

Rámcová dohoda č. Z202118009_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Slovenská inovačná a energetická agentúra
Sídlo: Bajkalská 27, 82799 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00002801
DIČ: 2020877749
IČ DPH: SK2020877749
Bankové spojenie: IBAN: SK6581800000007000062596
Telefón: +421907213324

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: HTONER SLOVAKIA s. r. o.
Sídlo: Javorová 9001/87B, 91705 Trnava, Slovenská republika
IČO: 53747747
DIČ:
IČ DPH:
Telefón: 0948115541

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Servis tlačiarňí a kopírovacích strojov
Kľúčové slová: servis, údržba, tlačiarne, kopírovacie stroje
CPV: 50300000-8 - Opravy, údržba a súvisiace služby týkajúce sa osobných počítačov, kancelárskeho vybavenia, telekomunikačného a audiovizuálneho vybavenia; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Servis tlačiarňí a kopírovacích strojov:

Funkcia				
Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pozáručného/mimozáručného servisu a údržby tlačiarňí a multifunkčných zariadení vrátane poskytnutia výrobcom odporúčaných nových originálnych náhradných dielov, zabezpečenie servisných prác a výmena spotrebných dielov, ktoré vyžadujú zásah technika. Objednávateľ uzatvorí s dodávateľom Rámcovú dohodu (ďalej aj "Zmluva") na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Uvedené množstvá originálnych náhradných dielov a počet servisných hodín sú len informatívne, nezaväzujú objednávateľa k ich skutočnej spotrebe.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Zoznam zariadení - tlačiarňí a multifunkčných zariadení (typ):	-			-
1. MFP TA DCC 2930	ks			1
2. HP LJ P2055 dn	ks			2
3. HP LJ P2015 dn	ks			2
4. HP LJ P1606	ks			2
5. HP LJ P1505 n	ks			3
6. HP LJ M5035 mfp	ks			2
7. HP LJ M2727	ks			1
8. HP LJ M1522	ks			1
9. HP LJ M1120 MFP	ks			1

10. HP LJ 1320	ks			1
11. HP LJ 1022 n	ks			34
12. HP LJ 1020	ks			4
13. HP LJ 1220	ks			1
14. HP CLJ PRO 500 M570dn	ks			1
15. HP CLJ PRO 400 M476dn	ks			1
16. HP CLJ PRO 400 M475 dn	ks			2
17. HP CLJ PRO 400 M451dn	ks			2
18. HP CLJ CP3525x	ks			1
19. HP CLJ CP2025n	ks			1
20. HP CLJ CP2025dn	ks			3
21. HP CLJ CM2320fxi	ks			1
23. HP CLJ CM1312	ks			1
23. HP CLJ 5550 dtn	ks			2
24. HP CLJ 3700 dn	ks			3
25. HP CLJ 3600 dn	ks			1
26. HP CLJ 2600 n	ks			1
27. Canon Pixma iP100	ks			4
28. Canon MF734Cdw	ks			19
29. Canon MF724Cdw	ks			11
30. Canon MF 8540C dn	ks			5
31. Canon MF 6680dn	ks			4
32. Canon MF 4690PL	ks			5
33. Canon iRC 3580i	ks			2
34. Canon iRC 3380i	ks			1
35. Canon iR-ADV C7570	ks			1
36. Canon iR-ADV C5535	ks			11
37. Canon iR-ADV C5235	ks			22
38. Canon iR 3025n	ks			1
39. Canon iR 2200 SW	ks			1
.	-			-
A - ZOZNAM NAJVIAC POUŽÍVANÝCH ORIGINÁLNYCH NÁHRADNÝCH DIELOV (MODEL/DIELY), POŽADUJE SA NACENIŤ V RÁMCI CELKOVEJ CENY ZA PREDMET ZÁKAZKY:	-			-
Canon iR-ADV C5535:	-			-
a) Drum Unit C-EXV51	ks	32		
b) Fixing Film Assembly FM1-N255	ks	3		
c) Fixing Pressure Roller Kit FM1-N252	ks	3		
d) I.T.B. Belt Transfer FM1-N265	ks	2		
Canon iR-ADV C5235:	-			-
a) Drum Unit BLK C-EXV29	ks	8		
b) Drum Unit Color C-EXV29	ks	24		
c) Fixing Film Unit FM3-5951	ks	4		
d) Fixing Pressure Roller FC8-4906	ks	5		
e) I.T.B. ASSEMBLY FM0-1765	ks	4		
Canon iRC 2380i/3380/3580:	-			-
a) Drum Unit C-EXV21 Black	ks	1		

