

Kúpna zmluva č. Z202117651_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Sídlo: Stromová 1, 81330 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00164381
DIČ: 2020798725
IČ DPH: SK2020798725
Bankové spojenie: IBAN: SK8081800000007000065236
Telefón: +421259374365

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: ESET, spol. s r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31333532
DIČ:
IČ DPH: SK2020317068
Bankové spojenie: IBAN: SK9302000000001421047012
Telefón: +421232244270

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Antivírusový softvér
Kľúčové slová: antivírusový softvérový balík
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík
Druh/y: Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Antivírusový softvér

Funkcia				
Predmetom zákazky sú licencie na komplexnú antivírusovú ochranu serverov, koncových pracovných staníc a mobilných zariadení (Android, iOS). Početnosť zariadení je uvádzaná v tabuľke nižšie.				
Predmetom zákazky je súčasne aj ročný upgrade programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich služieb a distribúcia do Dátového centra Objednávateľa.				
Predmet zákazky obsahuje licencie ročného upgrade programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich služieb a distribúcie .				
Bezpečnostné riešenie pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android musí zahŕňať ochranu pred malvérom a phishingom a funkciu Anti-Theft pre prípad straty a/alebo odcudzenia mobilného zariadenia. Vzdialenú správu Android zariadení musí byť umožnená vzdialeným prístupom. Bezpečnostné riešenie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktoré prostredníctvom Apple iOS Management Frameworku musí poskytovať možnosť vzdialene a centralizovane spravovať MDM politiky na iOS zariadeniach.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Antivírusová ochrana koncových pracovných staníc a mobilných zariadení na pracoviskách (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET Endpoint Protection Advanced alebo ekvivalent) – nelimitované licencie vrátane aktualizácií a technickej podpory na obdobie 1 roka.	ks			283 006

Ochrana serverov na platforme Microsoft na pracoviskách (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET File Security pre Microsoft Windows Server) – vrátane aktualizácií a technickej podpory na obdobie 1 roka.	ks			3 101
Ochrana serverov na platforme Linux/FreeBSD na pracoviskách (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET File Security pre Linux/FreeBSD) – vrátane aktualizácií a technickej podpory na obdobie 1 roka.	ks			30
Antivírusová ochrana koncových pracovných staníc na centrále (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET Endpoint Protection Standard alebo ekvivalent) – vrátane aktualizácií a technickej podpory na obdobie 1 roka.	ks			900
Ochrana serverov na platforme Microsoft na centrále (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET File Security pre Microsoft Windows Server) – vrátane aktualizácií a technickej podpory na obdobie 1 roka.	ks			7
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Jazyk	Ponúkaný produkt na komplexnú antivírusovú ochranu musí mať slovenskú, prípadne českú jazykovú verziu.			
Implementácia	Nasadenie ponúkanej komplexnej antivírusovej ochrany je požadovaná do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Pre tento účel je požadovanou súčasťou dodávky			
Implementácia	aj zabezpečenie odbornej technickej podpory prechodu na ponúkané riešenie antivírusovej ochrany vo forme telefonických a emailových konzultácií v slovenskom jazyku a poskytnutie			
Implementácia	potrebnej dokumentácie, odporúčaní a usmernení pre implementáciu a konfiguráciu daného riešenia v slovenskom jazyku do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Antivírusová ochrana musí zabezpečiť ochranu pred známymi typmi malwaru, ako aj pred spywarom a rootkitmi.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Ponúkaný produkt zároveň musí disponovať integrovaným personálnym firewallom. Okrem toho je požadované, aby skenovacie jadro disponovalo aj vyspelou heuristikou,			
Ochrana koncových pracovných staníc	ktorá zabezpečí ochranu aj pred doteraz neznámymi a zero-day hrozbami, optimálne s možnosťou riadenia citlivosti heuristickej detekcie.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Antivírusová aplikácia musí zabezpečovať skenovanie prichádzajúcej a odchádzajúcej sieťovej komunikácie, vrátane HTTP.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Požadovaná je integrácia s e-mailovým klientom MS Outlook vo verziách 2010, 2013, a 2016. Antispamová funkcionálnosť nie je požadovaná.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Požadovaná je ochrana používateľských nastavení heslom a musí byť plne riadená z centrálného servera			
Ochrana koncových pracovných staníc	Update/aktualizácia antivírusových definícií/databáz pre všetky koncové pracovné stanice bude realizovaná z centrálného resp. z podradených update serverov v rámci infraštruktúry pracovísk a			
Ochrana koncových pracovných staníc	infraštruktúry pracovísk a infraštruktúry centrály.			
Ochrana koncových pracovných staníc	resp. z podradených update serverov v rámci infraštruktúry pracovísk a infraštruktúry centrály.			
Nastavenia	Antivírusová aplikácia musí poskytovať možnosť definovania výnimiek, ktoré typy súborov, alebo ktoré adresáre a procesy majú byť naskenované.			
Nastavenia	Aplikácia musí ďalej umožňovať definíciu správania, aká akcia sa má vykonať s infikovaným súborom (zmazať, ponechať, liečiť automaticky a pod.)			
Zaťaženie	Požadované je minimálne zaťaženie systémových zdrojov koncových pracovných staníc.			
Zaťaženie	Ponúkaná antivírusová aplikácia s rovnakým skenovacím jadrom			

