

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Bowbook, s. r. o.
Sídlo: Cukrová 14, 811 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Miroslav Bojcún, konateľ
IČO: 46359818
DIČ: 2023347656
IČ DPH: SK 2023347656
Bankové spojenie: CSOB, a.s.
IBAN: SK44 7500 0000 0040 1439 1784
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okr.súdu BA I., Odd. Sro., vložka č. 75856/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

2. Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
Zastúpený: Ing. Pavol Capek, generálny riaditeľ
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
IČ DPH: SK 2020830199
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi **Služby týkajúce sa prípravy, plánovania a realizácie záťažového testovania IT systémov NCZI a ich častí** (ďalej len „služby“). Podrobná špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Služby sa skladajú z nasledovných dvoch častí:
 - a. služby pri príprave a plánovaní záťažových testov, realizácií záťažových testov, analýze výsledkov, spracovaní výstupov testovania, návrhu a vytvorení testovacích skriptov, pričom tieto služby budú poskytované na základe čiastkových objednávok vystavených Objednávateľom.

- b. Služby využívania záťažovej platformy, pričom tieto služby budú poskytované na pravidelnej mesačnej báze
3. Objednávateľ sa zaväzuje služby poskytnúť Poskytovateľovi riadne a včas a Poskytovateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté služby prevziať a zaplatiť cenu dohodnutú v článku III. tejto Zmluvy.

Článok II. Práva a povinnosti strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť služby riadne a včas počas trvania zmluvy,
 - b) poskytnúť služby svojimi zamestnancami, resp. externými spolupracovníkmi, ktorí majú dostatočné skúsenosti a odbornú znalosť,
 - c) poskytnúť služby v súlade s čl. I., odstavec 2 bod a) tejto Zmluvy, v rozsahu maximálne 100 človekodní
 - d) poskytnúť služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť,
 - e) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto Zmluvy tak, ako je uvedené v čl. IV. tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady potrebnú súčinnosť pri príprave, realizácii a prevzatí služieb ,
 - b) včas uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa čl. III. tejto Zmluvy,,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto Zmluvy tak, ako je uvedené v čl. IV. tejto Zmluvy.
 - d) podpísať výkaz prác v lehote 5 dní od prevzatia služieb.
3. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služieb, ak dohodnutý termín splnenia nebude dodržaný z dôvodov zapríčinených zo strany Objednávateľa, resp. mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastali po podpise tejto Zmluvy, za ktoré nie je možné robiť Poskytovateľa zodpovedným, a ktoré nemohol ovplyvniť (vis major - napr. neočakávané prírodné a iné javy, vojna, invázia, mobilizácia, povstanie, kontaminácia odpadmi, násilnosti, výluky vo verejnom záujme, živelné pohromy, ktoré bránia v práci alebo ju spomaľujú, a pod.).

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za dodanie služieb je vo výške 66 600 € bez DPH (slovom: šesťdesiatšesť tisíc šesto eur).Bližšia špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 2. V cene sú zahrnuté všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb. Objednávateľ sa zaväzuje túto sumu zaplatiť na základe predložených faktúr. Cena sa skladá z 2 častí:
- Cena za služby pri príprave a plánovaní záťažových testov, realizácii záťažových testov, analýze výsledkov, spracovaní výstupov testovania, návrhu a vytvorení testovacích skriptov v celkovej výške 45 000,- EUR, pričom pri fakturácii týchto prác bude súčasťou faktúr podpísaný výkaz prác
 - finančná čiastka za služby využívania testovacej platformy v celkovej výške 21 600 € bez DPH, pričom fakturácia týchto služieb bude prebiehať na mesačnej báze.
- Daň z pridanej hodnoty bude pripočítaná a účtovaná v zmysle platných právnych predpisov.

Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.

2. Fakturácia

- a) Platba bude vykonaná na základe faktúry - daňového dokladu, zaslanej Poskytovateľom so splatnosťou 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Právo fakturovať vzniká po dodaní služieb.
 - b) V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté medzi zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
3. Platba bude realizovaná v EUR a uskutoční sa bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok IV. Dôverné informácie

