMLUVA O TECHNICKEJ PODPORE A SERWISE ZARIADENIA

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Bio G, spol. s r.o.**
 Sídlo: Elektrárenska 12092, 831 04 Bratislava
 IČO: 34 123 415
 Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 13217/B
 Zastúpená: Ing. Dagmar Berkešová - konateľka
 Bankové spojenie:
 IBAN:
 DIČ: 2020361222
 IČ DPH: SK2020361222
 (ďalej len ako „Dodávateľ“)

Objednávateľ:

Názov: **Národný ústav detských chorôb**
 Sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava
 IČO: 00 607 231
 Zastúpenie: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ
 Bankové spojenie:
 IBAN:
 DIČ: 2020848368
 IČ DPH: SK2020848368
 (ďalej len ako „Objednávateľ“)

(Dodávateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“).

Zmluvné strany uzatvárajú týmto Zmluvu o technickej podpore a servise zariadenia (ďalej len „Zmluva“):

Článok I Definície

- 1.1. „Zariadením“ sa na účely tejto Zmluvy rozumie biochemický analyzátor *Vitros 5.1 Fusion*, sériové číslo 34000539, ktorý je vo vlastníctve Slovenskej republiky a v správe Objednávateľa.
- 1.2. „Obchodný zákonník“ sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.3. „Technickou podporou a servisom Zariadenia“ sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä činnosť Dodávateľa, ktorá spočíva v zabezpečovaní a/alebo vykonávaní všetkých opráv a úprav Zariadenia vrátane prác zabezpečených servisným technikom a dodávky náhradných dielov; súčasťou náhradných dielov sa rozumie aj reflektometrická lampa podľa potreby (resp. 3 ročne). Technická podpora zahŕňa i návštevy servisného technika po oznámení Objednávateľa, dodanie náhradných dielov, validáciu a záruku na náhradné diely, jednu ročnú garančnú prehliadku, prácu technika, čas, dopravu, dodanie reflektometrickej lampy pre analyzátor (podľa potreby, resp. 3 ročne). Technická podpora a servis Zariadenia zahŕňa i ďalšie činnosti uvedené v technickej špecifikácii tvoriacej prílohu k tejto Zmluve.
- 1.4. „Riadnym užívaním“ Zariadenia sa na účely tejto Zmluvy rozumie užívanie Zariadenia spôsobom, akým sa má Zariadenie v súlade s Technickou dokumentáciou užívať.
- 1.5. „Technickou dokumentáciou“ sa na účely tejto Zmluvy rozumie užívateľská príručka.
- 1.6. „Prevzatím Zariadenia“ sa na účely tejto Zmluvy rozumie deň, kedy Dodávateľ začne s vykonávaním Technickej podpory a servisu Zariadenia.
- 1.7. „Oznámením“ sa na účely tejto Zmluvy rozumie písomná výzva Objednávateľa adresovaná Dodávateľovi, ktorej obsahom je žiadosť o vykonanie Technickej podpory a servisu Zariadenia.

Článok II Predmet a trvanie Zmluvy

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať v prospech Objednávateľa Technickú podporu a servis Zariadenia podľa tejto Zmluvy a jej prílohy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonávanie Technickej podpory a servisu Zariadenia Dodávateľovi dohodnutú odmenu, pokiaľ Dodávateľ vykonal Technickú podporu a servis Zariadenia riadne a včas, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a jej prílohy.
- 2.2 Táto Zmluva sa uzatvára *na dobu určitú 24 mesiacov*, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 2.3 Túto Zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo Obchodnom zákonníku,
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez udania dôvodu; výpovedná doba sú 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 2.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, alebo v prípade, ak Objednávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa.