Zaťaženie	musí aspoň v štyroch prípadoch z posledných z piatich Performance Testov (testujúcich dopad antivírusového systému na výkon koncovej pracovnej stanice)
Zaťaženie	organizácie AV-Comparatives (www.av-comparatives.org) dosahovať certifikačnú známku Advanced+
Úspešnosť	Požadujeme dlhodobú úspešnosť testov zameraných na detekciu „in-the-wild“ vírusov a negenerovanie falošných poplachov (false positives)
Úspešnosť	pri skenovaní neinfikovaných súborov pre rôzne platformy operačných systémov. Zároveň s nižšie uvedenou požiadavkou na minimálnu záťaž systémových zdrojov musí ponúkaná antivírusová aplikácia
Podpora operačných systémov	Ponúkaný produkt musí byť multiplatformový a podporovaný na minimálne nasledujúcich operačných systémoch: Microsoft Windows 10, 8.1, 8, 7, Vista, Server, OS Mac, Linux, Android, IOS
Ochrana serverov	Požadovaný je identický rozsah vlastností, ako pre ochranu koncových pracovných staníc a mobilných zariadení, okrem podpory personálneho firewallu a integrácie s e-mailovými klientmi.
Ochrana serverov	Požadovaná je ochrana súborového systému. Antivírusová ochrana pre emailový server alebo pre internetovú bránu/gateway nie sú predmetom zákazky.
Ochrana serverov	Uchádzač je povinný špecifikovať všetky komunikačné porty využívané dodávaným produktom, pre možnosť včasnej identifikácie možných kolízií s už používanými aplikáciami .
Podpora operačných systémov	Ponúkaný produkt pre ochranu serverov musí byť podporovaný na nasledujúcich operačných systémoch: a) Microsoft Windows Server vo všetkých výrobcov podporovaných verziách, b) Linux
Inštalácia	Nástroj na centrálnu správu (licencií) bude umiestnený na serveroch dodávateľa.
Správa koncových pracovných staníc	Centralizovaný manažment klientov musí podporovať vytváranie adresárovej štruktúry a triedenie klientov do skupín podľa preddefinovaných kategórií.
Správa koncových pracovných staníc	Musí byť podporovaný automatický import klientov z Active Directory, Manažment server musí obsahovať vhodné nástroje pre zobrazenie chránených a nechránených staníc.
Správa koncových pracovných staníc	Centrálny manažment server musí umožňovať riadenie nastavení
Správa koncových pracovných staníc	a spúšťanie úloh pre klientske stanice a to na úrovni jednotlivých staníc, ako aj hromadné nastavenie na úrovni skupín.
Inštalácia/upgrade antivírusových aplikácií na koncových pracovných staniciach	Požadovaná je možnosť hromadnej inštalácie/upgrade antivírusových aplikácií koncových pracovných staníc Inštaláciu/upgrade antivírusových aplikácií koncových pracovných staníc musí byť možné vykonať
Inštalácia/upgrade antivírusových aplikácií na koncových pracovných staniciach	aj v tzv. tichom režime bez vedomia a nutnej spolupráce používateľa klientskej stanice.
Inštalácia/upgrade klientov na koncových pracovných staniciach	Ako výhoda je vnímaná možnosť automatickej odinštalácie konkurenčného produktu, ako súčasť inštalačného procesu.
Reporty, monitorovanie a backup	Systém musí umožňovať generovanie používateľských reportov napr. s nasledovným obsahom – počet chránených a nechránených staníc, počet zaznamenaných infiltrácií,
Reporty, monitorovanie a backup	stav updatovania (verzie updatov podľa staníc), zoznam najčastejších infiltrácií, zoznam infikovaných koncových pracovných staníc .
Reporty, monitorovanie a backup	Taktiež pre vybrané stavy je požadované zasielanie notifikačných e-mailov s upozornením.napr. na tieto kritické stavy -
Reporty, monitorovanie a baskup	– úroveň výskytu nájdených infiltrácií v sieti, počet neúspešne updatovaných /aktualizovaných definícií.
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (Service Level Agreement)	Technická podpora dodávateľa musí mať zabezpečenú non stop prevádzku 24 hodín 7 dní v týždni, pričom opis tohto pracoviska musí obsahovať
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (Service Level Agreement)	kontaktné údaje, adresa, telefónne číslo, emailová adresa (napr. Hotline, Helpdesk, Call centrum).

Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (Service Level Agreement)	Na pracovisku technickej podpory musia byť počas prevádzkovej doby vždy minimálne 2 odborníci plynule komunikujúci v slovenskom jazyku, zabezpečujúci všetky nahlasovania porúch, servisné hlásenia,
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (Service Level Agreement)	technickú podporu pre antivírusové riešenia.
Doba riešenia	"best-effort" - dodávateľ vyvinie rozumné a primerané úsilie na čo najskoršie vyriešenie chyby alebo požiadavky.

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
I. ZMLUVA: Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
II. CENA: Celková cena predmetu zmluvy zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s plnením zmluvy (doprava osôb, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, technická podpora, licencie) a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.
V prípade, ak dodávateľ ku dňu predkladania ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny za poskytovanie služieb o hodnotu DPH.
Dodávateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy. Všetky ceny predložené dodávateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeranú ziskovú prirážku.
III. SPÔSOB POSKYTNUTIA PLNENIA
Dodávateľ sa zaväzuje do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy predložiť objednávateľovi kontaktné údaje osôb zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa, a ďalej telefónne číslo a web na ohlasovanie incidentov v rámci poskytovania antivírusovej ochrany.
Objednávateľ požaduje od dodávateľa predložiť vlastný návrh plnenia zmluvy v zmysle čl.XIII. bod 8.1 časť Trhový poriadok OPET. Vlastný návrh musí obsahovať: zoznam ponúkaných produktov s funkčnou a technickou špecifikáciou produktov, vrátane technických listov preukazujúcich splnenie minimálnych požadovaných parametrov podľa predmetu zákazky s uvedením presných názvov (obchodných značiek) podľa nacenенých položiek.
Objednávateľ poskytne dodávateľovi do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy presnú adresu plnenia zmluvy a kontaktné údaje osoby/osôb zodpovednej/zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a emailová adresa.
Dodávateľ predloží objednávateľovi podrobný aktualizovaný rozpočet do dvoch pracovných dní od uzavretia zmluvy. V prípade, že dodávateľ v stanovenej lehote nedoloží riadne aktualizovaný rozpočet v zmysle zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.
IV.FAKTURÁCIA
Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná štvrťročne formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru vždy po uplynutí štvrťroku poskytovania služby.
Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
Dodávateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená dodávateľom nebude obsahovať všetky zákonom ustanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť dodávateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a dodávateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp.doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Dodávateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať
opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom v zmysle predošlého bodu. Nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej, alebo kompletnej faktúry objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade nie je objednávateľ v omeškaní so splnením svojho záväzku a dodávateľ nemá nárok na úrok z omeškania.
Ostatné práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa podľa tejto zmluvy sa riadia Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska, 2. časť "Všeobecné zmluvné podmienky".

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava III
Obec: Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Ulica: Stromová 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

30.09.2021 09:29:00 - 30.09.2022 09:29:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: sada
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 110 428,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 132 513,60 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202117651

V Bratislave, dňa 09.09.2021 10:38:01

Objednávateľ:
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
ESET, spol. s r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska