

Realizačná zmluva č. OVO2-2017/000387-008
uzatvorená podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21
pre časť 01 z 13.1.2014
(ďalej len „Realizačná zmluva“)

Zmluvné strany

Audítor: **PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.**
Sídlo: Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 739 347
DIČ: 2020270021
IČ DPH: SK2020270021
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK71 1100 0000 0026 2374 0004
Osoba oprávnená konať: Ivo Doležal, partner splnomocnený konateľom
(ďalej len „Audítor“)

Klient: **Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky**
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00151866
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK78 8180 0000 0070 0018 0023
Osoba oprávnená konať: Ing. Ondrej Varačka
Vedúci služobného úradu Ministerstva vnútra SR na základe plnej moci č. p.: KM-
OPS4-2016/000623-044 zo dňa 6. apríla 2016
(ďalej len „Klient“)

(ďalej len zmluvné strany)

Článok I

Predmet Realizačnej zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Realizačnej zmluvy je určenie obsahu a rozsahu Audítorských služieb, ktoré sa Audítor zaviazal poskytovať podľa Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 01 z 13.1.2014 (ďalej len „Zmluva“), lehoty ich poskytovania, odmena Audítora za ich poskytovanie a ďalšie podrobnosti ich poskytovania v súlade so Zmluvou.
- 1.2. Pojmy použité v tejto Realizačnej zmluve majú rovnaký význam, ako pojmy v Zmluve, ak nie je v tejto Realizačnej zmluve výslovne dohodnuté inak.

Článok II

Rozsah Audítorských služieb

- 2.1. Vecný rozsah Audítorských služieb a lehoty plnenia sú určené v Špecifikácii plnenia, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto Realizačnej zmluve.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sú rozsah a lehoty plnenia Špecifikácii plnenia určené všeobecne, Klient je oprávnený tieto spresniť, a to v rámci pokynov udelených Audítorovi podľa Zmluvy.
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že si po uzatvorení tejto Realizačnej zmluvy vzájomne odsúhlasia zásady vzájomnej spolupráce a podrobnosti o komunikácii pri poskytovaní Audítorských služieb.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v situácii podľa čl. IV ods. 4.10. Zmluvy môže vykonávať oprávnenia Klienta podľa ods. 3.2. a 3.3. odberateľ Audítorských služieb.

Článok III Odmena Audítora

Odmena Audítora je určená v prílohe č. 2 k tejto Realizačnej zmluve.

Článok IV Záverečné dojednania

- 4.1. Realizačná zmluva je vyhotovená v takom počte rovnopisov, aby 3 (tri) rovnopisy dostal Klient a 1 (jeden) rovnopis Audítora.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, práva a povinnosti založené Realizačnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
- 4.3. Túto realizačnú zmluvu je možné meniť iba formou písomných, očíslovaných a zmluvnými stranami podpísaných dodatkov, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.4. Realizačná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa osobitného zákona.
- 4.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Realizačnú zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpísali.
- 4.6. Prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy, sú
 - a) Príloha 1: Rozsah a lehoty plnenia
 - b) Príloha 2: Odmena Audítora

Klient: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Audítora: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Podpis:

Podpis

Meno: Ing. Ondrej Varačka

Meno: Ivo Doležal

Funkcia: vedúci služobného úradu

Funkcia: partner splnomocnený konateľom

Dátum podpisu: 02 -06- 2017

Dátum podpisu: 5. 6. 2017



PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Karadžičova 2
815 32 Bratislava
IČO: 35739347
IČ DPH: SK2020270021

Názov predmetu zákazky/projektu: Zabezpečenie realizácie aktivít v rámci národného projektu „Optimalizácia procesov vo verejnej správe“

1. Predmet zákazky:

Predmetom zákazky je tvorba podkladov a výstupov pre podporu reformy verejnej správy, poskytovanie odborných poradenských služieb, vrátane audítorských, poradenských a konzultačných služieb, asistencie, vypracovanie metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícií experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných audítorských služieb a uisťovacích služieb v zmysle prílohy č.1 Opis predmetu zákazky Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21, a ktoré sú bližšie špecifikované v bode 2 – rozsah a obsah plnenia zákazky tejto prílohy.