b) Drum Unit C-EXV21 Yellow	ks	1		
c) Drum Unit C-EXV21 Cyan	ks	1		
d) Drum Unit C-EXV21 Magenta	ks	1		
Canon MF 6680dn:	-			-
a) Fixing Assembly RM1-6406	ks	1		
HP CLJ PRO 400 M475dn:	-			-
a) Fixačná jednotka RM1-8062	ks	1		
b) ITB Prenosový pás RM1-4852	ks	1		
HP CLJ PRO 400 M476dn:	-			-
a) Fixačná jednotka RM2-5478	ks	1		
b) ITB Prenosový pás RM2-0192	ks	1		
HP CLJ PRO 500 M570dn:	-			-
a) Fixačná jednotka RM1-8156	ks	1		
HP CLJ PRO 400 M451dn:	-			-
a) Fixačná jednotka RM1-8606	ks	1		
b) ITB Prenosový pás RM1-4852	ks	1		
Canon RUNNER ADVANCE C7570i:	-			-
a) Canon Bubnová jednotka C-EXV 52 Bk	ks	1		
b) Canon Bubnová jednotka C-EXV 52 Color	ks	3		
c) Secondary Transfer Outer Roller iRADV C 7570i	ks	1		
d) Multi-purpose Tray Pickup Roller iRADV C 7570i	ks	1		
e) Multi-purpose Tray Feed Roller iRADV C 7570i	ks	1		
f) ITB belt *3 iRADV C 7570i	ks	1		
g) Fixing Film Unit iRADV C 7570i	ks	1		
h) Fixing Dustproof Filter iRADV C 7570i	ks	1		
i) ITB CLEANING BLADE iRADV70XX OLD: FC8-1699	ks	1		
j) BLADE, CLEANER, BLACK iRADV70XX	ks	1		
Canon i-SENSYS MF 732 / MF734Cdw:	-			-
a) INTERMEDIATE TRANS. BELT ASS'Y MF732CDW	ks	1		
b) FIXING ASS'Y	ks	1		
Počet servisných hodín:	1/2 hod.	240		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
B - POŽADOVANÉ SLUŽBY, POŽADUJE SA NACENIŤ V RÁMCI CELKOVEJ CENY ZA PREDMET ZÁKAZKY:				
Diagnostika porúch zariadení, posúdenie technického stavu, stanovenie ceny opravy	počas celej doby servisnej podpory.			
Odstraňovanie porúch, opravy a údržba zariadení vrátane dodávky originálnych náhradných dielov	počas celej doby servisnej podpory.			
Čistenie zariadení	počas celej doby servisnej podpory.			
Výmeny spotrebného materiálu, ktoré musia byť vykonané špecializovaným technikom vrátane dodávky originálnych náhradných dielov	počas celej doby servisnej podpory.			
Prevoz zariadení medzi pracoviskami objednávateľa, vrátane odbornej demontáže/montáže a pripojenia zariadenia	počas celej doby servisnej podpory.			
Práca servisného technika	počas celej doby servisnej podpory.			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Dodávateľ je povinný v lehote siedmich dní odo dňa uzavretia Rámcovej dohody zaslať Objednávateľovi podrobný aktualizovaný rozpočet predmetu zákazky (ďalej ako „Rozpočet“) v elektronickej verzii (napríklad vo formáte MS Excel), v ktorom bude uvedená cena servisných prác za každú začatú polhodinu vrátane nákladov na dopravu, cena najviac používaných originálnych náhradných dielov podľa opisu uvedeného v Technickej špecifikácii predmetu. V podrobnom aktualizovanom rozpočte, rozdelenom na servisné práce a najviac používané originálne náhradné diely, bude ďalej uvedené:
a) technické vlastnosti z opisného formulára,
b) názov zákazky (rovnaký ako bude uvedený na FA a v protokole),
c) merná jednotka - servisné práce: pol hodina servisnej práce, merná jednotka - najviac používané originálne náhradné diely: 1 ks originálneho náhradného dielu,
d) minimálny počet merných jednotiek podľa opisu uvedeného v Technickej špecifikácii predmetu - samostatne pre servisné práce a samostatne pre najviac používané originálne náhradné diely,
e) cena bez DPH za 1 mernú jednotku zaokrúhlená matematicky na dve desatinné miesta - samostatne pre servisné práce a samostatne pre najviac používané originálne náhradné diely,
f) cena bez DPH za požadovaný minimálny počet merných jednotiek zaokrúhlená matematicky na dve desatinné miesta - samostatne pre servisné práce a samostatne pre najviac používané originálne náhradné diely,
g) výška DPH vyjadrená v EUR - samostatne pre servisné práce a samostatne pre najviac používané originálne náhradné diely,
h) cena s DPH za požadovaný minimálny počet merných jednotiek zaokrúhlená matematicky na dve desatinné miesta - samostatne pre servisné práce a samostatne pre najviac používané originálne náhradné diely.
