



## Zmluva o poskytovaní služby KomTeS sledovanie č. 27- 1/2017

(ďalej len „Zmluva“)

### Zmluvné strany

**Poskytovateľ:** KomTeS SK s.r.o.  
Sídlo: Dopravná 7, 921 01 Piešťany  
Bankové spojenie:   
Č. účtu:   
IČO: 44920946  
DIČ:   
IČ DPH:   
Zápis v OR: Okresného súdu Trnava, vl. č.: 24304/T

**Osoby oprávnené konať:**

Vo veciach zmluvných:

Jiří Daněk – konateľ

Ing. Daniel Říha – konateľ

Vo veciach technických:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

**Objednávateľ:** SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik  
Sídlo: Radničné námestie 8  
IČO: 36022047  
DIČ:   
IČ DPH:

Zodpovedný zástupca: Ing. Stanislav Gáborík - riaditeľ

Kontaktná adresa a organizačná zložka podniku, ktorej sa právny úkon týka:

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik  
Odštepny závod Bratislava  
Karloveská 2, 842 17 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Jozefom Dúczom , riaditeľom OZ Bratislava

Kontaktná osoba:

Kontaktné tel. číslo:

Kontaktný email:

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje, ktoré uviedli v tomto článku Zmluvy sú v súlade s platnými zápismi v obchodnom registri (§ 27 a násl. Obch. zák.) resp. v živnostenskom registri (§ 60 Živnostenského zákona). Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bezodkladne druhej Zmluvnej strane. Ak tak jedna strana neurobí, nahradí druhej strane všetky škody, ktoré druhej strane vznikli.



## 1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby "KomTeS sledovanie" (ďalej len "Služba") spočívajúca v monitorovaní prevádzky vozidiel Objednávateľa:
- 1.2. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi využívať Službu v rozsahu vymedzenom v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú odmenu v tejto Zmluve stanovenú.

## 2. Poskytnutie Služby

- 2.1. Služba bude Poskytovateľom poskytovaná pre dohodnutý počet vozidiel uvedených v bode 1.1. tejto Zmluvy. Počet je možné rozširovať na základe písomných objednávok Objednávateľa. Odobratie vozidla zo Služby je možné na základe písomnej požiadavky Objednávateľa.
- 2.2. Podmienkou pre poskytnutie Služby je inštalácia HW jednotky umožňujúca prevádzkovanie Služby v danom vozidle. Za umožnenie montáže jednotky zodpovedá Objednávateľ.
- 2.3. Poskytovateľ zaistí aktiváciu a sprístupnenie Služby pre dané vozidlá Objednávateľovi do dvoch pracovných dní od podpisu montážneho protokolu. Montážny protokol o inštalácii HW jednotky so SIM kartou bude podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 2.4. SIM karty sú po celú dobu trvania zmluvy majetkom Poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je Objednávateľ povinný umožniť Poskytovateľovi, aby z HW, ktorý je v majetku Objednávateľa, SIM karty odobral.

