

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)
(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov: **Slovak Business Agency**
Sídlo: Miletičova 23, 821 09 Bratislava – Ružinov, Slovenská republika
Korešpondenčná adresa: Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30845301
DIČ: 2020869279
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK8102000000001693241062
SWIFT: SUBASKBX
Registrácia: Register záujmových združení právnických osôb, vedený Okresným úradom Bratislava, registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta
Štatutárny orgán: Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Kontaktná osoba: Marek Adamek, vedúci Oddelenia informatiky
E-mail: adamek@sbagency.sk
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:

Názov: **Slovanet, a.s.**
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 35954612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
IBAN: SK7202000000001560974158
SWIFT: SUBASKBX
Registrácia: OR OS Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č: 3692/B
Štatutárny orgán: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
Kontaktná osoba: Michal Jandura, senior key account manager
E-mail: michal.jandura@slovanet.net

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo aj ako „**Zmluvná strana**“)

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najvýhodnejšiu cenovú ponuku v rámci uskutočneného verejného obstarávania na základe Výzvy na predloženie ponuky - zákazka s nízkou hodnotou podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“): „**Umiestnenie a prevádzka webového sídla**“, zo dňa 12. 05. 2017 (ďalej len „**Výzva**“) a zároveň splnil aj ostatné podmienky Výzvy. Výzva na predloženie ponuky bola zverejnená na internetovej stránke

www.sbagency.sk. Výsledkom verejného obstarávania je výber úspešného uchádzača, s ktorým je ako s Poskytovateľom uzatvorená táto Zmluva.

Článok III.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť v prospech Objednávateľa služby pozostávajúce, najmä, nie však výlučne, z umiestnenia webového sídla na špecializovaný (internetový) server a následného prevádzkovania uvedeného webového sídla po dobu trvania tejto Zmluvy (spolu ďalej len „**Služby**“) a zároveň záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas dodané Služby odmenu bližšie špecifikovanú v Článku V. tejto Zmluvy. Podrobná špecifikácia Služieb sa nachádza v prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Špecifikácia Služieb (ďalej len „**Príloha č. 1**“).

2. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby v zmysle tejto Zmluvy, ním predloženej Ponuky k verejnému obstarávaniu (ďalej len „**Ponuka**“), podľa podmienok určených vo Výzve a záväzných pokynov Objednávateľa.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne umiestniť a prevádzkovať webové sídlo v prospech Objednávateľa podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy najneskôr do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

4. V zmysle bodu 3. tohto Článku Zmluvy Poskytovateľ o umiestnení webového sídla bezodkladne písomne alebo e-mailom informuje Objednávateľa a zároveň Objednávateľovi odovzdá akékoľvek podklady, dokumenty a heslá umožňujúce Objednávateľovi riadne a nerušené využívanie webstránky, ktorá bude umiestnená na webovom sídle.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Práva a povinnosti Poskytovateľa:

(i) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v rozsahu a podľa podmienok stanovených v Ponuke, Výzve, tejto Zmluve a záväzných pokynov Objednávateľa;

(ii) Poskytovateľ sa zaväzuje Služby poskytnúť riadne, včas a v požadovanej kvalite, s primeranou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo mu musia byť známe;

(iii) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu negatívne ovplyvniť povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Služby spôsobom uvedeným v písm. (i) a písm. (ii) tohto bodu Článku IV. Zmluvy a dohodnúť s Objednávateľom osobitný postup smerujúci k riadnemu a včasnému plneniu povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy;

(iv) Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prišiel do styku v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je pri plnení predmetu Zmluvy povinný postupovať tak, aby neohrozoval alebo nepoškodzoval dobré meno Objednávateľa a/alebo jeho oprávnené záujmy;

(v) Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť a dodržiavať záväzné pokyny Objednávateľa týkajúce sa plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré môžu byť aj ústne, a v prípade potreby o takéto záväzné pokyny aj sám požiadať; na nevhodnosť pokynov je Poskytovateľ povinný Objednávateľa včas upozorniť a navrhnúť iný postup, ktorý smeruje k dosiahnutiu toho istého cieľa, ktorý bol zamýšľaný pôvodným pokynom Objednávateľa.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- (i) Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy;
- (ii) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady, pokyny a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb;
- (iii) Objednávateľ je oprávnený udeľovať Poskytovateľovi záväzné pokyny pri poskytovaní Služieb tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita Služieb.

Článok V.

