

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

L Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Špecializovaná nemocnica sv. Svorada, n.o.**
zapísaná v Registri neziskových organizácií, Okresný úrad v Nitre č. VVS/NO-42/2004-
sídlo: Kláštorská 134, 94988 Nitra - Zobor, Slovenská republika
zastúpená: MUDr. Plamen Kabaivanov, riaditeľ
IČO: 37971832
DIČ: 2021877792
IČDPH: SK2021877792
IBAN: SK 07 0900 0000 0002 32706854

/ďalej len „Objednávateľ“ a „Používateľ“/

2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČDPH: SK2023706751
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300

/ďalej len „Dodávateľ“ a „Koordinátor“/

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj „zmluvná strana“)

II. Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zaistenie poskytovania DICOM archivačných, zobrazovacích a komunikačných služieb: TomoCon PACS, vrátane služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C, diagnostických staníc TomoCon Viewer, klinického webového prehliadača TomoCon Go, Systému vyhľadávania a zobrazovania vyšetrení (Zmluva o spoločných postupoch a koordinácii vlastných postupov na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov pre ošetrovujúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy), Cloud Archivačných služieb DICOM dát systému TomoCon PACS, podpory, servisu a softvérových aktualizácií ku komplexnému systému.

III. Predmet zmluvy

- Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **poskytovanie služieb a aktualizácií** komplexných softvérových systémov (ďalej tiež „servis“) a bezpečnú **archiváciu** (záložný off-line archív) využitím technológie Microsoft Azure (ďalej tiež „Cloud archív“).
- Komplexný systém SW TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM),
 - digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,

- c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
- d) pripojenie systémov TomoCon PACS k službám Telerádiologického Komunikačného centra T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa do služieb T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
- e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
- f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia - automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
- g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
- h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
- i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 8.1 , Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
- j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.

Dodávateľ garantuje bezpečnosť a spoľahlivosť Cloud archivácie používaním technologických služieb (Objednávateľ garantuje dostatočnú internet konektivitu obojstranne s dostatočnou priepustnosťou na zabezpečenie dátového toku):

- a. Microsoft Azure Storage V2,
- b. Prístup/Access Cool, spoplatnenie prípadného využívania aktívneho sťahovania dát nie je súčasťou výšku paušálu tejto Zmluvy,
- c. Lokálna cloud archivuje Európska únia (West Európe),
- d. Replikácia Zóne redundant.
- e. Zabezpečenie dát šifrovaním 128-bit AES encryption.
- f. Kapacita Cloud archívu do 5TB.

Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s či. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa či. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.

Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.

Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.

Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie SW systému a na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.

Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v bode 2 či. 3 zmluvy.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote. Zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
 - 28 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možnosti objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu dodávateľ dodržiava všetky stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu môže dodávateľ vypísať protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu EUR 620,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. L ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa priemerný mesačný počet vyšetrení: 1 630 - 1930 DX, 850 EKG, 130 ECHO.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čí. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, epidémie, pandémie, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII.

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarňa ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarňych smerníc objednávateľa.

VIII.

Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z.z.") prevádzkovateľom základnej služby.
2. Uzatvorením tejto zmluvy dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľom do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
3. Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
5. Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je dodávateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb je zároveň povinný požiadať objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systémov.
6. Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z..

Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia dodávateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.

Objednávateľ je povinný informovať poskytovateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nieje bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Dodávateľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.

IX. Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00 zákaznícka podpora:
 - o Tel.: +421 260202391,
 - o Mob.: +421 903776886,
 - o e-mail: podpora@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa:
 - správca systému: Ing. Imrich Balogh, tel. +421 915 892029, +421 37 6941110, e-mail: balogh@snzobor.sk
MUDr. Jana Zelenáková, +421 37 6941164, zelenakova@snzobor.sk
Bc. Gejza Horváth, +421 37 6941149, horvath@snzobor.sk
 - MUDr. Bohumil Matula, +421 37 6941118 matula@snzobor.sk

X. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ s účinnosťou od 03.09.2021.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.4.2022. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

XI.
Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú stranu sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Súčasťou tejto zmluvy je aj Zmluva o spoločných postupoch a koordinácii vlastných postupov na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej dokumentácie pacientov pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie pre pacientov.
6. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa. 2021

V Nitre - Zobor, dňa. 2021

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Juraj Kajan, konateľ
TatraMed Software s.r.o.