## 3. Cena Služby a platobné podmienky

- 3.1. Cena Služby je stanovená na základe Ponuky A) Monitoring vozidiel s určením polohy cenovej ponuky zo dňa 27.3.2017, pričom nesmie presiahnuť finančný limit 1844,- Eur bez DPH počas doby trvania tejto Zmluvy.
- 3.2. Cena je splatná mesačne na základe vystaveného daňového dokladu Poskytovateľom.
- 3.3. Účtovacie obdobie je kalendárny mesiac. Prvý a posledný mesiac Služby pre dané vozidlo je účtovaný ako celý mesiac bez ohľadu na počet dní poskytovania služby v danom mesiaci.
- 3.4. Faktúry budú vystavované vždy do 15. dňa v mesiaci za Služby v predchádzajúcom mesiaci. Splatnosť faktúry je stanovená na 14 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia sa rozumie maximálne tretí pracovný deň po dni odoslania faktúry.
- 3.5. V prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s úhradou plnenia z tejto alebo inej zmluvy s Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo obmedziť alebo zablokovať využívanie Služby pre Objednávateľa. Po splnení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi bude Služba pre Objednávateľa opäť sprístupnená a účtovaný poplatok za opätovné zavedenie do systému vo výške 12,- Eur bez DPH/vozidlo. Obmedzenie či zablokovanie využívanie Služby z dôvodov na strane Objednávateľa nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa hradiť cenu Služby v plnej výške.
- 3.6. V prípade, že omeškanie s úhradou alebo porušenie záväzkov Objednávateľom trvá dlhšie ako 30 dní, má Poskytovateľ právo deaktivovať SIM karty vo vozidlových jednotkách. Ich opätovná aktivácia je následne možná po celkovej náprave popr. úhrade dlžnej čiastky a fyzickej výmene týchto SIM. V takom prípade je Objednávateľ povinný uhradiť poplatok vo výške 22,- Eur bez DPH/SIM + cestovné.
- 3.7. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že v prípade zmeny referenčného výmenného kurzu meny EUR vo vzťahu k mene CZK klesne hodnota výmenného kurzu pod hranicu 26,- CZK (v zmysle kurzového lístka Národnej banky Slovenska), Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť Cenu Služby, pričom novú Cenu Služby sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi zaslaním dodatku k tejto Zmluve. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť





Poskytovateľovi najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia dodatku k tejto Zmluve, či tento dodatok uzatvorí alebo ukončí zmluvný vzťah.

#### 4. Trvanie zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na štyri roky alebo do vyčerpania finančného limitu 1844,- Eur.
- 4.2. Zmluvu možno ukončiť:
  - 4.2.1. Písomnou výpoveďou jednej zo strán s výpovednou lehotou 3 mesiace.
  - 4.2.2. Odstúpením od zmluvy v prípade, že druhá strana hrubo porušila povinnosti z tejto Zmluvy. Za hrubé porušenie Zmluvy sa považuje:
    - 4.2.2.1. omeškanie s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní;
    - 4.2.2.2. neoprávnená manipulácia so SIM bez súhlasu Poskytovateľa;
    - 4.2.2.3. Ak poskytovaná služba nie je funkčná po dobu dlhšiu ako 10 dní
  - 4.2.3. Objednávateľ je povinný do 30-tich dní po ukončení Zmluvy umožniť Poskytovateľovi vyňať z HW jednotiek SIM karty príp. vrátiť Poskytovateľovi Služby všetky SIM a ostatné HW, ktorý nie je majetkom Objednávateľa. V opačnom prípade Poskytovateľ SIM karty deaktivuje a Objednávateľ je povinný uhradiť poplatok za deaktiváciu vo výške 25,- Eur bez DPH/SIM a náklady s deaktiváciou spojené.

#### 5. Servis a podpora

- 5.1. Ak zistí Objednávateľ, že poskytovaná služba nie je funkčná, je povinný toto okamžite a preukázateľne ohlásiť Poskytovateľovi služby, a to e-mailom na [servis@komtes.sk](mailto:servis@komtes.sk). Do doby než tak urobí, má sa za to, že Službu mohol využívať.
- 5.2. V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie Služby znížené o sumu zodpovedajúcu počtu dní, počas ktorých nešlo Službu využívať z dôvodov na strane Poskytovateľa.
- 5.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi užívateľskú podporu v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod. E-mailom na:  alebo telefonicky na tel. č.
- 5.4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, spôsobených vyššou mocou alebo treťou stranou, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a alebo GPS alebo jej častí a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť HW jednotiek, SIM kariet a zmien ich nastavení, ďalej potom za poruchy dodávky elektrického prúdu alebo nedostupnosť internetu spôsobené treťou stranou.
- 5.5. Objednávateľ plne zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (najmä jeho zapojenie a konfigurácia) a ďalej pri porušení podmienok pre využívanie Služby podľa tejto zmluvy alebo oznámených Poskytovateľom.

