

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Poskytovateľom:

Názov: Benefit Systems Slovakia s.r.o.

Sídlo: Ružová dolina 6, Bratislava 821 08

IČO: 48 059 528

IČ DPH: SK2120056400

v zastúpení: Pavel Vašíček, na základe plnej moci

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102826/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Klientom:

Názov: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Sídlo: Bajkalská 27 820 07 Bratislava

IČO: 36 069 841

IČ DPH: SK2021599866

V zastúpení: Ing. Andrej Juris

zapísaná v Registri organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky

(ďalej len „Klient“)

(Poskytovateľ a Klient ďalej každý jednotlivito tiež ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“)

Čl. I

Predmet Zmluvy

- 1.1 Na základe Zmluvy a za podmienok ustanovených Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi službu spočívajúcu v sprístupnení produktov a služieb zahrnutých do Programu MultiSport Užívateľom a Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za túto službu odplatu.
- 1.2 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie, aby bola zabezpečená čo najvyššia kvalita produktov a služieb v rámci Programu MultiSport.

Čl. II

Definície

2. V Zmluve vrátane jej príloh sa rozumie:

- **Užívateľ** je označenie pre Zamestnanca, Sprevádzajúcu osobu alebo Dieťa, ktorí využívajú Kartu MultiSport a sú oprávnení k využívaniu produktov a služieb v rámci Programu MultiSport, a to všetko za podmienok ustanovených Zmluvou.
- **Zoznam** znamená menný zoznam Užívateľov poskytnutý Klientom Poskytovateľovi v súlade so Zmluvou.
- **Program MultiSport** znamená súhrn produktov a služieb poskytovaných tretími osobami, ktoré Poskytovateľ umožňuje Užívateľom využívať počas obdobia trvania Zmluvy. Aktuálny zoznam produktov a služieb zahrnutých v programe MultiSport je uverejnený na internetovej stránke <https://multi-sport.sk/>.
- **Zamestnanec** je fyzická osoba vykonávajúca pre Klienta práce v pracovnom pomere alebo na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo na základe iného obdobného pracovnoprávného vzťahu.

- **Sprevádzajúca osoba** je osoba, ktorá využíva program MultiSport prostredníctvom Zamestnanca. Sprevádzajúcou osobou môže byť len blízka osoba Užívateľovi v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- **Dieťa** je dieťa Zamestnanca mladšie ako 15 (pätnásť) rokov uvedené v Zozname.
- **Karta MultiSport** znamená kartu vydanú Poskytovateľom oprávňujúcu Užívateľa k čerpaniu produktov a služieb v rámci Programu MultiSport (ďalej len „**Karta**“).
- **Zúčtovacie obdobie** znamená kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ umožní Užívateľom využívanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport v súlade so Zmluvou.
- **Klientská zóna Poskytovateľa** znamená online rozhranie, ktoré slúži na realizáciu Programu MultiSport, najmä, nie však výlučne, na účely riadenia portfólia objednávok nových Kariet, priradenie Kariet pre Sprevádzajúce osoby a Deti, aktiváciu starých Kariet, deaktiváciu existujúcich Kariet a finančný prehľad správy Kariet (ďalej len „**klientska zóna**“).