MUDr. Plamen Kabaivanov, riaditeľ
Špecializovaná nemocnica sv. Svorada, n.o.

PRÍLOHA Č.1 K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB

ZMLUVA O SPOLOČNÝCH POSTUPOCH A KOORDINÁCII VLASTNÝCH POSTUPOV

**na zabezpečenie vyhľadania zdravotnej obrazovej dokumentácie pacientov
pre ošetrojúcich a diagnostikujúcich lekárov a
pre zabezpečenie vyhľadania svojej zdravotnej obrazovej dokumentácie
pre pacientov**

Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je súčinnosť Koordinátora a Používateľa pri zabezpečení spoločného postupu prevádzkovateľov informačných systémov PACS, ktorí si navzájom a recipročne zdieľajú informácie o existencii rádiologických vyšetrení predmetných pacientov pre svojich ošetrojúcich (diagnostikujúcich) lekárov prostredníctvom Systému vyhľadávania a sprostredkovania zobrazenia rádiologickej obrazovej dokumentácie (ďalej len „**Systém**“), ktorý je duševným vlastníctvom Koordinátora, pri:
 - a) poskytovaní služieb Systému ošetrojúcim (diagnostikujúcim) zdravotníckym pracovníkom (lekárom), prípadne oprávneným osobám v zmysle Zákona č. 576/2004 Z. z. - Zákon o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 576/2004**“), ktoré majú zákonné právo pristupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov podľa tohto zákona a zmluvné právo používať služby Systému podľa tejto Zmluvy;
 - b) napĺňaní zákonných práv fyzických osôb pri prístupe k ich osobným údajom a údajom v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 18/2018**“), ktorý implementuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej akronym **GDPR**).
2. Táto Zmluva upravuje podmienky používania služieb Systému s prihliadnutím na ustanovenia Zákona 18/2018, Zákona 576/2004 a Zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon 69/2018**“).

Článok II Používanie služieb Systému

1. V prípade používania služieb Systému s lokálnym informačným systémom PACS budú môcť lekári autorizovaní Používateľom využívať Systém až po prvotnom spracovaní predmetných dátových štruktúr DICOM Manifest, tento proces môže trvať jednotky až desiatky dní v závislosti od množstva DICOM štúdií v lokálnom PACS. Po ukončení prvotného spracovania túto skutočnosť oznámi Koordinátor kontaktnej osobe Používateľa pre e-mail komunikáciu.

Článok III Povinnosti Koordinátora

1. **Koordinátor je Sprostredkovateľom** spracovávajúcim osobné údaje z poverenia Používateľa - Prevádzkovateľa informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Koordinátor touto Zmluvou poskytuje Používateľovi technické prostriedky a služby Systému, ktoré zahŕňajú najmä ale nielen: softvéry, softvérové licencie, nájom komunikačných, výpočtových a úložných kapacít v Cloud v rámci Európskej únie, systémy monitorovania a zabezpečovania prevádzky

v režime 24x7, konzultácie a poradenstvo v nevyhnutnej miere, súčinnosť a spoločný postup s ostatnými zmluvnými používateľmi Systému; všetky softvéry a kapacity Systému ostávajú majetkom Koordinátora.

3. Koordinátor zodpovedá za:
 - a) technickú prevádzku Systému v režime 24x7,
 - b) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, a utajovaných informácií podľa Článku V tejto Zmluvy a to od času prevzatia takýchto údajov na spracovanie až po čas odovzdania alebo vymazania predmetných údajov.
4. Koordinátor je povinný:
 - a) overiť autenticitu fyzickej osoby (pacienta)
 - b) overiť autenticitu fyzickej osoby (zdravotného pracovníka - lekára) ako aj zaradenie lekára v zozname lekárov Používateľa,
 - c) vytvoriť záznam o priebehu činnosti každého používateľa v Systéme a v prípade autorizovanej žiadosti umožniť vykonanie práva fyzickej dotknutej osoby na sprístupnenie informácií podľa § 21, Zákona 18/2018,
 - d) zabrániť neautorizovanému vynútenému prístupu tretími stranami, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
 - e) zrušiť registráciu zdravotného pracovníka - lekára v prípade zaznamenania neoprávneného prístupu k osobným údajom, vrátane osobitných kategórií osobných údajov.
5. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Koordinátor v žiadnom prípade nesmie:
 - a) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám,
 - b) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému.

