

# Zmluva o poskytnutí systému JOSEPHINE a PROEBIZ a služieb s nimi spojených

č.711/SS/SK

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili:

**1. Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**

sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica

zastúpená: MUDr. Juraj Frajt, MPH – predseda predstavenstva

Ing. Pavel Piatrov, člen predstavenstva

IČO: 36644331, DIČ: 2022102753, IČ DPH: SK2022102753

účet číslo: [REDACTED]

Zapísaná: Vložka číslo 842/S, Oddiel Sa, zapísaná na Okresnom súde Banská Bystrica  
ďalej len ako „**objednávateľ**“ na strane jednej

a

**2. NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby**

sídlo: Šulekova 2, 811 06 Bratislava

poštová adresa: Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Moravská Ostrava, Česká republika

zastúpená: Miloslavom Kaplanom, vedúcim organizačnej zložky

IČO: 36694207, DIČ: 2022277576, IČ DPH: SK2022277576

Zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, Oddiel Po, Vložka číslo 1687/B  
ďalej len ako „**poskytovateľ**“ na strane druhej

t ú t o z m l u v u

## I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi používanie systému JOSEPHINE a Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ (ERMMA), umiestnených na serveri poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie (služba ASP), ktorá zahŕňa službu Maintenance (hotline, správa dát, zálohovanie dát, update a upgrade).
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi službu Asistenčný program. Služba zahŕňa poradenstvo v nákupných stratégiách, taktikách a riadení eAukčného prípadu, revíziu zadaní, kontrolu nastavenia eAukčného prípadu, administráciu a supervíziu eAukčného kola.

## II. Časové plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ umožní objednávateľovi používanie systému JOSEPHINE a Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ a bude poskytovať služby uvedené v bode I. 1. a I. 2. po dobu 1 roka, počínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy.

## III. Cenové dojednanie

1. Cena za používanie systému JOSEPHINE vrátane Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ po dobu 1 roka je stanovená dohodou vo výške 7.200,- EUR bez DPH (slovom: sedem tisíc dvesto eur).
2. Cena za používanie služby Asistenčný program po dobu 1 roka je stanovená dohodou vo výške 1.000,- EUR bez DPH (slovom: jeden tisíc eur).
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi ceny uvedené v bode III. 1. a III. 2. na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom, ktorý bude splatný do 30 dní odo dňa

doručenia faktúry. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia nastáva dňom účinnosti tejto zmluvy a v nasledujúcich rokoch vždy rovnaký deň a mesiac.

4. V prípade, kedy objednávateľ prekročí v súčte jednotlivých služieb uvedených v Prílohe č. 1 cenu dojednanú v bode III. 2. o viac ako 20 %, poskytovateľ má právo doúčtovať poskytnuté služby prevyšujúce dojednanú cenu. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom, ktorý bude splatný do 30 dní odo dňa vystavenia. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia nastáva dňom vystavenia faktúry.
5. Objednávateľ súhlasí s použitím elektronickej faktúry zaslanej vo formáte PDF. Faktúry budú zasielané na e-mail objednávateľa: faktury@suscch.eu. Faktúry budú obsahovať zaručený elektronický podpis a budú spĺňať všetky náležitosti pre elektronické zasielanie dokladov.
6. Pre prípad, že objednávateľ cenu podľa bodu III. 1. nezaplatí riadne a včas, sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený po predchádzajúcej výzve, znepřístupniť objednávateľovi prístup do systému JOSEPHINE a Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ a prerušiť poskytovanie služieb do doby, než bude celá dojednaná cena objednávateľom uhradená.

#### **IV. Oprávnenie**

1. Oprávnenie podľa tejto zmluvy sa udeľuje ako neprenosné. Objednávateľ môže využívať systém JOSEPHINE a realizovať vo Virtuálnej aukčnej sieni PROEBIZ eAukčné prípady len pre potreby objednávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov, resp. zamestnancov právnickej osoby vykonávajúcej kompletnú realizáciu postupov verejného obstarávania pre objednávateľa, na základe zmluvného vzťahu s objednávateľom. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a k predaju svojich práv k užívaniu systému JOSEPHINE a Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ tretej osobe, to neplatí pre osoby podľa predchádzajúcej vety tohto odseku. Porušenie týchto záväzkov zo strany objednávateľa zakladá právo poskytovateľa od tejto zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup do systému JOSEPHINE a Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ.
2. Objednávateľ toto oprávnenie prijíma a zaväzuje sa za používanie systému JOSEPHINE vrátane Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ zaplatiť dojednanú cenu a dodržiavať podmienky stanovené touto zmluvou.

#### **V. Práva a povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ má k dispozícii systém JOSEPHINE pre neobmedzený počet zamestnancov (administrátorov a členov komisií).
2. Objednávateľ má k dispozícii jednu Virtuálnu aukčnú sieň, v ktorej môže pracovať 25 zamestnancov (administrátorov), resp. oprávnených osôb a realizovať neobmedzený počet eAukčných prípadov.
3. Objednávateľ má k dispozícii dáta v systéme JOSEPHINE 2 roky odo dňa ich realizácie.
4. Objednávateľ má k dispozícii svoje eAukčné prípady vo Virtuálnej aukčnej sieni PROEBIZ 2 roky odo dňa ich realizácie. V prípade záujmu objednávateľa o prístup k eAukčným prípadom starším ako 2 roky, bude prístup spoplatnený v rámci služby Sprístupnenie historických eAukcií.
5. Objednávateľ súhlasí so zverejnením názvu a loga svojho mesta v prehľade užívateľov systému JOSEPHINE a PROEBIZ.

#### **VI. Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne po podpise tejto zmluvy umožní objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k systému JOSEPHINE a k Virtuálnej aukčnej sieni PROEBIZ, ktoré budú označené názvom a prípadne logom objednávateľa a budú zabezpečené zdieľaným SSL certifikátom.
2. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa službu Hotline a Asistenčný program, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodiny, na telefónnych číslach ....., a

mailovej adrese ....., a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí budú poskytovateľa kontaktovať.

#### **VII. Ostatné dojednania**

1. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť systému JOSEPHINE a Virtuálnej aukčnej siene PROEBIZ v kalendárnom mesiaci.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov napr. z dôvodu údržby, update, upgrade a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si poskytnú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou, mimo verejne prístupné informácie, sú dôverné a tajné a zmluvné strany sú povinné ich chrániť a utajovať pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že táto povinnosť trvá i po dobu 6 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy.

#### **VIII. Vymedzenie pojmov**

1. JOSEPHINE - elektronický nástroj určený na elektronizáciu procesu zadávania verejného obstarávania.
2. Virtuálna aukčná sieň PROEBIZ - elektronický nástroj k realizácii eAukčných prípadov.
3. ERMMA - anglická reverzná multipoložková multikriteriálna eAukcia.
4. eAukčné prípady (eAukcie) - elektronické výberové konania, umožňujúce súťažiacim, ktorí predložia ponuku, reagovať v reálnom čase na ponuky, resp. zmeny ponúk konkurenčných súťažiacich.
5. Asistenčný program - odborná eAukčná podpora, zahŕňa poradenstvo v stratégiách, taktikách a zadávaní výberových konaní, revíziu zadaní, kontrolu nastavenia eAukcií a RFx Dopytov, supervíziu v priebehu Aukčných kôl.
6. Sprístupnenie historických eAukcií - stály prístup poverených osôb objednávateľa k eAukciám a RFx Dopytom starším ako 2 roky v prostredí aktuálnej eAukčnej siene PROEBIZ.
7. SSL certifikát - identifikačný preukaz serveru, obsahujúci šifrovací kľúč, ktorým sú dáta bezpečne chránené proti zneužitiu v priebehu prenosu dát na Internete.
8. Administrátor - zamestnanec objednávateľa, ktorý pripravuje, koordinuje a realizuje súťaže.
9. Hotline - rieši technické požiadavky ako napr. ťažkosti s prihlásením, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, apod. Je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu.
10. Zálohovanie dát - zálohovanie databáz a všetkých dátových štruktúr poskytovateľom 1x denne s archivovaním na externom médiu. Zálohy sú ukladané v šifrovanej podobe.
11. Správa dát - údržba dát v databázach a file systéme.
12. Update - údržba sw, priebežné vydávanie záplat a opráv či už funkčných, alebo bezpečnostných.
13. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality software, zmena (povýšenie) software na novšiu verziu.

#### **IX. Záverečné dojednania**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr však 2. 6. 2017.

2. Táto zmluva je vyhotovená v troch exemplároch exemplároch, z ktorých objednávateľ dostane dve vyhotovenia a poskytovateľ preberá jedno vyhotovenie.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe, podpísané oboma zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, budú riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov.