Odmena za poskytovanie Služieb

1. Celková odmena za poskytnutie Služieb (ďalej len „**Odmena**“) po celú dobu trvania tejto Zmluvy je stanovená vo výške 23 886,72 EUR (slovom: dvadsaťtisícosemstoosemdesiatšesť eur, 72 cent) s DPH.
2. Odmena podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy bude uhrádzaná paušálne vo výške 995,28 EUR (slovom: deväťstodeväťdesiatpäť eur, 28 cent) s DPH z Odmeny uvedenej v bode 1. tohto Článku Zmluvy (ďalej len „**Mesačná odmena**“). Súhrn Mesačných odmien nesmie presiahnuť Odmenu.
3. Mesačná odmena podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy je splatná do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Mesačná odmena uhrádza. Každá faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu podľa osobitných predpisov, inak nebude Objednávateľom uhradená.
4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru, ak bude vyhotovená v rozpore so Zmluvou alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo ak bude vystavená s uvedením nesprávnych, resp. chýbajúcich údajov. V takomto prípade začína plynúť nová 30 (slovom: tridsať) dňová lehota splatnosti momentom doručenia riadne vystavenej faktúry.

Článok VI.

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie Služieb v zmysle tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností v zmysle tejto Zmluvy a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Zmluvy.

Článok VII.

Zmluvné pokuty

1. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa dodať Služby, resp. akúkoľvek časť Služieb riadne a včas, resp. v prípade porušenia akejkoľvek inej povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,- EUR (slovom: tristo

eur), a to v oboch uvedených prípadoch za každé jednotlivé porušenie alebo nesplnenie povinnosti stanovenej touto Zmluvou a za každý deň trvania porušenia alebo nesplnenia povinnosti zvlášť.

2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na úhradu vzniknutej škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa zo zaplatenia príslušnej faktúry, pričom zaplatenie tejto pokuty nezavaruje Poskytovateľa povinnosti, porušenie ktorej založilo nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty.

3. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody v zmysle tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody Poskytovateľovi.

Článok VIII.

Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

2. Túto Zmluvu možno ukončiť:

- (i) kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán;
- (ii) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je 1 (slovom: jeden) kalendárny mesiac a začína plynúť od 1. (slovom: prvého) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi;
- (iii) odstúpením od tejto Zmluvy z dôvodov upravených v tomto Článku Zmluvy. Na odstúpenie od tejto Zmluvy sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej Zmluvnej strane.

3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení povinností stanovených touto Zmluvou a požadovať náhradu škody, ktorá jej týmto vznikla.

4. Za podstatné porušenie povinností sa považujú nasledujúce situácie:

- (i) ak Poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy riadne alebo včas a na ich neplnenie bol zo strany Objednávateľa upozornený, pričom tieto nie sú splnené ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Objednávateľa, alebo ak porušenie povinností Poskytovateľa nebolo v tejto lehote odstránené,
- (ii) ak Objednávateľ neuhradí Odmenu za poskytnuté Služby v súlade s touto Zmluvou, pričom na túto skutočnosť bol zo strany Poskytovateľa upozornený a Odmenu nie je uhradená ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Poskytovateľa.

5. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú neplnením svojich povinností v zmysle tejto Zmluvy nie je vylúčená ani v prípadoch zásahu vyššej moci.

6. Odstúpenie od Zmluvy oznámi odstupujúca strana druhej Zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení Zmluvy dozvedela.

7. Ak zistí niektorá zo Zmluvných strán pri plnení tejto Zmluvy prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej Zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky. Zmluvné

strany sa zaväzujú, že vyvinú všetko možné úsilie potrebné na dosiahnutie dohody o zmene práv a povinností, ktorých sa táto prekážka dotkla tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.

Článok IX.

Doručovanie

1. Komunikácia Zmluvných strán, ktorá v zmysle Zmluvy musí byť v písomnej forme, bude považovaná za riadne doručení, ak bude doručená osobne alebo prostredníctvom poštového doručovateľa, pri prijatí alebo odmietnutí prevzatia, alebo bude doručená kuriérskou službou, pri prijatí alebo odmietnutí prevzatia. Písomnosť sa bude považovať za doručení aj vtedy, ak nebude prevzatá Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti určenej Zmluvnej strane ako adresátovi. Všetky oznámenia, žiadosti, požiadavky a ostatná komunikácia adresované Zmluvným stranám budú doručované na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresu riadne vopred písomne oznámenú Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) (ďalej len „**Zákon o prístupe k informáciám**“), ktorá v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>). Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy vrátane jej príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov, a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto Zmluve, v jej prílohách a dodatkoch, a to zverejnenie Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa ustanovenia § 5a a ustanovenia § 5b Zákona o prístupe k informáciám.

3. Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje, že strpí a umožní výkon kontroly a auditu, a vytvorí vhodné podmienky a poskytne súčinnosť na ich vykonanie oprávneným kontrolným orgánom Objednávateľa a ďalším oprávneným kontrolným orgánom v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade porušenia tejto povinnosti môžu byť Poskytovateľovi uložené pokuty v súlade so zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a so zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o finančnej kontrole a audite**“).

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto Zmluvou zmierlivou cestou, a to do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane.

5. Všetky zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

6. Akákoľvek písomná komunikácia medzi Zmluvnými stranami v tejto súvislosti sa bude adresovať príslušnej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a bude sa považovať za doručení v prípade:

(i) doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos údajov prebehol v poriadku;

(ii) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí;

(iii) doručenia e-mailom po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí alebo;

(iv) doporučenej zásielky k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nie je možné doručiť s prihliadnutím na fikciu doručenia v zmysle Článku IX. tejto Zmluvy.

7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné, či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Zmluvy nahradia nevynútiteľné, či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.

8. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 2 (slovom: dva) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 1 (slovom: jeden) rovnopis.

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, svoju vôľu prejavili slobodne, vážne a určito, jej obsahu porozumeli bez výhrad a na znak súhlasu ju podpísali.

10. Neoddeliteľnými prílohami tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1: Špecifikácia Služieb

Príloha č. 2: Stanovenie celkovej ceny predmetu zákazky (Príloha č. 4 Výzvy)

V Bratislave dňa

V Bratislave, dňa 18.05.2017

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Slovak Business Agency

Mgr. Martin Holák, PhD.

generálny riaditeľ

Slovanet a. s.

Ing. Peter Máčaj

predseda predstavenstva

Slovanet a. s.

Ing. Peter Tomášek

člen predstavenstva

Príloha č. 1

Špecifikácia Služieb

Umiestnenie a prevádzka webového sídla verejného obstarávateľa bude v dátovom centre poskytovateľa, ktoré je lokalizované v Bratislave. Umiestnenie a prevádzka plne podporuje Microsoft Server 2008 a novší (VPS1 - backend) a Cent OS (VPS2 - frontend).

Pre každý VPS budú dodržané požadované parametre:

VPS1 – CPU 4core

VPS1 – 8GB RAM

VPS1 – 500GB HDD primary (Tier I, full flash/SSD)

VPS1 – 250GB HDD backup (Tier II)

VPS2 – CPU 4core

VPS2 – 8GB RAM

VPS2 – 500GB HDD primary (Tier I, full flash/SSD)

VPS2 – 250GB HDD backup (Tier II)

Bezpečnosť a ochrana:

Platforma poskytovateľa, je chránená Web aplikačným firewallom s možnosťou prispôsobenia konfigurácie podľa požiadavky verejného obstarávateľa.

Helpdesk poskytovateľa je: 24/7/365 v slovenskom jazyku.

Poskytovateľ zabezpečí správa parametrov cloudu:

Možnosť vytvorenia virtuálneho dátového centra pre správu parametrov cloudu – možnosť krátkodobého navýšenia výkonnostných parametrov servera (CPU, RAM, HDD), možnosť konfigurácie firewallu, loadballancera a sieťových nastavení.

Zálohovacie nástroje: Súčasťou služby je aj poskytnutie zálohovacieho nástroja pre zálohovanie dát a aplikácií (napr. MS SQL,...)

Možnosti servera: Služba zabezpečuje automaticky vytvorenie klonu VPS.

Virtualizačná platforma cloudu: Virtualizačná platforma dátového centra poskytovateľa je VMware.

HDD – backup (Tier II):

Služba poskytuje HDD – backup (Tier II), ktorý je prevádzkovaný na samostatnom hardvéri ako HDD – primárny (napr. samostatné diskové pole). Poskytovateľ používa kombináciu technológií VMware vSAN All Flash, VMware NSX a Cisco.

Pripojenie cloudovej platformy do siete internet:

Dátové centrum poskytovateľa je pripojená do siete internet minimálne 10Gb s vysokou dostupnosťou (tzv. „ring“).

Možnosti VPS1: Služba má možnosť vytvoriť IPSec VPN do infraštruktúry verejného obstarávateľa.

Príloha č. 2**Stanovenie celkovej ceny predmetu zákazky**

Položka	M.j.	Počet m.j.	Cena za m.j. v EUR s DPH	Cena celkom v EUR s DPH
Paušálna odmena za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy	mesiac	24	995,28 €	23886,72 €