

Realizačná zmluva č. OVO2-2017/000387-009
uzatvorená podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21
pre časť 01 z 13.1.2014
(ďalej len „Realizačná zmluva“)

Zmluvné strany

Auditor: **ProVera Consult, s.r.o.**
Sídlo: Kolárska 8, 811 06 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 825 502
DIČ alebo IČ DPH: 2020285740
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK50 1100 0000 0026 2674 8255
Osoba oprávnená konať: Ing. Peter Mestický, konateľ
(ďalej len „Auditor“)

Klient: **Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky**
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00151866
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK78 8180 0000 0070 0018 0023
Osoba oprávnená konať: Ing. Ondrej Varačka
Veďúci služobného úradu Ministerstva vnútra SR na základe plnej moci č. p.: KM-OPS4-2016/000623-044 zo dňa 6. apríla 2016
(ďalej len „Klient“)

(ďalej len zmluvné strany)

Článok I

Predmet Realizačnej zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Realizačnej zmluvy je určenie obsahu a rozsahu Audítorských služieb, ktoré sa Auditor zaviazal poskytovať podľa Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 01 z 13.1.2014 (ďalej len „Zmluva“), lehoty ich poskytovania, odmena Audítora za ich poskytovanie a ďalšie podrobnosti ich poskytovania v súlade so Zmluvou.
- 1.2. Pojmy použité v tejto Realizačnej zmluve majú rovnaký význam, ako pojmy v Zmluve, ak nie je v tejto Realizačnej zmluve výslovne dohodnuté inak.

Článok II

Rozsah Audítorských služieb

- 2.1. Vecný rozsah Audítorských služieb a lehoty plnenia sú určené v Špecifikácii plnenia, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto Realizačnej zmluve.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sú rozsah a lehoty plnenia Špecifikácii plnenia určené všeobecne, Klient je oprávnený tieto spresniť, a to v rámci pokynov udelených Auditorovi podľa Zmluvy.
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že si po uzatvorení tejto Realizačnej zmluvy vzájomne odsúhlasia zásady vzájomnej spolupráce a podrobnosti o komunikácii pri poskytovaní Audítorských služieb.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v situácii podľa čl. IV ods. 4.10. Zmluvy môže vykonávať oprávnenia Klienta podľa ods. 3.2. a 3.3. odberateľ Audítorských služieb.

Článok III Odmena Audítora

Odmena Audítora je určená v prílohe č. 2 k tejto Realizačnej zmluve.

Článok IV Záverečné dojednania

- 4.1. Realizačná zmluva je vyhotovená v takom počte rovnopisov, aby 3 (tri) rovnopisy dostal Klient a 1 (jeden) rovnopis Audítora.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, práva a povinnosti založené Realizačnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
- 4.3. Túto realizačnú zmluvu je možné meniť iba formou písomných, očíslovaných a zmluvnými stranami podpísaných dodatkov, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.4. Realizačná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa osobitného zákona.
- 4.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Realizačnú zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpísali.
- 4.6. Prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy, sú
 - a) Príloha 1: Rozsah a lehoty plnenia
 - b) Príloha 2: Odmena Audítora

Klient: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Audítora: P. Mestický

Podpis:

Podpis:

Meno: Ing. Ondrej Varačka

Meno: Ing. Peter Mestický

Funkcia: vedúci služobného úradu

Funkcia: konateľ

Dátum podpisu: 02-06-2017

Dátum podpisu: 2/6/2017



Názov predmetu zákazky/projektu: Zabezpečenie realizácie aktivity č. 1 v rámci národného projektu „Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov“

1. Predmet zákazky:

Predmetom zákazky je tvorba podkladov a výstupov pre podporu reformy verejnej správy, poskytovanie odborných poradenských služieb, vrátane auditorských, poradenských a konzultačných služieb, asistencie, vypracovanie metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícii experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných auditorských služieb a uisťovacích služieb v zmysle prílohy č.1 Opis predmetu zákazky Zmluvy o poskytovaní auditorských služieb č. OVO2-2013/000501-21, a ktoré sú bližšie špecifikované v bode 2 – rozsah a obsah plnenia zákazky tejto prílohy.

2. Rozsah a obsah plnenia zákazky:

Cieľom predmetu zákazky je realizácia aktivity „Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy“ pre projekt s názvom „Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov“, ktorá bude pozostávať z nasledujúcich činností:

1. Samohodnotenie a zostavenie akčných plánov pre implementáciu zefektívňovania kvality vo vybraných organizáciách.
 - Úvodné meranie kvality v pilotných organizáciách (15 samospráv).
 - Zadefinovanie cieľov kvality v pilotných organizáciách.
 - Vypracovanie stratégie riadenia kvality v pilotných organizáciách.
 - Zadefinovanie stratégie, akčných plánov a rozdelenie zodpovedností za implementáciu schválených opatrení.
2. Príprava podporných nástrojov a úprava metodiky pre implementáciu zefektívňovania kvality v ostatných samosprávach.
 - Vypracovanie spoločných podporných nástrojov pre zefektívnenie kvality v pilotných organizáciách.
 - Vytvorenie metodiky pre implementáciu zefektívňovania kvality v ďalších samosprávach na Slovensku.
 - Návrh strategického postupu pre systémovú implementáciu zefektívňovania kvality v samosprávach na Slovensku.