ČLÁNOK III Technická podpora a servis Zariadenia

- 3.1 Technickú podporu Zariadenia a servis Zariadenia vykonáva Dodávateľ na základe Oznámenia. To sa netýka ročnej garančnej prehliadky, ktorú Dodávateľ vykonáva bez Oznámenia.
- 3.2 Oznámenie je Objednávateľ povinný uskutočniť v prípade vady na Zariadení, ktoré znemožňuje alebo sťažuje jeho Riadne užívanie.
- 3.3 Oznámenie je Objednávateľ povinný doručiť Dodávateľovi telefonicky na tel. č.: +421 2 455 263 80, alebo e-mailom na e-mailovú adresu: servis@bioq.sk. Súčasťou Oznámenia je uvedenie závady s jej podrobným popisom.
- 3.4 Technickú podporu a servis Zariadenia je Dodávateľ povinný uskutočniť prioritne na mieste, kde je Zariadenie umiestnené, alebo v prípade, ak je na odstránenie vady potrebné premiestniť Zariadenie na iné miesto, na inom vhodnom mieste, podľa úvahy Dodávateľa.
- 3.5 Technickú podporu a servis Zariadenia je Dodávateľ povinný uskutočniť do 24 hodín odo dňa prijatia Oznámenia podľa tohto článku (okrem dní pracovného pokoja a sviatkov). V prípade obdržania Oznámenia počas dní pracovného pokoja a sviatkov je Dodávateľ povinný vykonať Technickú podporu a servis v najbližšom možnom pracovnom čase. V prípade, ak na vykonanie Technickej podpory a servisu bude potrebný dlhší čas, je Dodávateľ povinný na túto skutočnosť Objednávateľa písomne upozorniť a dohodnúť s ním lehotu na vykonanie Technickej podpory a servisu.
- 3.6 Technickú podporu a servis Zariadenia je Dodávateľ povinný ukončiť a Zariadenie sprístupniť na užívanie Objednávateľovi do 24 hodín odo dňa Prevzatia Zariadenia; to neplatí ak je vada na Zariadení takej povahy, že nie je možné v tomto čase a v určenej lehote Technickú podporu a servis Zariadenia uskutočniť. O tejto skutočnosti musí byť Objednávateľ Dodávateľom písomne upovedomený (postačuje e-mail na adresu: servis@bioq.sk) s presným dátumom odstránenia poruchy. O vykonaní Technickej podpory je Dodávateľ povinný vyhotoviť servisný záznam s odpracovanými hodinami a cenou náhradného dielu v slovenskom jazyku a doručiť ho Objednávateľovi.
- 3.7 O vykonaní Technickej podpory a servise Zariadenia vyhotoví Dodávateľ záznam (servisný výkaz) s popisom činnosti, odpracovanými hodinami, náhradnými dielmi (+ cena). Servisný

výkaz doručí Dodávateľ Objednávateľovi. Poskytnutie Technickej podpory a servisu Zariadenia potvrdí Objednávateľ na servisnom výkaze podpisom svojho zástupcu, pričom zároveň uvedie čas, kedy bola Technická podpora a servis Zariadenia poskytnutý a ukončený.

- 3.8 Pokiaľ sa Dodávateľ dostane do omeškania s poskytnutím Technickej podpory a servisu Zariadenia, vzniká Objednávateľovi nárok na zľavu z dohodnutej odmeny vo výške 0,3 % z mesačnej odmeny bez DPH podľa bodu 4.2, a to za každých, čo i len načatých 24 hodín omeškania.