#### 6. Zmluvné pokuty

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade omeškania so splatnosťou daňového dokladu - faktúry, uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa s vrátením SIM po ukončení zmluvy, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 4,- Eur bez DPH za každý deň omeškania.
- 6.3. Ustanovenia o zmluvnej pokute nemajú vplyv na právo domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje a to vo výške nepresahujúcej výšku finančného limitu stanoveného v bode 4.1. tejto zmluvy.



## 7. Záverečné ustanovenia a účinnosť

- 7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 7.2. Akékoľvek informácie poskytnuté Poskytovateľom na základe a v súvislosti s touto Zmluvou sú považované za dôverné a Objednávateľ nie je oprávnený ich oznamovať tretím stranám, alebo ich použiť v rozpore so záujmami Poskytovateľa.
- 7.3. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ Služby je k účelu vyplývajúceho zo Zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné dáta Objednávateľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 7.4. Táto Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak by z tejto Zmluvy vznikli medzi účastníkmi spory, zjednávajú Zmluvné strany pre ich riešenie príslušnosť Slovenských súdov, pričom miestna príslušnosť sa bude riadiť sídlom Poskytovateľa.
- 7.5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá strana obdrží po jednom pare.

**Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:**  
Príloha č.1 - Cenová ponuka zo dňa 27.3.2017


V Bratislave, dňa:

V Piešťanoch, dňa:

Objednávateľ

Poskytovateľ



Obsah ponuky pre: Slovenský vodohospodársky podnik, štátny	GPS monitoring WEBDISPEČINK 
---	---

A) Monitoring vozidiel s určením polohy

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
<b>HW vybavenie vozidiel</b>					
Vozidlová jednotka GPS s určením polohy	1	135 Eur	135 Eur	27 Eur	162 Eur
<b>Montáž</b>					
Prvotné nakonfigurovanie vozidlovej jednotky + príprava pre montáž	1	3 Eur	3 Eur	0,6 Eur	3,6 Eur
Montáž vozidlovej jednotky do osobného vozidla vr. antén	1	45 Eur	45 Eur	9 Eur	54 Eur
<b>Aktivácia</b>					
Aktivačný poplatok za vozidlo	1	8 Eur	8 Eur	1,6 Eur	9,6 Eur
Aktivácia a nastavenie SIM karty	1	8 Eur	8 Eur	1,6 Eur	9,6 Eur
Zľava pre zákazníka SVP	1	-50 Eur	-50 Eur	-10 Eur	-60 Eur
<b>Vstupné náklady pre 1 vozidlo - bez dopravy</b>			<b>149 Eur</b>	<b>29,8 Eur</b>	<b>178,8 Eur</b>

Mesačné náklady za službu WEBDISPEČINK vr. SIM karty SK

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
<b>Poplatky za systém</b>					
Prístup do webovej aplikácie KomTeS - WEBDISPEČINK + tarif Standard SK	1	7 Eur	7 Eur	1,4 Eur	8,4 Eur
HOT LINE technická podpora, aktualizácie SW, FW + máp - mesačný poplatok za 1 vozidlo	1	3 Eur	3 Eur	0,6 Eur	3,6 Eur
Zľava pre zákazníka SVP	1	-3,5 Eur	-3,5 Eur	-0,7 Eur	-4,2 Eur
<b>Mesačné poplatky na 1 vozidlo</b>			<b>6,5 Eur</b>	<b>1,3 Eur</b>	<b>7,8 Eur</b>

Ponuka A) umožňuje:

- monitoring vozidiel v reálnom čase, prehľad o pohybe, aktuálnej rýchlosti cez web prehliadač alebo mobilnú aplikáciu
- automatické generovanie knihy jász
- vytváranie cestovných príkazov, podkladov pre diéty
- sledovať návštevy určitých lokalít - definovanie miest na mape a udalostí na nich - automatická notifikácia cez SMS alebo e-mailom
- výstupy zo systému exportovať do formátov ako Excel, CSV alebo HTML
- evidenciu pneumatík a servisných intervalov s automatickým upozornením
- funkcionality "autopožičovňa" - rezervačný systém pre referenčné vozidlá
- sledovanie servisných úkonov na vozidlách ako aj STK, EK a pod.
- import údajov o tankovaní PHM od všetkých spoločností prevádzkujúcich čerpacie stanice

