

**ZMLUVA  
O POSKYTOVANÍ MEDIÁLNÝCH, KOMUNIKAČNÝCH A PR SLUŽIEB**

**Č. 03-13-2021**

**TÁTO ZMLUVA O POSKYTOVANÍ MEDIÁLNYCH, KOMUNIKAČNÝCH A PR SLUŽIEB (ďalej len Zmluva)**  
je uzatvorená medzi:

- (1) **Verejné prístavy, a. s.**, so sídlom Prístavná 10, 821 09 Bratislava, IČO: 36 856 541, DIČ: 2022534008, IČ DPH: SK2022534008, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4395/B, spoločnosť zastúpená Ing. Zoltánom Ácsom, predsedom predstavenstva a JUDr. Petrom Csicsayom, členom predstavenstva, bankové spojenie: VÚB, a.s., IBAN: SK61 0200 0000 0024 1616 8551, SWIFT kód/BIC: SUBASKBX (**Obstarávateľ**);
- (2) **RAVEN CREATIVE s. r. o.**, so sídlom Tallerova 10, 811 02 Bratislava, IČO: 45 643 873, DIČ: 2023081852, IČ DPH: SK2023081852, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 66240/B, spoločnosť zastúpená Mgr. Ivanou Kolárik Havranovou, konateľom, bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK46 1100 0000 0029 2485 2122, SWIFT kód/BIC: TATRKBX (**Dodávateľ**);

**NAKOĽKO:**

- (A) Obstarávateľ má záujem o zabezpečenie mediálnych a komunikačných služieb a tiež služieb v oblasti public relations (PR).
- (B) Dodávateľ je subjekt, ktorý má odborné kapacity, skúsenosti a oprávnenia potrebné pre riadne poskytovanie mediálnych a komunikačných služieb a tiež služieb v oblasti public relations (PR).
- (C) Obstarávateľ vyhlásil verejné obstarávanie, predmetom ktorého je zadanie zákazky na poskytnutie mediálnych a komunikačných služieb a tiež služieb v oblasti public relations (PR). Dodávateľ sa zúčastnil verejného obstarávania a jeho ponuka bola vyhodnotená ako víťazná.

**DOHODLO SA nasledovne:**

**1. PREDMET ZMLUVY**

Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie služieb, ktoré spočívajú v záväzku Dodávateľa zariadiť pre Obstarávateľa:

- (a) komunikáciu smerom k cieľovým skupinám / navonok
- (b) social media support v online prostredí
- (c) úpravu výročných správ spoločnosti
- (d) vypracovanie a aktualizáciu komunikačnej stratégie
- (e) media relations
- (f) strategické poradenstvo
- (g) riadenie publicity
- (h) služby hovorcu

## 2. ODMENA DODÁVATEĽA

- (a) Za poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy je Obstarávateľ povinný platiť Dodávateľovi odmenu vo výške **1.600,- eur bez DPH** (slovom jedentisícšesťsto eur), a to však iba za predpokladu, že činnosť v kalendárnom mesiaci, za ktorý odmena prináleží, bude Dodávateľom vykonávaná v rozsahu najmenej štyridsať (40) hodín. V opačnom prípade sa odmena určená v prvej vete tohto odseku primerane zníži. V prípade, ak je Dodávateľ platiteľom DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, bude k odmene pripočítaná DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- (b) Odmena bude uhrádzaná pravidelne mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom na bežný účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Faktúra je splatná do tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia Obstarávateľovi. Prílohou faktúry musí byť priebežná správa za príslušný mesiac podľa článku 5. Obstarávateľ požaduje doručenie faktúry v listinnej podobe prostredníctvom pošty alebo elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty na adresu faktury@vpas.sk. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a náležitosti uvedené v tejto Zmluve, je Obstarávateľ oprávnený takúto faktúru, a to aj opakovane, vrátiť Dodávateľovi na jej opravu resp. prepracovanie. Doručením opravenej resp. novej faktúry Obstarávateľovi plynie nová lehota splatnosti faktúry.
- (c) Odmena podľa tohto článku je konečná. V odmene sú zahrnuté všetky vynaložené výdavky Dodávateľa, ktoré mu vzniknú v súvislosti s plnením jeho povinností podľa tejto Zmluvy (vrátane subdodávok).

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI OBSTARÁVATEĽA

Obstarávateľ je povinný:

- (a) poskytovať Dodávateľovi všetky dôležité informácie, ktoré bude Dodávateľ požadovať na to, aby mohol poskytnúť služby riadne a včas; a
- (b) komunikovať s Dodávateľom prostredníctvom Dodávateľom určenej kontaktnej osoby, ktorá bude oprávnená zastupovať Dodávateľa vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa poskytovania služieb.

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

4.1 Dodávateľ je povinný:

- (a) poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas;
- (b) činnosť uskutočňovať pravidelne, riadne, včas, v súlade so špecifikáciou predmetu zákazky uvedenu v Prílohe 1 tejto Zmluvy, podľa pokynov Obstarávateľa a ním poskytnutých informácií a v súlade s jeho záujmami, ktoré Dodávateľ pozná alebo musí poznať, pričom je povinný oznámiť Obstarávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Obstarávateľa;
- (c) zabezpečiť, že služby budú poskytnuté napriek písomným pokynom Obstarávateľa v súlade so všetkými relevantnými právnymi predpismi, pričom je povinný oznámiť Obstarávateľovi každý nesúlad Obstarávateľom udeleného pokynu s právnymi predpismi;

- (d) činnosť vykonávať prostredníctvom svojich pracovníkov (s výnimkou, ak tak výslovne ukladá právny predpis), pokiaľ poverenie vykonaním niektorých čiastkových činností subdodávateľom neodsúhlasí Obstarávateľ v súlade s článkom 12; a
- (e) bez zbytočného odkladu oznámiť Obstarávateľovi všetky údaje a odovzdať všetky dokumenty, ktoré získal v prospech Obstarávateľa.

4.2 Dodávateľ má právo na poskytnutie súčinnosti Obstarávateľa a všetkých podkladov potrebných na výkon svojej činnosti podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ je však povinný zaobchádzať s dokumentami Obstarávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, odcudzeniu, zničeniu ani poškodeniu. Dodávateľ si nesmie vyhotovovať kópie dokumentov poskytnutých Obstarávateľom, ani s nimi nakladať inak ako za účelom tejto Zmluvy. Všetky dokumenty poskytnuté Obstarávateľom je Dodávateľ po ukončení tejto Zmluvy povinný Obstarávateľovi vrátiť.

4.3 Dodávateľ sa môže spoliehať na to, že Obstarávateľom udelené pokyny a poskytnuté informácie sú vhodné, úplné a správne.

## 5. PRIEBEŽNÉ SPRÁVY O ČINNOSTI

5.1 Dodávateľ je povinný podávať Obstarávateľovi priebežné mesačné správy o ním poskytovaných službách.

5.2 Správa musí obsahovať prehľad služieb poskytnutých Dodávateľom za predchádzajúci kalendárny mesiac s ich podrobným popisom, najmä počet hodín počas ktorých Dodávateľ vykonával činnosť podľa tejto Zmluvy.

5.3 Každá správa musí byť Dodávateľom poskytnutá do piatich (5) pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca. Každá správa podlieha schváleniu Obstarávateľa. Schválenie správy je podmienkou vzniku nároku na odmenu podľa článku 2.

## 6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

6.1 Dodávateľ zodpovedá Obstarávateľovi za škody spôsobené pri výkone svojej činnosti porušením alebo nesplnením povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov ako aj z tejto Zmluvy. Povinnosť Dodávateľa sa bude považovať za nesplnenú alebo porušenú aj vtedy, ak by k tomu došlo z nedbanlivosti Dodávateľa, jeho zamestnancov alebo iných osôb, ktoré na splnenie svojho záväzku použil.

6.2 Dodávateľ preberá na seba riziko okolností vylučujúcich zodpovednosť. Dodávateľ zodpovedá Obstarávateľovi aj za škody, ktoré vznikli v súvislosti alebo napriek výskytu týchto okolností.

## 7. AUTORSKÉ PRÁVA A LICENCIA

7.1 Dodávateľ vyhlasuje, že je alebo sa na vlastné náklady stane nositeľom alebo vykonávateľom majetkových práv autora (z akéhokoľvek dôvodu stanoveného zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len **Autorský zákon**) vrátane nadobudnutia výhradnej licencie na použitie diela s právom udeliť sublicenciu) k všetkým výsledkom tvorivej duševnej činnosti osôb (bez ohľadu na to, či sú to zamestnanci Dodávateľa alebo nie), ktoré sa podieľali na vykonávaní činnosti podľa tejto Zmluvy (ďalej len **Dielo**).