V Banskej Bystrici dňa

V Bratislave dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
MUDr. Juraj Frajt, MPH  
predseda predstavenstva

.....  
NAR marketing s.r.o.,  
organizačná zložka podniku  
Miloslav Kaplan  
vedúci org. zložky

.....  
Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
Ing. Pavel Piatrov  
člen predstavenstva

## Príloha č. 1

### Asistenčný program - odborná podpora administrátorom objednávateľa

#### Cenník jednotlivých služieb

Konzultácia (účtované po začatých 15 minútach)	60,- EUR / hodina
Konzílium (účtované po začatých 15 minútach)	120,- EUR / hodina
Poskytnutie šablóny z katalógu Templates	25,- EUR / šablóna
Poskytnutie šablóny vytvorenej na mieru	120,- EUR / šablóna
Kontrola nastavenej eAukcie alebo Rfx Dopytu	38,- EUR / eAukcia
Kontrola nastavenej eAukcie v rámci Zákona o verejnom obstarávaní	75,- EUR / eAukcia
Vyhľadanie dodávateľov (v databáze PROEBIZ)	15,- EUR
Vyhľadanie dodávateľov v prostredí Internetu	cena podľa dohody
Kontaktovanie dodávateľov (do 10) - každý ďalší nad 10	25,- EUR,- / eAukcia 2,- EUR / dodávateľ
Supervízia Aukčného kola (v roli pozorovateľa), dĺžka do 90 min. - dĺžka nad 90 minút	75,- EUR / eAukcia 18,- EUR / ½ hodina
Administrácia Aukčného kola (v roli administrátora), dĺžka do 90 min. - dĺžka nad 90 minút	100,- EUR / eAukcia 25,- EUR / ½ hodina
Rozšírená technická podpora (účtované po začatých 15 minútach)	38,- EUR / hodina

Ceny sú uvedené bez DPH a sú určené používateľom PROEBIZ.

#### Vymedzenie pojmov

**Konzultácie** - telefonické, osobné alebo mailové konzultácie najčastejšie o voľbe stratégie rokovaní v rámci eAukcie, spôsobu komunikácie s dodávateľmi, nastavenie eAukčnej siene a kontrola súťažných podkladov v časti týkajúcej sa eAukcie podľa Zákona o verejnom obstarávaní pred jej uverejnením.

**Konzílium** - PROEBIZ združí odborníkov a praktikov, ktorí majú skúsenosť s riešením situácie, pri ktorých je vyžadovaná konzultácia a zorganizuje hromadný konferenčný hovor. Objednávateľ tak získava unikátnu možnosť prebrať problematiku s niekoľkými skúsenými odborníkmi naraz a vybrať si riešenie, ktoré mu vyhovuje najviac.

**Poskytnutie šablóny (Templates)** - šablóny sú vzory nastavení, vychádzajúce z úspešných eAukcií. Slúžia predovšetkým k zjednodušeniu procesu vyhlásenia, kontroly a kvalifikácie eAukcie. Sú súborom odporučených postupov, vhodných podmienok a odporúčacích komentárov k rozmanitej škále súťažných komodít.

**Kontrola nastavenej eAukcie alebo Rfx Dopytu** - kontrola každej záložky nastavenia administrácie, upozornenie na nezrovnalosti a odporúčenie zmien. Výstupom je mailová alebo telefonická správa. Spätná kontrola zapracovania opráv a odporúčaní sa bez novej požiadavky na kontrolu neuskutočňuje.

**Kontrola nastavenej eAukcie v rámci Zákona o verejnom obstarávaní** - pri tejto kontrole sa navyše kontrolujú súťažné podklady v časti týkajúcej sa hodnotenia a podmienok eAukcie. Zároveň sa pri kontrole nastavenej eAukcie overuje jej súlad so súťažnými podkladmi.

**Vyhľadanie dodávateľov** - rešerš dodávateľov v databáze PROEBIZ alebo v prostredí Internetu.

**Kontaktovanie dodávateľov** - telefonický kontakt zaradených účastníkov do eAukcie alebo Rfx Dopytu (v prípade nezastihnutia kontakt 3x opakovaný). Výstupom je tabuľka so závermi z realizovaných telefonátov.

**Supervízia Aukčného kola** (v roli pozorovateľa) - zahájenie cca 1 hodinu pred začiatkom Aukčného kola, zahŕňa kontrolu nastavenia Aukčného kola, zoznámenie sa s celým nastavením eAukcie, upozornenie na prípadné nezrovnalosti, kontrolu obrazovky účastníka, dozorovanie priebehu zmeny ponúk, dozorovanie stavu ON/OFF line stavu účastníka, dozorovanie chatovej komunikácie, kooperácia pri riešení chatových správ.

**Administrácia Aukčného kola** (v roli administrátora) - úkony zhodné ako pri supervízii Aukčného kola len v roli administrátora, ktorý aktívne riadi celý priebeh Aukčného kola.

**Rozšírená technická podpora** - programátorský zásah do nastavenia eAukcie. Riešenie kolízií, žiadosti o účasť, zlučovanie duplicit dodávateľov, pomoc s prípravou elektronického podpisu, asistancia pri práci s elektronickým podpisom, trasovanie mailov, zmena typu eAukcie a iné.