B) Monitoring vozidiel + snímanie CAN zbernice

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
HW vybavenie vozidiel					
Vozidlová jednotka GPS CAN BUS	1	185 Eur	185 Eur	37 Eur	222 Eur
Montáž					
Prvotné nakonfigurovanie vozidlovej jednotky + príprava pre montáž	1	9 Eur	9 Eur	1,8 Eur	10,8 Eur
Montáž vozidlovej jednotky do osobného vozidla vr. antén	1	45 Eur	45 Eur	9 Eur	54 Eur
Prípojenie na CAN/OBD/FMS zbernice vozidla (iba vozidlá, ktoré to podporujú)	1	22,5 Eur	22,5 Eur	4,5 Eur	27 Eur
Aktivácia					
Aktivačný poplatok za vozidlo	1	8 Eur	8 Eur	1,6 Eur	9,6 Eur
Aktivácia a nastavenie SIM karty	1	8 Eur	8 Eur	1,6 Eur	9,6 Eur
Zľava pre zákazníka SVP	1	-76 Eur	-76 Eur	-15,2 Eur	-91,2 Eur
Vstupné náklady pre 1 vozidlo - bez dopravy			201,5 Eur	40,3 Eur	241,8 Eur

Mesačné náklady za službu WEBDISPEČINK vr. SIM karty SK

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
Poplatky za systém					
Prístup do webovej aplikácie KomTeS - WEBDISPEČINK + tarif Standard SK	1	7 Eur	7 Eur	1,4 Eur	8,4 Eur
HOT LINE technická podpora, aktualizácie SW, FW + máp - mesačný poplatok za 1 vozidlo	1	3 Eur	3 Eur	0,6 Eur	3,6 Eur
Reporty zo zbernice CAN BUS	1	0,5 Eur	0,5 Eur	0,1 Eur	0,6 Eur
Zľava pre zákazníka SVP	1	-3,6 Eur	-3,6 Eur	-0,72 Eur	-4,32 Eur
Mesačné poplatky na 1 vozidlo			6,9 Eur	1,38 Eur	8,28 Eur

Oproti A) obsahuje navyše:

- monitorovanie stavu paliva v nádrži v reálnom čase, meranie spotreby
- presný záznam prejdenej kilometrov, nie je nutná korekcia
- možnosť sledovania mnohých prevádzkových parametrov vozidla ako prevencia vážnejších závad



C) Monitoring vozidiel so snímaním CAN zbernice + snímaním štýlu jazdy cez gyroskop

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
HW vybavenie vozidiel					
Vozidlová jednotka GPS CAN BUS + akcelerometer	1	220 Eur	220 Eur	44 Eur	264 Eur
Montáž					
Prvotné nakonfigurovanie vozidlovej jednotky + príprava pre montáž	1	17 Eur	17 Eur	3,4 Eur	20,4 Eur
Pripojenie na CAN/OBD/FMS zbernice vozidla (iba vozidlá, ktoré to podporujú)	1	22,5 Eur	22,5 Eur	4,5 Eur	27 Eur
Montáž vozidlovej jednotky do osobného vozidla vr. antén	1	45 Eur	45 Eur	9 Eur	54 Eur
Aktivácia					
Aktivačný poplatok za vozidlo	1	8 Eur	8 Eur	1,6 Eur	9,6 Eur
Aktivácia a nastavenie SIM karty	1	8 Eur	8 Eur	1,6 Eur	9,6 Eur
Zľava pre zákazníka SVP	1	-103 Eur	-103 Eur	-20,6 Eur	-123,6 Eur
Vstupné náklady pre 1 vozidlo - bez dopravy			217,5 Eur	43,5 Eur	261 Eur