Článok IV Odmena

- 4.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas vykonanú Technickú podporu a servis Zariadenia podľa bodu 4.2 tohto článku odmenu.
- 4.2 Rozsah Technickej podpory zahŕňa návštevy servisného technika podľa potreby Objednávateľa v priebehu trvania Zmluvy, vrátane náhradných dielov, validáciu a záruku na náhradné diely a vykonané práce a jednu ročnú garančnú prehliadku Zariadenia, vrátane všetkých súvisiacich nákladov ako aj ďalšie činnosti uvedené v prílohe Zmluvy. Cena Technickej podpory a servisu Zariadenia je dohodnutá vo výške **12.600 Eur bez DPH za celé obdobie trvania Zmluvy, t. j. 24 mesiacov, čo vychádza vo výške 525,- EUR bez DPH/ mes.** K cene bude pripočítaná DPH vo výške sadzby určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 4.3 Dodávateľovi vzniká nárok na odmenu podľa tohto článku uplynutím každého kalendárneho mesiaca.
- 4.4 Dodávateľ je povinný vyhotoviť faktúru za Technickú podporu a servis Zariadenia najneskôr *do piateho pracovného dňa každého kalendárneho mesiaca* nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa odmena platí.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať:
- (i) názov a adresu sídla Dodávateľa a jeho identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty,
 - (ii) názov a adresu sídla Objednávateľa a jeho identifikačné číslo pre daň, ak mu je pridelené,
 - (iii) poradové číslo faktúry,
 - (iv) uvedenie dátumov, kedy bola poskytnutá Technická podpora a servis Zariadenia tejto Zmluvy,
 - (v) dátum vyhotovenia faktúry,
 - (vi) špecifikáciu jednotlivých úkonov Technickej podpory a servisu Zariadenia podľa tejto Zmluvy
 - (vii) základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy,
 - (viii) sadzbu dane alebo údaj o oslobodení od dane,
 - (ix) výšku dane spolu v EUR
 - (x) lehotu splatnosti 60 dní od doručenia faktúry.
- 4.6 Dodávateľ odosiela faktúru Objednávateľovi prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky zaslanou na adresu uvedenú v tejto Zmluve ako sídlo Objednávateľa alebo odovzdáva osobne Objednávateľovi.
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 4.8 Pokiaľ sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania z dlžnej sumy, a to vo výške určenej

všeobecne záväzným právnym predpisom.

ČLÁNOK V Zodpovednosť za škodu

- 5.1 Zmluvná strana zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK VI Riešenie sporov

- 6.1 Akékoľvek spory, alebo nehody vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo v spojení s ňou, alebo porušenie, alebo neplatnosť tejto Zmluvy (ďalej aj len „Spor“) sa vyriešia a s konečnou platnosťou sa o nich rozhodne tak, ako to určuje tento bod tohto článku. Zmluvné strany sa v dobrej viere pokúsia vyriešiť akýkoľvek Spor rokovaním bez toho, aby sa uchýlili k súdnemu konaniu. V prípade Sporu je každá zmluvná strana povinná doručiť druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie (ďalej aj len „Oznámenie o spore“), v ktorom navrhne, aby sa Zmluvné strany pokúsili vyriešiť Spor rokovaním. Ak sa Spor do 30 dní od doručenia Oznámenia o spore nevyrieši, Spor sa na písomný návrh predloží vecne a miestne príslušnému súdu, ktorý o ňom rozhodne.

ČLÁNOK VII Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2. Všetky oficiálne oznámenia medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy, budú uvedené v liste, podpísanom oprávneným zástupcom Zmluvnej strany, ktorá oznámenie odosiela, alebo e-mailom na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Všetky oznámenia, ktoré majú význam pre trvanie zmluvného vzťahu alebo, ktorými sú uplatňované sankcie budú zasielané doporučeným listom, resp. doručené iným preukazným spôsobom, na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručení i momentom odmietnutia jej prevzatia alebo momentom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, pokiaľ bola odoslaná na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy. E-mail sa považuje za doručení jeho odoslaním na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 7.3. Zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami založený touto Zmluvou sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak, riadi sa zmluvný vzťah založený touto Zmluvou primerane ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.4. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne v písomnej podobe vo forme dodatkov, podpísanými oboma Zmluvnými stranami.
- 7.5. Zmluvné strany prehlasujú, že všetky informácie obsiahnuté v tejto Zmluve alebo so Zmluvou súvisiace sú informáciami dôvernými, pričom Zmluvné strany sa zaväzujú tieto informácie chrániť pred ich neoprávneným vyzradením tretej osobe.
- 7.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 7.7. Nedeliteľnú prílohu tejto Zmluvy tvorí technická špecifikácia Objednávateľa.



Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 14. 7. 2021

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 29. 07. 2021

BIO G, spol. s r.o.
Ing. Dagmar Berkešová - konateľka

 BIO G, spol. s r.o. 
Elektrárenská 12092
831 04 Bratislava
IČO: 34 1234 15
IČ DPH: SK2020361222

Národný ústav c **kých chorôb**
MUDr. Peter Barl riaditeľ
NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH
CHORÔB
Limbová 1, 833 40 Bratislava
- 1 -



NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB
Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika

Technická špecifikácia predmetu zákazky

Názov predmetu zákazky: Servisné služby biochemického analyzátora Vitros 5.1 Fusion

Spoločný slovník obstarávania (CPV): 50421000-2, 60000000-8

Miesto plnenia: Národný ústav detských chorôb, Limbová 1, 831 01 Bratislava

Trvanie zmluvy alebo lehota dodania: uzatvorenie zmluvného vzťahu na obd. 24 mes.

Minimálna úroveň požadovaných medicínsko-technických parametrov, vlastností a charakteristík predmetu zákazky:

Zabezpečenie servisných služieb a technickej podpory biochemického analyzátora Vitros 5.1 Fusion (v. č. 34000539, ktorý je majetkom objednávateľa) - zabezpečovanie a/alebo vykonávanie všetkých opráv a úprav zariadenia vrátane prác zabezpečených servisným technikom a náhradných dielov, súčasťou náhradných dielov sa rozumie aj reflektometrická lampa podľa potreby (resp. 3 ročne).

Rozsah technickej podpory zahŕňa návštevy servisného technika po oznámení, dodanie náhradných dielov, validáciu a záruku na náhradné diely, jedna ročná garančná prehliadka, práca technika, čas, doprava, dodanie reflektometrickej lampy pre analyzátor (podľa potreby, resp. 3 ročne).

Autorizovaný servis do 24 hod. od nahlásenia poruchy – t. j. povinnosť uskutočniť požadovaný servisný zásah/technickú podporu maximálne do 24 hod. po telefonickom nahlásení poruchy, alebo inej vady analyzátora. Ak je porucha analyzátora takej povahy, že ju nie je možné v tomto čase odstrániť, o tejto skutočnosti musí byť objednávateľ písomne upovedomený s upresnením dátumu odstránenia poruchy. V prípade nahlásenia poruchy počas dní pracovného pokoja sa servisný zásah musí vykonať v najbližšom pracovnom čase.

O vykonaní servisu a technickej podpory je nutné vyhotoviť a doručiť záznam (servisný výkaz) s popisom činnosti, odpracovanými hodinami, náhradnými dielmi (+ cena).

Opravy a servisné zásahy, technickú podporu uskutočňovať prioritne na mieste, kde je analyzátor umiestnený (KB OLM).

V cene paušálu je dodávka všetkých náhradných dielov potrebných pre opravu laboratórneho prístroja, vykonanie zmluvného počtu preventívnych údržieb podľa odporúčaní výrobcu, vrátane výmeny náhradných dielov predpísaných výrobcom pre výkon prevencie, ročná garančná prehliadka s atestom, vykonanie všetkých opráv vrátane dodania náhradných dielov, t. j. uvedenia prístroja/analyzátora do stavu plnej využiteľnosti jeho technických parametrov, náklady za prácu a dopravu/ubytovanie/pracovný čas servisného technika, modifikácia mechanických častí analyzátora doporučená výrobcom, aktualizácia programového vybavenia analyzátora, spotrebný materiál - reflektometrická lampa podľa potreby, resp. 3 ročne.

Premiestnenie prístroja a jeho inštalácia na nové miesto (v prípade potreby), resp. pracovisko.

Certifikáty technikov.