Čl. III

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ umožní Užívateľom využívanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport od **1.9.2021**. Od tohto dňa je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi odplatu za plnenie podľa Zmluvy.
- 3.2 Jednotliví Užívatelia budú oprávnení využívať výhody Programu MultiSport až po obdržaní Karty pre konkrétneho Užívateľa, pričom Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby boli všetky Karty na príslušné obdobie Klientovi fyzicky doručené na adresu jeho sídla najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, za ktorý má byť služba v rámci Programu MultiSport poskytnutá. Za distribúciu Kariet konkrétnym Užívateľom zodpovedá Klient. Splnením doručovacej povinnosti Poskytovateľa podľa prvej vety tohto bodu je splnený jeho záväzok umožniť Užívateľom začať čerpať výhody Programu MultiSport.
- 3.3 Klient týmto berie výslovne na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený do Programu MultiSport zaradiť ďalšie produkty a služby, alebo z Programu MultiSport vyradiť existujúce produkty a služby, a to bez obmedzenia. Ak Poskytovateľ vyradí produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu väčšom ako 20% oproti stavu ku dňu podpisu tejto Zmluvy, je Klient oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľom odovzdávať všetky relevantné informácie o Programe MultiSport, a to prostredníctvom Klienta alebo priamo Užívateľom, ak má k tomu súhlas Klienta alebo príslušného Užívateľa. Klient sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa každý Užívateľ pri objednaní Karty oboznámil s podmienkami poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport, ktoré sú ustanovené v Prílohe č. 2 Zmluvy. Ak Užívateľ poruší podmienky Programu MultiSport, má Poskytovateľ právo vylúčiť príslušného Užívateľa z Programu MultiSport a informovať o tom Klienta.

Čl. IV

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1 Klient odovzdá prostredníctvom klientskej zóny Poskytovateľovi prvý Zoznam Užívateľov zahrnutých do Programu MultiSport najneskôr do **23.8.2021**. Klient v Zozname vyznačí, ktorí Užívatelia sú Zamestnanci, ktorí Sprevádzajúce osoby a ktorí Deti, pričom u Sprevádzajúcich osôb a Detí uvedie, prostredníctvom ktorého Zamestnancova využívajú služby programu MultiSport. U Detí Klient uvedie aj mesiac a rok ich narodenia. V prípade omeškania Klienta s odovzdaním Zoznamu Užívateľov Poskytovateľovi bude termín podľa ustanovenia Čl. 3 bod 3.1. Zmluvy aj termín odovzdania Kariet posunutý o počet dní, ktoré zodpovedajú omeškaniu Klienta. Omeškanie Klienta s odovzdaním Zoznamu nemá žiadny vplyv na povinnosť hradiť Poskytovateľovi odplatu podľa Zmluvy.
- 4.2 Klient je oprávnený odovzdať Poskytovateľovi na každé ďalšie Zúčtovacie obdobie upravený Zoznam prostredníctvom Klientskej zóny, a to pre prihlásenie do Programu MultiSport objednávky nových Kariet najneskôr do 18. dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu, a v prípade reaktívácie deaktivovaných Kariet a zrušenia aktívnych Kariet najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu. Ak Klient v týchto lehotách upravený Zoznam Poskytovateľovi neodovzdá, použije sa pre ďalšie Zúčtovacie obdobie posledný Zoznam odovzdaný Klientom Poskytovateľovi. V prípade deaktivácie aktívnej Karty (odhlásenia Užívateľa), je Užívateľ oprávnený využívať Kartu až do posledného dňa príslušného mesiaca, v ktorom bol z programu MultiSport odhlásený.
- 4.3 Klient umožní každému Zamestnancovi získať maximálne jednu (1) Kartu pre Sprevádzajúcu osobu a maximálne tri (3) Karty pre Deti. Dieťa, ktoré v čase využívania Programu MultiSport dovŕši 15 rokov, môže byť prihlásené len ako Sprevádzajúca osoba. Pokiaľ prestane Program MultiSport využívať konkrétny Zamestnanec, znamená to, že súčasne

končí využívanie Programu MultiSport Sprevádzajúcej osobe aj Dieťaťa takéhoto Zamestnanca v Programme MultiSport.