7.2 Dodávateľ udeľuje Obstarávateľovi súhlas na použitie Diela (licenciu, resp. sublicenciu (ďalej len **licencia**)). Obstarávateľ je podľa tejto Zmluvy oprávnený na akýkoľvek, ku dňu uzatvorenia Zmluvy, známy spôsob použitia Diela, a to najmä:

- (a) spracovanie Diela vrátane jeho upravovania,
- (b) spojenie Diela s iným dielom vrátane vytvorenia nového diela,
- (c) zaradenie Diela do databázy,
- (d) vyhotovenie rozmnoženiny Diela,
- (e) verejné rozširovanie originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela,
- (f) uvedenie Diela na verejnosti vrátane verejného vystavenia originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela, verejného vykonania Diela a verejného prenosu Diela,
- (g) registrovanie Diela v osobitnom registri vrátane udelenia súhlasu na registráciu Diela tretej osobe.

7.3 Bez toho, aby tým bola narušená všeobecnosť možnosti použitia Diela podľa odseku 7.2, je Obstarávateľ oprávnený a Dodávateľ súhlasí, aby Obstarávateľ zverejnil Dielo na svojom webovom sídle a na ústrednom portáli verejnej správy slovensko.sk.

7.4 Ak o to Dodávateľ požiadava, zaväzuje sa Obstarávateľ na všetkých rozmnoženinách Diela uvádzať označenie autora.

7.5 Licencia sa udeľuje v územne a vecne neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú (bez časového obmedzenia).

7.6 Odmena za licenciu je zahrnutá v odmene podľa článku 2.

7.7 Licencia podľa tejto Zmluvy sa udeľuje ako výhradná. Obstarávateľ nie je povinný výhradnú licenciu využiť.

7.8 Dodávateľ súhlasí s poskytnutím licencie v rozsahu udelenej licencie tretím osobám.

7.9 Zmluvné strany budú viazané ustanoveniami tohto článku 7 aj po ukončení tejto Zmluvy.

## **8. ZÁVÄZNÉ VYHLÁSENIA DODÁVATEĽA**

8.1 Dodávateľ potvrdzuje, že každé vyhlásenie uvedené v tomto článku 8 je pravdivé a správne v deň podpisu tejto Zmluvy a vyhlasuje Obstarávateľovi, že:

- (a) je právnickou osobou riadne založenou a existujúcou podľa platných právnych predpisov;
- (b) je oprávnený na výkon činnosti podľa právnych predpisov a poskytnutie služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
- (c) disponuje zamestnancami alebo inými pracovníkmi, ktorí sú skúsení a odborne spôsobilí na výkon činnosti podľa tejto Zmluvy;

- (d) táto Zmluva je platná a pre neho záväzná a jeho povinnosti z nej sú voči nemu vykonateľné;
- (e) uzavretie tejto Zmluvy Dodávateľom a jeho plnenie povinností podľa nej nie sú v rozpore so žiadnym právnym predpisom ani so žiadnym iným dokumentom, ktorým je Dodávateľ viazaný;
- (f) neopomenul predložiť Obstarávateľovi žiadnu podstatnú informáciu o svojom stave alebo činnosti.

## 9. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 9.1 Pre účely tohto článku sa **Dôvernými informáciami** rozumejú všetky informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa Obchodného zákonníka alebo sú z iného dôvodu dôverného charakteru a boli poskytnuté Obstarávateľom Dodávateľovi, pričom zahŕňajú aj obsah tejto Zmluvy.
- 9.2 Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať Dôverné informácie v tajnosti a neodhaliť ich žiadnej tretej osobe s výnimkami uvedenými v tomto článku.
- 9.3 Odsek 9.2 vyššie sa nevzťahuje na poskytnutie Dôverných informácií v rozsahu, v akom:
  - (a) to vyžaduje právny predpis;
  - (b) to vyžaduje kompetentný orgán oprávnený na základe právneho predpisu;
  - (c) bola taká informácia už zverejnená inak ako v dôsledku porušenia tohto článku 9;
  - (d) to Dodávateľ považuje za opodstatnené v rámci súdneho alebo iného konania vedeného voči Obstarávateľovi; alebo
  - (e) to stanovujú ustanovenia tohto článku 9.
- 9.4 Obstarávateľ súhlasí, že Dodávateľ môže sprístupniť Dôverné informácie svojej ovládajúcej osobe, jej ovládajúcej osobe a jej ovládaným osobám, svojim ovládaným osobám, svojim zamestnancom a zamestnancom vyššie uvedených osôb, svojim poradcom a poradcom vyššie uvedených osôb za akýmkoľvek účelom za predpokladu, že Dodávateľ vynaloží všetko primerané úsilie na zabezpečenie toho, aby príjemca takej informácie konal v súlade so záväzkom Dodávateľa udržiavať Dôverné informácie v tajnosti a nesprístupniť ich žiadnej tretej osobe (s výnimkami podľa tohto článku 9), akoby bol zmluvnou stranou.
- 9.5 Zmluvné strany budú viazané ustanoveniami tohto článku 9 aj po ukončení tejto Zmluvy.

