

Zmluva o pozáručnej servisnej podpore pre servery IBM a LENOVO
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ: **Národný ústav detských chorôb**
Sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava
IČO: 00607231
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
V zastúpení: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ
Telefón/fax:
e-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: **Vegetic s.r.o.**
Sídlo: Bancíkovej 1/A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 03
Právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č. 121935/B
IČO: 50 739 379
DIČ: 2120474268
IČ DPH: SK2120474268

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“).

sa dohodli na znení tejto zmluvy o pozáručnej servisnej podpore pre servery IBM a LENOVO (ďalej len „zmluva“):

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Objednávateľ je ústavným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s miestom prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia na adrese Limbová 1, Bratislava.
2. Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania v zmysle ust. § 117 zákona č. 343/2016 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré objednávateľ vyhlásil na predmet zákazky: „**Pozáručná servisná podpora pre servery IBM a LENOVO.**“
3. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi službu pozáručnej servisnej podpory pre servery špecifikované v bode 4. tohto článku (ďalej spoločne len „služby“)

a objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Služby zahŕňajú všetky a akékoľvek služby, ktoré bude na základe požiadavky objednávateľa potrebné a nevyhnutné vykonať na serveroch špecifikovaných v bode 4. tohto článku, ktorých cieľom bude zabezpečiť plnohodnotné, bezporuchové, aktívne a kontinuálne používanie týchto serverov objednávateľom.

4. Poskytovateľ bude poskytovať pre objednávateľa svoje služby pre servery:

MT: 794796G, SN: KD646MG

MT: 794796G, SN: KD646GR

MT: 24195KX, SN: 23A0520

MT: 79798GB, SN: KDZANDY

MT: 7979KQG, SN: KDNLBXN

MT: 7945F2G, SN: KD69R14

MT: 794572G, SN: KD6T00X

MT: 7945AC1, SN: KQYBCWG

MT: 7158B4G, SN: KD7H6ML

MT: 5463AC1, SN: SJ3179DY

MT: 5463AC1, SN: J3179DZ

MT: 5463AC1, SN: J307TAO

MT: 5463AC1, SN: J307T9Z

MT: 5463AC1, SN: J30P9DB

MT: 5463AC1, SN: J30P9DA

(ďalej spoločne len „servery“ alebo „zariadenia“).

Článok II.

Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy kvalitne, odborne, starostlivo a hospodárne a v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi týkajúcimi sa služieb.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby v rozsahu 24/7/8, t. j. po dobu 24 hodín každý kalendárny deň v týždni, pričom každú požiadavku objednávateľa na službu sa poskytovateľ zaväzuje vybaviť do 8 hodín od jej prijatia. Vybavením požiadavky sa rozumie vykonanie opravy, výmeny poškodenej súčiastky, príp. iného úkonu potrebného podľa poskytovateľa k riadnemu fungovaniu serverov a oznámenie tejto skutočnosti objednávateľovi podľa bodu 5. tohto článku.
3. Akékoľvek požiadavky na poskytnutie služby môže objednávateľ nahlasovať telefonicky na tel. číslo stálej služby poskytovateľa: +421 917 032 672, alebo prostredníctvom e-mailu na adresu: *info@vegetic.sk*. V prípade telefonického nahlásenia požiadavky potvrdí objednávateľ požiadavku i e-mailom na adresu uvedenú v predchádzajúcej vete. Požiadavka objednávateľa na poskytnutie služby sa považuje za zadanú poskytovateľovi odoslaním e-mailu, kedy súčasne začína plynúť 8 hodinová lehota na vybavenie požiadavky objednávateľa.
4. Miestom plnenia záväzkov poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy je obvykle sídlo poskytovateľa, ibaže z povahy požiadavky objednávateľa vyplynie iné miesto na poskytnutie služby. Pokiaľ miestom poskytnutia služby budú priestory v správe objednávateľa, je objednávateľ povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť a tieto priestory na účely poskytnutia služby sprístupniť. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby.

5. Poskytovateľ sa v rámci služieb zaväzuje:
 - spôsobom podľa bodu 3. tohto článku prijímať požiadavky objednávateľa na poskytnutie služby a riešiť v dohodnutej lehote 8 hodín od nahlásenia všetky problémy a požiadavky nahlásené objednávateľom,
 - informovať objednávateľa o prijatí problému a spôsobe riešenia problému ako aj o vybavení požiadavky objednávateľa, pričom požiadavka sa považuje za vybavenú odoslaním e-mailu na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, v ktorom poskytovateľ potvrdí vybavenie požiadavky, t. j. odstránenie problému.
6. Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v technickej špecifikácii a/alebo v tejto zmluve sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok s právom objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy. Technická špecifikácia tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
7. Predmet plnenia (služby) musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v technickej špecifikácii. Ak predmet plnenia nebude spĺňať všetky technické požiadavky, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.