Mesačné náklady za službu WEBDISPEČINK vr. SIM karty SK

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
Poplatky za systém					
Pristup do webovej aplikácie KomTeS - WEBDISPEČINK + tarif Standard SK	1	7 Eur	7 Eur	1,4 Eur	8,4 Eur
HOT LINE technická podpora, aktualizácie SW, FW + máp - mesačný poplatok za 1 vozidlo	1	3 Eur	3 Eur	0,6 Eur	3,6 Eur
Reporty zo zbernice CAN BUS	1	0,5 Eur	0,5 Eur	0,1 Eur	0,6 Eur
Vyhodnocovanie štýlu jazd vozidiel	1	0,5 Eur	0,5 Eur	0,1 Eur	0,6 Eur
Zľava pre zákazníka SVP	1	-3,8 Eur	-3,8 Eur	-0,76 Eur	-4,56 Eur
Mesačné poplatky na 1 vozidlo			7,2 Eur	1,44 Eur	8,64 Eur

Oproti A) a B) obsahuje navyše:

- vyhodnocovanie jazdného štýlu vodiča, ktorý ovplyvňuje celkové náklady ako spotrebu a opotrebovanie vozidla
- podrobný záznam udalostí z akcelerometra pri každej jazde s presnou polohou na mape

D) Rozširujúce príslušenstvo k GPS monitoringu (nie sú nutnou súčasťou systému)

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
HW vybavenie a montáž					
Prepínač režimu jász súkromná/služobná vrátane montáže	1	12 Eur	12 Eur	2,4 Eur	14,4 Eur
Identifikácia vodiča pomocou Dallas kľúča - Čítačka, sirénka + montáž	1	16 Eur	16 Eur	3,2 Eur	19,2 Eur
Identifikácia vodiča pomocou Dallas kľúča - Čip pre vodiča	1	4 Eur	4 Eur	0,8 Eur	4,8 Eur
Rozšírenie vozidlovej jednotky na vyšší typ (iba pre typ C.)	1	18 Eur	18 Eur	3,6 Eur	21,6 Eur
SW Baliček Manažérske reporty	1	80 Eur	80 Eur	16 Eur	96 Eur
SW Baliček Zdravotníctvo	1	80 Eur	80 Eur	16 Eur	96 Eur
SW Baliček Autopožičovňa	1	40 Eur	40 Eur	8 Eur	48 Eur
Záložná batéria s montážou	1	25 Eur	25 Eur	5 Eur	30 Eur
Úvodné školenie v priestoroch spoločnosti KomTeS - rozsah 3 h - ZDARMA - pri objednávke viac ako 1 vozidlo	1	1 Eur	1 Eur	0,2 Eur	1,2 Eur

Rozširujúce mesačné poplatky systému WEBDISPEČINK

Komponent	Počet	Jednotková cena	Cena celkom	DPH 20%	Cena vr. DPH
Poplatky za systém					
Rozšírenie mapy pre rýchlostné limity a ich dodržiavanie - mesačný poplatok za 1 vozidlo	1	0,9 Eur	0,9 Eur	0,18 Eur	1,08 Eur

- k systému zdarma aplikácia do telefónov Android a iOS pre sledovanie vozidiel
- v cene mesačného paušálu sú zahrnuté všetky aktualizácie SW a máp
- v cene neobmedzený počet prístupov do systému + neobmedzený počet užívateľov
- v cene hotline technická podpora cez pracovné dni
- záruka na všetky komponenty je 2 roky.
- dopravné náklady technika 0,35 Eur / km v rámci SR (montážne strediská Prešov, Piešťany)
- v cene otvorené API rozhranie pre automatické presúvanie dát z WEBDISPEČINKU do iných informačných SW (zdarma do 2000 dotazov za deň)
- pri priamom pripojení tachografu je nutné odstrániť plombu, ktorú si následne po montáži musí objednávateľ zaistiť na vlastné náklady.
- táto ponuka po podpise objednávateľom slúži aj ako záväzná objednávka systému a služieb

Ponuku vypracoval:

V Piešťanoch dňa:   
 Ponuka platí do:



**WEBDISPEČINK**

KomTeS SK s.r.o.  
 Dopravná 7  
 921 01 Piešťany