- 4.4 Klient sa zaväzuje neuvádzať na Zozname osoby, ktoré nemôžu byť Užívateľmi podľa Zmluvy. Ak Užívateľ prestane byť Zamestnancom Klienta, je Klient povinný Užívateľa z programu MultiSport bezodkladne odhlásiť, najneskôr však do posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia. V prípade porušenia povinnosti Klienta ustanovenej v prvej vete tohto bodu má Poskytovateľ právo takéhoto Užívateľa z Programu MultiSport vylúčiť.
- 4.5 Klient vyhlasuje, že ním zvolený variant využitia Programu MultiSport podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy zodpovedá skutočnému stavu a zaväzuje sa, že tento variant bude platný po celú dobu platnosti Zmluvy. Klient je oprávnený žiadať zmenu zvoleného variantu využitia Programu MultiSport, a to formou písomného dodatku k Zmluve. V prípade, že zvolený variant nebude zodpovedať skutočnému stavu a zvolený variant nebude v dôsledku tohto stavu platný a súčasne Klient nenavrhuje Poskytovateľovi zmenu Zmluvy, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení do dispozičnej sféry Klienta.
- 4.6 Klient sa zaväzuje neobchodovať s Kartami, t. j. najmä neponúkať ich osobám, ktoré sa nemôžu stať Užívateľmi podľa Zmluvy, a ďalej nedistribúovať, neposkytovať a nepožičiavať Karty, či inak s nimi nakladať v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, či žiadať od Užívateľov zaplataenie odmeny vyššej ako je dohodnutá v Čl. 5 Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností za porušenie povinnosti v tomto bode sa považuje výhradne aktívne porušenie Klientom, nie prípadné porušenie vyplývajúce povinnosti ktorýmkoľvek z Užívateľov. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení do dispozičnej sféry Klienta.
- 4.7 Pokiaľ nebude Klientovi oznámené inak, po ukončení poskytovania služieb podľa Zmluvy akémukoľvek Užívateľovi z akéhokoľvek dôvodu, príp. po ukončení celej Zmluvy, sa Klient zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby boli Karty od Užívateľov pozbierané a uschované pre prípad ich reaktivácie v budúcnosti.
- 4.8 Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri prípadnej výmene Kariet.

Čl. V

Odmena a komunikácia Zmluvných strán

- 5.1 Klient sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi odplatu vrátane DPH za sprístupnenie Programu MultiSport podľa Zmluvy za každé Zúčtovacie obdobie (mesačne), a to v nasledujúcej výške:
 - 5.1.1 **za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname paušálnu sumu 28 EUR** (slovom: dvadsaťosem eur); z čoho 10 EUR hradí Klient a 18 EUR hradí Zamestnanec,
 - 5.1.2 **za každú Sprevádzajúcu osobu uvedenú na Zozname paušálnu sumu 35 EUR** (slovom: tridsaťpäť eur), celú čiastku ustanovenú v tomto bode hradí Zamestnanec,
 - 5.1.3 **za každé Dieťa uvedené na Zozname paušálnu sumu 15 EUR** (slovom: pätnásť eur), celú čiastku ustanovenú v tomto bode hradí Zamestnanec.
- 5.2 S cieľom vylúčenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že bez ohľadu na zvolený variant podľa Prílohy č. 1 uhradí Klient Poskytovateľovi odmenu podľa Čl. 5 bod 5.1. Zmluvy v plnej výške, t. j. Zamestnanec priamo Poskytovateľovi nehradí nič. Prípadná úhrada Zamestnanca podľa Čl. 5 bod 5.1. Zmluvy je predmetom separátneho vzťahu Klienta a Zamestnanca.
- 5.3 Na začiatku každého Zúčtovacieho obdobia vystaví Poskytovateľ Klientovi faktúru vo výške odmeny dohodnutej v Čl. 5 bod 5.1. Zmluvy, a to za všetkých Užívateľov uvedených v Zozname za príslušné Zúčtovacie obdobie. Faktúru zašle Poskytovateľ e-mailom na adresu uvedenú v Čl. 5 bod 5.5. Zmluvy. Klient uhradí odmenu Poskytovateľovi podľa Čl. 5 bod 5.1 do štyridsaťpäť (45) dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi, a to na bankový účet uvedený v predmetnej faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom pripísania fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.
- 5.4 V prípade, že Klient neuhradí odmenu za poskytovanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport podľa Zmluvy v súlade s termínom uvedeným v Zmluve, ani v dodatočne poskytnutej lehote plynúcej od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa k náprave, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní, má Poskytovateľ právo zablokovvať Karty Užívateľov Klienta alebo nerealizovať objednávky na Karty v ďalšom Zúčtovacom období. Zablockovanie karty v priebehu trvania Zúčtovacieho obdobia nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť odmenu za celé, aj začaté Zúčtovacie obdobie.