Článok III. Cena a fakturácia

1. Zmluvné strany pre celý predmet zmluvy dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov celkovú cenu za poskytnuté služby vo výške **13.627,50 EUR bez DPH** na celé obdobie trvania zmluvy, t. j. 12 mesiacov. Cena podľa predchádzajúcej vety je maximálna a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie služby, a to najmä, avšak nie výlučne náklady personálne, náklady na softvérové a nástrojové vybavenie poskytovateľa, náklady na dopravu, poštové, balné, náklady na náhradné diely, náklady na clo a pod.
2. Dohodnutá cena rozpísaná podľa jednotlivých serverov (zariadení) tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
3. K cene podľa bodu 1 tohto článku sa pripočíta DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.
4. Objednávateľ je povinný dohodnutú cenu uhrádzať mesačne pozadu vo výške rovnajúcej sa 1/12 dohodnutej ceny (t. j. 1.135,60 EUR bez DPH/mesiac) na základe faktúry vystavenej poskytovateľom vždy najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa cena uhrádza.
5. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecno-záväzným právnym predpisom alebo určené touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie, príp. doplnenie poskytovateľovi. V takomto prípade lehota splatnosti neplynie a začne plynúť až doručením novej (opravenej lebo doplnenej) faktúry objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi i v prípade, pokiaľ táto nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
6. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
7. V prípade omeškania s úhradou faktúry, poskytovateľ má právo vyúčtovať zákonný úrok z omeškania za každý deň omeškania z dlžnej sumy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo

súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok IV. Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 (dvanásť) odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné, pred uplynutím doby na ktorú bol dohodnutý, ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana s 1-mesačnou výpovednou lehotou, a to i len z časti, napr. vo vzťahu len k niektorému zariadeniu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku alebo v tejto zmluve.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, alebo v prípade, ak objednávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa.
4. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že písomné oznámenie o odstúpení sa považuje za doručené na tretí deň odo dňa jeho zaslania poštou doporučené do sídla druhej zmluvnej strany, pričom deň odoslania sa do tejto lehoty nepočíta. Odstúpením od zmluvy sa táto zmluva v celom rozsahu ruší.
5. V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, je poskytovateľ povinný vrátiť alikvotnú časť ceny uhradenej objednávateľom, a to do 30 dní odo dňa zániku zmluvy.

Článok V. Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú svojou činnosťou pri plnení tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej prílohách a v súlade s platnými právnymi predpismi.
3. Objednávateľ má právo reklamovať vady služby, a to zaslaním reklamácie e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Na poskytnuté služby poskytovateľ záruku v trvaní 12 mesiacov, a to vrátane použitého materiálu a náhradných dielov. Záručná doba začne plynúť od momentu odoslania e-mailu o vybavení požiadavky objednávateľa. Vady služby je poskytovateľ povinný bezplatne odstrániť v lehote do 24 hodín od doručenia reklamácie.
4. V prípade, ak poskytovateľ nedodrží časy na vybavenie požiadavky objednávateľa (poskytnutie služby) alebo na odstránenie väd služby v rámci reklamácie, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každú, čo i len načatú hodinu omeškania,

a to samostatne za každú požiadavku objednávateľa alebo reklamáciu objednávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu spôsobenej škody.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny údajov (zmena názvu, sídla, fakturačných a odberných miest, bankového účtu, IČO, DIČ a pod.) dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy.
2. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody oboch zmluvných strán a to vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.
3. Vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť po uplynutí jedného týždňa odo dňa jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanovením § 5a zákona č 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami sa budú doručovať prostredníctvom pošty alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), pokiaľ to z tejto zmluvy vyplýva. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručenie tiež momentom odmietnutia jej prevzatia alebo momentom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. E-mail sa považuje za doručenie zmluvnej strane nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní, pokiaľ bol odoslaný na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
6. Zmluvné strany zhodne prehlasujú a nižšie svojim podpisom potvrdzujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej, slobodnej a vážne mienenej vôle a nebola podpísaná v tiesni ani za nevýhodných podmienok.
7. Nedeliteľnou prílohou č. 1 tejto zmluvy je technická špecifikácia a prílohou č. 2 cenová ponuka poskytovateľa podľa jednotlivých dátových serverov, predložená poskytovateľom v rámci procesu verejného obstarávania.

V Bratislave, dňa 2.8.2021

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Vegetic s.r.o.
Banská 1 / A. 82107 Bratislava
IČO: 5073897 74288

MUDr. Peter Bartoň
riaditeľ NUDCH

Marek Pikus
konateľ spol. Vegetic s.r.o.