Dodávateľ služieb bude participáciou na aktivite zabezpečovať poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti zefektívňovania verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy a vykonávať činnosti v závislosti od potrieb objednávateľa v nasledovnom rozsahu:

- Konzultácie, analýzy, stanoviská, posudky, metodické materiály v predmetnej oblasti špecializácie daného experta.
- Audit, poradenstvo a návrh opatrení v oblasti hospodárnosti: najmä identifikácia „core procesov“, podporných procesov, redundantných činností.
- Audit efektívnosti (posúdenie dosiahnutia cieľa, účinnosti prijatých opatrení) a hospodárnosti, prehodnotenie nevyhnutnosti procesov resp. činností, identifikácia redundantných procesov a činností
- Odborné poradenské služby spočívajúce v spracovaní analýz, poskytovaní auditorských, poradenských a konzultačných služieb, vypracovaní metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícii experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných auditorských a poisťovacích služieb.
- Audit existujúceho procesného modelu a posúdenie efektívnosti nastavenia procesov v organizácii.
- Hodnotenie rizík, návrh opatrení na zmiernenie rizík.
- Poradenstvo v oblasti optimalizácie procesného modelu, resp. jeho jednotlivých častí až na úroveň aktivít.
- Revízia príslušnej procesnej dokumentácie.
- Poradenstvo pri zosúladovaní procesného modelu s jednotlivými internými systémami a kontrolnými mechanizmami.
- Poradenstvo v oblasti metodiky tvorby procesov.

Harmonogram realizácie:

- do 12/2017 - zrealizovanie prieskumov; zadefinovanie cieľov kvality vo všetkých samosprávach; vypracovanie finálnej verzie akčných plánov;
- do 12/2018 - vytvorenie platformy; vypracovanie komplexnej metodiky pre implementáciu zefektívňovania kvality (vrátane vybraných podporných nástrojov), vypracovanie návrhu strategického postupu pre implementáciu systému zefektívňovania kvality v samospráve;

Výstupy aktivity

Vypracovaná komplexná metodika pre implementáciu zefektívňovania kvality v samospráve (vrátane vybraných podporných nástrojov) obsahujúca aj možnosti strategického postupu pre implementáciu systému zefektívňovania kvality v samospráve.

Výstupy aktivity budú objednávateľovi odovzdávané v elektronickej podobe v primeranom rozsahu a kvalite, pričom objednávateľ je oprávnený daný výstup posúdiť a prípadne vzniesť pripomienky. Dodávateľ je povinný v lehote do 14 pracovných dní pripomienky zapracovať, dokument predložiť v elektronickej podobe objednávateľovi a po odsúhlasení predložiť finálny výstup aj v printovej podobe.

Predpokladaný počet osobohodín bol stanovený na základe nasledovných činností:

- 1) Zefektívňovanie kvality v samosprávach: cca 1800 hod (15 samospráv x 8 hod x 15 dní)
- 2) Vytvorenie metodiky: cca 800 hod.

Počet hod. pri jednotlivých činnostiach môže byť počas realizácie projektu upravený podľa potreby a aktuálnej situácie. Celkový počet osobohodín bude dodržaný.

Dodávateľ bude priebežne predkladať čiastkové výstupy aktivity v pravidelných mesačných intervaloch pre účely kontroly súladu s požiadavkou objednávateľa. V prípade identifikovaného nesúladu dodávateľ výstupy opraví v súlade s požiadavkami objednávateľa.

Na základe prevzatých čiastkových plnení bude dodávateľ predkladať objednávateľovi faktúry.

Výstupy budú využívané podľa potreby objednávateľa a iných subjektov zapojených do realizácie národného projektu, v rámci ktorého sú výstupy vypracované.

3. Predpokladané množstvo alebo rozsah predmetu zákazky:

Predpokladaná hodnota zákazky je **280 800,- €** bez DPH .

4. Miesto a termín plnenia predmetu zmluvy:

a. Miesto plnenia:

Hlavné miestom plnenia predmetu zmluvy je Ministerstvo vnútra SR, Sekcia verejnej správy, Analyticko-metodická jednotka VS, Drieňová 22, 826 86 Bratislava.

b. Termín plnenia

Termín poskytovania služby je stanovený od účinnosti Realizačnej zmluvy do 31.12.2018.

c. Forma plnenia

Vytvorenie dokumentácie v elektronickej i printovej podobe.

d. Operatívna schopnosť plnenia:

Poskytovateľ sa zaväzuje prijať požiadavku a potvrdiť akceptáciu jej splnenia najneskôr v lehote ku ktorej sa zaviazal v prílohe č. 3 Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 01.

5. Zodpovednosti jednotlivých typov expertov pre poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti auditu, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zákazky:

Typ experta č.4: Experti pre oblasť auditu bezpečnosti IT a kontroly, spolupráca na riadení projektu, posudky, analýzy, atď.

Názov predmetu zákazky: Zabezpečenie realizácie aktivity č. 1 v rámci národného projektu „Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientských centier a integrácia spätnej väzby klientov“

1. Kritérium– Cena: Štruktúrovaná odmena poskytovateľa/audítora

Položka	Jednotková cena	Počet jednotiek	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR s DPH
Poskytovanie poradenstva ostatnými expertmi – Typ experta č. 4	osobo/hodina	2 600	99	257 400	20	51 480	308 880
Celková cena za predmetné plnenie		2 600		257 400		51 480	308 880

.....

Ing. Peter Mestický

.....