2. Rozsah a obsah plnenia zákazky:

Cieľom predmetu zákazky sú činnosti spojené s tvorbou a posúdením merateľných ukazovateľov a kritérií vo vzťahu k hodnoteniu výkonnosti a kvality procesov pri výkone štátnej správy podľa špecifikácie aktivity nižšie:

Aktivita 5: Meranie, vyhodnocovanie a zlepšovanie procesov, ktorej cieľom je zabezpečenia kontinuálneho merania, vyhodnocovania a zlepšovania procesov.

Realizácia bude zahŕňať nasledovné činnosti :

1. Realizovanie merania identifikovaných procesov VS v rámci Biznis architektúry procesov VS vo väzbe na riešenie životných situácií a horizontálne integrovaných procesov

Meranie procesov ako nástroj na sledovanie a vyhodnocovanie trendov vychádza z vypracovanej metodiky a pozostáva z nasledovného:

- zistenie počiatočných hodnôt ukazovateľov (base line), aby bolo možné stanoviť ich cieľové hodnoty;
- definovanie cieľových hodnôt ukazovateľov, ktoré sú odvodené od cieľov výkonnosti organizačných jednotiek spravidla definovaných legislatívne (napr. lehoty).

2. Vyhodnotenie optimalizovaných procesov VS

Cieľom merania procesov je kontrola výkonnosti procesov na overenie zhody so stanovenými požiadavkami, hodnotenie účinnosti a efektivity realizácie procesu. Na meranie výkonnosti procesov sa používajú ukazovatele výkonnosti, ktoré sú spojené s parametrami ako čas, náklady, rozsah nezhôd, zmeny prostredia a pružnosť reakcie na zmeny. Na tomto základe je možné zmerať ukazovatele výkonnosti procesov ako:

- celkovú priebežnú dobu trvania procesu zapojeného do riešenia životnej situácie (lead time);
- efektívne využitie doby trvania procesu zapojeného do riešenia životnej situácie (process time);
- celková priebežná doba trvania procesu zapojeného do riešenia životnej situácie (lead time);
- celkové náklady na životnú situáciu z pohľadu štátu (napr. podľa metodiky Time driven activity based costing TD-ABC, náklady spojené s vymáhaním regulácií na strane štátu);
- náklady, ktoré vznikajú pri uplatňovaní regulačných politik v rámci ŽS pre občana alebo podnikateľa (napr. náklady spojené so získaním povolenia, vytváranie a uchovávanie informácií na strane regulovaných subjektov, náklady spojené s vymáhaním regulácií na strane regulovaných subjektov);
- typ a frekvencia požiadaviek na proces.

Z dôvodu jedinečnosti charakteru niektorých procesov je nutné sledovať aj špeciálne ukazovatele výkonnosti procesov (napr. počet a dĺžka osobných a telefonických konzultácií, počet odvolaní voči rozhodnutiu), ktoré budú definované pri dizajne procesov.

Pri meraní procesov bude sledovaný celkový čas (lead time) a zároveň aj aktuálne spotrebovaný čas (proces time) medzi spúšťacou udalosťou a žiadaným výstupom životnej situácie.

3. Kontinuálna optimalizácia procesov na základe merania

Definovanie nových návrhov pre optimalizáciu výkonu procesov VS, na základe merania procesov, ktoré umožnia efektívne riešenie životných situácií pri dizajne budúceho stavu procesov. Návrhy na aktualizáciu vytvorenej Biznis architektúr procesov VS vo väzbe na riešenie životných situácií a horizontálne integrovaných procesov.

Dodávateľ bude zodpovedný za správne nastavenie podmienok a systému merania a vyhodnocovania získaných dát. Podľa metodiky a prvotnej analýzy zadefinuje KPI a bude niesť zodpovednosť za funkčnosť systému a jeho aktualizáciu počas celej doby realizácie projektu. Povinnosťou bude vyškoliť interných zamestnancov žiadateľa podieľajúcich sa na výkone tejto aktivity na systém merania a reportingu a poskytovať odbornú pomoc na základe požiadaviek objednávateľa v oblastiach merania, vyhodnocovania a zlepšovania procesov vrátane zadefinovania výstupu.

Interní zamestnanci objednávateľa budú realizovať samotné meranie a analýzu procesných dát, tvoriť ad hoc štatistické a data mining analýzy, vyhľadávať odchýlky a skryté konzekvencie v dátach, overovať výsledky analýz, hľadať nové pohľady na proces pomocou analýzy dát a spolupracovať pri tvorbe procesných kariet.