2. V prípade, ak Dodávateľ zašle podrobný aktualizovaný rozpočet podľa odseku 1., ktorý bude obsahovať vady, nezrovnalosti alebo bude v rozpore s predmetným VO a Rámcovou dohodou, Objednávateľ Dodávateľa na túto skutočnosť upozorní prostredníctvom e-mailu. Dodávateľ je povinný opraviť podrobný aktualizovaný rozpočet, a to do troch pracovných dní odo dňa, kedy mu Objednávateľ takýto e-mail odoslal, tak, aby bol v súlade s VO a rámcovou dohodou.
Zmluvné strany sa dohodli, že tento postup môže Objednávateľ opakovať bez obmedzenia, pokiaľ nebude znenie podrobného aktualizovaného rozpočtu podľa odseku 1 v súlade s VO a Rámcovou dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že si najneskôr v prvý pracovný deň, nasledujúci po dni účinnosti Rámcovej dohody vzájomne oznámia a určia kontaktné osoby, oprávnené konať v ich mene pre účely Rámcovej dohody. Zmluvné strany sú ďalej povinné bezprostredne po tom, ako dôjde k zmene v osobe kontaktnej osoby, oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane.
3. Objednávateľ najneskôr do 3 pracovných dní po odsúhlasení podrobného aktualizovaného rozpočtu zašle Dodávateľovi výrobné čísla jednotlivých tlačiarňí a multifunkčných zariadení a zároveň upresní aj adresy pracovísk: v Bratislave (76 ks), v Trenčíne (12 ks), v Žiline (1 ks), v Nitre (1 ks), v Banskej Bystrici (20 ks) a v Košiciach (21 ks), v ktorých sa jednotlivé tlačiarne nachádzajú.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zadávanie čiastkových výziev – čiastkových objednávok sa bude realizovať elektronickou poštou (e-mailom) prostredníctvom zodpovedných osôb Zmluvných strán. Dodávateľ je povinný začať s výkonom servisných prác, zadaných mu na základe čiastkovej objednávky do dvoch pracovných dní odo dňa jej odoslania Objednávateľom.
5. Dodávateľ je povinný po začatí servisných prác podľa odseku 4, na základe prehliadky zariadenia určiť odhadovanú cenu servisnej práce a prípadne aj druh originálneho náhradného dielu, ktorý bude potrebný pre riadne plnenie Dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že oprava poruchy zariadenia nesmie presiahnuť dva týždne odo dňa začatia servisných prác, v ojedinelých a Dodávateľom zdôvodnených prípadoch nesmie oprava poruchy presiahnuť jeden mesiac.
V prípade, ak nie je možné zariadenie opraviť ani v lehote jedného mesiaca, Dodávateľ je povinný zaslať Objednávateľovi vyjadrenie, v ktorom uvedie túto skutočnosť spolu s jej zdôvodnením (napríklad nedostupnosť originálnych náhradných dielov, nerentabilnosť opravy a podobne).
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Dodávateľ nedodrží lehoty servisných prác na oprave zariadení podľa predchádzajúceho odseku, má Objednávateľ právo na náhradu zmluvnej pokuty až do výšky dvojnásobku odhadovanej ceny servisnej práce a originálneho náhradného dielu, ktorá bola určená na základe prvej vety odseku 5 Rámcovej dohody. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní po tom, ako si ju Objednávateľ u Dodávateľa písomne uplatní. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká Objednávateľovo právo na náhradu škody.
7. Zmluvná cena zahŕňa všetky náklady súvisiace s poskytnutím služby. Ide o cenu konečnú.
8. Ceny najviac používaných originálnych náhradných dielov sú uvedené v aktualizovanom rozpočte predmetu zákazky podľa odseku 1 Rámcovej dohody. Cenu originálnych náhradných dielov, ktoré neboli zahrnuté v Rozpočte je Dodávateľ povinný prekonzultovať s Objednávateľom ešte pred vykonaním samotnej opravy za účelom reálneho zhodnotenia rentabilnosti opravy. Cena náhradných dielov nezahrnutých v rozpočte bude vychádzať z ceny, za ktorú sa obvykle predávajú rovnaké alebo porovnateľné náhradné diely v čase jeho výmeny.
V prípade, ak Objednávateľ počas trvania Rámcovej dohody zistí, že cena najviac používaných originálnych dielov uvedená v Rozpočte je vyššia ako cena, za ktorú sa obvykle predáva rovnaký alebo porovnateľný originálny diel v čase jeho výmeny, Zmluvné strany sú povinné prehodnotiť cenu najviac používaných originálnych dielov uvedených v Rozpočte s ohľadom na vývoj cien na relevantnom trhu.