## 10. BOJ PROTI KORUPCII

- 10.1 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť ani povoliť žiadne konanie, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 10.2 Každá Zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej

strany, a rovnako neprijme ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, na ktorú príjemca nemá právny nárok pri dojednaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.

- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.

## **11. VÝKON KONTROLY**

- 11.1 Dodávateľ je povinný strpieť výkon kontroly / auditu nad Obstarávateľom, ktorý súvisí s výkonom činnosti Dodávateľa pri poskytovaní služieb a plnení iných povinností podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy a do desiatich rokov po jej ukončení, a to najmä tým, že orgánu kontroly alebo auditu poskytne všetku požadovanú súčinnosť.
- 11.2 Dodávateľ je povinný uchovať všetky dokumenty a iné dôkazy o výkone svojej činnosti v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy po dobu desiatich (10) rokov od jej ukončenia vo forme a spôsobom, ktorý umožní nerušený výkon kontroly alebo auditu.
- 11.3 Zmluvné strany budú viazané ustanoveniami tohto článku 11 aj po ukončení tejto Zmluvy.

## **12. SUBDODÁVATELIA**

- 12.1 Na vykonanie niektorých čiastkových činností podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a Dodávateľ je povinný odovzdávať Obstarávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 12.2 Dodávateľ je oprávnený uzatvárať subdodávateľské zmluvy iba so subdodávateľmi schválenými Obstarávateľom.

## **13. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

- 13.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu dvadsiatich štyroch (24) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 13.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 13.3 Ustanovenia článkov, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú platiť aj po ukončení Zmluvy, ostanú v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy.

## **14. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI**

- 14.1 Všetky (akékoľvek) písomnosti medzi zmluvnými stranami týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou, sa doručujú osobne, poštou alebo elektronicky.
- 14.2 Písomnosti v listinnej podobe týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou sa doručujú doporučené prostredníctvom pošty na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane

každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch (3) dní odo dňa zmeny sídla.

- 14.3 Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese sídla uvedenej v tejto Zmluve, považuje sa písomnosť po troch (3) dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručení, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručení.
- 14.4 V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) sa písomnosť považuje za doručení až prijatím potvrdenia Zmluvnej strany o doručení písomnosti.
- 14.5 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce právne úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu Zmluvy, sa považujú za doručené len v prípade listinnej písomnosti doručenej na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví.

## **15. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1 Táto Zmluva tvorí jedinú zmluvu uzavretú medzi Obstarávateľom a Dodávateľom.
- 15.2 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy boli súdom alebo rozhodcovským orgánom alebo iným príslušným orgánom vyhlásené za neplatné, resp. neaplikovateľné, nebude tým dotknutá ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany zaväzujú, že neplatné, resp. neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy bude nahradené iným právne relevantným ustanovením, resp. mimozmluvnou dohodou sledujúcou hospodársky účel neplatného, resp. neaplikovateľného ustanovenia.
- 15.3 Právny vzťah založený touto Zmluvou sa bude riadiť ustanoveniami § 566 a nasl. Obchodného zákonníka o Mandátnej zmluve.
- 15.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.
- 15.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 15.6 Obstarávateľ je oprávnený započítať vo vzťahu k akejkoľvek pohľadávke Dodávateľa vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo na jej základe svoju pohľadávku, a to aj v prípade, ak pohľadávka Obstarávateľa ešte nie je splatná alebo je premlčaná.
- 15.7 Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Obstarávateľa.
- 15.8 Táto Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.9 Akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia) bude rozhodnutý všeobecným súdom Slovenskej republiky vecne a miestne príslušným podľa platných právnych predpisov.
- 15.10 Ak nebude ktorákoľvek zmluvná strana v jednom alebo viacerých prípadoch trvať na presnom plnení ktorejkoľvek podmienky tejto Zmluvy alebo výkonu akéhokoľvek práva vyplývajúceho z tejto Zmluvy alebo pokiaľ tak vykoná s omeškaním, nebude to za žiadnych



okolností vykladané ako vzdanie sa práv a tieto ostanú naďalej platné a účinné v plnom rozsahu.