Výstupy aktivity 5:

1. Zoznam ukazovateľov výkonnosti a špeciálnych ukazovateľov výkonnosti procesov

Zadefinovanie a aktualizácia zoznamu ukazovateľov výkonnosti a špeciálnych ukazovateľov výkonnosti procesov (predpokladaný počet procesov, ktoré budú optimalizované v období 2017-2018 je 1 050) vypovedajúcich o účinnosti a efektívnosti procesov v reálnom čase a podľa aktuálne prebiehajúcej optimalizácie procesov VS. Prostredníctvom rozšírenia metodiky optimalizácie procesov vo VS, časť 5. „SLEDOVANIE VÝKONNOSTI A NÁKLADOVOSTI PROCESOV ŽS“.

2. Zoznam nových návrhov pre optimalizáciu výkonu procesov VS

V tomto dokumente budú definované nové návrhy pre optimalizáciu výkonu procesov VS na základe merania v tejto aktivite. Dokument bude slúžiť ako vstup pre dizajn budúceho stavu procesov a bude podkladom pre dokument Identifikácia optimalizačných príležitostí procesov. Každá identifikovaná optimalizačná príležitosť bude definovaná nasledujúcimi údajmi:

- Názov optimalizačnej príležitosti
- Cieľ optimalizačnej príležitosti
- Merateľné ukazovatele
- Optimalizované procesy
- Oplyvnené ŽS
- Vlastník optimalizačnej príležitosti
- Zúčastnené inštitúcie (dotknuté inštitúcie)
- Očakávané legislatívne zmeny

Počet hodín vychádza z predpokladaného počtu procesov, ktoré budú optimalizované v období 2017-2018 (1050 procesov x 8 hodín = 8 400 hodín), nastavenie systému merania, vyhodnocovania a zlepšovania procesov (300 hodín).

Dodávateľ bude predkladať čiastkové plnenia aktivity 5 elektronicky kontaktnej osobe v pravidelných mesačných intervaloch pre účely kontroly súladu s požiadavkou objednávateľa, kde bude jasne definovaný spôsob a forma preberania práce a prípadných výstupov. Objednávateľ vyznačí pripomienky formou komentárov do textu. Dodávateľ zapracuje pripomienky a predloží opravené plnenie do 5 pracovných dní.

Na základe prevzatých čiastkových plnení bude dodávateľ predkladať objednávateľovi faktúry.

Výstupy budú využívané podľa potreby objednávateľa a iných subjektov zapojených do realizácie národného projektu, v rámci ktorého sú výstupy vypracované.

3. **Predpokladané množstvo alebo rozsah predmetu zákazky:**

Predpokladaná hodnota zákazky je **954 825,- €** bez DPH .

4. Miesto a termín plnenia predmetu zmluvy:

a. Miesto plnenia:

Hlavné miestom plnenia predmetu zmluvy je Ministerstvo vnútra SR, Sekcia verejnej správy, Analyticko-metodická jednotka VS, Drieňová 22, 826 86 Bratislava.

b. Termín plnenia

Termín poskytovania služby je stanovený od účinnosti Realizačnej zmluvy do 31.12.2018.

c. Operatívna schopnosť plnenia:

Poskytovateľ sa zaväzuje prijať požiadavku a potvrdiť akceptáciu jej splnenia najneskôr v lehote ku ktorej sa zaviazal v prílohe č. 3 Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 01.

5. Zodpovednosti jednotlivých typov expertov pre poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti auditu, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zákazky:

Typ experta č.4: Experti pre oblasť auditu bezpečnosti IT a kontroly, spolupráca na riadení projektu, posudky, analýzy, atď.

Názov predmetu zákazky: Zabezpečenie realizácie aktivít v rámci národného projektu „Optimalizácia procesov vo verejnej správe“

1. Kritérium– Cena: Štruktúrovaná odmena poskytovateľa/audítora

Položka	Jednotková cena	Počet jednotiek	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR s DPH
Poskytovanie poradenstva ostatnými expertmi – Typ experta č. 4	osobo/hodina	8 700	100	870 000	20	174 000	1 044 000
Celková cena za predmetné plnenie		8 700		870 000		174 000	1 044 000

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
 Karadžičova 2
 815 32 Bratislava
 IČO: 35739347
 IČ DPH: SK2020270021
 -4-

Ivo Doležal, partner splnomocnený konateľom
 PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o