1. Strany berú na vedomie, že všetky informácie o obchodoch, know-how a ďalších záležitostiach, ktoré získali alebo získajú v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát (ďalej len "Dôverné informácie"). Za Dôverné informácie sa tiež považujú (i) iné informácie označené ako obchodné tajomstvo Objednávateľom alebo Poskytovateľom, (ii) informácie o účtovných a obchodných transakciách zmluvných strán, a (iii) informácie, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
2. Strany alebo osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto Zmluvou, sú povinné utajovať Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ich nesmú poskytnúť tretím osobám. Žiadna informácia alebo dokument či iný nosič dát, ktoré strana identifikovala písomne alebo inak ako dôverné alebo z ich podstaty vyplýva, že obsahujú akékoľvek Dôverné informácie, nesmú byť poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, kopírované alebo inak šírené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Každá zo Strán sa zaväzuje chrániť Dôverné informácie pred nedovoleným prístupom, bude zaobchádzať s týmito Dôvernými informáciami ako s vlastnými údajmi podobného charakteru a v žiadnom prípade neporuší pravidlá obozretného správania. Strany sa zároveň zaväzujú prijať také opatrenia, aby nedošlo k strate Dôverných informácií. Povinnosť strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách trvá i po skončení tejto Zmluvy.
3. Informácie, ktoré strany nemusia udržiavať v tajnosti zahŕňajú predovšetkým akúkoľvek informáciu či dokument, o ktorých môže strana poskytnúť dôkaz, že
 - a) je alebo bol/a všeobecne známy/a, alebo
 - b) bol nezávisle vyvinutý jednou stranou bez použitia dôverných informácií druhej strany, alebo
 - c) boli získané danou stranou od tretej strany v zhode so zákonom bez povinnosti dodržiavať zásady dôvernosti, alebo
 - d) boli strane známe už skôr bez povinností dodržiavať ich dôvernosť, alebo
 - e) ich odtajnenie je nutné v dôsledku zákona alebo rozhodnutia orgánu štátnej moci.
4. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií jednou stranou bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany:

- a) svojim zamestnancom (resp. externým spolupracovníkom zviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť) povereným úlohami, z ktorých vyplýva nevyhnutnosť oboznamovať sa s Dôvernými informáciami, a to v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie ich úloh;
- b) svojim audítorom, právnym poradcom, účtovníkom a obdobným externým konzultantom, zviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť

Za porušenie mlčanlivosti týmito osobami zodpovedá zmluvná strana, ktorá im dôverné informácie sprístupnila.

Článok V. Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od účinnosti Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu môžu predčasne ukončiť:
 - a) písomnou dohodou,
 - b) písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo zákonom.
3. Ktorákoľvek zo strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) druhá strana závažným spôsobom porušila túto Zmluvu tým, že sa dopustila voči neporušujúcej strane nekalosúťažného alebo protizákonného konania (napr. podvod, prezradenie obchodného tajomstva, porušenie mlčanlivosti a pod.);
 - b) ak napriek písomnému upozorneniu druhej strany, neplní zmluvná strana niektorú zo svojich povinností a neurobí nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to druhou stranou poskytnutá.
4. V prípade odstúpenia táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté jednotlivé nároky strán, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Akákoľvek korešpondencia, oznámenia alebo žiadosti uskutočnené medzi stranami musia byť v písomnej forme a budú doručované druhej strane osobne, doporučenou poštovou zásielkou, zavedenou kuriérskou službou, e-mailom alebo faxom na adresy a spojenia uvedené v špecifikácii zmluvných strán v úvode tejto Zmluvy resp. písomne dohodnuté zmluvnými stranami. O zmene týchto údajov sú strany povinné bezodkladne sa navzájom informovať. Pre účely doručovania sa použije vždy posledná známa adresa alebo spojenie zmluvnej strany, ktorej sa doručuje.
2. Pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak, zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis major).
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto Zmluva

je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

4. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať len formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, konkrétne neupravené touto Zmluvou, sa riadia všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa nedosiahne dohoda, spor bude predložený príslušnému slovenskému súdu.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy nemôžu byť bez súhlasu druhej strany postúpené na tretiu osobu, avšak tieto práva plne prechádzajú na prípadných právnych nástupcov jednotlivých zmluvných strán.
8. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nezákonným alebo neuplatniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a uplatniteľnosť zostávajúcej časti Zmluvy. Takéto dotknuté ustanovenie sa bude spravovať významovo najbližším platným právnym predpisom tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uskutočniť vzájomnú konzultáciu a dohodnúť sa na právne prijateľnom spôsobe uskutočnenia zámerov v tej časti Zmluvy, ktorá by stratila platnosť. V takomto prípade, ako aj v prípade neplatnosti alebo nezákonnosti alebo neuplatniteľnosti časti Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami.
9. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie.
10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a na znak toho že bola uzatvorená na základe ich skutočnej a slobodnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, ju potvrdzujú svojimi podpismi.
11. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je :Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 Cena

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa.....

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Miroslav Bojcún
konateľ

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Pavol Capek
generálny riaditeľ

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky a cenová špecifikácia

Názov predmetu zákazky:

„Realizácia služieb týkajúcich sa prípravy, plánovania a realizácie záťažového testovania IT systémov NCZI a ich častí“

Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je rámcová dohoda na dodanie služieb týkajúcich sa oblasti prípravy, plánovania a realizácie záťažového testovania IS systémov NCZI formou čiastkových objednávok vystavených verejným obstarávateľom .