- 5.5 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude vedená v písomnej forme a doručená každej Zmluvnej strane osobne, doporučeným listom, kuriérom alebo elektronickou poštou na adresy Zmluvných strán uvedené v tomto bode. V tomto bode je uvedená aj osoba poverená jednou Zmluvnou stranou ku kontaktu s druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany pre účely korešpondencie podľa Zmluvy okrem zmeny alebo ukončenia zmluvy vyhlasujú, že požiadavka písomnej formy je dodržaná aj v prípade komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), pokiaľ Zmluva alebo právne predpisy SR v konkrétnom prípade neustanovujú inak.

Zmenu údajov v korešpondenčných adresách sú Zmluvné strany povinné oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, avšak najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou zmeny.

Korešpondenčné adresy:

Klienta: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

so sídlom: Bajkalská 27 820 07 Bratislava

Bankové spojenie Štátna pokladnica, IBAN: SK15 8180 0000 0070 0044 2863

Fakturačná adresa pre elektronické faktúry: faktury@urso.gov.sk

Osoba poverená ku kontaktu s Poskytovateľom: Zuzana Kušnierová, email: zuzana.kusnierova@urso.gov.sk, tel.: 02/58100491

Poskytovateľa: Benefit Systems Slovakia s.r.o.

so sídlom Ružová dolina 6, Bratislava 821 08

Telefón: + 421 949 516 152, E-mail: objednavky@multi-sport.sk

Osoba poverená ku kontaktu s Klientom: Lukáš Gémeši, email: l.gemesi@multi-sport.sk, tel: 0948 167 467

Čl. VI

Doba platnosti a ukončenie Zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obomi Zmluvnými stranami, nie však skôr ako je nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 6.1 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

Čl. VII

Ochrana osobných údajov

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy dodržiavať povinnosti ustanovené v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Týmto ustanovením sa upravujú vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom ako nezávislými prevádzkovateľmi osobných údajov v súvislosti s poskytnutím osobných údajov Užívateľov zo strany Klienta na ich spracúvanie Poskytovateľom na účely poskytovania produktov a služieb Programu MultiSport.
- 7.4 Účelom spracúvania osobných údajov Užívateľov Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy je umožnenie realizácie Programu MultiSport, využívanie dohodnutých nepeňažných športových benefitov, vydanie Karty MultiSport a jej správy, využívanie Karty MultiSport vrátane využívania služieb sprístupňovaných výhradne držiteľmi Karty MultiSport, a ďalej plnenie fakturačných a štatistických povinností Poskytovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov Užívateľov je oprávnený záujem Poskytovateľa na dosiahnutie uvedeného účelu spracúvania.
- 7.5 Za účelom získania a spracúvania osobných údajov Užívateľov bola Poskytovateľom vytvorená **klientska zóna**. Klientovi bude Poskytovateľom pre prihlásenie sa do klientskej zóny pridelené vlastné prihlasovacie meno a heslo.
- 7.6 Klient je povinný zabezpečiť, že odovzdá osobné údaje Užívateľov Poskytovateľovi v rozsahu meno a priezvisko Užívateľa a Sprevádzajúcej osoby, a v rozsahu meno priezvisko, mesiac a rok narodenia Dieťaťa za účelom ich ďalšieho spracúvania Poskytovateľom, na účely uvedené bode 7.4 tejto Zmluvy. Klient zároveň vyhlasuje, že disponuje platným právnym titulom, a to napríklad dohodou s Užívateľom o poskytnutí takého benefitu, prípadne jeho súhlasom s takýmto spracúvaním osobných údajov.