Článok IV **Povinnosti Používateľa Systému**

1. Používateľ Systému je **Prevádzkovateľom** informačného systému PACS v zmysle Zákona 18/2018.
2. Používateľ Systému zodpovedá za:
 - a) informačnú a kybernetickú bezpečnosť osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov, podľa Článku V tejto Zmluvy od času prevzatia zo Systému až po čas bezpečného vymazania predmetných údajov,
 - b) sprístupnenie informácií a údajov prevzatých zo Systému výlučne oprávneným fyzickým osobám v zamestnaneckom alebo obdobnom pracovnom pomere.
3. Používateľ Systému je povinný:
 - a) hneď po podpísaní Zmluvy sprístupniť Koordinátorovi bezpečným spôsobom a v dohodnutom formáte zoznam svojich zdravotníckych pracovníkov - lekárov, ktorých k tomu explicitne autorizuje a ktorí majú zákonné právo prístupovať k zdravotnej obrazovej dokumentácii pacientov; z dôvodu registrácie do Systému a následne neodkladne písomne informovať Koordinátora o každej zmene v predmetnom zozname,
 - b) umožniť Koordinátorovi nainštalovať softvérové moduly systému PACS, ktoré umožnia bezpečnú (šifrovanú) komunikáciu PACS so Systémom a vytvorenie indexu DICOM vyšetrení evidovaných v PACS (tzv. Manifestov DICOM štúdií),
 - c) poskytnúť úzku súčinnosť Koordinátorovi pre overenie kompletnej funkčnosti po nasadení systému,
 - d) prostredníctvom Systému sprístupniť obrazovú dokumentáciu pacienta autorizovanému ošetrojúcemu (diagnostikujúcemu) zdravotníckemu pracovníkovi - lekárovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
 - e) prostredníctvom Systému sprístupniť jeho obrazovú dokumentáciu samotnému pacientovi s platnou jednorazovou autentifikáciou Systémom,
 - f) sprístupniť obrazovú dokumentáciu autorizovanej osobe vo veľmi krátkom čase, t. j. mať všetky predmetné dáta uložené on-line alebo iným vhodným spôsobom, s ktorým súhlasil Koordinátor,

- g) neodkladne telefonicky alebo prostredníctvom e-mail informovať Koordinátora o podozrení na pokus o neautorizovaný prienik do Systému alebo neoprávnené sprístupnenie osobných údajov, vrátane osobitných kategórií osobných údajov,
 - h) prostredníctvom Zákazníka uhrádzať Koordinátorovi finančné plnenie za služby podľa tejto Zmluvy a riadne vystavenej faktúry.
4. Ak osobitné predpisy neustanovujú inak, Používateľ Systému v žiadnom prípade nesmie:
- a) poskytnúť alebo sprostredkovať prístup do Systému žiadnym právnickým osobám, združeniam, inštitúciám alebo obdobným subjektom, ktoré nie sú Používateľmi Systému,
 - b) sprístupniť akékoľvek informácie a údaje neoprávneným a neautorizovaným fyzickým osobám.

Článok V

Informačná a kybernetická bezpečnosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť všetky dohodnuté úlohy a princípy súčinnosti a spoločného postupu v rámci Systému na zaistenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti ako aj už existujúce zmluvy.
2. Všetky zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, najmä pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany osobných údajov.
3. V prípade kybernetického incidentu alebo podozrenia naň, sú všetky zmluvné strany povinné sa o takejto skutočnosti navzájom neodkladne informovať. V prípade potvrdenia kybernetického incidentu je Koordinátor povinný notifikovať príslušnú štátnu autoritu podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a v najkratšom možnom čase prijať operatívne a/alebo systémové opatrenia na predchádzanie zisteného kybernetického incidentu.