



Služba Virtual Voice

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 164348 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie: 01-001-VOV- 164348	
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.	
POSKYTOVATEĽ	
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)	
ÚČASTNÍK	
Obchodné meno:	Metodicko-pedagogické centrum
Zastúpený:	prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD. - riaditeľ
Sídlo (adresa):	Ševčenkova 1128/11, Bratislava - Petržalka 85101
Zapísaný:	Rozpočtová organizácia
IČO:	00164348
IČ DPH:	SK2020798714
DIČ:	2020798714
(ďalej len „Účastník“)	
KONTAKTNÁ OSOBA pre zriadenie služby	
Meno a Priezvisko:	Bc. Pavol Šipoš
tel. číslo:	0905 685 039
email:	pavol.sipos@mpc-edu.sk

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	komerčnú prevádzku.
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú
po dobu	12 mesiacov
od	podpisu preberacieho protokolu.
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	14 pracovných dní
od podpisu Špecifikácie.	
Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:	
a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a	
b) sa nedopusť takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.	
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:	
(i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu	
(ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.	

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky

Základná TARIFA Podniku pre ocenenie odchodných volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect a Virtual Voice
2.1.1. Zvýhodnená odplata za odchodzie volanie do sietí	Cena za minútu
Slovensko - fixné siete	0,0000 €
Slovensko - mobilné siete	0,0000 €

2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL X - detailné poplatky pre jednu prípojku)

	Počet	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
Virtual Voice Group (bez viazanosti na lokalitu)	1	0,00 €	0,00 €	33,00 €	33,00 €
Hlasové kanály	1	0,00 €	0,00 €	43,00 €	43,00 €
--- vyber doplnkovú službu (spolu pre všetky lokality) ---			0,00 €		0,00 €
--- vyber doplnkovú službu (spolu pre všetky lokality) ---			0,00 €		0,00 €
--- vyber doplnkovú službu (spolu pre všetky lokality) ---			0,00 €		0,00 €
Cena spolu:			0,00 €		76,00 €

PROFIL SITE 1	Virtual Voice Site (viazaný na lokalitu)			0,00 €		0,00 €
	Virtual Voice Site - počet telefónnych čísel - klapiek			0,00 €		0,00 €
	--- vyber hlasové kanály (na lokalite) ---			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	--- vyber primárny prístupový okruh ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber záložný prístupový okruh ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber telefón ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber telefón ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber telefón ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber doplnky k telefónu ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber doplnky k telefónu ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber iné zariadenie ---			0,00 €		0,00 €
Cena spolu:				0,00 €		0,00 €

2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu	Počet pobočiek	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL GROUP	1	0,00 €	0,00 €	76,00 €	76,00 €
PROFIL SITE 1		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cena spolu:			0,00 €		76,00 €

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB						
3.1. Technické parametre Služby						
PROFIL GROUP	Počet hlas. kanálov:	1	Počet FLAT hlas. kanálov:	---		
Iné parametre Služby Popis riešenia:						
PROFIL SITE 1	Počet klapiek:	0	Počet hlas. kanálov:	---	Počet FLAT hlas. kanálov:	0
Primárny prístupový okruh - technológia:			Kapacita primárneho príst. okruhu:	--- Vyplň kapacitu ---		
Sekundárny prístupový okruh (back-up) - technológia:			Kapacita back-up príst. okruhu:	--- Vyplň kapacitu ---		
Typ koncového zariadenia prístupového okruhu:	--- vyber koncové zar. ---		Typ koncového zariadenia hlasovej služby:			
Typy koncových zariadení hlasovej služby dostupných pre Profil:						
Iné parametre Služby Popis riešenia:	na presmerovanie hovorov z 0800 na mobilné čísla bude vytvorený webový portál					

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	
4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednaných Služieb a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.	
4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.	
4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.	
4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriaďované postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.	
4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby dlhšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1. tejto Špecifikácie.	
4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybrať ju ihneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámi túto skutočnosť Účastníkovi obratom, vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.	
4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.	
4.8. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.	
4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:	áno - žiadam nezverejniť

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEĽ:		ÚČASTNÍK:	
V	, dňa	V	, dňa
Podpis		Podpis	
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ		prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD. - riaditeľ	
Meno a priezvisko, funkcia		Meno a priezvisko, funkcia	