- 7.7 Strany sa zaväzujú, ak to bude potrebné, že si poskytnú vzájomne všetku potrebnú súčinnosť, a súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, a vynaložia všetko úsilie na odstránenie protiprávneho stavu vo vzťahu k spracovávaným údajom podľa tejto Zmluvy, a to bezodkladne po tom, čo takáto skutočnosť nastane.

Čl. VIII **Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Prílohy k Zmluve tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:
„Príloha č. 1 "Varianty využitia Programu MultiSport
Príloha č. 2 "Podmienky poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport".
- 8.2 Zmeny Zmluve je možné vykonať iba po vzájomnej dohode Zmluvných strán, a to prostredníctvom písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami. Výnimkou je prípad, keď Poskytovateľ zmení rozsah ponuky produktov a služieb poskytovaných v rámci Programu MultiSport v súlade so Zmluvou.
- 8.3 V prípade, že niektoré ustanovenia Zmluvy sú alebo sa stanú úplne alebo čiastočne neplatné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ sú tieto ustanovenia oddeliteľné od ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto dotknutého ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím nového ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na právne vzťahy neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 8.5 Zmluva je vyhotovená na piatich (5) stranách v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden (1) rovnopis pri podpise Zmluvy.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony v plnom rozsahu, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, Zmluvu uzatvorili po vzájomnej dohode na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluva je urobená v predpísanej forme, Zmluvu si pred jej podpísaním prečítali a na znak súhlasu ju podpísali.

V....., dňa

.....
Benefit Systems Slovakia s.r.o.

.....
Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb
Varianty využitia Programu MultiSport

Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dohodnutá v Čl. 5 bod. 5.1. Zmluvy je platná len pri splnení jedného z nasledujúcich variant zvolených Klientom (doplnené a označené X):

☐

Variant 1:

Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient sa zaväzuje v plnom rozsahu hradiť náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. bez akejkoľvek finančnej účasti Zamestnanca.

☒

Variant 2:

Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient spolufinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, t. j. Klient prispieva 10 EUR (slovami: desať eur) a Zamestnanec hradí Klientovi čiastku vo výške 18 EUR (slovami: osemnásť eur)

☐

Variant 3:

Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient nefinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. Zamestnanec hradí Klientovi všetky mesačné náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. bez akejkoľvek finančnej účasti Klienta.

Všetky zmeny v modeli (zmena variantu) financovania Programu MultiSport, ktoré Klient urobí (a Užívateľom oznámi), musia mať písomnú formu v podobe dodatku k Zmluve.

Klient sa zaväzuje, že nebude sprístupňovať Program MultiSport iným spôsobom, než ktorý je uvedený v Zmluve. V prípade porušenia týchto povinností je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb
Podmienky poskytovania a užívania služieb v rámci Programu MultiSport

1. K Predmetu Zmluvy

- 1.1. Užívateľ, ktorý využíva Program MultiSport, získa Kartu MULTISPORT (podľa pojmu v Zmluve o poskytovaní služieb), ktorá umožňuje vstup do širokej siete partnerských športových a relaxačných zariadení po celej Slovenskej republike a Českej republike (ďalej len „**zmluvný partner**“).

Ide o:

Viac než 600 športových a relaxačných centier v SR ku dňu uzatvorenia Zmluvy
Viac než 1600 športových a relaxačných centier v ČR ku dňu uzatvorenia Zmluvy
Viac než 260 typov športových a relaxačných aktivít ku dňu uzatvorenia Zmluvy

2. K Poskytovaniu služieb a podmienkam ich užívania

- 2.1. Kartu MULTISPORT (ďalej len „karta“) je možné získať len prostredníctvom Vášho zamestnávateľa, a to za podmienok upravených v zmluve uzatvorenej medzi zamestnávateľom a Benefit Systems Slovakia s.r.o. (ďalej len „Zmluva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpať len prostredníctvom karty.
- 2.2. Kartu je možné využiť každý deň k jednému bezplatnému vstupu do športoviska spolupracujúceho s Programom MultiSport, a to výhradne pri dodržaní ďalších podmienok stanovených zmluvným partnerom. U zmluvného partnera, ktorý ponúka voľné, časovo neobmedzené vstupy, je možné využiť viacero služieb (aktivít) počas jednej návštevy
- 2.3. V prípade raketových športov má užívateľ karty nárok na 30 minút hry denne. V prípade prenájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálne 2 osoby vlastnia kartu, je kurt zdarma na 60 minút a ak kartu vlastní iba 1 osoba, ostatné osoby platia 50% kurtu priamo zmluvnému partnerovi. Prehľad všetkých aktuálnych zmluvných športovísk je možné nájsť na stránkach: <https://multi-sport.sk> (ďalej len „partnerské športoviská“).
- 2.4. V prípade prenájmu beach volejbalového kurtu minimálne 4 osobami – držiteľmi Karty, je kurt zdarma na 60 minút, ak má kartu iba 1 osoba, ostatné osoby platia ¼ cenníkovej ceny kurtu/60 min. priamo zmluvnému partnerovi. Prehľad všetkých aktuálnych partnerských športovísk je možné nájsť na stránkach: <https://multi-sport.sk>.
- 2.5. V prípade prenájmu bowlingovej dráhy sa karta rovná ¼ ceny dráhy /60 minút/. Ak je v skupine menší počet kariet ako štyri, tak zvyšok ceny dráhy je nutné doplatiť.
- 2.6. Užívateľ karty (t. j. zamestnanec alebo sprevádzajúca osoba) je povinný, za účelom využitia služieb dostupných na partnerských športoviskách, zakaždým predložiť osobný doklad s fotografiou a v zariadeniach, kde nie je čítacie zariadenie, potvrdiť čitateľným podpisom na formulári absolvovanie návštevy. Karta je platná len po predložení osobného dokladu (občiansky preukaz, firemný identifikátor atď.), ktorý potvrdzuje totožnosť Užívateľa.
- 2.7. Užívateľ Detskej karty (t. j. osoba mladšia ako 15 rokov) je povinný, za účelom využitia služieb dostupných na partnerských športoviskách, predložiť kartu poistenca, ktorá potvrdzuje jeho totožnosť a v zariadeniach, kde nie je čítacie zariadenie potvrdiť čitateľným podpisom na formulári absolvovanie návštevy (v prípade, že sa jedná o dieťa zapisuje do formulára dieťa dospelý zástupca.)
- 2.8. Užívateľ karty je povinný konať tak, aby mal kartu po celú dobu návštevy partnerského športoviska vo svojej dispozícii, t. j. najmä: nesmie ju ponechať na recepcii či v dispozícii osoby zaznamenávajúcej vstup do partnerského športoviska. V prípade kontroly tejto skutočnosti zo strany Prevádzkovateľa v partnerskom športovisku budú takto nájdené karty zablokované.
- 2.9. Služby je možné využívať v prevádzkovej dobe partnerského športoviska (pokiaľ sa nevyskytujú iné obmedzenia).

3. Ku Karte MULTISPORT

- 3.1 Karta je vystavená na konkrétne meno a je neprenosná.
- 3.2 Zamestnanec má za podmienok upravených v Zmluve nárok na jednu kartu.