NA DÔKAZ ČOHO, zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej, že ich vôľa v nej obsiahnutá je daná, jasná a slobodná, že u nich nedošlo k omylu, najmä nie v pohnútke, že podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve sú pre obidve zmluvné strany výhodné a že prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, pričom v deň uvedený nižšie pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

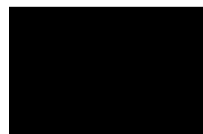


**Obstarávateľ**



**Ing. Zoltán Ács**  
predseda predstavenstva  
Verejné prístavy, a. s.


V Bratislave dňa



**Dodávateľ**



**Mgr. Ivana Kolářik Havranová**  
konateľ  
RAVEN CREATIVE s. r. o.

  
**JUDr. Peter Csicsay**  
člen predstavenstva  
Verejné prístavy, a. s.

## PRÍLOHA 1

### ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

#### 1. KOMUNIKÁCIA SMEROM K CIEĽOVÝM SKUPINÁM / NAVONOK

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa proaktívny prístup, komunikovanie strategických a krízových tém smerom navonok (napr. formou PR článkov), vypracovanie PR stratégie, tvorba a zverejňovanie tlačových správ v mene spoločnosti, správa webovej stránky, správa sociálnych sietí, uchopenie krízových tém, monitoring, príprava stanovísk / odpovedí, príprava propagačných materiálov spoločnosti, event management, vzťahy s partnermi a informačný lobbying.

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa tiež nevyhnutné nastavenie komunikácie smerom k verejnosti, médiám, samospráve, VÚC, magistrátu Hl. mesta SR Bratislava a ostatným cieľovým skupinám (ako napr. developeri, tretí sektor – aktivisti a pod.).

#### 2. SOCIAL MEDIA SUPPORT V ONLINE PROSTREDÍ

##### 2.1 Sociálne siete

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa vypracovanie stratégie komunikácie Obstarávateľa pre sociálne siete Facebook, YouTube, LinkedIn a Instagram, výber vhodných komunikačných platforiem, nastavenie a spustenie zvýšenej online aktivity, cieľom ktorých je zvýšiť počty sledovateľov a sympatizantov Obstarávateľa na sociálnych sieťach. Cieľom činnosti Dodávateľa bude tiež zvýšiť povedomie o atraktivite a aktivitách prístavu, ich nevyhnutnosť a fungovanie formou videí, fotografií, článkov z daného odvetvia, tvorba textov, interné informácie o projektoch, fungovaní chodu organizácie a „život“ vo firme, reakcie firmy na aktuálne dianie a témy (spoločenská zodpovednosť, medzinárodné dni, enviro a pod.)

##### 2.2 Webová stránka – [www.portslovakia.com](http://www.portslovakia.com)

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa činnosti Obstarávateľa s cieľom zatraktívnenia, úpravy grafiky a sprehľadnenia webovej stránky.

#### 3. ÚPRAVY VÝROČNÝCH SPRÁV SPOLOČNOSTI

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa úpravu a dopĺňanie výročných správ Obstarávateľa v priebehu ich prípravy.

#### 4. VYPRACOVANIE A AKTUALIZÁCIA KOMUNIKAČNEJ STRATÉGIE

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa vypracovanie a priebežnú aktualizáciu komunikačnej stratégie Obstarávateľa, ktorá bude obsahovať minimálne:

- SWOT analýza
- cieľové skupiny komunikačných aktivít
- nástroje komunikácie
- komunikačné témy

- harmonogram aktivít

5. **MEDIA RELATIONS**

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa tlačový servis, prípravu tlačových správ a tlačových konferencií, distribúciu informácií do médií, koordináciu spolupráce s novinármi a media lobbying.

6. **STRATEGICKÉ PORADENSTVO**

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa všeobecné poradenstvo Obstarávateľovi v oblastiach reklamy, marketingu, komunikácie a public relations (PR).

7. **RIADENIE PUBLICITY**

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa mediálne plánovanie, vyvolávanie a riadenie udalostí a plánovanie tém.

8. **SLUŽBY HOVORCU**

Obstaranie tejto záležitosti zahŕňa činnosť hovorca Obstarávateľa, ktorý bude vystupovať ako mediálny zástupca Obstarávateľa, ak bude Obstarávateľ túto činnosť od Dodávateľa v konkrétnom prípade vyžadovať.