Zákazka pozostáva z:

- poskytnutie testovacej platformy (využívanie testovacej platformy), ktorá umožňuje spúšťanie viacerých testov s rovnakou konfiguráciou (maximálne 200 mesačne)
- služieb pri príprave a výkone testov (služby pri príprave a plánovaní záťažových testov, realizácií záťažových testov, analýze výsledkov, spracovaní výstupov testovania, Návrh a vytvorenie testovacích skriptov), ktorých sa predpokladá maximálne 10 za 12 mesiacov, pričom ako 1 test sa myslí komplexná realizácia testu od tvorby skriptu až po report nezávislá na počte spustení.

Služby dodávateľa budú zahŕňať nasledujúce činnosti:

- Konzultačné služby pri príprave záťažových testov na obdobie 12 mesiacov ktoré zahŕňajú.
 - analýzu súčasného stavu technologickej a aplikačnej architektúry testovaných IT systémov NCZI
 - návrh úpravy technologickej a aplikačnej architektúry
- Plánovanie vykonania záťažových testov
- Návrh a vytvorenie testovacích skriptov pre záťažové testy
- Realizácia záťažových testov
 - Simultánne testovanie požadovaným počtom paralelných používateľov (maximálne do výšky 10 000 paralelných používateľov)
- Analýza výsledkov záťažových testov
- Spracovanie reportov
- Odporúčania na úpravu architektúry
- Poskytnutie testovacej platformy s nasledovnými parametrami:
 - 10 000 paralelných používateľov
 - maximálna dĺžka testu 60 minút
 - 2400 testov ročne- ako maximálny počet testov ktoré musí byť testovacia platforma schopná poskytnúť, pričom počet hodín strávený testovaním nekorešponduje s počtom požadovaných MD, nakoľko dĺžka 1 testu (60min) je len maximálna možná.
 - uchovávanie výsledkov testov počas doby 3 mesiacov

Ostatné:

Nastavenie testovacej platformy nie je potrebné verejným obstarávateľom upresňovať informácie o HW a SW produkčných systémov, ktoré sa majú testovať (servre, procesory, pamäť, DB, potrebné licencie alebo všetko open source, ...), nakoľko záťažové testy majú simulovať záťaž reálnymi používateľmi z externého prostredia.

Počet systémov, ktoré sa plánujú testovať (ani ich parametre) nie je možné predikovať, pretože verejný obstarávateľ predpokladá iba simuláciu prostredníctvom generovania http(s) requestov všetkých typov.

Testovacia platforma má simulovať paralelnú prácu používateľov (v počte od 1 do maximálne 10 000 paralelných, konkurenčných vzájomne sa neovplyvňujúcich používateľov), pričom požiadavky musia byť odosielané z 10tich rôznych nezávislých lokalít (dátových centrách). Príprava testovacieho prostredia nad ktorým sa budú záťažové testy realizovať bude pripravená obstarávateľom.

Keďže realizácia jedného testu pozostáva z prípravy, analýzy, vytvorenia scriptu, atď. súčasťou týchto činností bude aj príprava a poskytnutie potrebných testovacích údajov a požiadaviek na test, ktoré poskytne verejný obstarávateľ.

Miesto dodania predmetu zákazky:

NCZI, Lazaretská 26, Bratislava

Termín dodania predmetu zákazky:

Plnenie zákazky bude realizované formou poskytnutia služieb záťažového testovania zo strany dodávateľa na základe čiastkových objednávok vystavených NCZI. NCZI vystaví pre každú realizáciu záťažového testovania písomnú požiadavku na príslušné služby. Trvanie rámcovej zmluvy je 12 mesiacov alebo vyčerpaním dohodnutého finančného objemu, podľa toho čo nastane skôr.

Príloha č. 2 CENA

Tabuľka č. 1

Činnosť	Predpokladaný počet testov	Predpokladaný počet MD	Cena v EUR za MD bez DPH	Výsledná cena v EUR bez DPH	Výsledná cena v EUR s DPH
služby pri príprave a plánovaní záťažových testov, realizácii záťažových testov, analýze výsledkov, spracovaní výstupov testovania, Návrh a vytvorenie testovacích skriptov	10	100	450	45 000	54 000

Tabuľka č.2

Činnosť	Predpokladaný počet mesiacov	Cena v EUR bez DPH za jeden mesiac	Výsledná cena v EUR bez DPH	Výsledná cena v EUR s DPH
Využívanie testovacej platformy	12	1800	21 600	25 920
Cena celkom bez DPH .- súčet tabuliek 1 a 2				66 600
DPH				13 320
Cena celkom vrátane DPH - súčet tabuliek 1 a 2				79 920