- 3.3 Ku každej karte môže oprávnený zamestnanec priobjednať jednu kartu pre Sprevádzajúcu osobu a až tri karty pre Deti vo veku do 15 rokov. Karty pre Sprevádzajúce osoby je možné vydať len pre blízke osoby zamestnanca.
- 3.4 Karty pre Sprevádzajúce osoby a Deti sú hradené v plnej výške zamestnancom zamestnávateľovi. Ak dôjde k ukončeniu platnosti karty zamestnanca v Programe MultiSport, sú automaticky ukončené aj všetky karty pre Sprevádzajúce osoby alebo Deti. Dieťa, ktoré v čase využívania Programu MultiSport dosiahne vek 15 rokov, môže byť prihlásené len ako Sprevádzajúca osoba, pokiaľ Zamestnanec nemá nahlásenú ešte žiadnu Sprevádzajúcu osobu.
- 3.5 Užívateľ je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a ďalšie podmienky partnerského športoviska, v ktorom sa nachádza.
- 3.6 Stratu, zničenie alebo krádež karty je nutné bezodkladne hlásiť osobe zodpovednej za kontakt s Benefit Systems Slovakia s.r.o. . V prípade nálezu karty je nutné ju odovzdať osobe zodpovednej za kontakt s Benefit Systems Slovakia s.r.o..
- 3.7 Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátiť zamestnávateľovi alebo spoločnosti Benefit Systems Slovakia s.r.o.
- 3.8 Benefit Systems Slovakia s.r.o. má právo ukončiť predčasne platnosť karty alebo ju pozastaviť a žiadať o vrátenie karty, okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve, v prípade, že Užívateľ poruší tieto podmienky, a má taktiež právo v budúcnosti odmietnuť takémuto Užívateľovi vydať kartu. V prípade opakovaného porušenia povinnosti podľa bodu 2.6, 2.7, 2.8, 4.3 alebo 4.4 tejto prílohy, sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi pokutu vo výške 15 EUR za každé také porušenie. Informácie o porušení týchto podmienok budú odoslané Zamestnávateľovi.

4. Ďalšie podmienky využívania Programu MultiSport

- 4.1. Pracovník Benefit Systems Slovakia s.r.o. a poverený pracovník partnerského športoviska sú oprávnení overovať totožnosť Užívateľa náhľadom do osobného dokladu a kartu využívanú v rozpore s týmito podmienkami môžu Užívateľovi odobrať.
- 4.2. Akékoľvek zmeny vo vzhľade karty sú zakázané.
- 4.3. Obchodovanie s kartami a akákoľvek forma distribúcie kariet, alebo ich predávanie, požičiavanie tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Benefit Systems Slovakia s.r.o., je zakázané.
- 4.4. Je zakázané využívanie karty mimo dobu jej platnosti.
- 4.5. Pri prevzatí karty Užívateľ vyhlasuje, že sa zoznámil s podmienkami využívania karty a bez výhrad ich akceptuje.
- 4.6. Benefit Systems Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo na akékoľvek zmeny v podmienkach využívania karty s tým, že sa nezhorší právne postavenie Klienta alebo Užívateľa.

5. Podmienky prerušenia platnosti Kariet a zrušenia Kariet

- 5.1 Užívateľ karty môže z vážnych dôvodov pozastaviť platnosť karty pozastaviť na dobu neurčitú, avšak iba z vážnych dôvodov. Žiadosť o pozastavenie platnosti karty Užívateľa musí spoločnosti Benefit Systems Slovakia s.r.o. nahlásiť príslušný pracovník personálneho oddelenia zamestnávateľa najneskôr do posledného dňa v mesiaci. Platnosť karty je potom pozastavená od 1. dňa nasledujúceho mesiaca.
- 5.2 Užívateľ môže kartu kedykoľvek zrušiť, a to žiadosťou podanou personálnemu oddeleniu zamestnávateľa najneskôr do posledného dňa v mesiaci. Ako náhle raz Užívateľ z Programu MultiSport vystúpi, môže sa doňho vrátiť a kartu opäť objednať najskôr za 6 mesiacov (a to za dodržania ďalších podmienok upravených v Zmluve).

Všetky informácie spojené s objednaním služieb alebo dostupnosťou služieb možno získať na telefónnom čísle infolinky +421 949 516 152 alebo na e-maile info@multi-sport.sk. Prevádzková doba infolinky je Po-Pi 8.00 – 17.00.