Ak je cena originálneho náhradného dielu uvedeného v rozpočte nižšia ako cena, za ktorú sa obvykle predáva rovnaký alebo porovnateľný originálny diel v čase jeho výmeny, určia cenu pripadajúcu na príslušný náhradný diel ako priemer cien za rovnaký originálny diel medzi tromi najnižšími cenami zistenými na trhu v čase výmeny.
9. Dodávateľ je povinný dodať nové, originálne, doposiaľ nepoužívané, nepoškodené, originálne zabalené a plne funkčné originálne náhradné diely, v najlepšej dostupnej kvalite, spĺňajúce všetky požiadavky na technické parametre uvedené v technickej špecifikácii predmetu zákazky. Cena za dodané originálne náhradné diely zahŕňa všetky náklady Dodávateľa na ich dodanie (teda predovšetkým ale nielen náklady na dopravu na miesto plnenia, clo, recyklačné a všetky ostatné poplatky, a podobne).
10. Po vykonaní každej servisnej práce bude vyhotovený zmluvný protokol o jej prevzatí, ktorý bude obsahovať jednotlivú servisnú prácu, zariadenie, zoznam použitých originálnych náhradných dielov, výhrady, podpis zmluvných strán.
11. Úhrada za dodaný predmet Rámcovej dohody bude vykonaná bezhotovostne na základe faktúry a písomného protokolu o poskytnutí služieb, v ktorom bude uvedený rozpis poskytnutých služieb s uvedením dátumu poskytnutia služby a množstva. Protokol o poskytnutí objednaných služieb potvrdený podpisom zo strany objednávateľa je podkladom pre fakturáciu ceny služieb.
12. V prípade, ak Dodávateľ ku dňu uzavretia Rámcovej dohody nie je platiteľ DPH, avšak po jej podpise sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH, t. j. predložená kontrakčná cena je konečná a nemenná.
13. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a v súlade s platnými Obchodnými podmienkami elektronického trhu.
14. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
15. Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontrakčnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. a cenu vrátane DPH.
16. V zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov vznikne po zriadení fakturačného systému povinnosť prijímať a vydávať zaručené elektronické faktúry.
17. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že ním poskytnuté osobné údaje budú Objednávateľom spracovávané výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie rámcovej dohody a v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
18. Rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov v súlade s ustanovením § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
19. Porušenie povinností uvedených v odsekoch 1, 2, 4, 5, 6, 8 a 9 sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok s následkom zániku Rámcovej dohody v súlade s Obchodnými podmienkami elektronického trhu.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Bajkalská 27

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: súbor
Požadované maximálne množstvo: 1,0000

- 3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 10 375,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 12 450,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktového systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 07.09.2021 14:20:01

Objednávateľ:

Slovenská inovačná a energetická agentúra

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

HTONER SLOVAKIA s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu